



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Análisis documental de los programas de intervención de la
violencia en adolescentes en Perú, periodo 2010 - 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Psicología

AUTOR:

Gamarra Vidaurrezaga, Juan Fernando (ORCID: 0000-0003-0990-851X)

ASESOR:

Dr. Guerra Torres, Dwight Ronnie (ORCID: 0000-0002-4263-8251)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi amada esposa, por su permanente apoyo incondicional y renuncias continuas, propias de una verdadera idónea.

Agradecimiento

A Dios, mi Ebenezer, a mis padres que toda mi vida me guiaron y ahora extraño su presencia. A mi hijo por el tiempo que no supe administrar bien entre él y mis estudios.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Sumário	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística	21
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimientos	23
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de datos	24
3.9 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. PROPUESTA	58
REFERENCIAS	60
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Categorías y subcategorías del proceso de investigación	21
Tabla 2	Efecto de un programa cognitivo conductual en el nivel de Conducta disocial de adolescentes estudiantes de un I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV1)	27
Tabla 3	Efecto de un Programa de Habilidades Sociales en el nivel de conducta disocial de adolescentes de un I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV2)	29
Tabla 4	Efecto de un programa de enamoramiento en la prevención de violencia psicológica en adolescentes estudiantes de una I.E. de Arequipa, GE y GC (INV3)	32
Tabla 5	Niveles de violencia cometida pretest y postest en relaciones de enamoramiento en adolescentes de una I.E. de Trujillo – GE (INV4)	34
Tabla 6	Eficacia del Taller “Ámame sin lastimarme” en relaciones de enamoramiento en adolescentes de una I.E. de Trujillo – GE (INV4)	34
Tabla 7	Efecto del Taller “Deshojando margaritas” en el nivel de las Dimensiones de violencia en parejas adolescentes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV5)	36
Tabla 8	Distribución según nivel de las dimensiones de violencia cometida pretest y postest en la relación de enamorados de estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV5)	36
Tabla 9	Distribución según nivel de las dimensiones de violencia Sufrida pretest y postest en la relación de enamorados de estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV5)	37
Tabla 10	Efecto de un programa de inteligencia emocional en la mejora de actitudes hacia la violencia de género de un en adolescentes de una I.E. de Nuevo Chimbote – GE (INV6)	39

Tabla 11	Comparación postest de los niveles de actitudes frente a la violencia de género entre el GC y GE de adolescentes de una I.E. de Nuevo Chimbote (INV6)	40
Tabla 12	Efecto de un programa de prevención y promoción de la Violencia de género en estudiantes de una I.I. de Cayma, Arequipa - GC y GE (INV7)	41
Tabla 13	Efecto de un programa de educación para la convivencia para disminuir la violencia escolar en estudiantes de una I.E. de Sullana, Piura - GE-GC (INV8)	43
Tabla 14	Efecto del programa “Vivamos en armonía” para disminuir el Nivel de agresividad en estudiantes de una I.E. de Comas, Lima - GE (INV9)	44
Tabla 15	Efecto de un programa de modificación conductual para disminuir el nivel de agresividad en estudiantes de una I.E. de Chiclayo, Lambayeque - GE (INV10)	46
Tabla 16	Efecto de un programa de autocontrol en la prevención de Conductas agresivas, en adolescentes estudiantes de una I.E. de Castilla, Piura - GE (INV11)	47
Tabla 17	Distribución del nivel de conductas agresivas, según dimensiones, pretest y postest a la aplicación de un programa de autocontrol en adolescentes estudiantes de una I.E. de Castilla, Piura GE (INV11)	48
Tabla 18	Efecto de un programa de habilidades sociales en la prevención de conductas agresivas en adolescentes estudiantes de un I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV12)	50
Tabla 19	Distribución del nivel de conductas agresivas, por dimensiones, pretest y postest a la aplicación de un programa de habilidades sociales en adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV12)	50
Tabla 20	Efecto del programa “Pon color a tu vida y llénala de alegría” en	

	la disminución de la agresividad premeditada de adolescentes mujeres estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV13)	52
Tabla 21	Efecto del programa “Pon color a tu vida y llénala de alegría” en la disminución de la agresividad impulsiva de adolescentes mujeres estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV13)	52

Índice de Gráficos

Gráfico 1	Procedencia universitaria de los Programas analizados	74
Gráfico 2	Género de la autoría de las investigaciones analizadas	74
Gráfico 3	Sede de la Universidad	75
Gráfico 4	Año de la investigación	75
Gráfico 5	Grado académico adquirido con la investigación	76
Gráfico 6	Marco teórico de las investigaciones analizadas	76

Resumen

El presente estudio ha tenido como objetivo analizar los factores que determinan la disminución de la violencia en los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020. Es un estudio con enfoque cualitativo y diseño de teoría fundamentada. Se realizó el análisis documental de 25 investigaciones nacionales relacionadas a la aplicación de programas de intervención psicológica para la disminución de la violencia de adolescentes, no obstante, como consecuencia del mismo análisis, se seleccionaron finalmente 13 investigaciones nacionales, las mismas que fueron analizadas haciendo uso del programa Excel y de fichas de resumen y bibliográficas. Como resultado del análisis documental, se ha podido constatar que los programas analizados aplicados en el Perú en el periodo 2010 – 2020, responden en su mayoría a un enfoque holístico de las técnicas de intervención, predominantemente vinculado al desarrollo de habilidades sociales, competencias emocionales y técnicas conductuales relacionadas a la Psicología del Aprendizaje, Terapia Racional Emotiva Conductual y del Condicionamiento Operante.

Palabras clave: Análisis, factores, violencia, adolescentes, programas.

Abstract

The present study has been aimed to analyze the factors that determine the decrease of violence in adolescents through Psychological Intervention Programs in Peru in the period of 2010 to 2020. It is a study with a qualitative approach and a grounded theory design. A documentary analysis of 25 national researches related to the application of psychological intervention programs for the decrease of violence in adolescents was carried out. However, as a result of the same analysis, 13 national researches, which were analyzed using the Excel program and summary and bibliographic sheets, were finally selected. As a result of the documentary analysis, it was found that the analyzed programs applied in Peru in the period 2010 - 2020, respond in most cases to a holistic approach of the intervention techniques which is predominantly linked to the development of social skills, emotional competencies and behavioral techniques related to the Psychology of Learning, Rational Emotional Behavioral Therapy, and Operant Conditioning.

Keywords: Analysis, factors, violence, adolescents, programs.

Sumário

O objetivo deste estudo foi analisar os fatores que determinam a redução da violência em adolescentes através de Programas de Intervenção Psicológica no Peru, no período de 2010 a 2020. É um estudo com uma abordagem qualitativa e um projeto teórico fundamentado. A análise documental de 25 pesquisas nacionais relacionadas à aplicação de programas de intervenção psicológica para a redução da violência na adolescência foi realizada, porém, como resultado da mesma análise, 13 pesquisas nacionais foram finalmente selecionadas, que foram analisadas utilizando o programa Excel e fichas de resumo e bibliográficas. Como resultado da análise documental, verificou-se que os programas analisados aplicados no Peru no período 2010 - 2020, em sua maioria respondem a uma abordagem holística das técnicas de intervenção, predominantemente ligada ao desenvolvimento de habilidades sociais, competências emocionais e técnicas comportamentais relacionadas à Psicologia da Aprendizagem, Terapia Racional Comportamental Emotiva e Acondicionamento Operante.

Palavras-chave: Análise, fatores, violência, adolescentes, programas.

I. INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la violencia es un mal pandémico mundial de origen multicausal, y como concluye la Organización Panamericana de la Salud (OPS,2006), debiendo combatirse la violencia bajo un enfoque multicausal y con intervención multisectorial. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) informa que anualmente, entre los 10 y 29 años se cometen 200,000 homicidios, siendo la cuarta causa de muerte en este grupo de edad, siendo varones el 83% de las víctimas; además, entre 3 y 24% de las mujeres han declarado que su primera experiencia sexual fue forzada; y la violencia juvenil viene teniendo repercusiones graves que no solo vienen generando muerte, sino daños crónicos físicos, psicológicos y sociales. Según la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú (INEI, 2013 y 2015), en nuestro país la violencia se ha “normalizado” por los mismos adolescentes, ya que casi el 40% de ellos lo justifican y el 48% de niños y niñas también. Asimismo, según el Informe Técnico de octubre 2020 del INEI (2020), el total de niñas, niños y adolescentes infractores a la ley penal a nivel nacional, registrado entre enero y junio 2020, alcanzó 2 mil 577; la mayoría incurrieron en delitos contra el patrimonio (891); seguido de lesiones (140) y tráfico ilícito de drogas (126), entre otros. Por lo expuesto, deben replantearse los programas contra la violencia adolescente.

Generalmente, los Programas de Intervención en la violencia juvenil enfatizan aspectos extrínsecos, colaterales a la generación de violencia, como la falta de oportunidades de los jóvenes, la violencia intrafamiliar, el acoso escolar, etc., y algunos esfuerzos intentan ayudar al desarrollo de habilidades sociales, no obstante, estas mismas se originan en la interacción con el exterior. De esta forma, lo que se está haciendo es intervenir sin erradicar el problema de fondo, porque muchas veces la violencia se ha pausado, pero es necesario trabajar prioritariamente sus cogniciones, aprendizajes y valores, ya que la violencia puede presentarse a posteriori, al enfrentarse a condiciones desfavorables.

El Problema General que plantea esta investigación sería: ¿Cuáles son los factores que determinan la disminución de la violencia en los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020?

Los problemas específicos que se desprenden del general son: 1) ¿Cuáles son los factores que determinan la disminución de la conducta disocial de los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020?; 2) ¿Cuáles son los factores que determinan la disminución de la violencia entre parejas adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020?; 3) ¿Cuáles son los factores que determinan la disminución de la violencia escolar de los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020?

A continuación, se explica la justificación de esta investigación desde el aspecto teórico, práctico, metodológico y epistemológico: Es una investigación que contiene un valor teórico, ya que contribuirá a llenar un vacío no contemplado en el desarrollo de Programas de intervención de la violencia en adolescentes en el Perú, posiblemente desarrollar una teoría y plantear recomendaciones para futuros estudios (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Este trabajo responde a la necesidad de acercarnos a un protocolo de intervención de la violencia en adolescentes, que sea contextualizado a nuestra realidad, la cual responde a una cultura propensa a la violencia, por diversos motivos psicológicos, axiológicos, espirituales, filosóficos, sociológicos, económicos e incluso políticos.

Por ser una investigación evaluativa, contribuirá con información para tomar decisiones contribuirán al mejoramiento de los Programas de intervención en la violencia de adolescentes (Picado, 1990). Metodológicamente, se pretende analizar cada uno de los Programas de intervención en el marco de una concepción holística, intentando identificar la dinámica de las distintas interrelaciones implementadas por el programa, dentro del contexto específico en que se desarrolló. El protocolo de intervención psicológica para la disminución de la conducta violenta en adolescentes, deberá demostrar poseer la validez y confiabilidad necesaria, que se refleje en su eficacia. El enfoque será inductivo, ya que estudiará la realidad, cuidándose de no imponer expectativas propias preexistentes (Picado, 1990).

Epistemológicamente, esta investigación se justifica, porque pretende clarificar los fundamentos epistemológicos que permiten la disminución de la violencia en los adolescentes, para lo cual se requiere de: una consideración holística de este

problema, experiencia en el abordaje de la violencia, objetividad y motivación intrínseca para el trabajo preventivo en violencia adolescente; lo cual contribuirá a construir un nuevo protocolo de intervención de la violencia en adolescentes en el Perú (De Miguel, 2000).

El objetivo general del presente estudio es analizar los factores que determinan la disminución de la violencia en los adolescentes a través de los programas de intervención psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020. De este objetivo general, se desprenden los siguientes específicos: 1) analizar los factores que determinan la disminución de la conducta disocial de los adolescentes a través de los programas de intervención psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020. 2) analizar los factores que determinan la disminución de la violencia entre parejas adolescentes a través de los programas de intervención psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020; 3) analizar los factores que determinan la disminución de la violencia escolar de los adolescentes a través de los programas de intervención psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Todos los estudios internacionales que se presentan corresponden a los últimos cinco años, a excepción de uno de ellos, debido a la importancia que tiene para nuestro estudio, por corresponder a la evaluación final de una serie de estudios realizados a lo largo de varios años en cuanto a la función reflexiva para controlar la violencia en adolescentes.

Muñoz, Ortega, Nocentini, Menesini y Sánchez (2019), realizaron un estudio en España, planteándose el objetivo de evaluar la eficacia del programa de prevención escolar “Dat-e Adolescence” en la reducción de la agresión y la victimización y el acoso en las citas en adolescentes. El diseño utilizado fue un ensayo clínico aleatorizado (ECA) con tres ondas (prueba previa, prueba posterior y seguimiento con seis meses de diferencia) y dos grupos (un grupo experimental y un grupo control). En la muestra participaron 1423 adolescentes con una edad media de 14.98 (557 en el grupo experimental y 866 en el control). Para la evaluación de la eficacia se emplearon modelos de crecimiento latente de grupos múltiples y se demostró que el Programa Dat-e Adolescence fue eficaz para reducir la violencia sexual y severa en las citas físicas y la victimización por bullying. Los resultados sugieren que los programas de prevención de la violencia en el noviazgo podrían ser un enfoque eficaz para abordar diferentes problemas de comportamiento en la adolescencia, dados los factores de protección y riesgo compartidos entre la violencia en el noviazgo y el acoso.

García, Gómez, y Sánchez (2016), realizaron un trabajo en Sevilla- España, con el objetivo de analizar de forma diferencial el efecto de los estilos educativos paterno y materno en la agresividad del adolescente. Emplearon una muestra de 271 estudiantes con edades de 10 a 14 años, empleando como instrumentos: el Cuestionario de Agresión (*Aggression Questionnaire, AQ, de Buss y Perry, 2012*) adaptado y validado en población española, la Escala de Estilos Educativos de Oliva, Parra, Sánchez-Queija y López-Gaviño, 2007) y un cuestionario *ad hoc* con datos que los participantes debían rellenar. Como resultado se demostró que los varones evidencian más agresividad física y verbal que las chicas, y que con la edad aumenta la agresividad física. Asimismo, se constató una alta coincidencia entre las dimensiones del estilo educativo paterno el estilo educativo materno, aunque las puntuaciones de las madres resultaron más elevadas que las de los

padres en todas las dimensiones. Al analizar la correlación entre las dimensiones de los estilos educativos paterno y materno y la agresividad, se arrojaron valores negativos significativos entre casi todas las dimensiones; y al aplicar el análisis de regresión, el efecto de las dimensiones entre ambos estilos educativos es significativamente diferente.

Garaigordobil y Peña (2014), realizaron una investigación con el objetivo de evaluar los efectos conductuales, cognitivos y emocionales de un programa de intervención basado en desarrollar las habilidades sociales de comunicación, empatía, regulación emocional. Asimismo, este estudio intentó averiguar posibles diferencias de los efectos del programa en la variable sexo. Se empleó una muestra de 148 adolescentes de 13 a 16 años (83 experimentales y 65 del grupo control). El diseño fue cuasi-experimental, empleando medidas repetidas pretest-postest y grupos de control. En el pretest y postest se aplicaron 4 instrumentos que evaluaron: actitudes y estrategias sociales, empatía, inteligencia emocional y estrategias cognitivas de interrelación. Los Análisis de Covarianzas pretest-postest ($p < 0,05$) mostraron que gracias al Programa aumentaron conductas sociales positivas, la empatía, habilidades de la inteligencia emocional y las estrategias cognitivas de interacción social. Se refuerza la importancia de implementar Programas que estimulen el desarrollo socioemocional de los adolescentes.

Garaigordobil (2010) realizó un estudio en España, cuyo objetivo fue evaluar cual es el efecto de un programa cognitivo-conductual que promueve el respeto a los derechos humanos para la prevención de la violencia. Se trató de un diseño experimental postest que empleó un grupo de control equivalente. La muestra fue de 276 adolescentes de 15 a 17 años, de los cuales 191 pertenecieron al grupo experimental y 85 al control. Se aplicaron 10 sesiones de 90 minutos de duración. El instrumento fue el Cuestionario de evaluación del programa, versión para adolescentes (CEP-A). Se pudo demostrar que el programa mejoró significativamente en el grupo experimental su capacidad para solucionar conflictos, su comunicación, la forma en que autoconceptualiza y concibe a los demás, su conducta social, la implementación de derechos y valores positivos, sus emociones y el manejo de la violencia, así como el bienestar psicológico que pueden alcanzar como consecuencia del programa.

Romero, Pick, Parra y Givaudan (2010), realizaron un estudio en ciudades de México, cuyo objetivo fue evaluar el impacto de un programa que busca dar a conocer de qué se trata la violencia y ayudar a los adolescentes para que puedan desarrollar habilidades psicosociales. Los vectores de transmisión fueron 178 docentes y la muestra estuvo dividida en 1052 estudiantes (grupo experimental) de secundaria y el último año de primaria (con evaluación antes y después de la implementación del programa) y 718 estudiantes del grupo control. Después de la implementación del Programa, los resultados demostraron un significativo incremento de los conocimientos en estos estudiantes en cuanto a que es la violencia, cuáles son sus derechos como adolescentes, que significa equidad de género; y del mismo modo se pudo observar que se tornaron más asertivos, mejoraron en su toma de decisiones y expresaron mejor sus emociones, a comparación de los estudiantes del grupo control.

