



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en el
área de hospitalización 2015-2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Gola Rodriguez, Carmen Ibet (ORCID: 0000-0001-8083-5435)

ASESORA:

Dra. Meneses La Riva, Monica Elisa (ORCID: 0000-0001-6885-9207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y Gestión de Salud

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA:

A mis padres y a la persona que más amo, por haberme motivado a seguir adelante y cumplir mis metas, a mi asesora la Dra. Mónica Meneses por el tiempo brindado, afecto y esfuerzo hasta el final.

AGRADECIMIENTO

Doy las gracias a Dios a los profesores, por sus conocimientos compartidos día a día, a mis compañeros y colegas que contribuyeron en el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE DE CONTENIDOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
2.1 DISEÑO DE ESTUDIO.....	15
2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	15
2.3 PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS.....	15
2.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	16
2.5 ESTRATEGIAS DE BUSQUEDA.....	17
2.6 EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	18
2.7 RESULTADOS DE BÚSQUEDA.....	19
2.8 ASPECTOS ÉTICOS.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	41

RESUMEN

El cuidado del adulto mayor es una peculiaridad que necesita de habilidades y competencias, capaces de percibir tanto el interés como la predisposición para el cuidado y la atención de necesidades básicas que beneficien su salud. La presente tesis tuvo como objetivo, sistematizar las evidencias sobre la percepción del adulto mayor con relación al cuidado del profesional de enfermería en el área de hospitalización, 2015-2020. Un estudio de tipo descriptivo-retrospectivo, donde se utilizó como técnica la sistematización de artículos, cuya base de datos fueron tomadas de: Elsevier, Iberoamericana, UNAL, Aquichan, Enfermagem, EEAN, Pontificia Universidad Javeriana, Scielo, Ciencia y Enfermería, Revista Cubana de Enfermería, FESI-UNAM, Clínica las Condes, UNMSM, Universidad Cayetano Heredia, Universidad Cardenal Herrera, Rev. Esp. Salud Pública, Universidad de Carabobo, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, etc.; todas ellas referentes al tema del estudio. La población estuvo conformada por 40 artículos y/o estudios que, se encuentran en las diferentes revistas de investigación. Los resultados en relación con los aspectos más relevantes sobre la percepción del adulto mayor, sobre el cuidado de las enfermeras en el área de hospitalización, tenemos que: El adulto mayor valora significativamente el cuidado de los profesionales de la salud; la percepción del paciente en relación a la calidad del cuidado de enfermería según dimensiones; es idóneo medir el indicador de calidad del cuidado enfermero para elevar la percepción en el paciente adulto mayor; para garantizar la calidad de los cuidados enfermeros, tenemos que incorporar aspectos tangibles e intangibles. Conclusiones: Se encontró que la mayoría de los estudios sobre las percepciones del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras en el área de hospitalización, se asocian con el cuidado humanizado, buen trato y el cuidado invisible. A partir de estas afirmaciones se requiere una gestión basada en una teoría de enfermería.

Palabras clave: Percepción del paciente, adulto mayor, cuidado, enfermería.

ABSTRACT

Caring for the elderly is a peculiarity that needs skills and competencies, capable of perceiving both the interest and the predisposition for the care and attention of basic needs that benefit their health. The objective of this thesis was to systematize the evidence on the perception of the elderly in relation to the care of the nursing professional in the hospitalization area, 2015-2020. A descriptive-retrospective study, where the systematization of articles was used as a technique, whose database was taken from: Elsevier, Iberoamericana, UNAL, Aquichan, Enfermagem, EEAN, Pontificia Universidad Javeriana, Scielo, Ciencia y Enfermería, Revista Cubana of Nursing, FESI-UNAM, Las Condes Clinic, UNMSM, Cayetano Heredia University, Cardenal Herrera University, Rev. Esp. Public Health, Carabobo University, Santo Toribio de Mogrovejo University, etc .; all of them referring to the subject of the study. The population consisted of 40 articles and / or studies that can be found in different research journals. The results in relation to the most relevant aspects about the perception of the elderly, about the care of nurses in the hospitalization area, we have that: The elderly significantly values the care of health professionals; the perception of the patient in relation to the quality of nursing care according to dimensions; It is ideal to measure the quality indicator of nursing care to raise the perception in the elderly patient; To guarantee the quality of nursing care, we have to incorporate both tangible and intangible aspects. Conclusions: It was found that most of the studies on the perceptions of the elderly about the care of nurses in the hospitalization area are associated with humanized care, good treatment and invisible care. Based on these statements, a management based on a nursing theory is required.

Keywords: Patient perception, elderly, care, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS), subraya que, el profesional de enfermería cumple un rol significativo, el cual compone un elemento esencial dentro de los recursos humanos en los establecimientos de salud, donde se ofrecen servicios de salud integral para la instauración, recuperación y rehabilitación de la salud del paciente¹. Asimismo, el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), puntualizó que, el objetivo principal de la labor del personal de enfermería (os) es proveer cuidados y promover un ambiente saludable, donde se respeten los derechos, sentimientos, pensamientos, valores, etc. de los pacientes, familiares y la comunidad.²

En este sentido, el compromiso de los profesionales de enfermería, es brindar cuidados de enfermería integrales, dirigidos al paciente y la familia. Sin embargo, en los últimos años los profesionales están siendo parte de un cambio del sistema de salud, con carencias estructurales y donde se ha incrementado la demanda de pacientes, la falta de recursos humanos y la carencia de materiales médicos, entre otros. Circunstancias que, vienen dañando la imagen de los profesionales y que están siendo perjudicados de manera considerable, como consecuencia de un sistema que se niega a informar y revelar estas carencias de recursos para que se puedan brindar cuidados y atención de calidad en las instituciones de salud. Además, esta situación generalizada viene dando como resultados desinformación, maltrato e incluso negligencias médicas ocasionadas por los diversos profesionales de salud. En este sentido, el Consejo General de Enfermería en España, alertó a la población en relación con el incremento de denuncias de pacientes hacia médicos, enfermeros y otros especialistas, dando como información estadística que, desde el año 2000, se han solucionado ante los tribunales más de 1,400 denuncias, de las cuales solo 869 han tenido una resolución favorable, y en discordancia, 65 casos fueron sentenciados en contra del personal de salud³.

En América Latina, la Organización Panamericana de Salud (OPS) afirma que, la población mundial de más de sesenta años, supera los cien millones de habitantes, asumiendo que, en el 2020 esta cifra se duplicará y en el 2050, se triplicará por lo menos a más de 300 millones de personas mayores de 60⁴. En esta línea, en América Latina, se evidencia un elevado índice de envejecimiento, el cual se manifiesta acelerado al estar atravesando nuevos retos

mundiales que, necesitan fortalecer e innovar los cuidados a los adultos mayores que deben atenderse como urgencia por ser una población vulnerable.⁵

Para Landman C., et.al, en Chile, en el año 2014, realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la percepción del cuidado humanizado de los enfermeros del Hospital de Quillota. Los resultados reportados evidenciaron que no se brinda un cuidado humanizado, en los servicios hospitalarios, debido a las carentes condiciones donde los profesionales realizan sus labores cotidianas. Concluyendo que, en dicha institución de salud los enfermeros no brindan cuidados humanizados y atención de calidad, como consecuencia del contexto desfavorable donde laboran ⁷⁰.

En el Perú, la situación de salud no es ajena a nuestra realidad, según los datos del Instituto Nacional de Estadística, en el 2019 la población de los adultos mayores estuvo conformada por un 11.9% de la población total, donde por lo menos, una cuarta parte de sus integrantes oscila entre los 60 y 79 años de edad; y el 1.4 % fluctúa entre los 80 años a más. Igualmente, por lo menos la mitad de las familias, tiene un adulto mayor en sus casas, lo cual se contradice en el caso de Lima⁶, considerando el incremento acelerado de esta población, se evidencia que el sistema de salud tiene serios retos planteados ⁷. En el caso de Lima Metropolitana, la población adulta mayor excede por lo menos el 10.8% de la población total, y en la región Callao, bordea el 11% (111,178), además, de Ventanilla que tiene 27,809 adultos mayores⁸.

En este sentido, el excesivo incremento de la población de adultos mayores, sirve de referencia y de punto de reflexión, para la población en general y para las personas que laboran en el sector salud, quienes deben considerar los elementos característicos, las particularidades existentes en esta etapa de vida, y las necesidades de atención que necesita esta población vulnerable, sabiendo que requieren un mayor cuidado por parte del personal médico y de enfermería, por ello, es importante conocer las estadísticas reales de la población de adultos mayores, que viven en las diversas zonas, para reforzar los programas asistenciales de salud, y desde allí, ofrecer un adecuado cuidado acorde a las necesidades y características de este tipo de pobladores ⁹. Sin embargo, enfatizar que, en los centros de salud hay más de 47 mil reclamos en el presente año¹⁰.

Según Martínez N, en el 2018, en Lima, en su estudio realizado cuya finalidad fue evaluar la percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado que brindan los enfermeros. Los resultados evidenciaron que, la mayoría de los pacientes tuvieron un entendimiento perjudicial referente al cuidado humanizado en un 58.33%, quienes se encontraban internados en un hospital estatal, y un 96.67% de usuarios que aumentaron su percepción durante el tiempo de internamiento, lo que se relacionó directamente con la ampliación del grado de percepción desfavorable del cuidado humanizado.¹⁸.

En la actualidad, en los establecimientos de salud, se percibe una alta demanda de pacientes adultos mayores hospitalizados, que en su mayoría se encuentran en situación de abandonado, por no contar con familiares que los acompañen en su proceso de salud-enfermedad, siendo pacientes que corren el riesgo de no poder tener una atención adecuada. Por ello, se cuenta con normas y leyes que protegen la salud de los ciudadanos, como la ley N° 26842 denominada la Ley General de Salud, y aquellas referidas a los reglamentos de la colegiatura, como a los principios éticos que rigen los actos de los profesionales de salud.⁹ Por lo expuesto, esta normativa que rige el país, le atribuye al sector salud la posibilidad que direcciona sus actos a mediano y largo plazo, agregando dentro de sus políticas de salud la atención al adulto mayor ¹⁰.

En este sentido, las áreas asistenciales de las instituciones de salud, aún no han logrado abordar de manera integral los problemas de salud de la población en general. Debido a ello, se observa una alta demanda de los servicios de salud de los adultos mayores y sus familiares, y por estas causas, se reciben incluso denuncias de maltratos por parte de los diversos profesionales de la salud; sucesos que con el transcurrir tiempo, suceden en los centros de salud de atención masiva, donde no se consideran factores como, infraestructura inadecuada, carencia de equipos médicos que limitan el accionar y la atención profesional, incumplimientos de leyes y acuerdos a favor de los profesionales y los pacientes, y del sueldo insuficiente que perciben, lo que ocasiona que tengan dos trabajos, esforzarse el doble laboralmente y por ende, un aumento de estrés, el cual dificulta el cumplimiento de estándares de calidad. Otros de los factores importantes, es la ausencia de personal de enfermería en algunas instituciones de salud, lo que origina los sucesos entre enfermera-paciente, pues las enfermeras son las responsables directas del quehacer profesional del

cuidado humanizado, con gestos de buena atención, amabilidad y empatía hacia el paciente, además de mostrar respeto e interés por sus necesidades diversas.

Además, el adulto mayor percibe que en el área de medicina, muchas veces las enfermeras se hallan muy ocupadas, limitando una buena interrelación enfermera-paciente que, a causa del exceso de actividades, no les otorgan confianza, ni garantía en este contexto, por ello, se necesita analizar el grado de impresión que tiene el adulto mayor como paciente, en relación al cuidado que reciben de las enfermeras. En consecuencia, esa mala praxis que involucra al personal de salud, daña la percepción sobre la calidad del cuidado enfermero en el adulto y los familiares, por cuanto, necesita asumir responsablemente la labor, valorar el sentir del paciente y percibir el grado de madurez, respecto a los servicios que presta. Asimismo, el propósito del presente estudio, es considerar el indicador de percepción del usuario para asumir estrategias y planes de mejora, dirigidos a los enfermeros con la intención de mejorar los niveles de percepción del paciente geriátrico sobre la calidad del cuidado enfermero.

De tal modo, la **justificación teórica** permite llenar vacíos del conocimiento, con la finalidad de comprender, analizar y conocer la percepción que tiene el adulto mayor acerca del cuidado que brindan las enfermeras, especificando las dimensiones biológicas, emocional y socio-cultural, buscando un mejor cuidado del paciente geriátrico por parte de las enfermeras. La relevancia del presente estudio, es considerar y medir el indicador de calidad que perciben los pacientes adultos mayores, con la finalidad de elevar la calidad de los cuidados que brinda la enfermera en el área asistencial. Del mismo modo, la **justificación práctica** tiene como fin determinar la forma como percibe el paciente la atención y dedicación que tiene del enfermero(a) en relación al cuidado que ofrece, para lograr valorar el indicador de percepción del usuario con respecto a las fallas o errores que se dan, en el proceso de la atención para subsanar o restablecer la insatisfacción, tanto del usuario, como de la familia, con el propósito de optimizar la calidad del cuidado enfermero que se da al paciente, para que así desde esta perspectiva, proporcionar mayor satisfacción en los cuidados que se brinda en los servicios de salud. También, en la **justificación metodológica**, este estudio buscará analizar responsablemente los conocimientos aprovechados de los artículos indexados y que fueron revisados para este tema, con la finalidad que sirvan de punto de partida para otros estudios. Igualmente, se considera la **justificación social**, por cuanto actualmente existe un alto

porcentaje de reclamos por malos tratos, descuidos en la atención y negligencias, por parte del personal de enfermería, hacia los adultos mayores en calidad de hospitalizados, reclamos ejecutados tanto, por los mismos pacientes, como por sus familiares. Finalmente, el presente estudio brindará un valioso aporte documentado al personal de enfermería, porque son ellos quienes pasan la mayor parte del tiempo atendiéndolos en las áreas de hospitalización, por eso, el estudio está enfocado en el cuidado de las enfermeras desde la percepción del enfermo, para lograr identificar las fallas existentes en el cuidado humanizado del adulto mayor.

En este sentido, el problema se formula así, teniendo como **problema general:** ¿Cuáles son las evidencias sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020? Considerando, Los siguientes **problemas específicos:** ¿Cuáles son las variables asociadas al estudio? ¿Cuáles son los aspectos relevantes conocidos y desconocidos sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020? ¿Cuáles son las aproximaciones teóricas elaboradas sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020?

En relación con la pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO siendo la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería	No corresponde	No corresponde	No corresponde

Dentro de ello, el **objetivo general** es sistematizar las evidencias de la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020. **Objetivos específicos:** Identificar las variables asociadas al estudio. Identificar los aspectos relevantes conocidos y desconocidos sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020. Identificar las aproximaciones teóricas elaboradas sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020.

En relación con los **antecedentes nacionales**, tenemos que: Zapata S, en el 2014, en Lima, en su estudio sobre la percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado que recibe del personal de enfermería en el Servicio Geriátrico. Un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, cuyos resultados revelaron de pavorosa que, el 63% de los adultos mayores, consideran que el cuidado del personal enfermero es medianamente favorable. Concluyendo que, el paciente geriátrico recibe cuidados del personal enfermero medianamente favorable¹¹. Asimismo, Miramira L, en 2015, en Lima, analizó la apreciación que tiene el paciente adulto mayor sobre el cuidado de los enfermeros, un estudio donde se consideró una muestra de 44 pacientes adulto mayores, obteniendo como resultados que, el cuidado de enfermería que reciben los usuarios mayores es 70.5% medianamente favorable; con lo cual se determina que, los pacientes geriátricos consideran que el cuidado de los profesionales enfermeros es medianamente favorable¹².

Por otro lado, Uriarte D, en 2016, en Lima, en su estudio analiza cómo es la percepción de los usuarios adultos mayores sobre los cuidados del personal de enfermería. Una investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo, considerando una muestra de 50 pacientes. Los resultados encontrados refieren que el paciente geriátrico califica que la atención del personal enfermero, es medianamente favorable a causa de la sobrecarga de trabajo, a la cantidad excesiva de pacientes, al estrés de los trabajadores y a la escasez de mano de obra asistencial¹³.

Igualmente, Collazos M., Vásquez Y., en 2017, en Lambayeque, realizaron un estudio que tuvo como objetivo describir la percepción del adulto mayor en referencia a los cuidados que recibe del personal enfermero, durante su estancia hospitalaria. Una investigación cuantitativa, tipo descriptivo, de corte transversal, considerando una muestra de 70 pacientes ancianos hospitalizados. Los resultados manifiestan que, los usuarios tienen un entendimiento beneficioso acerca de los cuidados del personal enfermero, y una cantidad mínima tiene una percepción medianamente favorable, lo que evidencia en gran escala que el personal enfermero, brinda cuidados integrales y holísticos a los pacientes ¹⁴.

Según, Cubas J, Guerra M, Alarcón R, en 2017, en Lima, en la investigación realizada sobre la satisfacción de los cuidados que realizan los enfermeros(a), donde los sujetos de estudio fueron 72 adulto mayores hospitalizados, y los resultados concluyeron con un nivel alto de 50%, que refleja que los usuarios tienen un considerable nivel de satisfacción, en referencia a los cuidados de enfermería¹⁵. Ruiz M, en 2017, en Huancayo, desarrolló un estudio donde analizó la satisfacción que tiene el enfermo geriátrico en relación al cuidado que brindan las enfermeras, del hospital EsSalud, de Pasco. Una investigación descriptiva, tipo correlacional, que consideró una muestra de 69 pacientes, donde los resultados proyectaron que, según la percepción del adulto mayor sobre la satisfacción, alcanza un nivel alto. Concluyendo de manera definitiva que, los adultos mayores de dicha entidad hospitalaria presentan una alta satisfacción con relación a los cuidados recibidos ¹⁶.

