



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección
Regional de Agricultura San Martín, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Arévalo Torres, Edwin (ORCID: 0000-0003-2001-4517)

ASESOR:

Dr. Sánchez Davila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reformas y Modernización de Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo que significas para mí. Como en todos mis logros, en este has estado presente.

Muchas gracias hija.

Edwin

Agradecimiento

A los docentes que día a día, compartieron sus conocimientos y experiencias, cuyos resultados se plasman en la presente investigación, gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población(criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Métodos de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1. Gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura	35
Tabla 2. Control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura	35
Tabla 3. Relación entre la gestión de almacén y control de inventario	37
Tabla 4. Análisis de varianza entre gestión de almacén y control de inventario	38

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura	37
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Conocer la relación entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020. Tipo de estudio básico, diseño descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 30 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Entre los resultados destaca el nivel de gestión de almacén con un nivel "Regular" de 57%, y nivel de inventario con nivel "Regular" con 60%. Asimismo, se encuentra relación positiva moderada entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín sustentado con un Coeficiente de Pearson de 0.6449y un coeficiente de determinación de (0.4159) explicando que el 41.59% del control de inventario es influenciado por la gestión de almacén.

Palabras clave: Gestión, almacén y control de inventario.

Abstract

The objective of the research was to know the relationship between warehouse management and inventory control of the Regional Directorate of Agriculture of San Martín, 2020. Type of basic study, correlational descriptive design. The population and sample was 30 workers. The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. Among the results, the warehouse management level stands out with a "Regular" level of 57%, and the inventory level with a "Regular" level with 60%. Likewise, there is a moderate positive relationship between warehouse management and inventory control of the Regional Directorate of Agriculture of San Martín, supported by a Pearson coefficient of 0.6449 and a coefficient of determination of (0.4159) explaining that 41.59% of inventory control it is influenced by warehouse management.

Keywords: Management, warehouse y inventory control.

I. INTRODUCCIÓN

Lo relacionado a todo lo que se refiere a inventarios en un entidad pública es de suma importancia porque en un almacén se encuentra buen recurso de la entidad con la disponibilidad de acuerdo a los requerimientos de cada área, y las existencias deben ser entregados de acuerdo a la documentación necesaria que se requiera aprobada y firmada por cada jefe de área que lo solicite para mantener un orden documentario y las existencias de que sale o que entra al almacén, pero para un mejor control es necesario contar con un sistema de almacén que nos hace más fácil registrar los ingresos y salidas de mercaderías ya que otras entidades cuentan con este sistema y les ayuda tener todo ordenado y sistematizado. Así mismo toda gestión de inventarios está centrado en las existencias de la entidad para seguir desarrollándose y ser competitivos para poder cumplir con nuestras metas y objetivos (Zapata, 2014).

Toda América Latina, en cuanto a la administración de los almacenes viene hacer un desarrollo donde se pretende garantizar el buen uso de los recurso de la entidad de manera ordenada, cuantificada y supervisada, con sistemas adecuados y facultando la utilización y ejecución de estas herramientas con sus respectivos procedimientos y esto permitirá a la entidad controlar sus entradas y salidas de sus existencias y llevar un control adecuado y ordenado desde la realización de los requerimientos de compras por parte de la entidad hasta la recepción de estas mercaderías con sus respectivas documentaciones. De manera relevante para una buena gestión dentro de un almacén se debe contar con el profesional idóneo que conozca el tema, para ir reduciendo los riesgos de su vencimiento de cada producto. (Contadores y empresas, 2017).

El Gobierno Nacional y Subnacional se constituyen como entes gubernamentales que gestionan las compras de activos, trabajos y construcción para el desarrollo de la sociedad. Las realizaciones de todas las compras son de atención y beneficio para la población; que permiten cualquier causa en la gestión y no exista una supervisión adecuada por parte de la contraloría. La gestión de almacén, es todo componente que ayuda a la parte logística cumplir los procedimientos y normas para las realizaciones de compras (Caballero, 2011).

Se puede decir que la gestión de almacén es todo un proceso en el área de establecimiento donde se controla el ingreso y salida de todas las existencias que la entidad lo realiza para atender a todas sus áreas de acuerdo a la necesidad que lo requieran, así poder darles la mejor atención al menor plazo con toda la documentación respectiva que se solicita y tener ordenado nuestro almacén de acuerdo a nuestro sistema adecuado y esto nos permita tener menos riesgos con la utilización de las existencias, también nos ayuda a controlar las mercaderías por producto, cantidad, marca, serie y peso para cualquier auditoria se encuentre todo sistematizado y estandarizado, así se reducen las pérdidas de las existencias y sus respectivas depreciaciones y no afecte a la entidad de manera general para que todas las áreas puedan realizar sus requerimientos adecuados y convenientes, siempre autorizado por cada jefe de área (Candelero, 2012).

