



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de nivel secundario de una Institución Educativa de Pachacutec, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Enfermería

**AUTORA:**

Cachay Pineda, María Beatriz (ORCID: 0000-0002-3331-0799)

**ASESORA:**

Dra. Rivero Álvarez, Rosario Paulina (ORCID: 0000-0002-9804-7047)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LIMA – PERÚ**

2020

## DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido seguir estudiando para  
cumplir con mi meta que es brindar cuidados.

A mi madre Betty que siempre ha sido mí  
Motor y motivo, por ayudarme en todo momento  
Y su motivación en todo momento, por siempre  
Agradecida contigo, te amo mucho madre.

## Agradecimiento

- A Dios por permitirme seguir adelante, y ayudándome a ser una persona de bien y apoyarme en mis momentos difíciles.
- A Sandra por su ayuda en todo momento, gracias, sin ella no pudo ser posible la realización de mi investigación y a mi asesora que en todo momento siempre buscó la mejoría de este trabajo y de mi persona.
- Hago extensivo mi agradecimiento a los miembros del jurado, por su valioso tiempo y aportes académicos importante para mi desarrollo profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variable y operacionalización	11
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Pachacutec. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes entre 15 y 17 años. La investigación fue no experimental, transversal, básica y cuantitativa. Se aplicaron los instrumentos Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE, adaptado por Ugarriza y Pajares; y el Cuestionario de agresividad (AQ), adaptado por Matalinares, et al, resultados Existe una correlación baja de grado débil  $Rho=0.51$  entre la inteligencia emocional y agresividad, la inteligencia emocional fue poco desarrollada 50% y el nivel de agresividad leve 61%.

Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescentes

## **ABSTRACT**

This study was generally aimed at determining the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in adolescents at the secondary level of an educational institution, Pachacutec. The exhibition consisted of 90 students between the age of 15 and 17. The research was non-experimental, cross-cutting, basic and quantitative. Bar-On ICE's Emotional Intelligence Inventory instruments, adapted by Ugarriza and Pajares, were applied; and the Aggression Questionnaire (AQ), adapted by Matalinares, et al, results There is a low weak grade correlation  $Rho-0.51$  between emotional intelligence and aggression, emotional intelligence was undeveloped 50% and the level of mild aggression 61%.

Keywords: Emotional intelligence, aggression, teens

## I. Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud, en los últimos años, se ha incrementado el número de casos de adolescentes con trastornos mentales, las primeras manifestaciones de sintomatología se dieron antes de los 14 años; por lo que argumentan, que la inteligencia emocional se relaciona con el bienestar personal, habilidades de comunicación, el éxito en los estudios y en la prevención de conductas de riesgo.<sup>1</sup> La agresividad constituye un estado emocional que involucra sentimientos de odio y deseos de hacer daño a otras personas ya sea física o psicológicamente.<sup>2</sup> Un estudio en Malaysia, en adolescentes de 13 a 17 años sobre perfil emocional, fuerza y dificultades, mostró que tanto la inteligencia emocional intrapersonal como la interpersonal se correlacionaba negativamente con los comportamientos problemáticos. Así mismo, la inteligencia emocional intrapersonal era el único predictor significativo para explicar esos comportamientos de los adolescentes.<sup>3</sup>

En Pakistán, un estudio sobre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes entre 17 y 18 años, demostró que la inteligencia emocional de los hijos se vinculaba indirectamente a la agresión que existía entre los padres y otros miembros de la familia. Un estudio de la Organización Panamericana de la Salud, evidenció que en América Latina, un 58% de población infantil sufre maltrato, que más tarde desencadenaban conductas agresivas; mientras que en México existía una alta prevalencia de violencia y conductas agresivas en niños y adolescentes hasta los 17 años.<sup>4</sup> En Pakistán, se investigó la relación que existía entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes, y se evidenció una relación negativa entre ambas variables, se hizo énfasis en las sub escalas de hostilidad e ira, no hubo diferencias en los niveles de agresividad entre hombres y mujeres, pero si en la sub escala de agresión física en la cual los hombres tenían un índice alto en relación con las mujeres.<sup>5</sup>

En España, se realizó una investigación con un intervalo de dos años para analizar el cambio en la claridad emocional, atención de sentimientos y reparación en adolescentes entre 13 y 17 años de una escuela de secundaria en Málaga; y se demostró que hubo diferencias entre la primera y la segunda evaluación, dónde los adolescentes en un inicio tenían un poco control en

cuanto a sentimientos, sin embargo, en la segunda prueba mostraron mayor control de sus emociones, se encontraban más estables.<sup>6</sup> En Estados Unidos, se realizó un estudio acerca de la agresividad y autoestima entre adolescentes de 15 a 19 años, que evidenció mayor agresividad en los adolescentes hombres que mujeres, es por ello mostraban un nivel de autoestimas más elevado.<sup>26</sup>

El Ministerio de Salud, indicó que la conducta agresiva empieza cuando la persona comienza a tener cambios conductuales que le generan problemas en el trabajo, la familia, los estudios y entorno personal.<sup>7</sup> Un estudio realizado en Trujillo en estudiantes de primero a quinto de secundaria sobre el nivel de agresividad, reportó que existía un nivel medio agresividad de los estudiantes de ambos sexos y en cuanto a grado escolar el resultado indicaba que el segundo grado tenía niveles altos de agresividad.<sup>8</sup>

Las causas de la agresividad en adolescentes pueden tener origen en el no desarrollo del control de las emociones, posiblemente no han alcanzado un desarrollo moral que les impida trasgredir las normas, hacer daño a los demás. Para lograr una conducta altruista, se requiere evitar ejemplos que pueden ser negativos, los adolescentes a veces suelen ser expectantes de episodios de violencia familiar, acoso escolar, poca autoestima o un inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional. Estos factores ocasionarían que los niños crezcan con problemas de control de ira y muestren actitudes defensivas o agresivas, egoístas, delictivas o llegar al consumo de drogas y alcohol, pertenecer a las pandillas del barrio, incluso en grado extremos, a atentar contra la vida de los demás y la propia.

El bajo nivel de inteligencia emocional y la conducta agresiva en los adolescentes, tiene innumerables causas como el inadecuado manejo de las situaciones de estrés, dificultad para expresar las emociones, ser asertivos en los conflictos, el actuar por impulsos sin un razonamiento previo, incapacidad para comunicarse, perdonar o reconocer sus propios errores, evidenciar sentimientos de soledad y percepciones negativas sobre los demás; un diagnóstico tardío puede desencadenar en conductas delictivas, violencia intrafamiliar, depresión, ideación suicida, crímenes o suicidio; es ahí donde empieza un trabajo en conjunto, entre la enfermera con el psicólogo para



diseñar estrategias de reforzamiento de sus emociones y darle un soporte emocional.

En una reunión realizada virtualmente con estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa de Pachacutec, ellos expresaron sus respuestas acerca de la inteligencia emocional y agresividad, a través de una docente, el cual dieron algunos ejemplos: “Algunas veces entre los compañeros se fastidian, pero no todos llegan a los golpes”, “Se molestan fácilmente con una bromita”, “No me gusta que se rían de mí”, “A veces me río de lo que le hacen a mi compañero”.

Esta investigación se justifica, porque la inteligencia emocional en los adolescentes es necesaria como habilidad para monitorear en forma adecuada sus emociones y adaptarse a circunstancias de diferente complejidad, con los compañeros del aula, amigos, entorno familiar y social; la inteligencia emocional adecuada permite frenar la impulsividad y conductas de agresividad en los jóvenes.

Asimismo, este estudio pretende llenar vacíos del conocimiento sobre las características emocionales de los adolescentes que tienden a ser agresivos y no saben controlar sus emociones. Esta investigación intenta beneficiar a los adolescentes de dicha institución educativa, para que los directivos y la comunidad educativa puedan realizar estrategias para abordar el tema y solucionar los problemas de agresividad e inadecuadas reacciones relacionadas con el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes; y para mejorar las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo, y el rendimiento académico. Este estudio pretende servir de modelo de referencia para futuros estudios sobre la inteligencia emocional y agresividad en adolescentes y así tomar medidas correctivas o de afrontamiento eficaces.

### **Objetivo General:**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los adolescentes de acuerdo a las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés.
- Identificar el nivel de agresividad en los adolescentes de acuerdo a las dimensiones ira, hostilidad, agresividad física y verbal.