Cryan. y Quiroga, desde el 2009, han publicado varios artículos relacionados a sus estudios con adolescentes violentos y sus familias, empleando los Grupos de Terapia Focalizada (GTF) con los primeros y los Grupos de Terapia Focalizada Familiar (DTFF) con las segundas. En su última publicación en el repositorio de la Universidad de Buenos Aires, que se encarga de analizar la evolución de la mentalización en adolescentes violentos, a través de grupos de terapia focalizada (Cryan y Quiroga, 2015), exponen los principales fundamentos del dispositivo Grupo de Terapia Focalizada-GTF, la metodología empleada y el análisis que se realizó. Los participantes de este estudio fueron seis (6) adolescentes violentos de 13 a 15 años diagnosticados con Trastorno Negativista Desafiante y Trastorno Disocial y seis (6). adultos responsables que los acompañaban al dispositivo GTF y participaron de la sesión multifamiliar. El instrumento utilizado para analizar el grado de funcionamiento reflexivo o mentalización es el Manual de Función Reflexiva-RF (Fonagy, Steel, Steel y Target, 1998), adaptado y validado al castellano por Quiroga (2003). Al revisar las 9 sesiones analizadas, en la última no participaron ni los dos adolescentes huérfanos, ni la tía de uno de ellos, ni la hermana del otro, interpretándose la ausencia de estos adultos, por la interacción que se genera en estos espacios, en los cuales las ausencias parentales resultan intolerables tanto para los pacientes como para la tía a cargo de los adolescentes. Los resultados muestran que al comparar la última sesión multifamiliar de GTF

para adolescentes violentos, con la primera, a diferencia de esta, en la novena sesión los adolescentes lograron hacer intervenciones espontáneas para compartir sus (obteniendo un puntaje = 1, según el instrumento empleado), pero además se observó en las madres un evidente rechazo a la reflexión (puntaje = -1), lo cual se evidenció por medio de sus respuestas evasivas y bizarras, que tendían a minimizar lo que vivenciaron sus hijos. “Se destaca la posibilidad de que los adolescentes y sus padres comiencen a interactuar”.

Rubiales, Russo, Paneiva y González (2018) realizaron una revisión sistemática sobre los programas de entrenamiento socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015; con el objetivo de seleccionar los más apropiados, dentro de publicaciones en revistas internacionales indexadas; identificando 19 programas de entrenamiento, casi todos realizados en España. Estos programas se orientaban al entrenamiento de la inteligencia emocional, entrenamiento en habilidades sociales y entrenamiento mixto. Se pudo obtener información de la duración promedio de estas intervenciones, modalidad de aplicación, administradores y destinatarios. Se pudo descubrir que, de los 19 programas, en 8 se entrenó en inteligencia emocional, 4 entrenaron en habilidades sociales y 7 combinaron ambas; se aplicaron grupalmente 16, individual mas grupal 2 y en pareja e individual solo 1; el muestreo fue por conveniencia 12, al azar 3 y 2 por aceptación de la escuela. Todos los estudios analizados reportaron mejoría en sus entrenamientos para alguna de las variables analizadas, en cuanto a la variable competencia emocional, seis de los 10 estudios demostraron efectividad, en la disminución de la variable agresividad, los 5 estudios en los que se aplicó entrenamientos tuvieron éxito. Aquellos programas que emplearon el entrenamiento en inteligencia emocional, obtuvieron diferencias significativas luego de las intervenciones y las técnicas más empleadas fueron: resolución de conflictos, reestructuración cognitiva, modelamiento, técnicas de autocontrol, reforzamiento positivo, técnicas de respiración y relajación para el control de activación, conciencia plena, instrucción directa y retroalimentación. Al analizar la duración de los programas, los más efectivos emplearon menor tiempo en horas y los grupos fueron de pocos participantes, mayormente adolescentes. Quienes lo aplicaron fueron profesionales psicólogos.

A nivel nacional después de una búsqueda exhaustiva en diversas fuentes, se ha podido recopilar dentro de las más interesantes las siguientes:

Vega (2020), realizó una investigación con el objetivo de evaluar de que forma disminuía la ira la aplicación de un programa de habilidades sociales en 242 estudiantes de primero de secundaria. Fue una investigación aplicada, cuantitativa, de diseño cuasi experimental de cuatro grupos de Solomon, 2 experimentales y 2 de control. Se evaluó con la Lista de evaluación de habilidades sociales y el Cuestionario de irritabilidad, cólera y agresividad (según el emparejamiento considerado para los grupos de Solomon, participaron del programa los grupos experimentales). Como resultado del estudio, se encontró que, las puntuaciones medias de ira en la segunda medición en O2 y O5 fueron de 73.00 y 72.88 respectivamente; y en los grupos control O4 y O6 en los que no se aplicó el programa, las puntuaciones fueron de 82.87 y 82.38 respectivamente; además, en cuanto a las medianas pretest y posttest, estas últimas fueron significativamente mayores que las pretest del grupo experimental, diferencias que no se observaron entre las puntuaciones medias pre y post en el segundo grupo. Con lo mencionado, se comprobó la efectividad del programa en la disminución de la ira, al comparar los cuatro grupos de estudio en el pretest y posttest con los cuatro grupos de Solomon.

Flores (2019), realizó una investigación para demostrar la efectividad de un programa de habilidades sociales en la agresividad de estudiantes de una institución educativa pública de Paiján, varones y mujeres, de 13 a 17 años de edad. El diseño empleado fue cuasi-experimental, un grupo experimental y otro de control, empleando una muestra de 60 adolescentes, 50% de ellos para el grupo control y el otro 50% para el grupo experimental. Como resultado de la investigación se pudo observar que con la aplicación del programa se obtuvieron diferencias significativas en los resultados ante y después de aplicado el instrumento de evaluación en el grupo experimental, evidenciándose disminución en las dimensiones de agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad; lo cual no se encontró al examinar al grupo control, el cual no disminuyó ninguna de las dimensiones de agresividad. Con estos resultados se pudo comprobar la efectividad del programa en la disminución de la agresividad.

Lluncor (2017), realizó un estudio, que tuvo como objetivo, evaluar los efectos de la aplicación de un Programa que busca mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo, donde los estudiantes muestran conductas reñidas con las buenas costumbres; y con el programa, se intenta mejorar el respeto, la comunicación asertiva, la capacidad de escuchar, la resolución de problemas o conflictos y la promoción de actitudes positivas, que permitan una adecuada convivencia. El diseño es cuasi experimental con, con un solo grupo pretest y posttest. La muestra fue de 20 estudiantes del primer grado de secundaria- El instrumento empleado fue el Cuestionario de Convivencia Escolar (Castillo, Flor y Arana, Gloria, 2013) y se emplearon técnicas de recolección de datos por fichaje. Como resultado, se evidenció la eficacia del programa aplicado, lo cual se demostró por el mejoramiento de la convivencia escolar, recomendándose a los docentes que incluyan el programa en sus clases diarias.

Quintana, Montgomery, Malaver, Ruiz, García y Moras (2013), realizaron un estudio en la ciudad de Lima Metropolitana-Perú, cuyo objetivo fue analizar la relación entre los estilos de socialización parental, la empatía y el ciberbullying. El diseño fue cuasi experimental. Se trabajó con una muestra de 560 adolescentes varones y mujeres entre 13 y 17 años, provenientes de instituciones educativas públicas y privadas de Lima Metropolitana. Para evaluar los estilos de socialización se empleó la escala de estilos de socialización parental en la adolescencia (ESPA 29); para examinar la empatía, se utilizó el Interpersonal Reactivity Index (IRI); y para determinar si se es víctima o victimario del ciberbullying se utilizó el Cuestionario de Ciberbullying de Calvete, (E., Orue, I., Estevez, A., Villardón, y Padilla, P., 2009). El diseño fue de tipo descriptivo-correlacional, empleando un muestreo por conglomerados. Los resultados reflejaron que los estilos de socialización parental presentan correlación con el grado de empatía, pero no con la participación en eventos de ciberbullying. También se encontró correlación significativa entre el grado de empatía y la participación en episodios de ciberbullying, sea en el papel de víctima o en el rol de victimario.

La violencia está presente en la historia del ser humano desde que este existe y la emplea como estrategia de sobrevivencia, como control del poder y para

resistirse a la dominación, a través de la violencia física y psíquica (Montoya, 2020).

Al abordar las Teorías que explican la Violencia Humana, encontraremos que unas están centradas en el Individuo y otras se centran en el Contexto. Dentro de las explicaciones centradas en el individuo, encontramos Teorías Instintivas y Teorías Biológicas; mientras que, en las explicaciones centradas en el contexto, tenemos la Teoría de la Frustración-Agresión y la Teoría del Aprendizaje Social.

Comenzando por las Teorías Centradas en el individuo, al revisar las Teorías Instintivas encontramos la Teoría de la Evolución, la Teoría Psicodinámica y la Teoría Etológica. En cuanto a la Teoría de la evolución, en su obra cumbre "*El origen de las especies*", Charles Darwin, (1859) sostenía que el mono precedía en su evolución al hombre de hoy, y argumentó que sus instintos para luchar por su vida lo ayudaron para rescatar lo mejor de su especie y sobrevivir en un mundo salvaje. Darwin defendía una *selección natural*, en el cual la diversidad de los seres vivos evolucionó por patrones ramificados de descendencia común. Dentro de las conclusiones a las que Darwin arribó y que pudo resumir el biólogo Ernst Mayr, está que los individuos de una especie logran sobrevivir luchando por su supervivencia, solo los individuos mejor adaptados a su medio ambiente tienen más posibilidades de sobrevivir y una gran parte de las variaciones en una población se debe a factores hereditarios, siendo estas variaciones muy lentas, las cuales dependen de la adaptación que logren a sus entornos (Mayr, 2001).

Con relación a la Teoría Psicodinámica, uno de los más importantes constructos desarrollados por Sigmund Freud, padre del Psicoanálisis, fueron las pulsiones de vida y las pulsiones de muerte. Así, él sostiene que logramos preservar nuestra vida, tendemos a la unidad e integridad gracias a las *Lebenstrieb* (pulsiones de vida), mientras que las *Todestrieb* (pulsiones de muerte) reflejan nuestras tendencias autodestructivas, y la desintegración o retorno a lo inanimado, y entre sus diferentes manifestaciones, se encuentran la agresividad y la violencia. Según Freud, ambas son inseparables, pero entre ellas se genera una permanente lucha desde el nacimiento de un ser vivo (Freud, 1920). Freud también aclara que hay una diferencia entre lo que llama *pulsión de muerte* con la *pulsión de destrucción*, ya que la primera, junto con la pulsión de

vida, se dirige hacia uno mismo, mientras que la segunda recae sobre el exterior. Además, según Ernst Jones, Freud nunca empleó el término Thanatos, para referirse a la pulsión de muerte, salvo en alguna conversación (Jones, 1957). Freud sostiene que el principio de placer, que nos conduce a buscar lo placentero, se deriva del principio de constancia, ya que gracias a este el aparato anímico se esfuerza por mantener lo suficientemente baja a la excitación para que no se experimente displacentera y por consiguiente disfuncional, esto se debe a que el aparato anímico se subordina bajo el principio de Fechner, de la tendencia a la estabilidad, en cuanto a las sensaciones de placer y displacer (Freud, 1920).

Otra de las teorías explicativas de la Violencia Humana es la Etológica del Comportamiento, sostenida por Konrad Lorenz, inspirado por Sigmund Freud y por Johann Heinroth (este último empleó por primera vez el término etología), se interesó por estudiar el comportamiento animal, para poder saber en qué forma la evolución de las especies ha influido en este para la supervivencia, como consecuencia de la selección natural. Sostiene que el instinto agresivo es común a la especie, sin embargo, solo se presenta frente a claves externas, coincidiendo con Darwin en que la agresión es un recurso de adaptación necesario para la supervivencia. Argumenta, entre otros temas, que el instinto de agresión es el comportamiento de los seres vivos que se opone a sus vínculos de amor y amistad personales (Lorenz, 2016).

En cuanto a las Teorías Biológicas, estas establecen la existencia de sectores del cerebro humano (sistema límbico) que al ser estimulado provocaría una situación agresiva. Así, veremos que el Enfoque Psicobiológico (Muntané, 2012), sostiene que todo lo que percibimos con nuestros sentidos llega al tálamo y de allí, esta sensación se dirige, una parte a la amígdala en el sistema límbico (rector de las emociones) y otra parte se dirige al neocórtex (zona consciente o racional). La respuesta de la amígdala es mucho más rápida que la del neocórtex, pero esta última es más segura. En la amígdala se da el aprendizaje del miedo condicionado.

Para hablar de neurofisiología del cerebro, es necesario referirnos al concepto del Cerebro Trino, defendido por Sanmartin (2000) y Carlson (2006). En el Cerebro Trino existen tres niveles de funcionalidad: 1) El reptiliano: Situado en el

tallo encefálico, del cual dependen las funciones básicas y los movimientos automáticos del sistema neurovegetativo. 2) El sistema límbico: Rodea al anterior y en este se encuentra la amígdala. Se encarga de responder emocional e inconscientemente al estímulo sensorial. 3) El neocórtex: En él se desarrolla la consciencia en tres niveles: el consciente (que anota lo que sucede), el racional (que procesa datos y hace conclusiones) y el planificador (que usa todas las zonas para sacar una conclusión y planificar una acción).

Según Castro y Reta (2017) la agresividad en la naturaleza humana tiende a evolucionar (o involucionar) hacia la violencia, de manera que, como fue necesario para la evolución, fue evidente el empleo de una *violencia adaptativa*, que empleaba el sometimiento de las personas y desgraciadamente destruía al entorno para hacerlo adaptativo. Desde el aspecto fisiológico, el adolescente, en su intento de adaptación como parte de su desarrollo de personalidad, puede presentar conductas de agresividad, que son susceptibles de disminuir gracias a la influencia del entorno o tornarse más violenta, patológica y quebrantadora de las normas sociales, la cual se denomina *agresividad maladaptativa*, en la que se presenta la intención de daño físico o psicológico. Otra forma es la *agresividad social*, la cual es desinhibida o no regulada, y se evidencia en forma de reacción desproporcionada a los eventos que experimenta, demostrando incapacidad para regular psicológicamente sus impulsos, evidenciando violencia. (pp.25,26)

Dentro de las Teorías Centradas en el Contexto, encontramos a la Teoría de la frustración-agresión, la cual explica que, frente a la imposibilidad de alcanzar nuestros objetivos, frecuentemente nos sentimos frustrados y esto motiva la aparición de la agresividad, como herramienta para eliminar los obstáculos que nos impiden el cumplimiento de nuestros deseos, pero, además, el nivel de frustración es directamente proporcional a la intensidad de la reacción agresiva. La agresión tiene sus orígenes en la frustración, pero esta frustración se debe a los pensamientos que se preparan para un hecho, pero debido a que sus expectativas no se cumplen, internamente se interpretan los hechos inesperados como nocivos, o malintencionados, o premeditados, o maliciosos, etc., que en muchas ocasiones no guarda correlato con las intenciones externas. Konrad Lorenz nos enseña que “*La ansiedad con miedo y el miedo con ansiedad*

contribuyen a robarle al ser humano sus cualidades más esenciales. Una de ellas es la reflexión". (Lorenz, K., citado por Claudio Lauberge, 2015).

Otra teoría centrada en el contexto es la Teoría del Aprendizaje Social, creada por Albert Bandura, a través de la cual demostró la importancia del Modelaje para la imitación de conductas agresivas, como parte del aprendizaje humano. Su teoría establece una relación entre la teoría del aprendizaje tradicional y el enfoque cognitivo, pero las personas no imitan todo lo que observan, ya que existen mediadores que hacen más propicia dicha imitación. Uno de ellos es el *ambiente*, el cual puede ser más o menos propicio y favorecedor para la imitación. Otro aspecto es *atención* o el *aprendizaje vicario*, porque para que imitemos algo que hacen otras personas, ese algo tiene que llamar nuestra atención y despertar nuestras neuronas espejo. Otro mediador es la *motivación* y la *autoeficacia*; porque según el aprendizaje vicario, no es suficiente con observar y hacerlo con atención, sino, además, necesitamos constatar que quienes presentaron ese comportamiento, recibieron alguna recompensa suficientemente importante para quien observa. Asimismo, la autoeficacia se refiere al hecho de que si somos capaces de imitar la tarea con éxito y a continuación no hemos experimentado consecuencias aversivas y nos sentimos competentes, nuestra motivación se incrementará.

En la presente investigación se reconoce la relevancia e importancia de todas las teorías ya abordadas, aceptando que los aspectos biológicos e instintivos son condicionantes importantes, pero no son modificables, y en ese sentido, este estudio se enmarca en las teorías centradas en el contexto y desde la Perspectiva Ecológica del Desarrollo Humano. Bajo esta perspectiva, el adolescente requiere ser estudiado en el contexto en el cual se desarrolla, vale decir, en los estratos de su ecosistema (Florenzano, 1998), por tal motivo, si se intenta intervenir y remediar algún problema evolutivo, es pertinente tomar en cuenta las interacciones entre el organismo (adolescente) y su ecosistema, resultando que al analizar sus experiencias individuales, debe hacerse percibiéndola como dentro de varias estructuras que van incluyéndose unas dentro de otras, como se ve a continuación: 1) *Microsistema*: es el nivel más inmediato del adolescente, el lugar donde habita y las personas con quienes interactúa. Cuando es niño, la relación principal se inicia con su madre desde la lactancia, a continuación, su padre y

hermanos participan brindándole afecto, aseándolo y alimentándolo, resultando fundamental para su desarrollo, según Bronfenbrenner, esta capacidad de expandir sus relaciones con más personas y aumentando la complejidad de sus actividades, siendo las tres actividades centrales de este microsistema: amor, juego y trabajo, de las que depende su salud mental futura. 2) Mesosistemas: Se trata de interacciones entre microsistemas en los que interactúa el adolescente, como la familia y la escuela. Estas conexiones requieren de una vinculación cercana entre dichos microsistemas para que se logre un óptimo desarrollo del niño y/o adolescente, siendo necesario que estos microsistemas compartan valores, experiencias, estilos conductuales, etc. 3) Exosistemas: Son aspectos que afectan el desarrollo del adolescente, en los cuales ellos no participan. Pertenecen a este nivel aspectos laborales de los padres, aquellas decisiones tomadas por sus autoridades educativas, municipales o las juntas de vecinos de su barrio. Estas decisiones afectan directamente la calidad de vida del adolescente, ya que eventualmente puede exponerlos a riesgos innecesarios, cuando el trabajo de sus padres no es bien remunerado o cuando el horario de trabajo perjudica la dinámica familiar, o cuando las municipalidades o las juntas vecinales no protegen los derechos de los adolescentes. 4) Macrosistemas: A este nivel pertenecen las instituciones e ideologías que conforman una determinada cultura o subcultura, que intentan generar cambios globales en el sistema de gobierno que pueden ser lentos o evolucionarios o bruscos y revolucionarios, sirviendo de “guiones” para el desarrollo individual, sea nacional (chilenos, argentinos, latinoamericanos, etc.) o ideológico-religioso (judeo-cristianos, socialistas, capitalistas, etc.). Estos cambios globales afectan positiva o negativamente a los adolescentes que viven en estos períodos.