Para Soto G, Solano G, en el 2017, en Cusco, quienes en su investigación sobre el cuidado humanizado que brindan los enfermeros, en el hospital Regional del Cusco, con una muestra total de 83 adultos mayores hospitalizados, los resultados evidenciaron que, el 71.4% de los pacientes, consideran que reciben un buen cuidado humanizado por parte del personal enfermero, en sus dimensiones: características del enfermero un 64.2%, en la disponibilidad para la atención un 44.3% y en apoyo emocional un 59.5%. dado como conclusión que la mayor parte de los participantes del estudio, percibieron como buenos los cuidados humanizados ¹⁷

En referencia a los **antecedentes internacionales**, Bautista, Parra y otros, en el 2015, en su investigación sobre la Percepción de los comportamientos del cuidado humanizado, en los usuarios hospitalizados, de una institución de salud de 3° y 4° nivel de atención, con una muestra de 269 pacientes. Los resultados expresaron que, el 72% de los pacientes internados percibieron como excelentes las actuaciones del cuidado humanizado, brindado por el personal de enfermería, un grado de satisfacción por los cuidados recibidos, pertenecientes a las categorías sentimiento del paciente, apoyo físico, priorización para ser cuidado y cualidades del hacer de la enfermera; siendo estas las categorías con mayor calificación por parte de los participantes de la investigación, mientras que disponibilidad para la atención, dar apoyo emocional y empatía tuvieron los valores más bajos de calificación¹⁹.

Por otro lado, Segura K, Miranda C, Guillén D, en 2014, en México, realizó una investigación sobre la percepción del cuidado humanizado que manifiestan las enfermeras, desde la óptica del adulto mayor. Un estudio cualitativo, donde se concluye que los usuarios adultos mayores, perciben que el cuidado que brindan los enfermeros es sorprendente y excepcional, sin embargo, en pocas ocasiones el cuidado no fue tan bueno ¹⁹.

En este sentido, Miranda P, Monje P, Oyarzun J, en 2014, en Chile, analizaron el conocimiento del cuidado humanizado del enfermero desde la óptica del adulto mayor, en el hospital Base Valdivia. Un estudio cuantitativo, tipo descriptivo, transversal, donde se tuvo una muestra de 171 adultos mayores, donde los resultados manifestaron que, el 86% de los usuarios, siempre reciben cuidados humanizados. Las conclusiones evidenciaron que, los pacientes de dicha entidad hospitalaria, perciben que los enfermeros brindan un cuidado humanizado ²⁰. En correlación con Landman C, et.al, en Chile, en 2014, en su investigación realizada acerca de la percepción del cuidado humanizado de los enfermeros del hospital de Quillota. Un estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, con una muestra de 4 profesionales de enfermería, donde los resultados obtenidos evidencian que el hospital el personal de salud, no brinda un cuidado humanizado, debido a las condiciones adversas en que realizan dichas labores profesionales. Por tanto, se concluyendo que, en dicha institución de salud, los enfermeros no brindan un cuidado humanizado, como consecuencia de un contexto desfavorable ²¹.

Igualmente, Aguilar P, Aros G, Cid A, en Chile, analizaron la satisfacción del usuario en un centro de salud. Un estudio tipo descriptivo, no experimental, y con una muestra de 351 usuarios adultos mayores hospitalizados. Los resultados obtenidos evidencian que, el 89% de los usuarios perciben un positivo cuidado humanizado y el 98% de los encuestados presentan un nivel de satisfacción bueno. Las conclusiones confirman que, existen claras evidencias para afirmar que el cuidado humanizado y la satisfacción del usuario se encuentran significativamente relacionados.²² Asimismo, Silva F, Ramón S, Vergaray S, Palacios V, en 2015, en Brasil, en su estudio realizado acerca de la percepción que tiene el paciente adulto mayor sobre la atención de las enfermeras. Un estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y transversal, con una muestra de 50 usuarios hospitalizados, donde los resultados evidencian que la atención que brindan los enfermeros, fue medianamente favorable, concluyendo que el cuidado es medianamente favorable según la óptica de percepción del paciente ²³.

De Almeida J, Da Silva A, Sá P, en 2017, en Brasil, desarrollaron un estudio sobre la percepción del cuidado que brinda el personal de enfermería a los adultos mayores hospitalizados. Un estudio descriptivo, tipo transversal, cuya muestra planteada fue de 1068 pacientes hospitalizados. Los resultados evidenciaron que ejercer el cuidado humanizado, no solo depende de los profesionales de enfermería, sino de las condiciones existentes, para realizar una buena labor. Obteniendo como conclusiones que, no existen buenas condiciones hospitalarias para alcanzar un óptimo cuidado humanizado, por parte del personal enfermero ²⁵. Malpica, M, en el año 2017, en Colombia, realizó una investigación cuya finalidad fue analizar la percepción del cuidado humanizado de los enfermeros, en el adulto mayor hospitalizado. Con una muestra de 80 pacientes, donde el resultado que en su mayoría predominó, fue la referencia de un evidente alto índice de cuidado humanizado con 87.5%. Concluyendo que las enfermeras del hospital, brindan un acertado cuidado humanizado ²⁶.

Tavares JP, Silva AL, Sá-Couto P, Boltz M, Capezuti E. refieren en su estudio que, los nuevos hallazgos proponen la necesidad de una mayor inversión en el personal asistencial, por parte de la gerencia de los centros hospitalarios, con el fin de incentivar un entorno seguro para el buen desarrollo de la práctica de enfermería geriátrica, acorde a lo que necesitan específicamente los adultos mayores internados³³. Martínez N., en su estudio nos describe

que la percepción del adulto mayor en relación al cuidado humanizado que dedica el personal de enfermería, se asocia de forma significativa con el tipo de centro hospitalario y el período de internamiento. Ante dichos descubrimientos, es recomendable que los directivos de los centros hospitalarios, cumplan responsablemente y planteen acciones de mejora que favorezcan la sensibilización de las enfermeras para brindar un cuidado humanizado al enfermo anciano³⁴.

Monje P, Miranda P, Oyarzun J, Seguel F, Flores E., en su artículo sustentan que, las enfermeras de un centro hospitalario de alta complejidad, respetan la dignidad humana al brindar cuidados humanizados, sobre todo por la manera en que se dan estos cuidados diariamente. Una investigación que facilita la retroalimentación de manera positiva al personal de enfermería que trabaja en la unidad, fortaleciendo su desempeño y motivación para seguir brindando cuidados de enfermería.³⁵ Además, Joven Z, y Guaqueta S., manifiestan que, en relación a los descubrimientos emergentes, el comportamiento del cuidado humanizado, son percibidos de manera global como buenos, y en la categoría Priorizar al personal, se alcanzó el mayor puntaje de satisfacción por parte de los enfermos.³⁶ Según, Silva en su investigación refiere que predominó el sexo femenino, entre las edades de 40 y 49 de edad, de estado civil solteros(as), de nivel de instrucción secundaria y con menos de 5 días de hospitalización, y la atención recibida fue proporcionada por las enfermeras, que fue catalogada como medianamente favorable. Los componentes Técnico e Interpersonal se catalogaron como medianamente favorables y el componente Confort como desfavorable. Se advirtió que, los pacientes del sexo femenino, poseen una mejor atención por parte del personal enfermero.³⁷ Alvis C, refiere en su artículo que, la mayoría de los pacientes, perciben que el cuidado dado por las enfermeras es bueno. Sin embargo, existe una cantidad significativa que siente que el servicio es regular, referente a la interacción familia/paciente, particularmente en correlación al conocimiento y respeto por las ideologías religiosas. Concluyendo que, se necesita reforzar este aspecto para optimizar el cuidado.³⁸

Para Solís G en el 2018, en su estudio realizado en relación a la Percepción de los adultos mayores frente a los cuidados de enfermería, en el área de Medicina interna, de un establecimiento de Salud “A”, de la ciudad de Esmeraldas, Ecuador. Los resultados obtenidos evidenciaron que un 70% de los ancianos, manifestaron que a veces el personal de enfermería

tiene un trato y es respetuoso; en apoyo psicológico, indicaron que un 44 % refieren que a veces se sienten apoyados, mientras que el 24% revelaron que nunca se han sentido apoyados, en relación a la prontitud de la atención un 68% y el 20% manifestaron que el personal nunca lo hace. En la dimensión de movilización el 60 %, reveló que a veces las enfermeras colaboran con trasladarlos de un lugar a otro y un 20 % describe que nunca lo hacen. Las conclusiones del estudio, reseñan que un mayor porcentaje de ancianos que se encuentran hospitalizados, poseen una percepción favorable sobre los cuidados de enfermería²⁰.

Pineda M, en el año 2015, en México, en su trabajo realizado sobre la percepción de la calidad de la atención de enfermería hacia el adulto mayor, en el servicio de medicina interna. Un estudio descriptivo, tipo correlacional, con una muestra de 30 pacientes adultos mayores, y un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos demuestran que el nivel de satisfacción de los usuarios atendidos en el hospital son buenos, con un índice de satisfacción de 70% de nivel alto; posteriormente se comparó el nivel de satisfacción con el sexo, nivel socioeconómico, situación de salud, estado civil y escolaridad por medio del análisis de varianza, encontrándose notorias diferencias estadísticas significantes en el grado de escolaridad; el nivel de satisfacción fue bueno con un promedio de 84%, donde se obtuvo un índice de satisfacción de 67 a 70% considerando la media ²¹.

En cuanto a la variable del cuidado humanizado, según la teoría, Watson J. se sustenta que, el cuidado humano se relaciona con el cuidado transpersonal, el cual es una unión espiritual entre dos personas, en este caso, entre el personal enfermero y el paciente que logra trascender como persona, en el tiempo y el espacio. El cuidado que dan las enfermeras está caracterizado por el compromiso moral de proteger y realzar la dignidad humana, acompañado de un adecuado conocimiento del cuidado del paciente y la familia¹⁹. Como parte de la teoría, se consideró los supuestos de Watson, pues dichas propuestas hacen referencia a la asistencia y al amor, que fueron desvalorados y subestimados, pero a la vez, son enriquecedoras porque al brindarlas satisface nuestra propia humanidad. Lamentablemente, las bases de los cuidados prodigados como funciones de enfermería, han sido parcialmente relegadas con el tiempo, como consecuencia del desarrollo tecnológico y por trabas burocráticas de las mismas instituciones sanitarias²⁰.

Al respecto, Rivera L., y Álvaro, T. en su estudio precisan que, la **percepción del cuidado** se basa en el resultado que se obtiene de los procesos de atención, donde intervienen el paciente y el profesional de enfermería²¹. Según lo establecido, el paciente tendrá la posibilidad de calificar la percepción de manera adecuada, determinando si el cuidado de enfermería, fue favorable o desfavorable. Cabe resaltar que, es importante entender este concepto, porque el paciente cuando califica el cuidado, analiza la experiencia del cuidado del enfermero, sin considerar otros factores que influyen en dicho cuidado, como el contexto hospitalario que ocasionalmente, no es el adecuado, al presentar múltiples errores ²².

Por otra parte, el cuidado de enfermería, es la esencia del quehacer de los profesionales enfermeros, el cual se manifiesta en la interacción del binomio paciente-enfermero, que no se limita al aspecto simplemente técnico, sino que implica otros aspectos, como el humano, emocional o psicológico, por ello, ahora, se habla del cuidado humanizado de enfermería, porque el profesional al brindar atención, no solo se preocupa de restablecer la salud del paciente, sino que le brinda apoyo, confianza, calidez, ánimo, etc., que son elementos que tienen un papel significativo en el proceso de mejora. De allí que la satisfacción del usuario, está vinculada con el cuidado que brinda el enfermero ²².

Es así que, el cuidado es la base esencial para fortalecer el abordaje enfermera-paciente, quienes son atendidos en los centros hospitalarios, y evalúan si la calidad de atención, fue favorable o desfavorable, por tanto, es importante analizar con precisión ese cuidado, para que la información que se obtenga, identifique las fallas en los procesos de atención y analizar los aspectos que deben mejorarse, basados en los modelos de enfermería. En este sentido, la percepción del usuario es significativa, al momento de medir cómo es el cuidado recibido, pues esta valoración tiene una relación inmediata con el grado de atención recibida por el paciente; por eso, debemos considerar el discernimiento como una representación que la persona crea en la realidad, por tanto, es un método para anunciar el cumplimiento y decepción del trato recibido ²².

Según Urcola, T. determina en su estudio que las perspectivas cuidado de enfermería, se dividen en tres dimensiones:

En lo **Biológico**, donde se evalúan las características del adulto mayor desde el enfoque de su salud y los cambios físicos que experimenta. Esta dimensión tiene relación con el cuerpo, pues es una estructura completa y equilibrada; y determina si tiene cansancio o hambre, e informa, además la necesidad de una específica atención ²³. En cuanto a lo **Emocional**, son los sentimientos y emociones del adulto mayor al relacionarse con las demás personas. El ser humano no solo posee cuerpo e inteligencia, sino, además un corazón lleno de sentimientos y emociones, sufrimientos y alegrías, que se expresan en las distintas situaciones de vida, lo que implica no abandonar este aspecto humano, de lo contrario no se lograría el bienestar holístico en el paciente. Por su parte, Romero, E. enfatiza en relación a lo descrito que, de la misma forma que el cuerpo y la mente, los sentimientos y emociones también necesitan cuidados y alimentación para su buen funcionamiento. ²⁴.

En relación a lo **Socio Cultural**, completa el modelo de evaluación, porque analiza el entorno socio-familiar del adulto mayor. La dimensión social, es la capacidad de un individuo para poderse relacionar con el entorno que lo rodea, que implica más que una buena relación consigo mismo. Sin duda, Echeverri, C. afirma que, los individuos no son, ni están por el mundo espaciados, aparecen de otros individuos, conviven con ellos, forman grupos, consiguiendo de esta manera, características sociales exclusivas.²⁵. En este contexto, el rol del profesional de enfermería, está basado en la aplicación de cuidados específicos para el adulto mayor, según sus características, no limitándose solamente a atender las dolencias propias de su edad, aparte de evaluar su salud física, también debe considerar los aspectos psicológicos y sociales. ²⁴.

Sin embargo, para la Organización Mundial de la Salud, el adulto mayor es el individuo mayor a los 65 años, dadas las características propias de los cambios biológicos; por ende, la atención que necesitan los adultos mayores para alcanzar un estilo de vida saludable, es tener comida equilibrada, ejercicios y una vida reposada y tranquila. Desde la perspectiva de Watson, J. quien incorpora una visión humanista y ética del cuidado de enfermería, porque

se basa en los valores que establecen la relación enfermero-paciente, expresada en un cuidado humanizado. Al respecto, en la Teoría del Cuidado Humanizado, plantea que frente a la deshumanización que se viene dando en el entorno hospitalario, como producto de la reestructuración administrativa, es necesario reivindicar tres elementos básicos: humano, espiritual y transpersonal ²⁶.

Sin duda, Watson J. plantea reivindicar los derechos del usuario, que debe estar expresado en un cuidado humanizado hacia los pacientes. Actualmente, apreciamos que, con el aumento de especializaciones, ordinariamente se pierde el enfoque humano del cuidado, por lo que, enfatiza en la necesidad de fortalecer el cuidado humanizado, en la atención que brindan los profesionales de enfermería²⁵. Es decir, el asumir la aceptación de un cuidado centrado en la atención, constituye la alternativa de mejorar el performance del cuidado que brindan los enfermeros. Hoy en día, debemos promover intervenciones de cuidado a los adultos mayores, desde un abordaje integral y humano, para mantener la salud y el bienestar en etapa de vida final del adulto mayor, es aquí donde tenemos que hacer grandes esfuerzos, en los servicios hospitalarios, pues la enfermera tiene que preservar el derecho y la dignidad humana, desde el abordaje de un cuidado ético, para elevar la calidad de los cuidados y mejorar su imagen profesional ²⁷.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de estudio:

La revisión sistemática, es una investigación de tipo científica que sintetiza los resultados de estudios (que siguen un diseño preestablecido), sobre un tema específico. Incorporan el más alto nivel de evidencia, con el mínimo riesgo de sesgo, en relación a la eficacia de las intervenciones en cuestiones de salud ²⁸.

Estas revisiones son parte fundamental de la enfermería basada en la evidencia, por su estricta metodología, igualando las investigaciones notables para reconocer interrogantes concretas de la experiencia asistencial. Se usó una revisión sistemática (artículos científicos, revistas indexadas, libros de metodología de la investigación de editoriales internacionales reconocidas) como técnica exploratoria y analítica, utilizadas para recolectar información con relevancia acerca de los procedimientos existentes, actualizados y efectivos para elaborar una Revisión de la Literatura ²⁹

2.2 Población y muestra. - La población del estudio la constituyó la exploración de evidencias de 40 artículos e investigaciones científicas, publicadas e indexadas en plataformas de investigación científica, que se encuentran en estudios publicados en idioma español, inglés y portugués, de 5 años a menos de antigüedad, siendo seleccionados para la muestra los 40 artículos encontrados los cuales a su vez respondieron a la interrogante PICO.

2.3 Procesamiento de análisis

La recolección de la información del presente estudio, se hizo mediante la exploración de tesis y artículos de investigaciones nacionales y extranjeros, cuyo contenido fundamental fue la percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería, en el área de hospitalización; de todos los estudios obtenidos, fueron considerados los de mayor significancia de acuerdo al grado de evidencia, exceptuándose los artículos de poca relevancia, la exploración fue de artículos científicos con texto completo. Los términos de búsqueda se verificaron en los Descriptores de ciencias de la salud - DeCS; y para buscar artículos en inglés se utilizaron los términos equivalentes al idioma.

La búsqueda sistemática de evidencias fue:

- Percepción del adulto sobre cuidados y enfermeros
- Satisfaction of care and nurse
- Calidad del cuidado y enfermero
- Quality of care and nurse
- Satisfacción del cuidado y enfermero (descriptori)
- Adult perception of care and nurses

En las bases de datos Elsevier, Iberoamericana, UNAL, Aquichan, Enfermagem, EEAN, Pontificia Universidad Javeriana, Scielo, Ciencia y Enfermería, Revista Cubana de Enfermería, FESI-UNAM, Clínica las Condes, UNMSM, Universidad Cayetano Heredia, Universidad Cardenal Herrera, Rev. Esp. Salud Pública, Universidad de Carabobo, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, etc. En el período 2015 – 2020

2.4 Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Para la revisión se tuvo en cuenta los estudios de investigación y artículos primarios que fueron publicados dentro de los últimos 5 años, necesitando investigar información reciente y actualizada.
- Se revisaron todos los artículos y tesis referente al tema, disponibles en inglés, español y portugués, donde se considera sobre la percepción del adulto mayor y el cuidado del profesional de enfermería, en el área de hospitalización.
- Solo artículos y tesis orientados a la percepción del paciente adulto mayor acercan del cuidado de enfermería
- Solo el artículo y la tesis deben integrarse dentro el contexto de percepción del adulto mayor en relación al cuidado brindado por el personal enfermero.