### **Se formularon las siguientes hipótesis:**

- $H_1$  Existe relación entre la inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa.
- $H_0$  No existe relación entre la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Gutierrez N, Arhuire J. 2017, realizaron un estudio con el objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes del nivel secundario; Metodología: diseño no experimental, descriptivo correlacional. La muestra de 229 estudiantes, los instrumentos empleados fueron el inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE: NA y el cuestionario de agresión de Buss y Perry. Resultado: existía una relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad ( $r=-.575$ ;  $p<0.05$ ). Conclusiones: la inteligencia emocional tenía relación indirecta considerable con la agresión.<sup>9</sup>

Durand K. 2019, el estudio tuvo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur, Metodología: Descriptiva correlacional comparativa. Se estudiaron a

188 estudiantes, los instrumentos empleados fueron el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Resultado: La correlación inversa es de grado débil, en los cuales se evidenció que existía un nivel bajo de inteligencia emocional y la mayoría de sexo masculino tenían niveles altos de agresividad. El nivel de inteligencia emocional fue moderado en las mujeres 41.4% y en los varones 40.3%, pero en ellos el nivel de agresividad fue alto 39.0%.<sup>10</sup>

Peralta E. Lima, 2017, esta investigación tuvo como finalidad determinar la relación que existía entre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° A 3° de secundaria; con una metodología tipo descriptiva, correlacional, la muestra 292 estudiantes, los instrumentos empelados fueron el cuestionario de Buss y Perry y el inventario de BarOn: ICE. Resultados: La mayoría de estudiantes no tenían un adecuado manejo de situaciones problemáticas y del desarrollo de las habilidades personales, con porcentajes en los niveles alto 39%, medio 33% y bajo 27% en agresividad.<sup>11</sup>

Ruíz J. Lima, 2017, Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de agresividad en estudiantes de secundaria, la muestra 279 estudiantes, los instrumentos utilizados fue el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, adaptado a la realidad peruana por Matalinares y Yaringo. Resultados: fueron que en cuanto a una vista general existe un 58.5% de estudiantes que presentaban agresividad y en cuanto a sus dimensiones en agresividad física 50.2%, agresividad verbal 48.7%, ira 48.0% y hostilidad 49.5%, y respecto a grados el 3° grado tuvo un nivel bajo de agresividad con respecto a los demás.<sup>12</sup>

Vizcardo M. Arequipa, 2015. Esta investigación tuvo el objetivo de determinar la relación de la inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en la escuela, la muestra 159 estudiantes entre 11 y 13 años. Los resultados indicaron que existía una relación negativa de las alteraciones del comportamiento junto con tres componentes de la inteligencia emocional: Estrés =-.239,  $p < 01$ ; Ánimo =-.195,  $p < 01$ ; interpersonal =-.161,  $p < 01$ , de las cuales las relaciones son bajas.<sup>13</sup>

Miranda M. Cajamarca, 2017. Ésta investigación tuvo como finalidad el determinar si existían diferencias entre la inteligencia emocional según género; Metodología: tipo comparativo, no experimental; la muestra estuvo conformada por 170 estudiantes entre 13 y 16 años; Los resultados obtenidos fueron que no existía diferencia entre la inteligencia emocional de los varones que de las mujeres, en cuanto a cada dimensión: intrapersonal 0.38, interpersonal 0.62, manejo de estrés 0.62, adaptabilidad 0.25 y estado de ánimo 0.88.<sup>28</sup>

Fedorenko M, Belousova M, Chetyrchinskaya T. Rusia, 2019, un estudio realizado en Kazan Federal tuvo como propósito analizar el nivel de inteligencia emocional y comparación de la agresión y la ansiedad entre los adolescentes bajo sentencia suspendida. El instrumento utilizado fue la Prueba Darki, el cuestionario de Spielberger-Khanin y la Prueba EIS, la muestra fue de 100 alumnos entre 14 y 17 años. Resultados: se evidenció que se necesita de un trabajo correctivo psiquiátrico dirigida a la formación de la inteligencia emocional para disminuir la ansiedad y la agresión.<sup>14</sup>

Martínez A, Zurita F, Ruiz G, Castro M, Chacón R, Cachón J. España, 2016, tuvo como meta analizar las conductas agresivas y de bullying de adolescentes en régimen de acogimiento residencial; Metodología: tipo descriptivo, ex postfacto. Muestra 203 adolescentes; Resultados arrojaron que los adolescentes varones presentaban conductas agresivas elevadas 57.1% y mujeres 42.9%. Conclusión: Los adolescentes mostraron un comportamiento agresivo de tipo reactivo y se muestra común entre ellos en un acogimiento residencial el cual los lleva a un autocontrol.<sup>15</sup>

Moreno J, García E, Guerrero EI, Godoy J, Blázquez M y González P. España, 2015, esta investigación tuvo como finalidad de identificar aspectos que dificultan la competencia social. Muestra fue 66 adolescentes entre 12 a 17 años; Resultados: Se demostró que los adolescentes presentaban poca capacidad de expresar y sentir sus sentimientos hacia los demás, la reparación emocional 63.6%, claridad de sentimientos 54.5% y baja atención emocional 48.5%; en conclusión los adolescentes tuvieron dificultad para expresar y entender adecuadamente sus sentimientos, y que presentaban una escasa conciencia de las consecuencias de sus emociones.<sup>27</sup>

Bibi A, Saleem A, Adnam M y Shafique N. Pakistán, 2018, este estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existía entre la inteligencia emocional y la agresividad; muestra fue 100 estudiantes; en cuanto a los resultados obtenidos se determinó que existía una relación negativa entre ambas variables, también en las escalas de agresión, en la agresión física los varones tienen un puntaje más alto que el de las mujeres; llegando a la conclusión de crear programas para el reforzamiento de la inteligencia emocional.<sup>29</sup>

Ésta investigación se basa en las teorías de Salovey y Mayer y de Buss y Perry. Para Salovey y Mayer la inteligencia emocional es la habilidad en que se puede entender las emociones propias y las de los demás, para usar esa información para realizar bien las acciones y pensamientos.<sup>16</sup>

Según la Organización Panamericana de la Salud, la inteligencia emocional es la habilidad de comprender, identificar y regular las emociones propias y la de los demás tanto profesionales como personales para todos los ámbitos de la vida.<sup>2</sup>

El componente intrapersonal, es la capacidad del individuo para reconocerse a sí mismo y poder tener conciencia para enfrentar situaciones complejas, las cuales le ayudarán a tener un pensamiento reflexivo acerca de sus sentimientos. Según Salovey y Mayer, el componente intrapersonal ayuda al individuo a entender su yo interno el cual involucra a la asertividad, auto concepto, autoestima, autoconciencia emocional, independencia y la autorrealización.<sup>16</sup>

El componente interpersonal, se define como la capacidad de expresar emociones de una manera responsable, permite mostrar aquellas habilidades sociales hacia los demás. Éste componente comprende los sentimientos, a través el individuo podrá comprender y actuar de manera asertiva, estas emociones son la empatía, responsabilidad emocional y la relación interpersonal.<sup>16</sup>

La adaptabilidad, se explica cómo aquella habilidad que la persona tiene para adaptarse a cualquier situación que esté pasando en su entorno, para que así tome decisiones adecuadas. De por si el ser humano tiene la capacidad de adaptarse a situaciones complejas y poder sacar de estas situaciones algo

bueno para futuras experiencias. Involucra la realización de pruebas, la flexibilidad y la resolución de problemas.<sup>16</sup>

El componente manejo de estrés, resulta ser el más importante, ya que este es el que permite que la persona pueda manejar las situaciones que le causan presión o estrés y termina siendo provechoso, debido a que le ayudará para su futuro; comprende la tolerancia al estrés y el control de impulsos.<sup>16</sup> El componente del Estado de ánimo, es el que se relaciona con la percepción de la persona disfruta de la vida, cómo se siente; respecto a su perspectiva hacia el futuro y el optimismo que tiene de acuerdo a su visión de vida.<sup>22</sup>

Goleman define a la Inteligencia emocional como la capacidad de manejar y reconocer los sentimientos, motivar y monitorear las relaciones. Su modelo de las competencias emocionales fue considerado como una de las teorías mixtas completas, debido a que une la personalidad, la cognición, la emoción, inteligencia y neurociencia, se basa en aspectos cognitivos y no cognitivos, y comprende once habilidades: Autorregulación, diferir las gratificaciones, optimismo, control de la ansiedad, empatía, regulación de estados de ánimo, control de impulsos, motivación ante las frustraciones, conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión, confianza en los demás, artes sociales.<sup>17</sup>

Salovey y Mayer definen a la Inteligencia emocional como la capacidad de identificar y traducir correctamente los signos emocionales personales y de los otros; así como la capacidad de elaborar pensamientos y comportamientos de manera efectiva y adecuada para el entorno y vida personal; proponen un modelo compuesto de cuatro etapas de capacidad emocional, que permiten construir habilidades logradas y trabajar sobre ellas: Razonamiento sobre emociones, el pensamiento, percepción e identificación emocional, regulación de emociones.<sup>17</sup>

Reuven Bar-On, define a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades que influyen en la capacidad general para afrontar efectivamente las demandas del medio; la describe como la capacidad de la persona para comprender, controlar, ser consciente y expresar sus emociones;

el modelo de Bar-On está compuesto de 5 elementos: manejo de estrés, interpersonal, estado de ánimo, intrapersonal y adaptabilidad.<sup>17</sup>

Según Renfrew, la agresión es un comportamiento brusco va dirigido al “blanco” y resulta con algún daño. La agresividad física, es todo aquello que comprende golpes y todo acto violento de la persona, por lo que causa lesión a quien que se enfrenta, con el fin de herir o perjudicar al otro.<sup>18</sup>