El uso de la palabra violencia no está restringido al ámbito académico, ya que cotidianamente se emplea para expresar la fuerza, o la intensidad o el uso desmedido del poder de algo o alguien (“los autos chocaron violentamente”, “el huracán arremetió violentamente”, “el toro embistió con gran violencia”, “la huelga degeneró en violencia”, “los estudiantes reaccionaron violentamente”, etc.). Semánticamente, existen algunas diferencias sutiles en el empleo del término *violencia*. Los diccionarios en español enfatizan la intensidad emocional (fervor/genio impetuoso) y la ilegitimidad (contra la razón y la justicia, es

intimidatoria-aterrizadora); mientras que los diccionarios de la lengua inglesa, enfatizan la intensidad de la fuerza (fuerza devastadora, intensidad extraordinaria) y el daño o maltrato consecuente (Fernández, Revilla y Domínguez, 2015).

Etimológicamente, violencia viene del latín *violentia*, con la cualidad de *violentus*, que sus raíces son: *vis* o fuerza y *lentus* que, permite entender un valor continuo; por lo tanto, *violentus* daría a entender *una persona que emplea la fuerza continuamente*. Hacia finales del siglo XIX, Georges Sorel descubre tres aspectos propios de la violencia: el psicológico (explosión insensata de fuerza, frecuentemente mortífera), el moral (ataque a la propiedad y a la libertad de los demás) y político (uso ilícito de la fuerza para obtener el poder). Pontara (1978, citado por Fernández, Revilla y Domínguez, 2015) sostiene que para definir el término violencia debe tenerse en cuenta tres criterios: a) Criterio normativo: debe evidenciar una connotación ética negativa. b) Criterio Teórico: debe justificarse las preferencias éticas, sociales e interpersonales de la elección de conductas no violentas. c) Criterio descriptivo: debe adecuarse al uso cotidiano o habitual, de manera que sea fácilmente reconocible.

Fernández, Revilla y Domínguez (2015) definen a la violencia como la imposición de un poder legitimado por su intensidad o por sus consecuencias, que por norma es practicado en contra de la voluntad y deseos de la víctima, teóricamente depende de la propuesta concreta para limitar su inclusividad y de se ajusta a lo que el lego puede describir como violento.

La agresión es definida por El Diccionarios Merriam-Webster como “conducta o actitud hostil, injuriosa o destructiva” y el Collins la define como “conducta o actitud mental hostil o destructiva” Etimológicamente, el término agresión proviene del latín *aggredere*: *avanzar contra (algo o alguien)*. Konrad Lorenz (1966) la define como “el instinto de lucha en las bestias y los hombres, que se dirige contra miembros de la misma especie”. No existe la misma relación entre agresión y agresivo como la que hay entre violencia y violento; porque en estos dos últimos, la carga negativa asociada al daño y exceso se mantiene asociado a la violencia, mientras que entre agresión y agresivo, el polo negativo se asocia solo a la agresión, mientras que el término *agresivo* posee una dualidad que depende de la

hostilidad (carga negativa de poder) o cuan intensa sea la asertividad (Fernández, Revilla y Domínguez, 2015).

La adolescencia es un término que etimológicamente proviene del término “adolescere” que significa crecer hacia la adultez. Según la OMS, esta es una etapa del desarrollo humano entre los 10 y 20 años de edad, que comienza con los cambios puberales y finaliza con la consolidación de los cambios morfológicos. El primer estudio científico empírico de la adolescencia que se tiene registro es el que hizo Granville Stanley Hall en su obra titulada *Adolescence: Its Psychology and Its relations to Physiology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion and Education*. No obstante, griegos como Aristoteles y Romanos como Constantino de Bizancio se interesaron por esta etapa del desarrollo, manifestando este último que es en esta que la naturaleza concluye su crecimiento físico. En el siglo XIX, biólogos como Ford y Beach contemplan que este periodo abarca desde la pubertad hasta que el sujeto concluye su madurez reproductiva, siendo pertinente considerar fases de cambio corporal: prepuberal, puberal y postpuberal; pero, además, existe un desarrollo cognitivo en el cual, gracias a un pensamiento operativo formal o hipotético-deductivo, se logra razonar con capacidad de abstracción. También se puede observar, que gracias a la socialización por medio de la aceptación de roles y responsabilidades, el egocentrismo disminuye en el adolescente. El concepto del sí mismo o *self*, ayuda al adolescente (según el modelo psicodinámico de James) a autoafirmarse y a proponerse metas, en diferentes niveles: material, social y espiritual. Kohut, retoma este enfoque y agrega que algunos *selves* son conscientes y otros inconscientes; el *self* nuclear permite la introspección y la empatía, que lucha con el narcisismo egocéntrico, controlando su sexualidad, la agresividad creciente y la competencia por los afectos de los padres, enfocándose en temas más maduros para insertarse socialmente mejor y sentirse razonablemente mejor consigo mismo, pudiendo tomar decisiones realistas y óptimas en su vida de pareja, parental y socio laboral.

Según el enfoque de la teoría del aprendizaje social de Bandura, el comportamiento del adolescente es influenciado por modelos que lo rodean y consecuencias sociales (premios y castigos); así, cuando el adolescente forma una imagen de sí mismo, incorpora los mensajes externos que le permiten

desarrollar una “auto-imagen consistente y adaptativa” que le facilita el autocontrol, la capacidad resolutoria de problemas, la capacidad para tomar decisiones y el sentido de auto-eficiencia o influencia personal en su mundo circundante. Berger y Luckman sostienen que el self va formándose como consecuencia de las reacciones a los estímulos del medio social donde la persona interactúa, es así, que la percepción que los adolescentes tengan de sí mismos, dependerá de los grupos de personas con quienes interactúen, específicamente con sus pares, los cuales irán modificando con sus respuestas, la forma en que se los adolescentes se percibirán a sí mismos, generando cambios cualitativos definitivos en el self del adolescente. (Florenzano, 1998)

Guembe y Goñi (2015), sostienen que los adolescentes generalmente presentan los siguientes errores comunicativos (p.7), que condicionan su desenvolvimiento: Generalización: “nadie me comprende” (pensamiento generalizado); Supresión: “no se puede hablar con ustedes”, “todos lo hacen” (pensamiento selectivo) y Distorsión: “sin alcohol es imposible divertirse” (pensamiento delusivo)

Los programas se pueden ver como instrumentos de asistencia y soporte y también se pueden entender como una forma de prevención, desarrollo e intervención social. Al revisar el significado que le da el diccionario de la Real Academia Española, esta lo describe como un instrumento que permite la organización de actividades dirigidas al desarrollo de las relaciones interpersonales. Asimismo, el Diccionario Enciclopédico (1999) refiere que los programas desarrollan actividades y contenidos, empleando para dicho fin, estrategias y recursos.

Un programa, en general, es un plan o sistema bajo el cual una acción está dirigida hacia la consecución de una meta (Aubrey, 1982, p.53). Asimismo, Riart (1996) sostiene que los contenidos de un programa son ejecutados y planificados por periodos, con la finalidad de cumplir con determinados objetivos en un momento y lugar determinado, que responden a particulares necesidades de individuos, grupos u organizaciones (p.50). Desde la perspectiva sistémica, Repetto, et al. (1994, citado por Molina, 2007) explica un programa como un

diseño que se fundamenta teóricamente, el mismo que se plantea objetivos dentro de un contexto educativo.

Cuando se habla de intervenir, esto “significa generar o promover un cambio a nivel personal y grupal que tiene por finalidad modificar una situación actual”, en ese sentido, Villanueva y Clemente (2002), al referirse a la violencia entre menores, refieren que la intervención preventiva se debe sustentar en mejorar la convivencia y en gestionar democráticamente las relaciones en el aula (p.130).

La intervención psicológica se orienta a la prevención de enfermedades y/o problemas, en tres niveles posibles (prevención primaria, secundaria y terciaria), y según Escobar (2017), los objetivos de los programas se encargan de aplicar estrategias y técnicas, con la finalidad de cumplir con los objetivos de la prevención psicológica en cada uno de estos niveles: 1) En prevención primaria, “para fortalecer y promover la salud, así como prevenir la aparición de enfermedades”. 2) En prevención secundaria, “para controlar situaciones de riesgo antes que se agrave el problema o enfermedad”. 3) En prevención terciaria, “para prevenir la recaída o reaparición de síntomas, evitando las consecuencias negativas”.

Haciendo un análisis histórico de la evaluación de Programas, hacia fines de los años setenta del siglo XX, Stufflebeam desarrolló el método CIPP (context, input, process, product), desarrollando una metodología que buscaba integrar para el examen el contexto, los recursos, el proceso y el producto o resultados del programa a evaluar.

Los trabajos hechos en la actualidad dentro de la evaluación cuantitativa, han estado a cargo de investigadores como P. Rossi, L. Guttman y D. Campbell; mientras que quienes se vienen encargando de una evaluación cualitativa son M-Mead, Max Weber y E. Goffman. Estas dos perspectivas son complementarias, dependiendo de su empleo la conveniencia para el evaluador y el programa que se estudia.

Según Picado (1990), los Programas pueden ser evaluados en base a diferentes enfoques:

Evaluación de Proceso: Debe examinar las variables involucradas desde el inicio de la implementación del Programa, haciendo un análisis FODA. Esta evaluación debe responder a un análisis costo-beneficio o a un análisis costo-efectividad, sea que se desea saber si los beneficios fueron mayores que los costos o saber si las metas justificaron los costos.

Evaluación Cualitativa: Esta evaluación busca saber cuáles son las variables del Programa que afectan los resultados y como puede mejorarse estos resultados. Esta evaluación puede ser formativa (dirigida a evaluar el proceso), sumativa (dirigida a evaluar la meta) o de control (para descubrir que factores deben ser controlados en el programa).

Evaluación de Efectividad: Para determinar si el programa está logrando sus metas.

Evaluación de Eficiencia: Para optimizar los resultados sin desperdiciarlos, obteniendo iguales o mayores resultados con la menor inversión.

Evaluación de Recursos: Evaluar todos los recursos del programa.

Evaluación centrada en la utilidad: Evalúa que información se requiere para una acertada toma de decisiones.

Evaluación según los indicadores sociales: Evalúa que datos sociales y económicos son necesarios para que el programa sea de impacto.

Evaluación del producto: Evalúa como es valorado por el mercado, el producto del Programa.

Evaluación del Método: Determina cual es el enfoque evaluativo más conveniente.

Violencia entre parejas adolescentes: La violencia entre parejas adolescentes o malos tratos en la relación de noviazgo se presenta desde la etapa de la adolescencia en la cual se inician este tipo de relaciones y sirve de base para las futuras relaciones amorosas (Fernandez-Fuertes, Fuertes y Pulido, 2006; Furman, Simon, Shaffer, y Bouchey, 2002; González-Ortega, Echeburúa y Corral, 2008, citados por Rey y Martínez, 2018). Esta violencia de pareja, (Lutzker y Wyatt, 2008; citados por Rey y Martínez, 2018) incluye actos de violencia física, psicológica y sexual.

Violencia escolar: Conocido como bullying o acoso escolar, se refiere a “conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento,

la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel". esta forma de violencia se manifiesta a través de los siguientes tipos: violencia física, violencia verbal, violencia psicológica y violencia social (Avilés, 2003)

Conducta disocial: La violencia juvenil y específicamente la llamada conducta disocial, que se relaciona con comportamientos delincuenciales, es el tipo de violencia de jóvenes que ha sido más estudiada (, Rutter, Giller y Hagell, 2000, citados por Fernández, Revilla y Domínguez, 2015). Silva (2003) manifiesta que este tipo de conducta se puede manifestar diversamente en forma de robos, mentiras, vagancia, desafío a la autoridad, actuación agresiva, etc., siempre transgrediendo normas, principios y expectativas sociales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación: La presente investigación es de tipo básica, porque su propósito es mejorar el conocimiento, (Tam, Vera y Oliveros, 2008) y en el caso del presente estudio, a partir del análisis documental, mejorar los Programas de Intervención de la Violencia en adolescentes

Diseño de Investigación: El Diseño es de Teoría Fundamentada, ya que lo que se busca es adecuar los Programas en base al análisis de las teorías y el mejoramiento de estas, adecuándolas al contexto de aplicación de los Programas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística

Tabla 1

Categorías y subcategorías del proceso de investigación

CATEGORÍA	CÓDIGO	SUB CATEGORÍA
Factores que disminuyen la conducta disocial en adolescentes	CDA	<ul style="list-style-type: none">• Habilidades Sociales
Factores que disminuyen la violencia entre parejas de adolescentes	FVPA	<ul style="list-style-type: none">• Aprendizaje de conductas• Inteligencia Emocional• Habilidades Sociales
Factores que disminuyen la violencia escolar en adolescentes	VEA	<ul style="list-style-type: none">• Aprendizaje de conductas• Inteligencia Emocional• Habilidades Sociales

Nota: La Matriz de operacionalización Apriorística de Categorías se encuentra en Anexos (Anexo 1)

3.3. Escenario de estudio:

Esta investigación se realizará con investigaciones hechas por autores nacionales desde el 2010 hasta el 2020, en relación a los Programas de Intervención sobre la Violencia de Adolescentes.

Los escenarios responden a cada una de las Categorías apriorísticas: Las relaciones de pareja adolescente, la escuela y la sociedad

3.4. Participantes:

Los participantes en el presente análisis documental serán aquellos estudios o investigaciones relacionados a programas de intervención en violencia de adolescentes, realizados en el Perú en el periodo 2010 al 2020, considerando a los adolescentes violentos como sujetos que responden al perfil del adolescente difícil (Tarín y Navarro, 2012), el cual presenta las siguientes características: Desafía lo desconocido, emplea las amenazas a manera de defensa inicial, destruye cosas como modo de relacionarse con su entorno, hace ruido como su tarjeta de presentación (le incomoda el silencio), esconden su afectividad, su ingenio lo desaprovechan ocupándolo en lo ilegal o prohibido, viven en la inmediatez, siendo impacientes, buscando sentirse seguros, engañan espontáneamente para ocultar su infracción, se burlan constantemente de los demás, demuestran desgano o desmotivación inicial.

Según Peralbo (2009), la agresividad puede aparecer muy tempranamente en los niños ante situaciones que el sujeto experimenta como amenazantes, siendo una forma de defensa o la forma de reaccionar momentáneamente con enfado. Estas conductas pueden, con el tiempo y ante eventos más intensos, inhibir a algunos niños, mientras que a otros les hace reaccionar con más agresividad. Los factores que determinarán las conductas de agresividad serán el temperamento, las primeras experiencias socializadoras, la reacción de los adultos ante sus primeras rabietas, las habilidades sociales que desarrolle el niño par tolerar sus frustraciones.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica: Revisión Documental: Es una técnica de observación que permite revisar y analizar el registro de acciones o programas, y nos ayuda a comprender el desarrollo y características de procesos (como los que se siguen en los Programas que son materia del estudio presente) para eventualmente mejorarlos. (UAO, 2020)

Instrumentos:

Ficha de Resumen Bibliográfico: Las fichas de resumen son documentos materiales o de tipo informático, que sirven para almacenar los principales datos relacionados a algún tema de estudio. (Enciclopedias de ejemplos, 2019).

Ficha de Apuntes Bibliográficos: Estas fichas bibliográficas sirven para que podamos anotar información encontrada en alguna fuente bibliográfica. En estas fichas registramos aquellas fuentes a las que hemos accedido. (UAM, 2013).

3.6. Procedimientos:

Para el análisis documental, se iniciará el trabajo con la recolección de datos a través de la revisión de documentos relacionados a Programas de Intervención en violencia de adolescentes en el Perú, desarrollados en el periodo 2010 - 2010

Para el acopio de datos y análisis de la información, se hará uso principalmente de dos tipos de fichas. Las fichas de apuntes bibliográficos servirán para poder registrar tanto los libros de texto que servirán de marco teórico y metodológico, así como para el registro de las investigaciones motivo de análisis documental. Las fichas de resumen bibliográfico servirán para el análisis propiamente dicho de cada una de las investigaciones analizadas, gracias a lo cual se podrá conformar o modificar las categorías y subcategorías en que se enmarca el presente estudio. También se emplearán mapas conceptuales y/o esquemas que faciliten el análisis de los documentos analizados. Después de recolectar los datos, se revisarán todos estos y se organizarán, se prepararán los datos transcribiendo información, se elegirá la unidad de análisis, se describirán las categorías emergentes y la interconexión entre cada una de ellas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)- En base a las categorías finales generadas, se clasificarán las subcategorías y se analizarán los resultados obtenidos en cada uno de los Programas de Intervención, de acuerdo con el contexto en el que fueron aplicados, se arribará a conclusiones finales y posibles teorías.

3.7. Rigor científico:

El control de la calidad de la información científica será respetado fehacientemente, intentando que el presente estudio sea lo más impecable posible, con la menor cantidad de errores (Scott, 1991). Debido a que el paradigma presupuesto en la presente investigación es el hermenéutico, lo que se intentará es interpretar como los programas de intervención psicológica han generado cambios en la violencia de los adolescentes, para mejorar la forma en

que interactúan con su entorno (Jiménez, 2011). Como investigación cualitativa, apuesta por una rigurosidad que permita que, de manera confiable, los resultados a los que se arriben, puedan ser transferibles o generalizados a otros contextos (Flick, 2004, citado en Jiménez, 2011). Adoptando la propuesta de Scott (1991), que, apuesta por el juicio de credibilidad, en la presente investigación, se evaluará el proceso que han seguido los investigadores de cada uno de los documentos analizados, para arribar a sus resultados. Los criterios de este análisis general que Scott (1991) propone, son: sistematicidad (orden y lógica de los procesos), consistencia interna (ausencia de contradicciones entre los componentes), optimización de procedimientos (empleo del mejor y más actual procedimiento) y comunicabilidad (exposición al análisis público).

3.8. Método de análisis de datos:

Metasíntesis: Es “un sistema de conocimientos abierto, que pretende la indagación de datos, teorías, métodos, hallazgos y cualquier otro tipo de conocimiento para dar respuesta a problemas complejos” (Gu Jifa, 2001).

De conformidad con los Tipos de Metasíntesis planteado por Fingeld (2003), quien considera que existen tres tipos de metasíntesis que se complementan: construcción de teoría, explicación de teoría y descripción de teoría; la presente investigación responderá a los fines de la Construcción de la teoría, específicamente a la del subtipo Teoría formal fundamentada, ya que lo que se descubra de las investigaciones estudiadas, se analizarán con metodología estándar de teoría fundamentada y a continuación se sintetizaran estos estudios con la finalidad de desarrollar un modelo más comprensivo del fenómeno (en este caso de la violencia adolescente) (Kearney, 1998).

