



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El clima organizacional y su relación con la gestión  
educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público  
“Carlos Cueto Fernandini” del distrito de Comas - 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. César Antonio Gonzales Rodríguez

**ASESORA:**

Mgtr. Miluska Vega Guevara

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERU - 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la vida, a mi Padre por ser ejemplo de vida, a mi esposa y mis queridos hijos, que son la razón de mi existencia y fuente de motivación e inspiración para la superación.

## **Agradecimiento**

Expreso mi profundo agradecimiento al alma mater de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post-Grado, por permitirnos acceder en el camino de la investigación y profundización de todos los actos del saber humano. A todos los profesores de la Escuela de Post-Grado de Maestría que aportaron en nuestro crecimiento profesional.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa presentamos la tesis titulada "El Clima organizacional y su relación con la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público "Carlos Cueto Fernandini Del Distrito De Comas - 2013"", dicha investigación se presenta como una alternativa porque servirá de contribución para que los directivos, docentes, lectores, estudiantes e investigadores que dispongan de información actualizada para promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento permanente del trabajo en la parte de la gestión educativa y como consecuencia el clima organizacional.

Existen muchas instituciones de Educación Superior que el clima organizacional se encuentra deteriorado debido a diferentes factores como el constante cambio de directivos y jerárquicos, escaso compromiso de los docentes y directivos, debido a una inadecuada gestión educativa, esto afecta al desarrollo de la institución, es por ello que ha sido necesario realizar dicha investigación para mejorar el desarrollo de las instituciones de educación superior, mejorando la gestión educativa de los directivos que deben explorar las capacidades de los recursos humanos, demostrando las capacidades y conocimientos necesarios para sacar adelante las organizaciones, ya que las estrategias previamente diseñadas mejorarían el clima organizacional.

El documento consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, donde tratamos el planteamiento del problema; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes bibliográficas; el tercero desarrollamos todo relacionado al marco metodológico; el cuarto describe todo el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a la que arribamos al término de la presente investigación; y por último

presentamos la referencias bibliográficas que nos sirvieron de base y apoyo para esta investigación.

Esperamos que nuestra investigación sea una motivación para futuras investigaciones que permitan mejorar el área del clima organizacional y la gestión educativa en las Instituciones educativas del nivel superior.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**El Autor**

# Índice

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	xii
Resumen	xii
Abstract	xii
Introducción	xiv
<b>CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema Principal	19
1.2.2. Problema Secundario	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	27
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases Teóricas de la variable: Clima Organizacional	30
2.2. Teorías que sustentan la variable 2: Gestión educativa.	58
2.3. Definición de términos	72
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO.</b>	
3.1. Hipótesis	77
3.1.1. Hipótesis General	77
3.1.2. Hipótesis Específica	77
3.2. Variables.	77

3.3. Metodología	83
3.3.1. Tipo de Estudio	83
3.3.2. Diseño de Estudio.	83
3.4. Población y Muestra	84
3.5. Método de Investigación	85
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
3.7. Métodos de análisis de datos	88

## **CAPITULO IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción	91
4.2. Demostración de hipótesis	106
4.3 Discusión	116

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

5.1 Conclusiones	121
5.2 Sugerencias	123

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Cuestionario de la variable x: Clima Organizacional

Anexo 3: Cuestionario de la variable y: Gestión Educativa

Anexo 3 Base de datos de la primera variable Clima Organizacional

Anexo 4 Base de datos de la segunda variable: Gestión Educativa

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de variables X: Clima Organizacional.	80
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable Y: gestión educativa	81
Tabla 3	Escalas del instrumento de la Variable X: Clima organizacional	86
Tabla 4	Alfa de Cronbach del instrumento de la variable X:Clima organizacional	87
Tabla 5	Escalas de la variable Y: Gestión Educativa	88
Tabla 6	Alfa de Cronbach del instrumento de la variable X: Gestión educativa	88
Tabla 7	Estructura	91
Tabla 8	Recompensa	92
Tabla 9	Responsabilidad	93
Tabla 10	Desafío	94
Tabla 11	Relaciones	95
Tabla 12	Cooperación	96
Tabla 13	Estándares	97
Tabla 14	Conflicto	98
Tabla 15	Clima Organizacional	99
Tabla 16	Gestión Institucional	100
Tabla 17	Gestión Pedagógica	101
Tabla 18	Gestión Administrativa	102
Tabla 19	Gestión Comunitaria	103
Tabla 20	Gestión Educativa	104
Tabla 21	El clima organizacional y la gestión educativa en el instituto Superior Tecnológico "Carlos Cueto Fernandini" – 2013	105
Tabla 22	El clima organizacional y la gestión institucional en el instituto Superior Tecnológico "Carlos Cueto Fernandini" – 2013	106