Criterios de exclusión.

- Fueron de exclusión los artículos que mencionaron los cuidados de enfermería y que evalúan otras áreas.
- Se excluyeron también artículos orientados con otras variables que no van acorde con la investigación

2.5 Estrategias de búsqueda

Las estrategias de búsqueda usada en cada base de datos fueron las siguientes:

Base de datos de estrategia de búsqueda

N°	Revistas	Indexación	Publicaciones sobre la temática	año
1	Universidad Nacional de Colombia	Aquichan	1	2015
2	Universidad Nacional de Colombia	Av. Enferm.	1	2019
3	Rev. Latino-Am. Enfermagem	RLAE	1	2017
4	Rev. Ciencia Y Enfermería	Scielo	1	2018
5	Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas	Scielo	1	2017
6	Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas	RICSH	1	2017
7	Revista de investigación y casos de salud	Casus	1	2018
8	Universidad Austral de Chile	Repositorio	1	2015
9	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Repositorio	1	2015
10	Revista electrónica de investigación en enfermería FESI-UNAM.	Cuid Arte	1	2015
11	Universidad Nacional de San Martín	Repositorio	1	2019
12	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Repositorio	1	2018
13	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Repositorio	1	2018
14	Revista Latinoamericana de Bioética	Scielo	1	2016
15	Universidad Juárez	Redalyc	1	2016
16	Universidad de la Sabana	Redalyc	1	2017
17	Horizonte de enfermería	Scielo	1	2017

18	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza	Repositorio	1	2015
19	Universidad Señor de Sipán	Repositorio	1	2017
20	Universidad Ricardo Palma	Cuidado y salud	1	2017
21	Enfermería universitaria	Elsevier	1	2015
22	Universidad Peruana Unión	Revista Científica de ciencias de la salud	1	2016
23	Revista Cubana de Enfermería	Scielo	1	2015
24	Universidad Nacional del Cajamarca	Repositorio	1	2016
25	Universidad César Vallejo	Repositorio	1	2016
26	Universidad y Salud	Scielo	1	2016
27	Enfermería universitaria	Elsevier	1	2015
28	Enfermería universitaria	Elsevier	1	2015
29	Esc Anna Nery	EAAAN	1	2018
30	Universidad de los Andes – Chile	Iberoamericana	1	2018
31	Index de enfermería	Scielo	1	2016
32	Ciencia y enfermería	Redalyc	1	2018
33	Universidad Autónoma de Querétaro	Iberoamericana	1	2017
34	Revista Latino Americana de Enfermagem	Enfermagem	1	2016
35	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Repositorio	1	2017
36	Revista de la universidad Nacional de Colombia	UNAL	1	2015
37	Universidad de Huelva	Repositorio	1	2017
38	Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C. A.	Repositorio	1	2015
39	Ciencia y cuidado	Dialnet	1	2015
40	Revista cultura del cuidado	Redalyc	1	2016

Fuente: Autora

2.6 Extracción y análisis de los datos.

Cuando se identificó la estrategia de búsqueda, se empezó a captar la mayor cantidad de tesis y artículos científicos de las bases de datos, de forma individual se revisaron todos los artículos por título y por abstract, considerando los criterios de selección, los artículos y tesis que cumplieron con dichos criterios, se preseleccionaron. (Ver Anexo1).

Cuando se seleccionaron los artículos para el análisis, se leyeron en texto completo, luego se analizó y discutió los artículos seleccionados. Para lo cual, se realizó una base de datos en Excel y fichas de análisis, registrando la información de los artículos seleccionados, facilitando así la apreciación de la validez interna de cada uno de los estudios para interpretarlos y extraer la información relevante a fin de responder al objetivo de la investigación. (Ver Anexo 2).

El análisis de la revisión sistemática fue representado elaborando una tabla de resumen (Tabla N°1) con los datos importantes de las evidencias seleccionadas, valorando las evidencias en contrastación de las coincidencias y particularidades en las cuales concuerda y los aspectos en los que hay divergencia entre evidencias del país y de otros países. Asimismo, en los juicios técnicos preinstaurados, se ejecutó una valoración crítica e intensa de los estudios, a partir de allí, se estableció la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo.

2.7 Resultados de la búsqueda

Se hallaron 40 artículos y tesis, encontrados en 14 universidades y 16 revistas científicas electrónicas, todos dentro del período 2015-2020. De estos 40 artículos, todos fueron de texto completo y todos aportaban información útil para el análisis.

2.8 Aspectos éticos

La valoración exhaustiva de las evidencias científicas examinadas, concuerda a las pautas técnicas de la bioética en el estudio comprobando que cada uno de ellos ha cumplido con los principios éticos en su realización.

III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en esta revisión sistemática se ven a continuación:

Tabla N° 1. Número artículos según base de datos.

BASE DE DATOS	N	%
Elsevier	3	7.5
Aquichan	1	2.5
EEAN	1	2.5
Iberoamericana	3	7.5
Dialnet	1	2.5
Enfermagem	2	5
Universidad Nacional de San Martín	1	2.5
Universidad Cayetano Heredia	2	5
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	1	2.5
UNAL	1	2.5
Scielo	1	2.5
Redalyc	1	2.5
Universidad de Huelva	1	2.5
Universidad de La Sabana	1	2.5
Horiz. Enfermería	1	2.5
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza	1	2.5
Universidad Señor de Sipán	1	2.5
Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.	1	2.5
Cuidado y salud	1	2.5
Ciencia y cuidado	1	2.5
Revista científica de ciencias de la salud	1	2.5
Revista cultura y cuidado	1	2.5
Revista Cubana de enfermería	1	2.5
UCSS	1	2.5
Universidad Nacional del Altiplano	1	2.5
Universidad Nacional de Cajamarca	1	2.5
Universidad Cesar Vallejo	1	2.5
Revista universidad y salud	1	2.5
Total	40	100

PAÍSES	N	%
México	8	20
Chile	4	10
Colombia	10	25
Brasil	2	5
España	2	5
Perú	14	35
Total	40	100

IDIOMA	N	100
Español	28	70
Inglés	12	30
Portugués	0	0
Total	40	100

Tabla N°2. Relación de revisión sistemática sobre percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en el área de hospitalización de los artículos de revista indexadas 2015-2020.

Autor y título	Año publicación	Diseño del estudio	N° población muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Lenis C, Fred V, Manrique G The Quality of Nursing Care as Perceived by Hospitalized Patients	2015 Colombia Inglés	Descriptivo, transversal, cuantitativo	147 pacientes	La satisfacción y experiencias de los participantes con respecto al cuidado de enfermería estuvieron por encima del 70%, indicando respuestas altamente positivas según la escala del CUCACE. A su vez las respuestas de asociación demostraron relación entre dichas variables y el sexo, sin hallar asociación de significancia con las demás variables sociodemográficas.	Los enfermos tuvieron una percepción positiva acerca del cuidado de las enfermeras con una puntuación de 93,22 para la dimensión de experiencia con el cuidado y de 78,12 en la dimensión de satisfacción, indicando que la calidad del cuidado de las enfermeras percibida por los enfermos fue buena.
Joven Z, Guáqueta S Perception of the critical patient on the behavior of humanized nursing care	2019 Colombia Inglés	Estudio descriptivo	Población: pacientes hospitalizados en UCI Muestra: 55 Pacientes	La percepción global del grupo fue de 83,39 en la escala estandarizada. En Apertura a la comunicación para brindar educación en salud al individuo, los resultados fueron favorables: 42 % Por último, en	S Según las respuestas obtenidas, los comportamientos de cuidado humanizado fueron percibidos como buenos, teniendo la enfermera un mejor

				Cualidades del hacer de enfermería, perciben estos comportamientos: 27 %.	puntaje brindado por el enfermo.
Joao P, Leite A, Sa-couto P, Boltz M Nurse perception of care of hospitalized older adults – a comparative study between northern and central regions of Portugal.	2017 Brasil Ingles	Estudio exploratorio descriptivo, transversal y correlacional	Población: 5 hospitales Muestra: 1068 enfermeros en 5 hospitales	Para la escala de entorno atención geriátrica, solo la UCI y servicios de urgencias tuvieron discrepancias significantes en todas las subescalas estudiadas, con una percepción más positiva entre las enfermeras de la región Norte.	Se concluye que es necesario una mayor inversión de los directivos de los centros hospitalarios a fin de brindar un adecuado ambiente para la práctica de enfermería geriátrica con similitudes de los requerimientos específicos de los pacientes geriátricos internados
Monje P, Miranda P, Oyarzun J, Seguel F, Flores E Perception of humanized nursing care by hospitalized users	2018 Chile Inglés	Corte transversal y correlacional	171 pacientes hospitalizados	El 86% de los pacientes internados consideró que siempre recibió trato humanizado, 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca. No se asoció de forma significativa el nivel de percepción de trato humanizado con las variables sociodemográficas.	El personal de enfermería de un hospital de alta complejidad respetó la dignidad humana al entregar cuidados humanizados, sobre todo por la manera en cómo brindaron los cuidados diariamente.
Marín M, Álvarez H, Valenzuela J Perception of nursing care and job satisfaction in a Social Security Hospital	2017 México Ingles	No experimental, Descriptivo, correlacional, transeccional y de campo	90 enfermeras y 70 pacientes	Para el 44.0 % de los participantes, las enfermeras manejaron su equipo de trabajo tal cual se esperaba; para 31.0 %, mejor de lo esperado, y para 30.0 %, peor de lo esperado. Las enfermeras deben mostrar interés para que la estancia del enfermo sea lo más agradable posible.	El ambiente en los dormitorios fue mejor de lo esperado puesto que se contaba con las herramientas necesarias. Además del interés por parte de las enfermeras hacia el paciente dando un cuidado confortable durante su estancia hospitalaria
Martínez N Type of hospital and perception of the elderly about the humanized care of the nurse	2018 Perú Ingles	Descriptivo correlacional	60 adultos mayores	Más del 50% de los adultos mayores percibió como desfavorable el cuidado humanizado (58.33%). Está internado en un hospital público (96.67%) y el tener más días hospitalizados se asoció con una percepción del cuidado humanizado desfavorable (100%).	Los pacientes percibieron el cuidado brindado por las enfermeras como significativa, acorde al hospital y el tiempo de estadía hospitalaria. Aun así, se pide a los directivos tomar en cuenta acciones para crear sensibilización en las enfermeras hacia el paciente geriátrico.
Miranda C, Monje P, Oyarzún P Percepción de cuidado humanizado en el servicio de Medicina Adulto, Hospital Base Valdivia, tercer trimestre 2014.	2015 Chile Castellano	Cuantitativo Descriptivo transversal	Población: Pacientes del Hospital Base Valdivia Muestra: 171 pacientes	El 86% de los pacientes hospitalizados consideraron que siempre recibieron un trato humanizado, el 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca. Las conclusiones permitieron una retroalimentación positiva para las enfermeras, fortalecer su desempeño y la motivación para cuidar	Los pacientes tienen mucha vulnerabilidad debido a la interrupción de vida habitual por motivo, de su enfermedad, tema que entienden las enfermeras tratando de disminuir la angustia con cuidados cálidos.

Miramira L Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería de medicina en una institución de salud del MINSA	2015 Perú Castellano	Cuantitativo de nivel aplicativo método descriptivo y corte transversal	Población: 118 pacientes del servicio de medicina Muestra: 44 pacientes adulto mayores	La percepción del adulto mayor acerca del cuidado de las enfermeras en la dimensión sociocultural es medianamente favorable 77.3%, debe resaltarse que no presenta un porcentaje de percepción desfavorable, al contrario, tienen un 22.7% con percepción favorable.	Según los encuestados el trato de las enfermeras hacia los pacientes es medianamente favorable, no siendo los cuidados de forma integral.
Segura K, Miranda C, Guillén D. Percepción del cuidado de enfermería en el paciente adulto	2016 México Castellano	Cualitativa Método fenomenológico	Población: Pacientes de medicina interna del HGR 200 Muestra: cantidad indeterminada	El cuidado dado a los enfermos fue eficaz durante su tiempo internado, sorprendentemente fue así, aun cuando está la contraparte y se aceptó que en circunstancias el cuidado no fue del todo bueno, pero le restó importancia a esto porque para ellas (os) lo más importante es realizar un buen trabajo.	La seguridad o inseguridad recepcionada por los enfermos por parte de las enfermeras, fue positiva al momento de ser cuidados.
Chujandama L Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el Servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto, Marzo – Agosto 2018	2019 Perú Castellano	No experimental, cuantitativa descriptiva, prospectiva de corte transversal	Población: 169 adultos del servicio de medicina Muestra: 132 adultos del servicio de medicina	La percepción del paciente respecto al cuidado de las enfermeras en la dimensión biológica es favorable en un 97.7%, e indiferente en un 1,5%. En la dimensión psicológica es favorable en un 95.5%, e indiferente en un 3,8%. En la dimensión sociocultural es favorable en 7,7% y el 1,5% es indiferente	La percepción a manera general del participante en relación al cuidado de enfermería fue favorable en un 98,5%, indiferente y desfavorable en un 0,8%.
Cabello, G, Mejía V, Yupari J Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado enfermero en el perioperatorio de un hospital público de Huaraz – 2018	2018 Perú Castellano	Tipo cuantitativo de diseño descriptivo, transversal	Población: Servicio del centro quirúrgico del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz. Muestra: 70 pacientes	Se considera importante conocer la opinión de los enfermos acerca del cuidado que recibe del personal enfermero, que no necesariamente es equivalente a lo que la enfermera opina sobre su propio cuidado.	Se considera importante conocer la opinión del enfermo acerca del cuidado que recibe del personal enfermero, que no necesariamente es equivalente a lo que la enfermera opina sobre su propio cuidado, porque ayuda al profesional a respetar la forma de vida y las concepciones sobre su salud de parte del paciente.
Martínez M El cuidado enfermero desde la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina. Hospital provincial docente Belén – Lambayeque, 2017	2018 Perú Castellano	Cualitativa con enfoque de estudio de caso	Población: pacientes del servicio de medicina del hospital provincial docente Belén Muestra: 8 pacientes	Los participantes identificaron las características principales en el cuidado de las enfermeras tales como: puntualidad al administrar las medicinas y realizar los procedimientos, solidaridad y responsabilidad, interés por su estado, etc	Las habilidades sociales del personal enfermero en el cuidado, se percibieron por los participantes como una atención reconfortante, ya que los hicieron sentir queridos, comprendidos, aun con el tiempo limitado ..
Narda P, Santamaría L, Esperanza Sánchez G, Carrillo M Perception of nursing care given to cancer patients hospitalized	2015 Colombia Ingles	Revisión integrativa	Población: 16 bases de datos desde 1994 hasta el 2014 Muestra: 52 publicaciones	Se hallaron varias maneras de abordar esta relación desde el enfoque conceptual; pero, parece ser que su condición de reciprocidad es más enriquecedora para las partes, lo que posibilitó que	La relación enfermera-paciente con cáncer internado es un punto central para entender y cualificar los cuidados hacia estos pacientes. Se necesita desarrollar estrategias de

				los sujetos intercambien en medio del cuidado de la vida.	medición y cualificación de este punto.
Arroyo María, Vásquez L Perception by the elderly regarding care in health institutions in Durango city	2016 México Ingles	Artículo científico. Diseño cualitativo	50 entrevistas abiertas a personas mayores	El 50% de los participantes calificaron de satisfactoria la atención que recibieron, mientras que el otro 50% lo percibió en forma negativa. Este porcentaje se debió a un trato inadecuado de los doctores, prolongados periodos de espera y a falta de medicinas.	Los participantes percibieron como insatisfactorio la atención recibida, por lo que necesitan colocar un sistema que alerte a los directivos de los centros hospitalarios. Tanto las fallas estructurales como las actitudes del profesional incorrectas se conjugaron para crear dicha percepción en los participantes
Malpica M Percepción del cuidado humanizado de enfermería por parte del paciente adulto con enfermedad oncológica hospitalizado en una IPS de IV nivel	2017 Colombia Castellano	Tipo descriptivo de corte transversal cuantitativo	Población: Pacientes hospitalizados con enfermedad oncológica. Muestra: 80 pacientes	En el punto Priorizar el sujeto de cuidado el 87.5%. siempre percibieron un cuidado efectivo, satisfactorio, mediante una relación armónica y de ayuda que facilita el intercambio de información suficiente y respetuosa para la toma de decisiones respecto al estado de salud, el 54.56% Casi siempre y el 5.8 % Algunas veces.	El cuidado de enfermería brindado en la institución es un cuidado Humanizado, que tiene en cuenta la necesidad del paciente como individuo, es un cuidado integral, respetuoso, honesto, basado en conocimiento científico y práctico, que apunta siempre a dar un cuidado de calidad, el cual es percibido satisfactoriamente por los pacientes.
Alviz C, Contreras A, Barboza A, Barreto L, Gamarra K Patient´s perception about nursing care clinic of Sincelejo Colombia	2017 Colombia Ingles	Estudio descriptivo, transversal	Población: 250 pacientes Muestra: 152 pacientes	El 80,26% de los pacientes dijeron que nunca percibieron que el personal enfermero no hiciera actividades referidas al cuidado del enfermo; el 28,95% percibió que algunas veces el enfermero(a) realizó actividades relacionadas con los pacientes y su familia; el 55.26% consideró que casi siempre la enfermera(o)	La mayor parte de los pacientes consideran como bueno el cuidado por parte de las enfermeras. En cuanto a la interacción familia/paciente, un porcentaje lo definió como regular
Oyarce S Percepción del adulto mayor sobre el cuidado que brindan los estudiantes de la facultad de enfermería. AA. HH Santo Toribio de Mogrovejo, Chachapoyas-2014.	2015 Perú Castellano	Observación al de diseño descriptivo y enfoque cuantitativo	Población: adultos mayores del AA. HH Santo Toribio de Mogrovejo Muestra: 50 adultos mayores	Del total de los participantes el 46% percibió el cuidado como regular, el 28% (14) como malo, el 26% (13) como bueno.	Los pacientes consideran que el cuidado que brindan los estudiantes de enfermería es regular
Collazos M Percepción de los cuidados de enfermería en los adultos mayores del programa de atención domiciliaria del centro de atención primaria III Chiclayo Oeste, Lambayeque 2016	2017 Perú castellano	Tipo cuantitativo, diseño descriptivo	Población: 80 adultos mayores Muestra: 70 pacientes adultos mayores	Los pacientes mayores del Programa de Atención Domiciliaria relacionaron el cuidado brindado por el personal de enfermería en satisfacer sus necesidades biológicas básicas, necesidades psicológicas.	La mayoría de los pacientes consideran como favorable el cuidado brindado por las enfermeras, siendo en su mayor parte un cuidado integral y holístico