3.9. Aspectos éticos:

El presente es un estudio inédito, que pretende evaluar objetiva e imparcialmente los programas que buscan prevenir de forma primaria y secundaria la violencia de adolescentes, muchos de los cuales han tenido logros importantes, que serán de vital ayuda para la optimización de los procesos e instrumentos aplicados en los programas de intervención de la violencia de adolescentes.

Asimismo, cabe señalar que esta investigación cumple con los requerimientos exigidos por la Universidad César Vallejo y el Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú (CECPP). Es así, que como lo exige el CECPP, con responsabilidad, se ha intentado que los márgenes de error sean los mínimos, se proporciona suficiente información sobre las limitaciones de los datos, principalmente si puede perjudicarse a individuos o grupos, se publican datos sin tergiversar la interpretación de los resultados y se evitan interpretaciones subjetivas. También se reconocen las diferencias individuales referidas a edad, sexo, posición económica y nivel cultural que aseguren una investigación competente en relación con dichos individuos. También se ha tomado conocimiento de la reglamentación existente en cuanto a normas legales y morales sobre la investigación en seres humanos. Se cumple con la confidencialidad del caso, evitando revelar la identidad de las personas involucradas en las investigaciones. El investigador es consciente de la responsabilidad personal que tiene en el establecimiento y mantenimiento de prácticas éticas en la investigación, reconociendo además la obligatoriedad de la honestidad y respeto a la libertad de los autores de cada investigación analizada, así como de los participantes en las mismas. Cualquier efecto negativo que pueda desprenderse de la presente investigación, será eliminado. Se respetará la confidencialidad estricta de la información obtenida, si no se cuenta con la autorización de los autores y/o participantes. Se reconoce, asimismo, la propiedad intelectual de los trabajos científicos, señalando su autoría en primer lugar y en orden decreciente a los coautores según su grado de colaboración. Solo se difundirán los resultados de esta investigación, a través de Instituciones Académicas debidamente licenciadas (Código de Ética Profesional del Colegio de Psicólogos del Perú, 2018).

II. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se describen los resultados del análisis efectuado a los Programas de Intervención de la violencia en Universidades del Perú, en el período 2010 – 2020, los mismos que inicialmente fueron veintiocho, pero luego de una exhaustiva depuración enmarcada en los objetivos del presente estudio, estos programas quedaron reducidos a catorce. Para el análisis de estos Programas de Intervención, se ha visto por conveniente analizar los factores que en estos programas determinan la disminución de la violencia de los adolescentes en relación con la Violencia de Parejas Adolescentes, la Violencia Escolar y la Conducta Antisocial-Disocial. Se quiso incluir en el análisis de los programas, a aquellos destinados al análisis de la Violencia doméstica de los adolescentes y el Cyberbullying de los adolescentes, pero desafortunadamente solo se pudo ubicar una Tesis referida a un Programa de intervención del Cyberbullying, pero sus resultados y conclusiones no expresaban lo que sus gráficos y tablas mostraban en sus análisis estadísticos; y en cuanto a la Violencia doméstica de adolescentes, no se encontró ninguna investigación en la que se halla realizado la aplicación de algún Programa de Intervención. A continuación, se muestran algunos datos relevantes de la incidencia de las Tesis Nacionales analizadas, en cuanto a la precedencia universitaria de las mismas, el género de sus autores, la provincia donde se realizó, el año de su presentación y el marco teórico en que se sustentaron:

Los Programas analizados corresponden a tres modelos o enfoques teórico metodológicos que fueron organizados como consecuencia de su análisis de la siguiente forma: 1) Programas de entrenamiento de Habilidades Sociales, 2) Programas Cognitivo-Conductuales. Cabe señalar que algunas investigaciones que contemplaron otras alternativas de intervención, como por ejemplo Psicopedagogía, Arteterapia, Videoartivismo y graffittis, etc., no fueron consideradas, algunas de ellas por su inconsistencia y otras por no dar a conocer sus programas ni las estrategias con las que desarrollaron el programa de intervención, haciéndose imposible su análisis sin esa información. A continuación, se expondrán los resultados en respuesta a los objetivos de la presente investigación y los criterios previamente señalados.

Análisis de los factores que determinan la disminución de la conducta disocial de los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020.

En respuesta al primer objetivo específico, y como consecuencia del análisis de las investigaciones nacionales que han aplicado programas de intervención psicológica (todas de diseño cuasi experimental) para disminuir la violencia entre parejas en adolescentes peruanos, dos de las investigaciones aplicaron programas que buscaron disminuir los niveles de conducta disocial en los adolescentes de La Libertad una investigación empleó el Modelo Cognitivo Conductual y la otra el entrenamiento en Habilidades Sociales. En los dos casos se cumplieron con los objetivos mencionados, como a continuación se describe sus resultados en las siguientes tablas.

Tabla 2

Efecto de un Programa Cognitivo Conductual en el nivel de conducta disocial de adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad - GE (INV1)

Nivel de agresividad	GRUPO EXPERIMENTAL	
	Pretest %	postest %
Muy alto	0	0
Alto.	0	0
Promedio	0	0
Bajo	5	0
Muy bajo	95	100
Total	100	100

Nota: Tabla elaborada con los datos de la presente investigación

En la Tabla 2 se puede comprobar que en la INV1 se logró disminuir los niveles de conducta disocial en el Grupo Experimental (GE) hasta el 100%, gracias a la aplicación del Modelo Cognitivo Conductual como con el de Habilidades Sociales.

En cuanto al Programa de Prevención de la Violencia en el Comportamiento Disocial, este fue aplicado durante 11 sesiones para prevenir la violencia en el comportamiento disocial de adolescente, considerando como dimensiones de

conducta disocial los siguientes: agresión, destrucción y vandalismo (ADV), fraudulencia y manipulación (FM), intimidación sexual (IS) y violación grave de las normas (FM). Los factores que tomaron en cuenta dentro del “Programa de prevención del comportamiento disocial de adolescentes”, fueron: 1) Conocimiento de lo que es el comportamiento disocial, la ira y la agresión, 2) análisis del comportamiento disocial, 3) reconocimiento de la importancia de las emociones en la violencia, 4) entrenamiento en empatía, 5) comprensión del género como relación de poder, 6) influencia de los pensamientos en el comportamiento, 7) evaluación de los pensamientos distorsionados, 8) deshabitación de los comportamientos agresivos, 9) autoconocimiento. Se logró disminuir la conducta disocial en el grupo experimental (GE) ya que en el postest se ubicó en el nivel muy bajo el 100% de sus integrantes; no obstante, el grupo control en el pretest se ubicó en el nivel muy bajo el 95% y en el postest disminuyó al 90%, al no recibir ninguna estrategia.; En el pretest, el 60% del GE se ubicó en el nivel muy bajo, el 35% en nivel bajo y el 5% en nivel medio, pero el postest el 100% se ubicaron en el nivel muy bajo de FM; en contraste con el 15% del GC, que en la dimensión VGN, mostraron un nivel medio, el 5% nivel bajo y 80% en nivel muy bajo, y en el postest el nivel muy bajo continuó igual, pero el 15% se ubicó en nivel bajo y apareció un 5% que mostró un nivel muy alto de VGN; esto por no recibir ninguna estrategia. Los resultados de este Programa sustentado por el Modelo Cognitivo Conductual (Gráfico 6) coincide con logrado por Garaigordobil, M. (2010) la cual aplicó en adolescentes de 15 a 17 años, un programa cognitivo-conductual que promueve el respeto a los derechos humanos para la prevención de la violencia, mejorando significativamente ocho dimensiones socioemocionales: comunicación, conducta social, autoconcepto-concepto de los demás, emociones, violencia, solución de conflictos, valores pro sociales-derechos humanos y bienestar psicológico. Asimismo, coincide con los logros de Garaigordobil y Peña, A. (2014), quienes realizaron una investigación con el objetivo de evaluar los efectos conductuales, cognitivos y emocionales de un programa de intervención basado en desarrollar las habilidades sociales de comunicación, empatía, regulación emocional; logrando incrementar las conductas sociales positivas, la empatía, habilidades de la inteligencia emocional y las estrategias cognitivas de interacción social. Los factores que influyeron

positivamente con el programa analizado se relacionan con los objetivos del mismo, que buscaron explicar a los adolescentes las características del comportamiento disocial y sus consecuencias, que puedan reconocer sus emociones y su influencia en la violencia, practicar emociones positivas con empatía, reconocer la ira como una emoción negativa y saber sus consecuencias, identificar las diferencias entre sexo y género en cuanto a relaciones de poder, aprender a diferenciar los pensamientos negativos/distorsionados de los pensamientos positivos y neutro y sus consecuencias, conocer la relación de sus pensamientos negativos con su conducta disocial, deshabituarse del comportamiento agresivo, identificar sus sensaciones límite y ayudándoles a modificarlas, y finalmente obtener una visión más ajustada y realista de ellos y de sus capacidades, para planificar sus metas en cada área de su vida. Estos objetivos responden a los fundamentos del Modelo Cognitivo de los Trastornos de Conducta, como lo explican Bunge, Gomar y Mandil (2009), ya que este modelo se focaliza en: “las percepciones y pensamientos de amenaza y frustración que experimentan los niños agresivos, así como en las funciones cognitivas de autocontrol, regulación evaluación y resolución de problemas” (p.44). Cuando el profesional desea hacer una intervención cognitivo conductual en las actitudes disociales y agresivas de los adolescentes, requiere que ellos contacten con sus conocimientos, percepciones y emociones que les hace actuar violentamente.

Tabla 3

Efecto de un Programa de Habilidades Sociales en el nivel de conducta disocial de adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad - GE (INV2)

Nivel de agresividad	GRUPO EXPERIMENTAL	
	Pretest %	postest %
Alto.	0	0
Promedio Alto	0	0
Promedio Bajo	20	0
Bajo	80	100
Total	100	100

Nota: Tabla elaborada con los datos de la presente investigación

En la Tabla 3 se puede comprobar que en la INV2 se logró disminuir los niveles de conducta disocial en el Grupo Experimental (GE) hasta el 100%, gracias a la aplicación del Modelo de Habilidades Sociales. Este “Programa de Habilidades Sociales en la prevención de la conducta disocial” se aplicó durante 10 sesiones y consideró los siguientes factores: 1) conocimiento de lo que es la conducta disocial y que son las habilidades sociales, 2) aprender a comunicarse, 3) aprender a recibir y dar recompensas, 4) aprender a expresar emociones y por qué hacerlo, 5) aprender a expresar opiniones, 6) aprender a defender sus derechos, 7) aprender a expresar malestar y desacuerdo, 8) aprender a pedir y a negarse, 9) aprender a resolver conflictos.

Los resultados de la Tabla 3, en relación a la aplicación de un programa de habilidades sociales para disminuir las conductas disociales, en el pretest se evidenció que tanto en el GC como el GE, prevalecían los niveles bajo y medio bajo de conductas disociales, no obstante en el posttest, el 100% del GE mostró un nivel bajo de conductas disociales, mientras que el GC mantuvo sus niveles bajo (80%) y medio bajo (20%) como en el pretest. Además, si existieron diferencias significativas al comparar los puntajes del pretest y posttest alcanzados por el GE en las dimensiones de la conducta disocial: agresión, destrucción y vandalismo (ADV), fraudulencia y manipulación (FM), intimidación sexual (IS) y violación grave de las normas (VGN). Pero cabe señalar que en cuanto a la dimensión IS, no existieron diferencias significativas en el pretest ni en el posttest entre el GC y el GE, ya que en ninguno de los dos grupos existió previamente este tipo de conductas.

Los resultados de este programa de habilidades sociales para disminuir conductas disociales coinciden con lo logrado por Romero, A., Pick, S., Parra, A. y Givaudan, M. (2010), quienes realizaron un estudio en ciudades de México, para evaluar el impacto de un programa que busca dar a conocer de qué se trata la violencia y ayudar a los adolescentes para que puedan desarrollar habilidades psicosociales, demostrando un significativo incremento de los conocimientos en estos estudiantes en cuanto a que es la violencia, cuáles son sus derechos como adolescentes, que significa equidad de género; y del mismo modo se pudo observar que se tornaron más asertivos, mejoraron en su toma de decisiones y expresaron mejor sus emociones, a comparación de los estudiantes del grupo

control. Asimismo, estos resultados coinciden con lo sostenido por Monjas, I. (citada por Rosales, Caparrós, Molina y Alonso, 2013) quien define las habilidades sociales como destrezas que son necesarias para realizar de manera competente actividades interpersonales, las cuales requieren haber aprendido comportamientos con cierto grado de complejidad para interrelacionarse con otros (p.33).

Según Monjas (citada por Rosales et al., 2013), las habilidades sociales se aprenden a través de: 1) Instrucción verbal, diálogo y discusión, 2) Modelado, 3) Práctica (ensayos dirigidos), Feedback y reforzamiento (role playing) y 5) Tareas (fuera del contexto aprendido). Las clases de habilidades sociales son: cognitivas (lo que se piensa), emocionales (lo que se siente), instrumentales (lo que se hace) y comunicativas (lo que se dice) (Rosales et al., 2013) y esto demuestra que existe una relación estrecha entre este modelo de Entrenamiento en Habilidades Sociales con el Modelo Cognitivo Conductual, así como con otras Teorías como la Racional Emotivo Conductual (TREC), la Teoría del Aprendizaje Observacional, la Teoría de la Inteligencia Emocional, etc., las mismas que son incluidas como estrategias metodológicas en estos Programas de Habilidades Sociales.

Según Kelly (2002), el entrenamiento en habilidades sociales es, en sentido general, “un método de cambio conductual” (p.49), por lo cual, también estas habilidades se ajustan a un enfoque conductual, en el cual se le enseña al adolescente a poder interactuar desarrollando competencias que antes del entrenamiento no las ha sabido poner en práctica, sea por interferencia de aspectos internos o extrínsecos al adolescente, como en el caso de aquellos con conductas disociales.

Análisis de los factores que determinan la disminución de la violencia entre parejas adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020

Tabla 4

Efecto de un Programa de Enamoramiento en la prevención de violencia psicológica de adolescentes estudiantes de una I.E. de Arequipa - GE y GC (INV3)

	Grupo	Rango	N	Sig. pretest	Sig. posttest
Comunicación	G.C.	1-5	30	,723	,035
Asertiva	G.E.	1-5	30		
Conocimientos	G.C.	1-5	30	,574	,032
de la Viol.Psic.	G.E.	1-5	30		
Recursos de	G.C.	1-5	30	,578	,001
Afrontamiento	G.E.	1-5	30		
Actitud	G.C.	1-5	30	,773	,029
Justificativa	G.E.	1-5	30		
Control de la	G.C.	1-5	30	,832	,574
ira	G.E.	1-5	30		

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

En la Tabla 4 se puede comprobar que en la INV3 se logró prevenir la violencia psicológica en el GE hasta el 100%, gracias a la aplicación del Programa de Habilidades Sociales de enfoque holístico, el cual fue aplicado durante 13 sesiones, tomando en cuenta los siguientes factores: 1) informar en conocimientos acerca de la violencia en relaciones de enamorados, factores protectores y de riesgo de la violencia, los estereotipos de género, 2) identificar y desechar los mitos que justifican la violencia, 3) identificar las conductas impulsivas propias, 4) fortalecer la autoestima basándose en valores, 5) entrenar en técnicas de relajación, 6) enseñar a identificar las conductas agresivas, 7) identificar las consecuencias negativas de la ira, 8) entrenar en habilidades comunicacionales verbales y no verbales, 9) entrenar en comunicación asertiva, 10) entrenar en estrategias de afrontamiento ante conflictos. Para este fin se entrenó a los adolescentes del GE en habilidades de: resolución de conflictos,

expresión de afecto, control emocional y comunicacionales; así como técnicas de: moldeamiento, juegos de roles, ensayos conductuales, instrucciones y feedback, entrenamiento autógeno de Schultz, aprendizaje sociocultural de Vigotsky y técnicas gestálticas.

Los resultados de la Tabla 4, en relación a la aplicación de un programa de enamoramiento para prevenir la violencia psicológica en las relaciones de enamoramiento entre adolescentes de una I.E. de Arequipa, demostraron que tanto el GC como el GE, mantuvieron puntuaciones similares en las cinco dimensiones examinadas: comunicación asertiva (CA), conocimientos de la violencia psicológica (CVP), recursos de afrontamiento (RA), actitud justificativa de la violencia psicológica (AJVP) y control de la ira (CI) y, las cuales se calificaron de acuerdo a puntajes de nivel alto o bajo. Es así, que, en el postest, las puntuaciones medias del GE en las dimensiones: CVP, CA, y RA se incrementaron significativamente y disminuyó significativamente la dimensión AJVP; no sucediendo esto en el GC, en el cual las puntuaciones medias de todas las dimensiones examinadas se mantuvieron estables como lo obtenido en el pretest. No obstante, cabe señalar, que en cuanto a la dimensión CI, la puntuación media obtenida en el postest por el GE no disminuyó en comparación con el pretest. La última recomendación de los autores de la investigación es que se amplíe la duración de la aplicación del programa a fin de lograr un efectivo control de la ira en los adolescentes. De acuerdo al estudio realizado por Rubiales, J. et. Al., (2018), quienes realizaron una revisión sistemática de las publicaciones entre el 2011-2015 de los programas de entrenamiento socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años; encontrando en 19 investigaciones internacionales, en su mayoría españolas, que, en 8 se entrenó en inteligencia emocional, 4 entrenaron en habilidades sociales y 7 combinaron ambas; coincidiendo con lo aplicado en este programa de enamoramiento, en el cual se trabajó con un enfoque holístico; sin embargo, se discrepa con la recomendación de los autores, ya que la efectividad de los programas fue mayor, según Rubiales et al. (2018) cuando se empleó menor tiempo en horas por sesión.