Tabla 23	El clima organizacional y la gestión pedagógica en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013	108
Tabla 24	El clima organizacional y la gestión administrativa en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013	110
Tabla 25	El clima organizacional y la gestión comunitaria en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013	112

## Índice de figuras

		Páginas
Figura 1	Ciclo de Deming	60
Figura 2	Niveles de Planificación	67
Figura 3	Estructura.	91
Figura 4	Recompensa.	92
Figura 5	Responsabilidad.	93
Figura 6	Desafío.	94
Figura 7	Relaciones	95
Figura 8	Cooperación	96
Figura 9	Estándares	97
Figura 10	Conflicto	98
Figura 11	Identidad	99
Figura 12	Clima Organizacional	100
Figura 13	Gestión Institucional	101
Figura 14	Gestión Pedagógica	102
Figura 15.	Gestión Administrativa	103
Figura 16.	Gestión Comunitaria	104
Figura 17.	Gestión Educativa	105
Figura 18	El clima organizacional y la gestión educativa en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013	107
Figura 19	El clima organizacional y la gestión institucional en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013.	109
Figura 20	. El clima organizacional y la gestión pedagógica en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013.	111
Figura 21	El clima organizacional y la gestión administrativa en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013	113
Figura 22	El clima organizacional y la gestión comunitaria en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013	115

## Resumen

En la presente investigación titulada “El Clima Organizacional y su relación con la gestión educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini del distrito de Comas – 2013” tuvo como problema principal ¿Existe relación ente el Clima organizacional y gestión Educativa en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini-2013” ?, y objetivo principal fue determinar relación ente el Clima organizacional y gestión Educativa en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini-2013”, se desarrolló una investigación de tipo correlacional, porque se trató de ver si existe relación entre las variables de estudio, se empleó un diseño correlacional.

La población con la que se ha trabajado estuvo compuesta La población total en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini-2013” son de 76 docentes y la muestra fue determina con 64 docentes.

Para la presente investigación, se realizaron mediciones de las variables en forma independiente, se consideró a la muestra de docentes de instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini, donde se emplearon dos instrumentos para la recolección de datos. Se llegaron a las siguientes conclusiones: El clima organizacional está relacionado directamente con la gestión institucional según la correlación Rho de Spearman de 0,593 representando ésta una moderada correlación de las variables y siendo altamente significativo ( $p = 0,000$ ), por lo tanto se acepta la relación positiva entre el clima organizacional y la gestión institucional en el instituto Superior Tecnológico “Carlos Cueto Fernandini” – 2013.

**Palabras clave:** Clima organizacional y gestión Educativa

## Abstract

In the present investigation entitled " Organizational Climate and its relationship to educational management in the Public Technology Institute " Carlos Cueto Fernandini Comas District - 2013 " had the main problem Is there a relationship entity organizational and management Climate Education at the Institute Superior Technology " Carlos Cueto Fernandini - 2013 " ? , and main objective was to determine the relationship entity organizational climate and Educational management in Higher Technological institute " Carlos Cueto Fernandini - 2013 " , was developed correlational research because they tried to see the correlation between the study variables , correlational design was used .

The people with whom we worked was composed The total population in the Higher Technological Institute " Carlos Cueto Fernandini - 2013 " are 76 teachers and the sample was determined with 64 teachers.

In the present study, measurements of variables were performed independently, it was considered a sign of teachers Superior Technological Institute "Carlos Cueto Fernandini where two instruments for data collection were used. It came to the following conclusions: The organizational climate they are directly related to institutional management as Rho Spearman correlation of 0.593 representing this moderate correlation of variables and still highly significant ( $p = 0.000$ ), therefore the relationship is accepted positive relationship between organizational climate and organizational management in Higher Technological institute "Carlos Cueto Fernandini" - 2013 ..

**Keywords:** Organizational climate and Educational Management