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo precedente, toda administración en las entidades públicas peruanas, habitualmente es competente a manera de ser deficiente, demasiados tramites y papeles; esto se da por el tipo de personal que cuentan dentro de su entidad por política y no por experiencia laboral, también por no saber utilizar los recursos de la entidad, todo esto implica no estar acorde con la modernización del estado y no contar con una buen seguimiento y supervisión permanente a todas las entidades gubernamentales, haciendo cumplir los procedimiento, normas y directivas todo lo relacionado con la gestión de almacén y solicitar inventarios permanentes documentados y verificar el físico que concuerde con lo sistematizado, de esta manera llevar un control ordenado para cualquier tipo de auditoria que realizase la Contraloría General de la República. (Flores, 2018).

En cuanto a la Dirección Regional de Agricultura San Martín, estas enfrentan diversos problemas el cual comprometen su viabilidad en la gestión de almacén; esto es percibido en toda la entidad por el mal servicio que brindan los colaboradores cuando realizan sus requerimientos las áreas y los usuarios, esta actitud de los trabajadores perjudica toda la gestión de la entidad y el mal uso de los recursos del almacén por tanta burocracia para los tramites, todo esto es necesario el proceso de una mejora estructural para todo el proceso, esto obstaculiza y perjudica en todo el plan anual de

la organización para la realizaciones de compras de existencias por parte de la entidad gubernamental.

Según Decreto Ley, Sistema Administrativo de Abastecimiento (Ley N° 22056), todas las entidades gubernamentales determinan técnicas e instrumentos de inventarios, esto quiere decir que al realizarse los cálculos para las compras dentro de la entidades públicas, los colaboradores no están capacitados para estas gestiones, y todo esto perjudica a la entidad cuando entran en una auditoria por no cumplir los procesos de acuerdo a las instrucciones de la OSCE, a lo que respecta bienes y servicios existen normas y directivas para su ejecución, quiere decir es respetar todas estas normas para la adquisición de diferentes mercaderías y poder atenderlos de acuerdo a sus requerimientos solicitados de manera ordenada y documentada, realizando inventarios inopinados de todos los bienes.

El Gobierno Regional de Agricultura San Martín ha implementado diferentes Directivas a fin de cumplir todas las normas determinadas por el Gobierno Nacional, referidas a control por almacenes con sus procedimientos administrativos, normativas a las que la entidad gubernamental aplica. Es una Unidad Ejecutora que depende del Gobierno Regional, se encuentra sobre toda obligación en pleno cumplimiento. Sin embargo, en esta entidad, estarían incumpliendo y desarrollando una deficiente administración del área de almacén, y esto se da por que la entidad no cuenta con un buen seguimiento y supervisión eficiente.

Ante la ausencia de un buen seguimiento y supervisión sobre los requerimientos donde solicitan los diferentes departamentos de la entidad al jefe de almacén, esta gestión de almacén no está relacionada con el inventario permanente y la administración eficiente, porque en el registro del sistema está registrado de manera incompleta los activos con los que tiene la entidad. La poca importancia está en no registrar todos los bienes de la entidad estén en buen uso o mal uso, también que no están depreciados por su utilidad de uso por todo esto genera un distorcionamiento de estos activos. Los colaboradores no son capacitados de acorde a esta área y no cuentan con certificación de la OSCE, y todo esto es un perjuicio para la entidad gubernamental.

La problemática descrita fueron informadas al ente superior de Contraloría General de la Republica realizado el año 2018 que existe imperfección útil relacionadas en todos los trabajos que se da día a día en el área del almacén tales como el recibimiento, verificación, control, asignación de vales de combustible y despacho, no se observa una buena distribución y control de los bienes. También no hay un buen control de sus existencias tanto sus ingresos como sus salidas, el cuaderno de combustible, no se encuentra ordenado cronológicamente ni actualizado, de tal manera detectaron mal uso de los recursos de la entidad que son los vales de combustible. Por lo tanto es indispensable contar con un sistema de inventario permanente para el cumplimiento de metas, es decir la administración no cuenta con una buena gestión de almacén.