Tabla 5

Niveles de violencia cometida pretest y postest en relaciones de enamoramiento en adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo - GE (INV4)

Nivel de violencia cometida	GRUPO EXPERIMENTAL				
	pretest		postest		
	F	%	F	%	
Alto	18	95	--	--	
Medio alto.	--	--	2	11	
Medio bajo	1	5	9	47	
Bajo	--	--	8	42	
Total	19	100	19	100	

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

Tabla 6

Efecto del Taller “Ámame sin lastimarme” en relaciones de enamoramiento en adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo - GE (INV4)

Nivel de violencia sufrida	GRUPO EXPERIMENTAL				
	pretest		postest		
	F	%	F	%	
Alto	18	95	--	--	
Medio alto.	1	5	4	21	
Medio bajo	--	--	6	32	
Bajo	--	--	9	47	
Total	19	100	19	100	

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

En la Tabla 5 y 6, puede observarse los resultados de la aplicación del programa “Ámame sin lastimarme” para determinar si influye en la disminución de la violencia cometida y sufrida en las relaciones de enamoramiento entre adolescentes de una I.E. de Trujillo, el cual se aplicó durante 12 sesiones, considerando los siguientes factores: 1) informar sobre violencia y los factores de riesgo y protectores de esta, 2) sensibilizar y reforzar comportamiento no

agresivos, 3) aplicar técnicas de desensibilización sistemática para eliminar temores como consecuencia de agresiones sufridas, 4) entrenar en comunicación asertiva, 5) reforzar la autoestima de los participantes en base al reconocimiento de sus fortalezas, 6) promover las relaciones equitativas, 7) entrenar en tiempo fuera al darse cuenta que pueden presentar conductas desadaptativas, 8) enseñar a identificar emociones propias y ajenas, 9) enseñar técnicas de relajación, entrenar en técnicas de autocontrol, 10) entrenar en resolución de problemas. Los resultados demostraron que, en cuanto a la violencia cometida, en el pretest predomina el nivel alto, con el 95% de los adolescentes y en el postest predomina el nivel bajo con el 42% del GE; mientras que en la Tabla 4, en cuanto a la violencia sufrida, en el pretest predomina el nivel alto con el 95% de adolescentes y en el postest predomina el nivel bajo con el 47% del GE. En la fundamentación de estos talleres, se trabajó técnicas psicológicas como la detención del pensamiento (para eliminar pensamientos irracionales), reforzamiento de conductas positivas en las relaciones de enamoramiento, desensibilización sistemática (para eliminar temores como consecuencia de la violencia sufrida), técnicas de relajación muscular y de respiración (para enfrentar situaciones estresantes), entrenamiento en comunicación asertiva y escucha activa, moldeamiento de conductas prosociales, tiempo fuera (para evitar presentación de comportamiento desadaptado), técnicas de autocontrol (para soportar las presiones externas) y estrategias de resolución de conflictos. Gracias a la aplicación de estas técnicas se lograron resultados favorables en cuanto a la disminución de las violencias cometida y sufrida en las relaciones de enamoramiento de adolescentes, lo cual coincide con los estudios de Rubio et al., 2015 sobre los factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes, quienes descubrieron más de 30 variables relacionadas con la violencia cometida y la violencia sufrida; concluyendo que para una adecuada prevención de la violencia cometida y sufrida en el noviazgo, los programas más empleados por lo general incluyen los siguientes componentes: a) brindar información sobre violencia, b) desarrollar la comunicación y desarrollar habilidades para solucionar conflictos, c) intervenir en los estereotipos y roles de género, d) cambiar las actitudes hacia la violencia, e) desarrollar empatía y f) desarrollar una sana autoestima. Asimismo, existe coincidencia con los logros de

Muñoz et al., 2019, quienes probaron la eficacia del programa “Dat-e Adolescence” para disminuir la agresión y la victimización y el acoso en las citas en adolescentes, lográndose demostrar que el Programa Dat-e Adolescence fue eficaz para reducir la violencia sexual y severa en las citas físicas y la victimización por bullying, deduciéndose que este tipo de programas podría contextualizarse para abordar diferentes problemas de comportamiento en la adolescencia, ya que los factores protectores y de riesgo son similares.

Tabla 7

Efecto del Taller “Deshojando margaritas” en el nivel de las dimensiones de violencia de parejas adolescentes estudiantes una I.E. de Trujillo - GE (INV5)

Nivel de violencia de parejas	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		postest	
	F	%	F	%
<i>Violencia Cometida</i>				
Tend. Baja	5	41.67	11	91.67
Tend. Media	7	58.33	1	8.33
Tend. Alta	0	0.00	0	0.00
<i>Violencia Sufrida</i>				
Tend. Baja	2	16.67	12	100.00
Tend. Media	9	75.00	0	0.00
Tend. Alta	1	8.33	0	0.00

Nota: *Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada*

Tabla 8

Distribución según nivel de las dimensiones de violencia cometida pretest y postest en relaciones de enamoramiento en adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo - GE (INV5)

Nivel de violencia en parejas cometida	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		postest	
	F	%	F	%
<i>Violen. Física</i>				
Tend. Baja	5	41.67	12	100
Tend. Media	7	58.33	0	0

Tend. Alta	0	0	0	0
<i>Violen. Sexual</i>				
Tend. Baja	5	41.67	7	58.33
Tenden. Media	7	58.33	5	41.67
Tenden. Alta	0	0	0	0
<i>Amenazas</i>				
Tend. Baja	4	33.33	10	83.33
Tend. Media	8	66.67	2	16.67
Tend. Alta	0	0	0	0
<i>Violen. Verbal-Emocional</i>				
Tend. Baja	3	25.00	10	83.33
Tend. Media	8	66.67	2	16.67
Tend. Alta	1	8.33	0	0
<i>Violen. Relacional</i>				
Tend. Baja	7	58.33	9	75.00
Tend. Media	3	25.00	3	25.00
Tend. Alta	2	16.67	0	0

Nota: *Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada*

Tabla 9

Distribución según nivel de las dimensiones de violencia sufrida pretest y postest en relaciones de enamoramiento en adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo - GE (INV5)

Nivel de violencia en parejas sufrida	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		postest	
	F	%	F	%
<i>Violen. Física</i>				
Tend. Baja	3	25	11	91.67
Tend. Media	7	58.33	1	8
Tend. Alta	2	16.67	0	0
<i>Violen. Sexual</i>				
Tend. Baja	3	25	7	58.33
Tend. Media	7	58.33	5	41.67
Tend. Alta	2	16.67	0	0
<i>Amenazas</i>				
Tend. Baja	3	25	10	83.33
Tend. Media	7	58.33	2	16.67
Tend. Alta	2	16.67	0	0

<i>Violen. Verbal-Emocional</i>				
Tend. Baja	2	16.66	12	100
Tend. Media	8	66.67	0	0
Tend. Alta	2	16.67	0	0
<i>Violen. Relacional</i>				
Tend. Baja	5	41.67	6	75
Tend. Media	5	41.67	3	25
Tend. Alta	2	16.66	0	0

Nota: *Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada*

En las Tablas 7, 8 y 9 se puede comprobar el efecto de un programa de habilidades sociales llamado “Deshojando margaritas” para disminuir el nivel de violencia cometida y violencia sufrida general y por dimensiones en el GE de estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad, el cual se brindó en 12 sesiones. Esta investigación consideró evaluar la variable dependiente violencia en la relación de pareja de adolescentes, por su nivel (tendencia bajo, tendencia medio, tendencia alto). Las dimensiones de la agresividad evaluadas en su programa fueron: 1) violencia cometida, 2) violencia sufrida. Los factores trabajados en el programa fueron: 1) autoconocimiento a través del análisis de vida, 2) comprender la importancia del autoconocimiento en las relaciones interpersonales, 3) control de impulsos a través de reconocimiento de emociones positivas y negativas, 4) gestionar las emociones positivas y negativas, Fortalecer la autoestima reconociendo las propias fortalezas, 5) reconocimiento de logros, 6) conocimiento de conceptos sobre violencia de parejas 7) deconstrucción de creencias irracionales, 8) entrenamiento asertivo en aprender a decir no, establecer límites y hacer respetar derechos, 9) negociación y manejo de conflictos. En la evaluación pretest del GE, tanto en violencia cometida como en sufrida, predomina el nivel de tendencia medio en un 58.33% y 75% respectivamente, evidenciándose esta misma predominancia tanto en la violencia cometida como en la sufrida en todas las dimensiones dentro de la tendencia media y del mismo modo, ambas se ubican en tendencia baja al postest de manera significativa y uniforme. Estos resultados coinciden con los estudios de Rubio, Carrasco, Amor y López-González (2015) sobre los factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes, quienes descubrieron más de 30 variables relacionadas con la

violencia cometida y la violencia sufrida; concluyendo que para una adecuada prevención de la violencia cometida y sufrida en el noviazgo, los programas más empleados por lo general incluyen los siguientes componentes: a) brindar información sobre violencia, b) desarrollar la comunicación y desarrollar habilidades para solucionar conflictos, c) intervenir en los estereotipos y roles de género, d) cambiar las actitudes hacia la violencia, e) desarrollar empatía y f) desarrollar una sana autoestima. Asimismo, existe coincidencia con los logros de Muñoz, N., Ortega, J., Nocentini, A., Menesini, E. y Sánchez, V. (2019), quienes probaron la eficacia del programa “Dat-e Adolescence” para disminuir la agresión y la victimización y el acoso en las citas en adolescentes, lográndose demostrar que el Programa Dat-e Adolescence fue eficaz para reducir la violencia sexual y severa en las citas físicas y la victimización por bullying, deduciéndose que este tipo de programas podría contextualizarse para abordar diferentes problemas de comportamiento en la adolescencia, ya que los factores protectores y de riesgo son similares. Se puede observar cierta discrepancia con los resultados de Vergara, S. (2019) a través de su Taller “Ámame sin lastimarme” para disminuir la violencia en las relaciones de enamoramiento adolescente, ya que, en dicha investigación, en el pretest predominaron los puntajes altos, pero en ambas investigaciones, después de la aplicación de los respectivos programas, los niveles fueron bajos en su totalidad, demostrándose la influencia de estos para disminuir la violencia de parejas adolescentes.

Tabla 10

Efecto de un Programa de Inteligencia Emocional en la mejora de las actitudes hacia la violencia de género adolescentes estudiantes de una I.E. de Nuevo Chimbote – GE (INV6)

Nivel de violencia sufrida	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		posttest	
	F	%	F	%
Negativo	6	24	25	100
Indiferente.	14	56	0	0
Positivo	5	20	0	0
Total	25	100	25	100

Nota: *Tabla elaborada con los datos de la presente investigación*

Tabla 11***Comparación posttest de los niveles de actitudes frente a la violencia de género entre el GC y el GE de adolescentes estudiantes de una I.E. de Nuevo Chimbote (INV6)***

Nivel de actitudes frente a la violencia de género	GRUPO CONTROL		GRUPO EXPERIMENTAL	
	F	%	f	%
Negativo	11	44	25	100
Indiferente.	12	48	0	0
Positivo	2	8	0	0
Total	25	100	25	100

Nota: *Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada*

En las Tablas 10 y 11, se puede comprobar el efecto de un Programa de Inteligencia Emocional para mejorar las actitudes hacia la violencia de género en adolescentes de una I.E. de Nuevo Chimbote, desarrollando actividades preventivas durante 12 sesiones, trabajando los siguientes factores: 1) evaluación de las actitudes frente a la violencia de género, 2) tomar conciencia de mi autoimagen, 3) reconocer la importancia de tener nuevos logros, 3) fomentar la autoaceptación, 4) entrenar en técnicas de relajación, 5) entrenar en comunicación asertiva, 6) promover la escucha activa, 7) informar los tipos de emociones, 8) promover el buen humor y el compañerismo, 9) informar sobre que es violencia de género, 10) entrenar en toma de decisiones, 11) Enseñar a elaborar un proyecto de vida, 12) entrenar en resolución de conflictos. Como se puede apreciar en la Tabla 9, el GC muestra actitudes mayoritariamente de indiferencia y rechazo hacia la violencia de género, pero un 8% muestra aceptación de estas actitudes, mientras que después de la aplicación del Programa de inteligencia emocional, el 100% del GE rechaza las actitudes de violencia de género. En el desarrollo de este Programa de Inteligencia Emocional se trabajaron aspectos como la autoevaluación (para identificar en sí mismo cualidades y defectos), la autoconfianza (para identificar y reconocer los propios logros), la autoestima (reforzando el amor propio y la aceptación personal), el autocontrol (para superar las tensiones mediante la relajación), la asertividad (para mejorar la comunicación interpersonal), las relaciones interpersonales (para

saber escuchar a los demás), las emociones (para ayudar a reconocerlas), el buen humor (para emplearlo como parte del compañerismo), conocimiento de la violencia de género y de la inteligencia emocional (para dar a conocer de que se trata), entrenar en la toma de decisiones, la elaboración de un proyecto de vida y estrategias para la resolución de conflictos, lográndose disminuir las actitudes positivas e indiferentes hacia la violencia de género. Estos resultados coinciden con los resultados positivos de Romero, A., Pick, S., Parra, A. y Givaudan, M. (2010), quienes realizaron un estudio en ciudades de México, cuyo objetivo fue evaluar el impacto de un programa que busca dar a conocer de qué se trata la violencia y ayudar a los adolescentes para que puedan desarrollar habilidades psicosociales, logrando después de la implementación del programa, incrementar los conocimientos en estos estudiantes en cuanto a que es la violencia, cuáles son sus derechos como adolescentes, que significa equidad de género; y del mismo modo se pudo observar que se tornaron más asertivos, mejoraron en su toma de decisiones y expresaron mejor sus emociones, a comparación de los estudiantes del grupo control.

Tabla 12

Efecto de un programa de promoción y prevención de la violencia de género en estudiantes de una IE de Cayma-Arequipa – GE y GC (INV7)

Categoría	PRETEST				POSTEST			
	GRUPO EXPERIMENTAL		GRUPO CONTROL		GRUPO EXPERIMENTAL		GRUPO CONTROL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Sin violencia	60	60	83	57.2	98	98	80	55.2
Baja violencia	23	23	58	40	2	2	52	35.9
Media violencia	17	17	3	2.1	0	0	13	9
Alta violencia	0	0	1	0.7	0	0	0	0
Total	100	100	145	100	100	100	145	100

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

En la Tabla 12, se puede comprobar el efecto del programa “Amor con límites para reducir la violencia de género” en adolescentes de una I.E. de Cayma,

Arequipa. Este programa se desarrolló durante 10 sesiones. Se evaluó la variable dependiente violencia de género en base a niveles (leve, moderado y grave) y en su propuesta de programa trabajo con en las siguientes factores: 1) resolución pacífica de conflictos, 2) socialización diferenciada, 3) conceptos claves en violencia de género y sus tipos, 4) el amor romántico, 5) bases de una relación sana, 6) pautas preventivas en violencia de género, 7) reconocer los recursos y grupos de apoyo, 8) uso de las nuevas tecnologías como formas de relación social, 9) proyecto personal de vida y 10) buen uso del tiempo libre. Como consecuencia de la aplicación del programa, el GE pasó de un nivel moderado a un nivel leve en las categorías: resolución pacífica de conflictos, conceptos clave de violencia de género, amor romántico, bases para una relación sana, proyecto de vida y violencia de género global. El logro más significativo se obtuvo al disminuir de un nivel grave a un nivel leve en pautas preventivas en la violencia de género, mientras que paso de un nivel moderado a uno leve en cuanto a proyecto de vida. No se obtuvieron resultados positivos ni en socialización diferenciada ni en el uso de tecnologías como forma de relación social, en las cuales se mantuvo el nivel leve y moderado, respectivamente. Al comparar los resultados en función del sexo de los participantes, tanto hombres como mujeres del GE, se ubicaron en el postest a un nivel leve en todas las categorías, a excepción de uso de tecnologías como forma de relación social y en buen uso del tiempo libre, donde se ubicaron en el nivel moderado. Estos resultados coinciden con los resultados positivos de Romero, A., Pick, S., Parra, A. y Givaudan, M. (2010), quienes realizaron un estudio en ciudades de México, cuyo objetivo fue evaluar el impacto de un programa que busca dar a conocer de qué se trata la violencia y ayudar a los adolescentes para que puedan desarrollar habilidades psicosociales, logrando después de la implementación del programa, incrementar los conocimientos en estos estudiantes en cuanto a que es la violencia, cuáles son sus derechos como adolescentes, que significa equidad de género; y del mismo modo se pudo observar que se tornaron más asertivos, mejoraron en su toma de decisiones y expresaron mejor sus emociones, a comparación de los estudiantes del grupo control.

Análisis de los factores que determinan la disminución de la violencia escolar en adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020

Tabla 13

Efecto de un programa de educación para la convivencia para disminuir la violencia escolar en estudiantes de una IE de Sullana-Piura – GE y GC (INV8)

Nivel de Violencia Global	PRETEST		POSTEST	
	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL
	%	%	%	%
Alto	87.5	93.1	0	100
Medio	12.5	6.9	0	0
Bajo	0	0	100	0
Total	100	100	100	100

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

En la Tabla 13, se puede comprobar el efecto de un programa de educación para la convivencia para disminuir la violencia escolar en estudiantes de una I.E. de Sullana, Piura. Este programa sub clasificó la variable dependiente violencia de escolar por niveles (bajo, medio, alto) y en su propuesta de programa trabajo con dos enfoques: pedagógico (Cruz Pérez Pérez) y axiológico (Nicolai Hartmann). Las dimensiones trabajadas en su programa fueron: 1) respeto a las personas y a la convivencia en el aula y en la institución, 2) trabajo en el aula, 3) cuidado y utilización de los materiales y espacios comunes en la institución. Como consecuencia de la aplicación del programa de convivencia escolar, los niveles de violencia escolar global en el GE pasaron de un 87.5% con nivel de violencia alta en el pretest a un 100% de violencia escolar baja en el postest, mientras que el GC incrementó el porcentaje de integrantes con nivel alto de violencia escolar global de 93.1% a 100%. En el análisis por dimensiones contrastando el pretest con el postest, el GE disminuyó significativamente su violencia escolar en las tres dimensiones, ubicándose el 100% en un nivel de violencia bajo, habiéndose ubicado en nivel alto en el pretest, el 81.2%, 43.75% y 100%, respectivamente en

las dimensiones: respeto a las personas y a la convivencia en el aula y en la institución, trabajo en el aula, y cuidado y utilización de los materiales y espacios comunes en la institución. Estos resultados coinciden con lo obtenido por Lluncor, T. (2017), quien aplicó un programa para mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo, donde los estudiantes mostraban conductas reñidas con las buenas costumbres. Este programa llamado “Aprendiendo a vivir en armonía” se fundamentó en 5 objetivos cardinales: 1) desarrollo de habilidades sociales por medio del dialogo, 2) promoción del respeto y asertividad en la comunicación, 3) motivación a la participación responsable en la solución de conflictos, 4) establecimiento de normas de convivencia con la participación activa de los estudiantes, y 5) Fomento de la capacidad de escucha y respeto del oyente y como resultado, se evidenció la eficacia del programa aplicado, evidenciado en el mejoramiento de la convivencia escolar.

