



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de  
enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales,  
Lima, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Enfermería

**AUTORES:**

Br. Ascona Baldeón, Joseph Brando (ORCID: 0000-0001-8619-2100)

Br. Espinoza Condor, Naisha Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8083-1258)

**ASESORA:**

Mg. Marcilla Felix, Aquilina (ORCID: 0000-0001-8352-8895)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

LIMA - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación será dedicado primordialmente a Dios, por ser el que nos ayudó a inspirarnos y darnos fuerza para poder continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, hermanos y todas aquellas personas que nos han apoyado a lo largo de este proceso y han hecho que el trabajo se realice con éxito.

### **Agradecimiento**

Damos gracias a la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de esta investigación y brindarnos la oportunidad de poder completar nuestra profesión.

Agradecemos de manera especial, a la magister Aquilina Marcilla asesor principal de nuestra investigación, quien nos ha guiado con su paciencia y rectitud como docente.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	46
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	48
Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	52
Anexo 4: Consentimiento informado	67
Anexo 5: Base de datos	68
Anexo 6: Cálculo del tamaño de la muestra	74
Anexo 7: Matriz de consistencia	75
Anexo 8: Autorización de aplicación de instrumento	78
Anexo 9: Reporte de originalidad del programa Turnitin	79
Anexo 10: Tablas y graficas de los resultados obtenidos	80
Anexo 11: Autorización de uso y aplicación de instrumentos	92

## Resumen

El estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La muestra fueron 94 profesionales de enfermería; como instrumentos se utilizó cuestionarios para medir el nivel de carga laboral de autoría de Hart y Staveland (1988) adaptado por Edith Margot Gonzales Salazar (2017) y consta de 14 ítems, así mismo, para el nivel de bienestar psicológico se usó el cuestionario Escala de bienestar psicológico de Carol Ryff y consta de 39 ítems. Los resultados evidencian que el 41.49% (39/94) presentan un nivel de carga laboral medio, el 29.79% (28/94) en un nivel alto y el 28.72% (27/94) en un nivel bajo. Asimismo el el 53.19% (50/94) presenta un bienestar psicológico en un nivel bueno, el 27.66% (26/94) en un nivel regular y el 19.15% (18/94) en un nivel malo. Finalmente se concluyó que existe relación inversamente proporcional entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020, según la correlación de Spearman de 0.760 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01.

**Palabras clave:** Carga Laboral, Bienestar Psicológico, Lesiones Musculo Esqueléticas.

## **Abstract**

The objective of the research study was to determine the relationship between the workload and the psychological well-being of the nursing professional of the Emergency service, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020. The study was quantitative, descriptive, correlational, non-experimental design and cross section. The sample was 94 nursing professionals; as instruments, questionnaires were used to measure the level of workload authored by Hart and Staveland (1988) adapted by Edith Margot Gonzales Salazar (2017) and consists of 14 items, likewise, for the level of psychological well-being the Scale questionnaire was used of Carol Ryff's psychological well-being and consists of 39 items. The results show that 41.49% (39/94) present a medium workload level, 29.79% (28/94) at a high level and 28.72% (27/94) at a low level. Likewise, 53.19% (50/94) present psychological well-being at a good level, 27.66% (26/94) at a regular level and 19.15% (18/94) at a bad level. Finally, it was concluded that there's an inversely proportional relationship between the workload and psychological well-being of the nursing professional of the Emergency service, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020, according to the Spearman correlation of 0.760, representing this result as moderate with a statistical significance of  $p = 0.000$  being less than 0.01.

**Keywords:** Workload, Psychological Well-being, Musculoskeletal Injuries.

## I. INTRODUCCIÓN

Basándonos en los datos globales que nos brinda la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>1</sup>, ciertos riesgos de trabajo, como traumatismos, sonidos, carcinógenos, partículas en el aire y peligros ergonómicos, conforman una parte importante de las patologías crónicas, entre las cuales tenemos: Dorsalgias (37%), hipoacusias (16%), patología pulmonar obstructiva crónica (13%), asma (11%), cáncer de pulmón (9%), trauma (8%); depresión (8%) y leucemia (2%). Todos los años 12,2 millones de personas fallecen a causa de patologías no transmisibles y en edad gremial, la mayoría de las cuales proceden de países subdesarrollados. En muchos países, las pérdidas registradas a causa de problemas de salud que se relacionan con el trabajo son del 4% al 6% del PBI. El costo promedio de los servicios básicos de salud para la prevención de enfermedades ocupacionales y relacionadas con el trabajo es de US \$ 18 a US \$ 60 (paridad de poder adquisitivo) por trabajador. Según los estudios realizados, demuestran que en los trabajos que realizan actividades preventivas y se preocupan por sus trabajadores, puede ayudar a reducir el absentismo por enfermedad en un 27% y reducir costos por gastos médicos corporativos en un 26%.

Existen diferentes procesos en el mundo actual, que afectan directamente a la salud de los trabajadores. El deterioro de la calidad de vida y el avance de los procesos tecnológicos favorecen el aumento de los niveles de pobreza y desempleo, conduciendo a una centralización. En este proceso, la salud ocupacional surge con la finalidad de enfatizar la prevención de riesgos en el trabajo y la promoción de ambientes de trabajo saludables, siendo esta manera, una de las principales opciones que se tiene para el desarrollo de una sociedad, así como de un país.<sup>2</sup>

En América Latina, el continuo desarrollo del conocimiento, la actualización de la tecnología, avances científicos y los requerimientos institucionales, han impulsado a los profesionales de enfermería a asumir nuevas capacidades de liderazgo e investigación basadas en evidencia sólida. Esto va acompañado de una actitud crítica basada en el conocimiento técnico y científico, fundamental para la toma de decisiones y la resolución de problemas derivados del trabajo disciplinar. Asimismo,



es de suma importancia garantizar la calidad, puntualidad e integridad de la atención.<sup>3</sup> Estos cambios en el nuevo perfil profesional de las enfermeras han creado exigencias en el ritmo de trabajo y aumentado la carga de trabajo, lo que se atribuye al desempeño de funciones distintas al ejercicio del cuidado enfermero, afectando directamente la salud física y mental.

En el ámbito de trabajo de los profesionales del área de enfermería, se sabe que principalmente existen problemas que se relacionan con las condiciones laborales, estos incluyen sobrecarga de trabajo, turnos nocturnos, riesgos psicológicos, jornadas largas, cambios frecuentes de turnos y cargas psicológicas provocadas por la coyuntura del mismo trabajo. Esta situación se vuelve complicada si se considera que el impacto de estos entornos laborales en la salud de los cuidadores es poco estudiado. Además, un trabajo realizado por la Universidad de Concepción (Chile) mostró que ciertas formas de trabajo y relaciones laborales eventualmente terminarán afectando la salud mental y física de estos profesionales, la calidad de la atención brindada y perjudica la rehabilitación de estos.<sup>4</sup>

Decimos que la carga mental se infiere como la combinación de requisitos mentales, cognitivos o intelectuales que soportan los trabajadores durante su jornada laboral, es decir, el nivel de actividad que desarrolla su esfuerzo mental o intelectual. Para poder evaluar la carga se suele utilizar medidas de rendimiento, registros psicológicos, fisiológicos, técnicas subjetivas, e incluso técnicas analíticas. El sector salud, específicamente en los departamentos de Enfermería, se constituye por turnos rotativos de entre 7 a 12 horas, los mismos que pueden ser diurnos o nocturnos.<sup>5</sup> Los constantes cambios en horario laboral, sumados a las condiciones laborales, tales como: Cantidad de pacientes, actividades que se realizan y necesidades fisiológicas como el sueño, pueden deteriorar el bienestar emocional del profesional de enfermería.

Los profesionales de la salud humana, en especial los que se relacionan con la gestión del área de enfermería, suelen atravesar por situaciones que normalmente generan una gran presión profesional y pueden afectar su salud mental. Los efectos de la alta presión laboral incluyen bajos niveles de satisfacción laboral, problemas

de salud física y mental, que a menudo conducen a ausencias laborales. Estas situaciones estresantes con normalidad afectan el desempeño en el trabajo y aumentan la probabilidad de aparición de eventos adversos, tales como, errores en la administración de medicamentos, redacción inadecuada de informes y problemas con colegas o superiores, además de afectar el trato hacia los pacientes; todo ello suele ayudar a favorecer la generación de insatisfacción, deteriorando la energía, dificultando la realización de las tareas y afectando la calidad en las tareas asistenciales.<sup>6</sup> Por las características del trabajo, la situación que enfrentan las enfermeras pueden causar inestabilidad emocional, afectando así su desempeño laboral, y, al mismo equipo de salud y pacientes.

En el Perú, hay 15.6 enfermeros por cada 10,000 pobladores, y además Puno (12.9), Cajamarca (12.6), La Libertad (11.7), Loreto (10.3), Piura (9.3) y en San Martín (8.4), en el mismo orden, son los departamentos más preocupantes debido a que se encontraron brechas de personal (médicos, obstetras y enfermeros). Por lo cual se puede ver la carencia de personal es una de las razones que la carga gremial es frecuente para el área de salud donde según estudios tienen la posibilidad de mermar tanto su condición física como emocional.<sup>7</sup>

Por otro lado en el ámbito local en el Servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima., se ha observado que los profesionales de enfermería en la mayoría del tiempo, tienen mucha carga laboral, por lo que tienen no solo que brindar los cuidados respectivo sino que se encargan del traslado del paciente en camas o camillas con falta de mantenimiento lo cual requiere hacer mayor esfuerzo para su movilización lesionando principalmente la espalda, por lo que algunos enfermeros manifiestan tener ciertos dolores que hacen más difícil su trabajo además del mismo trajín, afectando su estado mental, por lo que la investigación busca entender como la carga laboral puede repercutir el bienestar psicológico del profesional de enfermería.

Para el estudio de investigación, se plantea el problema principal de la siguiente manera: ¿Qué relación existe entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales,

Lima, 2020?; el estudio se justifica teóricamente, porque se presenta teorías y conceptos que permitirán conocer y explicar la naturaleza de las variables investigadas, lo que servirá para otras investigaciones en el desarrollo de las mismas entre realidades similares, esto debido a que en otras investigaciones se considera más el aspecto físico de las repercusiones en la carga laboral que el aspecto psicológico; sin embargo, el presente estudio permitirá comprender los problemas que limitan el desarrollo integral en las condiciones laborales y administrativas, así mismo, permitirá un tratamiento preventivo y adecuado para que se desarrolle una conciencia en las instituciones sobre el manejo del bienestar psicológico.

El análisis se alega de forma práctica ya que los resultados de la indagación aportarán sobre la identificación real de la problemática estudiada, por medio del estudio estadístico que brindará información porcentual del nivel de interacción en medio de las cambiantes, lo cual dejará sugerir varias resoluciones del caso, a las autoridades a quienes compete el asunto, así, mejorar las condiciones de trabajo del profesional de enfermería.

Al final, el análisis se justifica metodológicamente debido a que ofrece procesos metodológicos en el preciso cumplimiento del método del procedimiento científico y el aporte de artefactos que van a permitir medir las cambiantes de análisis, previa validación y confiabilidad obtenida. Teniendo presente lo anterior, se ha formulado el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E Bernales, Lima 2020. Como objetivos específicos:

- Identificar la relación que existe entre la carga física y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.
- Demostrar la relación que existe entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente trabajo busca determinar la existencia de la relación directa entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.

Finalmente, tenemos dentro la hipótesis general:

- H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020
- H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.

Y como hipótesis específicas:

- H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre la carga física y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.
- H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre la carga física y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.

Específica 2

- H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.
- H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente estudio se han considerado diversas fuentes, con la finalidad de obtener información relacionada al tema de investigación.

En el Perú, Murga, S. y Mejía, P., en el año 2019, realizaron una investigación en la ciudad de Trujillo, en el cual se tuvo como fin principal de estudio, poder definir la relación existente entre el exceso laboral en el área de emergencia del Hospital Regional Docente de Trujillo y la calidad de cuidado desde el punto de vista del usuario. Dicho estudio fue descriptivo y correlacional. Los resultados obtenidos en lo referente al exceso laboral nos muestran que las enfermeras presentan clase III (65,7%) y la clase IV (34,3%) de sobrecarga desde el punto de vista del usuario excediendo su ratio enfermera-paciente correspondiente; 76,6% de pacientes presentan un cuidado regular, por el contrario el 14,4% presentan una buena calidad y un 8,6% presentan una mala calidad; por lo que se puede llegar a la conclusión que existe relación entre ambas variables.<sup>8</sup>

Gonzales E., en el 2017, realizó un estudio en el Hospital Nacional Dos de Mayo en Lima, en el cual compara el nivel de sobrecarga laboral de los profesionales en enfermería entre las unidades de medicina y cirugía de dicho nosocomio; es de nivel descriptivo comparativo, el tipo de investigación fue básica y el diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 60 Licenciados en enfermería de dichos servicios. Se realizaron encuestas, las cuales se les asignaron puntuaciones de sobrecarga laboral del personal de enfermería entre los servicios de medicina (promedio = 23.02) y de cirugía (promedio = 37.98). Por ello, se alega que presentan que existen diversas significativas en la apreciación del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima, 2017 de la sobrecarga laboral del personal de enfermería de los servicios de Medicina y Cirugía.<sup>9</sup>

Zevallos S. y Suarez R., en Ayacucho, 2018, presentó una investigación que tuvo por objetivo evaluar el Síndrome de Burnout (SB) y la relación que existe con la Carga Laboral (CL) de los profesionales de enfermería del Hospital Regional Miguel Ángel Mariscal Llerena. El estudio fue de tipo aplicado, diseño no experimental,

descriptivo, correlacional y de corte transversal. Los resultados nos indicaron que, el 53.8% muestran SB leve, el 15% moderado y el 31.3% no lo muestra; el 78.8% muestra CL moderada, el 10% CL fuerte. La CL fuerte se muestra en el sector de cirugía y emergencia con un 2.5% en cada una; La CL moderada se evidencio en el sector de emergencia con un 15%; y el 12.5% en la zona de neonatología y pediatría; 11.3% en el sector de medicina y traumatología. Se llegó a la conclusión que la CL se relaciona en forma moderada con los niveles del SB y con los niveles de cansancio emocional.<sup>10</sup>

Aquije, E., en el 2016, realizó una investigación en la ciudad de Apurímac, el fin primordial fue determinar si la sobrecarga laboral afecta la productividad profesional del personal de enfermería de los servicios asistenciales del hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas – Apurímac; tuvo una metodología descriptiva, cuantitativa. Los estudios se realizaron con 76 enfermeras. Se notó que más del tercio de encuestados opinó que las tareas en el área de enfermería han incrementado de manera significativa a causa de la insuficiencia de recursos ya que no se abastecen para poder cubrir las diferentes exigencias en los servicios de salud, lo cual ha generado un malestar entre el personal de enfermería a causa de las limitaciones en el hospital. Concluyo el estudio indicando que, los datos que se obtuvieron gracias a la investigación nos permitieron determinar que la incrementación de labores a causa de la falta de personal de enfermería daña su capacidad de desempeño.<sup>11</sup>

García O. y Leandres Q., en el 2018, realizaron un estudio en el servicio de Emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - EsSalud, Arequipa, 2017, cuya función fue definir una relación entre la carga laboral y la satisfacción de las enfermeras; fue un estudio cuantitativo, descriptivo y con diseño correlacional, se realizaron con 85 enfermeras. En lo en cuanto a las cambiantes de satisfacción gremial, el 85,9% de las enfermeras demostró regular satisfacción gremial. En la magnitud de satisfacción gremial, todos poseen regular satisfacción, sin embargo, las magnitudes que presentan una insatisfacción gremial parcial son las condiciones físicas y/o materiales. Se llegó a la conclusión que no tiene una

relación estadística significativa entre la carga de trabajo y la satisfacción del enfermero de urgencias.<sup>12</sup>

A nivel internacional, Palenzuela y Brito llevaron un estudio en España, en el año 2019. Titulado “Bienestar psicológico, emocional y aspectos relacionados con el clima de trabajo de enfermeras noveles de reciente incorporación al entorno laboral”. Se trata de un estudio observacional, descriptivo, transversal y analítico. Las enfermeras noveles de Tenerife fueron sujeto de estudio, la experiencia con la que cuentan es menor de 6 meses de incorporación en el puesto de trabajo. Los cuestionarios utilizados están conformados por 38, 24 y 16 preguntas. Se llegó a la conclusión que las circunstancias desconocidas por las enfermeras que recién se incorporan generan miedo, debido a que no cuentan con suficiente confianza, también, se sienten incómodas si dichas situaciones en las cuales el paciente que tienen a cargo, requiere realizar métodos o actuaciones de manera diferentes a las que aprendieron. Esto causa problemas para tener un pensamiento crítico, sólido y seguro.<sup>13</sup>

Figuroa y Menoscal, presentaron su estudio acerca de “Factores de riesgos psicosociales que intervienen en la salud del personal de enfermería. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019”, en Ecuador. Este proyecto fue realizado con un método cuantitativo, descriptivo y no experimental. Se realizó con 186 profesionales de enfermería y se tomó como muestra 53 licenciados de enfermería. Para poder obtener resultados se aplicaron encuestas. Mediante la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos se definió que el aparato de exigencias psicológicas fue un 83%, lo cual represento un riesgo adverso para la salud del personal, por lo cual, se concluyó que el personal de dicha área se encuentra sometido a mucha presión laboral, así como también a una gran carga emocional y psicológica.<sup>14</sup>