Ante la situación descrita el estudio busca responder a la siguiente interrogante: conocer la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura Región San Martín, 2020. A partir de lo anterior se planteó como problema general de la investigación el siguiente: ¿Cuál es la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura Región San Martín, 2020? En cuanto al problema específico ¿Cuál el nivel de gestión de almacén en la Dirección Regional Agricultura de San Martín, 2020? ¿Cuál es el nivel de control de inventario de la Dirección Regional Agricultura de San Martín, 2020? y ¿Cuál es la productividad de la gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura, 2020?

Seguidamente el estudio se justificó; por conveniencia, permitió brindar aportes a la entidad gubernamental, durante toda imperfección por el sistema administrativo del área de almacén, para minimizar en el control de inventario de la institución, donde se contribuyó implementar procesos que garanticen la modernización de estado y el adecuado servicio brindado a los ciudadanos. Respecto a la relevancia social, son de mucha utilidad porque permitió comprender acerca a la administración de almacenes en la entidad gubernamental, se identificó de qué manera puedo reconocer los inconvenientes y contratiempos que se muestran en esta entidad. El favorecido por este informe de estudio es la Dirección de Agricultura San Martín, donde al obtener los datos precisos del posicionamiento en que concurre el área de almacén donde se

busca dimensiones de resultados, y en tal sentido buscar estrategias de solución para la entidad. Y todo esto influye el crecimiento y desarrollo de la población. Respecto al valor teórico, en el transcurso que se siga implementando la tecnología en la modernización del estado peruano para perfeccionar los procesos en la atención a los usuarios dentro la Dirección de Agricultura de San Martín, todo este concepto se basa a la necesidad del usuario, en tal sentido está orientado a la satisfacción de la población, con los resultados de investigación se propició asegurar la protección, repartición y sostenimiento de los activos y existencias, obteniendo un cuadro de datos que nos permitió tener toda información al departamento del área de almacén, y así buscar la optimización de la gestión. El estudio adquiere implicancia práctica, se aplicó el método científico para la ejecución, se pretende brindar el apoyo a los profesionales y el gobierno, principalmente la Dirección de Agricultura Tarapoto, para que esta manera sirva como herramienta para saber en qué condición se encuentra nuestra área de almacén. La finalidad es determinar una garantizada gestión en el área de almacén para un mejor control de las existencias y obtener buen resultado en los inventarios, por lo tanto dar soluciones de las deficiencias que se detectaron dentro de la entidad en la gestión de almacén y así obtener información veraz y conveniente. También, este informe de investigación sirvió para conocer al detalle las deficiencias que se dan en las áreas de almacén de las entidades del sector público, para que tomen en consideración, lo importante que es comprender acerca de la gestión de almacenes para obtener buenos resultados, de tal modo permitió realizar con lo establecido en el plan de trabajo de la entidad. El estudio tiene utilidad metodológica, para poder determinar las consecuencias y obtener los resultados propuestos de la investigación, la elaboración de instrumentos nos permitirá obtener la información precisa y la misma coyuntura permitió estimar las dos importantes variables.

Los objetivos del estudio, como general: es conocer la relación entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020. Mientras que los objetivos específicos, conocer el nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020. Conocer el nivel de control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura san Martín, 2020. Conocer la

productividad de la gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.

En cuanto a la hipótesis general la siguiente: H_i : Existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura - San Martín, periodo 2020. H_o : No. Existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura - San Martín, periodo 2020. Siendo las hipótesis específicas las siguientes: H_1 : El nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020 es alto y H_2 : el nivel de control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020, es alto. H_3 : El nivel de productividad de la gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura de San Martín es alto.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo presentamos los antecedentes encontrados, partiendo de los internacionales, iniciando con: Correa, A. (2010), *Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación*. (Artículo científico). Estudios gerenciales Universidad ICESI Colombia. Metodología: El diseño de la investigación es descriptivo de tipo longitudinal y cualitativa. La población fue de 45 personas y su muestra fue censal resulto 45 personas para recopilar la información del cuestionario. Se tiene como resultado, que donde se reconoce que las tecnologías de información asisten a la gestión de almacenes para contribuir a la simplificación de los trámites, minimización de precios a que garantice la obtención de información; donde fundamentalmente los obstáculos principales son los elevados precios, el conocimiento estructural y la inapropiada aplicación de los procesos. Se concluyó: se reconoció que es de suma importancia el control de almacenes para tener un orden de los suministros desde su recepción, luego almacenamos y para su repartición con un buen servicio de calidad con la finalidad de atender a los clientes.

