



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión hospitalaria y ejecución presupuestal en el Hospital
Santa Gema Yurimaguas, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Marín Pinedo, Segundo Arnulfo (ORCID: 0000-0003-4079-9112)

ASESOR:

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con amor y cariño hacia nuestro Jesucristo, a mi familia que siempre está presente en todo momento, al igual que en mis oraciones.

Segundo Arnulfo

Agradecimiento

Al personal del Hospital Santa Gema Yurimaguas, a mis docentes de la Universidad César Vallejo, quienes ayudaron que esta investigación sea posible.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	15
3.1.Tipo y diseño de investigación	15
3.2.VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	16
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5.Procedimientos.....	20
3.6.Métodos de análisis de datos	20
3.7.Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.....	20
Tabla 2. Nivel de la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.....	21
Tabla 3. Análisis de la correlación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema, 2020.....	22

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.....	22
--	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño no experimental. La población y muestra estuvo formada por 85 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados muestran el nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, alcanzado un 34% correspondiente a un nivel muy mala, y un nivel de la ejecución presupuestal de un 41% correspondiente a un nivel muy baja. El estudio concluyó que existe una relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, con un coeficiente de Pearson de 0,705 y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$).

Palabras clave: Organización, presupuesto, gestión.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between hospital management and budget execution at the Santa Gema Yurimaguas Hospital, 2020. The type of research was applied, with a non-experimental design. The population and sample consisted of 85 workers. The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. The results show the level of hospital management at Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, reached 34% corresponding to a very bad level, and a level of budget execution of 41% corresponding to a very low level. The study concluded that there is a relationship between hospital management and budget execution at Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, with a Pearson coefficient of 0.705 and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.05$).

Keywords: Organization, state budget, management.

I. INTRODUCCIÓN

Durante el desarrollo del siglo XX se ha propiciado en diversas partes del mundo mejoras en cuanto al desarrollo científico y tecnológicos en biomedicina, tendencia que se mantiene en el siglo XXI, sin embargo, siguen existiendo necesidades básicas que por circunstancias ajenas o bien desconocidas aún no aún sido totalmente cubiertas, las cuales muestran que el acceso a los servicios de salud siguen siendo desequilibrados o disparejos entre las naciones más desarrolladas del mundo en relación a las que están en vías de crecimiento, otros de los dilemas que impiden a los usuarios estar plenamente satisfechos con la prestación del servicio es el trato, el cual se encuentra condicionado a los recursos financieros y la ejecución presupuestaria que realizan los directivos. (Ramis, 2018, p.34). En el mundo se cursa unas series de problemática de toda índole que muchas veces se hace todo lo posible de solucionarlo, pero la satisfacción no es completa. Las entidades de salud no poseen un eficiente sistema que le permita desempeñar una gestión óptima, donde se cuente con todos los recursos necesarios para garantizar la atención de los usuarios en los diversos grados como es el caso de Venezuela, sumergida en problemas políticos, económicos y sociales y Brasil que no logra atender las demandas de la población vulnerables como es el caso de las favelas.

En el estado peruano, dicha situación resulta más problemática en los sectores metropolitanos, dado a la alta concentración de personas que residen en dicho sector, asimismo, conviven con servicios médicos pertenecientes a tres diversas órdenes administrativas, los cuales son: MINSA, Essalud y la asistencia privada, sin considerar las órdenes de los servicios ofrecidos por la FFAA y las EPS. Dentro de estos grupos coexisten diversas directivas de referencia y contra referencias a nivel Minsa y Essalud de manera individual, pese a ello, no existe un sistema nacional de referencias, que eviten en su totalidad: demoras en la atención, duplicación de recursos y tareas, aumento de costos, interrupciones del servicio, tratamiento y desplazamiento innecesarios del usuario. El Ministerio de Salud del Perú (MINSA), se ha comprometido a mejorar la salud de los residentes por medio del aumento del presupuesto en cada plan presupuestario existente del departamento, con el fin de mejorar la calidad de los servicios de

salud, y establecer herramientas para medir el logro de las metas institucionales. (Ministerio de salud, 2017, p.2)

En el departamento de Loreto existe un alto porcentaje de personas que viven en una situación de pobreza siendo alrededor del 10.6% del total de la población, lo dificulta la accesibilidad digna y de calidad a los establecimientos de salud. Dicha región se encuentra aislada de las iniciativas de modernización establecidas por el gobierno, de las reformas de salud y de la implementación del modelo de salud integral, pues no se considera debidamente la realidad particular que se vive. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2019, p.23).

Respecto al Hospital Santa Gema de la ciudad de Yurimaguas muestra una serie de deficiencias en cuanto al entorno sanitario y administrativo, pues existen problemas en cuanto al insuficiente aseguramiento en salud, a la solidez administrativa, insuficiente calidad de los servicios de salud, existe una necesidad de apalancamiento, ambigüedad en las políticas de RRHH, dificultad para acceder a los medicamentos, débil manejo de los sistemas de información y escasa participación de los ciudadanos, debido a que no se cumplen en su totalidad las metas de cada categoría presupuestal, con bajos niveles de ejecución presupuestal a pesar de existir carencias en la población y en el hospital mismo, todo esto ha generado que exista malestar tanto en los trabajadores como en la población en general.

En base a la realidad problemática es necesario formular el problema general. ¿Cuál es la relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020? y como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la Gestión Hospitalaria del Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020? ¿Cuál es el nivel de ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020?

La presente investigación será **conveniente**, debido a que permitió mejorar la gestión hospitalaria que viene desarrollando la institución, con procesos administrativos de forma eficaz, eficiente y transparente, así mismo para que se mejore el servicio que se brinda al ciudadano. **Relevancia social.** Sirvió como

un soporte práctico y eficiente de un buen gobierno, buscando que la institución impulse las buenas prácticas gubernamentales y generen un impacto positivo en la sociedad, a través de gestiones hospitalarias oportunas y con un servicio de calidad que permita el ciudadano tenga una buena percepción como institución. **Valor teórico**, la presente investigación servirá como base para futuros estudios, a través de las teorías y conceptos plasmados, así mismo se logrará ampliar los conocimientos relacionados a las variables de estudio, brindando a la comunidad científica aportes y bases para futuras investigaciones. **Implicancias prácticas.** El estudio propone hacer de conocimiento las alternativas de solución basadas en una mejor gestión hospitalaria, la misma que les permite a los colaboradores identificar sus debilidades, mejora sus competencias y emplear sus conocimientos para desempeñarse eficientemente dentro de una organización bien estructurada y funcional. **Utilidad Metodológica.** Su utilidad parte del uso del método de investigación descriptivo con enfoque cualitativo, por el cual se intentará dar respuesta al problema y a su vez conseguir lograr los objetivos planteados en el presente estudio, esto mediante el análisis de los instrumentos de investigación.

En base a lo anterior, es necesario plantear como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020 Y como objetivos específicos: Determinar el nivel de la gestión hospitalaria del Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020. Y determinar el nivel de ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.

Como **hipótesis general:** H_i: Existe relación significativa entre la Gestión Hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema, 2020, H_o: No existe relación significativa entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020. **Específicas:** H₁: El nivel de gestión hospitalaria del Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, es buena H₂: El nivel de ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, es alto.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación se respalda en las investigaciones siguientes; a nivel internacional, Mendoza, W. (2018), *La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública* (Artículo científico) Universidad Estatal del Sur de Manabí, Brasil, el tipo de investigación fue no experimental, diseño descriptivo, la población y muestra fue de 32 metas presupuestales, la técnica fue la observación y el instrumento la guía de observación, Concluyó que: La asignación presupuestal está conformada por un plan financiero estratégico diseñado con el propósito de indicar la cantidad de recursos y, de esta manera a todas las entidades se les presente una limitación de gastos, los mismos que se encuentren sujetos a las constantes inspecciones que aseguren que estos no incurran en un déficit dado a la posibilidad de mala gestión de los mismos. Asimismo, se destaca la importancia de las fiscalizaciones a este campo como parte de las medidas para asegurar de que la administración de los fondos que corresponde a todo el país, sean destinados para los fines previsto, de manera que haya desarrollo integral sin distinciones o limitaciones por condiciones sociales; por lo tanto, se destaca la importancia de realizar las asignaciones presupuestales a los organismos descentralizados, pero además de ello se lleve a cabo un plan de monitoreo a las actividades de administración; por lo tanto, las asignaciones de los presupuestos, influyen en la calidad de administración pública, lo cual hace referencia que, a mayores asignaciones, mayores compromisos de brindarle un buen uso a ese dinero, lo cual corresponde no solo a generar gasto sostenido en la legalidad sino que esto esté invertido en obras de significancia para el desarrollo local a través de estudios consistentes para determinar la necesidad de cada propuesta, de tal manera que se de solución a los problemas más emergentes, lo cual es una completa responsabilidad de la administración pública.

Campoverde, R. y Pincay, D. (2019), *Ejecución Presupuestaria vs Rendición de Cuentas, sobre el rubro de Investigación: Caso de una Universidad Ecuatoriana*. (Artículo científico), Digital Publisher, Ecuador, el tipo de investigación fue el descriptivo, diseño no experimental, la población y muestra parte de los años 2016 al 2017, considerando su estructura orgánica institucional, metas y objetivos, presupuestos ejecutados, y el presupuesto de investigación, la técnica

fue el análisis documental y el instrumento la guía del análisis documental, Concluyó que: La rendición de cuentas o también conocido como “Accountability”, tiene mayor peso con el desarrollo de Normas Contables Internacionales del ámbito público, sus anexos sirven como modelo de aplicación de vertical, gastos sociales y públicos participativos, por lo general comprende acciones que requieren información y explicaciones que buscan la transparencia en la gestión pública para de esta manera incorporan principios que fortalezcan un buen gobierno; la contribución de los estados financieros evidencian el interés dotando de mayor transparencia a la administración y planeación de cada IES dentro del estado de Ecuador.

Lemus, D. (2017), *Análisis de la ejecución presupuestal en Colombia durante el periodo 1954-2013*(Artículo científico), Cife 30, Colombia, el tipo de investigación fue no experimental, de diseño descriptivo, la población y muestra estuvo conformado por el acervo documentario, la técnica fue el análisis documental y el instrumento la guía del análisis documental, Concluyó que: La recesión económica de los años del 2008 al 2009 no impactó de manera negativa en el sector de gastos de inversión pública en lo que concierne al gobierno central, sin embargo, si impactó en algunos rubros productivos y afectó de manera negativa a algunos indicadores macroeconómicos, lo cual generó que el gobierno apoye a los sectores más vulnerables; ante tal acontecimiento, el estado colombiano decidió desarrollar programas estratégicos que financien el PIB estimulando en el auge de la economía. De esta manera, es pertinente determinar que, el manejo de los recursos nacionales, es de mucha importancia para darle dinamismo a la economía y estimular su crecimiento, lo cual corresponde a una actividad de gestión interna para que, a pesar de las crisis económicas, exista medios de generar movimiento financiero para que la moneda no se devalúe demasiado y la recuperación no sea demasiado costosa tanto en tiempo como en recursos financieros.