Moreta y Yáñez, en su estudio acerca de “Bienestar psicológico y su relación en el bienestar laboral del personal de salud del hospital básico San Miguel”, en Ecuador, en el año 2018. El análisis es una averiguación cuantitativa, detallada, exploratoria, correlacional y de corte transversal, con la utilización de los Formularios de Confort

Psicológico, Satisfacción con la vida, de Afecto Positivo y Negativo, de Confort Gremial general y de Condiciones de trabajo. Las muestras se realizaron en 155 profesionales de la salud de los cuales el 34% y 66% fueron mujeres; 43% médicos, 32% licenciados en enfermería, 16.1% auxiliares de enfermería, 5.2% personal de laboratorio y 1.9% psicólogas. Con esto se llegó a la conclusión que el confort laboral se determina por el bienestar psicológico y el alcance de estos resultados se discute para futuras investigaciones sobre la población adulta del Ecuador.<sup>15</sup>

Saltos, Pérez y Suárez, presentaron su estudio acerca del “Análisis de la enorme carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente”, en Ecuador, en el año 2018. Se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal, este fue realizado desde el mes de mayo hasta octubre del 2016. Se utilizó como medida central la mediana para así poder tener un porcentaje de utilización de la jornada laboral, con lo cual se encontró una excesiva carga laboral entre el personal de enfermería, lo que puede causar una disminución en calidad de atención. En conclusión, se pudo identificar la gravedad de los pacientes que ingresaron y establecer el tipo de atención que se requiere del área de enfermería para lograr la recuperación de los pacientes. Se pudo determinar que, si la carga de trabajo es excesiva para la enfermera el vínculo que existe entre enfermera/ paciente se puede ver afectado bajando así la calidad de servicio de los pacientes.<sup>16</sup>

Jang M., Gu S., Jeong Y., ejecutaron un estudio acerca del papel de los estilos de afrontamiento en relación al estrés laboral de las enfermeras y el bienestar psicológico a lo largo de la carrera en Corea del Sur, en el año 2019. Posee un diseño transversal, autoinformes para la medición de estrés laboral y estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico. Tuvo una población de 399 enfermeras que laboran en dos hospitales universitarios con más de 500 camas ubicados Seúl y Gyeonggi-do, donde se evidenció que, del grupo de enfermeras con experiencia menor a 3 años, debía reducir el estrés laboral y el afrontamiento centrado en las emociones, mientras que, el grupo de enfermeras que presentan más de 3 años de experiencia tenían que mejorar el afrontamiento centrado en emociones y problemas. Concluyeron entonces, que el estrés laboral influyó directamente en el bienestar psicológico.<sup>17</sup>



Respecto a las reformas laborales acerca de seguridad y salud en el trabajo, las cuales ayudan a mejorar las diferentes condiciones en las que se realizan las labores de todos los trabajadores, encontramos diferentes realidades.

A grado mundial, las naciones de Europa, se han promulgado diferentes políticas en materia de estabilidad y salud ocupacional a fin de prevenir y mejorar las condiciones de trabajo, de esta forma, incrementar el grado de defensa de la estabilidad y salud de los trabajadores. Estas políticas son implementadas por la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo y su red a través de estándares regulatorios unificados para la Unión Europea (UE). Un ejemplo de ello, es la ley 31/1995, “Ley de prevención de riesgos laborales”, publicada el 8 de Noviembre de 1995 en España, tiene como objetivo la promoción de la estabilidad y salud de los trabajadores por medio de la adopción de medidas y la ejecución de las ocupaciones elementales para prevenir peligros en el trabajo y guiar a los trabajadores en la labor preventiva.<sup>18</sup>

A nivel Latino América, en septiembre de 1995, Argentina aprueba la Ley N° 24.557, “Ley sobre Riesgos de Trabajo”, que busca, entre otras cosas, la disminución de la siniestralidad laboral a través de la prevención de los riesgos asociados al trabajo, así como, reparar los daños provenientes del trabajo y/o enfermedades asociadas, fomentando así las medidas de prevención.<sup>19</sup> Mientras que en Brasil, fue aprobada la Ley N° 7.498, que reglamenta el ejercicio de la profesión del profesional de Enfermería, mediante la cual se establecen medidas y parámetros para el ejercicio de la labor del profesional de enfermería de forma segura, para una mejor adecuación laboral de sus actividades, tomando como principales pilares la seguridad y salud de los mismos.<sup>20</sup>

Por su parte, nivel nacional, no es hasta el 27 de Octubre del 2016, que en el Perú se promulga la Ley N° 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”, que tiene como principios garantizar estándares mínimos de responsabilidad, prevención, cooperación, gestión integral, información y capacitación, atención integral de la salud, consulta y participación, primacía de la realidad y el principio de la protección;

La cual tiene como objetivo principal prevenir enfermedades laborales haciendo que los trabajadores cumplan con las obligaciones de prevención y creando un rol de participación de los trabajadores y sus empresas a través del dialogo, cuidando la seguridad y el cumplimiento de dicha normativa.<sup>21</sup>

Lo anterior refuerza el concepto y la necesidad de estudio, que, en comparativa entre el Perú y otros países a nivel mundial, se evidencia un desfase normativo respecto a la preocupación legislativa de la seguridad y salud de todos los trabajadores.

El equilibrio y bienestar mental de las personas es un elemento indispensable en la definición de la salud según la OMS, este estado mental en un buen nivel confiere que la persona desarrolle su potencial y pueda hacer frente al estrés relativo que se desarrolla en nuestra sociedad, para un desempeño adecuado y productivo en sus actividades. Respecto a la salud mental, esta se desarrolla en una amplia diversidad de actividades con relación directa e indirecta al bienestar psicológico. Por ello, la OMS conceptualiza la salud como: “un estado de bienestar en equilibrio mental, físico y social; que no solo implica la ausencia de enfermedad”.<sup>22</sup>

Al hablar de las teoristas de enfermería, podemos hacer referencia a Callista Roy, quien describe dos pilares teóricos: Adaptación (capacidad del ser humano de pensar y sentir como individuo o como miembro de un grupo que elige la integración humana y su entorno), y el Sistema Humano (dependencia recíproca de la integración humana y su entorno); Roy utiliza 3 estímulos: focales (afectación directa e inmediata), contextuales (mejoran o empeora la situación) y residuales (originado de experiencias pasadas).<sup>23</sup>

El reconocimiento de estímulos, como la adaptación, es un proceso dinámico, a medida que la situación cambia, el estímulo también cambiará. El análisis permanente de la relación estímulo-respuesta permite priorizar y personalizar los planes para adaptarse a los cambios, es así, como el personal de enfermería a pesar de tener demanda de atenciones y realizar diversas funciones busca brindar una mejor atención a sus pacientes en el Área de Emergencia, minimizando los

efectos físicos y psicológicos que puedan obtener; muchos de los cuales se consideran propios a la profesión, como largas jornadas laborales, trabajando con dolor, el sufrimiento y la pérdida de pacientes, cuidándolos con condiciones de salud que no son motivos para la vida y apoyo a los familiares, es así como Roy plantea 4 modos de adaptación, Necesidades fisiológicas (refiere temperatura, oxígeno, sueño, actividad, alimentación y eliminación), Autoimagen (responde a los cambios de mi entorno), Dominio de un rol (cambio de papel en la sociedad), Interdependencia (dependencia reciproca del cambio de entorno).<sup>23</sup>

En este modelo podemos observar como estos estresores y métodos en el trabajo diario, así como todos los aspectos y representación de los recursos de apoyo internos o externos a la institución manifiestan vulnerabilidad del profesional en enfermería al desarrollo de problemas de salud físico y psicológicamente, buscando implementar estímulos que ayuden a la adaptación a dichos eventos.<sup>23</sup>

En cuanto a las variables utilizadas, podemos mencionar la teoría utilizada por Ricardo Chavarría, quien define a la carga laboral como una serie de exigencias psicofísicas que soportan a lo largo de su jornada laboral, todos los trabajadores. El ingeniero Chavarría, quien se desempeña en Centro Nacional de Condiciones de Trabajo de Barcelona, resalta que para evaluar correctamente la carga laboral de los individuos, es necesario evaluar dos aspectos, como son: La carga física y la carga mental, debido a que los dos coexisten en una proporción variable.<sup>24</sup>

En cuanto a las dimensiones utilizadas para medir la variable carga laboral, Chavarría define a la carga física, como el conjunto de exigencias físicas a la que se ve sometida una persona a lo largo de su jornada laboral y se produce por un trabajo predominantemente muscular.<sup>24</sup> La carga física, presenta diferentes factores en los que se encuentran las posturas forzadas, algunos movimientos, la aplicación de fuerza y manipulación de carga.

Cuando nos referimos a movimientos repetidos, nos referimos a todas las actividades repetitivas que tienen que ver con realizar movimientos, ya sean rápidos o de pequeños grupos musculares, en mayores ocasiones se refiere a las

extremidades superiores que son agravadas a causa de posturas forzadas y también a una falta de recuperación muscular. Gracias a esto se puede definir que existen 3 lesiones más comunes en el trabajo, las cuales son tendinitis, el síndrome del túnel carpiano y la tenosinovitis, estas son derivadas de microtraumatismos repetitivos.<sup>26</sup>

Cuando nos referimos a posturas forzadas queremos dar a entender que son aquellas que no están en posición cómoda o natural para pasar a una posición forzada la cual puede generar hiperextensiones, así como también lesiones a causa de el sobre esfuerzo. Estas posturas incluyen posiciones corporales que tensan los músculos y tendones. Existen una gran cantidad de posturas que normalmente adopta el trabajador para realizar las diferentes actividades las cuales pueden ser inapropiadas y pueden generar estrés biomecánico, cabe resaltar que las tareas con posturas forzadas normalmente involucran el tronco, brazos y piernas.<sup>27</sup>

La necesidad de aplicar fuerzas importantes durante la actividad es un factor para considerar cuando se realiza de forma sostenida en el tiempo o si se realiza de forma repetida.<sup>28</sup>

En muchos casos puede aparecer una fatiga física la cual puede ser causa por lesiones que derivan de la sobre carga física con un manejo incorrecto de nuestro cuerpo. Por ende pueden resultar lesionados aquellos trabajadores que realizan cargas con regularidad y también los que ocasionalmente lo hacen, aunque el riesgo es menor. Por otra parte es entendida la manipulación de carga, como la operación que realiza el ser humano de transportar alguna carga, ya sea por una o más colaboradores el cual implica riesgos ergonómicos.<sup>29</sup>

Al conceptualizar la dimensión de carga mental, Chavarría lo define como el grupo de requisitos mentales, cognitivos e intelectuales a los cuales ocasionalmente el individuo se ve sometido durante de toda su jornada laboral, es decir, el nivel de actividad mental o esfuerzo intelectual necesario para desarrollar un puesto de trabajo. <sup>23</sup> La carga mental, se encuentra dimensionada por: Jornada de trabajo, horas extras, ritmo de trabajo e interacción.

La jornada máxima legal de trabajo de una enfermera asistencial, establecida en la Constitución Política del Perú es de seis horas diarias o treinta y seis horas semanales. Se entiende por horas de la semana las comprendidas en un período de siete días. Sin embargo, una jornada gremial mayor a lo establecido por ley, puede darse por consenso o elección unilateral del empleador. La jornada gremial es la época a lo largo del cual el trabajador está a disposición del empresario para llevar a cabo la prestación de los servicios a los que está obligado en ventaja del contrato de trabajo celebrado.<sup>30</sup>

Las horas extraordinarias se constituyen por un trabajo previo a la hora de entrada y posterior a la hora de salida, por lo cual estas tienen un valor mucho mayor a la jornada laboral, explica el Lic. César Puntriano, abogado laboralista y socio del estudio Muñiz. Dichas horas se pagan con un incremento del 25% durante las dos primeras horas y el 35% después de la tercera, otra alternativa es brindar un descanso retribuido al trabajador para así compensar las horas extras realizadas, habiendo realizado un acuerdo escrito previo acuerdo con el trabajador.<sup>31</sup>

El ritmo en el que se realiza un trabajo es importante para poder realizar una determinada tarea. Para poder evaluar se debe tener en cuenta el factor tiempo, así como también la concentración y atención, por otro lado, tenemos la rapidez con la que se realiza cada tarea. Los diferentes ritmos de trabajo exigen un mayor esfuerzo mental, lo cual puede conllevar a ocasionar fatiga. A causa de la fatiga pueden ocurrir una gran cantidad de accidentes, ya que esta altera la eficiencia y reduce en gran proporción la concentración del trabajador.<sup>32</sup>

Cabe mencionar que influye también el número de turnos antes de un día libre, la duración de los mismos, las horas extras trabajadas y el tiempo de descanso, ya que este tipo de alteraciones consecutivas conllevan a desarrollar un sinnúmero de diversas enfermedades, en el personal de enfermería; todas las condiciones laborales definirán la afectación de diversos estresores y la calidad de vida de los pacientes, todo esto se vería afectado si bajo estas circunstancias, los enfermeros desarrollan sus actividades con incapacidad.<sup>33</sup>

Por otro lado, Carol Ryff explica que la variable del bienestar psicológico incluye diferentes dimensiones subjetivas, psicológicas y sociales, así como también diferentes comportamientos que se relacionan a la salud lo cual dirige a las personas reaccionar de manera positiva. Todo esto está relacionado de como el individuo, afronta su día a día y retos que se les van presentando tanto en lo laboral, como parte de su vida personal, la cual se idealiza para lograr manejarlo y poder aprender de ello, dándole sentido a su vida. Ryff, como psicóloga logró desarrollar un modelo basado en 6 dimensiones dando respuesta el bienestar psicológico, el cual cuenta con una escala de medición.<sup>34</sup>

En cuanto a las dimensiones utilizadas para medir la variable bienestar psicológico, Ryff, define que la autoaceptación es una de las peculiaridades más importante del funcionamiento positivo. Las personas con mayor actitud positiva sobre ellos mismos, son aquellas que tienen una alta autoaceptacion, ya que las personas con poca autoaceptacion no logran sentirse satisfechas consigo mismas.<sup>34</sup>

Cuando hablamos de tener relaciones positivas, nos referimos a relaciones de afecto con los demás, es decir con personas que puedas contar. Uno de los factores que disminuyen la esperanza de vida o que puede causar una enfermedad es el aislamiento social.<sup>34</sup>

Todas las personas deben fijarse metas y una serie de objetivos, para poder darle sentido a su vida, es decir encontrar un propósito en la vida.<sup>34</sup>

Al sacar mayor partido a nuestros talentos y habilidades, desarrollamos potenciales y creamos un crecimiento personal.<sup>34</sup>

Es considerado el término autonomía como aquella sensación propia del ser humano, el cual da juicio a la toma de decisiones y elecciones como parte de su vida e incluso si en contra ante una opinión mayoritaria logrando mantener su convicción e independencia de manera personal.<sup>34</sup>

Ryff conceptualizó el propósito de la vida como un deseo de tener una o varias metas en la vida y poder sentir que las vidas pasadas y presentes son significativas debido a ellas.<sup>34</sup>

El crecimiento o desarrollo personal es una manifestación del proceso de introspección, en este proceso, tratamos de descubrir nuestras propias identidades para explorar nuestros talentos, mejorar nuestra salud, cambiar nuestro estilo de vida y armonizar nuestra mente y cuerpo.<sup>34</sup>

En conclusión, se puede inferir que, los trabajadores mantienen un estado de salud que va depender en gran medida de la actividad laboral que éste desempeña, lo cual también se verá reflejado en su bienestar psicológico; es así como se plantean diversas opciones para poder prevenir y tratar dichas alteraciones, fortaleciendo la capacidad de afrontamientos físicos y emocionales.<sup>35</sup>

Los profesionales de enfermería tienden a sufrir presión a nivel laboral, trayendo consigo una serie de efectos desfavorables en su salud física y mental, por lo que se considera una profesión sujeta a gran presión negativa en el trabajo. Una de las funciones esenciales en la labor de los profesionales de enfermería el promocionar el autocuidado de pacientes, cuidando de otros la mayor parte de su tiempo, resultando paradójico que existan estudios que demuestran que en muchas ocasiones, tienden a priorizar el cuidado del paciente al cuidado propio.<sup>36</sup>

En el servicio de emergencia, se brindan servicios a personas en situaciones críticas y de alto riesgo, a nivel individual o colectivo en el ámbito institucional o de salud familiar; estas atenciones se definen como: "brindar atención especializada a diversos pacientes que se encuentran enfermos o lesionados en diferentes etapas de la vida". Estos pacientes pueden tener condiciones de salud estable o inestable, y sus necesidades son complejas, requiriendo un seguimiento cercano o cuidados intensivos".<sup>37</sup>

Al enfocarse específicamente en el trabajo realizado por los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Sergio E. Bernales, se observó

una realidad preocupante, que, debido a la carga laboral, fue fundamental estudiar; observando, que el personal de enfermería está bajo una constante presión, encontrándose en contacto directo con diferentes estresores, tales como: el dolor, sufrimiento o muerte del paciente; adicional a la sobrecarga en las tareas que realizan, como la movilización de pacientes, manejo de cargas, posturas inadecuadas por tiempos prolongados, posturas forzadas y turnos rotativos, las mismas que podrían producir, no solo, carga laboral, sino también carga mental y por consiguiente alterar su bienestar psicológico; siendo los gestores de la protección de la vida y restauradores del bienestar de la población, quienes conforman uno de los grupos más expuestos a diferentes riesgos laborales.