Tabla 14

Efecto del programa “Vivamos en armonía” para disminuir el nivel de agresividad en estudiantes de una IE de Comas, Lima – GE (INV9)

Nivel de agresividad	GRUPO EXPERIMENTAL	
	Pretest %	postest %
Muy alto	5.90	0
Alto.	14.70	0
Promedio	32.40	14.30
Bajo	44.10	77.10
Muy bajo	2.90	8.60
Total	100	100

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

En la Tabla 14, se puede comprobar el efecto del programa “Vivamos en armonía” para disminuir la agresividad en el GE de estudiantes de una I.E. de Comas, Lima. Este programa evaluó la variable dependiente agresividad por niveles (muy bajo, bajo, promedio, alto, muy alto). Las dimensiones de la

agresividad global evaluadas en su programa fueron: 1) irritabilidad, 2) cólera, 3) agresión. Como consecuencia de la aplicación del programa “Vivamos en armonía” en el GE, los niveles de agresividad en cada una de sus dimensiones también disminuyeron, siendo que en la dimensión irritabilidad, en el pretest el 26.5% se ubicó en el nivel promedio, el 17.6% en el nivel alto y el 5.6% en el nivel muy alto, mientras que en el posttest el 37.1% mostraron un nivel promedio y el 8.6% un nivel alto. En la dimensión cólera, en el pretest, el 52.9% se ubicó en el nivel promedio, el 20.6% en el nivel alto y el 5.9% en el nivel muy alto, mientras que en el posttest el 25.7% mostraron un nivel promedio. En la dimensión agresión, el 38.2% se ubicó en el nivel promedio, el 14.7% en el nivel alto y el 5.9% en el nivel muy alto, mientras que en el posttest el 11.4% mostraron un nivel promedio. Este programa es una adaptación de Diaz al manual de habilidades sociales del MINSA, trabajándose con 3 sesiones enfocadas a la regulación de emociones y otras 6 sesiones que responden a las necesidades particulares de los estudiantes participantes. Se concluye que el programa influyó en la reducción de la agresividad y en la reducción de sus dimensiones: irritabilidad, cólera y agresión. Estos resultados coinciden con lo obtenido por Vega, W. (2020), el cual realizó una investigación con el objetivo de evaluar la influencia de un programa para el desarrollo de habilidades sociales en la disminución de la ira de 242 estudiantes del primer grado de secundaria, empleando como uno de sus instrumentos el Cuestionario de irritabilidad, cólera y agresividad. La aplicación del Programa en cuestión, mostró su efectividad en la disminución de la ira, lo cual se pudo comprobar al comparar las puntuaciones obtenidas por los cuatro grupos de Solomon en el pretest y posttest a la aplicación del programa.

Tabla 15

Efecto de un programa de modificación conductual para disminuir el nivel de agresividad en estudiantes de una IE de Chiclayo, Lambayeque – GE (INV10)

Estilo de agresividad	GRUPO EXPERIMENTAL	
	Pretest %	postest %
Físico	84.6	76.9
Verbal	76.9	69.2
Directo	76.9	84.6
Indirecto	61.5	69.2
Activo	76.9	84.6
Pasivo	76.9	76.9

Nota: Tabla elaborada con los datos de la presente investigación

En la Tabla 15, se puede comprobar el efecto de un programa de modificación conductual para disminuir el nivel de agresividad en el GE de estudiantes de una I.E. de Chiclayo, Lambayeque. Esta investigación consideró evaluar la variable dependiente agresividad por su presencia constante o esporádica (si-a veces) o por su ausencia en el aprendizaje cotidiano de los adolescentes. Las dimensiones de la agresividad evaluadas en su programa fueron: 1) agresividad física, 2) agresividad verbal, 3) agresividad directa, 4) agresividad indirecta, 5) agresividad activa y 6) agresividad pasiva. Los factores trabajados en el programa fueron: 1) conocimiento de los objetivos del programa, 2) compromiso para mejorar la convivencia, 3) modificación de conductas con reforzamientos de conductas adecuadas, 4) técnicas de relajación progresiva, 5) reforzamiento de valores aprendidos con tareas, 6) aprender a negociar frente a un conflicto, 7) entrenamiento en escucha activa y comunicación asertiva, 8) entrenamiento en autocontrol frente a situaciones estresantes mediante observación y modelado. En la evaluación pretest, el 100% de estudiantes se había peleado en alguna ocasión con compañeros de escuela, el 76.90% imitó conductas violentas y el 84.60% animó a que su compañero muestre conductas agresivas, pero luego de aplicar el programa, en el postest el 76.90% ya no pelea con sus compañeros de

escuela ni anima a estos a mostrar conductas agresivas y el 69.20% ya no imita conductas violentas. También se concluye que los participantes evidenciaron genuino interés por las actividades del programa, facilitando la convivencia escolar y erradicación de las conductas agresivas. Estos resultados coinciden con Flores, R. (2019), quien demostró el efecto de un programa de habilidades sociales en la agresividad de adolescentes estudiantes de una institución educativa de Paijan, reportando diferencias estadísticamente significativas entre el pretest y postest del GE, demostrándose que el programa tiene influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) sobre la agresividad física, la agresividad verbal, la ira y la hostilidad, según el pre y post test del grupo experimental, lo cual reafirma la efectividad del programa. Igualmente, Lluncor, T. (2017), al aplicar un programa que busca mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo, donde los estudiantes muestran conductas reñidas con las buenas costumbres, se evidenció la eficacia del programa aplicado, lo cual se demostró por el mejoramiento de la convivencia escolar, recomendándose a los docentes que incluyan el programa en sus clases diarias.

Tabla 16

Efecto de un programa de autocontrol en la prevención de conductas agresivas en estudiantes de una IE de Castilla, Piura – GE (INV11)

Nivel general de agresividad	GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pretest		postest	
	F	%	F	%
Muy Alto	3	12	0	0
Alto	22	88	0	0
Medio	0	0	21	84
Bajo	0	0	4	16
Muy bajo	0	0	0	0
Total	25	100	25	100

Nota: Tabla elaborada con los datos de la presente investigación

Tabla 17

Distribución del nivel de conducta agresiva según dimensión, pretest y postest a la aplicación de un programa autocontrol en los adolescentes de una I.E. de Castilla, Piura – GE (INV11)

Nivel de conducta agresiva	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		postest	
	F	%	F	%
<i>Agresión Física</i>				
Muy alto	4	16	1	4
Alto	15	60	5	20
Medio.	6	24	16	64
Bajo	0	0	3	12
Muy bajo	0	0	0	0
TOTAL	25	100	25	100
<i>Agresión Verbal</i>				
Muy alto	3	12	0	0
Alto	16	64	6	24
Medio.	4	16	10	40
Bajo	2	8	9	36
Muy bajo	0	0	0	0
TOTAL	25	100	25	100
<i>Ira</i>				
Muy alto	6	24	0	0
Alto	14	56	1	4
Medio.	5	20	14	56
Bajo	0	0	9	36
Muy bajo	0	0	1	4
TOTAL	25	100	25	100
<i>Hostilidad</i>				
Muy alto	0	0	0	0
Alto	13	52	0	0
Medio.	11	44	7	28
Bajo	1	4	15	60
Muy bajo	0	0	3	12
TOTAL	25	100	25	100

Nota: Tabla elaborada con los datos de la presente investigación

En las Tablas 16 y 17, se puede comprobar el efecto de un programa de autocontrol para disminuir el nivel de agresividad general y la distribución por dimensiones en el GE de estudiantes de una I.E. de Castilla, Piura. Esta investigación consideró evaluar la variable dependiente agresividad por su nivel (muy bajo, bajo, medio, alto, muy alto). Las dimensiones de la agresividad evaluadas en su programa fueron: 1) agresión física, 2) agresión verbal, 3) ira, y 4) hostilidad. Los factores trabajados en el programa fueron: 1) identificación y comprensión emocional, 2) control emocional, 3) comunicación asertiva, 4) relajación, 5) autoinstrucciones, y 6) solución de problemas. En la evaluación pretest del GE, el 88% de estudiantes obtuvo un nivel alto de agresividad general y el 12% mostró un nivel muy alto, sin embargo, después de la aplicación del programa de autocontrol el 84% presentó un nivel medio y el 16% un nivel bajo de agresividad general. En cuanto a las dimensiones evaluadas de la agresividad, según la clasificación de Buss y Perry, en el pretest, predominó el nivel alto en el GE en todas las dimensiones, fluctuando entre el 52% y 64% del GE ; mientras que en el posttest, predominó el nivel medio con porcentajes entre 40% y 64% del GE, a excepción de la dimensión hostilidad, en la que se ubicó a nivel bajo el 60% del GE. Estos resultados coinciden con Flores, R. (2019), quien demostró la efectividad de un programa de desarrollo de habilidades sociales en favor de adolescentes de ambos sexos de una institución educativa de Paiján, reportando diferencias estadísticamente significativas entre el pretest y posttest del GE, demostrándose que el programa influye significativamente sobre las dimensiones de agresividad según el modelo de Buss, de acuerdo a los resultados comparativos entre el pre y post test del grupo experimental, lo cual reafirma la efectividad del programa. Igualmente, Lluncor, T. (2017), al aplicar un programa que busca mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo, donde los estudiantes muestran conductas reñidas con las buenas costumbres, se evidenció la eficacia del programa aplicado, lo cual se demostró por el mejoramiento de la convivencia escolar, recomendándose a los docentes que incluyan el programa en sus clases diarias.

Tabla 18

Efecto de un programa de habilidades sociales en la prevención de conductas agresivas en estudiantes de una IE de Trujillo, La Libertad – GE (INV12)

Nivel de conducta agresiva	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		posttest	
	F	%	F	%
Alto	2	8	0	0
Medio.	21	80	9	35
Bajo	3	12	17	65
Total	26	100	26	100

Nota: *Tabla elaborada con los datos de la presente investigación*

Tabla 19

Distribución del nivel de conducta agresiva según dimensión, pretest y posttest a la aplicación de un programa de habilidades sociales en los adolescentes estudiantes de una I.E. de Trujillo, La Libertad – GE (INV12)

Nivel de conducta agresiva	GRUPO EXPERIMENTAL			
	pretest		posttest	
	F	%	F	%
<i>Agresión Física</i>				
Alto	0	0	0	0
Medio.	23	88	12	46
Bajo	3	12	14	54
TOTAL	26	100	26	100
<i>Agresión Verbal</i>				
Alto	2	8	1	4
Medio.	18	69	11	42
Bajo	6	23	14	54
TOTAL	26	100	26	100
<i>Hostilidad</i>				
Alto	5	19	2	8
Medio.	19	73	14	54
Bajo	2	8	10	38
TOTAL	26	100	26	100
<i>Ira</i>				

Alto	2	8	0	0
Medio.	22	84	10	38
Bajo	2	8	16	62
TOTAL	26	100	26	100

Nota: *Tabla elaborada con los datos de la presente investigación*

En las Tablas 18 y 19, se puede comprobar el efecto de un programa de habilidades sociales llamado “Mi mejor versión” para disminuir el nivel de conducta agresiva general y por dimensiones en el GE de estudiantes de una I.E. de Castilla, Piura. Esta investigación consideró evaluar la variable dependiente agresividad por su nivel (bajo, medio, alto). Las dimensiones de la agresividad evaluadas en su programa fueron: 1) agresión física, 2) agresión verbal, 3) ira, y 4) hostilidad. Los factores trabajados en el programa fueron: 1) reforzamiento de conductas, 2) aprendizaje por instrucciones, 3) aceptar errores y pedir disculpas, 4) reconocer emociones propias y ajenas, 5) gestionar mis emociones negativas, 6) trabajar cooperativamente, 7) entrenamiento en autocontrol, 8) resolución de conflictos, 9) comunicación asertiva y capacidad de escucha, 10) aprendizaje de los errores y resiliencia, 11) Toma de decisiones, 12) Desarrollo de proyecto de vida. En la evaluación pretest del GE, el 8% de estudiantes obtuvo un nivel alto de agresividad general, el 80% mostró un nivel medio y el 12% un nivel bajo, sin embargo, después de la aplicación del programa de habilidades sociales “Mi mejor versión”, el 35% presentó un nivel medio y el 65% un nivel bajo de agresividad general. En cuanto a las dimensiones evaluadas de la agresividad, según la clasificación de Buss y Perry, en el pretest, predominó el nivel medio en el GE en todas las dimensiones, fluctuando entre el 69% y 88% del GE; mientras que, en el postest, predominó el nivel bajo con porcentajes entre 54% y 62% del GE, a excepción de la dimensión hostilidad, en la que se ubicó a nivel medio el 54% del GE. Estos resultados coinciden con Flores, R. (2019), quien demostró la efectividad de un programa de habilidades sociales sobre la agresividad de adolescentes de 13 a 17 años de una institución educativa de Paiján; reportando diferencias estadísticamente significativas entre el pretest y postest del GE, demostrándose que el programa influyó significativamente en el grupo experimental, de acuerdo a las comparaciones de los resultados entre el pretest y postest; lo cual reafirma la efectividad del programa. Igualmente, Lluncor, T.

(2017), al aplicar un programa que busca mejorar la convivencia escolar entre estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo, donde los estudiantes muestran conductas reñidas con las buenas costumbres, se evidenció la eficacia del programa aplicado, lo cual se demostró por el mejoramiento de la convivencia escolar, recomendándose a los docentes que incluyan el programa en sus clases diarias.

Tabla 20

Efecto del programa “Pon color a tu vida y llénala de alegría” en la disminución de la agresividad premeditada en adolescentes mujeres estudiantes de una IE de Trujillo, La Libertad – GE (INV13)

Grupo	Pretest		Postest		T	d _{cohen}
	M	DS	M	DS		
G.E.	33.94	8.003	21.39	5.203	4.674	1.57
G.C.	33.00	7.021	33.22	8.835	-0.089	-0.03

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

Nota: M: Media; DS: Desviación Estándar, T: Prueba t para muestras independientes; d_{cohen}:

Prueba de tamaño de efecto

Tabla 21

Efecto del programa “Pon color a tu vida y llénala de alegría” en la disminución de la agresividad impulsiva en adolescentes mujeres estudiantes de una IE de Trujillo, La Libertad – GE (INV13)

Grupo	Pretest		Postest		T	d _{cohen}
	M	DS	M	DS		
G.E.	43.28	8.982	25.67	7.088	6.257	1.96
G.C.	38.94	8.881	39.72	11.771	-0.231	-0.09

Nota: Tabla descrita en los resultados de la investigación analizada

Nota: M: Media; DS: Desviación Estándar, T: Prueba t para muestras independientes; d_{cohen}:

Prueba de tamaño de efecto

Se puede observar la eficacia del programa “Pon color a tu vida y llénala de alegría”, en la reducción de las puntuaciones de agresividad premeditada en magnitud grande ($M_{pre}=33.94-M_{pos}=21.39$; $d_{cohen} = 1.57$) en el grupo experimental, mientras que en el grupo control, dicha variable presentó una ligera variación del

posttest con respecto al pretest, pero en aumento y en magnitud pequeña. Asimismo, se comprobó que la distribución de ambos grupos es normal, como consta en la Tabla 20. Por otro lado, como se observa en la Tabla 21, en el GE también se observó una reducción de las puntuaciones de agresividad impulsiva en el posttest ($M_{pre}=43.28-M_{pos}=25.67$; $d_{cohen} = 1.96$), mientras que, en el GC, esta modalidad de agresión en el posttest alcanzó una puntuación ligeramente superior, con una diferencia de magnitud trivial respecto al pretest, como se observa en la Tabla 16. Las dimensiones de agresividad examinadas fueron: agresividad premeditada y agresividad impulsiva. Los factores trabajados durante las 10 sesiones del programa fueron: 1) reconocimiento de las emociones propias, 2) saber expresar emociones con postura corporal, 3) comprender los sentimientos de otros, 4) conocer las consecuencias de las conductas agresivas, 5) inoculación de pensamientos positivos, 6) autorregulación conductual, 7) expresión de emociones verbalmente. El programa “Pon color a tu vida y llénala de alegría”, mostró ser eficaz en la reducción de la agresividad en adolescentes mujeres de Trujillo, al igual que en la reducción en las dimensiones agresividad premeditada y agresividad impulsiva; habiéndose trabajado con materiales que se confeccionaron previamente, se expusieron temas relacionados con la impulsividad para su análisis, se observó el comportamiento de las adolescentes, las mismas que también realizaron dinámicas; siendo central para el éxito del programa, el trabajo con empatía y la autorregulación, además las adolescentes participaron en dinámicas que permitieron la vivencia. Estos resultados coinciden con los encontrados por Montoya, R. (2015), quien realizó un estudio descriptivo correlacional entre agresividad premeditada-impulsiva con el acoso escolar, que es materia de la investigación en análisis; encontrando correlación altamente significativa, directa, de efecto moderado entre agresividad premeditada y la incapacidad para integrarse socialmente. De igual forma encontró una correlación altamente significativa, pero de efecto débil entre esta agresividad premeditada y la red social, la victimización, la constatación del maltrato, el identificar a los participantes del bullying, la intimidación, la solución moral, la vulnerabilidad ante el acoso escolar y el bullying escolar total. En cuanto a la correlación con la agresividad impulsiva, él encontró una correlación altamente significativa, pero de efecto débil con estos mismos factores antes mencionados.

IV. CONCLUSIONES:

Primero: Los factores que determinan la disminución de la violencia en adolescentes, se relacionan principalmente al tipo de abordaje empleado por cada uno de los programas de intervención psicológico, los cuales han considerado como su marco conceptual más frecuente a: la teoría cognitivo conductual, la teoría del aprendizaje social de Bandura, la teoría de inteligencia emocional de Goleman, la teoría del condicionamiento operante de Skinner y al enfoque de habilidades sociales Goldstein. Estos factores que han mostrado una significativa eficacia al implementar Programas de intervención psicológica son en su mayoría abordajes holísticos, que en nuestro país apuesta principalmente por el entrenamiento en habilidades sociales dentro de sus cuatro tipos: cognitivas, emocionales, instrumentales y comunicativas. (Rosales, 2013); no obstante, en su gran mayoría, las estrategias empleadas se orientan bajo la teoría cognitivo conductual.