A nivel nacional, Calderón, H & Bautista, P. (2018), *Presupuesto por resultado y Gestión hospitalaria del Hospital Regional de Ayacucho, año 2017*. (Artículo científico). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Tipo correlacional, diseño no experimental, población y muestra fue de 40 trabajadores, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: Tras la finalización

del estudio se logró constatar que existe una relación moderada entre los conceptos que señala el estudio, pues el P- Valor obtenido fue de (0,000) y el nivel de significancia fue $<0,05$, debido a ello, se determinó que, a medida que la entidad mejore el manejo de los presupuestos asignados, podrá obtener una mejor gestión interna, el cual se sostiene en los datos de correlación que expresan dependencia de esta variable en cuanto a los resultados asignados de acuerdo a su resultado de gestión. Por lo tanto, se conoció que no solo es cuestión de que la entidad se desempeñe sino que debe hacerlo de manera eficiente de forma más obligatoria debido a que en base a ello se establece los recursos para satisfacer las necesidades de desarrollo de proyectos en beneficio de la población usuaria, además, al tratarse de una entidad dedicada a gestionar la calidad de la salud poblacional, es necesario que este esté al mando de profesionales capacitados con habilidades pertinentes de manera que se propicie el desarrollo mediante la ejecución de técnicas y herramientas bien planificadas ya que de ello depende la calidad de su desempeño a favor de la salud.

Mayta, M. (2019), *Gestión hospitalaria y el sistema de referencia-contrarreferencia en el Hospital II Angamos-EsSalud 2018*. (Artículo científico). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Tipo correlacional, diseño no experimental, población y muestra fue de 80 profesionales, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que: Mediante el estadístico de Rho se logró evidenciar la existencia de una relación directa y significativa entre los objetos de estudio, pues el Rho fue de 0,517, denotándose de esta forma una relación moderada, es decir a mejor gestión hospitalaria mejor manejo del sistema de referencias. Por otra parte, se evidenció una relación directa y moderada entre la variable dependiente y el manejo del sistema de referencias y contrarreferencias, esto se debe a que el Rho fue de 0,525.

Pacheco, L. (2017), *Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y la gestión hospitalaria en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino, 2016*. (Artículo científico). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Tipo correlacional, diseño no experimental, población fue de 500 trabajadores, la muestra fue de 175 trabajadores, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que: Por medio de la estadística se determinó la existencia de una relación

positiva moderada entre las variables, esto a razón que el Rho fue de 0,590 y el nivel de significancia fue de 0.00 (valor menor a 0.05), por ende, se afirma que existe relación entre los conceptos que aborda la investigación. Por otro lado, se permitió determinar que entre la variable dependiente y los procesos estratégicos de la gestión hospitalaria existe relación positiva moderada, pues el Rho fue de 0,532 y la significancia fue menor a 0,05.

A nivel local, Saavedra, A. (2017), *Gestión de las contrataciones públicas y la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de Morales, provincia de San Martín, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. El tipo de investigación que se realizó fue correlacional, diseño no experimental, la población- muestra que se empleó fue de 27 trabajadores, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: La adquisición del sector público es el proceso por el cual el estado convierte los fondos (dinero) en tangibles y obras que propicien mejorías en la comunidad. Aunado a ello, el estudio logró determinar que al ser Chi² a tabular ($\chi^2 t = 38.8851$) menor al valor de Chi cuadrado calculado ($\chi^2 c = 120.0$), se afirma que existe una relación entre los conceptos de estudio; así mismo el grado de sig. Asintótica de 0.000, por ende, se afirma que las variables guardan relación entre sí.

Mendoza, J. (2019), *Ejecución presupuestal del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2017, 2018* (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, el tipo de investigación fue no experimental, diseño descriptivo comparativo, la población y muestra fue de 16 metas presupuestales, la técnica fue la observación y el instrumento la guía de observación. Concluyó que: después de haber obtenido un T observado (0.097) el cual fue inferior al T probabilístico (1.397), por ende, se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, la investigación evidenció que la ejecución presupuestal del Programa de Incentivos es buena para el 91,2% y un presupuesto ejecutado de S/. 3, 571,225.00 basado en diez metas analizadas. En base a ello, se puede determinar que como parte de una dependencia estadística, la ejecución de los presupuestos en la entidad analizada, es buena, debido a que los valores indican un buen desempeño, lo cual hace referencia al desarrollo de una gestión municipal bajo los lineamientos requeridos para obtener tales resultados, por lo tanto, se determina que el grado de importancia

que posee la calidad de gestión interna en una entidad estatal, es de mucha importancia para dar una buena ocupación a los presupuestos asignados a favor de las poblaciones más necesitadas sin dar lugar al favoritismo, cumplir intereses personal, sino que este se debe llevar a cabo siguiendo las reglas estipuladas en las bases de funcionamiento según su constitución y sus fines; asimismo, se conoció que, una parte de los recursos asignados por parte del gobierno son destinados a la mejora de la gestión interna como parte de la responsabilidad de brindar una mejor gestión y atención a los requerimientos de los usuarios, lo cual no está mal, siempre y cuando estén orientadas a cumplir planes de mejora en beneficio de la población al que se dirigen los presupuestos ya que estos están analizados en base a necesidades emergentes que necesitan ser atendidas.

Navarro, K. (2018). *Gestión organizacional y relación con la ejecución presupuestal Devida – Tarapoto 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Tipo correlacional, diseño no experimental, población y muestra estuvo conformada por 35 colaboradores, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que: el resultado de los análisis estadísticos realizados a los datos recopilados, se encontró un valor de Chi² a tabular ($\chi^2_{t} = 25.4625$) el cual es inferior al valor calculado ($\chi^2_{c} = 90.134$) y la significancia asintótica fue igual a cero. Por este motivo, se determinó que, a medida de que se mejore la gestión dentro de la organización, se podrá incidir en la mejora ejecución de presupuestos, por lo tanto, es necesario que este se lleve a cabo de manera responsable debido a que, la eficiencia y calidad de estas actividades no solo marca la imagen de la entidad do proyecto sino que hay una población detrás de estos resultados que pueden ser afectados o beneficiados de acuerdo a como la entidad se desempeñe, por lo tanto existe una amplia responsabilidad, en este sentido es necesario que se potencien estas actividades como parte de su responsabilidad, asimismo, considerando que el desempeño de la entidad forma parte del plan concertado para el desarrollo del país; en este sentido, más allá que parte de una responsabilidad como organización, es parte de un principio fundamental de desarrollo general, asimismo, se conoció que la calidad y eficiencia de la ejecución de los presupuestos en la entidad, siguen una línea media, lo cual indica que la gestión organizacional tiene un desempeño de tipo medio.

Respecto a las teorías que refuerzan a la variable a la **gestión hospitalaria**, se tiene al Ministerio de Salud (2013) quien lo conceptualiza como un proceso de índole administrativa y de gestión, que inicia el plan institucional del hospital, el mismo que es guiado y controlado por el jefe de la organización, y conduce a la optimización de recursos materiales, finanzas y humanos, y, a su vez, propician mejorías en los servicios y enfocarse en Las necesidades y perspectivas de los usuarios. Dicho proceso de gestión requiere una formación oportuna, actualizada y cohesionada: así como el uso de un conjunto de herramientas de gestión eficaces, capacidades adecuadas y suficientes para la elección de decisiones y el despliegue de procedimientos, proyectos y planes hospitalarios. (p.14)

La gestión hospitalaria es entonces la ciencia y la disciplina capaz de conducir al talento y físico de una entidad hacia la satisfacción de necesidades sujetas a la salud y las perspectivas de los usuarios. (Singh, 2017, p.54). En tanto para el autor Sosa (2016) la gestión hospitalaria es el proceso administrativo de una entidad de salud, que incorpora el desarrollo de un conjunto de procesos y operaciones que realizan el personal de salud, estos procesos, procedimientos y operaciones son realizados por lo general por los directivos de las instituciones estatales y tienen como finalidad brindar un servicio de calidad médica que sea capaz de satisfacer a todos los usuarios. (p.21)

Por su parte Artaza (2014) indica que los establecimientos de salud deben desarrollar una gestión que se base de la capacidad de escucha y estudie los hechos que integran su ambiente, al mismo tiempo sepan reconocer, descubrir y suministrar los requerimientos de la red y sus clientes externos, quienes exigen respuestas y soluciones oportunas, rápidas, efectivas y eficientes. En este sentido, la gestión de salud representa un conglomerado de metodologías y tácticas que faciliten los diversos niveles y condiciones de servicios que comprenden el ámbito salud; es decir, está integrado por la agrupación de instrumentos que permiten mejorar la administración de servicios y la gestión local desde una óptica social. (p.19)

La Secretaria de Salud de Honduras C.A. (2012), dentro del enfoque de gestión hospitalaria ha diseñado tres niveles de gestión, siendo estas: El primero: Gestión Estratégica. Generalmente es responsabilidad de un órgano colegiado

quien tendrá el deber de dirigir eficiente el nosocomio y el o la directora(a) será el responsable de generar y establecer políticas y decisiones estratégicas. Gestión Táctica: Se compone por instancias de gestión del sistema del proceso de operación de desarrollo. Estas instancias realizan una gestión importante, asumen roles de toma de decisiones y colaboran entre la gestión y los sistemas operativos. Gestión Operativa: Es desarrollada por todos los gestores del sistema de micro gestión, gestores clínicos y sanitarios, y tiene como objetivo comprender los procesos relacionados con el nosocomio importante para atender de manera directa a los pacientes, familiares y público en general. (p.24)

Referente a las dimensiones de la gestión hospitalaria, el Ministerio de Salud (2013), menciona las siguientes: **Sistema de Información Gerencial**. Esta primera variable consiste en el proceso de organización de la fuerza laboral comprometida y competente con las fases de recolección, autenticación, procesamiento, interpretación y almacenamiento de datos de forma oportuna, confiable y coherente. El recojo de información es el resultado de los datos obtenidos del nivel de satisfacción e insatisfacción de la población usuaria del establecimiento de salud, que orientan a los dirigentes del sistema de información a tomar decisiones pertinentes en pro de la mejora de la atención.