La subjetividad en la percepción del estrés en los profesionales de enfermería se basa en la complejidad de las tareas realizadas las cuales pueden ocasionar confusión al momento de la identificación de las fuentes de estrés, especialmente cuando el lugar de trabajo y las funciones del profesional de enfermería está en constante cambio.<sup>38</sup> El no tener herramientas necesarias para manejar estos estresores, puede conllevar no solo a la alteración en la calidad del cuidado, sino también a la rotación del personal de enfermería, dañando así la productividad de la institución. Por lo tanto, es de crucial importancia poder establecer estrategias efectivas que permitan el reconocimiento de estos estresores en el lugar de trabajo y así mejorar el sistema de salud, particularmente en países con recursos humanos limitados.<sup>39</sup>

Respecto a los instrumentos que se utilizaron para poder calcular el nivel de la carga laboral fue el cuestionario que consta de 14 ítems, mientras que para medir el nivel de bienestar psicológico, se hizo uso de un cuestionario que consta de 39 ítems; ambos cuestionarios son de escala ordinal y adaptados para utilización de profesionales de la salud.



### III. METODOLOGÍA

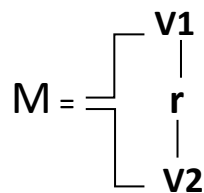
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación:

##### Tipo de investigación:

Para realizar este estudio se utilizó el nivel básico. La investigación es básica y tiene como objetivo aumentar el conocimiento teórico sobre la practicidad de la investigación, a fin de brindar apoyo para poder solucionar los problemas que necesitan ser resueltos.<sup>40</sup>

##### Diseño de Investigación:

El modelo de esta investigación es no experimental de corte transversal por lo cual el estudio se realizó de manera objetiva acerca las variables planteadas<sup>40</sup> y representa el siguiente diseño:



Interpretando el diagrama tenemos:

- M** : Profesionales de enfermería
- V1** : Carga Laboral
- V2** : Bienestar Psicológico
- r** : Coeficiente de correlación entre variables

**Nivel:** El presente estudio es de nivel descriptivo y correlacional, debido a que caracteriza cada hallazgo encontrado del fenómeno de estudios además de relacional dichos hallazgos.<sup>40</sup>

**Enfoque:** El estudio cuenta con un enfoque cuantitativo el cual tiene como base a la estadística para encontrar los patrones del comportamiento de los fenómenos estudiados.

### 3.2 Variables y operacionalización

- **Carga Laboral:**

Es definida por un conjunto exigencias psicofísicas que soportan los trabajadores en toda su jornada laboral.<sup>24</sup> La variable Carga Laboral, se dimensiona de la siguiente manera:

**Carga física:** Se define como una serie de exigencias físicas que soportan todos los trabajadores durante su jornada laboral.<sup>24</sup> Se operacionaliza mediante los siguientes indicadores: Movimientos repetitivos, posturas forzadas, aplicación de fuerzas y manipulación de carga.

**Carga Mental:** Es el conjunto de requisitos cognitivos, mentales e intelectuales a los cuales se somete el trabajador de una manera sostenida, eso quiere decir que el nivel de esfuerzo mental necesario para desarrollar un puesto de trabajo se maneja a través de las horas extras, jornada de trabajo, ritmo de trabajo e interacción.<sup>24</sup>

- **Bienestar Psicológico:**

Es la interrelación de los elementos subjetivos, psicológicos y sociales que desarrollan comportamientos que se relacionan con la salud y que llevan a las personas a funcionar de manera positiva.<sup>34</sup> La variable bienestar psicológico, se dimensiona de la siguiente manera:

**Autoaceptación:** Forma parte de las características del funcionamiento positivo.<sup>34</sup> Se maneja a través de satisfacción de sí mismo y actitud positiva

**Relaciones Positivas:** Se refiere a las relaciones de calidad que se tienen con los demás <sup>34</sup>; y se opera mediante las relaciones sociales, confianza y empatía.

**Control del Entorno:** Es el control de los elementos que se desarrollan entorno del sujeto.<sup>34</sup> Esta es manejada mediante los factores de dominios de mundo y satisfacción de sus deseos y necesidades

**Autonomía:** Está compuesta por la sensación de control sobre tus decisiones y tu vida.<sup>34</sup> Se opera a través de la capacidad de independencia y conducta en contextos sociales.

**Propósito en la vida:** Se conceptualiza como las ganas de tener metas y objetivos en la vida<sup>34</sup> y se operacionaliza mediante los siguientes indicadores: Objetivos, metas y sentido en la vida.

**Crecimiento Personal:** Se considera como una manifestación del proceso de introspección <sup>34</sup>; y se operacionaliza mediante el indicador: Desarrollo personal.

### 3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

#### **Población:**

La población que fue estudiada estuvo conformada por 124 profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales.

- **Criterios de inclusión:**

- Licenciados en Enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales.
- Licenciados en Enfermería que cuenten con especialidad en Emergencias y Desastres.
- Licenciados en Enfermería que deseen participar del estudio.

- **Criterios de exclusión:**

- Licenciados en Enfermería que no cuenten con experiencia en el área de emergencias mínima de 6 meses.
- Licenciados en Enfermería que se encuentren rotando temporalmente por el servicio de emergencia.
- Licenciados en Enfermería que se encuentren ausentes por licencia debido a enfermedad común, maternidad u otro similar.

#### **Muestra:**

Para lograr conceptualizar las porciones de individuos que se usaran para elaborar la indagación de la información, se aplicó una fórmula para

poblaciones finitas, donde se obtuvo a 94 profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales. (Ver Anexo N° 6).

**Muestreo:**

En este estudio se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, gracias a que se utilizó la fórmula de poblaciones finitas para poder encontrar el número de la muestra y aleatorio por lo que cada participante tuvo la misma oportunidad de ser elegido. Para obtener la muestra de estudio, se utilizó un software de generación de números aleatorios.

**Unidad de análisis:**

Licenciados en Enfermería del área de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:**

Para medir las variables se utilizó la encuesta, la cual es una técnica que ayuda a identificar las características de los diferentes hechos a través de preguntas cerradas, dentro de una muestra determinada.<sup>40</sup>

**Instrumento:**

Las herramientas de medición son recursos que puede utilizar el investigador para registrar información o datos acerca de las variables de estudio.<sup>40</sup> Para medir la primera variable, se utilizó el Cuestionario de Carga Laboral de autoría de Hart y Staveland, su validez fue comprobada en numerosas investigaciones y su facilidad de uso hacen que sea el instrumento de evaluación de carga laboral más utilizado, quienes para comprobar la validez de factores y contenidos, sometieron el instrumento a análisis confirmatorios sobre diferentes modelos teóricos; con una escala de Likert que consta de 14 ítems.

Para la segunda variable se usó la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff, traducido al español por Díaz et al., quienes para comprobar la validez

de factores y contenidos, sometieron el instrumento a análisis confirmatorios sobre diferentes modelos teóricos; cuenta con una escala de Likert de 39 ítems. Ambos instrumentos han sido utilizados internacionalmente en profesionales de salud.

#### **Ficha técnica de variable Carga Laboral**

<b>Nombre:</b>	Cuestionario para medir Carga Laboral
<b>Autor:</b>	Hart y Staveland.
<b>Procedencia:</b>	Estados Unidos
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de la carga laboral
<b>Población a la que se le puede administrar:</b>	Profesionales de la salud
<b>Forma de administración:</b>	Individual, colectivo
<b>Duración:</b>	Aproximadamente de 20 minutos
<b>Estructura:</b>	La encuesta consta de 14 ítems
<b>Nivel de escala calificación:</b>	Alto (52 – 70) Medio (33 – 51) Bajo (14 – 32)

#### **Ficha técnica de variable Bienestar Psicológico**

<b>Nombre:</b>	Escala de bienestar psicológico de Ryff.
<b>Autor:</b>	Carol Ryff
<b>Procedencia:</b>	Estados Unidos
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel del bienestar psicológico
<b>Población a la que se le puede administrar:</b>	Profesionales de la salud
<b>Forma de administración:</b>	Individual, colectivo
<b>Duración:</b>	Aproximadamente de 30 minutos
<b>Estructura:</b>	La encuesta consta de 39 ítems

<b>Nivel de escala</b>	Bueno (169 – 234)
<b>calificación:</b>	Regular (104 – 168)
	Malo (39 – 103)

### 3.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos

#### **Validez:**

Según Hernández et al., definen la validez como el grado en que el instrumento mide realmente la variable de estudio.<sup>40</sup>

Para el cuestionario de Carga Laboral, fue traducido al español mediante un estudio financiado por el Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, en donde se concluyó que el instrumento era aplicable. Mientras que para la Escala de Bienestar Psicológico, Díaz et al., aplicaron una validez factorial mediante análisis factorial confirmatorio empleando diferentes teorías.

Adicional a ello, se aplicó validez de los instrumentos mediante juicio de expertos con el apoyo tres profesionales que evaluación los instrumentos de recolección de datos bajo los siguientes criterios: Pertinencia, claridad y relevancia; concluyendo en que existe suficiencia para la aplicación de los instrumentos. (Ver Anexo N° 3)

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Veredicto</b>
Experto Nro. 1	Breña Barnett, Hugo	Aplicable
Experto Nro. 2	Chuquimia Campos ,Geraldine	Aplicable
Experto Nro. 3	Espinoza Herrera, Natalia	Aplicable

#### **Confiabilidad:**

Para el presente estudio se utilizó la prueba Alfa de Cronbach según Hernández, et al., a fin de relacionar las variables y establecer la confiabilidad de cada ítem de los cuestionarios aplicados.<sup>40</sup> Obteniendo como resultado un de 0,854 para el cuestionario de Carla Laboral; mientras que para el cuestionario de Bienestar Psicológico, obtuvo 0,875 siendo ambos instrumentos confiables. (Ver Anexo N° 3)

### **3.6 Procedimientos**

Como primer paso se solicitó la autorización de las autoras de los instrumentos para la utilización y aplicación de los mismos. (Ver Anexo N° 11).

Para la aplicación del instrumento, se solicitaron los permisos correspondientes al director del Hospital Sergio E. Bernales.

Luego de haber obtenido el permiso para la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio escogida, se realizó las coordinaciones con el Servicio de Emergencia para el acceso al personal.

Después de tener contacto con el personal se hizo la explicación de los objetivos del estudio con el fin de lograr el consentimiento informado asegurando su anonimato total para mayor seguridad en su participación.

La recolección de total de datos se realizó en un lapso de dos meses siendo estos Enero y Febrero del 2020. Luego de ello se realizó la revisión de las respuestas para su posterior codificación.

Finalmente, se procedió con la estructuración de una base de datos, que fue procesada por el programa estadístico SPSS 25.0, brindando un análisis tanto de la variable como de sus dimensiones.

### **3.7 Método de análisis de datos**

Después de la recolección de datos se analizó y verificó la calidad de los mismos con el fin de elaborar la base de datos con la codificación de las respuestas donde dicha base de datos fue procesada por el programa estadístico SPSS 25.0, lo cual nos brindó un análisis de las variables de estudio y de sus dimensiones y con ello y el apoyo del programa Excel y Word se diseñó las tablas de frecuencia y porcentajes para presentar los resultados descriptivos.

### 3.8 Aspectos éticos

Siguiendo los principios bioéticos, la presente investigación se basó en 4 principales parámetros:

- **Autonomía:** Se consideró que todos los profesionales de Enfermería fueron capaces de tomar decisiones de participar en la investigación y esta fue respetada.
- **Beneficencia:** Se consideró hacer un bien a los profesionales de Enfermería, procurando brindar el mayor beneficio y limitando los riesgos generados, logrando así, el bienestar de los mismos.
- **No maleficencia:** Los resultados obtenidos en la presente investigación se guardaron con total discreción con el fin de respetar la condición física y situación emocional de los profesionales de Enfermería.
- **Justicia:** La encuesta fue aplicada a todos los profesionales de Enfermería por igual, sin discriminación, bajo ningún concepto.



#### IV. RESULTADOS

**Tabla N° 1:** Carga laboral según el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020.

Carga Laboral	Bienestar Psicológico							
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%	Total	%
Bajo	0	0.00	1	1.06	26	27.66	27	28.72
Medio	2	2.13	19	20.21	18	19.15	39	41.49
Alto	16	17.02	6	6.38	6	6.38	28	29.79
Total	18	19.15	26	27.66	50	53.19	94	100.00

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Al correlacionar la carga laboral con el bienestar psicológico, se encontró que del grupo que presenta un nivel de carga laboral baja, el 27.66% (26/50) presentó un nivel de bienestar psicológico bueno y 1.06% (1/26) regular. En el grupo que presentó un nivel de carga laboral media, el 20.21% (19/26) presentó un nivel de bienestar psicológico regular y 2.13% (2/18) malo. Por último, en el grupo que tuvo un nivel de carga laboral alta, 17.02% (16/18) presentó un nivel bienestar psicológico malo y 6.38% (6/50) bueno.

**Tabla N° 2:** Prueba de correlación según Spearman entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020.

		Carga laboral	Bienestar psicológico
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,760**
	Carga laboral		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	94	94
	Bienestar psicológico		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	94	94

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Como se muestra en la tabla 2 la variable carga laboral está relacionada significativamente con la variable bienestar psicológico, según la correlación de Spearman de 0.760 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por ende, se aprueba la hipótesis alterna.

**Tabla N° 3:** Carga laboral en su dimensión carga física según el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020.

Carga Física	Bienestar Psicológico							
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%	Total	%
Bajo	0	0.00	1	1.06	25	26.60	26	27.66
Medio	2	2.13	18	19.15	19	20.21	39	41.49
Alto	16	17.02	7	7.45	6	6.38	29	30.85
Total	18	19.15	26	27.66	50	53.19	94	100.00

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Al correlacionar la carga laboral física con el bienestar psicológico, se encontró que del grupo que presenta un nivel de carga física baja, el 26.60% (25/50) presentó un nivel de bienestar psicológico bueno y 1.06% (1/26) regular. En el grupo que presentó un nivel de carga física media, el 20.21% (19/50) presentó un nivel bienestar psicológico bueno y 19.15% (18/26) regular. Por último, en el grupo que tuvo un nivel de carga física alta, 17.02% (16/18) presentó un nivel de bienestar psicológico malo y 6.38% (6/50) bueno.

**Tabla N° 4.** Prueba de correlación según Spearman entre la carga física y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020.

		Carga física	Bienestar psicológico
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,718**
	Carga física	Sig. (bilateral)	.
		N	94
	Bienestar psicológico	Coeficiente de correlación	,718**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	94

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

Como se muestra en la tabla 4 la dimensión carga física está relacionada significativamente con la variable bienestar psicológico, según la correlación de Spearman de 0.718 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna.

**Tabla N° 5.** Carga laboral en su dimensión carga mental según el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020.

Carga Mental	Bienestar Psicológico							
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%	Total	%
Bajo	0	0.00	2	2.13	25	26.60	27	28.72
Medio	0	0.00	13	13.83	19	20.21	32	34.04
Alto	18	19.15	11	11.70	6	6.38	35	37.23
Total	18	19.15	26	27.66	50	53.19	94	100.00

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Al correlacionar la carga laboral mental con el bienestar psicológico, se encontró que del grupo que presenta un nivel de carga mental baja, un 26.60% (25/50) presenta un nivel de bienestar psicológico bueno y 2.13% (2/26) regular. En el grupo que presentó un nivel de carga mental media, el 20.21% (19/50) presentó un nivel de bienestar psicológico bueno y 13.83% (13/26) regular. Por último, en el grupo que tuvo un nivel de carga mental alta, un 19.15% (18/18) presentó un nivel de bienestar psicológico malo y 6.38% (6/50) bueno.

**Tabla N° 6.** Prueba de correlación según Spearman entre la carga mental y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima 2020.

		Carga mental	Bienestar psicológico
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,621**
	Carga mental		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	94	94
	Bienestar psicológico		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	94	94

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

Como se muestra en la tabla 6 la dimensión carga mental está relacionada significativamente con la variable bienestar psicológico, según la correlación de Spearman de 0.621 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

La carga laboral es definida como un conjunto exigencias psicofísicas que soportan los trabajadores en toda su jornada laboral. <sup>17</sup> Por su parte, el bienestar psicológico se define como la interrelación de los elementos subjetivos, psicológicos y sociales que desarrollan comportamientos que se relacionan con la salud y que llevan a las personas a funcionar de manera positiva. <sup>32</sup> La ausencia del equilibrio de ambos factores, origina problemas como el estrés, ansiedad o una disminución en el bienestar psicológico del personal de enfermería, lo que se verá reflejado en el servicio que brinda y el trato que le dé a los pacientes.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia y se evidenció que existe una relación inversamente proporcional entre la carga laboral con el bienestar psicológico, debido a que, del grupo que presentó un nivel de carga laboral baja, el 27.66% (26/50) presentó un nivel de bienestar psicológico bueno, mientras que en el grupo que tuvo un nivel de carga laboral alta, el 17.02% (16/18) presentó un nivel bienestar psicológico malo; lo antes detallado es demostrado a través de la prueba estadística Rho de Spearman con un nivel de significancia moderado, aceptando la hipótesis alterna.

No se encontraron trabajos de investigación que relacionen los niveles de carga laboral con el bienestar psicológico, sin embargo, se asemeja al estudio sobre la carga laboral aplicado en el servicio de emergencia de Gonzales <sup>8</sup>, quien comparó el nivel de sobrecarga laboral del personal de enfermería entre los servicios de medicina y cirugía, concluyendo en que existen diferencias en el nivel de sobrecarga laboral entre los servicios, esto, debido al nivel de complejidad de atención que se brindan en cada uno de los mencionados, en la cual, se observó una diferencia estadística entre ellos.