La agresividad verbal, es aquel tipo de agresividad en la que se emite insultos, amenazas, burlas, sarcasmo, rumores, etc., dónde se hace referencia a la persona con sobrenombres y haciéndolo sentir menospreciado, el individuo intenta dar su punto de vista inadecuadamente junto con humillaciones y desprecios.<sup>18</sup>

La ira, es aquel sentimiento por el cual el individuo muestra enojo, rabia, se vuelve en algunas veces en alguien prepotente, que no puede controlar sus actos y lo lleva a hacer y decir cosas agresivas sin control, es un conjunto de sentimiento que siguen de la percepción de haber sido dañados. La hostilidad es definida, como una actitud con disgusto que lleva a la persona a una evaluación errónea de otros. Según la Real Academia Española, la hostilidad es una conducta abusiva y agresiva que desencadena maltratos tanto físicos como emocionales, y lleva a la persona a tener un comportamiento agresivo algunas veces, a su vez desencadena emociones de desmerecimiento hacia la otra persona.<sup>19</sup>

De acuerdo a Buss, la agresividad como componente de la personalidad, es una clase de respuesta hiriente, penetrante y constante. Éste las agrupa en características y estilos como directo-indirecto, físico-verbal y activo-pasivo.<sup>20</sup>

Las subclases de la agresión son directo - indirecto, que se manifiesta cuando la persona empieza a tener un comportamiento agresivo consciente, en dónde sus palabras pueden generar algún daño, mediante murmullos, dichos o chismes y que indirectamente lastiman a los demás. La subclase físico-verbal, se caracteriza por que el individuo no muestra su comportamiento agresivo, ya que prefiere “hacer daño” con las palabras. La subclase activo-pasivo el individuo tiene dos formas distintas de llevar el comportamiento agresivo, en el

activo él es el que muestra más su agresividad, en cambio en el pasivo toma formas como el que le dejen de hablar, aislarlo y hasta obstruye el paso de él sin realizar ningún tipo de agresión.<sup>21</sup>

Bandura, en su teoría explica que el medio externo social está involucrado al comportamiento del ser humano, debido a que la persona imita comportamientos y en algunas veces este se comporta o se manifiesta agresivamente para defenderse; también indicó que existe tres principales influencias: Influencias familiares, influencias sub culturales y el modelamiento simbólico.<sup>21</sup>

En su teoría Bandura y Ribes, definen el origen de la agresión como un aprendizaje mediante la observación y sus medios sociales; los cuales determinan incitadores para que se lleve a cabo el comportamiento agresivo, es donde la persona se siente influenciada, se vuelven desinhibidos, facilitadores y activadores, la persona empieza a amenazar e insultar. Este tipo de comportamientos, muchas veces son avalados por el entorno de la persona, en este caso de los demás adolescentes, que en la mayoría de veces, lo llevan a tener “reconocimientos” sociales y le da otro tipo de “status” en su grupo.<sup>22-24</sup>

### **III. Método**

#### **3.1 Diseño de investigación:**

Esta investigación es de tipo básica, porque ha sido dirigida a un conocimiento más completo y permitió la mayor comprensión de fenómenos y aspectos fundamentales, según Concytec. No experimental, ya que no se manipuló deliberadamente la variable y de corte transversal debido a que la información recolectada fue en un solo periodo de tiempo. Es de enfoque cuantitativo porque los resultados obtenidos de las variables fueron medidos en términos numéricos. El tipo de estudio es descriptivo, porque se buscó narrar el comportamiento de la variable tal y como sucede en la realidad sin intervenir sobre ella y de nivel correlacional ya que se pretendió analizar la relación entre las variables.



### 3.2 Variables de operacionalización:

Inteligencia Emocional: Habilidad para entender las emociones propias y las de los demás, usar esa información para realizar bien las acciones y pensamientos".<sup>16</sup>

Dimensión intrapersonal: Capacidad del individuo para conocerse a sí mismo y tener conciencia para enfrentar situaciones complejas.<sup>16</sup>

Dimensión interpersonal: Capacidad de expresar emociones de manera responsable y mostrar habilidades sociales hacia los demás.<sup>16</sup>

Dimensión adaptabilidad: Habilidad que la persona tiene para adaptarse a cualquier situación que pase en su entorno.<sup>16</sup>

Dimensión manejo de estrés: Permite el manejo de situaciones que le causen presión o estrés a la persona.<sup>16</sup>

Dimensión estado de ánimo: Disposición que permite disfrutar de la vida y como se siente, desde la misma perspectiva.<sup>16</sup>

Agresividad: Conjunto de pensamientos, emociones y conductas de los adolescentes, que refleja el poco manejo y control sobre estas.<sup>18</sup>

Dimensión agresividad verbal: Tipo de agresividad donde existe insultos, amenazas, burlas, sarcasmos, rumores, etc.; con el fin de dañar a la otra persona.<sup>18</sup>

Dimensión ira: Sentimiento de enojo, rabia, prepotencia, no control de los actos.<sup>18</sup>

Dimensión agresividad física: Tipo de agresividad donde se ejerce golpes y todo acto de violencia que se realiza en otra persona.<sup>18</sup>

Dimensión hostilidad: Actitud de disgusto que lleva a la persona a tener una evaluación errónea de otros.<sup>18</sup> **(Ver Anexo 3)**

### **3.3 Población y Muestra:**

La población de este estudio estuvo conformada por 90 adolescentes del nivel de secundario de una Institución educativa de Comas, entre 15 y 17 años.

El tipo de muestra fue no probabilístico. La unidad de análisis ha sido constituida por estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa de Pachacutec.

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes del nivel secundario que tengan entre 15 y 17 años de edad
- Estudiantes que acepten voluntariamente contestar el cuestionario enviado vía internet.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes cuyos padres no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que no pertenezcan al centro educativo.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

El método empleado fue la encuesta y el instrumento brindado el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE, cuyo autor es Reuven Bar-On, fue adaptado en Lima por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en 2005, el cual consta de 8 factores y 60 ítems en su forma completa y 5 factores y 30 ítems, en su forma abreviada, escala de puntuación tipo Likert con 4 alternativas, 1 “Muy rara vez”, 2 “Rara vez”, 3 “A menudo” y 4 “Muy a menudo”, donde los factores son interpersonal (ítems 2, 5, 8, 10, 14, 18, 20, 24), intrapersonal (ítems 3, 7, 17, 27, 28), manejo de estrés (ítems 6, 11, 15, 21, 26), adaptabilidad (ítems 12, 16, 22, 25, 30) y estado de ánimo (ítems 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29); considerándose como puntaje final: Excelentemente desarrollada 130–más puntos, muy bien desarrollada 120-129 puntos, bien desarrollada 110-119 puntos, promedio 90-109 puntos, mal desarrollada 80-89 puntos, muy baja 70-79 puntos y deficiente 69-menos puntos. El inventario de inteligencia emocional de Bar-On, fue aplicado en Perú por Ugarriza y Pajares en el 2005, el que fue aplicado a 60

niños y la edad promedio fue 13.5 años, en donde se verifica la estabilidad del inventario con resultados de coeficientes entre 0.77 y 0.88 en la forma abreviada y completa del inventario, la consistencia interna, medida de la correlación iter-item, confiabilidad, test retest, fue medida mediante el Alfa de Cronbach y establecieron un error estándar de medición; para poder interpretar los puntajes estándares del inventario tienen una escala que va desde la Capacidad emocional y social atípica, muy alta, alta, adecuada, baja, muy baja hasta deficiente, que es de 130 a más hasta 69 a menos.<sup>21</sup>

### **Validez**

La validez del instrumento tuvo una carga factorial elevada de 0.92%, en cuanto a la proporción de varianza 0.88% = 77 CEG, 0.78% =61 CAD, 0.68% =46 CIE y 0.61% = 37 CME.

### **Confiabilidad**

El Alfa de Cronbach fue de 0.93, mientras que en las dimensiones interpersonal 0.86, adaptabilidad 0.77, intrapersonal 0.91y estado de ánimo 0.86 y manejo de estrés 0.86.<sup>16, 21</sup> Se verificó que el instrumento fuera confiable, a través de la aplicación de uno de los instrumentos en 20 adolescentes de una Institución educativa de Pachacutec, mediante el Coeficiente del Alfa de Cronbach, su valor fue 0.755. **(Ver anexo 5)**

El método empleado fue la encuesta ya el instrumento brindado "Aggression questionnaire (AQ), los autores fueron Arnold Buss y Perry, fue adaptado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio en 2012, cual consta de 4 factores y 40 ítems. Antes estaba compuesto de cuarenta ítems y en la actualidad solo consta de 29 ítems en una escala tipo Likert, Considerándose el puntaje final: Agresividad grave: 116-145 puntos, Agresividad moderada 87-115 puntos, agresividad leve: 58-86 puntos y No agresivo: 29-57 puntos, en donde se le brinda un valor a cada factor; agresividad verbal: Muy bajo menos a 6, bajo 7-10 puntos, medio 11-13, alto 14-17 y muy alto más de 18; agresividad física: Muy bajo menos a 11, bajo 12-15

puntos, medio 16-23 puntos, alto 24-29 puntos y muy alto más de 30; hostilidad: Muy bajo menos a 14, bajo 15-20 puntos, medio 21-25 puntos, alto 26-31 puntos y muy alto más de 32; ira: Muy bajo menos de 12, bajo 13-17 puntos, medio 18-21 puntos, alto 22-26 puntos y muy alto de 27 a más. En el cuestionario de agresividad lo dividen en cuatro dimensiones: Agresividad verbal, agresividad física, ira y hostilidad; en 2012 fue empleada en el Perú, el cual se trabajó con 3632 personas de entre 10 y 19 años, de los cuales 47.9% varones y 52.1% mujeres. Realizaron la correlación ítem-test para rechazar o aceptar cada criterio donde de obtuvo 0.072 y 0.452.<sup>18</sup>

### **Validez**

Mediante la correlación de Pearson por cada dimensión se obtuvo los siguientes resultados: Agresividad Física = Agresividad verbal 1, Ira 0.42%, Hostilidad 0.30%; Agresividad verbal = Agresividad física 1, Ira 0.43%, Hostilidad 0.50%; Ira = Hostilidad 0.31%; todos estos resultados obtenidos son un nivel significativo en cuanto a correlación 0.01 bilateral.