Sistema de control de la gestión. Esta dimensión está relacionada con la gestión de la conducción, cuyo enfoque consiste en evaluar y/o medir el grado de alcance de las metas descritas en el plan de actividades del establecimiento de salud. Esta función lo efectúa las personas a cargo del hospital, por medio de la inspección, evaluación y control del desempeño de los procesos de salud, teniendo como fin específico la proyección de resultados centrales de la gestión, de las metas de la producción, la mejora continua y la efectividad de la gestión hospitalaria. (Ministerio de Salud, 2013)

Sistema de Desarrollo del Talento Humano. Este es uno de los indicadores más importantes en la administración de recursos de las instituciones de salud, que consiste en el despliegue de un plan de acción táctico orientado al desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades conceptuales y actitudinales del recurso humano que labora en el establecimiento. Los directivos y un conjunto de profesionistas altamente preparados son los responsables de desarrollar al

talento humano, a través de un conjunto de acciones innovadoras y motivacionales que propicien el desempeño y vocación de todos los integrantes del hospital. (Ministerio de Salud, 2013)

Sistema de Logística y Suministros de bienes y servicios. Esta dimensión se destaca por la transparencia en la gestión de recursos que los responsables deben considerar; básicamente consiste en que el nosocomio debe ser equipado por un sistema integral de logística y suministros de servicios y productos inteligentemente estructurados, con capacidad abastecer de manera oportuna y satisfactoria las necesidades básicas, con el propósito de brindar un servicio eficiente y de calidad a todos los usuarios. Los elementos logísticos y suministros principales a ofrecer son los insumos de diagnóstico y tratamiento como los recursos médicos, medicamentos, etc., que deben estar disponibles en todo momento para asegurar una atención de calidad en los usuarios. Todos los requerimientos logísticos y materiales deben ser insertos en el PAC, de esta forma se asegura su abastecimiento y cumplimiento de las metas. (Ministerio de Salud, 2013)

Sistema de Gestión Financiera. Esta última dimensión, es un indicador suma relevancia para la administración de los recursos que integran el nosocomio, que se sustentan en la administración y conducción de la conjunción de elementos interdependientes de recursos financieros y económicos que solventan la existencia y las actividades de los hospitales. De esta manera, se sobreentiende que la gestión financiera del hospital necesita de la aplicación de principios modernos que propician a cumplir con los propósitos y metas establecidos en el plan de acción estratégico. (Ministerio de Salud, 2013)

La variable **ejecución presupuestal**, es definida según la Resolución Directoral N° 036-2019-ef/50.01 (2019) como el procedimiento por medio del cual se atienden las necesidades de gasto con el propósito de financiar la prestación efectiva de los productos y servicios sociales, y al mismo tiempo, obtienen resultados de acuerdo a los créditos presupuestales autorizados anteriormente en los presupuestos institucionales en vínculo con la PCA. Entonces, la ejecución presupuestaria reúne una serie de acciones orientadas a la maximización del

recurso humano y de los materiales a fin de obtener bienes y servicio de calidad. (p.2).

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2011), afirma que, es un proceso extenso que contiene diversas etapas, en donde la optimización del recurso humano es fundamental para obtener bienes y servicios de calidad previstas en el mismo tiempo. (p. 5)

Del mismo modo, Albi y Onrubia (2015), indican que los gastos, son una provisión de carácter reglamentario, que dispone de responsabilidad a las gobernaciones y a las administraciones para someterse a las limitaciones de tipología cualitativa, cuantitativa y temporales diseñadas en las autorizaciones de gastos delegadas. (p. 64)

Por su parte, Alcalino, (2010), indica que los presupuestos es el sistema por medio del cual se planifica, aprueba, coordina, evalúa y controla la producción de productos y servicios, de una entidad, ambiente o departamento, en base a los lineamientos de desarrollo establecidas en la planeación. El presupuesto concebido como un plan preventivo, relacionado con los ingresos y gastos de dinero, y la propiedad debe registrarse durante el ejercicio. De esta manera, el presupuesto constituye un mecanismo de gobernanza, gestión y planificación. (p. 37). Para el MEF (2016) el plan de ejecución es un proceso de presupuestario, por medio del cual las entidades del sector estatal determinan las prioridades de las metas organizacionales para realizarse durante el año fiscal; así mismo determinan las necesidades generales de gastos y los objetivos presupuestales con base en las metas y actividades institucionales.

Por medio de la evaluación presupuestaria es posible observar el desempeño y los cambios comportamentales del presupuesto durante la transición del año fiscal; en tal sentido Soto & García (2013), determinan la etapa del proceso presupuestal en la que se evalúan los resultados obtenidos de acuerdo al detalle presupuestal estatal y se analiza a profundidad las alteraciones físicas y financieras. (p.381). Asimismo, Loayza, Contreras, & Caballero (2014), señala que la evaluación presupuestal es la conjunción de fases de evaluación que permiten establecer sobre una base de tiempo, los avances tanto físicos y económicos obtenidos en un lapso de tiempo específico, y su comparación con

los presupuestos organizacionales, así como la consecución de metas específicas. Sus principales propósitos radican en torno a: Establecer el nivel de eficiencia en el desarrollo del presupuesto (ingresos y egresos), así como evaluar los objetivos presupuestarios comprendidas en las actividades y proyectos. Determinar el nivel de efectividad en el alcance de las metas en sintonía con el desarrollo presupuestal. (p.106). La etapa de ejecución presupuestaria esta afecta a los regímenes presupuestarios anuales y sus cambios, de acuerdo la ley general empieza el 1 de enero y termina el 31 de diciembre de todos los años, durante su transición se prescriben los ingresos y se cumplen con los desembolsos con base a los créditos presupuestarios sostenidos en el presupuesto. (Ley N°28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, 2004).

En virtud de esto la Directiva para la Ejecución Presupuestaria N.º 001-2019-EF/50.01: Artículo 12.- Etapa de desarrollo de gasto público. El desarrollo de gastos estatales es un proceso por el cual se satisfacen los gastos con el fin de proporcionar fondos para la provisión oportuna tanto de bienes como de servicios y a su vez cumplen con los resultados acordes con los créditos permitidos. Además, en cuanto al periodo de la regularización presupuestaria, Quispe (2016), sintetiza que la actividad presupuestal engloba el año fiscal y la fase de desarrollo. Año fiscal: En la cual se efectúan las operaciones que sirven de base para los ingresos y egresos comprendidos en el presupuesto (empieza el primero de cada año y finaliza el último día). En el transcurso de este periodo se adjudican los ingresos percibidos y también se cumplen los deberes de gasto. Período de Regularización. Incluyen todos los registros de información general de ingresos y egresos de las entidades en general; se establecerá por medio de la Dirección General del Presupuesto Público mediante Directiva. (p. 37)

Consecuentemente se presenta las dimensiones de la ejecución presupuestal, según la Resolución Directoral N° 036-2019-ef/50.01: **Certificación:** Es el acto de carácter administrativo que garantiza que se posea el crédito presupuestario suficiente para realizar un gasto con cargo interinstitucional. **Compromiso.** Hacer referencia al desarrollo de aquellos gastos aprobados con anterioridad en el caso del modelo CAS, suministros de bienes, pago de servicios, etc., además, se puede involucrar al presupuesto anual o a la etapa de obligación. (p. 71).

Devengado. Es la aceptación de las obligaciones de pago que se estipula sobre los cimientos de los compromisos formales y registrados, sin exceder los límites del calendario de compromisos, por otra parte, los gastos devengados registrados no deben exceder la totalidad de gastos acumulados comprometidos e inspeccionados a la misma fecha. (p. 73). **Pago.** Para ser comprendidos en la etapa de pago, los gastos devengados deben haber sido formalizados y registrados en el SIAF-SP, con cargo a la correspondencia específica de gastos, sin verificar la fuente de la reserva. Según esta ley, a través del pago, las obligaciones confirmadas han sido eliminadas de forma parcial o totalmente, y estas deben ser confirmadas formalmente por medio de documentos idóneos y oficiales. (p. 80)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

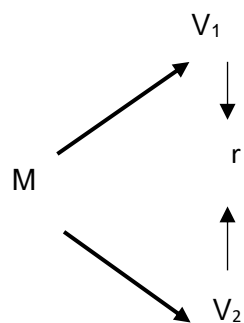
Tipo de estudio

El presente estudio es de tipo básico, dado a que su principal propósito es buscar los probables usos o efectos en la praxis, es decir, busca ampliar el conocimiento humano, por medio de la obtención del conocimiento. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Diseño de investigación

Corresponde a un diseño no experimental, debido a que se desarrolla sin tener que tocar o manipular las variables libremente sino que al contrario, el investigador recurre a su habilidad natural para realizar la toma de datos y analizarlos posteriormente, asimismo, investigación tiene un corte transversal, debido a que la recopilación de información correspondiente a la muestra, se lleva a cabo en un solo momento sin requerir su repetición para ver la variabilidad. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El diseño se esquematiza de la siguiente forma:



Dónde:

- M = Muestra
- V1 = Gestión hospitalaria
- V2 = Ejecución presupuestal
- r = Relación

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión hospitalaria

Definición conceptual

El Ministerio de Salud (2013) lo conceptualiza como un proceso de índole administrativa y de gestión, que inicia el plan institucional del hospital, el mismo que es guiado y controlado por el jefe de la organización, y conduce a la optimización de recursos materiales, finanzas y humanos, y, a su vez, propician mejorías en los servicios y enfocarse en Las necesidades y perspectivas de los usuarios. Dicho proceso de gestión requiere una formación oportuna, actualizada y cohesionada: así como el uso de un conjunto de herramientas de gestión eficaces, capacidades adecuadas y suficientes para la elección de decisiones y el despliegue de procedimientos, proyectos y planes hospitalario. (p.14)

Definición operacional

Se trata del diseño y desarrollo de estrategias encaminadas a establecer una mejor relación entre calidad, precio y esfuerzos para lograr la efectividad del servicio hospitalario.

Variable 2: Ejecución presupuestal

Definición conceptual

Según la Resolución Directoral N° 036-2019-ef/50.01 (2019) como el procedimiento por medio del cual se atienden las necesidades de gasto con el propósito de financiar la prestación efectiva de los productos y servicios sociales, y al mismo tiempo, obtienen resultados de acuerdo a los créditos presupuestales autorizados anteriormente en los presupuestos institucionales en vínculo con la PCA. Entonces, la ejecución presupuestaria reúne una serie de acciones orientadas a la maximización del recurso humano y de los materiales a fin de obtener bienes y servicio de calidad. (p.2).