Por otro lado, el estudio de investigación de Jang, Gu y Jeong <sup>16</sup>, que relaciona indirectamente el estrés laboral de las enfermeras y el bienestar psicológico a lo largo de la profesión, muestra que no influye el tiempo de experiencia dentro de la

realización de actividades cotidianas de enfermería para que se pueda deteriorar el nivel de bienestar psicológico; ésta investigación detalla que en el grupo de enfermeras que trabajan en dos centros hospitalarios, el afrontamiento centrado en problemas y emociones influyen indirectamente entre la relación del estrés laboral y bienestar psicológico.

Ambos estudios de investigación guardan estrecha relación con los resultados de la presente investigación, donde se encontró que la carga de laboral, principalmente del grupo que presenta un nivel alto, presenta un nivel de bienestar psicológico malo, por lo cual, podemos decir que el bienestar psicológico puede ser afectado por varios aspectos que se presentan en el trabajo principalmente en las labores de enfermería, donde el contacto directo con el paciente, las quejas de los familiares, las funciones fuera de sus responsabilidades, traslados de pacientes, además de la atención de una desproporcionada cantidad de usuarios, hace que el personal de enfermería este en constante presión generándole problemas psicosomáticos que afectan su bienestar psicológico y por ende su desempeño.

Es importante mencionar que el equilibrio y bienestar mental de las personas es un elemento indispensable en la definición de la salud según la OMS, este estado mental en un buen nivel confiere que la persona desarrolle su potencial y pueda hacer frente al estrés relativo que se desarrolla en nuestra sociedad, para un desempeño adecuado y productivo en sus actividades. Por ello, la OMS conceptualiza la salud como: “un estado de bienestar en equilibrio mental, físico y social; que no solo implica la ausencia de enfermedad”.<sup>21</sup>

Al hablar de las teoristas de enfermería, podemos hacer referencia a Callista Roy, quien describe dos pilares teóricos: Adaptación (capacidad del ser humano de pensar y sentir como individuo o como miembro de un grupo que elige la integración humana y su entorno), y el Sistema Humano (dependencia recíproca de la integración humana y su entorno); Roy utiliza 3 estímulos: focales (afectación directa e inmediata), contextuales (mejoran o empeora la situación) y residuales (originado de experiencias pasadas).<sup>22</sup>



El reconocimiento de estímulos, como la adaptación, es un proceso dinámico, a medida que la situación cambia, el estímulo también cambiará. El análisis permanente de la relación estímulo-respuesta permite priorizar y personalizar los planes para adaptarse a los cambios, es así, como el personal de enfermería a pesar de tener demanda de atenciones y realizar diversas funciones busca brindar una mejor atención a sus pacientes en el área de emergencia, minimizando los efectos físicos y psicológicos que puedan obtener; muchos de los cuales se consideran propios a la profesión, como largas jornadas laborales, trabajando con dolor, el sufrimiento y la pérdida de pacientes, cuidándolos con condiciones de salud que no son motivos para la vida y apoyo a los familiares, es así como Roy plantea 4 modos de adaptación, Necesidades fisiológicas (refiere temperatura, oxígeno, sueño, actividad, alimentación y eliminación), Autoimagen (responde a los cambios de mi entorno), Dominio de un rol (cambio de papel en la sociedad), Interdependencia (dependencia reciproca del cambio de entorno).<sup>22</sup>

En este modelo podemos observar como estos estresores y métodos en el trabajo diario, así como todos los aspectos y representación de los recursos de apoyo internos o externos a la institución manifiestan vulnerabilidad del profesional en enfermería al desarrollo de problemas de salud físico y psicológicamente, buscando implementar estímulos que ayuden a la adaptación a dichos eventos.<sup>22</sup>

Por otro lado, respecto al primer objetivo específico, se quiso identificar la relación que existe entre la carga física y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia; teniendo como resultado, mediante las encuestas aplicadas que del grupo que presenta un nivel de carga física baja, el 26.60% (25/50) presentó un nivel de bienestar psicológico bueno y en el grupo que tuvo un nivel de carga física alta, el 17.02% (16/18) presentó un nivel de bienestar psicológico malo; aceptando la hipótesis altera mediante la prueba estadística Rho de Spearman con un nivel moderado de significancia.

Lo que coincide con el estudio realizado por Saltos, Pérez y Suárez<sup>15</sup> en donde se concluye, que si la carga de trabajo es excesiva para la enfermera, el vínculo que existe entre enfermera - paciente se puede ver afectado, bajando así la calidad de

atención de los pacientes. Según los autores, mencionan que la carga laboral no solo afecta al mismo profesional sino que indirectamente también afecta a la atención que se le brinda al paciente; concordando así, con la presente investigación en donde se ve reflejado que los enfermeros que presentan un nivel de carga física alta, poseen un nivel de bienestar psicológico malo, infiriendo de esta manera en las actitudes positivas, empatía, desarrollo personal, entre otros aspectos.

Las semejanzas obtenidas se conceptualizan en la teoría del ingeniero Ricardo Chavarría<sup>23</sup> quien define la carga laboral como una serie de exigencias psicofísicas que soportan los trabajadores a lo largo de su jornada; evaluando así, dos aspectos importantes, como son: La carga física, quien a su vez presenta diferentes factores en los que se encuentran las posturas forzadas, movimientos repetitivos, la aplicación de fuerza, manipulación de cargas, entre otros; así como también, la carga mental, en donde Chavarría lo conceptualiza como los requisitos mentales, cognitivos e intelectuales a los cuales cada persona se ve sometida. Mencionando así, que parte importante de la carga mental radica en las horas extras, jornadas laborales, ritmo de trabajo e interacción.<sup>23</sup> Estos factores y requisitos se ven frecuentemente reflejados en las actividades cotidianas que realizan los profesionales de enfermería, específicamente, en el servicio de emergencia.

Por último, el segundo objetivo específico buscó demostrar la relación que existe entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de emergencia, en donde se encontró que del grupo que presenta un nivel de carga mental baja, un 26.60% (25/50) presenta un nivel de bienestar psicológico bueno y en el grupo que tuvo un nivel de carga mental alta, un 19.15% (18/18) presentó un nivel de bienestar psicológico malo; lo descrito tuvo un nivel de significancia moderado a través de la prueba estadística Rho de Spearman.

Lo detallado concuerda con el estudio de Moreta y Yáñez<sup>14</sup> en Ecuador, en donde se encontró que el confort laboral se determina por el bienestar psicológico y se tuvo un hallazgo que menciona que no se encontraron diferencias significativas por género, de lo que se deduce que el bienestar psicológico es similar, sin considerar

diferencias entre hombres y mujeres. Lo que corresponde con la presente investigación en donde la carga mental se representa en un nivel alto respecto a la carga laboral de los profesionales encuestados; cabe mencionar que los diferentes ritmos de trabajo exigen un mayor esfuerzo mental, lo cual puede conllevar a ocasionar problemas diversos como la fatiga, estrés y un daño al bienestar psicológico.

Es importante precisar, respecto al bienestar psicológico, que se incluyen diferentes dimensiones subjetivas, psicológicas y sociales, así como también diferentes comportamientos que se relacionan a la salud, concepto que utiliza Carol Ryff <sup>32</sup> en su teoría sobre el bienestar psicológico. Respecto al servicio de emergencia, el profesional en enfermería brinda servicios a personas en situaciones críticas y de alto riesgo a nivel individual o colectivo. <sup>33</sup> Por lo descrito, es imperioso indicar que, el tener un nivel de bienestar psicológico malo, puede afectar directamente la relación que existe entre la calidad de atención del profesional de enfermería para con el paciente, especialmente en áreas en donde se requiere un seguimiento cercano o cuidados intensivos como lo es el servicio de emergencias.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Basándonos en los resultados estadísticos, se concluye que existe una relación inversamente proporcional entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020, con un nivel de significancia moderado según la correlación de Spearman.

**Segunda:** Se concluye también, que existe una relación proporcionalmente inversa entre la carga física y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020, según la correlación de Spearman interpretado como moderado.

**Tercera:** Por último, se resuelve que existe proporcionalidad inversa entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020, ya que el nivel de significancia calculada es moderada según la correlación de Spearman.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda a la jefatura de enfermería del servicio de emergencia, con apoyo de la gerencia de la institución, gestionar talleres de autocuidado, de tal manera que los enfermeros sean capaces de realizar una vida sana, como: Sueño adecuado, dieta equilibrada, realización de ejercicio de forma regular; así como identificar las señales de estrés en sí mismos, identificando pensamientos, comportamientos y sentimientos ante alguna situación de estrés. Logrando un equilibrio constante entre los enfermeros y las características inherentes al servicio, es probable que se logre mantener un adecuado nivel de bienestar psicológico, por lo tanto mejorará el nivel de carga laboral.

**Segunda:** Se recomienda a la jefatura de enfermería del servicio de emergencia se gestione un programa de capacitaciones de manera constante en cuanto al manejo de cargas en el ámbito hospitalario, tales como: movilización de pacientes, traslados, cambios posturales, etc., previniendo de esta manera algún trastorno físico que pueda afectar la salud tanto física como mental de los profesionales de enfermería, ya que al tener una limitación física puede presionarlo aún más y desequilibrar su estado mental ante las exigencias del servicio.

**Tercera:** Se recomienda a la jefatura de enfermería del servicio de emergencia, gestionar con el apoyo del departamento de psicología, la organización de talleres donde participen los profesionales de enfermería, aprendiendo técnicas eficaces de relajación, mantención de pensamiento positivo, establecimiento de prioridades y fijación de límites; reduciendo de esta manera el nivel de carga mental que presentan los profesionales de enfermería a través de sus diferentes labores.

## Referencias bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud (OMS) [Internet]. Protección de la salud de los trabajadores. 2018 [Citado 2020 setiembre 20]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>.
2. Ramírez C., Montenegro M., Neciosup E. Condiciones de trabajo y perfil sanitario en los trabajadores de salud del Hospital Nacional Almonzor Aguinaga Asenjo – ESSALUD. [Publicación periódica en línea]. Revista de Cuerpo medico hospital Almonzor Aguinaga Asenjo. 2013. [Citado 2021 Enero 30]: 6 (3): [5 pp]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4687189>
3. Álvarez D. Enfermería en América Latina: una mirada al horizonte [Publicación periódica en línea]. Rev. Avances en Enfermería. 2015. Junio. [Citado 2020 setiembre 20]; 33 (2): [10 pp.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0121-45002015000200011&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-45002015000200011&lng=en&nrm=iso&tlng=es).
4. Canales M, Valenzuela S, Paravic T. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile [Publicación periódica en línea]. Artículo de revisión Enfermería Universitaria. 2016. Junio. [Citado 2020 setiembre 20]; 13 (3): [8 pp.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n3/1665-7063-eu-13-03-00178.pdf>.
5. Almudéver L, Pérez I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral [Publicación periódica en línea]. Revista en enfermería SCIELO. 2019. Octubre. [Citado 2020 setiembre 20]; 13 (1): [23 pp.]. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1988-348X2019000100005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2019000100005)
6. Veliz A, Dorner A, Soto A, Reyes J, Ganga F. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile [Publicación periódica en línea]. Revista de enfermería SCIELO. 2018. Febrero. [Citado 2020 setiembre 20]; 16 (2): [8 pp.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es&nrm=iso)

7. Gestión El diario de la Economía y Negocios. Minsa: Faltan incorporar más de 11,000 médicos especialistas en todo el país. Diario Gestión. PE [Publicación periódica en línea] 2020. Febrero 23. [Citado 2020 setiembre 20]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-del-peru-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-es-lima-noticia/?ref=gesr>.
8. Mejía, P. y Murga, S. Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario [Tesis para optar el grado de licenciatura en enfermería]. Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo. 2019. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11644/1864.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
9. Gonzales E. Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo [Tesis para optar el grado de Magister en enfermería]. Lima. Universidad Cesar Vallejo. 2017. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14380>
10. Zevallos, S. y Suarez, R. Síndrome de burnout relacionado a la carga laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Regional Miguel Ángel Mariscal Llerena [Tesis para optar el grado de licenciatura en enfermería]. Ayacucho. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2680>.
11. Aquije, E. Sobrecarga laboral y rendimiento profesional del personal de enfermería de los servicios asistenciales del Hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas [Tesis para optar el grado de Magister en enfermería]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Apurímac. 2016. Disponible en: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T\\_MAESTRIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD\\_31187150\\_AQUIJE\\_CAMPOS\\_EMMA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T_MAESTRIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD_31187150_AQUIJE_CAMPOS_EMMA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
12. García O., Leandres Q. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencias del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo – EsSalud [Tesis para optar el grado de licenciatura en

- enfermería]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa. 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5332>.
13. Palenzuela M, Brito P. Bienestar psicológico, emocional y aspectos relacionados con el clima de trabajo de enfermeras noveles de reciente incorporación al entorno laboral [Tesis para optar el grado de licenciatura en enfermería]. Universidad de La Laguna. España. 2019. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/15148/Bienestar%20psicologico%20emocional%20y%20aspectos%20relacionados%20con%20el%20clima%20de%20trabajo%20en%20enfermeras%20noveles%20de%20reciente%20incorporacion%20al%20entorno%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  14. Menoscal C. Factores de riesgos psicosociales que influyen en la salud del personal de enfermería Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor [Tesis para optar el grado de licenciatura en enfermería]. Universidad estatal península de Santa Elena. Ecuador. 2019. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5063/UPSE-TEN-2019-0039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  15. Morenata C, Yanéz D. Bienestar psicológico y su relación en el bienestar laboral del personal de salud del hospital básico San Miguel [Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología clínica]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. 2018. Disponible en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2421>
  16. Saltos M, Pérez C, Suarez R, Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente [Publicación periódica en línea]. Revista Cubana de Enfermería. Ecuador. 2018. Agosto. [Citado 2020 Setiembre 25]; 34 (2). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>.
  17. Jang M., Gu S., Jeong Y., Papel de los estilos de afrontamiento en la relación entre el estrés laboral de las enfermeras y el bienestar psicológico a lo largo de la carrera [Publicación periódica en línea]. Revista Journal of Nursing Scholarship. Corea. 2019. Octubre. [Citado 2020 Octubre 01]; Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jnu.12523>.



18. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de España. Disponible en: <https://www.losrecursoshumanos.com/ley-311995-de-prevencion-de-riesgos-laborales-i/>
19. Ley de Prevención y Riesgos Laborales (I). Publicado en la página Los Recursos Humanos. Ley N° 31/1995, (10 de marzo de 2008).
20. Ley del régimen de normas de enfermería, y otras medidas para definir el trabajo por turnos. Ley N° 7446-2017, (24 de abril de 2017).
21. Ley de Seguridad y Salud en el trabajo, su reglamento y modificatorias. Publicado en la página del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Ley N° 29783, (20 de agosto de 2011).
22. Organización Mundial de la Salud (OMS) [Internet]. La salud mental y los adultos mayores. 2017 [Citado 2020 diciembre 12]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>.
23. Cultura del Cuidado de Enfermería - Universidad Libre Seccional Pereira - Colombia [Publicación periódica en línea]. Editor Lilia Andrea Buitrago Malaver. 2016 disponible en: <http://www.unilibre.edu.co/pereira/images/pdf/culturacuidado-revista2016.pdf>
24. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo – Barcelona [Internet]. La carga física de trabajo: Definición y Evaluación. [Citado 2020 setiembre 20] Disponible en: [https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp\\_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2](https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2).
25. Quirón prevención, Valls A [Internet]. Movimientos Repetidos en el ámbito laboral. [Citado 2020 noviembre 08]. Disponible en: <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/movimientos-repetidos-ambito-laboral>
26. Ergo/IBV Evaluación de riesgos económicos [Internet]. Movimientos repetitivos: cuáles son los principales traumatismos. [Citado 2020 Noviembre 08]. Disponible en: <http://www.ergoibv.com/blog/movimientos-repetitivos-cuales-son-los-principales-traumatismos/>

27. Osalan Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales [Internet]. Protocolos de vigilancia sanitaria específica Posturas Forzadas, Salud Laboral. [Citaron 2020 Noviembre 08]. Disponible en: [https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/medicina\\_200115/es\\_200115/adjuntos/medicina\\_200115.pdf](https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/medicina_200115/es_200115/adjuntos/medicina_200115.pdf)
28. Iistas, Herramientas de prevención de riesgos laborales para pymes [Internet]. Factores de riesgo ergonómico y causas de exposición. [Citaron 2020 Noviembre 08]. Disponible en: [https://istas.net/sites/default/files/2019-12/M3\\_FactoresRiesgosYCausas.pdf](https://istas.net/sites/default/files/2019-12/M3_FactoresRiesgosYCausas.pdf)
29. Junta de Extremadura, Servicio de Salud y Riesgos Laborales de Centros Educativos [Internet]. Ficha de prevención: Manipulación manual de cargas. [Citaron 2020 Noviembre 08]. Disponible en: [https://www.educarex.es/pub/cont/com/0055/documentos/10\\_Informaci%C3%B3n/04\\_Ergonom%C3%ADa/Manipulacion\\_manual\\_de\\_cargas.pdf](https://www.educarex.es/pub/cont/com/0055/documentos/10_Informaci%C3%B3n/04_Ergonom%C3%ADa/Manipulacion_manual_de_cargas.pdf)
30. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [Internet]. Jornada de Trabajo 2012. [Citaron 2020 Noviembre 08]. Disponible en: [https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/informacion/TRABAJADORES/INF\\_JORNADA\\_TRABAJO.pdf](https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/informacion/TRABAJADORES/INF_JORNADA_TRABAJO.pdf).
31. Gestión El diario de la Economía y Negocios. ¿Cómo se calculan las horas Extras? Diario Gestión. PE [Publicación periódica en línea]. 2018. Octubre 01. Disponible en: <https://gestion.pe/tu-dinero/calculan-horas-extras-221817-noticia/?ref=signwall>.
32. Observatorio de riesgos psicosociales Unión General de Trabajadores (UGT) [Internet]. Factores psicosociales, Organización del trabajo: Ritmo de trabajo. 2015 [Citaron 2020 Noviembre 08]. Disponible en: <http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/fichas/Fichas07%20Ritmo%20de%20trabajo.pdf#targetText=Las%20formas%20de%20salario%20que,y%20la%20autonom%C3%ADa%20del%20trabajador>.
33. Almudéver L., Pérez I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral [Publicación periódica en línea]. Revista de enfermería SCIELO. 2019. Octubre. [Citado 2021 Octubre 30]; 13 (1). Disponible en:

- [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2019000100005&lng=es&nrm=iso](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000100005&lng=es&nrm=iso)
34. Muñoz A. ¿Qué es el bienestar psicológico? El modelo de Carol Ryff [Publicación periódica en línea]. Revista About en Español. 2019. Noviembre. [Citada 2020 Noviembre 08]. Disponible en: <https://www.aboutespanol.com/que-es-el-bienestar-psicologico-el-modelo-de-carol-ryff-2396415>.
  35. Ballester A., Planells A. Prevención de riesgos laborales en la práctica de la enfermería. [Publicación periódica en línea]. Revista científica del colegio de enfermería de valencia. 2008. Octubre [Citado 2021 Enero 30]: (1): [100 pp]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2736229>
  36. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. [Publicación periódica en línea]. Revista Metas de Enfermería. 2016. Diciembre. [Citada 2020 Diciembre 22]. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81011/estrategias-de-afrontamiento-al-estres-laboral-en-enfermeria/>
  37. Federación Iberoamericana de Enfermería en Urgencias y Emergencias [Internet]. Perfil profesional de la enfermería de urgencias, emergencias y desastres. 2007 [Citaron 2020 Noviembre 08]. Disponible en: [http://www.enfermeriadeurgencias.com/images/archivos/perfil\\_ibameue.pdf](http://www.enfermeriadeurgencias.com/images/archivos/perfil_ibameue.pdf).
  38. McVicar A. Workplace stress in nursing: a literature review. [Publicación periódica en línea]. National Library of Medicine. 2003. Diciembre. [Citada 2020 Diciembre 22]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14651686/>
  39. Gebregziabher D., et al. The relationship between job satisfaction and turnover intention among nurses in Axum comprehensive and specialized hospital Tigray, Ethiopia. [Publicación periódica en línea]. National Library of Medicine. 2020. Agosto. [Citada 2020 Diciembre 22]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32831645/>
  40. Hernández R., Fernández C. y Baptista P. Metodología de la investigación [en línea]. 5º edición. México: Interamericana editores SA DE C.V. 2018. [Citado 2020 Noviembre 29] Capítulo 7: Concepción o elección del diseño de

investigación. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
CARGA LABORAL	Conjunto de exigencias psicofísicas que soportan los trabajadores a lo largo de su jornada laboral. <sup>23</sup>	Conjunto de actividades físicas y psicológicas que soportan los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales. Cuyo valor final será: - Alto (52 – 70) - Medio (33 – 51) - Bajo (14 – 32)	CARGA FÍSICA	Movimientos repetitivos	Ordinal
				Posturas forzadas	
				Aplicación de fuerzas	
				Manipulación de carga	
			CARGA MENTAL	Jornada de trabajo	
				Horas extras	
				Ritmo de trabajo	
				Interacción	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
BIENESTAR PSICOLOGICO	Definido como dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo. <sup>32</sup>	Conjunto de aptitudes relacionadas a la salud de los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales. Cuyo valor final será: - Bueno (169 – 234) - Regular (104 – 168) - Malo (39 – 103)	AUTOACEPTACIÓN	Satisfacción de sí mismo	Ordinal
				Actitud Positiva	
			RELACIONES POSITIVAS	Relaciones sociales	
				Confianza	
				Empatía	
			CONTROL DEL ENTORNO	Dominio del Mundo	
				Satisfacción de sus deseos y necesidades	
			AUTONOMÍA	Capacidad de Independencia	
				Conducta en Contextos Sociales	
			PROPÓSITO EN LA VIDA	Objetivos	
				Metas	
				Sentido en la vida	
			CRECIMIENTO PERSONAL	Desarrollo Personal	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LA CARGA LABORAL

**INSTRUCCIONES:** Estimado profesional, la presente encuesta es anónima y permitirá en el futuro brindar mejores condiciones de trabajo, por ello, pedimos que lea atentamente cada enunciado y marque solo una respuesta, considerando que van del 1 al 4.

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	CARGA FÍSICA	1	2	3	4
1	El trabajo permite cambiar la posición de pie-sentado				
2	Mantiene la columna en una postura adecuada de pie o sentado.				
3	El trabajo exige realizar un esfuerzo muscular frecuente.				
4	Para realizar las tareas se utiliza solo la fuerza de las manos				
5	El tamaño de la carga permite movilizar con facilidad.				
6	Se ha informado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.				
Nº	CARGA MENTAL	1	2	3	4
7	El nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea es elevado.				
8	Debe mantenerse la atención al menos la mitad del tiempo o solo de forma parcial.				
9	El trabajo le permite algunos descansos durante la jornada laboral.				
10	El ritmo de trabajo es por causas externas				
11	El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por un trabajador con experiencia.				
12	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los trabajadores.				
13	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitando situaciones de acoso				
14	La tarea facilita o permite el trabajo en grupo o la comunicación con otras personas.				

## ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

**EDAD:** \_\_\_\_ **SEXO:** F ( ) M ( )

**CONDICIONES LABORALES:** Contratado ( ) Nombrado ( )

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:** Técnico ( ) Universitario ( )

### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta algunos enunciados sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. No existe respuesta correcta o incorrecta. Responda con sinceridad. Su respuesta puede determinarlo marcando una equis (X).

Ítems	Totalmente desacuerdo	Poco de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas.						
2. A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones.						
3. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente.						
4. Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida.						
5. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga.						
6. Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.						
7. En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo.						
8. No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar.						
9. Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí.						



10. Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes.						
11. He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto.						
12. Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo.						
13. Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría.						
14. Siento que mis amistades me aportan muchas cosas.						
15. Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones.						
16. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.						
17. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro.						
18. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.						
19. Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.						
20. Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo.						
21. Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general.						
22. Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen.						
23. Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.						
24. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.						
25. En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida.						
26. No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.						
27. Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos.						
28. Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria.						

29. No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida.						
30. Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida.						
31. En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo.						
32. Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí.						
33. A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo.						
34. No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está.						
35. Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.						
36. Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona.						
37. Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.						
38. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento.						
39. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla.						

## Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### Formatos de validación de Variable 1: Carga Laboral



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 01 de Febrero del 2021

Licenciada/ Magister

Cargo \_\_\_\_\_

Presente. -

Asunto: VAUDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que los bachilleres **Ascona Baldeón, Joseph Brando y Espinoza Condor Nalsha Elizabeth**, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, promoción 2020 II, está desarrollando la Tesis que lleva como título:

"Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020"

En tal sentido, le solicito su participación como Evaluador del instrumento mencionado.

Agradeciendo su atención y sin otro en particular, me despido de Usted.

Atentamente,

Mg. Aquilina Marcella Felix  
Asesora de Proyecto de Investigación  
Escuela Profesional de Enfermería  
Universidad Cesar Vallejo – Filial Lima Norte

Se adjunta:

- Carta de presentación.
- Objetivos de la investigación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Cuestionario.
- Validez de contenido de los instrumentos

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE CARGA LABORAL

N°	DIMENSIONES/ ITEMS	CLARIDAD <sup>1</sup>		PERTINENCIA <sup>2</sup>		RELEVANCIA <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CARGA FÍSICA</b>								
1	El trabajo permite cambiar la posición de pie-sentado.	✓		✓		✓		-
2	Mantiene la columna en una postura adecuada de pie o sentado.	✓		✓		✓		-
3	El trabajo exige realizar un esfuerzo muscular frecuente.	✓		✓		✓		-
4	Para realizar las tareas se utiliza solo la fuerza de las manos.	✓		✓		✓		-
5	El tamaño de la carga permite movilizar con facilidad.	✓		✓		✓		-
6	Se ha informado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.	✓		✓		✓		-
<b>CARGAS MENTAL</b>								
7	El nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea es elevado.	✓		✓		✓		-
8	Debe mantenerse la atención al menos la mitad del tiempo o solo de forma parcial.	✓		✓		✓		-
9	El trabajo le permite algunos descansos durante la jornada laboral.	✓		✓		✓		-
10	El ritmo de trabajo es por causas externas	✓		✓		✓		-
11	El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por un trabajador con experiencia.	✓		✓			✓	-
12	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los trabajadores.	✓		✓		✓		-
13	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitando situaciones de acoso.	✓		✓		✓		-
14	La tarea facilita o permite el trabajo en grupo o la comunicación con otras personas.	✓		✓		✓		-



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Fecha: 01-02-2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gerardine Elizabeth Riquena Campos

DNI: 40384983

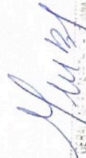
Especialidad del evaluador: Suficiencia en enfermería - Servicio de Emergencia

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
YURY  
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN  
UNIVERSIDAD DE LA SALLE - SOLOREAN

Firma y sello del experto informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ..... *EXISTE SUFICIENCIA* .....

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable  .....

Fecha: ..... *01-02-2021* .....

Apellidos y nombres del juez evaluador: ..... *Dr. BREÑA BARNETT HUGO EDUARDO* .....

DNI: ..... *09268280* .....

Especialidad del evaluador: ..... *CIRUJANO DENTOLÓGICO - SERVICIO EMERGENCIA* .....

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

\_\_\_\_\_  
Mr. HUGO BARNETT BARNETT  
CIP: 3118302-1331 0002-20018

Firma y sello del experto informante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Se hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Fecha: *01-02-2021*

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Espinoza Herrera, Natalia Soabel*

DNI: *42224182*


Especialidad del evaluador: *Licenciada en Psicología*

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Natalia Isabel Espinoza Herrera  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. 27506

Firma y sello del experto informante



## Prueba Binomial Variable 1: Carga laboral

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			p valor
	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
7	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.003204
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
10	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.013885
11	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031

Ta = N° total de acuerdos

Td = N total de desacuerdos

b = Grado de concordancia entre jueces

$$b = \frac{Ta}{Ta + Td} \times 100$$

Reemplazamos por los valores obtenidos:

$$b = \frac{204}{210} \times 100$$

97.14

p < 0.05 = concordancia de jueces

p > 0.05 = no concordancia de jueces

P= 0.5

Número de Jueces	5
Numero de éxitos x Juez	3
Total	15



## Confiabilidad de Variable 1: Carga Laboral

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	14

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	31,96	76,213	,497	,844
Item2	31,98	76,688	,467	,846
Item3	32,03	74,762	,527	,843
Item4	31,87	77,575	,423	,849
Item5	32,16	74,738	,563	,840
Item6	31,80	74,292	,597	,838
Item7	31,83	77,154	,461	,846
Item8	31,66	78,055	,423	,848
Item9	32,03	74,784	,580	,839
Item10	31,87	79,575	,333	,853
Item11	32,13	73,274	,626	,836
Item12	31,88	75,416	,523	,843
Item13	31,89	74,053	,553	,841
Item14	31,88	77,975	,401	,850

## Formatos de validación de Variable 2: Bienestar Psicológico



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 01 de Febrero del 2021

Licenciada/ Magister

\_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_

Presente. -

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que los bachilleres **Ascona Baldeón, Joseph Brando y Espinoza Condor Nalsha Elizabeth**, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, promoción **2020 II**, está desarrollando la Tesis que lleva como título:

**"Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020"**

En tal sentido, le solicito su participación como Evaluador del instrumento mencionado.

Agradeciendo su atención y sin otro en particular, me despido de Usted.

Atentamente,

-----  
*Mg. Aquilina Marcella Felix*  
Asesora de Proyecto de Investigación  
Escuela Profesional de Enfermería  
Universidad Cesar Vallejo – Filial Lima Norte

Se adjunta:

- Carta de presentación.
- Objetivos de la investigación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Cuestionario.
- Validez de contenido de los instrumentos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia.*

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Fecha: *01-02-2021*

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Espinoza Herrera, Wátoba Isabel*

DNI: *42224182*


Especialidad del evaluador: *Licenciada en Psicología*

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Natalia Espinoza Herrera  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. 27506

Firma y sello del experto informante

30	Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida	✓				✓			✓
34	No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está.	✓				✓			✓
35	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo	✓				✓			✓
36	Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona.	✓				✓			✓
37	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.	✓				✓			✓
38	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento.	✓				✓			✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Exoto suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Fecha: *01-02-2021*

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Geraldine Elizabeth Chiquimia Campa*

DNI: *40324983*

Especialidad del evaluador: *Licenciada en Ingeniería - Servicio de Emergencia*

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*[Firma]*  
 LIC. GERALDINE E. CH. CHQUIMIA CAMPAS  
 HUSP/INSA - ALBERTO S. BECOA BOLAÑOS  
 KALESSA/ID

Firma y sello del experto informante

30	Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida	X								
34	No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está.	X								
35	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo	X								
36	Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona.	X								
37	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.	X								
38	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento.	X								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Fecha: 01-02-2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. BRENDA BARNETT HUGO EDUARDO

DNI: 02368280


Especialidad del evaluador: CARUJANO ONCÓLOGO - SERVICIO EMERGENCIA

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 M<sup>g</sup>. HUGO EDUARDO BARNETT  
 ONCÓLOGO  
 CIP: 3118 INE, 1431 INE, 1401 INE  
 Firma y sello del experto informante



## Prueba Binomial Variable 2: Bienestar Psicológico

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			p valor
	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031

37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031

Ta = N° total de acuerdos

Id = N total de desacuerdos

b = Grado de concordancia entre jueces

$$b = \frac{Ta}{Ta + Id} \times 100$$

Reemplazamos por los valores obtenidos:

$$b = \frac{570}{570} \times 100$$

100.00

p < 0.05 = concordancia de jueces

p > 0.05 = no concordancia de jueces

P=	0.5
----	-----

Número de Jueces	5
Numero de éxitos x Juez	3
Total	15

## Confiabilidad Variable 2: Bienestar Psicológico

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	39

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	130,05	778,072	-,078	,881
Item2	130,10	770,862	,003	,879
Item3	129,70	778,577	-,084	,881
Item4	130,02	767,161	,037	,879
Item5	129,88	771,631	-,012	,880
Item6	130,44	717,560	,589	,868
Item7	130,35	729,177	,442	,871
Item8	130,27	720,842	,531	,869
Item9	130,39	746,026	,263	,874
Item10	130,52	730,639	,449	,871
Item11	130,14	730,529	,413	,872
Item12	130,17	733,799	,354	,873
Item13	130,40	728,136	,415	,872
Item14	130,20	737,561	,337	,873
Item15	130,05	739,771	,347	,873
Item16	130,12	759,373	,127	,877
Item17	130,33	749,944	,235	,875
Item18	130,03	737,666	,363	,873
Item19	130,19	724,307	,499	,870
Item20	129,99	747,946	,246	,875
Item21	130,16	736,437	,392	,872
Item22	129,79	759,675	,135	,876
Item23	130,24	737,241	,382	,872
Item24	129,98	739,053	,381	,872
Item25	130,32	725,983	,486	,870
Item26	130,39	724,671	,498	,870
Item27	130,27	722,885	,495	,870
Item28	130,33	719,492	,540	,869
Item29	130,40	729,921	,471	,871
Item30	130,54	711,477	,600	,868
Item31	130,19	735,984	,373	,872
Item32	129,98	743,741	,290	,874



Item33	129,98	730,731	,448	,871
Item34	130,04	716,471	,556	,869
Item35	130,23	719,579	,572	,869
Item36	130,32	725,639	,499	,870
Item37	130,29	715,540	,580	,868
Item38	130,11	715,946	,547	,869
Item39	130,13	721,984	,523	,869

---

## Anexo 4: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, (Apellidos y nombres completos) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ identificado con Documento Nacional de Identidad  
(DNI) Nro.: \_\_\_\_\_; acepto libre y voluntariamente, participar a la  
encuesta sobre el estudio de investigación: “Carga laboral y bienestar psicológico  
del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales,  
Lima, 2020”.