Echevarría H Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-Lima	2017 Perú Castellano	Cuantitativo y descriptivo	Población: 710 pacientes hospitalizados de la clínica Tezza Muestra: 250 pacientes	El 84% de pacientes la calificó como excelente la percepción del cuidado humanizado general. En la correlación por dimensiones la edad se relacionó con hacer enfermero ($p=0,020$) y la proactividad ($p=0,035$); el sexo con hacer enfermero ($p=0,001$), apoyo físico ($p=0,037$) y empatía ($p=0,033$) y, el tiempo de internamiento con empatía ($p=0,031$).	Se percibió como excelente el cuidado humanizado en los pacientes de la clínica, relacionándose básicamente con edad menor 40 años, sexo femenino y un internamiento de 2-5 días.
Silva J, Córdova R, Vergaray V, Palacios R, Partezani R Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público	2015 México Castellano	Cuantitativo, descriptivo, transversal	Muestra: 50 pacientes	La atención de las enfermeras se categoriza como medianamente favorable. Los componentes Técnico e Interpersonal fueron medianamente favorables y el componente Confort desfavorable. Observándose que la mujer recibe mejor la atención de las enfermeras.	Sea necesita un proceso reflexivo por parte de las enfermeras a fin de optimizar la atención, la percepción del enfermo y ofrecer mayor calidad en el cuidado.
Salvanha P, Santos K Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima	2016 Perú Castellano	Cuantitativo de tipo observación, descriptivo, prospectivo y transversal	Población: pacientes del centro quirúrgico Muestra: 90 pacientes	Se halló una edad media de 33,3 años, predominando el sexo femenino (83,3%) y primera cirugía (47,2%). La mayoría tuvo un trato respetuoso favorable (81,1%), percibiendo alta tranquilidad (81,1%), alta relación interpersonal (97,8%), alta empatía (78,9%), y el 95,6% tuvo una alta seguridad y privacidad	Se percibió por mayoría de hospitalizados en la fase transoperatoria el cuidado de las enfermeras como invisible y favorable
Hernández V, Zequeira B, Miranda G La percepción del cuidado en profesionales de enfermería	2015 Cuba Castellano	Descriptivo de corte transversal	Población: personal de enfermería de la clínica Cira García Muestra: 72 enfermeras	Las mayores diferencias se evidenciaron entre los conceptos de enfermeros generales y master, en lo referente al cuidado como característica humana 0,094 y como imperativo moral 0,043.	Existen desigualdades en cuanto a la concepción del cuidado por parte de las enfermeras, apuntando a la necesidad de unir la enseñanza y la ejecución de la profesión.
Carmona J Percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el servicio de cirugía general. Hospital Regional de Cajamarca – 2015	2016 Perú Castellano	Descriptivo de corte transversal	Población: Pacientes del servicio de cirugía Muestra: 65 pacientes	Del total de participantes, el 44,6% percibió al cuidado que dan las enfermeras como regular, mientras que el 27.7% lo percibió como y otro 27.7% como buena.	Los enfermos del área de Cirugía General perciben la calidad del cuidado brindado por el personal enfermero como no Buena.
Uriarte D Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero	2016 Perú Castellano	Tipo cuantitativo Diseño descriptivo de corte transversal	Población: Pacientes del Hospital Nacional Sergio E. Bernales	Más de la mitad de los participantes percibieron de manera, medianamente favorable los cuidados de las enfermeras en la dimensión biológica y psicológica.	El paciente mayor percibió la atención del personal enfermero de forma medianamente favorable, además, una mínima porción de los

			Muestra: 50 pacientes hospitalizados		participantes expresó que el cuidado del enfermero/a es desfavorable.
Duque P, Campiño S, Cardozo V Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería	2019 Colombia Castellano	Cuantitativo, descriptivo de corte transversal	Población: 356 pacientes	Los enfermos dijeron que “siempre se percibió un cuidado humanizado”, referente a las interrogantes con relación a las instrucciones sobre el autocuidado, identificación de necesidades de tipo físico, psicológico y espiritual se tuvo puntuación baja	El cuidado humanizado debe tocarse como tema de interés para hallar fortalezas y debilidades en relación al cuidado

IV. DISCUSIÓN

La revisión sistemática de artículos y tesis utilizadas, fueron un total de 40, de los cuales 25 corresponden a investigaciones sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras en el área de hospitalización. Los países donde se publicaron estos artículos fueron en: México (8), Chile (4), Colombia (10), Brasil (2), España (2) y Perú (14), Los idiomas publicados fueron: 64% en español y 36% inglés.

En cuanto a la percepción del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras, en el área de hospitalización, está asociada en su mayoría al cuidado humanizado, buen trato y cuidado invisible. Estas variables están relacionadas a mejorar la calidad del cuidado enfermero, durante su labor y esto es un compromiso y responsabilidad de velar al adulto mayor en su final de la vida.

En relación a los aspectos relevantes sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras, en el área de hospitalización, asumimos que los estudios realizados evidencian que:

El adulto mayor valora significativamente el cuidado de los profesionales de la salud.

Para los autores Lenis C. y Fred V., resaltan que los adultos mayores en relación a la calidad del cuidado de los enfermeros, les dan un valor óptimo. Estas afirmaciones están relacionadas con el contacto directo enfermero - paciente, adecuadas intervenciones en relaciones

interpersonales, buen trato y el cuidado humanizado e invisibles, dentro de los servicios asistenciales³⁵. Por otra parte, Miranda P., Monje P. y Oyarzun. J., sostienen que los pacientes son catalogados como vulnerables, porque el principal motivo por el cual el personal de enfermería brindó cuidados cálidos y humanos, fueron para que el paciente se sienta acompañado durante su estancia hospitalaria⁴¹. Igualmente, Miramira, L, sustenta que el personal de enfermería no atiende al adulto mayor íntegramente, lo que considera que no es un cuidado¹². López G, Mejía V. y Yupari J, enfatiza que, los pacientes que se programan para sala de operaciones, deben recibir un cuidado personalizado por parte de las enfermeras y un ambiente armónico que les haga sentir tranquilos⁴⁸. Oyarce, S, en su estudio, encontró que la percepción de los enfermos referente a los cuidados, fue de regular a bueno⁵⁷. Finalmente, Collazos M y Vásquez Y, determina que para los pacientes la característica que predominó en los cuidados de enfermería, fue la escucha activa⁵⁸.

Es así que, en esta etapa de vida es necesario suplir y ayudar a satisfacer necesidades básicas y demandas terapéuticas que, en su mayoría involucran sufrimientos y dolor resultados de enfermedades crónicas prolongadas. Por lo que, los pacientes tienen necesidades de manifestación de afecto y sentimientos de cuidado, al que le otorgan un valor de agradecimiento por la preocupación y la ayuda recibidas por los cuidados recibidos.

Percepción del paciente con respecto a la calidad del cuidado de enfermería según dimensiones.

Según Echevarría H, en su investigación afirma y resalta que, los componentes que tienen mayor dominio en el cumplimiento de las acciones de enfermería, se relacionan con la proactividad del enfermero, apoyo físico y empatía y el tiempo de internamiento del paciente⁶⁰. Igualmente, Carmona J., nos dice que la dimensión entorno obtuvo un mayor cumplimiento, seguido por la dimensión humana y la técnica científica⁶⁷. Por otro lado, Monje P, Miranda P⁴⁴. Y otros, en el ámbito hospitalario evidencian en su artículo que, los pacientes son personas vulnerables y se sintieron acompañadas durante su internamiento. Es por ello que, en el estudio de Martínez N, se evidencian que los factores se relacionan directamente con el tipo de hospital y tiempo de internamiento¹⁸.

En efecto, se deduce que la enfermera que labora en los servicios de hospitalización y atiende al adulto mayores, debe contar con habilidades y competencias para el abordaje del adulto mayor, además contar con destrezas no solo cognitivas, sino aplicar competencias de habilidades blandas y actitudes para abordar este tipo de paciente.

Es idóneo medir el indicador de calidad del cuidado enfermero para elevar la percepción en el paciente adulto mayor

En este sentido, Santamaría N, en su estudio afirma que es necesario desarrollar estrategias de medición y cualificación⁵², en cambio Malpica M, tiene por consideración elemental la necesidad del paciente como individuo, y espera que el cuidado humanizado brinde satisfacción al paciente en sus diferentes etapas⁵⁵. Para Duque P, Campiño S. y Cardozo V. evidenciaron en su investigación que, una puntuación baja en cuanto a las dimensiones de identificación de necesidades físicas, psicológicas, espirituales⁶⁹; Asimismo Silva J, Ramón S, Vergaray S, Palacios R y Partezani R, en el análisis de su trabajo, se enfocaron en la prevalencia del sexo femenino, donde la dimensión de confort concluyó desfavorable⁶¹, por el contrario Martínez M asevera que las enfermeras son puntuales en la administración de cuidados, siendo una situación reconfortante aun, con el tiempo limitado y la sobrecarga laboral, fortaleciendo con ello, la seguridad y confianza entre pacientes - enfermeras; en efecto⁵⁰, el estudio de Almeida, J, Silva A, et al, puntualiza que, se necesita mayor inversión de los gerentes de los hospitales para lograr que el entorno hospitalario, sea compatible con los requerimientos de los pacientes⁶¹; por ultimo Alviz C, Contreras A., et al, afirman en su trabajo que, existe una cantidad significativa que percibió que las atención de cuidado de las enfermeras, fue regular respecto a la interacción familia/paciente, en forma específica, en conocimiento y respeto por las ideologías religiosas⁵⁶.

En este sentido, es fundamental que, la gestión del cuidado de enfermería, también sea parte de los procesos de gestión hospitalaria, dentro de los establecimientos de salud, para la adquisición de recursos humanos y materiales médicos, que vayan de acuerdo a las necesidades existentes, dentro de las áreas de hospitalización para asegurar la calidad de los servicios que se le brinda al adulto mayor.

Para garantizar la calidad del cuidado enfermero debe gestionar los aspectos: tangibles, intangibles y otras dimensiones.

Para los autores, Marín M, Álvarez C. y Valenzuela J., quienes establecen que, el equipamiento, señalizaciones y las condiciones de ambientes hospitalarios, fueron satisfactorios, igualmente, el personal de enfermería, se interesó por hacer que su estadía hospitalaria se desarrolle de manera agradable⁴². Por otro lado, el estudio de Segura K, Miranda C y Guillén D, autores que manifestaron que, el adulto mayor restó importancia a las fallas por parte de las enfermeras, y en relación a la seguridad, percibieron que fueron positivas en concordancia con los cuidados²². Asimismo, Arroyo M y Vásquez L, en su estudio recomendaron a los directivos de los centros hospitalarios, colocar señalizaciones visibles para que los adultos mayores pudieran ubicarse dentro del establecimiento de salud⁵³. Por otro lado, Para Salvanha P. y Miranda K., resaltan en su investigación la predominancia del sexo femenino, quienes percibieron mucha tranquilidad, empatía, alta seguridad y privacidad en la fase transoperatoria en la clínica privada⁶²; En efecto, el estudio de Hernández L, Zequeira D y Miranda A, evidenciaron notorias desigualdades en cuanto a la concepción del cuidado de enfermería, por lo que es necesario más unión entre la enseñanza y la ejecución de los cuidados que se brinda a los usuarios⁶⁴. Finalmente, Uriarte D, concluye que, en relación a la dimensión biológica, la mitad de los participantes percibieron favorablemente los cuidados de enfermería, a diferencia de la psicológica, donde la percepción fue favorable en la mayoría de los usuarios atendidos⁶⁸.

En síntesis, se concluye que el paciente adulto mayor requiere recuperar o rehabilitar su salud, en condiciones idóneas para que la enfermera pueda valorar y establecer las diferentes dimensiones humanas obteniendo un entorno más agradable, y en este sentido, poder diseñar intervenciones de enfermería conjuntamente con la familia, para promover bienestar y confort durante el proceso de la etapa final de vida.

Aproximación teórica que es utilizada en el estudio evidencia la utilización de la teoría de Watson J.

En el análisis de los estudios encontrados se evidencio que la teoría de Watson J. habla del cuidado humanizado, se demuestra que es necesario incorporar dentro de los diversos centros hospitalarios políticas, disposiciones y normativas que apliquen el cuidado humanizado para asegurar la calidad de los servicios que prestan los establecimientos de salud, tanto en clínicas como en hospitales. Un derecho inalienable que se encuentra vigente en los derechos del paciente como es la información oportuna en salud, buen trato, accesos a los servicios de salud entre otros.

Finalmente, la percepción del cuidado de enfermería, puede elevarse con el compromiso y la responsabilidad de asumir el cuidado en forma integral, por ende, la enfermera debe ser consciente que en el proceso de salud-enfermedad, debe incluir a la familia para que los cuidados, estén presentes en la hospitalización, como en el hogar.

V. CONCLUSIONES

- De la revisión sistemática de artículos y tesis que fueron un total de 40, de los cuales 25 corresponden a investigaciones de percepción del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras, en el área de hospitalización. En los países donde se publicaron fueron en: México 20%, Chile 10%, Colombia 25%, Brasil 5%, España 5%, Perú 35%, los cuales fueron el 70% en español y 30% en inglés. La calidad del cuidado enfermero, es un indicador que requiere ser integrado continuamente en nuestro quehacer para sostener la satisfacción del usuario.
- Se encontró que la mayoría de los estudios sobre las percepciones del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras, en el área de hospitalización, se asocian con el cuidado humanizado, buen trato y cuidado invisible. A partir de estas afirmaciones se requiere una gestión basada en una teoría de enfermería.
- En relación a los aspectos relevantes sobre la percepción del adulto mayor sobre el cuidado de las enfermeras, en el área de hospitalización tenemos que: El adulto mayor

valora significativamente el cuidado de los profesionales de la salud, Percepción del paciente con respecto a la calidad del cuidado de enfermería según dimensiones, Es idóneo medir el indicador de calidad del cuidado enfermero para elevar la percepción en el paciente adulto mayor, Para garantizar la calidad del cuidado enfermeros tenemos que incorporar además los aspectos tangibles e intangibles.

- Se evidencia que, en la mayoría de los estudios encontrados, se aplicó la aproximación teórica de la teoría de Watson J. en relación al cuidado humanizado, que se debe aplicar en los cuidados de enfermería.

VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere promover nuevas publicaciones en la base datos en revistas indexadas, considerando la calidad del cuidado de enfermería, con la finalidad de realizar intervenciones de enfermería de acuerdo a las necesidades y demandas del adulto mayor con el fin de garantizar atención de calidad en los servicios prestados.
- Se sugiere proponer talleres donde se capacite en relación a la gestión de la calidad de los cuidados del enfermero, en las áreas de hospitalización, basados en enfoques holísticos que asuman aspectos relevantes como empatía, buen trato, escucha activa y cuidado humanizado como elementos esenciales del cuidado al paciente, a fin de mejorar e incrementar la calidad de los cuidados que se brinda al adulto mayor durante su hospitalización.
- Se sugiere continuar explorando investigaciones sobre la percepción de la calidad de los cuidados de enfermería, relacionado con otras variables, para que se puedan integrar en las atenciones de cuidado cotidiano al adulto mayor.
- Se sugiere realizar nuevas investigaciones sobre calidad del cuidado, bajo diferentes enfoques de las teorías de enfermería, para que aportar nuevos conocimientos a la ciencia de la enfermería.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la situación mundial. [Online].; 2015. Available from: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11170:about-nursing-program&Itemid=42273&lang=es.
2. Consejo Internacional de Enfermería. La definición de enfermería. Suiza: CIE.. [Online].; 2015. Available from: <http://www.icn.ch/es/who-weare/icn-definition-of-nursing>.
3. Cerquella C. Responsabilidad profesional de enfermería. [Online].; 2008. Available from: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352824371721&ssbinary=true>.
4. Organización Panamericana de Salud. Enseñanza de la enfermería en salud del adulto mayor. Washington, D.C. [Online].; 2012. Available from: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/nursing-salud-adulto-mayor-2012-spa.pdf>.
5. Aranco N. SMIPMN. [Online].; 2018 [cited 2018 octubre 15. Available from: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/8757/Panorama-de-envejecimiento-y-dependencia-en-America-Latina-y-el-Caribe.PDF?sequence=3>.
6. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Situación de la población adulto mayor. [Online].; 2019. Available from: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/adultomayorjunio.pdf>.
7. Ministerio de Salud. Lineamientos para la Atención Integral de Salud del Adulto Mayor. [Online].; 2005. Available from:

https://www.minsa.gob.pe/Especial/2010/adultoMayor/archivos/Ineamiento%20normas%20tecnicas_%0primera%20parte.pdf.