Definición operacional

Incluye la aplicación de acciones orientadas al uso óptimo del recurso humano, material y financiero delegados en el presupuesto con el fin de obtener productos, servicios y obras de calidad en beneficio de la sociedad.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

La población estará conformada por los 85 trabajadores administrativos de los diferentes servicios en el hospital Santa Gema, Yurimaguas en el 2019, según reportes del área de personal.

Criterios de inclusión: Se incluyó solo a los trabajadores nombrados, contratados bajo la modalidad CAS del hospital Santa Gema, Yurimaguas, personal menor a 65 años.

Criterios de exclusión: Se excluyó a los trabajadores que están bajo la modalidad de locación de servicio del hospital Santa Gema, Yurimaguas en el 2019, personal que desarrolló servicios de campo y jefes de todas las áreas.

Muestra

La muestra estuvo constituida por los 85 colaboradores administrativos de los diferentes servicios en el hospital Santa Gema, Yurimaguas en el 2019.

Muestreo

El muestro fue de tipo no probabilístico, porque se trabajó con el total de la población.

Unidad de análisis: Fue un trabajador del hospital Santa Gema, Yurimaguas, 2020

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica aplicada para determinar la relación entre las variables en estudio fue la encuesta, es decir se utilizará una encuesta para la gestión hospitalaria y del mismo modo para la ejecución presupuestal

Instrumento

El instrumento para medir la variable de gestión hospitalaria fue el cuestionario, cuya finalidad es conocer el nivel de gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, el cuestionario fue adaptado del estudio de Reynaga (2020) denominada: Gestión hospitalaria en la calidad de servicio del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2019. El cuestionario está estructurado en 20 enunciados, dividido en 5 dimensiones. La escala de medición será la ordinal con una valoración de: 1 = Muy mala, 2= Mala, 3= Regular, 4= Buena, 5= Muy buena.

El instrumento para medir la variable de ejecución presupuestal fue el cuestionario, cuya finalidad es determinar el nivel de ejecución presupuestaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, el cuestionario fue adaptado del estudio de Quiñonez (2020), denominada: El sistema de administración financiera y ejecución presupuestal de la unidad ejecutora 500238, Patronato del Parque Las Leyendas. El cuestionario está estructurado de 12 enunciados, la misma que se encuentra dividido en 4 dimensiones. La escala de medición será la ordinal con una valoración de: 1 = Muy baja, 2= baja, 3= Medio, 4=Alta, 5= Muy alta.

Validez

Los cuestionarios fueron validados por profesionales, quienes emitieron una valoración sobre la efectividad para la obtención de información.

Variable	N.	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
----------	----	--------------	---------------------	---------------------

	1	Metodólogo	4.4	Apto para su aplicación
Gestión hospitalaria	2	Especialista	4.4	Apto para su aplicación
	3	Especialista	4.7	Apropiado para su aplicación
Ejecución presupuestal	1	Metodólogo	4.4	Apto para su aplicación
	2	Especialista	4.4	Apto para su aplicación
	3	Especialista	4.7	Apropiado para su aplicación

Los instrumentos fueron sujetos a valoración por profesionales acreditados en el tema de Gestión Pública. Las cuales emitieron un resultado promedio de 4.5, representando el 90% de concordancia entre jueces, lo que indica, que tienen alta validez.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se determinó por medio del análisis del Alfa de Crombach.

Análisis de confiabilidad: Gestión hospitalaria

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	85	100
Excluido ^a	0	0
Total	85	100

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,957	20

Análisis de confiabilidad: Ejecución presupuestal

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	85	100
Excluido ^a	0	0
Total	85	100

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,901	12

3.5 Procedimientos

Para la construcción del marco teórico se recurrió a fuentes primarias y secundarias. Ahora bien, para aplicar el instrumento se procedió a solicitar permiso a la entidad pertinente. Para el análisis y estudio de las variables se procedió al apoyo del estadístico del SPSS y el Excel, asimismo, se contrastarán los resultados con los antecedentes y teorías. Por último, se establecerán las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para la recopilación de información se dio mediante los instrumentos dirigidos que se da en la muestra y luego fueron validados por dichos por los expertos, así mismo se expresó a través de tablas y figuras estadísticas y la contrastación de la hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, para este procedimiento se utilizó el SPSS V. 24. Dicho coeficiente realiza la toma de valores de acuerdo a intervalos, en este sentido, cuando los resultados están entre -1 y 1, indica la presencia de dependencias directas o también denominadas positivas, asimismo, los utiliza para indicar la presencia de dependencias negativas o inversas, mientras que cuando el valor es igual a 0, la independencia es total.

3.7 Aspectos éticos

El presente estudio se compromete a respetar los principios éticos y morales internacionales, así como respetar la integridad de los autores incluidos en esta investigación, por lo que goza de integridad científica. Cabe resaltar que el presente estudio se realizó únicamente para fines académicos y mantuvo firme la responsabilidad de dar cumplimiento a lo planificado en diversas etapas de estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.

Tabla 1.

Nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Escala	Intervalos	N	Porcentaje
Muy mala	20 - 36	29	34%
Mala	36 - 52	19	22%
Regular	52 - 68	16	19%
Buena	68 - 84	13	15%
Muy buena	84 - 100	8	9%
Total		85	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020.

Interpretación:

En la tabla 1 se observa el nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020., que tiene un nivel muy mala correspondiente a un 34% representado por 29 trabajadores, seguido de un nivel mala en un 22% el mismo que corresponde a 19 trabajadores, así mismo se observa un nivel regular en un 19%, el mismo que corresponde a 16 trabajadores, seguido de un nivel bueno en un 15% que corresponde a 13 trabajadores y finalmente se tiene un nivel muy bueno en un 9% el mismo que corresponde a 8 trabajadores.

4.2. Nivel de ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Tabla 2.

Nivel de la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Escala	Intervalos	N	Porcentaje
Muy baja	12 - 22	35	41%
Baja	22 - 31	17	20%
Medio	31 - 41	13	15%
Alta	41 - 50	11	13%
Muy alta	50 - 60	9	11%
Total		85	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020.

Interpretación:

En la tabla 2 se observa el nivel de ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2020., que tiene un nivel muy baja correspondiente a un 41% representado por 35 trabajadores, seguido de un nivel bajo en un 20% el mismo que corresponde a 17 trabajadores, así mismo se observa un nivel medio en un 15%, el mismo que corresponde a 13 trabajadores, seguido de un nivel alto en un 13% que corresponde a 11 trabajadores y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 11% el mismo que corresponde a 9 trabajadores.

4.3. Relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión hospitalaria	,129	85	,056
Ejecución presupuestal	,159	85	,079

Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnova; el resultado es Sig. = 0.000 > 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución normal, por lo que se utiliza el coeficiente de Pearson para la correlación.

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Tabla 3.

Análisis de la correlación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Gestión hospitalaria	Ejecución presupuestal		
	Coeficiente de Pearson	p-valor	N
	,705**	.000	85

Fuente: Base de datos del SPSS. V.25

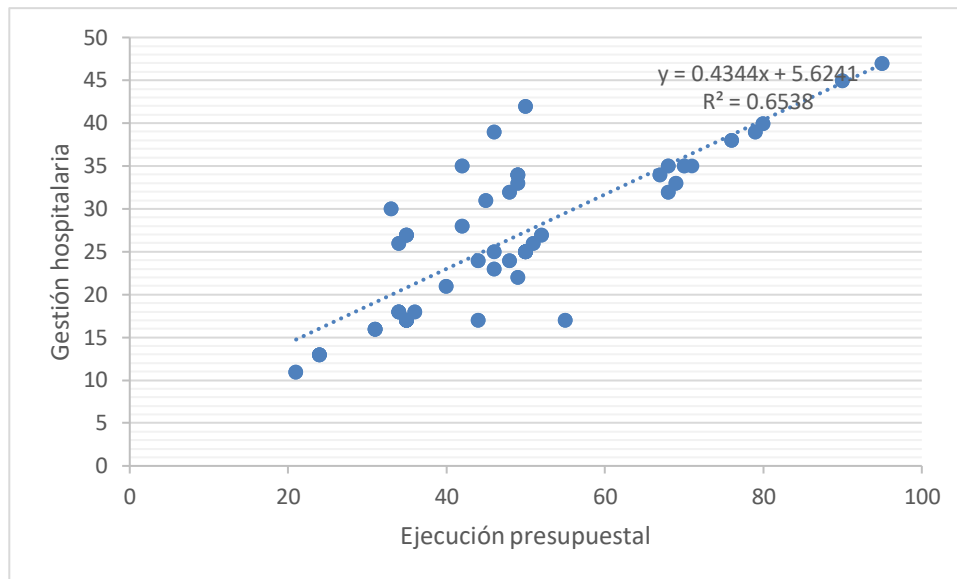


Figura 1. *Diagrama de dispersión entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020*

Fuente: Base de datos del SPSS. V.25

Interpretación

Se contempla la correlación la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020. Mediante el análisis estadístico del coeficiente de **correlación de Pearson** se alcanzó un coeficiente de 0,705 (**correlación positiva alta**) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.05), por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión hospitalaria se relaciona en un (nivel alto) con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema, Yurimaguas, 2020.

V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se desarrolla la discusión de los hallazgos del estudio, donde se muestra el nivel de la Gestión Hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2020, tiene un nivel muy mala de un 34%, seguido de un nivel buena en un 15%, así mismo se observa un nivel mala en un 22%, seguido de un nivel regular en un 19% y finalmente se tiene un nivel muy buena en un 9%, con una predominancia del nivel muy malo, dichos resultados se deben a que el personal administrativo muestra deficiencias en cuanto al conocimiento de los procedimientos de atención que se debe brindar al usuario, no se procesa y analiza la información de manera oportuna, no se brinda información general para que los representantes tomen las decisiones oportunas y pertinentes, no se obtiene información actual sobre el nivel de agrado o desilusión de la población usuaria del hospital, no se supervisa de manera continua el alcance de los propósitos y metas estratégicas, el control y la evaluación del desempeño de los procesos hospitalarios es deficiente, no existe una mejora constante y progresiva de la productividad y la efectividad de la administración, el personal no cuenta con las habilidades, destrezas y capacidades conceptuales para desarrollar sus actividades, no se capacita a los colaboradores en función al cargo que ocupa, no se desarrolla acciones innovadoras y motivadoras que potencien el talento y vocación de cada trabajador del nosocomio, la institución no tiene la capacidad de proporcionar de manera oportuna los requerimientos básicos con el fin de ofrecer una prestación oportuna y de calidad a la población usuaria, además que la institución no brinda insumos de diagnóstico y tratamiento como los equipos médicos, los medicamentos, y otros insumos necesarios.