Habiendo sido informado y confiando plenamente que los resultados serán  
confidenciales y con fines académicos, brindo mi consentimiento para ser partícipe  
del presente cuestionario.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

## Anexo 5: Base de datos

### Variable 1

Data\_variable1 (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14
1	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3
5	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	4	2
6	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2
7	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4
8	2	4	1	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2
9	3	3	4	2	4	3	2	3	4	2	4	4	3	2
10	4	2	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	4
11	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4
12	2	3	3	4	2	3	4	2	4	4	3	3	3	4
13	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4
14	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3
15	2	2	4	2	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3
17	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	2	4	3
18	3	2	4	4	3	2	2	3	2	4	2	2	4	4
19	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
20	2	3	3	4	4	2	3	2	2	4	3	4	4	4
21	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3
22	3	2	4	4	3	2	3	4	3	1	4	3	4	4
23	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3
24	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2
25	2	2	3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	2	4
26	1	1	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4
27	3	1	2	3	1	3	3	4	3	3	3	4	2	1
28	1	4	4	1	4	4	2	4	1	1	2	4	4	1
29	1	2	3	1	4	1	4	4	3	2	1	3	1	1
30	4	3	1	4	1	4	4	1	2	2	1	4	1	2
31	4	4	3	4	3	1	4	4	2	4	2	3	1	2
32	4	2	2	3	4	3	2	1	2	2	3	1	3	4
33	4	1	1	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	2
34	1	4	3	2	2	3	1	2	2	4	1	4	1	1
35	3	4	4	1	1	3	1	4	2	2	1	3	3	1

Data\_variable1 (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14
34	1	4	3	2	2	3	1	2	2	4	1	4	1	1
35	3	4	4	1	1	3	1	4	2	2	1	3	3	1
36	1	2	2	4	2	2	4	3	2	2	1	1	2	2
37	3	3	4	3	2	1	2	4	4	2	3	1	3	3
38	4	2	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	1	1
39	4	3	2	1	3	1	1	1	2	3	2	1	4	1
40	1	3	4	2	2	3	4	2	1	1	3	1	2	4
41	2	3	1	1	1	3	4	3	2	4	3	1	3	4
42	2	1	3	4	1	4	4	1	4	4	4	3	3	2
43	3	3	1	1	1	2	3	4	2	4	1	2	3	2
44	1	1	1	4	4	3	2	3	3	3	1	1	2	4
45	2	1	1	2	2	2	2	1	1	4	2	2	1	1
46	1	4	2	2	1	4	1	3	4	3	3	4	4	3
47	1	4	2	3	3	4	4	1	2	4	1	2	4	1
48	4	1	1	3	1	3	1	2	4	3	1	4	2	4
49	1	1	4	4	2	3	3	3	1	1	4	1	4	4
50	2	3	3	3	4	3	2	4	2	2	2	1	4	1
51	4	4	4	4	2	2	4	4	1	2	3	2	1	4
52	4	3	4	1	2	4	2	3	4	2	1	3	2	4
53	3	3	2	2	2	3	1	4	4	1	2	1	1	4
54	3	1	2	1	1	4	2	4	3	4	2	4	4	3
55	3	4	4	2	1	3	3	4	1	4	2	4	4	2
56	2	2	1	4	1	2	1	4	1	4	2	3	2	1
57	3	2	1	3	1	4	2	4	4	3	1	2	1	4
58	4	3	4	2	3	1	3	4	3	1	1	3	2	4
59	3	2	1	3	1	2	3	2	4	1	2	4	3	3
60	1	4	2	4	3	3	2	2	1	1	1	4	4	1
61	2	4	1	1	3	4	3	2	2	4	1	2	4	2
62	4	2	4	3	3	4	2	4	2	1	2	1	1	2
63	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	1	4	4	3
64	3	4	1	4	2	3	2	2	1	1	3	1	3	2
65	2	1	1	4	1	4	4	1	2	3	1	1	4	1
66	4	1	1	4	4	3	4	3	2	2	1	1	1	3
67	3	3	1	4	1	1	2	3	2	3	1	2	1	1
68	2	2	1	3	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3

Data\_variable1 (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 var

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14
67	3	3	1	4	1	1	2	3	2	3	1	2	1	1
68	2	2	1	3	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3
69	1	4	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
71	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	2
72	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2
73	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2
74	3	1	1	1	2	4	3	2	1	3	3	1	3	3
75	2	1	4	2	1	1	1	3	2	3	1	3	1	3
76	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	4	1
77	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	2
78	1	1	1	2	1	1	3	4	3	3	2	2	1	2
79	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3
80	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
81	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2
82	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
83	1	1	1	3	2	1	2	3	1	3	1	1	1	1
84	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2
85	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2
86	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1
87	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1
88	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1
89	3	3	2	1	2	1	3	3	2	1	1	2	2	1
90	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2
91	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3
92	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3
93	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	3
94	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1

## Variable 2

Data\_variable2 (1).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 43 de 43 variables

	Edad	Sexo	Condiciones laborales	Grado de instrucción	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10
1	1	2	2	2	5	2	5	5	6	5	6	4	4	5
2	3	1	2	1	5	4	6	3	6	5	4	6	6	5
3	3	1	1	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	5
4	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	5	6	4	2
5	4	1	2	2	2	4	2	5	6	2	2	5	4	2
6	2	1	1	1	5	4	4	6	5	6	4	5	5	2
7	3	2	2	1	5	4	5	6	3	4	6	6	3	5
8	3	2	2	2	2	2	6	1	4	5	6	3	4	4
9	3	1	1	2	3	5	3	4	2	4	6	6	6	4
10	3	2	2	1	6	4	2	1	6	2	5	4	2	3
11	4	2	2	1	1	2	2	2	1	6	4	3	3	3
12	4	1	1	2	3	5	2	2	4	3	5	5	2	6
13	2	2	1	1	1	2	4	5	5	4	5	4	5	5
14	3	2	2	2	1	3	5	2	4	6	1	4	5	5
15	2	2	1	2	5	6	3	5	4	4	6	3	6	6
16	3	2	2	1	2	2	5	3	6	5	2	2	4	2
17	4	2	2	1	6	4	3	4	6	5	4	5	3	4
18	4	1	1	1	3	5	5	2	2	5	5	4	2	5
19	2	1	2	2	1	5	3	3	1	2	2	4	3	5
20	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	6
21	3	2	1	1	4	2	3	5	3	6	5	5	6	4
22	2	1	1	2	5	3	4	4	2	2	6	3	2	3
23	1	1	1	2	2	5	2	6	4	5	5	3	1	3
24	2	2	2	1	4	3	6	4	4	3	2	5	2	3
25	2	1	1	2	3	4	3	5	4	4	6	3	4	4
26	4	1	2	1	1	6	6	5	3	5	1	2	4	6
27	3	1	1	1	6	3	5	1	5	2	2	6	5	3
28	2	1	2	1	2	3	5	5	6	5	5	5	3	6
29	2	2	1	2	6	4	5	5	5	3	6	6	4	2
30	4	1	2	2	1	2	6	3	4	1	3	3	5	5
31	2	2	2	1	4	2	1	4	2	5	6	5	1	3
32	3	2	1	1	1	5	2	3	4	5	3	4	6	1
33	3	1	1	2	6	1	2	5	1	2	1	5	2	3

Data\_variable2 (1).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 43 de 43 variables

	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24
1	6	3	5	5	6	5	5	4	5	5	5	6	4	2
2	6	6	6	4	4	1	3	4	5	4	3	5	3	4
3	3	3	1	2	3	1	3	3	5	6	6	4	4	5
4	5	6	6	6	4	3	3	5	5	5	5	6	4	3
5	2	2	3	5	1	4	3	4	4	3	5	6	3	6
6	5	6	2	3	4	2	5	5	4	3	6	5	6	5
7	4	2	3	3	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5
8	5	5	5	1	4	4	1	2	3	3	3	5	5	2
9	4	3	5	1	6	2	2	3	6	3	4	3	6	4
10	3	2	5	6	1	4	2	6	6	3	4	4	3	4
11	6	5	2	5	6	6	3	5	2	1	3	5	4	6
12	5	5	5	2	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3
13	2	2	5	3	5	5	6	5	3	5	3	2	5	6
14	5	3	1	6	4	5	4	4	5	2	6	6	6	5
15	4	6	6	3	5	6	3	6	6	3	2	2	2	2
16	5	5	5	4	4	6	4	3	4	6	5	6	3	3
17	4	4	3	4	5	4	4	2	4	3	4	5	6	2
18	3	6	2	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	6
19	6	4	6	3	2	4	6	6	2	3	3	3	5	5
20	5	6	5	4	4	2	2	6	6	5	5	5	5	3
21	6	6	5	3	5	1	4	5	5	4	5	5	5	6
22	5	6	6	2	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4
23	6	2	6	6	6	4	6	6	5	3	6	4	2	6
24	3	2	2	6	6	2	2	3	2	4	2	6	5	6
25	2	6	5	1	2	4	2	6	6	3	5	5	3	2
26	4	2	1	3	3	6	5	2	6	4	2	3	2	4
27	6	1	5	3	6	6	4	5	4	5	1	3	3	5
28	4	4	6	6	6	5	2	1	4	2	2	4	1	3
29	1	5	1	5	6	5	3	2	4	2	2	3	4	4
30	2	3	6	5	6	1	2	1	4	4	1	3	2	3
31	1	3	6	2	5	3	2	6	2	1	4	2	4	5
32	5	6	6	6	5	6	4	2	6	3	3	1	3	4
33	4	1	3	4	3	6	3	5	5	5	1	2	1	6

Data\_variable2 (1).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 43 de 43 variables

	5	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34	Item35	Item36	Item37	Item38	Item39
1	4	5	5	3	3	6	3	3	4	5	3	4	3	5	4
2	4	4	5	4	5	4	3	2	2	4	5	5	4	3	3
3	5	5	5	6	4	4	3	6	6	5	4	5	5	6	5
4	5	5	4	4	4	3	3	2	5	5	4	6	5	5	5
5	6	6	4	6	4	5	3	5	5	6	6	2	5	6	4
6	4	3	4	6	4	3	2	2	6	5	6	5	5	4	5
7	4	5	5	3	3	5	5	4	3	5	2	5	3	3	3
8	2	4	5	3	5	4	2	5	5	6	4	4	5	5	5
9	5	2	5	5	6	2	3	3	6	5	5	5	6	4	5
10	4	2	5	4	6	6	5	6	5	4	5	3	2	6	5
11	5	3	6	4	6	6	3	4	5	5	5	2	5	5	4
12	5	5	6	6	4	5	3	5	5	6	2	5	4	6	5
13	3	5	4	5	5	5	5	6	4	5	5	6	5	6	5
14	2	6	4	6	4	6	3	4	2	5	5	3	6	4	5
15	5	3	4	4	4	2	5	2	4	5	6	3	5	6	5
16	4	5	5	5	5	6	5	3	6	2	2	5	6	5	4
17	4	3	6	2	2	2	5	5	6	3	6	4	4	5	5
18	2	5	2	3	5	5	5	2	5	6	4	5	4	6	6
19	6	4	5	3	5	4	4	6	4	4	5	5	6	4	5
20	5	5	3	5	5	3	2	2	3	4	4	5	4	5	5
21	6	2	6	5	4	6	6	4	6	5	3	3	5	2	3
22	5	5	4	3	6	5	3	6	5	4	5	6	4	4	6
23	5	3	3	5	3	4	5	5	2	4	5	3	4	5	6
24	6	3	2	4	3	3	4	4	2	5	4	3	5	5	4
25	5	3	6	2	3	3	5	3	2	4	4	2	5	5	2
26	5	6	4	5	6	3	5	4	5	5	4	3	5	4	6
27	4	4	2	6	1	2	1	2	2	5	3	2	2	5	6
28	3	2	4	3	4	3	2	4	4	3	6	5	2	6	6
29	6	2	6	1	2	4	5	5	5	5	3	6	5	2	6
30	3	1	2	3	6	5	1	5	4	3	1	6	1	6	5
31	5	1	6	2	5	6	5	1	2	1	2	3	1	1	1
32	1	3	4	1	2	6	2	1	5	6	6	5	3	6	2
33	1	4	1	2	2	1	3	3	5	1	2	3	3	6	4
34	4	5	1	4	3	6	5	6	2	1	4	4	4	3	6
35	5	4	5	6	3	6	5	6	1	5	4	2	6	3	6



## Anexo 6: Cálculo del tamaño de la muestra

La muestra es el conjunto de individuos que se coge de la población, para estudiar un fenómeno medible, definido según Hernández, Fernández y Baptista. Entonces, para definir el tamaño de la muestra a trabajar en la investigación, se aplicó la siguiente fórmula correspondiente a poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

### Dónde:

N: Población (124)

Z: Nivel de confianza (95%: 1.96)

P: Probabilidad de éxito (0.5)

Q: Probabilidad de fracaso (0.5)

E: Error estándar (0.05)

### Reemplazando:

$$n = \frac{124 \times 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(124 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

**n= 94** profesionales de enfermería

## Anexo 7: Matriz de consistencia

<b>Título:</b> Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.							
<b>Autor:</b> Ascona Baldeón, Joseph Brando – Espinoza Condor, Naisha Elizabeth							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.	<b>Hipótesis general:</b> Existe relación directa entre la carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.	Variable 1: Carga Laboral				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles de rango
			Carga Física	Movimientos repetitivos Posturas forzadas Aplicación de fuerzas Manipulación de carga	1-6	Ordina I	Alta (8-12)
Carga mental	Jornada de trabajo Horas extras Ritmo de trabajo Interacción	7-14	Media (4-7)	Baja (0-3)			
<b>Problemas Específicos:</b> ¿Qué relación existe entre la carga física y bienestar psicológico del profesional de	<b>Objetivos específicos:</b> Identificar la relación que existe entre la carga física y	<b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación directa entre la carga física y bienestar psicológico del					

<p>enfermería del servicio de emergencia del hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020?</p>	<p>bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.</p> <p>Demostrar la relación que existe entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.</p>	<p>profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.</p> <p>Existe relación directa entre la carga mental y bienestar psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020.</p>	<b>Variable 2: Bienestar Psicológico</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles de rango</b>
			Autoaceptación	Satisfacción de sí Mismo Actitud Positiva	1, 7, 13, 19, 25 y 31	Ordinal	<p>Bueno (169-234)</p> <p>Regular (104-168)</p> <p>Malo (39-103)</p>
		Relaciones positivas	Relaciones Sociales Confianza Empatía	2, 8, 14, 20, 26 y 32			
		Control del entorno	Dominio del Mundo Satisfacción de sus deseos y necesidades	5, 11, 16, 22, 28 y 39			
		Autonomía	Capacidad de Independencia Conducta en Contextos Sociales	3, 4, 9, 10, 15, 21, 27 y 33			
		Propósito en la vida	Objetivos Metas Sentido en la vida	6, 12, 17, 18, 23 y 29			
			Desarrollo Personal	24, 30, 34, 35, 36, 37 y 38			

			Crecimiento personal				
<b>Tipo - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Tipo:</b> Básico <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> no experimental <b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional <b>Alcance:</b> Transversal	<b>Población:</b> 124 profesionales de enfermería <b>Tamaño de muestra:</b> 94 profesionales de enfermería.	<b>Variable 1:</b> Carga laboral <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario	<b>Variable 2:</b> Bienestar Psicológico <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario	<b>DESCRIPTIVA:</b> Porque se utilizaron tablas y graficas de barras para poder observar los niveles de las variables de estudio.  <b>INFERENCIAL:</b> Por ser variables cuantitativas se utilizó la estadística no paramétrica con la Rho de Spearman.			

## Anexo 8: Autorización de aplicación del instrumento



PERÚ

MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL SERGIO E.  
BERNALES

OFICINA DE APOYO A LA  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

"Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

### MEMO N°. 435 - 2019-OF-ADEI-HSEB

A : **Sr. ASCONA BALDEÓN, Joseph Brando**  
Asunto : Autorización para aplicación de instrumento de Proyecto de Investigación  
Ref. : Solicitud s/n de fecha 11 de noviembre del 2019  
Fecha : **19 NOV 2019**

Mediante el presente me dirijo a usted, para dar respuesta a su solicitud de la referencia y comunicarle que esta Jefatura luego de revisar su Trabajo de Investigación Títulado: "**Carga laboral y Bienestar Psicológico del profesional de enfermería, servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2019**".

Esta Oficina acepta su solicitud para la aplicación del Instrumento de su proyecto de investigación.

Atentamente,

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

MG. EPIFANIO SANCHEZ GARAVITO  
CMP. 18663 RNE. 9074 RM. 0041  
JEFE DE LA OF. DE APOYO A LA DOCENCIA  
E INVESTIGACIÓN

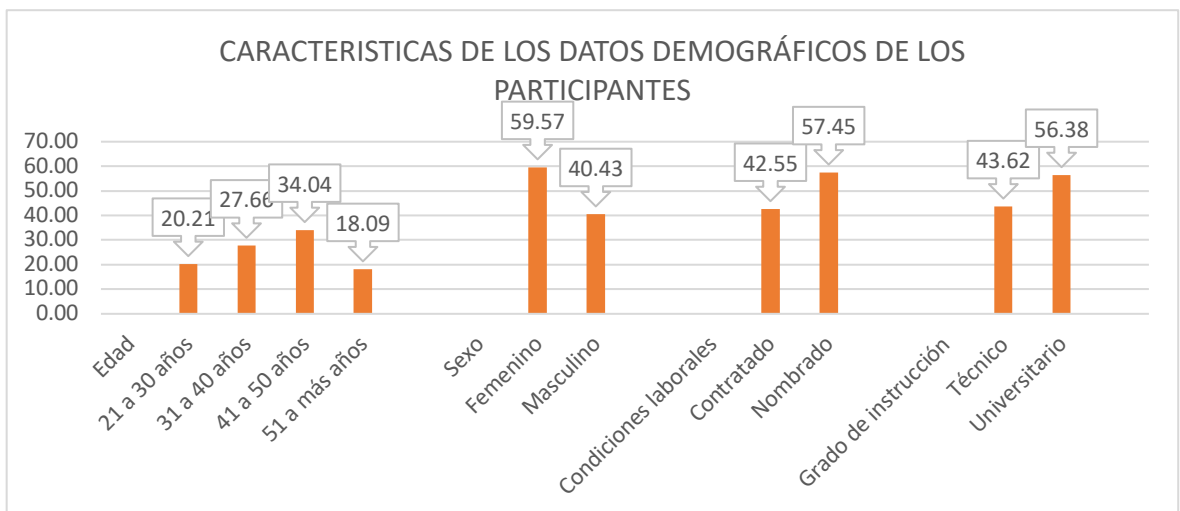
C.c  
Archivo  
DOOP/Sofia

## Anexo 10: Tablas y graficas de los resultados obtenidos

Tabla 1. Características generales de los participantes.