8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estadísticas de PAM. [Online].; 2015. Available from: https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/regiones/Lima_Metro2.html.
9. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de ética y deontología. [Online].; 2009. Available from: <http://ceptumbes.org.pe/documento/1.pdf>.
10. Varela L. SALUD Y CALIDAD DE VIDA EN EL ADULTO MAYOR. [Online].; 2016 [cited 2018 Agosto 23. Available from: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v33n2/a01v33n2.pdf>.
11. Zapata D. Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado que recibe de la enfermera en el Servicio de Geriatria del Hospital Almenara. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2014.
12. Miramira L. Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería de medicina en una institución de salud del MINSA. UNMSM. 2015.
13. Uriarte D. Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero. Lima: Universidad César Vallejo; 2016.
14. Collazos M, Vasquez Y. Percepción de los cuidados de enfermería en los adultos mayores del programa de atención domiciliaria del Centro De Atención Primaria III Chiclayo Oeste, Lambayeque 2016. Pimentel. Lambayeque: Universidad Señor de Sipán; 2017.

15. Cubas J, Guerra M, Alarcón R. Satisfacción con el cuidado enfermero que recibe el adulto mayor hospitalizado en un hospital nacional de Lima. Lima: Universidad Peruana Caetano Heredia; 2017.
16. Ruiz M. Nivel de satisfacción del adulto mayor sobre el cuidado que brinda la enfermera en el servicio de medicina general del Hospital Essalud I - Huariaca, Pasco-2016. Huancayo:, Universidad Peruana del Centro; 2017.
17. Soto G, Solano G. Percepción del adulto mayor hospitalizado sobre el cuidado humanizado del profesional de enfermería en los servicios de medicina del hospital Regional del Cusco - 2017. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco; 2017.
18. Martínez N. Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero. Universidad Católica Sede Sapientiae; 2018.
19. Bautista L, Parra E, Arias K, Parada K, Ascanio K, Villamarin M, et al. Perception of humanized care behaviors among 3rd and 4th level of care hospitalized users in a health institution. Ciencia y cuidado. 2015 Enero - Junio; 12(1).
20. Solís G. Percepción de los adultos mayores frente a los cuidados de enfermería en el área de Medicina interna en el Establecimiento de Salud "A" de la ciudad de Esmeraldas. Tesis de pregrado. Esmeraldas, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador,; 2018.
21. Pineda M. Calidad de la atención de enfermería hacia el adulto mayor en el servicio de medicina interna. ISSSTE. 2015.
22. Segura K. Percepción del cuidado de enfermería en el paciente adulto. Revista electrónica de investigación en enfermería fesi-unam. 2016; 3(5).

23. Malpica M. Percepción del cuidado humanizado de enfermería por parte del paciente adulto con enfermedad oncológica hospitalizado en una IPS de IV Nivel. Colombia: Universidad de la Sabana; 2017.
24. Guerrero R, Meneses M, De la Cruz M. Humanizado de Enfermería: Visibilizando la teoría y la investigación en la práctica Madrid. ; 2011.
25. Hernández F. NVRCLMLO. [Online].; 2009 [cited 2018 octubre 17. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972009000200002.
26. Tellería U. Acertar a Vivir Madrid: ESIC; 2001.
27. Romero E, Contreras I, Moncada A. Relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes. Colombia: Universidad de Cartagena; 2016.
28. Leal F, Mendoza J, Plata E. Hacia una medicina más humana Bogotá: Editorial Médica Internacional; 1997.
29. Guillen R, Compton C, García C. Filosofía y práctica de enfermería México: El Manual Moderno; 2016.
30. Gomez D. Los mayores de 60 años ya son el 11.9% de la población según INEI. Perú. [Online].; 2018 [cited 2018 junio 26. Available from: <https://peru21.pe/economia/inei-mayores-60-anos>.
31. Letelier L, Manriquez J, Rada G. Revisiones sistemáticas y metaanálisis: ¿son la mejor evidencia? Rev Méd Chile. 2005; 133(2): p. 246-249.
32. Vidal L, Oramas D, Borroto C. Revisiones sistemáticas. [Online].; 2015 [cited 2019 Octubre 26 [Páginas 198-207]. Available from:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000100019&lng=es.

33. Ramírez P, Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Elsevier. 2015; 12(3).
34. Puchia C, Jara P. Enfermería y el cuidado domiciliario de los mayores en la era de la globalización. Elsevier. 2015; 12(4).
35. Lenis C, Manrique A. The Quality of Nursing Care as Perceived by Hospitalized Patients. Aquichan. 2015; 15(3).
36. Hernández L, Díaz A, Martínez J, Gaytan D. Nursing education in humanized care. Esc Anna Nery, EEAN. 2018; 22(1).
37. Riviotta A, Galiano A. Enfermeras de práctica avanzada para mejorar los resultados de los pacientes hospitalizados: una revisión sistemática. Iberoamericana. 2018; 8(1).
38. Joven Z, Guáqueta S. Perception of the critical patient on the behavior of humanized nursing care. dialnet. 2019; 37(1).
39. Tavares J, Silva A, Sá-Couto P, Boltz M, Capezuti E. Nurse perception of care of hospitalized older adults – a comparative. enfermagem. 2017; 25(2757).
40. Hermosilla A, Mendoza R, Contreras S. Assessment instrument to humanized care provided by nurses to hospital patients. Scielo. 2016; 25(4).
41. Monje P, Miranda P, Oyarzún J, Flores E. Perception of humanized nursing care by hospitalized users. Ciencia y enfermería. 2018; 24(5).
42. Marín M, Álvarez C, Valenzuela J. Perception of nursing care and job satisfaction in a Social Security Hospital. Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas. 2017; 6(11).

43. Martínez N. Type of hospital and perception of the elderly about the humanized care of the nurse. CASUS. 2018; 3(2).
44. Miranda P, Monje P, Oyarzún J. Percepción de cuidado humanizado en el servicio de Medicina Adulto, Hospital Base Valdivia, tercer trimestre 2014. Tesis de grado. Valdivia, Chile: Universidad Austral de Chile, Escuela de enfermería; 2015.
45. Gallegos R. First level nursing care of the functional older adult. Revista Iberoamericana. 2017 Julio - Diciembre; 4(8).
46. Santana J , Bauver A, Minamisava R, Queiroz A , Gomes M. Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. Enfermagem. 2016; 22(3): p. 454-60.
47. Chujandama L. Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el Servicio de Medicina del Hoispital II - 2 Tarapoto, Marzo - Agosto 2018. Tesis de grado. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín - , Escuela profesional de enfermería; 2019.
48. López G, Mejía V, Yupari J. Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado enfermero en el perioperatorio de un hospital público de Huaraz - 2018. Tesis de especialización. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia , Facultad de enfermería; 2018.
49. Cubas J, Guerra M, Parco R. Satisfacción con el cuidado enfermero que recibe el adulto mayor hospitalizado en un hospital nacional de Lima, 2016. Tesis de grado. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de enfermería; 2017.
50. Martínez M. El cuidado enfermero desde la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina. hospital Provincial docente de Belén - Lambayeque, 2017. Tesis. Lambayeque: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018.

51. Parra M. Percepción de los comportamientos del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados. UNAL. 2015; 29(1): p. 97-108.
52. Santamaría N, García L, Sánchez B, Carrillo G. Perception of nursing care given to cancer patients hospitalized. Scielo. 2016; 16(1).
53. Arroyo M, Vásquez L. Perception by the elderly regarding care in health institutions in Durango City. Redalyc. 2016 Junio - Noviembre; 11(21): p. 144-172.
54. Calvo M. Humanización del cuidado, vivencias, experiencias y percepciones de personas con enfermedades crónicas en un área sanitaria de la provincia de Sevilla. Tesis de doctorado. España: Universidad de Huelva, Departamento de Enfermería; 2017.
55. Malpica M. Percepción del cuidado humanizado de enfermería por parte del paciente adulto con enfermedad oncológica hospitalizado en una IPS de IV nivel. Tesis de maestría. Chia, Colombia: Universidad de la Sabana, Facultad de enfermería y rehabilitación; 2017.
56. Alviz C, Contreras A, Barboza A, Barrueto L, Gamarra K. Patient's perception about nursing care clinic of Sincelejo Colombia. Horizonte de enfermería. 2017; 28(1): p. 7-26.
57. Oyarce S. Percepción del adulto mayor sobre el cuidado que brindan los estudiantes de la facultad de enfermería. AA.HH Santo Toribio de Mogrovejo, Chachapoyas-2014. Tesis de grado. Chachapoyas, Amazonas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Facultad de Ciencias de la Salud; 2015.
58. Collazos M, Vásquez Y. Percepción de los cuidados de enfermería en los adultos mayores del programa de atención domiciliaria del centro de atención primaria III Chiclayo Oeste, Lambayeque 2016. Tesis de grado. Pimentel: Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud; 2017.

59. Espitia H. Percepción del adulto mayor sobre la calidad de atención en servicios de medicina especializada del Hospital Santa Rosa de Tenjo durante los meses de junio y julio del año 2015. Trabajo de investigación. Bogotá, Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A., Facultad de ciencias de la salud; 2015.
60. Echevarría H. Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica - Lima. Cuidado y salud. 2017 Enero - Junio; 3(1).
61. Silva J, Vergaray S, Palacios V, Partezani R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Elsevier. 2015 Abril - Mayo; 12(2): p. 80-87.
62. Salvanha P, Miranda K. Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima. Revista Científica de ciencias de la salud. 2016; 9(2).
63. Quemba M, Ortiz C, Fetecua D, Sánchez I, Acosta P. Percepción en paciente y familia de la seguridad de la atención hospitalaria de en un Hospital Universitario. Revista cultura del cuidado. 2016; 13(1).
64. Hernández L, Zequeira D, Miranda A. La percepción del cuidado en profesionales de enfermería. Revista Cubana de Enfermería. 2015; 26(2): p. 30-41.
65. Ortiz K. Factores asociados a la percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero en dos hospitales, 2017. Tesis de grado. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientae, Facultad de ciencias de la salud; 2019.
66. Morocco E. Calidad de atención de enfermería desde la percepción del paciente adulto y adulto mayor, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón - Puno, 2017. Tesis de grado. Puno: Universidad Nacional del Altiplano, Escuela profesional de enfermería; 2018.

67. Carmona J. Percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el servicio de cirugía general. Hospital Regional de Cajamarca - 2015. Tesis de maestría. Cajamarca: Universidad Nacional del Cajamarca, Escuela de posgrado; 2016.
68. Uriarte D. Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero. Tesis de grado. Lima: Universidad César Vallejo, Escuela profesional de enfermería; 2016.
69. Duque P, Campiño S, Cardozo V. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería. *Universidad y Salud*. 2019; 21(3).
70. Landman C, Canales S, Garay V, Garcia P. Lopez C, Perez J, Saez C, Saldivia M. Cuidado humanizado desde la perspectiva del enfermero de emergencia en un hospital de quillota, Chile. Chile. Vol 3 (2). Disponible en revista.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/564

ANEXOS

DATOS DE PUBLICACIÓN 1				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Ramírez C. Müggenburg P	2015	Relaciones personales entre la enfermera y el paciente	Elsevier	Vol 12, Número 3
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Revisión narrativa y sistemática de enfoque cualitativo y cuantitativo	Población 120 artículos Muestra 58	Protección de personas y animales, confidencialidad de los datos y derecho a la privacidad y consentimiento informado	Los artículos seleccionados consideran a los servicios de UCI y la observación de pacientes que padecen enfermedades graves o terminales, sobresaliendo la importancia de la comunicación no verbal, sin excluir el valor de la comunicación verbal. además, el desarrollo de la tecnología vale para la elaboración y mantenimiento de la salud de los pacientes, siendo una barrera para relaciones interpersonales. Las cargas de labores excesivas y el preocuparse por el desarrollo de técnicas deslizan el reconocimiento del lugar donde yacen las relaciones interpersonales efectivas.	Se identificó que la formación de los profesionales no siempre da prioridad a los aprendizajes que respaldan las interacciones humanas de calidad. La capacitación en comportamientos orientados a la comunicación interpersonal efectiva no siempre ocupa lugares de importancia en los programas de actualización institucional.

DATOS DE PUBLICACIÓN 2				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Puchia C ,Jara P	2015	Enfermería y el cuidado domiciliario de los mayores en la era de la globalización	Elsevier	Vol. 12 Número 4

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Artículo de revisión	30 artículos de investigación	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	La oportunidad que posee el personal enfermero de participar del trabajo aunado en red demandado por los servicios de salud es única y se debe aprovechar. Es necesario que como gestores del cuidado de las personas, familias y comunidades proponer estrategias, para responder a las necesidades de salud actuales, a través del desarrollo de las 4 funciones de enfermería, asimismo brindar mayor énfasis a la función de investigación, ya que así se puede conseguir información y crear conocimientos propios, útiles para decidir y resolver problemas de la práctica	Los adultos mayores tienen características distintas al resto de las personas, estas deben tener en cuenta al momento de brindar cuidados de salud. Los sectores con mayor vulnerabilidad, el grupo de personas mayores, entre otros, padecen con el fenómeno de la globalización las crueldades de la distribución poco distributiva del capital, por lo que necesitan potenciarse para este grupo de la población, pues se previene las consecuencias funestas de los internamientos acostumbrados y se fortalece el autocuidado en salud

DATOS DE PUBLICACIÓN 3				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Lenis V, Fred G, Manrique, A	2015	<i>The Quality of Nursing Care as Perceived by Hospitalized Patients</i>	Aquichan	Vol. 15 Número 3

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptivo, transversal, cuantitativo	147 pacientes	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	La satisfacción y experiencias de los participantes con respecto al cuidado de enfermería estuvieron por encima del 70%, indicando resultados altamente positivos según la escala del CUCACE. A su vez los resultados de asociación demostraron relación entre dichas variables y el sexo, sin encontrar asociación significativa con el resto de las variables sociodemográficas. El 58,5% fueron del sexo femenino y el 41,5%, del sexo masculino. El 96,6% de los pacientes con que el cuidado de enfermería no necesita mejoría.	Los pacientes tuvieron una percepción positiva acerca del cuidado del personal enfermero con una puntuación de 93,22 para la dimensión de experiencia con el cuidado y de 78,12 en la dimensión de satisfacción, indicando que la calidad del cuidado de enfermería percibida por los pacientes fue buena. Los resultados fueron congruentes con lo que se halló en estudios similares nacionales e internacionales.

DATOS DE PUBLICACIÓN 4				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Hernández L, Oviedo A, Martínez L, Hernandez D	2018	Nursing education in humanized care	EEAN	Vol. 22 Número 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Analítico Preexperimental Diseño de preprueba y post prueba	37 enfermeras	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	Para la etapa diagnóstica, el 97% del personal de enfermería tuvo un bajo nivel de conocimientos. Luego de implementar el programa, el 80% del personal aumentó su nivel	En la etapa diagnostica del estudio se halló que el personal de enfermería no poseía el suficiente conocimiento en el manejo del indicador trato digno, dando la pauta a la necesidad de la intervención educativa. Luego de ella, el 78.4% de los profesionales de enfermería aumentó su nivel de conocimiento a un nivel medio y alto.

DATOS DE PUBLICACIÓN 5				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Riviotta A, Galiano A	2018	Enfermeras de práctica avanzada para mejorar los resultados de los pacientes hospitalizados: una revisión sistemática	Rev. Iberoamericana	Vol. 8 Número 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Revisión sistemática	Población: 18346 artículos Muestra: 19 artículos	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El uso de Enfermeras de Práctica Avanzada (EPA) en el ámbito intrahospitalario, no comprometió los resultados de los pacientes internados, inclusive mejoró las tasas de mortalidad y morbilidad, reduciendo el tiempo de internamiento además de los costos. incrementando la satisfacción de los pacientes. Puede considerarse el incorporar a Enfermeras de Práctica Avanzada a equipos de salud para minimizar los costos y aumentar el acceso y atención de la salud en Latinoamérica.	Esta revisión sistemática proporcionó evidencia de que no existen diferencias significativas en los resultados de pacientes bajo el cuidado y manejo de equipos de médicos residentes o equipos de EPAs. Por ende, puede dilucidarse que en el ámbito intrahospitalario el incorporar a Enfermeras de Práctica Avanzada implicaría una mejor atención a un menor costo para los pacientes y las instituciones, generando beneficios que aumentarían con la reducción de mortalidad y morbilidad, días de internamiento y costos, asimismo aumentar la satisfacción del paciente con dicho personal de enfermería

DATOS DE PUBLICACIÓN 6				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Joven Z, Guáqueta S	2019	Perception of the critical patient on the behavior of humanized nursing care	Dialnet	Vol. 37 Número 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo	Población: pacientes hospitalizados en UCI Muestra: 55 Pacientes	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	La percepción global del grupo fue de 83,39 en la escala estandarizada. En la categoría Priorizar el sujeto de cuidado, “siempre” obtuvo un 60 %, “casi siempre” 14 %, “algunas veces” 22 % y “nunca” 4 %. En Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona los resultados fueron favorables: 42 % para “siempre”, “casi siempre” 24 %, “algunas veces” 25 % y 9 % “nunca”. Por último, en Cualidades del hacer de enfermería, perciben estos comportamientos: 27 % “siempre”, “casi siempre” 35 %, “algunas veces” 24 % y 14 % “nunca”.	Según las respuestas obtenidas, los comportamientos de cuidado humanizado se percibieron a manera general como buenos, y en la categoría Priorizar el sujeto de cuidado tuvo el mayor puntaje de satisfacción por parte del paciente.

DATOS DE PUBLICACIÓN 7				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Tavares J, Leite A Sá-Couto P, Boltz M, Capezuti	2017	Nurse perception of care of hospitalized older adults – a comparative study between northern and central regions of Portugal.	Enfermagem	Vol. 25 Num. 2757

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio exploratorio descriptivo, transversal y correlacional	Población: 5 hospitales Muestra: 1068 enfermeros en 5 hospitales	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El perfil de las percepciones de atención geriátrica tuvo un patrón relativamente homogéneo. Para la escala de entorno atención geriátrica, solo la UCI y servicios de urgencias presentaron diferencias significativas en todas las subescalas estudiadas, con una percepción más positiva entre los enfermeros de la región Norte. En las escalas de las cuestiones de carácter profesional, solo la escala percepción de la sobrecarga relacionada con comportamientos desconcertantes se revelaron diferencias significativas entre las regiones de todas las especialidades.	Los hallazgos sugirieron la necesidad de una mayor inversión por parte de los gerentes de los hospitales para crear un entorno de la práctica de enfermería geriátrica compatible con los requerimientos específicos de los adultos mayores internados.