### **Confiabilidad**

Para demostrar la confiabilidad se aplicó el instrumento en una prueba piloto forma por 20 adolescentes de una institución educativa de Pachacutec y se obtuvo un Alfa de Cronbach obtenido fue de 0.823. **(Ver anexo 6)**

## **3.5 Procedimientos**

La recolección de los datos entre los meses setiembre y octubre del año 2020, se hicieron las gestiones con las autoridades correspondientes para la realización de la encuesta a los alumnos. Una vez obtenida la autorización se procedió a enviar los consentimientos informados a los padres de familia, para permitir la realización de las encuestas en sus hijos. **(Ver anexo 7)**

En una minoría se aplicó los cuestionarios telefónicamente, previa cita; los envíos de los instrumentos se realizaron mediante email y Whatsapp web, a los estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión. Es necesario recalcar que,

previamente se explicó el objetivo de estudio y se les pidió permiso a los padres de familia y adolescentes. La técnica empleada fue la bola de nieve, cada adolescente proporcionó el link de un compañero de estudios para que pudiera participar en la realización de la encuesta. Una vez que se recolectó la información pertinente, se procedió a la revisión de los resultados obtenidos.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Se realizó las encuestas de forma virtual, previamente se solicitó el consentimiento informado de los padres y el asentamiento informado del adolescente; para que puedan tener conocimiento acerca del estudio; la técnica de muestreo empleada fue de “bola de nieve”, cada adolescente encuestado, proporcionó voluntariamente el número de teléfono, email de uno o varios compañeros de estudios, para la realización de la encuesta.

Los resultados obtenidos fueron procesados por medio del programa Excell y SPSS, según corresponda, debido a que este proyecto de investigación contiene 2 instrumentos, se realizó la correlación correspondiente de acuerdo a los resultados hallados; el Inventario de BarOn:ICE tiene una categorización final al mismo que las dimensiones, se procesó la sumatoria de lo items de acuerdo al valor que tienen del 1 al 4, donde equivalen 1: muy rara vez, 2: rara vez, 3: a menudo y 4: muy a menudo.

En cuanto con la variable de agresividad, el cuestionario de Buss y Perry tienen la escala de puntajes de acuerdo a cada items que le dan un valor del 1 al 5, considerando 1: completamente falso para mí, 2: bastante falso para mí, 3: ni verdadero ni falso para mí, 4: bastante verdadero para mí y 5: completamente verdadero para mí; agresividad grave: 116-145 puntos, agresividad moderada: 87-115 puntos, agresividad leve: 58-86 puntos y no agresivo: 29-57 puntos. De esta manera se pudo determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y agresividad entre los adolescentes.

### **3.7 Aspectos éticos:**

La autonomía; los adolescentes aceptaron voluntariamente participar en este estudio, a través de las respuestas los instrumentos enviados por correo electrónico, WhatsApp Web, Messenger, teléfono y pudieron decidir si deseaban participar en este estudio, también ellos cumplían con los requisitos necesarios para este estudio, antes debieron dar una respuesta confirmatoria de asentimiento informado, Así mismo, se pidió permiso a los padres para que dieran su consentimiento informado. **(Ver anexo 4)**

Beneficencia; en este estudio se buscó que los adolescentes identifiquen cuales son los problemas centrales en cuanto a su comportamiento, para que así se pueda realizar estrategias diversas de acuerdo a los problemas hallados.

No Maleficencia; los resultados obtenidos, fueron procesados de manera anónima y se emplearon con el fin de uso de estudio, de ambas variables.

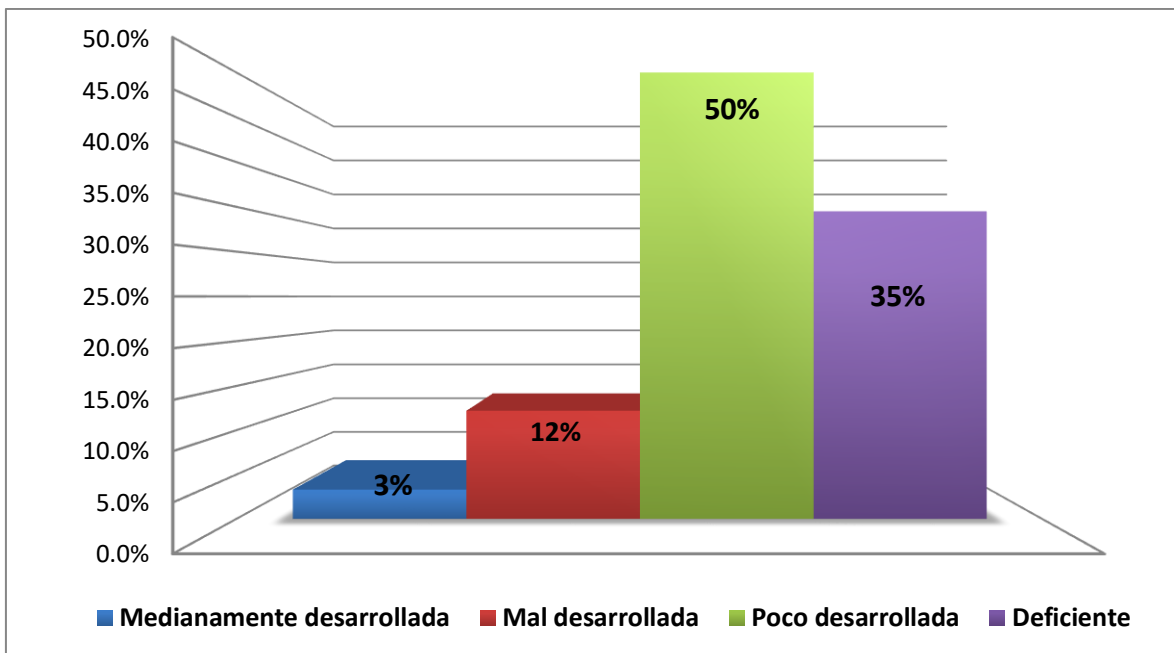
La justicia; los adolescentes que aceptaron apoyar a este estudio fueron tratados con equidad, igualdad y respeto, considerando los a la población de estudio permitida

#### IV. RESULTADOS

			IE (Agrupada)	AG (Agrupada)
Rho de Spearman	IE (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,051
		Sig. (bilateral)	.	,631
		N	90	90
	AG (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,051	1,000
		Sig. (bilateral)	,631	.
		N	90	90

**Tabla 1.** Correlación de las variables Inteligencia Emocional y agresividad con la correlación de Spearman.

Se determinó que existe correlación baja de grado débil  $\rho = .051$  ( $p < 0.05$ ), el nivel de inteligencia poco desarrollado, se correlaciona débilmente con el nivel alto de agresividad, se acepta la hipótesis alternativa, es decir que si existe relación entre la inteligencia emocional y agresividad.