<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Edad</b>		
21 a 30 años	19	20.21
31 a 40 años	26	27.66
41 a 50 años	32	34.04
51 a más años	17	18.09
<b>Sexo</b>		
Femenino	56	59.57
Masculino	38	40.43
<b>Condiciones laborales</b>		
Contratado	40	42.55
Nombrado	54	57.45
<b>Grado de instrucción</b>		
Técnico	41	43.62
Universitario	53	56.38

Gráfico 1. Características generales de los participantes.



Fuente: Encuesta de elaboración propia.

En la tabla y grafico 1, respecto a la edad de los participantes, un 34.04% (32/94) tienen de 41 a 50 años, 27.66% (26/94) de 31 a 40 años, 20.21% (19/94) de 21 a 30 años y 18.09% (17/94) de 51 a más años. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los participantes tienen de 41 a 50 años.

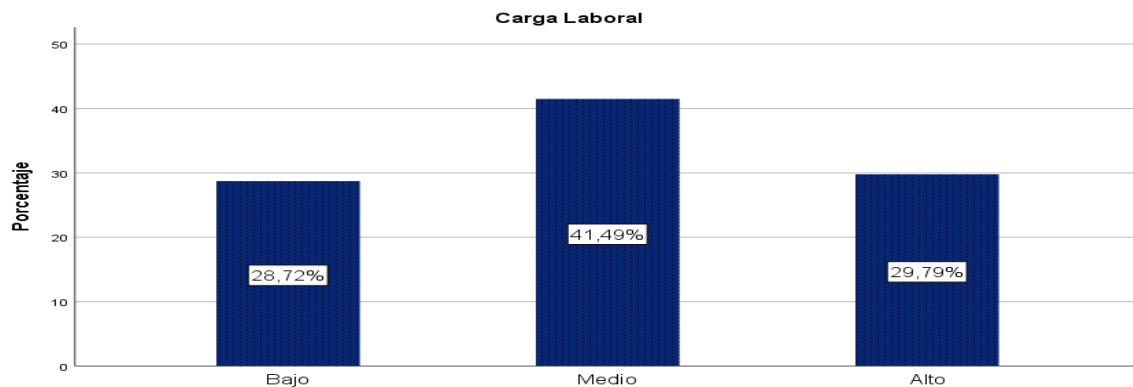
Asimismo, el 59.57% (56/94) son del sexo femenino y el 40.43% (38/94) es del sexo masculino. Además, en relación con las condiciones laborales 57.45% (54/94) son nombrados y el 42.55% (40/94) son contratados. En lo referente al grado de instrucción, un 56.38% (53/94) son técnicos y el 43.62% (41/94) son universitarios.

Tabla 2. Distribución de datos según la variable carga laboral.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	28,7
Medio	39	41,5
Alto	28	29,8
Total	94	100,0

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 2. Distribución de datos según la variable carga laboral.



En la tabla y gráfico 2, podemos observar que el 41.49% (39/94) presenta una carga laboral en un nivel medio, el 29.79% (28/94) en un nivel alto y el 28.72% (27/94) en un nivel bajo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan una carga laboral en un nivel medio.

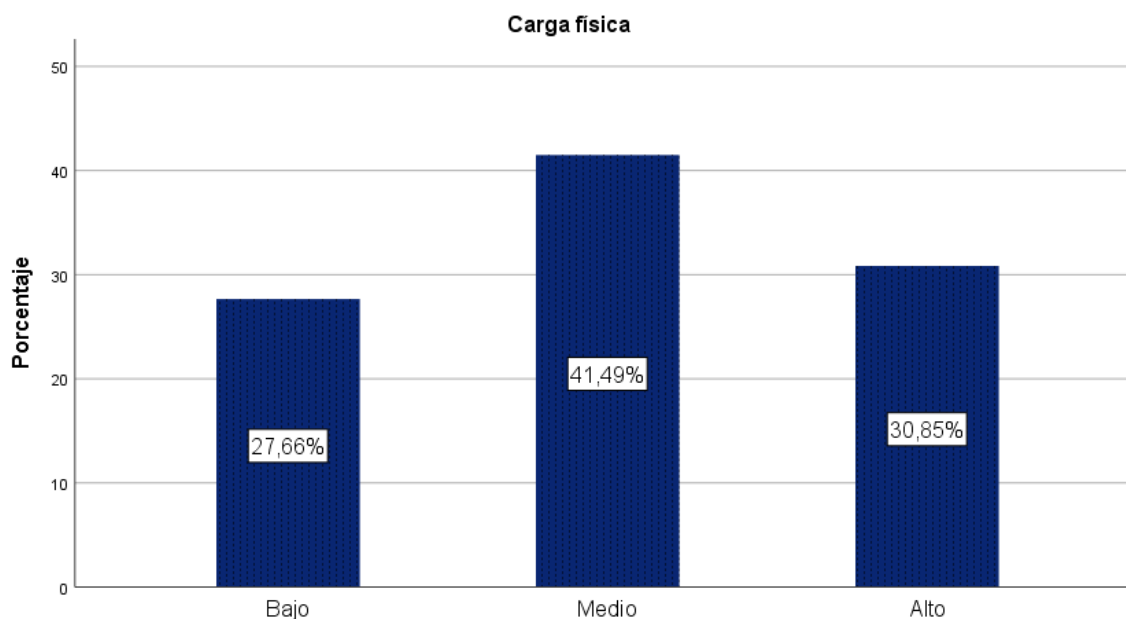


Tabla 3. Nivel de carga laboral según dimensión carga física.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	27,7
Medio	39	41,5
Alto	29	30,9
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 3: Nivel de carga laboral según dimensión carga física.



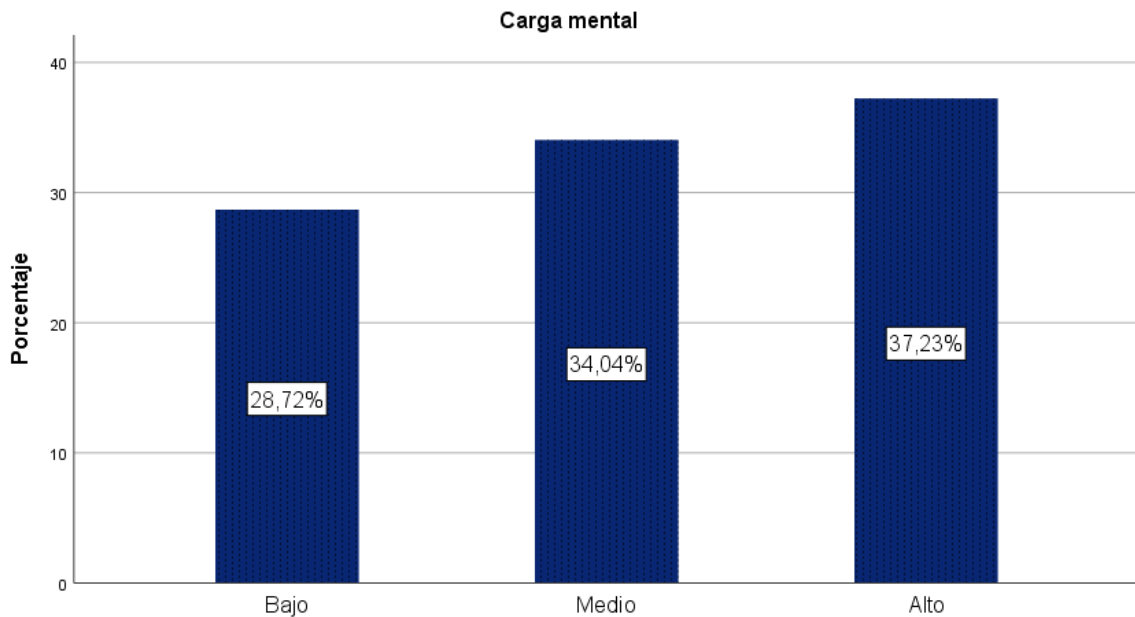
En la tabla y gráfico 3, podemos observar que el 41.49% (39/94) presenta una carga física en un nivel medio, el 30.85% (29/94) en un nivel alto y el 27.66% (26/94) en un nivel bajo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernal es presentan una carga física en un nivel medio.

Tabla 4. Nivel de carga laboral según dimensión carga mental.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	28,7
Medio	32	34,0
Alto	35	37,2
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 4: Nivel de carga laboral según dimensión carga mental.



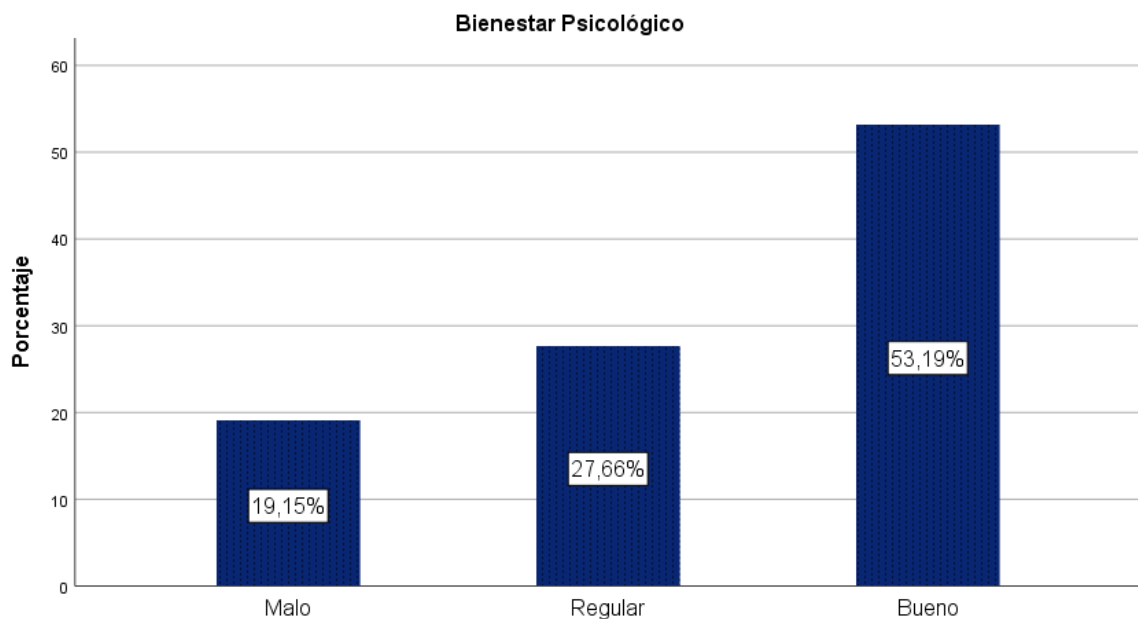
En la tabla y gráfico 4, podemos observar que el 37.23% (35/94) presenta una carga mental en un nivel alto, el 34.04% (32/94) en un nivel medio y el 28.72% (27/94) en un nivel bajo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernalles presentan una carga mental en un nivel alto.

Tabla 5. Distribución de datos según la variable bienestar psicológico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	19,1
Regular	26	27,7
Bueno	50	53,2
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 5: Distribución de datos según la variable bienestar psicológico.



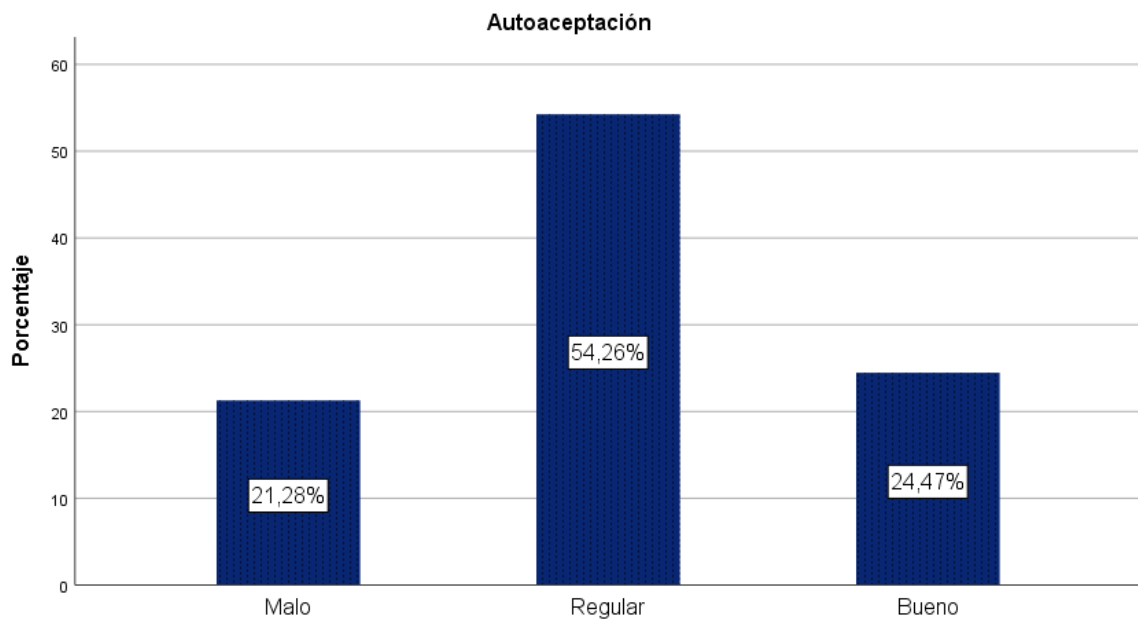
En la tabla y gráfico 5, podemos observar que el 53.19% (50/94) presenta un bienestar psicológico en un nivel bueno, el 27.66% (26/94) en un nivel regular y el 19.15% (18/94) en un nivel malo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan un bienestar psicológico en un nivel bueno.

Tabla 6. Nivel de bienestar psicológico según dimensión autoaceptación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	20	21,3
Regular	51	54,3
Bueno	23	24,5
Total	94	100,0

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 6: Nivel de bienestar psicológico según dimensión autoaceptación.



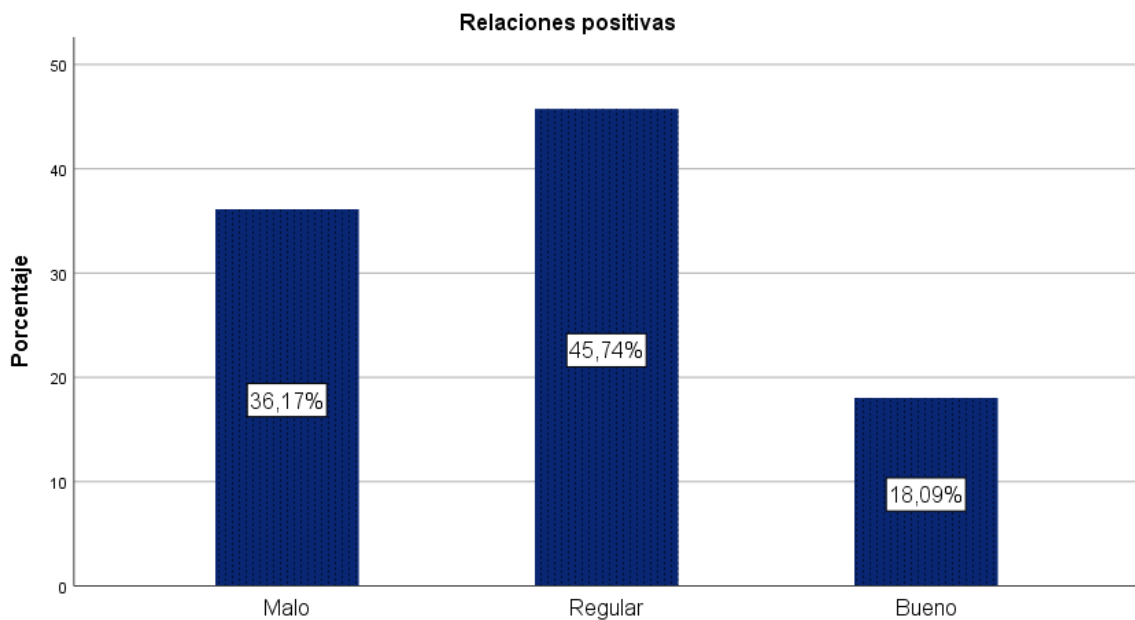
En la tabla y gráfico 6, podemos observar que el 54.26% (51/94) presenta una autoaceptación en un nivel regular, el 24.47% (23/94) en un nivel bueno y el 21.28% (20/94) en un nivel malo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan una autoaceptación en un nivel regular.

Tabla 7. Nivel de bienestar psicológico según dimensión relaciones positivas.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	34	36,2
Regular	43	45,7
Bueno	17	18,1
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 7: Nivel de bienestar psicológico según dimensión relaciones positivas.