DATOS DE PUBLICACIÓN 8

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Hermosilla A, Mendoza R, Contreras S	2016	Assessment instrument to humanized care provided by nurses to hospital patients	Scielo	Vol. 25 Num. 4

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo transversal	32 artículos científicos	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El principal enfoque del cuidado humanizado fue la vivencia personal del personal de enfermería y cómo dicho profesional ayudó a entender y vivir este proceso, mediante la expresión de sentimientos. Los procedimientos y entrega de cuidados personalizados, profundizan la relación enfermero-paciente mediante el equilibrio entre habilidades y competencias técnicas.	El instrumento permitió identificar la percepción de los pacientes en relación al carácter humanizado del cuidado otorgado por el personal enfermero en pacientes internados.

DATOS DE PUBLICACIÓN 9

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Monje P, Miranda P, Oyarzún J, Seguel F, Flores E	2018	Perception of humanized nursing care by hospitalized users	Ciencia y enfermería	Vol. 24 Núm. 5

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Corte transversal y correlacional	171 pacientes hospitalizados	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El 54,4% de los pacientes internados fueron mujeres, media de edad de 56,2 años y 6,95 días de internamiento, el 33,9% fue diagnosticado con enfermedad del sistema circulatorio. El 86% de los pacientes internados consideró que siempre recibió trato humanizado, 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca. Las cualidades en el cuidado humanizado de las enfermeras que destacaron los pacientes fueron las que guardaron relación con la categoría "Cualidades del hacer". No se asoció de forma significativa el nivel de percepción de trato humanizado con las variables sociodemográficas.	El personal de enfermería de un hospital de alta complejidad respetó la dignidad humana al entregar cuidados humanizados, sobre todo por la manera en que brindaron los cuidados día a día. El estudio permitió retroalimentación positiva al profesional que labora en la unidad, fortaleciendo su desempeño y la motivación para cuidar.

DATOS DE PUBLICACIÓN 10

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Marín M,Álvarez C,Valenzuela J	2017	Perception of nursing care and job satisfaction in a Social Security Hospital	Iberoamericana	Vol. 6 Num. 11

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
No experimental, Descriptivo, correlacional, transeccional y de campo	90 enfermeras y 70 pacientes	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	Para el 44.0 % de los participantes, el personal de enfermería manejó su equipo de trabajo tal cual se esperaba; para 31.0 %, mejor de lo esperado, y para 30.0 %, peor de lo esperado. El personal de enfermería debe mostrar interés porque la estancia del paciente sea lo más agradable posible. Con respecto a la satisfacción laboral con sus jefes, los profesionales de enfermería dijeron que percibieron: “ambiente tenso entre directivos y operativos de enfermería”; 32.0 % dijo no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ellos; 29.0 % dijo estar en desacuerdo y 22.0 % estar de acuerdo	Los usuarios dijeron que el equipamiento, las señalizaciones y el estado de las habitaciones fue mucho mejor de lo esperado, es decir, que el hospital contó con lo necesario. Asimismo, los pacientes dijeron que los profesionales de enfermería se interesaron por hacer su tiempo de hospitalización agradable, solucionando los problemas que les competen, infundirles confianza y fueron amables, y que todo ello fue mejor de lo esperado y mucho mejor de lo esperado.

DATOS DE PUBLICACIÓN 11

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Martínez N	2018	Type of hospital and perception of the elderly about the humanized care of the nurse	Casus	Vol. 3 Num. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptivo correlacional	60 adultos mayores	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	Más del 50% de los adultos mayores percibió como desfavorable el cuidado humanizado (58.33%). Está internado en un hospital público (96.67%) y el tener más días hospitalizados se asoció con una percepción del cuidado humanizado desfavorable (100%). Mientras que estar internado en una clínica (80%) y tener menos días internado (61.5%) relacionó con una percepción del cuidado humanizado favorable.	La percepción del adulto mayor en cuanto al cuidado humanizado que brinda el enfermero se relaciona de forma significativa con el tipo de hospital y el tiempo de internamiento. Frente a estos hallazgos se recomendó a las autoridades de los hospitales cumplir y crear acciones de sensibilización dictadas al personal enfermero a fin de brindar un cuidado humanizado al paciente adulto mayor.

DATOS DE PUBLICACIÓN 12

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Miranda C. Paulina, Monje V, Oyarzún J	2015	Percepción de cuidado humanizado en el servicio de Medicina Adulto, Hospital Base Valdivia, tercer trimestre 2014.	Universidad Austral de Chile	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo Descriptivo transversal	Población: Pacientes del Hospital Base Valdivia Muestra: 171 pacientes	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El 86% de los pacientes hospitalizados consideraron que siempre recibieron un trato humanizado, el 11,7% casi siempre, 1,8% algunas veces y un 0,6% nunca percibió un trato humanizado. También se demostró que no existió asociación estadísticamente significativa entre el nivel de percepción de trato humanizado y las variables socio demográficas estudiadas. Los resultados permitieron una retroalimentación positiva para el personal de la unidad, fortalecer su desempeño y la motivación para cuidar	En el ámbito hospitalario los pacientes son vulnerables, los cuales sufrieron una interrupción en su vida cotidiana y fueron sacados de su entorno para enfrentarse a una enfermedad, allí radicó la principal importancia del profesional de Enfermería y los humanos y cálidos cuidados, que permitieron a las personas sentirse acompañados durante el internamiento.

DATOS DE PUBLICACIÓN 13

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Miramira L	2015	Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería de medicina en una institución de salud del MINSA	UNMSM	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo de nivel aplicativo método descriptivo y corte transversal	Población: 118 pacientes del servicio de medicina Muestra: 44 pacientes adulto mayores	Principio bioético de Autonomía Fue necesario la autorización de la institución y de los pacientes participantes	La percepción del adulto mayor acerca del cuidado de enfermería en la dimensión sociocultural es medianamente favorable 77.3%, debe resaltarse que no presenta un porcentaje de percepción desfavorable, al contrario, tienen un 22.7% con percepción favorable, el cual es mayor a las otras dos dimensiones lo que evidencia que la enfermera intenta respetar las creencias y costumbres del paciente, además de permitir que sus familiares participen de su cuidado.	La mayoría de los participantes, tuvieron una percepción medianamente favorable acerca de los cuidados de enfermería, y un ligero porcentaje tuvo una percepción favorable, lo que evidencia que el personal enfermero al brindar los cuidados al paciente no lo hace de manera integral, y preocupa que un pequeño porcentaje tenga una percepción desfavorable, lo que evidencia que el cuidado brindado por la enfermera no aborda al adulto mayor íntegramente, no es un cuidado holístico

DATOS DE PUBLICACIÓN 14				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Segura K, Miranda C, Guillén D	2016	Percepción del cuidado de enfermería en el paciente adulto	Revista electrónica de investigación en enfermería fesinam	Vol. 3 Num. 4

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cualitativa Método fenomenológico	Población: Pacientes de medicina interna del HGR 200 Muestra: cantidad indeterminada	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El cuidado dado a los pacientes fue eficaz durante su tiempo internado, es sorprendente pero así fue, aun cuando está la contraparte y también se aceptó que en circunstancias el cuidado no fue del todo bueno, pero le restó importancia a esto porque para ellas (os) lo más importante es realizar un buen trabajo.	La seguridad o inseguridad recepcionada por los pacientes por parte del profesional de enfermería, fue positiva al momento de ser cuidados.

DATOS DE PUBLICACIÓN 15				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Gallegos R	2017	First level nursing care of the functional older adult	Iberoamericana	Vol. 4 Núm. 8

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptiva	Artículos y documentos en diferentes bases de datos referentes a cuidados de enfermería en el adulto mayor	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	Es necesario un acercamiento cuidadoso con el paciente tomando en cuenta sus características físicas, también debe considerarse los aspectos económicos, sociales y de diversa índole. Se necesita hacer una entrevista presencial con el paciente, dialogando de forma clara, precisa y permitiendo que la persona se exprese. Se pueden considerar en la valoración, pruebas como el índice de Katz, de Lawton, entre otras.	El personal enfermero sabe que la atención en primer nivel del paciente mayor es necesaria, y las actividades son diferentes de las que se trabaja con un paciente internado o con muchas limitaciones o un alto nivel de dependencia. La dinámica social actual es favorable a la generación de centros hospitalarios al adulto mayor que en diferentes sitios se les da el nombre de centros de día; pero una característica de dichos centros es el poco personal preparado para cuidar a este grupo poblacional.

DATOS DE PUBLICACIÓN 16

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Santana F; Bauer Camargo B, Minamisava M, Queiroz B; Gomes S	2016	Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza	Enfermagem	Vol. 22 Num. 3

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Transversal	Población: pacientes de unidades de clínica médica, clínica ortopédica, clínica tropical y cirugía plástica Muestra: 275 pacientes	Comité de Ética en Investigación Humana y Animal del Hospital das Clínicas de la Universidad Federal de Goiás bajo protocolo No. 064/2008	Entre los cuidados de enfermería que se evaluaron, solo dos se consideraron seguros - higiene y confort físico; nutrición e hidratación – y los demás se catalogaron como pobres. Sin embargo, los pacientes estuvieron satisfechos con los cuidados recibidos en los dominios evaluados: técnico-profesional, confianza y educacional. Eso se justifica en la correlación débil a moderada observada entre esas variables	A pesar del déficit de calidad, fue hallado alto nivel de satisfacción de los participantes con los cuidados recibidos. estos resultados indicaron la necesidad de que el establecimiento de salud enfoque sus objetivos en un sistema de evaluación constante de la calidad del cuidado, enfocado en atender según los requerimientos de los pacientes

DATOS DE PUBLICACIÓN 17

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Chujandama L	2019	Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el Servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto, Marzo – Agosto 2018	Repositorio de la Universidad Nacional de San Martín	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
No experimental, cuantitativa descriptiva, prospectiva de corte transversal	Población: 169 adultos del servicio de medicina Muestra: 132 adultos del servicio de medicina	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El 66,7% de los participantes tiene entre 60 – 69 años de edad, el 54,5% son hombres, el 41,7% posee una educación superior, el 53,0% son casados/as y el 58,3% trabaja, la frecuencia con que asisten al hospital es 1 vez al mes en un 84,1%. La percepción del paciente respecto al cuidado de enfermería en la dimensión biológica es favorable en un 97,7%, e indiferente en un 1,5%. En la dimensión psicológica es favorable en un 95,5%, e indiferente en un 3,8%. En la dimensión sociocultural es favorable en 7,7% y el 1,5% es indiferente	La percepción a manera general del participante en relación al cuidado de enfermería fue favorable en un 98,5%, indiferente y desfavorable en un 0,8%.

DATOS DE PUBLICACIÓN 18

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
López G, Mejía V, Yupari J	2018	Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado enfermero en el perioperatorio de un hospital público de Huaraz – 2018	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Tipo cuantitativo de diseño descriptivo, transversal	Población: Servicio del centro quirúrgico del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz. Muestra: 70 pacientes	Beneficencia: Se proporcionará información a los pacientes acerca de su participación en el estudio. No Maleficencia: La aplicación de los instrumentos no producirá ningún daño, moral, físico y mental. Autonomía: Se aplicará el consentimiento informado a todos los pacientes que desean participar. Justicia: Todos los pacientes serán evaluados de manera parcial así mismo todos serán considerados por igual.	Se considera importante conocer la opinión del paciente sobre el cuidado que recibe de la enfermera, que no necesariamente es equivalente a lo que la enfermera opina sobre su propio cuidado. Los pacientes que ingresan a sala de operaciones deben recibir una atención personalizada de enfermería en un ambiente armónico que les genere tranquilidad y sosiego para su oportuna recuperación	Se considera importante conocer la opinión del paciente sobre el cuidado que recibe de la enfermera, que no necesariamente es equivalente a lo que la enfermera opina sobre su propio cuidado, porque ayuda al profesional a respetar la forma de vida y las concepciones sobre su salud de parte del paciente y lo involucra para que él pueda ser participe ayudándose así mismo en el proceso perioperatorio y durante sus propios cuidados

DATOS DE PUBLICACIÓN 19

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Cubas J, Guerra M, Parco R	2017	Satisfacción con el cuidado enfermero que recibe el adulto mayor hospitalizado en un hospital nacional de Lima, 2016	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo, diseño descriptivo de corte transversal	Población: adultos mayores hospitalizados en el mes de diciembre 2016 Muestra: 72 pacientes	Confidencialidad: La encuesta fue completamente anónima, brindando solamente datos generales como edad, sexo, estado civil, procedencia, grado de instrucción, tiempo de hospitalización y número de hospitalizaciones previas. La identificación de los participantes se realizó en base a la asignación de códigos, lo que permitió el anonimato	El 50.0% de los participantes internados percibieron un alto nivel de satisfacción con el cuidado brindado por el personal de enfermería; mientras que el 45.8% un nivel medio y solo un 4.2% percibió bajo nivel de satisfacción.	La satisfacción a manera general fue alta, con tendencia a bajar a medio.

DATOS DE PUBLICACIÓN 20

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Martínez M	2018	El cuidado enfermero desde la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina. Hospital provincial docente Belén – Lambayeque, 2017	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cualitativa con enfoque de estudio de caso	Población: pacientes del servicio de medicina del hospital provincial docente Belén Muestra: 8 pacientes	El principio de defensa de la vida física, libertad y responsabilidad y Principio de la Sociabilidad y Subsidiaridad	Los participantes identificaron las características principales en el cuidado del personal de enfermería tales como: puntualidad al administrar las medicinas y ejecutar los procedimientos, solidaridad y responsabilidad, interés por su estado, información oportuna, afectividad, interacción con la familia, y trato adecuado que influyeron en una percepción positiva relacionada al cuidado enfermero.	Las habilidades sociales de las enfermeras en el cuidado, se percibieron por los participantes como una atención reconfortante, ya que los hicieron sentir queridos, comprendidos, aun con el tiempo limitado y sobrecarga laboral reconocida por ellos, concluyendo que la empatía, la escucha activa, la comunicación efectiva y afectiva practicadas por las enfermeras en el cuidado, fortaleció la seguridad y confianza que los pacientes requieren.

DATOS DE PUBLICACIÓN 21

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Parra M	2015	Percepción de los comportamientos del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados intensivos	UNAL	Vol. 29 Num. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal	Población: pacientes, enfermeros y auxiliares de enfermería de UCI del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, de Neiva. Muestra: 122 pacientes, 13 enfermeros, y 13 auxiliares de enfermería	El principio de defensa de la vida física, libertad y responsabilidad y Principio de la Sociabilidad y Subsidiaridad	Según el orden de prioridad, los comportamientos con alta calificación son los que se hallaron relacionados con las habilidades y destrezas, que se refieren a la administración de medicinas, los conocimientos que necesitan tener para hacer los procedimientos necesarios para otorgar cuidado y la valoración a través del examen frecuente que debe realizarse en estos servicios.	Hay relación entre los comportamientos de cuidado entre los pacientes y el personal enfermero de UCI, en las categorías de ser accesible, monitorea y hace seguimiento y mantiene relación de confianza, con una alta y positiva correlación, además se observó que las categorías explica, facilita y se anticipa presentó una baja y negativa correlación; permitiendo establecer que hay cuatro categorías en las cuales, tanto los pacientes como el personal enfermero, coinciden en orden de importancia, y solo dos de estas presentan diferencias.

DATOS DE PUBLICACIÓN 22

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Santamaría N, García L, Sánchez B, Carrillo G	2015	Perception of nursing care given to cancer patients hospitalized	Scielo	Vol. 16 Num. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Revisión integrativa	Población: 16 bases de datos desde 1994 hasta el 2014 Muestra: 52 publicaciones	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	Se hallaron varias formas de abordar esta relación desde el enfoque conceptual; pero, parece ser su condición de reciprocidad la que resultó más enriquecedora para las partes, lo que posibilitó que los sujetos que intercambian en medio del cuidado de la vida cuando se tiene un cáncer crezcan como personas y ganen en introspección	La relación enfermera-paciente con cáncer internado es un punto central para entender y cualificar los cuidados hacia estos pacientes. Se necesita desarrollar estrategias de medición y cualificación de este punto.

DATOS DE PUBLICACIÓN 23

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Arroyo M, Vásquez, L	2016	Perception by the elderly regarding care in health institutions in Durango city	Redalyc	Vol. 11 Num. 21

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Artículo científico. Diseño cualitativo	50 entrevistas abiertas a personas mayores	Protección de personas y animales Confidencialidad de los datos Derecho a la privacidad y consentimiento informado	El 50% de los participantes calificaron de satisfactoria la atención que recibieron, mientras que el otro 50% lo percibió en forma negativa. Este porcentaje se debió a un trato inadecuado de los doctores, prolongados periodos de espera y a falta de medicinas.	Los participantes percibieron como insatisfactorio la atención recibida, por lo que necesitan colocar un foco de alerta a los responsables de los centros hospitalarios. Tanto las fallas de tipo estructural como las actitudes del profesional inadecuadas se conjugaron para crear dicha percepción en los participantes

DATOS DE PUBLICACIÓN 24

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Calvo M	2017	Humanización del cuidado, vivencias, experiencias y percepciones de personas con enfermedades crónicas en un área sanitaria de la provincia de Sevilla	Universidad de Huelva	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cualitativo tipo fenomenológico hermenéutico interpretativo	Población: Pacientes con patología crónica con ingresos hospitalarios en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Muestra: 18 pacientes	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	El análisis se realizó siguiendo los cuatro existenciales de Van Manen de espacio vivido, cuerpo vivido, tiempo vivido y relaciones vividas. Los participantes concedieron un significado al cuidado humanizado a partir de las características que debe tener el mismo, la comunicación, la presencia, la empatía, la formación, entre otros. También señalaron las características de la deshumanización, tales como exceso de carga de trabajo y características personales de los profesionales.	Los pacientes crónicos internados en el Hospital de San Juan del Aljarafe consideraron que reciben cuidados humanizados, aparte muestran las características internas que definen dicho cuidado.