Segundo: En cuanto a los factores que han determinado la disminución de conductas disociales, los que más han incidido en su implementación son: modelado de conductas (basado en la teoría del aprendizaje de Bandura); la reeducación, el entrenamiento asertivo y técnicas de autocontrol emocional (basados en la teoría cognitivo conductual) el entrenamiento en: habilidades alternas a la agresión, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación (basados en el enfoque de habilidades sociales de Goldstein).

Haber incidido en la evaluación de pensamientos distorsionados y entrenar en competencias emocionales y sociales como la expresión asertiva de emociones, los entrenamientos en resolución de conflictos, toma de decisiones y proyecto de vida, han contribuido a sanear áreas afectadas en el adolescente con conductas disociales, el cual generalmente proviene de hogares disfuncionales.

Tercero: En cuanto a los factores de los programas de intervención psicológica analizados para prevenir la violencia de pareja adolescente, las estrategias más empleadas, en orden de prevalencia han sido: la reeducación, el entrenamiento en: comunicación asertiva, técnicas de autocontrol emocional, resolución de

conflictos, técnicas de respiración-relajación y detención de creencias irracionales (basados en la teoría cognitivo conductual); el modelado de conductas (basado en la teoría del aprendizaje social de Bandura); el entrenamiento en: habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales frente al estrés, habilidades sociales de planificación y habilidades alternas a la agresión (basados en el enfoque de habilidades sociales de Goldstein); el entrenamiento en: conciencia emocional, empatía y asertividad, autorregulación y en motivación al logro (basados en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman). También se empleó la técnica de visualización (de la teoría gestáltica), y la técnica de connotación positiva (de la teoría sistémica breve integrativa), el reforzamiento positivo (del condicionamiento operante) y la desensibilización sistemática (del condicionamiento clásico).

La tendencia de las últimas investigaciones con programas de prevención de violencia de pareja es orientar la dicha prevención desde el enfoque de equidad género, el abandono de las actitudes justificativas de la violencia de pareja y el reconocimiento de capacidades que fortalezcan la autoestima, especialmente en quien ha sido víctima de violencia de pareja o ha presenciado esta en su familia.

Cuarto: Los factores que se han encontrado como determinantes y que se emplean con más frecuencia y con éxito para la disminución de violencia escolar son, en orden de prevalencia: la reeducación, las técnicas de respiración-relajación muscular, el entrenamiento en: resolución de conflictos, el autocontrol emocional, las autoinstrucciones, la retroalimentación, el tiempo fuera y la reestructuración cognitiva (basados en la terapia cognitivo conductual); el juego de roles/psicodrama (de la teoría gestáltica de Wertheimer); el modelado de conductas (basado en la teoría del aprendizaje de Bandura); el entrenamiento en: habilidades alternas a la agresión, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación (basados en el enfoque de habilidades sociales de Goldstein); el reforzamiento positivo (del condicionamiento operante de Skinner); el entrenamiento en conciencia emocional y entrenamiento en autorregulación (basados en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman) y el aprendizaje: por experiencia directa, por observación, por retroalimentación interpersonal y verbal-instruccional (basado en el enfoque de habilidades sociales de Monjas).

El manejo de competencias socio emocionales como la empatía, la asertividad, autocontrol, la capacidad de escucha, la resolución de conflictos y la gestión de conductas negativas, son aspectos cardinales para la eficacia de los programas, pero específicamente en la prevención de la violencia escolar, considero que el trabajo cooperativo y el reconocimiento de emociones propias son particularmente importantes.

V. RECOMENDACIONES

A las autoridades de salud: Desarrollar protocolos de Prevención de la Violencia, contextualizados a nuestra realidad, ya que la mayoría de los protocolos implementados en nuestro país, responden a realidades diferentes a la nuestra, que es pluricultural.

A las autoridades universitarias: Incentivar el desarrollo de investigaciones experimentales de corte longitudinal, que puedan implementar programas destinados a hacer un seguimiento de los casos de violencia en cualquiera de sus modalidades.

A los Directores de Instituciones Educativas: Contratar psicólogos en cada institución educativa, con especialidad en Psicología Educativa o en Psicopedagogía y con orientación a la prevención y promoción de comportamientos saludables.

A futuros investigadores: Realizar investigaciones que consideren programas de intervención psicológica para prevenir la violencia familiar, y específicamente la violencia de los adolescentes en la familia; así como también que puedan aplicar programas de intervención en el Ciberbullying, ya que en ambas áreas no se han realizado investigaciones en nuestro país.

VI. PROPUESTA

1. Datos de identificación

Título de la propuesta: Programa de Desarrollo de Habilidades Cognitivo Espirituales Emocionales

Nombre del ámbito de acción: Institución Educativa J.I.V.

Región: Callao Provincia: Callao Localidad: Santa Rosa

2. Presentación

El Programa de desarrollo de habilidades cognitivo espirituales emocionales, es una iniciativa que busca articular a los principios cognitivos conductuales, principios axiológicos que fortalezcan las cogniciones y emociones afectadas en los adolescentes con comportamientos sociales disfuncionales.

Este programa intenta abordar el problema de la violencia escolar, integrando las bases epistemológicas de la Terapia racional emotivo conductual y la doctrina cristiana.

3. Objetivos:

A nivel personal:

Brindar un espacio de soporte integral de las necesidades psicológicas y espirituales de los alumnos de la I.E. J.I.V.

Fortalecer el nivel de autoestima.

Promover una mentalidad asertiva y empática.

A nivel organizacional:

Mejorar la relación entre alumnos

Fortalecer el clima educativo

Disminuir significativamente el acoso escolar y el ciberbullying.

4. Cronograma de actividades:

N°	Actividades	Día	Día	Día	Día	Día
		1	2	3	4	5
1	Apertura del programa e inicio de una charla sobre competencias emocionales, espirituales, sociales y académicas					
2	Desarrollo de una actividad de integración entre todos los alumnos					
3	Entrega y explicación de un flujograma de procesos sobre las tareas que realizan en la institución educativa					
4	Desarrollo de una reunión interdisciplinaria para conocer las dudas y sugerencias de los docentes, tutores y director					
5	Conferencia a los padres de familia sobre las relaciones interpersonales y el desarrollo de competencias en sus hijos					

5. Evaluación del programa

Se aplicarán cuestionarios de satisfacción a los alumnos, docentes y padres de familia para conocer su percepción sobre las actividades realizadas.

REFERENCIAS

- Arroyo, E. y González, L. (2020). *Terminantes de la agresividad y la violencia. Principales Teorías sobre orígenes de la violencia*. Consultado el 26 de mayo de 2020. https://es.slideshare.net/corallys/determinantes-de-la-agresividad-teorias-acerca-del-origen-de-la-violencia-1343583?qid=6c64863b-6c8f-42c4-97ef-921b362bb079&v=&b=&from_search=7
- Aubrey, R. (1982), *A House divided: Guidance and Counseling*. En Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación*. Ed. Aljibe. Málaga – España.
- Avilés (2003). *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Ed. Estee-Eilas. Bilbao.
- Bandura, A. (1987). *Teorías del Aprendizaje Social*. Editorial Espasa Calpe. España.
- Bedregal, Y. y Gonzales, M. (2018). *Efectos de un programa para disminuir la violencia de género en adolescentes*. Consultado el 10 de octubre del 2020 de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/PSbecryl.pdf>
- Bunge, E., Gomar, M. y Mandil, J. (2009). *Terapia cognitiva con niños y adolescentes. Aportes técnicos*. Editorial Librería Akadia. Buenos Aires. Argentina.
- Colegio de Psicólogos dell Perú (2018) *Código de Ética Profesional*. Decreto Ley N°23019, modificado por la Ley N°30702.
- Corporación Británica de Radiodifusión (BBC-2019) Consultado el 20 de agosto de 2020. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-48960255>
- Cáceres, Y. y Cozaca, P. (2019). *Efecto de un programa de enamoramiento para prevenir la violencia psicológica en adolescentes*. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú. Consultado el 13 de julio de 2020.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Efecto+de+un+programa+de+enamoramamiento+para+prevenir+la+violencia+psicol%C3%B3gica+en+adolescentes&btnG=

Carlson, N. (2006). *Fisiología de la conducta*. Ed. Pearson/Addison Wesley. Madrid – España.

Castro y Reta (2017). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying*. Ediciones Homo Sapiens. Argentina. 1ra.edición. 2017

Cryan, G. (2009). *Análisis de la función reflexiva-RF en sesiones de grupo de terapia focalizada para adolescentes violentos*. Revista Interamericana de Psicología. Conicet-Universidad de Buenos Aires, Argentina. Consultado el 20 de octubre de 2020. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=An%C3%A1lisis+de+la+funci%C3%B3n+reflexiva-RF+en+sesiones+de+grupo+de+terapia+focalizada+para+adolescentes+violentos&btnG=

De Miguel, M. (2000). *La evaluación de programas sociales: fundamentos y enfoques teóricos*. Revista de Investigación Educativa, 2000, Vol. 18, N°2, pag.311. Consultado el 08 de setiembre de 2020. <https://revistas.um.es/rie/article/view/121011/113701>

Dennen J.M.G. van der (1980). Problems in the Concepts and Definitions of Aggression, Violence, and Some Related Terms. Internal Publication of the Polemological Institute, Groningen, 1980/14. Consultado el 17 de agosto de 2020. <http://rint.rechten.rug.nl/rth/dennen/problem1.htm>

Enciclopedia de ejemplos (2019). Ficha de resumen. Consultado el 07 de julio de 2020. <https://www.ejemplos.co/ficha-de-resumen/>

Escobar, M. (2017). *Diseños de Programas de Intervención Psicológica*. Universidad Continental, Huancayo. Perú.

Fernández, M.C., Revilla, J. y Domínguez, R. (2015). *Psicología Social de la violencia*. Editorial Síntesis. Madrid-España.

- Fingeld, D. (2003). *Metasynthesis: The state of the art - So far. Qualitive Health Research*. Citado por Carrillo, G., Gomez, O. y Vargas, E. (2007) en *La Metasíntesis: Una Metodología de Investigación*. Consultado el 07 de julio de 2020 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v9n4/v9n4a14.pdf>
- Florenzano, R. (1998). *El adolescente y sus conductas de riesgo*.5-131. 1ra Edición. Ediciones UC. Chile.
- Flores, R. (2019). *Programa de habilidades sociales en la agresividad de adolescentes de cuarto de secundaria de una institución educativa de Paiján*. Universidad César Vallejo, La Libertad, Perú.
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer*. Amorrortu editores. Buenos Aires, Argentina.
- Garaigordobil, M. (2014). *“Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social”*. Universidad del País Vasco. Revista Behavioral Psychology/Psicología Conductual. España. Consultado el 21 de julio de 2020. https://www.researchgate.net/profile/Maite_Garaigordobil/publication/270509841_Intervencion_en_las_habilidades_sociales_Efectos_en_la_inteligencia_emocional_y_la_conducta_social/links/552e135c0cf29b22c9c5180d/Intervencion-en-las-habilidades-sociales-Efectos-en-la-inteligencia-emocional-y-la-conducta-social.pdf
- Garaigordobil, M. (2010). *Efectos del programa #Dando pasos hacia la paz” sobre factores cognitivos y conductuales de la violencia juvenil*. Universidad del País Vasco. Revista Behavioral Psychology/Psicología Conductual. España. Consultado el 21 de julio de 2020. https://www.researchgate.net/profile/Maite_Garaigordobil/publication/268811118_GARAIGORDOBIL_M_2010_Efectos_del_programa_Dando_pasos_hacia_la_paz_sobre_los_factores_cognitivos_y_conductuales_de_la_violencia_juvenil_Behavioral_Psychology-Psicologia_Conductual_182_277-295/links/547775cb0cf293e2da267115/GARAIGORDOBIL-M-2010-Efectos-del-programa-Dando-pasos-hacia-la-paz-sobre-los-factores-

[cognitivos-y-conductuales-de-la-violencia-juvenil-Behavioral-Psychology-Psicologia-Conductual-182-277-295.pdf](#)

García, A. Sánchez, I. y Gómez, I. (2016). *Efecto diferencial del estilo educativo paterno y materno en la agresividad durante la adolescencia*. Universidad Nacional de Educación a distancia, Revista Behavioral Psychology/Psicología Conductual. España. Consultado el 16 de agosto de 2020. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/7.Garca.pdf>

González, M. (2020). *Violencia en la Adolescencia: Tipos, Causas y Consecuencias*. Tomado el 27 de mayo de 2020 de: https://www.lifeder.com/violencia-en-la-adolescencia/#Violencia_en_casa

Guembe, P. y Goñi, C. (2015) *Es que soy adolescente y nadie me comprende*. pp. Editorial Desclée De Brouwer, Bilbao, España.

Gu Jifa, T. (2001). *Meta-synthesis Knowledge System (MSKS)*, Institute of systems Science, AMSS, CAS. (pp.21-23). Citado por Carrillo, G., Gomez, O. y Vargas, E. (2007) en *La Metasíntesis: Una Metodología de Investigación*. Consultado el 07 de julio de 2020 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v9n4/v9n4a14.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. Ed. McGraw-Hill, México.

Jimenez, M. (2011). *Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa*. Ciencia, docencia y tecnología, vol. XXII, núm.42. pp.107-136. Consultado el 15 de julio de 2020 de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14518444004.pdf>

Jones, E. (1957). *The life and work of Sigmund Freud*. Basic Books Publishers. New York, United States.

Kearney, M. (1998). *Ready to wear: Discovering grounded formal theory*. *Research in Nursing and Health*. Citado por Carrillo, G., Gomez, O. y Vargas, E. (2007) en *La Metasíntesis: Una Metodología de Investigación*. Consultado el 07 de julio de 2020. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v9n4/v9n4a14.pdf>

- Kelley, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Ed. Desclée de Brouwer. España.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI-2018). "Perú: Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana 2011-2017". Lima Perú.
- Lauberge, C. (2015). *Des entendidos. Historias reales de parejas*. La Imprenta Digital. Buenos Aires, Argentina.
- Lluncor, T. (2017). *Programa "Aprendiendo a vivir en armonía" para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer año de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de la Paz de Chiclayo*. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Consultado el 13 de agosto de 2020.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16787>
- Lorenz, K. (2016). *Sobre la agresión. El pretendido mal*. Siglo XXI de España Editores. España.
- Martinez, A. (2020). *Agresión y violencia*. Consultado el 26 de mayo de 2020.
https://es.slideshare.net/alemmartinez9/agresion-y-violencia-27873873?qid=ed181fd0-1005-430c-862d-5457693d1599&v=&b=&from_search=22
- Mayr, E. (2001). *Una larga controversia. Darwin y el darwinismo*. Editorial Crítica. Barcelona, España.
- Molina, D. (2007). Lineamientos para la configuración de un programa de intervención en orientación educativa. Consultado el 26 de mayo del 2020. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1806-58212007000300005
- Montoya, R. (2015). *Agresividad premeditada-impulsiva y acoso escolar en adolescentes de secundaria*. Tesis para licenciatura de la Universidad César Vallejo. Consultado el 01 de noviembre de 2020.
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/124-Texto%20del%20art%C3%ADculo-298-2-10-20171124.pdf>

- Montoya, V. (2020). Teorías de la Violencia Humana. Consultado el 26 de mayo de 2020. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html>
- Muntané, M. D. (2012). *La maté porque era mía. Psicobiología de la ira, de la violencia y la agresividad, y de la sexualidad*. Ediciones Díaz de Santos. España
- Ocegueda, C. (2004). *Metodología de la investigación. Métodos, técnicas y estructuración de trabajos académicos*. 2ª. Edición. México. pp.140-150.
- Organización Mundial de la Salud (2016,2017). Consultado el 21 de mayo de 2020. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence> https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/es/ <https://www.who.int/es/news-room/detail/16-05-2017-more-than-1-2-million-adolescents-die-every-year-nearly-all-preventable>
- Peralbo, A. (2009). *El adolescente indomable. Estrategias para padres: cómo no desesperar y aprender a solucionar los conflictos*. Ed. La esfera de los libros. España.
- Picado, X. (1990). *La evaluación de programas sociales*. Consultado el 24 de mayo del 2020. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000185.pdf>
- Quintana, A., Montgomery, W., Malaver, C., Ruiz, G., García N. y Moras, E. (2013). *Estilos de crianza y empatía en adolescentes implicados en cyberbullying*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Repetto, E., Rus, V. y Puis, J. (1994). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.
- Rey y Martínez (2018). *Violencia en el noviazgo. Evaluación, prevención e intervención de los malos tratos en parejas jóvenes*. Editorial El Manual Moderno. Bogotá.
- Riart, J. (1996). Funciones General y Básica de la Orientación. En M. Álvarez y R. Bisquerra (Coords): *Manual de orientación y Tutoría*. Ed. Praxis. Barcelona, España

- Romero, A., Pick, S., Parra, A. y Givaudan, M. (2010). *Evaluación del impacto de un Programa de Prevención de violencia en adolescentes*. Revista Interamericana de Psicología. México.
- Rosales, J. Caparrós, B., Molina, I. y Alonso, S. (2013). *Habilidades Sociales*. Ed. McGraw-Hill. España.
- Rubiales, J., Russo, D., Paneiva, J. y González, R. (2018). *Revisión sistemática sobre los programas de entrenamiento socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015*. Consultado el 12 de octubre del 2020 de la Revista Costarricense de Psicología en https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-29132018000200163&script=sci_arttext
- Rubio, F., Carrasco, M., Amor, P. y López, M. (2015). *Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica*. Consultado el 15 de octubre de 2020. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1133074015000082>
- Sánchez, V., Muñoz, N., Ortega, J., Nocentini, A. y Menesini, E. (2019).
- Sanmartin, J. (2000). *La violencia y sus clases*. Ed. Ariel, Barcelona. *Efficacy evaluation of "Dat-e Adolescence": A dating violence prevention program in Spain*. Universidad de Sevilla, España.
- Scott, M. (1991). *Naturalistic research: Applications for research an professional practice with college students*. en Journal of College Student Development, vol.32, n.5 (pp.416-423).
- Silva, A. (2003). *Conducta antisocial: un enfoque psicológico*. Editorial Pax. México
- Tam, J., Ver, G. y Oliveros, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica* (p.146).
- Tarín, M. y Navarro, J. (2012). *Adolescentes en riesgo. Casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa*. Editorial CCS. Madrid-España. (pp.55-63).