Al contrastar los resultados con los estudios de Calderón & Bautista (2018), quien manifiesta que Tras la finalización del estudio se logró constatar que existe una relación moderada entre los conceptos que señala el estudio, pues el P- Valor obtenido fue de (0,000) y el nivel de significancia fue $<0,05$, debido a ello, se determinó que, a medida que la entidad mejore el manejo de los presupuestos asignados, podrá obtener una mejor gestión interna, el cual se sostiene en los datos de correlación que expresan dependencia de esta variable en cuanto a los resultados asignados de acuerdo a su resultado de gestión. Por

lo tanto, se conoció que no solo es cuestión de que la entidad se desempeñe sino que debe hacerlo de manera eficiente de forma más obligatoria debido a que en base a ello se establece los recursos para satisfacer las necesidades de desarrollo de proyectos en beneficio de la población usuaria, además, al tratarse de una entidad dedicada a gestionar la calidad de la salud poblacional, es necesario que este esté al mando de profesionales capacitados con habilidades pertinentes de manera que se propicie el desarrollo mediante la ejecución de técnicas y herramientas bien planificadas ya que de ello depende la calidad de su desempeño a favor de la salud; dichos resultados corroboran con lo expuesto por el Ministerio de Salud (2013) quien indica que es un proceso de índole administrativa y de gestión, que inicia el plan institucional del hospital, el mismo que es guiado y controlado por el jefe de la organización, y conduce a la optimización de recursos materiales, finanzas y humanos, y, a su vez, propician mejorías en los servicios y enfocarse en Las necesidades y perspectivas de los usuarios. Dicho proceso de gestión requiere una formación oportuna, actualizada y cohesionada: así como el uso de un conjunto de herramientas de gestión eficaces, capacidades adecuadas y suficientes para la elección de decisiones y el despliegue de procedimientos, proyectos y planes hospitalarios.

El estudio también muestra el nivel de ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema de Yurimaguas 2020 tiene un nivel muy baja a un 41%, seguido de un nivel alta en un 13%, así mismo se observa un nivel baja en un 20%, seguido de un nivel medio en un 15% y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 11%, con una predominancia de muy baja, dichos resultados se deben a que el personal no tiene conocimiento si cada meta que se encuentra asignada en el POI está debidamente sustentada en el proceso de asignación presupuestal, además no se les comunica de forma oportuna sobre el presupuesto con el que dispone para trabajar, no se cuenta con el crédito presupuestario adecuado para poder realizar adquisiciones, además, no existe un periodo definido para realizar las declaraciones del PAC autorizados por la institución, el departamento luego de recibir los productos o servicios no realiza la confirmación de la recepción de los mismos, asimismo el área desconoce la aplicación de penalidades, finalmente, la Oficina de Tesorería no tiene el control

sobre el gasto devengado, es decir, si cuenta con la documentación que sustente dichas operaciones; dichos resultados demuestran que la ejecución presupuestal es baja debido al mal manejo administrativo que tienen los representantes, poca capacidades gerenciales que no permiten priorizar proyectos y programas que mejor beneficien a la población usuaria, y por ende no se cumplen en su totalidad las metas o categorías presupuestales y de ser el caso que no se comprometan los presupuestos este vuelva al tesoro público dejando inconcluso las actividades encaminadas.

Al contrastar con los resultados del estudio realizado por Mendoza (2018). Donde menciona que La asignación presupuestal está conformada por un plan financiero estratégico diseñado con el propósito de indicar la cantidad de recursos y, de esta manera a todas las entidades se les presente una limitación de gastos, los mismos que se encuentren sujetos a las constantes inspecciones que aseguren que estos no incurran en un déficit dado a la posibilidad de mala gestión de los mismos. Asimismo, se destaca la importancia de las fiscalizaciones a este campo como parte de las medidas para asegurar de que la administración de los fondos que corresponde a todo el país, sean destinados para los fines previsto, de manera que haya desarrollo integral sin distinciones o limitaciones por condiciones sociales; por lo tanto, se destaca la importancia de realizar las asignaciones presupuestales a los organismos descentralizados, pero además de ello se lleve a cabo un plan de monitoreo a las actividades de administración; por lo tanto, las asignaciones de los presupuestos, influyen en la calidad de administración pública, lo cual hace referencia que, a mayores asignaciones, mayores compromisos de brindarle un buen uso a ese dinero, lo cual corresponde no solo a generar gasto sostenido en la legalidad sino que esto esté invertido en obras de significancia para el desarrollo local a través de estudios consistentes para determinar la necesidad de cada propuesta, de tal manera que se dé solución a los problemas más emergentes, lo cual es una completa responsabilidad de la administración pública, así mismo, Campoverde y Pincay (2019) hace mención que la rendición de cuentas o también conocido como “Accountability”, tiene mayor peso con el desarrollo de Normas Contables Internacionales del ámbito público, sus anexos sirven como modelo de aplicación de vertical, gastos sociales y públicos participativos, por lo general

comprende acciones que requieren información y explicaciones que buscan la transparencia en la gestión pública para de esta manera incorporan principios que fortalezcan un buen gobierno; la contribución de los estados financieros evidencian el interés dotando de mayor transparencia a la administración y planeación de cada IES dentro del estado de Ecuador; así mismo, Lemus. (2017) manifiesta que la recesión económica de los años del 2008 al 2009 no impactó de manera negativa en el sector de gastos de inversión pública en lo que concierne al gobierno central, sin embargo, si impactó en algunos rubros productivos y afectó de manera negativa a algunos indicadores macroeconómicos, lo cual generó que el gobierno apoye a los sectores más vulnerables; ante tal acontecimiento, el estado colombiano decidió desarrollar programas estratégicos que financien el PIB estimulando en el auge de la economía. De esta manera, es pertinente determinar que, el manejo de los recursos nacionales, es de mucha importancia para darle dinamismo a la economía y estimular su crecimiento, lo cual corresponde a una actividad de gestión interna para que, a pesar de las crisis económicas, exista medios de generar movimiento financiero para que la moneda no se devalúe demasiado y la recuperación no sea demasiado costosa tanto en tiempo como en recursos financieros, además, Mendoza (2019) menciona que después de haber obtenido un T observado (0.097) el cual fue inferior al T probabilístico (1.397), por ende, se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, la investigación evidenció que la ejecución presupuestal del Programa de Incentivos es buena para el 91,2% y un presupuesto ejecutado de S/. 3, 571,225.00 basado en diez metas analizadas. En base a ello, se puede determinar que como parte de una dependencia estadística, la ejecución de los presupuestos en la entidad analizada, es buena, debido a que los valores indican un buen desempeño, lo cual hace referencia al desarrollo de una gestión municipal bajo los lineamientos requeridos para obtener tales resultados, por lo tanto, se determina que el grado de importancia que posee la calidad de gestión interna en una entidad estatal, es de mucha importancia para dar una buena ocupación a los presupuestos asignados a favor de las poblaciones más necesitadas sin dar lugar al favoritismo, cumplir intereses personal, sino que este se debe llevar a cabo siguiendo las reglas estipuladas en las bases de funcionamiento según su constitución y sus fines; asimismo, se conoció que, una parte de los recursos

asignados por parte del gobierno son destinados a la mejora de la gestión interna como parte de la responsabilidad de brindar una mejor gestión y atención a los requerimientos de los usuarios, lo cual no está mal, siempre y cuando estén orientadas a cumplir planes de mejora en beneficio de la población al que se dirigen los presupuestos ya que estos están analizados en base a necesidades emergentes que necesitan ser atendidas, asimismo Navarro (2018) al mencionar que, el resultado de los análisis estadísticos realizados a los datos recopilados, se encontró un valor de χ^2 a tabular ($\chi^2_t = 25.4625$) el cual es inferior al valor calculado ($\chi^2_c = 90.134$) y la significancia asintótica fue igual a cero. Por este motivo, se determinó que, a medida de que se mejore la gestión dentro de la organización, se podrá incidir en la mejora ejecución de presupuestos, por lo tanto, es necesario que este se lleve a cabo de manera responsable debido a que, la eficiencia y calidad de estas actividades no solo marca la imagen de la entidad do proyecto sino que hay una población detrás de estos resultados que pueden ser afectados o beneficiados de acuerdo a como la entidad se desempeñe, por lo tanto existe una amplia responsabilidad, en este sentido es necesario que se potencien estas actividades como parte de su responsabilidad, asimismo, considerando que el desempeño de la entidad forma parte del plan concertado para el desarrollo del país; en este sentido, más allá que parte de una responsabilidad como organización, es parte de un principio fundamental de desarrollo general, asimismo, se conoció que la calidad y eficiencia de la ejecución de los presupuestos en la entidad, siguen una línea media, lo cual indica que la gestión organizacional tiene un desempeño de tipo medio.

Se destaca la existencia de una relación significativa entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema, Yurimaguas, 2020, ya que se tiene un coeficiente de correlación de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0,705 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), el mismo que permite inferir que el 70.5% de la gestión hospitalaria se relaciona con la ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema, Yurimaguas, 2020. En base a lo mencionado se puede decir que una adecuada gestión hospitalaria permitirá a las entidades de salud desempeñar una gestión eficiente, donde se disponga de los recursos suficientes que

garanticen la atención de usuarios en los diversos niveles para atender oportunamente la demanda de la sociedad vulnerable.