DATOS DE PUBLICACIÓN 25

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Malpica M	2017	Percepción del cuidado humanizado de enfermería por parte del paciente adulto con enfermedad oncológica hospitalizado en una IPS de IV nivel	Universidad de La Sabana	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Tipo descriptivo de corte transversal cuantitativo	Población: Pacientes hospitalizados con enfermedad oncológica. Muestra: 80 pacientes	Declaración de Helsinki: Diseño científico y experiencias previas en animales, Principio de la proporcionalidad entre riesgos predecibles y beneficios posibles. Reporte Belmont: Respeto por las Personas, Beneficencia, y Justicia.	En el punto Priorizar el sujeto de cuidado el 87.5% SIEMPRE percibieron los estímulos, sentimientos y pensamientos por parte la enfermera, el 9.16 % Casi siempre y el 1.25 % Algunas veces; en la categoría Apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona el 39.7% SIEMPRE percibieron un cuidado efectivo, satisfactorio, mediante una relación armónica y de ayuda que facilita el intercambio de información suficiente y respetuosa para la toma de decisiones respecto al estado de salud, el 54.56% Casi siempre y el 5.8 % Algunas veces .	El cuidado de enfermería brindado en la institución es un cuidado Humanizado, que tiene en cuenta la necesidad del paciente como individuo, es un cuidado integral, respetuoso, honesto, basado en conocimiento científico y práctico, que apunta siempre a dar un cuidado de calidad, el cual es percibido satisfactoriamente por los pacientes en sus diferentes etapas de manejo y cuidado de su enfermedad, cumpliendo así con el fin primordial de la disciplina

DATOS DE PUBLICACIÓN 26

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Alviz C, Contreras A, Barboza A, Barreto L, Gamarra K	2017	Patient´s perception about nursing care clinic of Sincelejo Colombia	Horizonte de enfermería	Vol. 28 Num. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo, transversal	Población: 250 pacientes Muestra: 152 pacientes	Principios de confidencialidad, respeto al derecho de los pacientes y buen uso de la información aportada por éste.	El 80,26% de los pacientes dijeron que nunca percibieron que el personal enfermero no realizara actividades tendientes al cuidado del paciente; el 28,95% percibió que algunas veces el enfermero(a) realizó actividades relacionadas con los pacientes y su familia; el 55,26% consideró que casi siempre la enfermera(o) posee una actitud cariñosa y auténtica hacia el paciente; el 53,29% afirmaron que casi siempre la enfermera(o) usa las herramientas para mantener una efectiva relación.	Los pacientes, en su mayoría, percibieron que el cuidado dado por el personal enfermero fue bueno. Sin embargo, existe una cantidad significativa que percibió que el servicio fue regular en el aspecto de la interacción familia/paciente, en forma específica en conocimiento y respeto por las creencias religiosas. Debe fortalecerse este punto para optimizar el cuidado.

DATOS DE PUBLICACIÓN 27

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Oyarce S	2015	Percepción del adulto mayor sobre el cuidado que brindan los estudiantes de la facultad de enfermería. AA.HH Santo Toribio de Mogrovejo, Chachapoyas-2014.	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Observacional de diseño descriptivo y enfoque cuantitativo	Población: adultos mayores del AA.HH Santo Toribio de Mogrovejo Muestra: 50 adultos mayores	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	Del total de los participantes el 46% percibió el cuidado como regular, el 28% (14) como malo, el 26% (13) como bueno. Así mismo los participantes según dimensiones el 80% percibió el cuidado biológico como regular; el 50% percibió el cuidado psicológico como regular; el 46% percibió el cuidado social como regular y el 28% percibió el cuidado espiritual como malo	La percepción que tienen los participantes acerca del cuidado brindado por los estudiantes de la Facultad de Enfermería en la dimensión espiritual fue regular.

DATOS DE PUBLICACIÓN 28

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Collazos M, Vásquez Y	2017	Percepción de los cuidados de enfermería en los adultos mayores del programa de atención domiciliaria del centro de atención primaria III Chiclayo Oeste, Lambayeque 2016	Universidad Señor de Sipán	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Tipo cuantitativo, diseño descriptivo	Población: 80 adultos mayores Muestra: 70 pacientes adultos mayores	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	Los pacientes mayores del Programa de Atención Domiciliaria relacionaron el cuidado brindado por la enfermera en satisfacer sus necesidades biológicas básicas, necesidades psicológicas como la escucha activa cuando conversa con él o si lo llama por su nombre; en lo referente a la dimensión sociocultural, si la enfermera mostró respeto por sus costumbres y creencias, etc.	La mayoría de los pacientes estudiados tuvieron una percepción favorable acerca de los cuidados de enfermería, y un ligero porcentaje lo percibió como medianamente favorable, lo que evidencia que el profesional de enfermería brinda los cuidados al paciente en forma integral y holística.

DATOS DE PUBLICACIÓN 29

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Espitia H, Sáenz H	2015	Percepción del adulto mayor sobre la calidad de atención en servicios de medicina especializada del Hospital Santa Rosa de Tenjo durante los meses junio y julio del año 2015	Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cualitativo, descriptivo, observacional, prospectivo, de corte transversal	Muestra: el total de la población que acude a los servicios de medicina especializada del Hospital Santa Rosa de Tenjo durante los meses junio y julio del año 2015	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	Los aspectos que más influyen en la insatisfacción de calidad de atención durante la consulta de los servicios de medicina especializada del Hospital estudiado, son la demora en las citas con los especialistas y la demora en la atención	Se percibió la calidad de atención del adulto mayor en servicios de medicina especializada durante los meses junio y julio del año 2015 como buena en general.

DATOS DE PUBLICACIÓN 30

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Echevarría H	2017	Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-Lima	Cuidado y salud	Vol. 3 Num. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo y descriptivo	Población: 710 pacientes hospitalizados de la clínica Tezza Muestra: 250 pacientes	Se tienen en cuenta los principios básicos aplicados en la investigación con personas.	El 84% de pacientes la calificó como excelente la percepción del cuidado humanizado general. En la correlación por dimensiones la edad se relacionó con hacer enfermero (p=0,020) y la proactividad (p=0,035); el sexo con hacer enfermero (p=0,001), apoyo físico (p=0,037) y empatía (p=0,033) y, el tiempo de internamiento con empatía (p=0,031).	Se percibió como excelente el cuidado humanizado en los pacientes de la clínica, relacionándose básicamente con edad menor 40 años, sexo femenino y un internamiento de 2-5 días.

DATOS DE PUBLICACIÓN 31

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Bautista L, Parra L, Arias M, Parada J, Ascanio A, Villamarin I	2015	Perception of humanized care behaviors among 3rd and 4th level of care hospitalized users in a health institution	Ciencia y cuidado	Vol. 12 Num. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativa, descriptiva de corte transversal	Población: 890 pacientes hospitalizados Muestra: 269 pacientes hospitalizados	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	El 72% de los pacientes internados percibieron como excelentes los comportamientos del cuidado humanizado, dijeron estar satisfechos con los cuidados brindados por el personal enfermero, en las categorías sentimiento del paciente, apoyo físico, priorización al ser cuidado y cualidades del enfermero/a siendo estas las categorías con más puntaje por parte de los pacientes; en tanto que disponibilidad para la atención, dar apoyo emocional, y empatía tuvieron los puntajes de menor calificación.	El estudio reveló que los pacientes dan más valor a los actos de atención, cariño, orientación y escucha por parte del personal enfermero, ya que conformaron los actos de mayor porcentaje obtenido; sin embargo, y a pesar de la satisfacción percibida se debe mejorar el apoyo brindado en situaciones críticas que muchas veces no se hace por motivo de carga laboral que el enfermero/a tiene, y así mejorará la calidad de los cuidados brindados

DATOS DE PUBLICACIÓN 32

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Silva J, Cordova R, Vergaray V, Palacios R, Partezani R	2015	Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público	Elsevier	Vol. 12 Num. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo, descriptivo, transversal	Muestra: 50 pacientes	Principios éticos de la Declaración de Helsinki	Se encontró predominio del sexo femenino, edad entre 40 y 49 años, solteros, con secundaria completa y con menos de 5 días de internamiento. La atención de enfermería se categorizó como medianamente favorable. Los componentes Técnico e Interpersonal fueron medianamente favorables y el componente Confort desfavorable. Observándose que la mujer recibe mejor la atención de enfermería.	Existe la necesidad de un proceso reflexivo por parte del personal enfermero a fin de optimizar la atención, la percepción del paciente y ofrecer mayor calidad en el cuidado.

DATOS DE PUBLICACIÓN 33

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Salvanha P, Miranda L	2016	Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima	Revista Científica de ciencias de la salud	Vol. 9 Num. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo de tipo observacional, descriptivo, prospectivo y transversal	Población: pacientes del centro quirúrgico Muestra: 90 pacientes	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	Se halló una edad media de 33,3 años, predominando el sexo femenino (83,3%) y primera cirugía (47,2%). La mayoría tuvo un trato respetuoso favorable (81,1%), percibiendo alta tranquilidad (81,1%), alta relación interpersonal (97,8%), alta empatía (78,9%), y el 95,6% tuvo una alta seguridad y privacidad	La mayor parte de participantes percibió un cuidado invisible favorable en la fase transoperatoria por parte del personal enfermero del Centro Quirúrgico de una clínica privada.

DATOS DE PUBLICACIÓN 34

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Mónica P. Quemba M.; Andrea C. Ortiz; Diana C. Fetecua V.; Ingrid C. Sánchez M.; Paola N. Acosta B.	2016	Percepción en paciente y familia de la seguridad de la atención hospitalaria de en un Hospital Universitario	Revista cultura del cuidado	Vol. 13 Num. 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo Descriptivo – transversal	Población: pacientes del servicio de hospitalización de urgencias Muestra: 276 participantes	Credibilidad Transferibilidad Dependencia Confirmabilidad	Las dimensiones fueron: 1. Información recibida por los pacientes con 88.8% de acuerdo; 2. Calidad en la atención en salud recibida con 88.2% de acuerdo; 3. El 97.2% no reconocieron Eventos Adversos; 4. El 99,64% no reconocieron incidentes en la atención de salud; y 5. Sensación de seguridad percibida en el 88,77% como segura y en el 4,35% como ligeramente segura.	Se halló una alta percepción positiva de la seguridad en la atención brindada y baja cantidad de eventos adversos e incidentes, los resultados fueron en general parecidas entre las 3 categorías de participantes (paciente y cuidador, paciente únicamente y cuidador familiar únicamente) y por servicios participantes. Esto mostró la importancia de efectuar y mantener estrategias institucionales desde políticas, programas, procedimientos y actividades específicas en los servicios para que el paciente y su familia tengan seguridad frente a su situación de salud y tratamiento.

DATOS DE PUBLICACIÓN 35

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Hernández V, Zequeira B, Miranda G	2015	La percepción del cuidado en profesionales de enfermería	Revista cubana de enfermería	Vol. 26 Num. 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptivo de corte transversal	Población: personal de enfermería de la clínica Cira García Muestra: 72 enfermeras	Principio de la autonomía	Sobresalió el sexo femenino 75,0%, edad entre 30 y 39 años 37,50%, estado civil casado 66,66% y con más de 10 años de experiencia profesional el 77,77%. Las mayores diferencias se evidenciaron entre los conceptos de enfermeros generales y master, en lo referente al cuidado como característica humana 0,094 y como imperativo moral 0,043.	Se hallaron diferencias relacionadas con la concepción del cuidado de enfermería entre los grupos y las categorías del cuidado que se investigaron. Los resultados apuntaron a la necesidad de mayor unión entre la enseñanza y la ejecución de la profesión

DATOS DE PUBLICACIÓN 36

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Ortiz K	2019	Factores asociados a la percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero en dos hospitales, 2017	UCSS	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptivo, correlacional de corte transversal	Población: Entidades públicas y privadas de salud Muestra: 60 adultos mayores	Respeto a la confidencialidad y anonimato de los participantes	Más de la mitad de los participantes percibió como desfavorable el cuidado humanizado (58.33 %). Estar internado en un hospital público (96%; $p \leq 0.001$) y tener más días de internamiento (100 %; $p = 0.001$) se asoció con una percepción desfavorable, y estar internado en una clínica (80 %; $p = \leq 0.001$) con menos días de internamiento (61 %; $p = 0.001$) se asoció con una percepción favorable.	La percepción de los participantes acerca del cuidado humanizado del enfermero se asocia en forma significativa con el tipo de hospital y el tiempo de internamiento

DATOS DE PUBLICACIÓN 37

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Morocco E	2018	Calidad de atención de enfermería desde la percepción del paciente adulto y adulto mayor, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón - Puno, 2017	Universidad Nacional del Altiplano	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptivo, comparativo	Población: pacientes del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Muestra: 100 pacientes	Principios de Helsinki concernientes a la investigación en seres humanos	La calidad de atención de enfermería según como lo perciben la mayor parte de participantes es regular en un 78% y 74% en forma respectiva. En la dimensión técnica fue deficiente en un 70%, y regular en un 52%. En la dimensión humana, tanto en pacientes adulto y adulto mayores, fue regular en un 58% y 70% en forma respectiva. En la dimensión entorno, la calidad de atención fue regular por los pacientes adulto (62%) y el adulto mayor (54%).	Al comparar la calidad de atención de enfermería los pacientes adultos indicaron una media de 27.82 puntos, mientras que los adultos mayores fueron de 28.94 puntos, no habiendo diferencia estadística entre los dos grupos ($p=0.102$).

DATOS DE PUBLICACIÓN 38

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Carmona J	2016	Percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el servicio de cirugía general. Hospital Regional de Cajamarca - 2015	Universidad Nacional de Cajamarca	Repositorio UNC

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Descriptivo de corte transversal	Población: Pacientes del servicio de cirugía Muestra: 65 pacientes	Dentro de los principios éticos del profesional de enfermería: autonomía, confidencialidad.	Del total de participantes, el 44,6% percibió al cuidado brindado por el personal enfermero como regular (No Buena), mientras que el 27.7% lo percibió como y otro 27.7% como buena. Asimismo, la investigación mostró que los participantes percibieron que la calidad del cuidado del personal enfermero en la dimensión de mayor cumplimiento (56,9%) fue la del Entorno, seguido por la Humana y La Técnico científica 47,75% y 46,2%, en forma respectiva	Los pacientes del área de Cirugía General percibieron que la calidad del cuidado brindado por el personal enfermero no fue Buena.

DATOS DE PUBLICACIÓN 39

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Uriarte D	2016	Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero	Universidad Cesar Vallejo	Repositorio

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Tipo cuantitativo Diseño descriptivo de corte transversal	Población: Pacientes del Hospital Nacional Sergio E. Bernales Muestra: 50 pacientes hospitalizados	Principios de la ética personalista: Valor fundamental de la vida humana; libertad y responsabilidad; totalidad.	Más de la mitad de los participantes percibieron de forma favorable los cuidados de enfermería en la dimensión biológica, las cuales se orientaron a brindar un cuidado satisfactorio en las necesidades fisiológicas de los pacientes. En cuanto a la dimensión psicológica, la mayoría de los pacientes lo percibió de forma favorable, y sólo un ligero porcentaje presentó lo percibió medianamente favorable	El paciente mayor percibió la atención del personal enfermero de forma medianamente favorable, por otro lado, una pequeña porción de los participantes expresaron que el cuidado del enfermero/a es desfavorable, debido a la recarga de trabajo, a la cantidad de pacientes, al estrés laboral, a la falta de personal

DATOS DE PUBLICACIÓN 40				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Número
Campiño D Valderrama S, Cardozo V	2019	Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería	Revista Universidad y Salud	Vol. 21 Num. 3
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo, descriptivo de corte transversal	Población: 356 pacientes	Resolución 008430 de 1993, ya que no hubo intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los participantes de la investigación	Los pacientes dijeron que “siempre se percibió un cuidado humanizado”, en cuanto a las interrogantes con relación a las instrucciones sobre el autocuidado, identificación de necesidades de tipo físico, psicológico y espiritual se tuvo puntuación baja	Es necesario tocar el tema del cuidado humanizado como fenómeno de interés de la disciplina al encontrar fortalezas y debilidades con estudios de pertinencia en relación al cuidado.

Tabla 2: Resumen de estudios sobre percepción del adulto mayor sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en hospitalización 2015-2020.