Duran, Y. (2012), *Administración de inventario elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. (Artículo científico). Visión Universal Universidad de los Andes Venezuela. Se utilizó una metodología de análisis documental, cuyo propósito es analizar las técnicas de administración de inventario como elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Se desarrollaron cuatro apartados: los fundamentos teóricos de la administración del inventario en las empresas; revisión de investigaciones en el ámbito de la administración de inventario; factores a considerar en la administración del inventario; y por último, las recomendaciones para la administración del inventario. Por eso se concluyó: a cuanto más tengas conocimientos de la aplicación de técnicas en el área de almacén al realizar los inventarios la empresa tiene un mejor control en su patrimonio y tiende a crecer y ser más competitivos y las utilidades se pueden seguir invirtiendo de manera favorable.

Gómez, M. (2010), *Métodos cuantitativos usados en el diseño de la gestión de almacenes y centro de distribuciones*. (Artículo científico). Revista Avances en

sistemas e informática Universidad Nacional de Colombia. Metodología: En cuanto a la metodología utilizada, se considera la búsqueda, recolección y análisis de artículos científicos relacionados con el diseño de la gestión de almacenes, las cuales, se encuentran en libros y bases de datos electrónicas, tales como: Science Direct, Emerald, Taylor and Francis, Scholar, entre otras. Adicionalmente, para soportar la elaboración del artículo. Se planteó la siguiente conclusión: que toda técnica aplicada dentro de una empresa en su área de almacén es fundamental porque ayuda a tener un mejor control en la distribución de sus mercaderías y así ser más sostenible.

Seguidamente se plantea los antecedentes de nivel nacional: Arrieta, J. (2011), *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas*. (Artículo científico). Science Lima. Metodología: Diseño: descriptivo correlacional de tipo cualitativo y transaccional. Población y muestra: 20 representantes jerárquicos y 20 colaboradores. Se Concluyó: que todo producto que ingresa a almacén debe ser asignado por producto para luego ser almacenados de manera correcta y ordenada con sus espacios establecidos para una mejor distribución. Y así nos permita la facilidad de realizar los inventarios correspondientes.

Bermejo, E. (2017), *Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L.* 2018. (Artículo científico). Realizada en la Universidad Cesara Vallejo, Perú. Metodología: Se aplicó un diseño de investigación pre experimental. La población fue de requerimiento histórica y la muestra estaba conformada por los periodos 2015 y 2016. Se concluyó: en esto se compararon los precios de la demanda verdadera sobre precios del ejemplo de gestión de inventarios permanentes, porque de esta manera se pueden probar el progreso, establecidos estos precios de petición sin la propuesta ascendieron a S/ 38 102.57, mientras que con la petición se obtuvo una maximización considerable de S/ 8 843.49 que representa el 23.21 %.

Coragua, M. (2016), *Sistema de Control Interno Operativo en almacenes, para mejorar la Gestión de inventarios de la Empresa Agropecuaria Chimú Srl. De La Ciudad De Trujillo*. (Artículo científico). Metodología: El diseño es descriptivo de tipo longitudinal

y cualitativa. La población fue de 30 personas y su muestra fue censal resulto 30 personas para recopilar la información del cuestionario. Se concluyó: que toda área de almacén sin los recursos y herramientas necesarias no se puede realizar una gestión administrativa de manera positiva y eficiente, de tal manera toda operación realizada necesita un control.

Seguidamente los antecedentes locales: Amasifuen, C. (2014), *Contribución al mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén del área de mantenimiento de maquinaria pesada en la empresa SERCONS EIRL, Dpto. de San Martín*. Universidad Nacional de San Martín. Metodología: El diseño es descriptivo y fue tipo correlacional. La población conformada por 15 colaboradores y su muestra fue censal resulto 15 colaboradores para obtener los datos del cuestionario. Concluyo con lo siguiente: que toda existencia alno ser rotada no favorece a la empresa porque es dinero invertido que no se está recuperándose y esos activos tienden a depreciarse anualmente y su mismo precio baja y no se obtendrá la ganancia proyecta en nuestro flujo de efectivo.

Orbe, J. (2015). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa repuestos el chacal, de la ciudad de Tarapoto - año 2015*. Se utilizó una metodología con una perspectiva cualitativa porque está referido a la evaluación de las actividades de control en almacén con un nivel descriptivo porque permitió determinar y detallar en términos claros y específicos las actividades realizadas en los inventarios de la empresa, diagnosticando puntos críticos, el diseño es no experimental, porqué los datos fueron recopilados de la realidad de la empresa, mediante el reconocimiento, la conversación y el estudio documental sin la manipulación de las variables. En este contexto, el análisis de la información estuvo sujeto a una muestra de 05 trabajadores y a la información documental de la empresa, adquirida a través de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Se evaluó las actividades de control en almacén en sus 06 dimensiones, empezando por la identificación de las deficiencias que se realizaban en el manejo de repuestos donde existe un 57% de incumplimiento de actividades. Finalmente se concluyó: toda actividad de realización de control de

inventario se vinculan positiva y negativamente dentro de la utilidad de la empresa y así obtener el capital incrementado deseado.