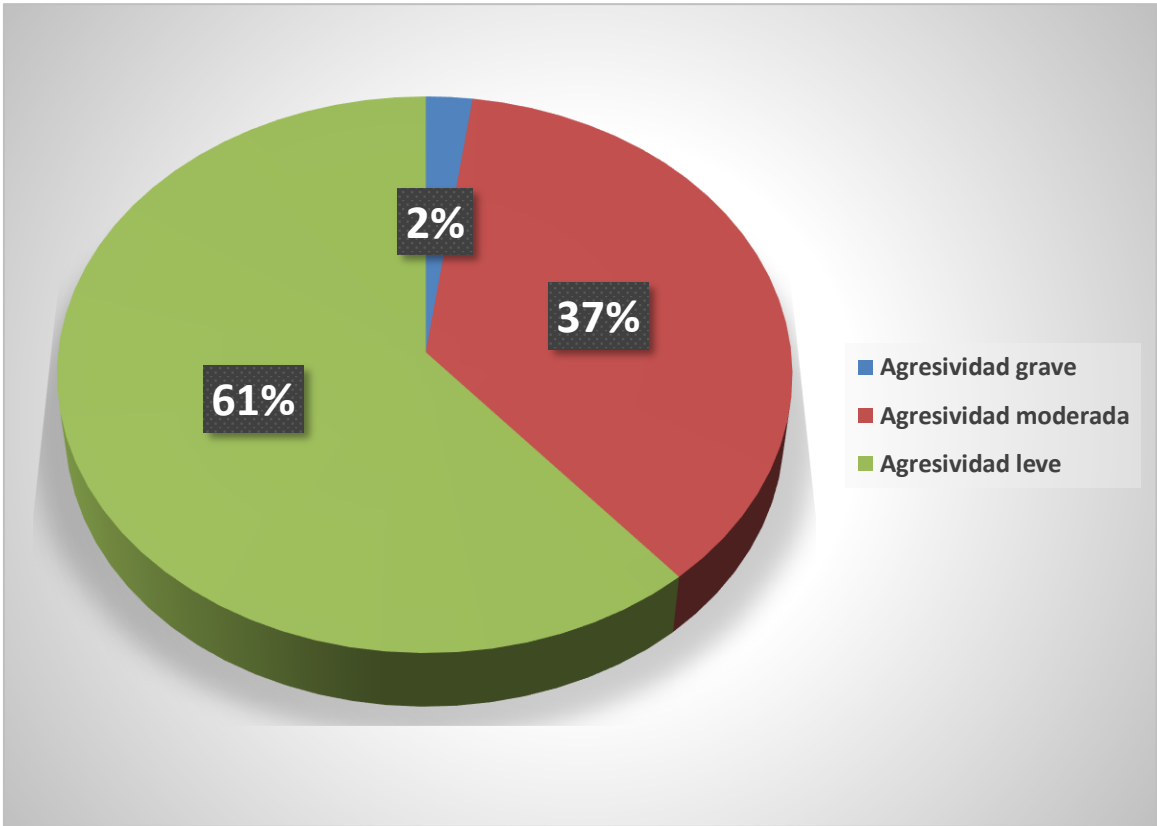


Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 1.** Nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2020.

El nivel de inteligencia emocional en el mayor porcentaje de los adolescentes de secundaria es muy bajo 50% (45), deficiente 35% (31), mal desarrollada 12% (11) y un nivel promedio 3% (3).

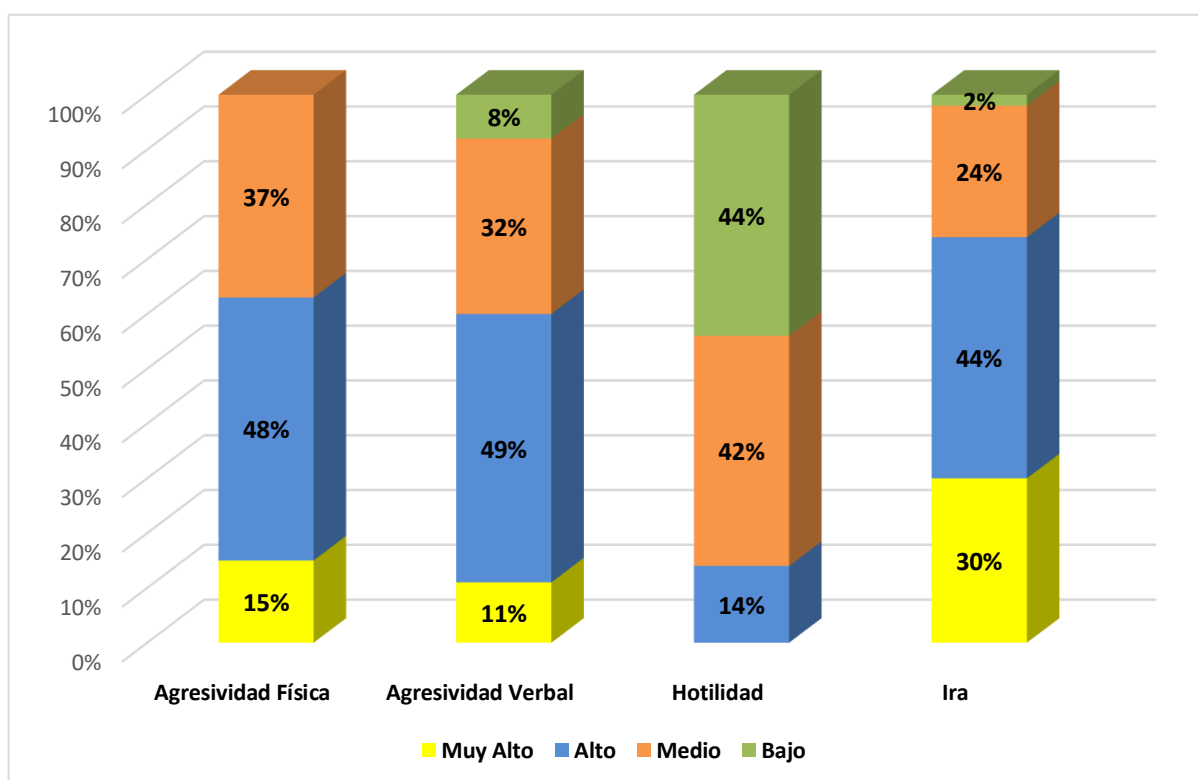




Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 2.** Nivel de agresividad en los adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2020.

El 61% (55) de los adolescentes presentan agresividad leve, 37% (33) moderada, 2% (2) grave.



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.** Nivel de agresividad según sus dimensiones de los adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2020

El nivel de agresividad de los adolescentes del nivel secundario es alto según las dimensiones agresividad verbal 49% (43), agresividad física 48% (44), ira 44% (40), medio según las dimensiones hostilidad 42% (38), agresividad física 37% (33), agresividad verbal 32% (29) e ira 24% (21).

## V. DISCUSIÓN

La inteligencia emocional y agresividad se complementan al punto de que determinan el comportamiento y accionar en los adolescentes de una institución educativa nacional; el confinamiento obligatorio por la pandemia COVID – 19, la falta de socialización presencial, ha sido uno de los detonantes para el poco control de sus emociones, se han originado o desencadenado comportamientos impulsivos de hostilidad hacia sus compañeros, amigos del barrio, hermanos, docentes y hasta sus propios progenitores. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de San Martín de Porres, 2020.

En este estudio, existe una correlación baja de grado débil  $\rho=0.51$  ( $p<0.05$ ), este hallazgo, es diferente al encontrado por Gutierrez y Arhuire<sup>9</sup>, en 1127 estudiantes del nivel secundario, al mostrar una relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad ( $r=,575$ ;  $p<0.05$ ); así mismo, los resultados difieren de los hallados por Mamani<sup>29</sup>, al comprobar una correlación negativa o indirecta de una magnitud baja  $Rho= -.224$ . Así mismo, se encontraron discrepancias con los hallazgos de Durand<sup>10</sup>, quien encontró una correlación inversa de grado débil, entre ambas variables, en dos instituciones educativas; las diferencias encontradas en este estudio con los trabajos previos, se deberían a que sus muestras de estudios son más amplias, lo que les permitirá generalizar los resultados. La correlación débil entre el nivel de inteligencia poco desarrollada y la agresividad en este estudio podía ser más sólida o revertirse, si se realizara estudios con muestras probabilísticas de mayor magnitud, en esta etapa de confinamiento por la pandemia COVID-19, donde no hay probabilidad de que las clases sean presenciales.

En este estudio, la inteligencia emocional fue percibida por un 50% de adolescentes, como poco desarrollada, 35% deficiente, 12% mal desarrollada y 3% medianamente desarrollada, estos resultados se diferencian con los hallados por Peralta<sup>11</sup>, en 292 estudiantes del nivel secundario de primero a tercer grado, donde un 86% presentaban nivel bajo de inteligencia emocional; así mismo Mamani<sup>29</sup>, al estudiar esta variable en 204 estudiantes del nivel secundario de primero al quinto

año, reportó que existía un 68% con inteligencia emocional medianamente desarrollada y 31% poco desarrollada.

Los datos de este trabajo, son desiguales a los resultados encontrados por Vizcardo<sup>13</sup>, en 159 estudiantes entre 11 y 13 años, porque demostró que un 35% presentaba inteligencia emocional bien desarrollada, 31% muy bien desarrollada, 21% un nivel promedio, 12% excelentemente desarrollada; así mismo, en este estudio, los resultados encontrados son diferentes a los de Gutierrez<sup>9</sup>, en 229 estudiantes donde evidenció que un 51% tenían un nivel promedio, 16% baja, 15% alta, 9% deficiente; igualmente son disímiles, los resultados hallados por Sumari<sup>30</sup>, en 89 estudiantes pues evidenció que un 21% presentaban un nivel de inteligencia emocional excelentemente desarrollada y medianamente desarrollada al realizar la sumatoria de ambos niveles, también encontró que un 19% tenía inteligencia emocional mal desarrollada, 17% poco desarrollada, 11% bien desarrollada y 10% muy bien desarrollada.