Al contrastar con los resultados del estudio realizado por Mayta (2019), donde menciona que mediante el estadístico de Rho se logró evidenciar la existencia de una relación directa y significativa entre los objetos de estudio, pues el Rho fue de 0,517, denotándose de esta forma una relación moderada, es decir a mejor gestión hospitalaria mejor manejo del sistema de referencias. Por otra parte, se evidenció una relación directa y moderada entre la variable dependiente y el manejo del sistema de referencias y contrarreferencias, esto se debe a que el Rho fue de 0,525; así mismo, Pacheco (2017) manifestó que por medio de la estadística se determinó la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, esto a razón que el Rho fue de 0,590 y el nivel de significancia fue de 0.00 (valor menor a 0.05), por ende, se afirma que existe relación entre los conceptos que aborda la investigación. Por otro lado, se permitió determinar que entre la variable dependiente y los procesos estratégicos de la gestión hospitalaria existe relación positiva moderada, pues el Rho fue de 0,532 y la significancia fue menor a 0,05; además, Saavedra (2017) menciona que la adquisición del sector público es el proceso por el cual el estado convierte los fondos (dinero) en tangibles y obras que propicien mejorías en la comunidad. Aunado a ello, el estudio logró determinar que al ser Chi2 a tabular ($\chi^2 t = 38.8851$) menor al valor de Chi cuadrado calculado ($\chi^2 c = 120.0$), se afirma que existe una relación entre los conceptos de estudio; así mismo el grado de sig. Asintótica de 0.000, por ende, se afirma que las variables guardan relación entre sí.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, ya que se tiene un coeficiente de correlación de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0,705 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$)
- 6.2.** El nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020., tiene un nivel muy malo a un 34%, seguido de un nivel buena en un 15%, así mismo se observa un nivel malo en un 22%, seguido de un nivel regular en un 19% y finalmente se tiene un nivel muy bueno en un 9%, con una predominancia de muy mala.
- 6.3.** El nivel de ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020 tiene un nivel muy baja a un 41%, seguido de un nivel alta en un 13%, así mismo se observa un nivel baja en un 20%, seguido de un nivel medio en un 15% y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 11%, con una predominancia de muy baja.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al director del Hospital Santa Gema Yurimaguas, fomentar acciones que permitan que todos los procesos planificados se cumplan a cabalidad con los presupuestos gestionados, con el objetivo de evitar ampliaciones presupuestarias y programas o actividades inconclusas.

- 7.2.** Al jefe de administración, desarrollar las actividades de acuerdo al plan anual de trabajo, además de gestionar los requerimientos solicitados con el área encargada con el objetivo de que el personal tenga todas las herramientas necesarias para que realice sus funciones.

- 7.3.** Al jefe de control interno, supervisar si el gasto ejecutado corresponde al avance físico de cada proyecto o programa en proceso de ejecución y si estos gastos están de acuerdo a lo planificado y están dando cumplimiento a los objetivos institucionales.

REFERENCIAS

- Calderon, H & Bautista, P. (2018). *Presupuesto por resultado y Gestión hospitalaria del Hospital Regional de Ayacucho, año 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28297/bautista_gp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de desarrollo e inclusion social. (2019). Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social a 2030. Lima: PCM.
- Ministerio de salud. (2017). Sistema de la gestion de calidad de salud. Lima.
- Ramis, R. (2018). Complexity and healthcare in the 21st century. Cuba: Revista cubana de salud pública.
- Mayta, M. (2019). *Gestión hospitalaria y el sistema de referencia-contrarreferencia en el Hospital II Angamos-EsSalud 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29115/Mayta_
- Pacheco, L. (2017). *Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y la gestión hospitalaria en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, El Agustino, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6739/Pacheco_CLE.pdf?se
- Saavedra, A. (2017) *Gestión de las contrataciones públicas y la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de Morales, provincia de San Martín, 2017*". (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30860/saavedra_ba.pdf?
- Mendoza, J. (2019). *Ejecución presupuestal del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2017, 2018*(Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Recuperado

de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36895/Mendoza_AJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Navarro, K. (2018). *Gestión organizacional y relación con la ejecución presupuestal Devida – Tarapoto 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30682/Navarro_TKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, W. (2018). *La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública* (Artículo científico) Universidad Estatal del Sur de Manabí, Brasil. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6560191.pdf>

Campoverde, R. y Pincay, D. (2019). *Ejecución Presupuestaria vs Rendición de Cuentas, sobre el rubro de Investigación: Caso de una Universidad Ecuatoriana* (Artículo científico), Digital Publisher, Ecuador. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144023.pdf>

Lemus, D. (2017). *Análisis de la ejecución presupuestal en Colombia durante el periodo 1954-2013*(Artículo científico), Cife 30, Colombia. Recuperado de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/cife/article/view/3888/4084>

Albi, E., & Onrubia J. (2015). *Economía de la gestión pública*. España: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Alcalino, E. (2010). *Ejecución del Gasto Público y sus diferentes Etapas*. Aconcagua.

- Mef. (2016). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/cta_grl_rp/analisis_ppto_1se_m2016.pdf
- Loayza, M., Contreras, L., & Caballero, P. (2014). *Glosario de términos administración pública* (1 ed.). Apurímac, Perú.
- Soto & García (2013), *Presupuesto Público 2013*. Presupuesto por Resultados y Presupuesto Participativo. Editorial el Pacífico Lima, Perú.
- Ley No. 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto (2004). En Diario Oficial El Peruano. Perú.
- Quispe, J. (2016). *Evaluación de la ejecución presupuestaria y su incidencia en el logro de metas presupuestales y objetivos institucionales de la municipalidad distrital de Umachiri en los procesos 2014- 2015*. Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3257/Quispe_Javier_Hidalgo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *El Sistema Nacional de Presupuesto*. Lima: Dirección General de Presupuesto Público.
- Ministerio de Salud. (2013). *Indicadores de Gestión y Evaluación Hospitalaria, Para Hospitales, Instituciones y Diresa*. Documento de trabajo, Lima - Perú. Obtenido de <http://cmp.org.pe/wpcontent/uploads/2016/07/GTIndicadoresCalidad/IndicadoresGestionEvaluacionHospitalaria-Minsa.pdf>
- Sosa, V. (2016). *El presupuesto público una herramienta de planificación y gestión para la adecuada y óptima administración de los recursos públicos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2015*. Tesis pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Ayacucho - Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1161/PRESUPUESTO_PLANIFICACION_GESTION_ADMINISTRACION_SOSA_CORDOVA_VIVIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Singh, H. (2017). *Essentials of Management for Healthcare Professionals*. Taylor & Francis.

Artaza, O. (2014). *Modelo de gestión de establecimientos hospitalarios*. Santiago, Chile: Gobierno de Chile.

Secretaria de Salud de Honduras C.A. (2012). *Modelo de Gestión Hospitalaria: Hospitales eficientes, gestionados por resultados con Calidad*. Tegicigalpa, Honduras: USAID-ULAT.

Quiñonez (2020). El sistema de administración financiera y ejecución presupuestal de la unidad ejecutora 500238, Patronato del Parque Las Leyendas. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41017/Qui%
%b1onez_AA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41017/Qui%c3%b1onez_AA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Reynaga (2020). *Gestión hospitalaria en la calidad de servicio del Hospital Nacional Cayetano Heredia*, 2019. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43437/Reynaga
a_SSL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43437/Reynaga_SSL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión hospitalaria	El Ministerio de Salud (2013) es la gestión hospitalaria es el proceso de la administración y gerenciación de la marcha institucional del nosocomio por parte del personal directivo que conlleva a la optimización y potenciación de los recursos materiales, financieras y humanas, y estas a su vez desembocan en la mejora significativa de la atención de las necesidades y expectativas de salud de la población usuaria. Este proceso administrativo requiere de una capacitación pertinente, actualizada y coherente del personal directivo en materia de gestión hospitalaria, así como del uso de un conjunto de instrumentos eficientes de gestión, de la capacidad oportuna y adecuada de toma de decisiones, y de la aplicación efectiva de las normas, programas y planes hospitalarios (p. 14)	Es el diseño y desarrollo de estrategias para conseguir una mejor relación entre la calidad, el precio y los esfuerzos por lograr la efectividad en los servicios de un hospital, se medirá a través de una escala ordinal mediante un cuestionario.	Sistema de información gerencial	Procesamiento, análisis y almacenamiento de información.	Ordinal
				Toma de decisiones	
			Sistema de control de la gestión	Objetivos estratégicos	
				Eficiencia de la gestión hospitalaria	
			Sistema del desarrollo del talento humano	habilidades,	
				destrezas	
				capacidades conceptuales	
Sistema de logística y suministro de bienes y servicios	elementos logísticos				
	suministros				
Sistema de gestión financiera	recursos económicos				
Ejecución presupuestal	Según Resolución Directoral N° 036-2019-ef/50.01 (2019) la ejecución del gasto público es el proceso a través del cual se atienden las obligaciones de gasto con el objeto de financiar la prestación de los bienes y servicios públicos y, a su vez, lograr resultados, conforme a los créditos presupuestarios autorizados en los respectivos presupuestos institucionales de los Pliegos, en concordancia con la PCA. (p. 2).	Comprende el conjunto de acciones destinadas a la utilización óptima del talento humano, y los recursos materiales y financieros asignados en el presupuesto con el propósito de obtener los bienes, servicios y obras en la cantidad, calidad y oportunidad previstos en el mismo, se medirá a través de una escala ordinal mediante un cuestionario.	Certificación	Presupuesto	ordinal
			Compromiso	Afectación de partidas específicas de gasto	
			Devengado	Gasto de pago	
			Pago	Reconocimiento de la obligación	

Matriz de consistencia

Título: Gestión hospitalaria y ejecución presupuestal en el hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos													
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el hospital santa gema, Yurimaguas 2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de la Gestión Hospitalaria en el Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema de Yurimaguas, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el nivel de la Gestión Hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.</p> <p>Determinar el nivel de ejecución presupuestal del Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H_i: Existe relación significativa entre la Gestión Hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020</p> <p>H_o: No existe relación significativa entre la Gestión Hospitalaria con la ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H₁: El nivel de gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, es buena</p> <p>H₂: El nivel de ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020, es alto.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>													
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
<p>No Experimental Tipo: No experimental</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Donde:</p>	<p>Población La población estuvo conformada por los 85 trabajadores administrativos de los diferentes servicios en el hospital Santa Gema, Yurimaguas en el 2019.</p> <p>Muestra Es lo mismo que la población</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión Hospitalaria</td> <td style="text-align: center;">Sistema de información gerencial</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sistema de control de la gestión</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sistema de desarrollo del talento humano</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sistema de logística y suministros de bienes y servicios</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sistema de información financiera</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Ejecución presupuestal</td> <td style="text-align: center;">Certificación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Compromiso</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Devengado</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pago</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión Hospitalaria	Sistema de información gerencial	Sistema de control de la gestión	Sistema de desarrollo del talento humano	Sistema de logística y suministros de bienes y servicios	Sistema de información financiera	Ejecución presupuestal	Certificación	Compromiso	Devengado	Pago
Variables	Dimensiones															
Gestión Hospitalaria	Sistema de información gerencial															
	Sistema de control de la gestión															
	Sistema de desarrollo del talento humano															
	Sistema de logística y suministros de bienes y servicios															
	Sistema de información financiera															
Ejecución presupuestal	Certificación															
	Compromiso															
	Devengado															
	Pago															

M: Muestra (documentos)			
O1: Gestión hospitalaria			
O2: Ejecución presupuestal			
R: Relación de las variables de estudio			