- UAM – Universidad Autónoma de Madrid (junio 2013). Fichas Bibliográficas. Clases – apuntes – Biblioteconomía y Documentación, Apuntes de Biblioteconomía y Documentación. Consultado el 07 de julio de 2020. <https://www.doccity.com/es/fichas-bibliograficas-clases-apuntes-biblioteconomia-y-documentacion/340560/>
- UAO (Facultad de Comunicación Social) Comunicación e Investigación 3. Consultado el 07 de Julio del 2020. <https://comunicacioneinvest3.wordpress.com/2012/08/09/revision-documental/>
- UNICEF (2020) Cifras de violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú. Consultado el 21 de mayo del 2020. <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>
- UPCH – Universidad Peruana Cayetano Heredia (setiembre, 2018). Desafíos y prioridades: política de adolescentes y jóvenes en el Perú. 1ra. Ed., Lima, Perú. Consultado el 10 de setiembre de 2020. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6098/Desaf%20c3%ados%20y%20prioridades%20pol%20c3%adtica%20de%20adolescent%20y%20j%20c3%b3venes%20en%20el%20Per%20c3%ba.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vega, W. (2020). *Programa para desarrollar habilidades sociales y su efecto en la disminución de la ira en estudiantes de secundaria, 2019*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	ASPECTOS ÉTICOS
¿Cuáles son los factores que determinan la disminución de la violencia en los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020?	Analizar los factores que determinan la disminución de la violencia en los adolescentes a través de los Programas de Intervención Psicológica en el Perú, en el periodo 2010 – 2020.	Programas de intervención psicológica en violencia adolescente	Es un conjunto de estrategias y actividades específicas, orientadas a informar, motivar y entrenar para el cambio de conductas y actitudes.	Conductas disociales Violencia de pareja adolescente. Violencia escolar adolescente	Factores psicológicos técnicos y metodológicos que disminuyen la violencia adolescente.	Enfoque: Cualitativo Diseño: No experimental Nivel: descriptivo Tipo: Básico Población: Investigaciones nacionales sobre programas de violencia adolescente.	Inédito Responsable Respetuoso Honesto Objetivo

Anexo 2: Modelo de Ficha de Resumen Bibliográfico

Autores: Manuel Tarín y José Javier Navarro

Texto: Adolescentes en riesgo. Casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa

Título de la lectura: El perfil del adolescente "difícil"

Ideas centrales del autor:

1. Características de los adolescentes
2. Intervención
3. Aceptación, rechazo y tolerancia

Palabras o conceptos claves de la lectura:

1. Convivencia con el adolescente
2. El adolescente es desafiante, como expresión de hostilidad a la autoridad
3. El adolescente se defiende siendo intimidante para sentirse seguro
4. El adolescente destruye un entorno que no lo siente como propio y no valora
5. El adolescente hace ruido por incomodarle el silencio y los espacios cerrados
6. El adolescente teme expresar afecto, pero lo hace al sentirse valorado
7. El adolescente puede emplear sus potencialidades en aspectos más positivos
8. El adolescente se siente seguro en la inmediatez y facilismo, siendo impaciente
9. El adolescente apela al engaño automáticamente para ocultar su infracción
10. El adolescente continuamente se burla de la autoridad
11. El adolescente muestra desgano en todo lo que hace

Resumen breve de la lectura:

En la presente lectura, se aborda al adolescente como un individuo, que si bien no tiene características comunes idénticas, estas dependen del contexto en que se desenvuelven y la forma en que su entorno logra empatizar con ellos.

Dentro de las características que el autor encuentra en los adolescentes, casi todas están vinculadas con actitudes hostiles, propias de las tendencias agresivas defensivas que los seres humanos aprenden desde su infancia. Así, el adolescente puede mostrarse desafiante ante la autoridad, que necesitará ganarse su sitio con paciencia y ecuanimidad. El adolescente también se defiende siendo amenazante, como lo aprendió en su entorno, lo cual le hace sentir seguro y suele atemorizar al profesional que intenta establecer límites, debiendo este buscar soporte emocional y

encontrar los motivos que puedan estar generando esas actitudes. Si el adolescente tiende a destruir su entorno es porque no lo siente como propio y necesita que le ayudemos a sentirse como propio para que aprenda a valorarlo. El adolescente hace ruido en rechazo al silencio que le perturba y prefiere los lugares abiertos a los cerrados como su casa o la escuela, que le rememoran frustración. El adolescente reprime la expresión de sus afectos, pero cuando se siente escuchado y valorado, logra tratar con afecto positivo a su autoridad. El adolescente posee un ingenio potencial que puede emplearlo para aspectos más positivos, pero ha aprendido a usarlo en lo prohibido y debemos ayudarlo a redescubrir sus capacidades. El adolescente es muy impaciente, intolerante y busca obtener las cosas sin esfuerzo, desbordándose impulsivamente si se frustran sus expectativas; y el profesional tendrá que esforzarse mucho en ser más paciente, metódico y persistente en sus estrategias de acción. Busca engañar permanentemente. Se burla continuamente de todo y de todos y demuestra desgano en todo momento.

Análisis crítico de la lectura

La lectura muestra a los adolescentes con cargas agresivas que son expresadas abiertamente y de forma velada, frente a una autoridad que sienten que amenaza su libertad de acción y sus propios deseos, por lo cual se defienden siendo hostiles, para lo cual el profesional tiene que revestirse de mucha paciencia, perseverancia y no perder de vista sus objetivos para ayudar al adolescente violento.

Anexo 3: Modelo de Ficha de Apuntes Bibliográficos

GONZALEZ REYNA, Susana.

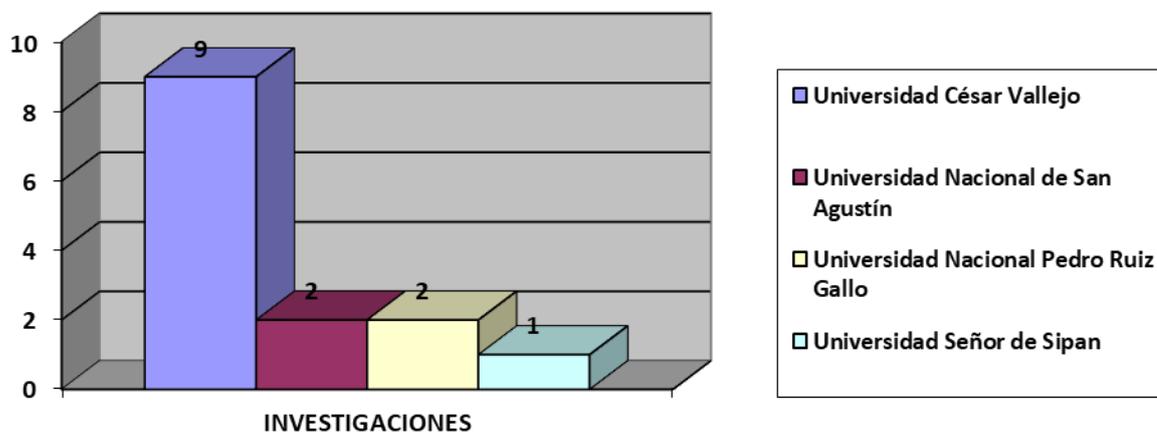
Manual de redacción e investigación. 4^a ed.-

México: Trillas, 1990. 240 Págs.

Anexo 4: Gráficos de datos estadísticos de los Programas analizados

Gráfico 1

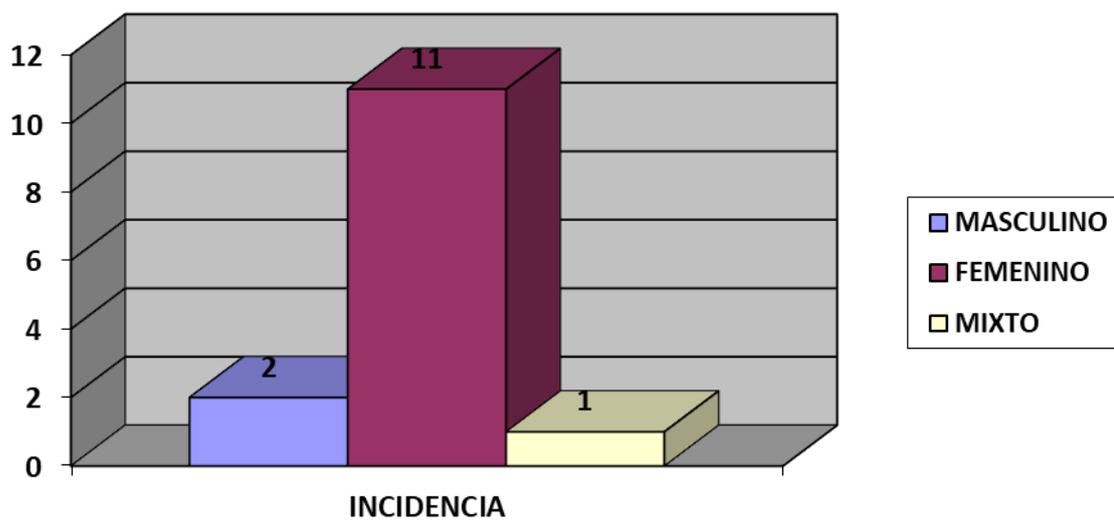
Procedencia Universitaria de los Programas analizados



Nota: Gráfico elaborado con los datos de la presente investigación

Gráfico 2

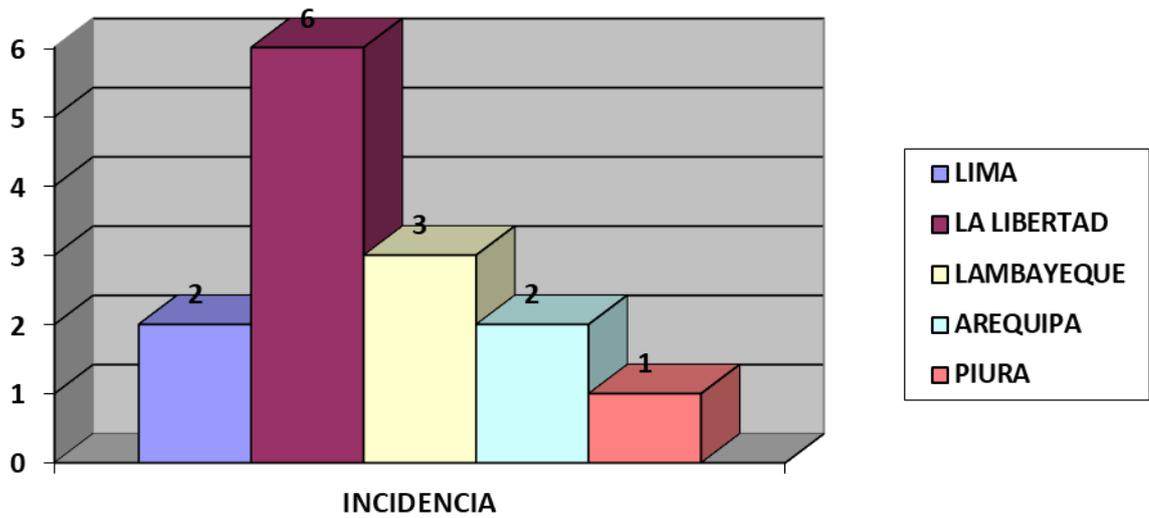
Género de la autoría de las investigaciones analizadas



Nota: Gráfico elaborado con los datos de la presente investigación

Gráfico 3

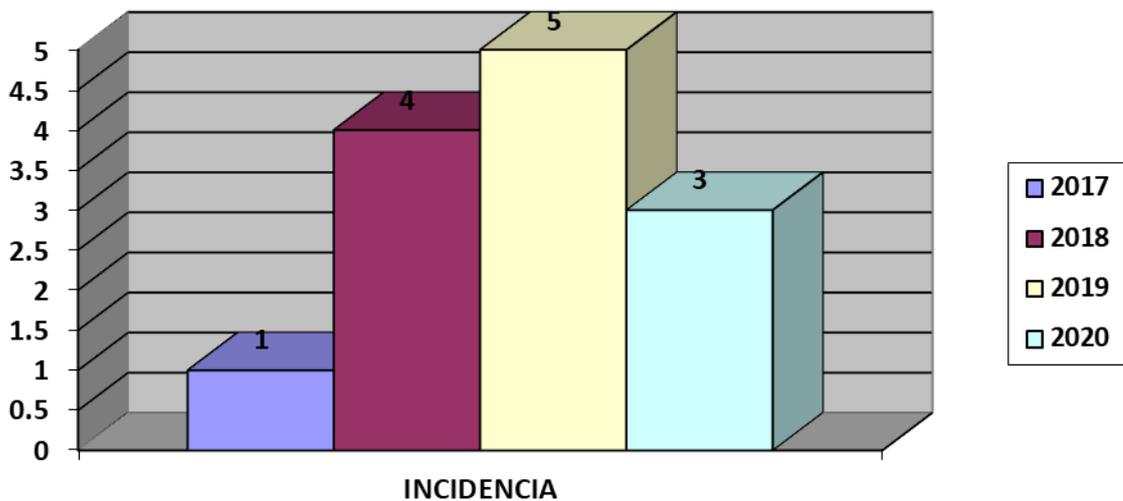
Sede de la Universidad



Nota: Gráfico elaborado con los datos de la presente investigación

Gráfico 4

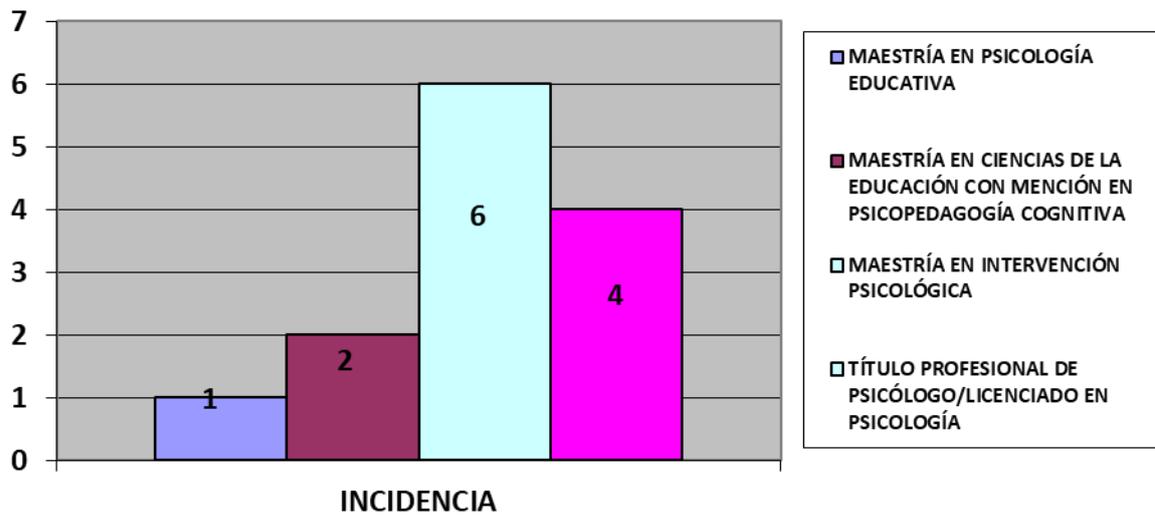
Año de la Investigación



Nota: Gráfico elaborado con los datos de la presente investigación

Gráfico 5

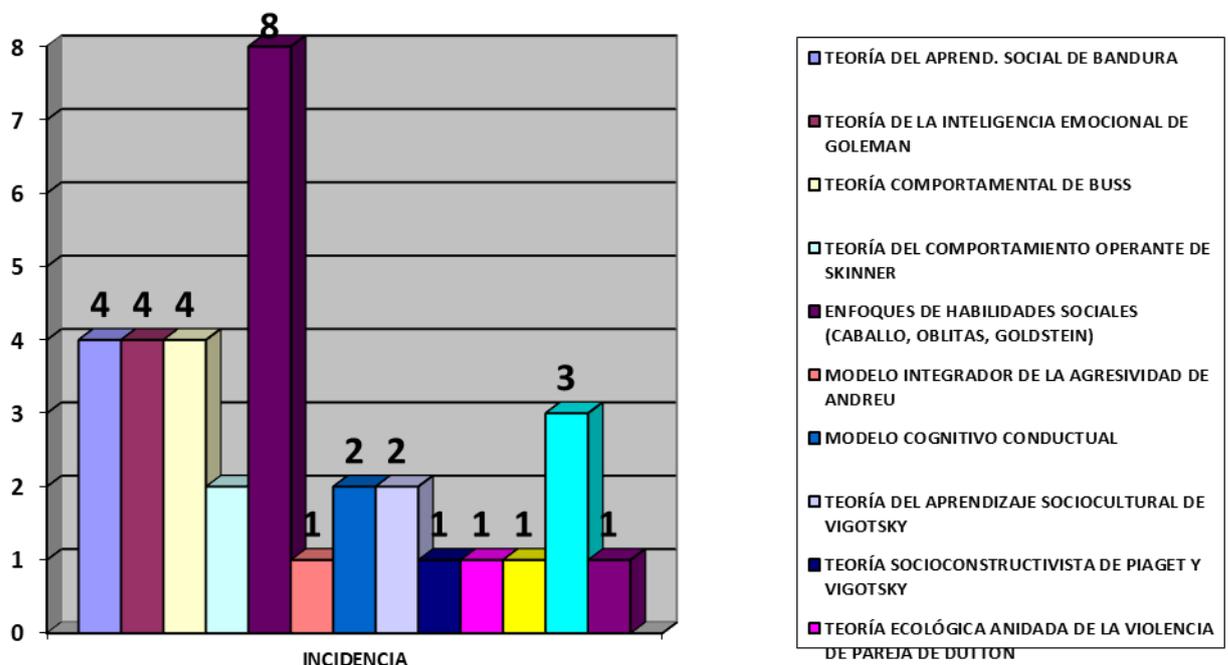
Grado Académico adquirido con la investigación



Nota: Gráfico elaborado con los datos de la presente investigación

Gráfico 6

Marco Teórico de las investigaciones analizadas



Nota: Gráfico elaborado con los datos de la presente investigación