Los porcentajes en este estudio, son incongruentes con los presentado por Peralta<sup>11</sup>, Mamani<sup>29</sup>, Vizcardo<sup>13</sup>, Sumari<sup>30</sup> y Gutierrez<sup>9</sup>, debido a que el tamaño de muestra utilizada por los investigadores fue de mayor dimensión, la época y forma de recolección de la información fue distinta; la coyuntura de confinamiento vivida durante la pandemia COVID-19, impidió la recolección de datos presencial, los jóvenes no podían asistir a reuniones sociales, a clases presenciales, a visitar a sus seres queridos o ir al domicilio de sus amigos del barrio o del colegio, como no poder realizar actividades recreativas; por ese motivo, que no se pudo realizar el estudio en muestras más amplias; pero cuando se contrastó los resultados se evidenció que la mayoría de estudios demostraba porcentajes alarmantes en los niveles promedio y bajo; por lo que, existe la necesidad realizar talleres virtuales para promover el desarrollo de un nivel alto de la inteligencia emocional en los adolescentes, a fin de que controlen adecuadamente sus impulsos, reconozcan señales de alarma y puedan afrontar situaciones difíciles; por lo tanto, se requiere la actuación del equipo multidisciplinario (enfermera, psicólogo) para un mejor desarrollo de estas habilidades.

En este estudio, la agresividad, fue percibida leve 61%, agresividad moderada 37% y agresividad grave 2%, son diferentes a los referidos por Mamani<sup>29</sup>, en 204

estudiantes, al observar que un 53% de estudiantes presentaban agresividad moderada, 44% leve y 3% grave; igualmente son disimiles a los encontrados por Condori y Ortiz<sup>23</sup>, donde se evidenció que el 2% de los estudiantes presentaban una conducta agresiva grave y el 98% moderada. Así mismo; estos resultados son distintos a los hallados por Quijano y Ríos<sup>8</sup>, en 225 estudiantes donde se evidenció que existía una agresividad moderada 74%; por otro lado, Peralta<sup>11</sup>, en 292 estudiantes con un 40% presentaban una agresividad grave, 33% moderada y 27% leve, de igual manera son diferentes a los encontrado por Gutierrez<sup>9</sup>, un 30% presenta agresividad moderada, 28% alta, 22% leve, 16% grave y muy baja 5%.

Estos datos encontrados en el estudio, se deberían a que algunos estudiantes tienden a ser más agresivos en la etapa de la adolescencia, como lo estipula Bandura<sup>21</sup>, las personas suelen cambiar de comportamiento de acuerdo a su entorno social, en este caso los adolescentes por estar viviendo una etapa difícil en la cual los vuelve vulnerables y propensos a descontrolar sus emociones y actos; sino también por el hecho de estar en confinamiento por mucho tiempo y el no poder realizar las actividades que hacían antes, podrían desencadenar episodios violentos.

En cuanto a la dimensión agresividad física, en este estudio, se encontraron niveles alto 48%, medio 37% y muy alto 15%; estos hallazgos son similares a los de Ruiz<sup>12</sup>, en 279 estudiantes del nivel secundario, quienes presentaban niveles alto 50%, medio 34%, 11% muy alto en esa dimensión. Según Renfrew<sup>18</sup>, indica que la agresividad física se deriva de un comportamiento brusco, en el cual lo manifiestan mediante golpes o cualquier acto violento

Por otro lado, los datos de este estudio sobre la dimensión física, mantienen diferencias con lo reportado por Condori y Ortiz<sup>23</sup>, en 122 estudiantes, al mostrar resultados nivel medio 58%, alto 34% y 2% muy alto; así mismo, los hallazgos encontrados no coinciden con los de Quijano<sup>8</sup>, en 225 estudiantes, donde se evidenció que un 22% tiene un nivel medio de agresividad física. Los niveles altos de agresividad física en los adolescentes, según Buss y Perry<sup>22</sup>, se debe a que las personas, en especial los adolescentes muestran diversas respuestas que forman parte de un afrontamiento hacia las amenazas externas o en este caso motivo del confinamiento y el no poder realizar sus cosas.

Referente a la dimensión agresividad verbal, en este estudio, se encontró niveles alto 49%, medio 32%, muy alto 11% y 8% muy bajo; estos hallazgos son parecidos a los encontrados por Ruiz<sup>12</sup>, en 279 estudiantes del nivel secundario, 49% alto, 36% medio y 10% muy alto; Bandura<sup>21</sup>, en su teoría de explica que los adolescentes tienden a defenderse agresivamente, especialmente mediante palabras ofensivas, debido a que su entorno social experimentan esos casos, es por ello que los adolescentes imitan lo que ven y de la misma manera es que se comportan.

Los hallazgos de este estudio, muestran diferencias con lo reportado por Condori y Ortiz<sup>23</sup>, en 122 estudiantes, y observar niveles de agresividad física medio 65%, 26% alto y 8% muy alto; así mismo, los datos son lo contrario de los de Quijano<sup>8</sup>, en 225 estudiantes, al reportar nivel medio de agresividad física 12%. Según Freud<sup>22-24</sup>, en su teoría de los instintos, aduce que el ser humano está dotado de una energía y que de acuerdo a su intensidad ésta podría ser manifestada de una manera violenta hacia los demás; más aún cuando en la adolescencia no existe una maduración de sus emociones.

De acuerdo a la dimensión hostilidad de la agresividad, en este estudio los adolescentes presentan 44% nivel bajo, 42% medio y 14% alto; estos hallazgos difieren a los encontrados por Ruiz<sup>12</sup>, en 279 estudiantes, quienes presentaban niveles alto 49%, 25% bajo, 22% medio 2%; igualmente son diferentes de los mostrados por Condori y Ortiz<sup>23</sup>, en 122 estudiantes, presentó niveles medio 80%, 12% alto y 7% muy alto; igualmente, los datos del estudio demuestran disparidad con los de Quijano<sup>8</sup>, en 225 estudiantes que reportaron un nivel medio 24% que se encontraba presente en todos los grados del nivel secundario. Según Buss y Perry<sup>18</sup>, el adolescente muestra un comportamiento hostil debido a que él percibe una visión errónea de otra persona, lo cual puede conducirlo a exteriorizar actitudes de disgusto o negativas.

Con referencia a la dimensión ira, en este estudio se hallaron niveles alto 44%, muy alto 30%, medio 24% y muy bajo 2%; estos datos son desiguales a los encontrados por Ruiz<sup>12</sup>, en 279 estudiantes, con niveles alto 48%, bajo 24%, 18% medio, 6% muy bajo y 3% muy alto; asimismo, fueron discrepantes con los de Condori y Ortiz<sup>23</sup>, en 122 estudiantes, quienes mostraron 65% medio, 29% alto, 5% muy alto; igualmente fueron contrarios a los hallado por Quijano<sup>8</sup>, con nivel medio 21% en los

diferentes grados del nivel secundario. Estos datos encontrados en el estudio son alarmante, debido a que diariamente se percibe como la violencia y agresividad en los jóvenes va en aumento, por ello es de suma importancia mantener en actividad a los adolescentes, en estos tiempos de confinamiento, la falta de libertad, la poca socialización presencial, podrían ser factores para que los adolescentes se tornen vulnerables y propensos a desencadenar cuadros de ansiedad y de ira.

Salovey y Mayer<sup>17</sup> aducen que se puede ayudar a la identificación y traducción adecuada de los signos emocionales personales y conductuales para mejorar su capacidad de elaborar pensamientos y comportamientos que implique una relación entre ellos y su entorno. Según Buss y Perry<sup>28</sup> la detección oportuna de la agresividad, puede ayudar al adolescente, al equipo de salud, a la comunidad educativa para realizar acciones preventivas para evitar estos trastornos de agresividad en los adolescentes que puedan desencadenar en daños contra los demás y consigo mismos.

Este estudio, también se fundamenta en Dorothy Johnson<sup>24</sup>, pues la persona mantiene un equilibrio conductual y puede adaptarse a diferentes situaciones, para poder actuar de forma eficaz. A pesar de que se brinda soporte psicológico en las escuelas, las enfermeras deben implementar el desarrollo de talleres en los cuales no solo les brinden charlas a los estudiantes sino también a los padres, en coordinación con los psicólogos del área educativa para así poder realizar consejerías virtuales a fin de escuchar a los jóvenes y con ellos dar solución conjunta a los problemas de agresividad y motivar el desarrollo de su inteligencia emocional.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe una correlación baja de grado débil entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de una institución educativa,  $Rho=0.51$

**SEGUNDA:** El nivel de inteligencia emocional, en el mayor porcentaje de los adolescentes de secundaria, es muy bajo.

**TERCERA:** La mayoría de los adolescentes presentan un nivel de agresividad leve.

**CUARTA:** El nivel de agresividad en el mayor porcentaje de los adolescentes del nivel secundario es alto según las dimensiones agresividad verbal, física e ira.

.



## **VII. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** En la comunidad educativa se debe de realizar la detección oportuna y seguimiento de casos de adolescentes con problemas de agresividad.

**SEGUNDA:** A las enfermeras del Centro de Salud, realizar consejería virtual y talleres para así poder motivar el buen desarrollo de inteligencia emocional, brindar soluciones en conjunto a los problemas.