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión hospitalaria

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de determinar el nivel de la gestión hospitalaria en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	Escala de conversión	
Totalmente en desacuerdo	Muy mala	1
En desacuerdo	Mala	2
Ni en de acuerdo ni en desacuerdo	Regular	3
Totalmente de acuerdo	Buena	4
Totalmente de acuerdo	Muy buena	5

Gestión Hospitalaria					
Nº	DIMENSIONES / ítems	Escala de medición			
		1	2	3	4

Sistema de información gerencial					
1	Considera usted que el personal administrativo conoce todos los procedimientos de atención que se debe brindar al usuario.				
2	Cree usted que se procesa y analiza la información de manera oportuna.				
3	Cree usted que brinda información general para que los representantes tomen las decisiones oportunas y pertinentes				
4	Considera usted que se obtiene información del nivel de satisfacción o insatisfacción de la población usuaria del hospital				
Sistema de control de la gestión					
5	Considera usted que se mide el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas del plan de acción del hospital				
6	Cree usted que se monitorea, controla y evalúa el desempeño de los procesos hospitalarios				
7	Cree usted que existe una mejora constante y progresiva de la productividad y la eficiencia de la gestión hospitalaria.				
8	Considera usted que existe una evaluación constante del cumplimiento de metas del personal administrativo.				
Sistema del desarrollo del talento humano					
9	Cree usted que el personal cuenta con las habilidades, destrezas y capacidades conceptuales para desarrollar sus actividades.				
10	Considera usted que el personal tiene conocimiento de las actividades que realiza el hospital				

11	Cree usted que se capacita al personal de acuerdo al puesto que ocupa.					
12	Cree usted que se desarrolla acciones innovadoras y motivadoras que potencien el talento y vocación de cada trabajador del nosocomio					
Sistema de logística y suministros de bienes y servicios						
13	Considera usted que se cuenta con suministros de bienes y servicios estratégicamente organizado					
14	Considera usted que la institución tiene la capacidad de proporcionar oportuna y satisfactoriamente los requerimientos básicos con la finalidad de brindar un servicio oportuna y de calidad a la población usuaria					
15	Cree usted que la institución brinda insumos de diagnóstico y tratamiento como los equipos médicos, los medicamentos, y otros insumos necesarios					
16	Considera usted que los requerimientos logísticos y de insumos están insertos en Plan Anual de Contrataciones (PAC)					
Sistema de gestión financiera						
17	Considera usted que se maneja de manera adecuada los recursos económicos (dinero y bienes) para el funcionamiento del hospital					
18	Cree usted que la planificación de los gastos de recursos asignados se desarrolla de acuerdo al plan de trabajo anual.					
19	Considera usted que se hace rendiciones de cuenta de manera oportuna.					
20	Considera usted que existe una supervisión y					

	monitoreo adecuada de los ingresos y gastos económicos del hospital.					
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Reynaga (2020). *Gestión hospitalaria en la calidad de servicio del Hospital Nacional Cayetano Heredia*, 2019.

Cuestionario: Ejecución presupuestal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de determinar el nivel de ejecución presupuestal en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, 2020.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	Escala de conversión	
Nunca	Muy baja	1
Casi nunca	baja	2
A veces	Medio	3
Casi siempre	Alta	4
Siempre	Muy alta	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
CERTIFICACIÓN						
1	Cree usted que tienes conocimiento si cada meta asignada en el Plan Operativo Institucional cuenta con la asignación presupuestal necesaria					
2	Cree usted que te comunican oportunamente sobre el presupuesto aprobado para el año 2020					

3	Considera usted que se cuenta con el crédito presupuestario adecuado para poder realizar adquisiciones					
COMPROMISO						
4	Cree usted que los compromisos de gastos son afectados a cada actividad programada en cada meta					
5	Considera usted que las adquisiciones de bienes y servicios mayores a 8 UIT son comunicados a la Dirección de Administración para ser incluidos en el Plan Anual de Contrataciones del Estado					
6	Cree usted que existe un periodo establecido para la declaración del Plan Anual de Contrataciones autorizado por la Entidad					
DEVENGADO						
7	Cree usted que el area usuaria luego de recibir los bienes o servicios otorga la Conformidad de Recepción con oportunidad					
8	Considera usted que el area usuaria, luego de recibir los servicios contratados, otorga la Conformidad del Servicio previa verificación de los términos de referencia					
9	Cree usted que el area usuaria conoce la aplicación de penalidades/moras en la Conformidad que genera					
PAGO						
10	Considera usted que la Oficina de Tesorería revisa que todo gasto devengado cuente con la documentación sustentatoria					
11	Cree usted que es la Oficina de Tesorería la que procede a ingresar las obligaciones de pago en el SIAF					
12	Cree usted que los proveedores asumen con confianza el pago a través del sistema interbancario					

Fuente: Quiñonez (2020). *El sistema de administración financiera y ejecución presupuestal de la unidad ejecutora 500238, Patronato del Parque Las Leyendas.*

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rivalles Rabarozzi Juan José
 Institución donde labora : EsSalud – Hospital I Yurimaguas
 Especialidad : Maestro en gestión de los Servicios de salud
 Instrumento de evaluación : Gestión Hospitalaria
 Autor (s) del instrumento (s): Marin Pinedo Segundo Arnulfo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Hospitalaria.				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Hospitalaria.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá. Analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Hospitalaria.				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Objetivo coherente y consistente y se obtiene una afirmación suficiente para considerarlo válido y apto para aplicar

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Yurimaguas 13 de Octubre de 2020


 Mg. Sr. JUAN JOSE RIVALLES
 RABAROZZI

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sánchez López Celestino Jesús
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Amazonas Yurimaguas
 Especialidad : Maestro en Gestión de los Servicios de Salud
 Instrumento de evaluación : Gestión Hospitalaria
 Autor (s) del instrumento (s): Marin Pinedo Segundo Arnulfo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Hospitalaria.				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Hospitalaria.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá. analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Hospitalaria.				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						✓

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se obtiene una estimación suficiente y necesario para considerar valido y confiable por lo tanto APTO para ser Aplicado en el logro de objetivos

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Yurimaguas 13 de Octubre de 2020



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Panaifo Gurmendi Anthony Franklin
 Institución donde labora : Red de Salud de Alto Amazonas
 Especialidad : Magister En Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Gestión Hospitalaria
 Autor (s) del instrumento (s): Marin Pinedo Segundo Arnulfo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Hospitalaria.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Hospitalaria.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá. analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Hospitalaria.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					4	7

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Objetivos, coherente y consistente, apropiada para su aplicabilidad

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Yurimaguas 13 de Octubre de 2020



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rivalles Rabarozzi Juan José
 Institución donde labora : EsSalud – Hospital I Yurimaguas
 Especialidad : Maestro en gestión de los Servicios de Salud
 Instrumento de evaluación : Ejecución Presupuestal
 Autor (s) del instrumento (s): Marin Pinedo Segundo Arnulfo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución Presupuestal.				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Ejecución Presupuestal.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá. Analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución presupuestal.				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						✓

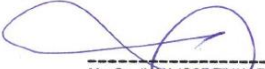
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Objetivo e adecuado y consistente y se obtiene una información suficiente para considerar apto y válido para sus aplicaciones.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Yurimaguas 13 de Octubre de 2020


 Mg. Ss. **JUAN JOSE RIVALLES**
RABAROZZI

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sánchez López Celestino Jesús
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Amazonas Yurimaguas
 Especialidad : Maestro en Gestión de los Servicios de Salud
 Instrumento de evaluación : Ejecución Presupuestal
 Autor (s) del instrumento (s): Marin Pinedo Segundo Arnulfo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución Presupuestal.				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Ejecución Presupuestal.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá. Analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución presupuestal.				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se obtiene una estimación suficiente y necesario para considerar válido y confiable por lo tanto apto para ser aplicado en el logro de objetivos

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Yurimaguas 13 de Octubre de 2020



INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO
 PUCALLPA AMAZONAS YURIMAGUAS

Celestino Sánchez López

Mg. Ss. Celestino Sánchez López
 CEP 43824

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Panaifo Gurmendi Anthony Franklin
 Institución donde labora : Red de Salud de Alto Amazonas
 Especialidad : Magister En Gestión Publica
 Instrumento de evaluación : Ejecución Presupuestal
 Autor (s) del instrumento (s): Marin Pinedo Segundo Arnulfo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Ejecución Presupuestal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Ejecución Presupuestal.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá. Analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Ejecución presupuestal.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Objetivo, coherente y consistente, apropiado para su aplicabilidad

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Yurimaguas 13 de Octubre de 2020



Índice de confiabilidad

Análisis de confiabilidad: Gestión hospitalaria

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	85	100
Excluido ^a	0	0
Total	85	100

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,957	20

Análisis de confiabilidad: Ejecución presupuestal

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	85	100
Excluido ^a	0	0
Total	85	100

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,901	12

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



Yurimaguas, 23 de Octubre del 2020

CARTA N° 021 -2020/GRL/DRSL/30.37.16.01

A: LIC. ENF. SEGUNDO ARNULFO MARIN PINEDO

ASUNTO: Concede Permiso para Ejecutar Encuesta

REFERENCIA: Solicitud de Permiso

En atención al documento de la referencia, la Dirección General del Hospital Santa Gema de Yurimaguas concede el permiso respectivo para realizar Encuesta, a fin de que el estudiante de la Universidad Particular CESAR VELLEJO- Sede-Tarapoto, pueda sustentar su tesis titulada "GESTIÓN HOSPITALARIA" Y "EJECUCIÓN PRESUPUESTAL", a fin de tener acceso a los ambientes de los diferentes servicios del Hospital Santa Gema de Yurimaguas para la obtención del Grado de Magister en Gestión Pública.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DE LORETO
DIRECCION REGIONAL DE SALUD LORETO
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

M.C. ALDO ENRIQUE PINCHI FLORES
DIRECTOR EJECUTIVO H.S.G.Y
C.M.P. 073118

C.C
Archivo
AEPF/ERE/frsb.