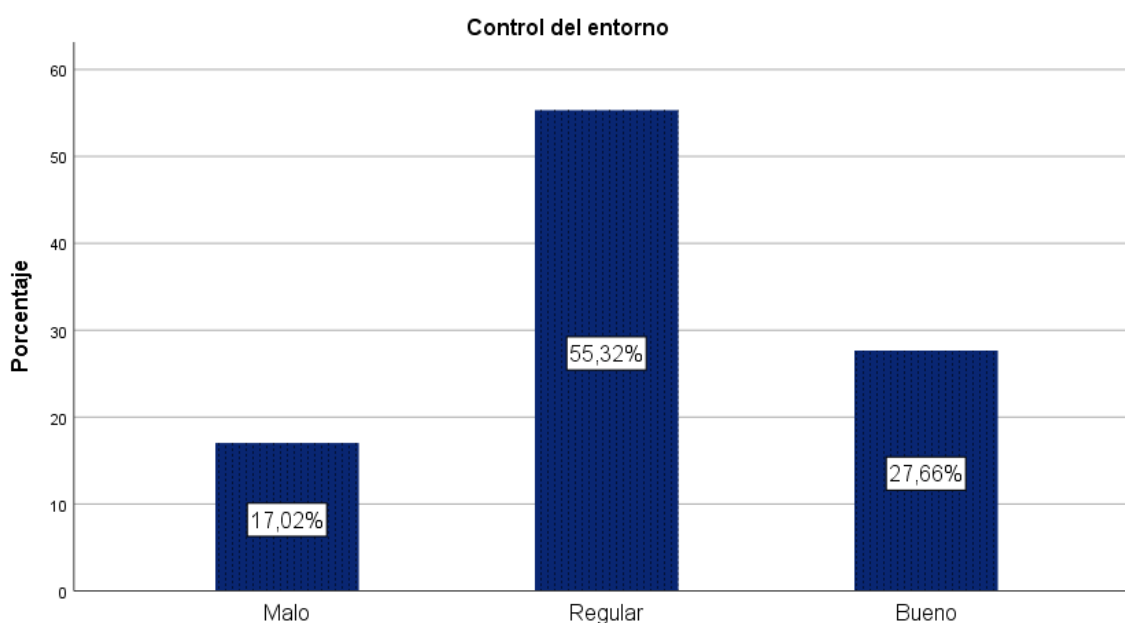
En la tabla y gráfico 7, podemos observar que el 45.74% (43/94) presenta relaciones positivas en un nivel regular, el 36.17% (34/94) en un nivel malo y el 18.09% (17/94) en un nivel bueno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan relaciones positivas en un nivel regular.

Tabla 8. Nivel de bienestar psicológico según dimensión control del entorno.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16	17,0
Regular	52	55,3
Bueno	26	27,7
Total	94	100,0

*Fuente:* Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 8: Nivel de bienestar psicológico según dimensión control del entorno.



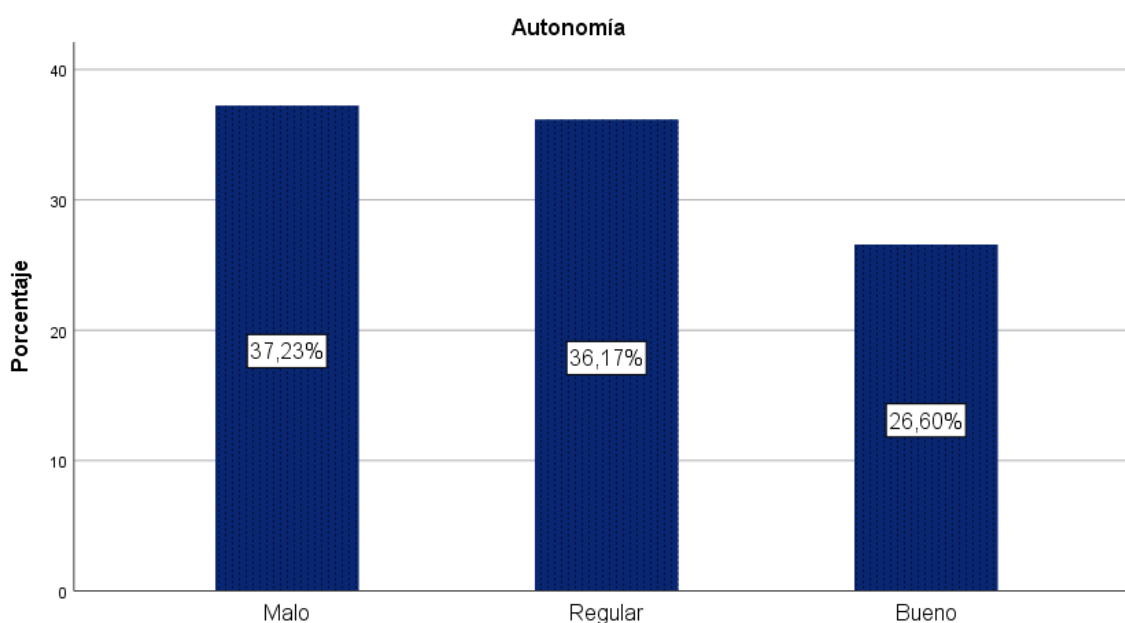
En la tabla y gráfico 8, podemos observar que el 55.32% (52/94) presenta control del entorno en un nivel regular, el 27.66% (26/94) en un nivel bueno y el 17.02% (16/94) en un nivel malo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernaldes presentan control del entorno en un nivel regular.

Tabla 9. Nivel de bienestar psicológico según dimensión autonomía.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	35	37,2
Regular	34	36,2
Bueno	25	26,6
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 9: Nivel de bienestar psicológico según dimensión autonomía.



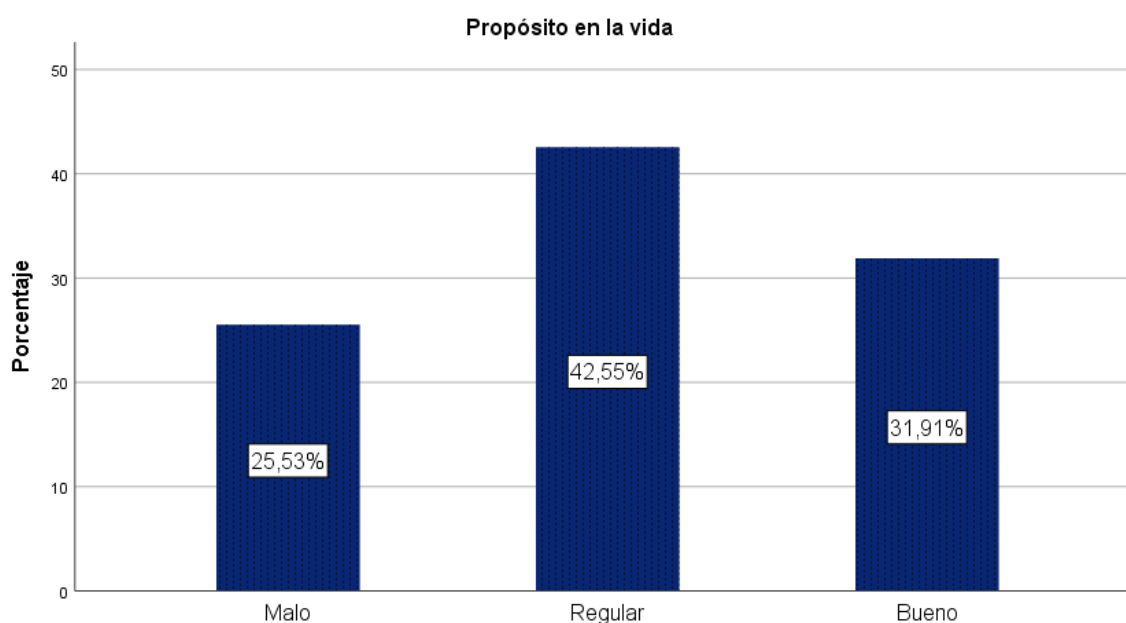
En la tabla y gráfico 9, podemos observar que el 37.23% (35/94) presenta autonomía en un nivel malo, el 36.17% (34/94) en un nivel regular y el 26.60% (25/94) en un nivel bueno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan autonomía en un nivel malo.

Tabla 10. Nivel de bienestar psicológico según dimensión propósito en la vida.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	24	25,5
Regular	40	42,6
Bueno	30	31,9
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 10: Nivel de bienestar psicológico según dimensión propósito en la vida.



En la tabla y gráfico 10, podemos observar que el 42,55% (40/94) presenta un propósito de vida en un nivel regular, el 31,91% (30/94) en un nivel bueno y el 25,53% (24/94) en un nivel malo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan un propósito de vida en un nivel regular.

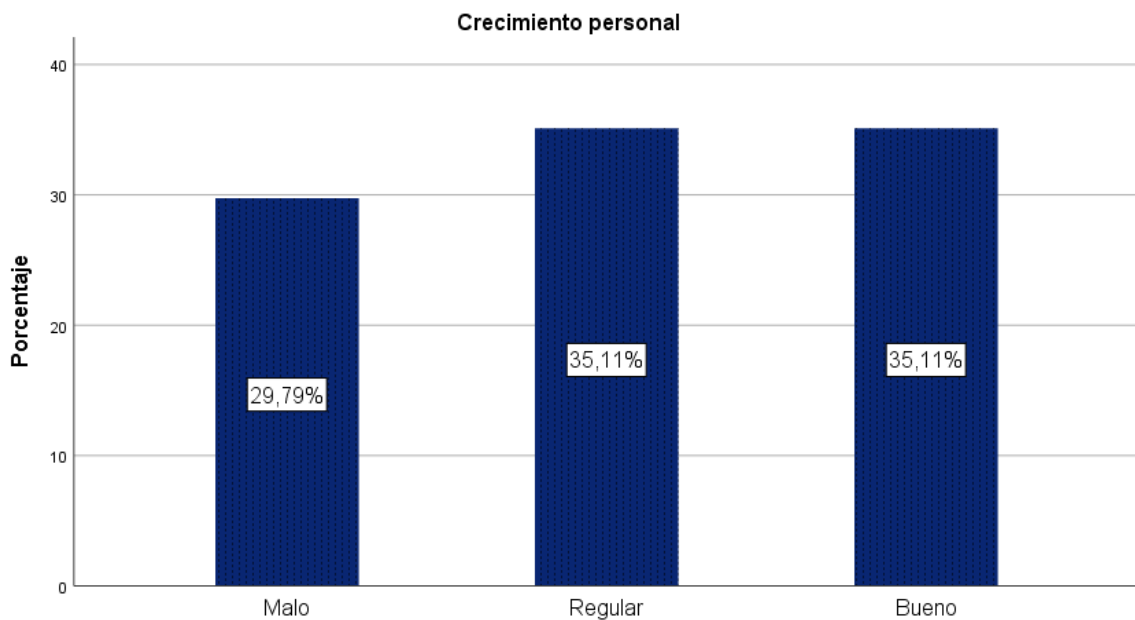


Tabla 11. Nivel de bienestar psicológico según dimensión crecimiento personal.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	28	29,8
Regular	33	35,1
Bueno	33	35,1
Total	94	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

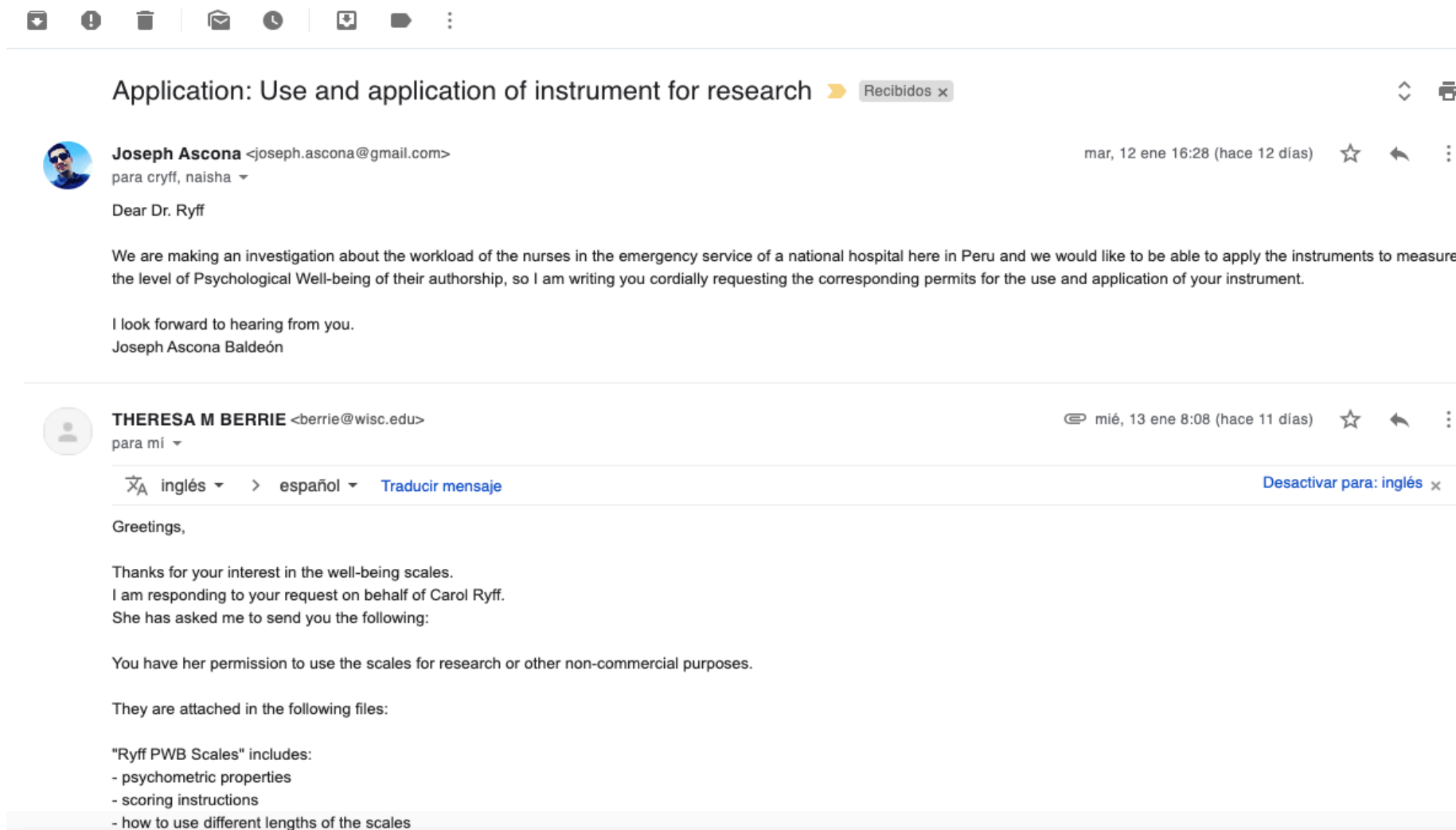
Gráfico 11: Nivel de bienestar psicológico según dimensión crecimiento personal.



En la tabla y gráfico 11, podemos observar que el 35.11% (33/94) presenta un crecimiento personal en un nivel regular, el 35.11% (33/94) en un nivel bueno y el 29.79% (28/94) en un nivel malo. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales presentan un crecimiento personal en un nivel bueno y regular.

## Anexo 11: Autorización de uso y aplicación de instrumentos

Imagen 1. Solicitud para uso y aplicación de instrumento – Escala de BP de Carol Ryff.



The screenshot shows an email interface with two messages. The first message is from Joseph Ascona, dated January 12, 2023, at 16:28. The subject is "Application: Use and application of instrument for research". The second message is from Theresa M Berrie, dated January 13, 2023, at 8:08. It includes a translation bar and lists the contents of the attached files: "Ryff PWB Scales" including psychometric properties, scoring instructions, and how to use different lengths of the scales.

Application: Use and application of instrument for research ▶ Recibidos x

**Joseph Ascona** <joseph.ascona@gmail.com> para cryff, naisha ▾ mar, 12 ene 16:28 (hace 12 días) ☆ ↶ ⋮

Dear Dr. Ryff

We are making an investigation about the workload of the nurses in the emergency service of a national hospital here in Peru and we would like to be able to apply the instruments to measure the level of Psychological Well-being of their authorship, so I am writing you cordially requesting the corresponding permits for the use and application of your instrument.

I look forward to hearing from you.  
Joseph Ascona Baldeón

**THERESA M BERRIE** <berrie@wisc.edu> para mi ▾ mié, 13 ene 8:08 (hace 11 días) ☆ ↶ ⋮

🌐 inglés ▾ > español ▾ Traducir mensaje Desactivar para: inglés x

Greetings,

Thanks for your interest in the well-being scales.  
I am responding to your request on behalf of Carol Ryff.  
She has asked me to send you the following:

You have her permission to use the scales for research or other non-commercial purposes.

They are attached in the following files:

"Ryff PWB Scales" includes:

- psychometric properties
- scoring instructions
- how to use different lengths of the scales

Imagen 2. Solicitud para uso y aplicación de instrumento – Escala de Carga laboral de Hart y Staveland adaptado por Edith Margot Gonzales Salazar.

## Permiso para el uso de su instrumento de investigación



**Naisha Espinoza** <naishaespinozac@gmail.com>  
para margotgonzalessalazar

jue, 21 ene 19:16 (hace 3 días) ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes Mg. Gonzales:

Le saluda Naisha Espinoza Condor, Bachiller en Enfermería. La razón por la cual le escribo es lo siguiente, estoy realizando mi tesis sobre la carga laboral en el servicio de emergencia del Hospital Sergio E. Bernales - Lima y nos gustaría poder aplicar su instrumento para medir nuestra variable "Carga Laboral" de su autoría, por ello, le escribo solicitando los permisos correspondientes para el uso y aplicación de dicho instrumento.

Quedo atenta sus respuesta.

Saludos cordiales.

Naisha Espinoza Condor

↶ Responder

➡ Reenviar



Transferir a...



**Joseph Ascona**

Sol: Utilización de instrumento

Para: Margot Gonzales Salazar, Cc: naisha elizabeth espinoza condor

Enviado - Google 22:26

[Detalles](#)

Estimada Mg. Gonzales;

Reciba cordiales saludos de los bachilleres en enfermería Naisha Espinoza y Joseph Ascona, estamos realizando una investigación en profesionales de enfermería para obtener la licenciatura en la Universidad Cesar Vallejo y nos encontramos interesados en la utilización de la adaptación del instrumento de Carga Laboral de su autoría, agradeceré mucho nos pueda brindar su autorización para uso y aplicación del instrumento.

Quedamos atentos a su gentil atención;  
Gracias, saludos.

Br. Ascona Baldeón, Joseph.