**TERCERA:** Es muy importante realizar estudios sobre estos temas, que involucran la salud mental de los adolescentes con problemas de agresividad o poco desarrollo de la inteligencia emocional.

## REFERENCIAS:

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental. Centro de Prensa de la OMS; 2019 [Revisado 05/03/2020]. Disponible en <https://www.who.int/es/news-room/facts-in-pictures/detail/mental-health>
2. Organización Panamericana de la Salud, Guatemala. Manejo de emociones para trabajadores de salud. Artículo de revisión; 2019 [Revisado 05/03/2020]. Disponible en [https://www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1195:manejo-de-emociones-para-trabajadores-de-salud-que-atienden-personas-con-vih&Itemid=441](https://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=1195:manejo-de-emociones-para-trabajadores-de-salud-que-atienden-personas-con-vih&Itemid=441)
3. Ming Y, Doh K., Chin Y, Soon T, Su Wan G. The impact of emotional intelligence on problema behaviour among adolescents in Malaysia. The second International conference on Humanities INCoH – 2017. The European Proceeding of Social & Behavioural Sciences. Disponible en <https://www.futureacademy.org.uk/files/images/upload/INCoH2017F006.pdf>
4. Organización Panamericana de la Salud. Salud de las Américas. Estado de Salud de la población, Violencia. Washington DC; Servicio de Publicaciones de OPS. [Revisado 08/03/2020]. Disponible en [https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post\\_t\\_es=violencia-parte-i&lang=es](https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_t_es=violencia-parte-i&lang=es)
5. Bibi A, Saleem A, Khalid M, Shafique N. Emotional Intelligence and aggression among University students of Pakistan: A correlational study. Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma. 2018. [Revisado 13/04/2020] Disponible en <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10926771.2019.1709592>
6. Salguero J, Fernández P. Perceived emotional intelligence as predictor of psychological adjustment in adolescents: a 1-year prospective study. España, 2012. [Revisado 20/04/2020] Disponible en : <http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/17-Salgueroetal2012Perceivedemotional.pdf>
7. Ministerio de Salud. Un 20% de la población del país requiere atención en salud mental. Nota de prensa. Febrero 2017. [revisado 10/03/2020].

Disponible en <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14252-un-20-de-la-poblacion-del-pais-requiere-atencion-en-salud-mental>

8. Quijano S, Ríos M. Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional La Victoria-Chiclayo, 2015. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología] Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2015. [Revisado 27/03/2020]. Disponible en [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephanie\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL_QuijanoSignoriStephanie_RiosFernandezMarcela.pdf)
9. Gutierrez N, Arhuire J. Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”. [Tesis para obtener el título de Licenciados en Psicología] Universidad Peruana Unión; 2018. [Revisado 01/04/2020]. Disponibles en [file:///C:/Users/mariabeatriz/Downloads/Neyda\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2018.pdf](file:///C:/Users/mariabeatriz/Downloads/Neyda_Tesis_Licenciatura_2018.pdf)
10. Durand K. Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. [Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología] Universidad de Federico Villarreal; 2019. [Revisado 27/03/2020]. Disponibles en [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3798/UNFV\\_DURAND\\_VARGAS\\_KATHERINE\\_ROSA\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3798/UNFV_DURAND_VARGAS_KATHERINE_ROSA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
11. Peralta E. Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima. [Tesis para obtener título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; 2017. [Revisado 04/04/2020]. Disponible en [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11323/Peralta\\_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11323/Peralta_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Ruiz J. Comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas. [Tesis para obtener título de Licenciado en Psicología] Universidad César Vallejo; 2017. [Revisado 05/04/2020] Disponible en [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3371/Ruiz\\_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3371/Ruiz_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

13. Vizcardo M. Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa. [Tesis para optar el grado académico de maestro en Psicología] Universidad San Martín de Porres; 2015. [Revisado 13/04/2020] Disponible en [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1337/Vizcardo\\_JM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1337/Vizcardo_JM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Fedorenko M, Belousova M, Chetyrchinskaya. Emotional Intelligence, Anxiety and aggression as Predictors of Destructive behaviour and Offences of teenagers. V International Forum on Teacher Education. Kazan, Rusia. 2019. Disponible en [file:///C:/Users/mariabeatriz/Downloads/AP\\_article\\_22211\\_en\\_1.pdf](file:///C:/Users/mariabeatriz/Downloads/AP_article_22211_en_1.pdf)
15. Martínez A, Ruiz-Rico G, Zurita F, Chacón R., Castro M. y Cachón J. Actividad física y conductas agresivas en adolescentes en régimen de acogimiento residencial. Suma Psicológica, vol. 24, núm. 2, pp 135-141. Granada, España. 2017. [Revisado 27/03/2020]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134253117007.pdf>
16. Ugarriza N. Evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana. Universidad de Lima. Disponible en <https://es.slideshare.net/ortizrichard/tes-del-ice-baron>
17. Federación de Enseñanzas de CC.OO. La inteligencia emocional. Revista Digital para profesionales de la enseñanza. Andalucía. 2011. Disponible <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
18. López M, Sánchez A, Rodríguez L, Fernández M. Propiedades psicométricas del cuestionario AQ aplicado a población adolescentes. Universidad Camilo José Cela. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3040319>
19. Jorge Luis Chapi Mon. Revista electrónica de Psicología Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de estudios Superiores Iztacala. Vol. 15; (1), 2012. Disponible en: <http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/viewFile/30905/28638>
20. <https://es.scribd.com/doc/59262966/AGRESIVIDAD-tesis>
21. Ugarriza N, Pajares L. Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA en niños y adolescentes muestra

- de Lima Metropolitana. Manual técnico. Perú. 2005. Disponible en: [https://www.academia.edu/36406153/Manual\\_Baron\\_Ice\\_Na](https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na)
22. Matalinares M, Yaringaño L, Uceda J, Fernandez E, Huari Y, Campos A, Villavicencio N. Estudio Psicométrico de la versión Española del Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2012. Revista electrónica; pág 147-161, ed. N°1. Disponible en : <file:///C:/Users/Intel/Downloads/3674-Texto%20del%20art%C3%ADculo-12441-1-10-20140303.pdf>
23. Condori L, Ortiz L, Algunos Factores relacionados con la conducta agresiva en adolescentes de la Institución J.P.V. y G. Arequipa. [Tesis para obtener el título Profesional de Enfermería]. Universidad Nacional de San Agustín, 2014. [Revisado 01/06/2020] Disponible en <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2281/ENcohule.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Reyes C, Zepeda G. Aplicación de un modelo teórico de enfermería en la intervención de víctimas de violencia. España. Revista electrónica Enfermería Global, 2008. Disponible en [file:///C:/Users/Intel/Downloads/16021-Texto%20del%20art%C3%ADculo-76411-1-10-20080511%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Intel/Downloads/16021-Texto%20del%20art%C3%ADculo-76411-1-10-20080511%20(1).pdf)
25. Singh B, Hassan A, Amin M. Aggression and Self Esteem among teenagers. India. Revista electrónica Global Journal of Intellectual & Developmental Divabilities, 2017. Disponible en [https://www.researchgate.net/profile/Mohammad\\_Wani4/publication/320851861\\_Glob\\_J\\_Intellect\\_Dev\\_Disabil\\_Aggression\\_and\\_Self\\_Esteem\\_Among\\_Teenagers/links/59fddb1f458515d0706a2c16/Glob-J-Intellect-Dev-Disabil-Aggression-and-Self-Esteem-Among-Teenagers.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Mohammad_Wani4/publication/320851861_Glob_J_Intellect_Dev_Disabil_Aggression_and_Self_Esteem_Among_Teenagers/links/59fddb1f458515d0706a2c16/Glob-J-Intellect-Dev-Disabil-Aggression-and-Self-Esteem-Among-Teenagers.pdf)
26. Moreno J, García E, Guerrero E, Godoy J, Blázquez M y González P. Perceived emotional intelligence and social competence in neglected adolescents. España. Revista electrónica Taylor & Francis Group. 2015. Disponible en <file:///C:/Users/Intel/Desktop/moreno-manso2015.pdf>
27. Miranda M. Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la Ciudad de Cajamarca. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Universidad Privada del Norte,

2017. Disponible en <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2c%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

28. Bibi A, Saleem A, Adnam M y Shafique N. Emotional intelligence and aggression among University students of Pakistan: A correlational study. Pakistán. Revista electrónica Taylor & Francias Group. 2018. Disponible en <file:///C:/Users/Intel/Desktop/bibi2020.pdf>
29. Mamani E, Cutipa M. Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Universidad Peruana Unión, 2019. Disponible en : [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2987/Evelyn\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2987/Evelyn_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
30. Sumari W, Vaca L. Inteligencia emocional y riesgo suicida en estudiantes de quinto año de la Institución Educativa Secuandaria Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla, Puno, 2017. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Universidad Peruana Unión, 2017. Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/706/Wendy\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/706/Wendy_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**ANEXOS**

## ANEXO 1

### Cuestionario de Agresividad (AQ)

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

<b>CF</b>	<b>BF</b>	<b>VF</b>	<b>BV</b>	<b>CV</b>
Completamente falso para mí	Bastante falso para mí	Ni verdadero ni falso para mí	Bastante verdadero para mí	Completamente verdadero para mí

	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona (F)					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos (V)					
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida (I)					
4. A veces soy bastante envidioso (H)					
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona (F)					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente (V)					
7. Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación (I)					
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente (I)					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también (F)					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos (V)					
11. Algunas veces me siento como un barril de pólvora a punto de estallar (I)					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades (H)					
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal (F)					



14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos (V)					
15. Soy una persona apacible (I)					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas (H)					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago (F)					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho (V)					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva (I)					
20. Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas (H)					
21. Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos (F)					
22. Algunas veces pierdo los estribos sin razón (I)					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables (H)					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona (F)					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio (I)					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas (H)					
27. He amenazado a gente que conozco (F)					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán (H)					
29. He llegado a estar tan furioso que he roto cosas (F)					

## Anexo 2

Nombre: ..... Edad: ..... Sexo: .....