Base de datos

Variable: GESTIÓN HOSPITALARIA

PREGUNTA N° USUARIO	Sistema de información gerencial					Sistema de control de la gestión					Sistema del desarrollo del talento humano					Sistema de logística y suministro de bienes y servicios					Sistema de gestión financiera					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	Sub tot	P5	P6	P7	P8	Sub tot	P9	P10	P11	P12	Sub tot	P13	P14	P15	P16	Sub tot	P17	P18	P19	P20	Sub tot	
1	2	3	3	2	10	3	3	1	3	10	3	2	1	3	9	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	51
2	2	3	3	1	9	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	47
3	3	3	3	1	10	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	48
4	2	3	3	1	9	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	47
5	3	3	3	1	10	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	48
6	3	3	3	1	10	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	48
7	3	3	3	1	10	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	48
8	3	3	3	1	10	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	48
9	2	3	3	1	9	3	3	1	3	10	3	1	1	3	8	3	3	3	1	10	3	1	3	3	10	47
10	6	1	1	1	9	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	1	1	3	1	6	31
11	6	1	1	1	9	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	1	1	2	1	5	29
12	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	1	1	3	1	6	28
13	3	1	1	1	6	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	1	1	2	1	5	26
14	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	1	1	3	1	6	28
15	4	1	1	1	7	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	1	1	3	1	6	29
16	3	4	3	3	13	4	4	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
17	4	5	4	2	15	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	33
18	6	4	2	2	14	3	2	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	33
19	3	4	4	2	13	4	2	3	2	11	2	4	1	2	9	3	3	4	4	14	4	2	2	2	10	57

20	6	4	4	2	16	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	34
21	7	4	4	3	18	4	4	3	2	13	4	4	1	4	13	1	2	4	4	11	4	2	4	4	14	69
22	3	4	4	2	13	2	4	4	2	12	3	4	1	2	10	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	44
23	3	4	4	5	16	4	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
24	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	2	2	12	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	80
25	3	5	5	4	17	4	4	2	2	12	4	4	2	2	12	2	2	1	1	6	1	1	1	1	4	51
26	3	4	4	4	15	4	4	2	2	12	2	4	2	2	10	2	2	2	1	7	1	1	1	1	4	48
27	2	4	5	4	15	4	4	2	2	12	2	5	2	1	10	1	2	2	5	10	1	1	1	1	4	51
28	5	4	4	4	17	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	5	5	5	4	19	89
29	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	86
30	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	86
31	4	3	3	2	12	3	3	2	2	10	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	2	3	3	11	55
32	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	2	1	1	1	5	60
33	3	1	1	1	6	1	1	1	2	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	23
34	3	2	2	1	8	2	2	1	2	7	2	2	2	2	8	1	2	1	2	6	2	1	2	2	7	36
35	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	1	1	2	2	6	60
36	2	2	2	1	7	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	1	2	6	2	1	2	2	7	34
37	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	78
38	3	4	2	2	11	3	2	4	3	12	3	4	2	4	13	2	2	2	5	11	4	2	2	2	10	57
39	3	4	4	2	13	4	2	3	2	11	2	4	1	2	9	3	3	4	4	14	2	4	3	2	11	58
40	5	4	4	2	15	3	3	3	2	11	2	4	2	4	12	2	2	3	4	11	4	1	2	1	8	57
41	5	4	4	3	16	4	4	3	2	13	4	4	1	4	13	1	2	4	4	11	4	2	4	4	14	67
42	3	4	4	2	13	2	4	4	2	12	3	4	1	2	10	2	3	4	3	12	4	2	4	2	12	59
43	3	4	4	5	16	4	4	2	2	12	2	2	3	3	10	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	67
44	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	2	2	12	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	79
45	1	5	5	4	15	4	4	2	2	12	4	4	2	2	12	2	2	2	4	10	4	4	4	4	16	65
46	1	4	4	4	13	4	4	2	2	12	2	4	2	2	10	2	2	2	4	10	4	4	4	5	17	62
47	1	4	5	4	14	4	4	2	2	12	2	5	2	1	10	1	2	2	5	10	4	4	4	1	13	59

48	3	4	4	4	15	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	5	5	5	4	19	87
49	2	4	4	4	14	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	83
50	2	5	4	5	16	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	84
51	4	3	3	2	12	3	3	2	2	10	3	3	3	1	10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	40
52	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	50
53	4	1	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	24
54	3	2	2	1	8	2	2	1	2	7	2	2	2	2	8	1	2	1	2	6	2	1	2	2	7	36
55	2	4	3	3	12	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	49
56	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	2	1	1	2	6	60
57	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	4	4	4	3	15	1	2	1	2	6	62
58	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	70
59	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	3	2	3	2	10	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	53
60	2	3	4	3	12	3	4	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	33
61	5	1	1	1	8	1	1	1	2	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	25
62	5	2	2	1	10	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	37
63	4	4	3	3	14	4	3	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
64	3	2	2	1	8	2	2	1	1	6	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	34
65	6	4	4	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	1	4	13	78
66	6	2	3	3	14	2	3	3	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
67	6	4	5	4	19	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	88
68	3	4	5	5	17	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	90
69	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
70	3	2	4	3	12	2	4	3	2	11	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
71	3	3	2	2	10	3	2	2	2	9	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	48
72	2	3	4	4	13	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	71
73	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	35
74	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	35
75	1	4	3	4	12	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	72

76	1	3	1	1	6	3	1	1	2	7	1	1	3	1	6	3	1	1	3	8	3	1	1	3	8	35
77	1	3	4	3	11	3	4	3	1	11	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	34
78	1	3	3	2	9	3	3	2	2	10	3	2	3	2	10	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	51
79	4	4	3	3	14	4	3	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
80	3	2	2	1	8	2	2	1	1	6	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	34
81	6	4	4	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	1	4	13	78
82	6	2	3	3	14	2	3	3	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	35
83	6	4	5	4	19	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	88
84	3	4	5	5	17	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	90
85	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
Promedio	281	275	272	225	1053	273	256	204	212	945	225	218	184	208	835	215	210	208	214	847	218	185	210	204	817	4497

Variable: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL																	
PREGUNTA N° USUARIO	Certificación				Compromiso				Devengado				Pago				Total
	P1	P2	P3	Sub tot	P4	P5	P6	Sub tot	P7	P8	P9	Sub tot	P10	P11	P12	Sub tot	
1	3	3	2	8	3	2	1	6	1	1	1	3	1	1	1	3	20
2	3	3	1	7	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	32
3	3	3	1	7	3	3	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	20
4	3	3	1	7	3	3	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	20
5	3	3	1	7	1	3	3	7	1	3	1	5	3	3	3	9	28
6	3	3	1	7	3	3	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	20
7	3	3	1	7	3	1	3	7	1	3	3	7	1	3	3	7	28
8	3	3	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	16
9	3	3	1	7	3	3	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	20
10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
13	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
14	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
15	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
16	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	1	5	4	4	4	12	30
17	3	4	4	11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	20
18	4	4	3	11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	20
19	3	4	4	11	4	4	3	11	4	2	2	8	4	4	4	12	42
20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	2	8	4	3	4	11	43
21	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	1	7	4	4	5	13	44
22	4	4	3	11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	20
23	5	4	1	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19

24	4	4	4	12	4	5	5	14	5	2	2	9	5	5	5	15	50
25	5	5	5	15	5	5	5	15	5	2	2	9	5	5	5	15	54
26	5	4	1	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19
27	5	4	2	11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	20
28	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	4	13	5	5	4	14	55
29	4	4	5	13	4	4	5	13	5	5	4	14	4	5	4	13	53
30	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	5	13	56
31	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	2	8	1	1	1	3	28
32	4	3	3	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19
33	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	5	2	1	1	4	15
34	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	3	1	5	21
35	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10	1	1	1	3	33
36	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	1	1	3	19
37	4	1	4	9	4	4	4	12	4	3	1	8	1	2	2	5	34
38	4	4	4	12	3	4	4	11	4	2	2	8	1	1	2	4	35
39	3	4	4	11	4	4	3	11	4	2	2	8	4	4	4	12	42
40	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	2	8	4	3	4	11	43
41	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	1	7	4	4	5	13	44
42	4	4	3	11	3	4	4	11	4	1	1	6	4	3	5	12	40
43	5	4	4	13	4	4	4	12	4	2	2	8	4	1	1	6	39
44	4	4	4	12	4	5	5	14	5	2	2	9	5	5	5	15	50
45	5	5	5	15	5	5	5	15	5	2	2	9	5	5	5	15	54
46	5	4	4	13	4	4	5	13	4	2	1	7	1	1	2	4	37
47	5	4	4	13	5	4	5	14	5	1	1	7	1	2	1	4	38
48	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	4	13	5	5	4	14	55
49	4	4	5	13	4	4	5	13	5	5	4	14	4	5	4	13	53
50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	5	13	56
51	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	2	8	1	1	1	3	28

52	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	1	8	1	1	3	5	33
53	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	5	2	1	1	4	15
54	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	3	1	5	21
55	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10	1	1	1	3	33
56	4	3	4	11	2	3	3	8	2	3	3	8	2	4	5	11	38
57	3	3	4	10	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	39
58	4	2	4	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	4	5	10	26
59	3	3	3	9	2	2	2	6	1	2	2	5	1	4	4	9	29
60	4	2	4	10	2	4	3	9	3	4	1	8	1	1	1	3	30
61	1	3	4	8	2	2	2	6	1	2	2	5	1	4	3	8	27
62	2	2	4	8	2	4	4	10	4	4	1	9	1	1	1	3	30
63	3	3	3	9	2	2	3	7	3	2	3	8	3	1	1	5	29
64	2	1	4	7	2	4	5	11	4	4	1	9	1	1	1	3	30
65	4	3	3	10	3	4	5	12	3	1	1	5	1	1	1	3	30
66	3	2	2	7	3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3	18
67	5	2	3	10	3	2	4	9	3	2	4	9	3	5	4	12	40
68	5	2	2	9	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	18
69	4	3	3	10	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	20
70	4	2	3	9	3	2	1	6	2	2	1	5	2	5	4	11	31
71	2	2	4	8	2	2	1	5	2	2	1	5	2	4	5	11	29
72	4	2	3	9	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	19
73	1	3	4	8	2	3	1	6	1	3	1	5	1	4	4	9	28
74	1	3	4	8	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	18
75	3	2	4	9	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3	20
76	1	2	3	6	2	4	5	11	5	4	5	14	5	2	3	10	41
77	4	3	3	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19
78	3	1	1	5	1	5	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	18
79	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	2	8	4	3	4	11	43

80	4	4	4	12	4	4	4	12	1	1	1	3	1	1	1	3	30
81	4	4	3	11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	20
82	5	4	1	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19
83	4	4	4	12	4	5	5	14	5	2	2	9	5	5	5	15	50
84	5	5	5	15	5	5	5	15	5	2	2	9	5	5	5	15	54
85	5	4	1	10	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	19
Promedio	285	254	253	792	222	230	224	676	210	170	146	526	178	196	200	574	2568