Diseño de estudio/título	Conclusiones	N° de sujetos que han participado en el estudio	Instrumento utilizado en el estudio	País
1 Revisión narrativa y sistemática de enfoque cualitativo y cuantitativo Relaciones personales entre la enfermera y el paciente	En la formación de los enfermeros/as debe ser una prioridad las interacciones humanas de calidad.	58 artículos	Fuentes documentales	México
2 Enfermería y el cuidado domiciliario de los mayores en la era de la globalización	El incremento de la población envejecida demanda del personal enfermero desarrollar sus habilidades de comunicación con el binomio paciente-familia.	30 artículos de investigación	Revisión literaria	Chile
3 The Quality of Nursing Care as Perceived by Hospitalized Patients	Se concluyó que la calidad del cuidado del personal enfermero que se da en el servicio de hospitalización de la institución estudiada fue buena, según el criterio de los pacientes.	147 pacientes	Cuestionario de Calidad del Cuidado de Enfermería (CUCACE),	Colombia
4 Nursing education in humanized care	La intervención educativa aumento los conocimientos sobre el buen uso del indicador Trato digno	37 enfermeras	Evaluación diagnóstica de conocimientos	México
5 Enfermeras de práctica avanzada para mejorar los resultados de los pacientes hospitalizados	De los 19 artículos que se seleccionaron se analizaron de forma crítica 16 estudios llevados a cabo en los países de EE.UU., Reino Unido y Canadá. El periodo de publicación fue de 1996 a 2014. Esta revisión incluyó investigaciones desde 99 hasta 9.172 participantes	18,346 artículos científicos 19 artículos escogidos	Revisión sistemática	Chile
6 Percepción del paciente crítico sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería	La percepción de comportamientos humanizados de enfermería se define como buena, debido básicamente a los elementos que se incluyeron en las categorías Priorizar el sujeto de cuidado y Cualidades del hacer de la enfermera.	55 pacientes de UCI	Instrumento "Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería (PCCHE) 3ª versión	Colombia
7 Nurse perception of care of hospitalized older adults – a comparative study between northern and central regions of Portugal.	Estos resultados podrían reflejar una falta de inversión por parte de las escuelas de enfermería, organizaciones profesionales de enfermería, direcciones de los hospitales, y las políticas gubernamentales. En ambas regiones, la formación del personal de enfermería debe reflejar las necesidades actuales y futuras de la atención para atender el envejecimiento de la población portuguesa, que tienen más	1068 enfermeros de cinco hospitales	Instrument Geriatric Institutional Assessment Profile	Brasil

	probabilidades de recibir servicios de atención de emergencia			
8 Assessment instrument to humanized care provided by nurses to hospital patients	Los resultados obtenidos por el estudio apoyan la idea anticipada de que el primordial enfoque del cuidado humanizado es la experiencia personal de la enfermedad y cómo el personal enfermero ayuda a entender y vivir este proceso.	10 participantes	Cuestionario de 30 preguntas, según factor de la teoría de Watson	España
9 Perception of humanized nursing care by hospitalized users	La investigación permitió una retroalimentación positiva para el personal que trabaja en el área de hospitalización, fortaleciendo la identidad y el posicionamiento de la carrera y diferenciación con las otras especializaciones.	171 pacientes hospitalizados	Encuesta sociodemográfica y la escala Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería (PCHE)	Chile
10 Perception of nursing care and job satisfaction in a Social Security Hospital	Aunque algunas enfermeras no están satisfechas en sus labores, el paciente internado percibe un cuidado de calidad	90 enfermeras 70 pacientes	Cuestionario de Font-Roja para enfermeras Instrumento SERVQHOS- E para pacientes	México
11 Type of hospital and perception of the elderly about the humanized care of the nurse	El tiempo de internamiento y el tipo de centro hospitalario se asocian de forma significativa con la percepción del paciente mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero. Los pacientes mayores internados en un hospital público y con más tiempo de internamiento poseen una percepción desfavorable. Por otro lado, los que están internados en clínicas y con menos tiempo de internamiento poseen una percepción favorable	60 adultos mayores: 30 de establecimiento privado 30 de establecimiento público	Encuesta Cuestionario	Perú
12 Percepción de cuidado humanizado en el servicio de Medicina Adulto, Hospital Base Valdivia, tercer trimestre 2014.	Esta investigación resultó que la mayoría de los participantes (86%) perciben siempre un trato humanizado por parte del personal de enfermería.	171 pacientes	Instrumento Percepción de comportamiento de Cuidado Humanizado en Enfermería PCHE	Chile
13 Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería de medicina en una institución de salud del MINSA	La mayoría de los pacientes mayores se percatan que el cuidado enfermero con relación a la dimensión sociocultural, son medianamente favorable, resultado que evidencia que si bien el personal enfermero en ocasiones considera los aspectos socioculturales en el cuidado del paciente, esto no basta desde su percepción.	118 pacientes	Encuesta con escala de Lickert	Perú
14 Percepción del cuidado de enfermería en el paciente adulto	Se demostró la percepción individual de pacientes que se encuentran del otro lado del cuidador, actores principales de nuestra existencia cotidiana en el entorno académico y laboral, por quienes se decidió entrar en la carrera del área de la salud.	Pacientes de medicina interna del HGR 200	Entrevistas con grabadora	México
15 First level nursing care of the functional older adult	La verdad de los hospitales mexicanos es que no existe personal enfermero capacitado para atender al paciente mayor. Por ello se necesita contar con personal especializado suficientes para el número de pacientes que se atiende, sistema de atención en urgencias y traslados, ya que debe garantizarse al paciente mayor seguridad,	Artículos y documentos en diferentes bases de datos referentes a cuidados de enfermería en el adulto mayor	Revisión sistemática	México

	cuidado de la salud, comida idónea y buen trato			
16 Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza	Existe mala calidad del cuidado cuidados del personal enfermero de la institución, pero un alto nivel de satisfacción de los pacientes que recibieron cuidados de enfermería, en todas las áreas evaluadas.	275 pacientes	Entrevistas	Brasil
17 Percepción del adulto mayor sobre los cuidados de enfermería en el Servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto, Marzo – Agosto 2018	El cuidado que brinda el personal enfermero en la dimensión biológica fue favorable en un 97.7% e indiferente en un 1,5%. Respecto al cuidado de enfermería en la dimensión psicológica fue favorable con un 95,5% e indiferente en un 3,8%. En la dimensión sociocultural fue favorable con el 97,7% y el 1,5% en el nivel indiferente.	Población: 169 adultos Muestra: 132 adultos Del servicio de medicina	Encuesta Cuestionario	Perú
18 Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado enfermero en el perioperatorio de un hospital público de Huaraz – 2018	El personal enfermero debe realizar el cuidado humanizado en cada procedimiento que realice desde el ingreso del paciente a sala de operaciones, durante el acto quirúrgico y su recuperación post anestésica, donde prime el contacto enfermera - paciente, acto que contribuirá a generar seguridad, disminuir la ansiedad y los posibles riesgos y complicaciones post operatorias	70 pacientes	Técnica de la encuesta Cuestionario adaptado	Perú
19 Satisfacción con el cuidado enfermero que recibe el adulto mayor hospitalizado en un hospital nacional de Lima, 2016	El Nivel de Satisfacción con el cuidado de la enfermera recibida por el paciente, demuestra un nivel alto de satisfacción, con tendencia a un nivel medio. Los pacientes geriátricos percibieron un nivel medio de satisfacción con la calidad del cuidado por parte del personal de enfermería.	72 pacientes	Encuesta Cuestionario Care – Q (Caring Assessment Instrument)	Perú
20 En cuidado enfermero desde la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina. Hospital provincial docente Belén – Lambayeque, 2017	En el cuidado en varias ocasiones trasgredió la práctica ética, encargando actividades fundamentales, como la responsabilidad del personal enfermero, lo que no pasa inadvertido en los pacientes, los cuales solicitan que la enfermera participe, garantizado la calidad de su cuidado.	8 pacientes del servicio de medicina	Entrevista a profundidad	Perú
21 Percepción de los comportamientos del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados Intensivos	El estudio permitió determinar que existe una correlación positiva en las categorías de: ser accesible, monitorea y hace seguimiento, y mantiene relación de confianza; existiendo además una correlación negativa en dos categorías: explica, facilita y se anticipa, lo cual pudo determinar la existencia de cuatro categorías donde se halló coincidencia entre los pacientes y el personal enfermero; y dos de ellas manifestaron diferencia.	122 pacientes 13 enfermeros 13 auxiliares de enfermería	Instrumento de Patricia Larson, CARE-Q	Colombia
22 Perception of nursing care given to cancer patients hospitalized	El reconocimiento de la condición humana vista de manera integral, permite lograr una interacción adecuada.	16 bases de datos 52 publicaciones	Revisión integrativa	Colombia

23 Perception by the elderly regarding care in health institutions in Durango city	La calidad de la atención de la salud de las personas aún no llega a sus estándares más óptimos. Es necesario un modelo peculiar que considere que existe personas mayores con condiciones de salud más óptimas y otras en condiciones graves .	32 estudiantes de trabajo social	Entrevistas abiertas	México
24 Investigación cualitativa Humanización del cuidado, vivencias, experiencias y percepciones de personas con enfermedades crónicas en un área sanitaria de la provincia de Sevilla	Se valora en el personal de enfermería la empatía, actitud positiva y la capacitación. Según las patologías losa pacientes valoran más el cuidado incorpóreo del personal de enfermería que el tratamiento médico y es identificado como la esencia del cuidado enfermero de calidad.	18 participantes	Entrevista en profundidad, la entrevista semiestructurada y las notas de campo	España
25 Percepción del cuidado humanizado de enfermería por parte del paciente adulto con enfermedad oncológica hospitalizado en una IPS de IV nivel	El cuidado humanizado de enfermería y las categorías Priorizar el sujeto de cuidado, apertura a la comunicación para brindar educación en salud al paciente y Cualidades del hacer enfermero concretan un cuidado holístico en la aplicación del VIII cuidado de enfermería diario y es sólido para describir el cuidado humanizado de enfermería	80 pacientes hospitalizados	Encuesta Instrumento PCHE tercera versión	Colombia
26 Patient´s perception about nursing care clinic of Sincelejo Colombia	Como respuesta al estudio el personal enfermero debe tratar de crear vínculos más fuertes con los pacientes y no solamente enfocarse en las actividades de rutina; optimizar el vínculo.	152 pacientes	Entrevista Cuidado de comportamiento profesional” “forma A”	Colombia
27 Percepción del adulto mayor sobre el cuidado que brindan los estudiantes de la facultad de enfermería. AA.HH Santo Toribio de Mogrovejo, Chachapoyas-2014.	La percepción general de los pacientes estudiados acerca del cuidado que dan los estudiantes de la Facultad de Enfermería en el AA.HH. Santo Toribio de Mogrovejo es regular	140 personas hospitalizadas 25 enfermeros de dos hospitales	Historias clínicas de los pacientes Encuesta a enfermeros	Perú
28 Percepción de los cuidados de enfermería en los adultos mayores del programa de atención domiciliaria del centro de atención primaria III Chiclayo Oeste, Lambayeque 2016	Más de la mitad de los pacientes encuestados poseen una percepción favorable de los cuidados del personal enfermero en la dimensión biológica, psicológica y sociocultural.	70 pacientes adultos mayores	Encuesta Cuestionario tipo lickert	Perú
29 Percepción del adulto mayor sobre la calidad de atención en servicios de medicina especializada del Hospital Santa Rosa de Tenjo durante los meses junio y julio del año 2015	La generación de estudios de este tipo dentro de las políticas del Sistema Obligatorio de la garantía de Calidad en Salud, permiten la mejora continua de los servicios de salud y centran su objetivo no solo en los criterios de eficacia eficiencia, efectividad, sino además en la Satisfacción del Usuario y el cumplimiento de sus objetivos.	110 pacientes	Encuesta de Percepción de Calidad Según Usuarios de Servicios de Salud (PECASUSS)	Colombia
30 Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-Lima	Los pacientes calificaron la calidad del cuidado humanizado como excelente. En el estudio se incluyeron a los pacientes de todas las áreas.	250 pacientes	Encuesta Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería” (PCHE	Perú
31 Perception of humanized care behaviors among 3rd and 4th level of care hospitalized users in a health institution	Las características del cuidado del personal enfermero, sus cualidades, proactividad y la priorización del cuidado obtuvieron resultados favorables para el personal, toda vez	890 pacientes hospitalizados Muestra: 269 pacientes hospitalizados	Encuesta	Colombia

	que sus acciones fueron calificadas como excelentes.			
32 Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público	Mantener una buena comunicación favorece un ambiente de confianza donde el paciente pueda expresar dudas, temores, sentimientos y emociones, mediante un trato holístico por parte del personal enfermero, el cual se propicia siempre.	50 pacientes	Encuesta Cuestionario de perfil social y el cuestionario de percepción del paciente de la atención de enfermería	México
33 Percepción del paciente en la fase transoperatoria sobre el cuidado invisible de los profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en una clínica privada de Lima	Del total de encuestados, el 97,8% (88) perciben como favorable la atención del personal enfermero, 1,1% (1) lo percibe como medianamente favorable y 1,1% (1) lo percibe como desfavorable	90 pacientes de centro quirúrgico	Encuesta	Perú
34 Percepción en paciente y familia de la seguridad de la atención hospitalaria de en un Hospital Universitario	El dar atención hospitalaria de calidad a los pacientes generó una cultura de seguridad en lo que respecta a identificación de eventos adversos, prevención de, errores, así como también en buscar soluciones desde un plan de mejora continua de parte del equipo de salud.	276 participantes de hospitalización de urgencias	Encuesta cuestionario	Colombia
35 La percepción del cuidado en profesionales de enfermería	Los resultados de esta investigación evidenciaron que el concepto y la percepción del cuidado se hallan bien desarrollados en los participantes, pero al aplicarse en la práctica de enfermería se encuentra por debajo de las expectativas en todos los grupos de enfermeros que se incluyeron en la investigación	72 enfermeras	Entrevista semiestructurada 45 puntos en 5 categorías	México
36 Factores asociados a la percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero en dos hospitales, 2017	Los pacientes internados en un hospital público y con mayor tiempo de internamiento tienen una percepción desfavorable	60 adultos mayores	Encuesta	Perú
37 Calidad de atención de enfermería desde la percepción del paciente adulto y adulto mayor, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón - Puno, 2017	La calidad de atención de enfermería según la percepción tanto de pacientes adulto es regular, porque existen indicadores de insatisfacción.	100 pacientes	Técnica de encuesta cuestionario estructurado que mide calidad desde la percepción del paciente	Perú
38 Percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el servicio de cirugía general. Hospital Regional de Cajamarca – 2015	La calidad del cuidado brindado por el personal enfermero fue No Buena. Las dimensiones con mayor cumplimiento fueron del entorno, seguida de la humana y técnico científico	65 pacientes	Entrevista Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería	Perú
39 Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero	La mayor parte de los participantes a los que se brinda cuidados de enfermería poseen una percepción favorable sobre dichos cuidados	50 pacientes hospitalizados	Encuesta con escala de Lickert	Perú
40 Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería	Lograr que al momento de interacción enfermero - persona, se establezca un vínculo que va más allá del simple hecho de brindar atención con calidad.	356 pacientes	Encuesta	Colombia

Características similares y diferencias de los hallazgos en la revisión sistemática según autores

Autor	Similares	Diferencias
1. Lenis V, Manrique A	Percepción del paciente con respecto a la calidad del cuidado de enfermería.	La calidad del cuidado de enfermería percibida por los pacientes fue buena. Los resultados fueron congruentes con lo que se halló en estudios similares nacionales e internacionales.
2. Echevarría, H.		Estudio realizado con pacientes de una clínica La edad se relacionó con hacer enfermero y la proactividad; el sexo con hacer enfermero, apoyo físico y empatía, el tiempo de internamiento con empatía.
3. Carmona, J.		La dimensión de mayor cumplimiento fue la del Entorno, seguido por la Humana y La Técnico científica.
4. Joven Z, Guáqueta, S.	Estudios de percepción de pacientes adultos mayores en los cuidados de enfermería, los cuales fueron catalogados como significativos y buenos	En la categoría Priorizar el sujeto de cuidado tuvo el mayor puntaje de satisfacción por parte del paciente.
5. Monje, P, Miranda, P, Oyarzún, J, Seguel, F, Flores E		En el ámbito hospitalario los pacientes son vulnerables, las personas se sintieron acompañadas durante el internamiento.
6. Martínez, N.		Factores relacionados directamente con el tipo de hospital y tiempo de internamiento.
7. Santamaría, N, García, L, Sánchez, B, Carrillo, G.	Estudios de percepción de pacientes con cáncer en los cuidados del personal de enfermería	Es necesario desarrollar estrategias de medición y cualificación
8. Malpica M.		Se tiene en cuenta la necesidad del paciente como individuo, se espera que el cuidado humanizado brinde satisfacción al paciente en sus diferentes etapas.
9. Duque P, Campiño, S, Cardozo V.	El cuidado enfermero desde la percepción de pacientes Adultos mayores Hospitalizados	Se tuvo puntuación baja en cuanto a identificación de necesidades físicas, psicológicas, espirituales
10. Silva J, Ramón S, Vergaray S, Palacios R, Partezani R		Los pacientes en su mayoría eran mujeres n el componente de confort la percepción fue desfavorable
11. Martínez M.		El personal de enfermería fue puntual en la administración de cuidados siendo una atención reconfortante aun con el tiempo limitado y la sobrecarga laboral, fortaleciendo la seguridad y confianza entre pacientes – enfermeras
12. De Almeida J Da Silva A Sá-Couto P Boltz M Capezuti E.		Se necesita mayor inversión de los gerentes de los hospitales para que el entorno sea compatible con los requerimientos de los pacientes

13. Alviz C, Contreras A, Barboza A, Barreto L, Gamarra K.		iste una cantidad significativa que percibió que el servicio fue regular en el aspecto de la interacción familia/paciente, en forma específica en conocimiento y respeto por las creencias religiosas.
14. Marín M, Álvarez,C, Valenzula J.	Estudios provenientes de artículos científicos en lo referente a la percepción de los cuidados de enfermería por parte de los pacientes	equipamiento, señalizaciones y las condiciones de las habitaciones fue satisfactoria, además de que el personal de enfermería se interesó por hacer una estadía hospitalaria agradable al paciente
15. Segura K, Miranda C, Guillén D.		Se restó importancia a las fallas por parte del personal de enfermería La seguridad que el paciente percibió fue positiva en cuanto a sus cuidados
16. Arroyo M, Vásquez L.		Se recomendó colocar un foco de alerta a los responsables de los centros hospitalarios
17. Salvanha P Miranda K.		Predominó el sexo femenino, se percibió mucha tranquilidad, empatía, alta seguridad y privacidad en la fase transoperatoria en la clínica privada
18. Hernández M		Se hallaron diferencias en cuanto a la concepción del cuidado de enfermería. Se evidenció la necesidad de una mayor unión entre la enseñanza y la ejecución de la profesión
19. Uriarte D.		En cuanto a la dimensión biológica la mitad de los participantes percibieron favorablemente los cuidados de enfermería. Psicológicamente la percepción fue favorable en la mayoría.
20. Miranda, P, Monje P, Oyarzún J.	Percepción del paciente adulto mayor acerca del cuidado humanizado	Los pacientes son catalogados como vulnerables, esto fue el principal motivo por el cual el personal de enfermería brindó cuidados cálidos y humanos a fin de que el paciente se sienta acompañado en lo que duró su estancia hospitalaria.
21. Miramira L.		El personal de enfermería no aborda al adulto mayor íntegramente, no es un cuidado holístico
22. Chujandama L.		La edad que más predominó fue entre 60 y 69 años. Siendo la frecuencia que asisten al hospital 1 vez al mes
23. López, G,Mejía V, YupariJ		Los pacientes que se dirigen a la sala de operaciones deben recibir un cuidado personalizado por parte de las enfermeras y con un ambiente armónico que les haga sentir tranquilos
24. Oyarce S.		La percepción de los pacientes referente a los cuidados fue de regular a bueno.
25. Collazos M , Vásquez Y.		Para los pacientes lo que predominó en los cuidados de enfermería fue la escucha activa