Colegio: ..... Estatal: ( ) Particular: ( )

Grado: ..... Fecha: .....

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe hay cuatro posibles respuestas

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por Ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4

8.	Peleo con la gente	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11.	Nada me molesta	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2 2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2		4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	1	2	3	4
22.	Cuando responde preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25.	No tengo días malos	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4



VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Inteligencia emocional adolescente	Inteligencia emocional: Salovey y Mayer dieron como definición que la inteligencia emocional “Es la habilidad en que se puede entender las emociones propias y las de los demás, para usar esa información para realizar bien las acciones y	La variable será evaluada por el cuestionario de Inteligencia emocional de Bar-On ICE, considerando 5 dimensiones: Estado de ánimo, Manejo de estrés, Intrapersonal, Interpersonal y Adaptabilidad. Considerándose su puntaje final: Deficiente 60-menos puntos Mal desarrollada 80-89 puntos Muy baja 70-79 puntos Promedio 90-109 puntos	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto entendimiento</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>	(7,17,27,28)	Ordinal
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Interacción con los demás</li> <li>• Socializar</li> </ul>	(2,5,8,10,14,18,20,24)	
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Adaptación de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	(12,16,22,25,30)	
			Manejo de Estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	(3,6,11,15,21,26)	
			Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	(1,4,9,13,19,23,29)	

	pensamientos”. <sup>1</sup> 7	Muy bien desarrollada 120-129 puntos Bien desarrollada 110- 119 puntos Excelentemente desarrollada 130–más puntos				
Agresividad en adolescente s	Agresividad: “Como componente de la personalidad , como una clase de respuesta hiriente, penetrante y constante. Éste las	La investigación se realizará mediante el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Que consta de 29 preguntas Considerándose su puntaje final: Agresividad grave: 116- 145 puntos Agresividad moderada 87-115 puntos	Agresividad Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco manejo de impulsos</li> <li>• Participación en grescas</li> </ul>	(1,5,9,13,1 7,21,24,27 ,29)	Ordinal

	agrupa en características y estilos como "directo-indirecto, físico-verbal y activo-pasivo" (Arnold Buss, 1989)	Agresividad leve: 58-86 puntos No agresivo: 29-57 puntos	Agresividad verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiniones no acertadas</li> <li>• Poca tolerancia hacia el pensamiento de los demás</li> </ul>	(2,6,10,14,18)	
			Ira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descontrol de emociones</li> <li>• Irritabilidad frente a los demás</li> </ul>	(3,7,8,11,15,19,22,25)	
			Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatalista</li> <li>• Resentimiento</li> <li>• Envidioso</li> </ul>	(4,12,16,16,20,23,26,28)	

## Anexo 4

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados Sr. Sra. Mi nombre es María Cachay Pineda estudiante de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, autora de la investigación que lleva por título “Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes del nivel secundario de la Institución educativa José Granda de San Martín de Porres, 2020”

Lo invito a participar en esta investigación que vengo desarrollando para saber cómo usted maneja su enfermedad, la información que usted me brinda es para ayudar a las personas a conocer como llevar los síntomas presentados en su enfermedad en condición de cronicidad. La información recaudada será de uso exclusivo del investigador y le garantizara confidencialidad, nadie conocerá su identidad.

Yo, \_\_\_\_\_ por medio de este documento doy mi consentimiento para participar en el estudio, después de haber recibido la información acerca del instrumento que evalúa el automanejo en personas en condición de cronicidad, autorizo en pleno uso de mis facultades mentales y físicas participar de dicho estudio.

---

Nombre y firma del participante

---

Firma del investigador

Lima \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2020



## Anexo 5

### Inventario de Inteligencia emocional BarOn:ICE

#### Baremos del instrumento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA 1	71,25	70,724	,189	,753
PREGUNTA 2	72,50	72,158	,094	,757
PREGUNTA 3	72,30	66,221	,511	,735
PREGUNTA 4	71,25	72,408	,076	,758
PREGUNTA 5	72,25	70,618	,156	,755
PREGUNTA 6	72,75	67,671	,389	,741
PREGUNTA 7	72,05	74,261	-,079	,768
PREGUNTA 8	72,80	73,747	-,035	,763
PREGUNTA 9	72,35	70,555	,192	,753
PREGUNTA 10	72,10	62,832	,679	,721
PREGUNTA 11	72,55	76,997	-,301	,774
PREGUNTA 12	72,50	68,053	,244	,751
PREGUNTA 13	72,00	65,789	,435	,737
PREGUNTA 14	72,45	68,050	,342	,744
PREGUNTA 15	71,75	66,829	,633	,733
PREGUNTA 16	71,70	65,274	,643	,729
PREGUNTA 17	72,10	69,568	,295	,747
PREGUNTA 18	71,50	71,526	,109	,758
PREGUNTA 19	71,85	67,713	,317	,746
PREGUNTA 20	72,35	67,397	,433	,739
PREGUNTA 21	72,45	68,997	,338	,745
PREGUNTA 22	71,75	66,513	,583	,733
PREGUNTA 23	71,35	68,239	,335	,745
PREGUNTA 24	72,00	66,211	,570	,733
PREGUNTA 25	72,20	75,537	-,168	,771
PREGUNTA 26	72,30	65,800	,543	,733
PREGUNTA 27	72,15	70,555	,298	,748
PREGUNTA 28	71,20	72,484	,083	,757
PREGUNTA 29	71,70	70,747	,171	,754
PREGUNTA 30	71,05	74,050	-,057	,763

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,755	30

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	20	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Anexo 6

### Cuestionario de Agresividad AQ

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA 1	83,70	173,589	,504	,811
PREGUNTA 2	83,40	177,411	,368	,817
PREGUNTA 3	82,85	189,082	,060	,828
PREGUNTA 4	84,25	198,303	-,231	,837
PREGUNTA 5	83,80	178,695	,328	,819
PREGUNTA 6	83,70	186,958	,202	,822
PREGUNTA 7	82,90	179,147	,566	,813
PREGUNTA 8	83,40	183,726	,290	,820
PREGUNTA 9	82,90	171,463	,554	,809
PREGUNTA 10	83,10	178,200	,611	,812
PREGUNTA 11	83,00	178,000	,356	,818
PREGUNTA 12	84,00	182,526	,258	,821
PREGUNTA 13	84,35	172,555	,617	,808
PREGUNTA 14	84,20	181,642	,292	,820
PREGUNTA 15	83,15	187,713	,175	,823
PREGUNTA 16	83,25	184,092	,258	,821
PREGUNTA 17	83,25	174,092	,484	,812
PREGUNTA 18	84,70	174,747	,763	,807
PREGUNTA 19	83,85	180,345	,441	,815
PREGUNTA 20	83,60	188,674	,045	,831
PREGUNTA 21	83,95	175,208	,396	,816
PREGUNTA 22	83,95	163,418	,754	,799
PREGUNTA 23	82,40	192,042	-,021	,828
PREGUNTA 24	83,75	194,618	-,114	,834
PREGUNTA 25	83,15	184,345	,215	,823
PREGUNTA 26	83,30	176,958	,436	,814
PREGUNTA 27	84,15	168,766	,619	,806
PREGUNTA 28	82,55	181,945	,325	,819
PREGUNTA 29	83,45	172,261	,414	,815

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	29

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Anexo 7

### Solicitud de autorización para la ejecución del Proyecto de investigación

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Martín de Porres, 27 de Setiembre del 2020

CARTA N°074- 2020/EP/ENF.UCV-LIMA

*Sra. Lupe Silvia Condor Anco*  
*Directora de la I.E. 5142 Virgen de Guadalupe*  
Presente.-

**Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería**


Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarla cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mi propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que las estudiante: **MARÍA BEATRIZ CACHAY PINEDA** del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación Titulada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2020"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



  
**Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina**  
**Coordinadora del Área de Investigación**  
**Escuela P. de Enfermería**  
**Universidad Cesar Vallejo – Filial Lima**

C/c: Archivo.



  
**Lupe Silvia Condor Anco**  
**Directora**  