Silva, P. (2015), *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa camar Perú s.a.c. - Tarapoto, 2016*. La metodología fue descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de información se utilizaron los siguientes instrumentos, fichas bibliográficas, cuestionario. Finalmente se concluyó que toda gestión de supervisión dentro de las sociedades viene hacer indispensable por la comercialización de los productos y mantener de forma ordenada y por producto nuestra mercadería y así nos facilite el inventario anual.

Se puede precisar como conceptos relacionadas al estudio de investigación en cuanto a Gestión de almacenes, como: la administración de los activos patrimoniales del estado se rige por las siguientes normativas y leyes: Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales y su Reglamento D.S. N° 007-2008-Vivienda, así establece sus modificaciones en el D.S. N° 007-2010-Vivienda y D.S. N° 013-2012-Vivienda, en el marco del procedimiento de modernización del estado y en apoyo y consolidación al proceso de descentralización. La función que cumple el área de almacenamiento en el periodo de abastecimiento de la entidad gubernamental necesita de la índole de la misma. En varios casos es donde se realiza la ubicación por productos de existencias adquiridos por conjunto de bloques para poder atender los requerimiento que soliciten los clientes (Yarasca, 2010).

Espinoza (2019), define que toda administración de almacenes viene hacer un instrumento que se utiliza con suma importancia en la sociedad de todas sus entidades gubernamentales, y esto permitirá un buen control y ejecución del total de las mercaderías, dentro de un área y periodo establecido, también determinar el acondicionamiento para el almacenamiento de las existencia en las entidades gubernamentales, instrumento fundamental dentro de la modernización del estado, todo esto permitirá que toda organización se mantenga informado sobre las cantidades de sus existencias en un lugar determinado con datos reales.

Ortiz (2018), los principales objetivos en una gestión de almacenes son: agilidad de despacho, confiabilidad, minimizar precios, demanda de mercadería, tecnología en las operaciones y seguridad de distribución. También, vincula todo plano de transformación de la administración de depósito y se constituyen por dos cimientos cruzados donde figuran los desarrollos fundamentales: Planificar, direccionar y garantizar toda referencia, así como tres procesamientos que comprenden la realización de diligencias y que engloban el recibimiento, almacenamiento y la distribución.

Correa (2010), todo se refiere a garantizar las coordinaciones con la parte logística para una buena recepción de las existencias y el manejo de la distribución, para un buen equilibrio en las técnicas de inventario y en atención de calidad al usuario, además es transigencia como adaptarse a todo cambio competitivo en la parte empresarial de forma global, para un buen control de materiales que ingresa y sale a cada departamento cuando lo soliciten de acuerdo al requerimiento con su respectiva documentación y aprobación de parte del área correspondiente.

Ballou (2004), toda administración de almacenes viene hacer un procedimiento que consiste en el recibimiento, almacenar y distribuir, donde sea puesto para su respectivo consumo dependiendo los tipos de materiales en proceso, terminados; todo esto establece el análisis para la obtención de datos. Dentro del almacén es considerado el área como productividad donde se realiza una sucesión de procedimientos vinculados con lo siguiente: Recepción, supervisan conveniente y ubicación de existencias recepcionados, Almacenamiento de toda existencias con capacidad para su conservación, identificación, selección y control, obtenidos los productos se realiza la preparación de la remesa de acuerdo con los requerimientos de los usuarios oportunamente solicitados.

Recursos Humanos en el Almacén.- Toda zona de depósito en las entidades gubernamentales forma parte del buen control y distribución en el uso de los recursos, ya que es el encargado de recepcionar los activos requeridos y materiales en general

para la distribución a los diferentes áreas en la entidad para una buena ejecución de sus trabajos (Nicaragua, 2013)

Sistema Integrado de Gestión Administrativa- SIGA viene hacer un mecanismo donde da el soporte al departamento de logística y asiste de manera ordenada, minimizando y reducción en todo procedimiento de diligencia en el ámbito de reglas dictaminadas por los Órganos Directorales de los métodos Administrativos Peruano, facultando una reducción para todos los procedimientos administrativos, informar oportunamente con calidad y disponibilidad de información de precios. Es un instrumento que da soporte al departamento de suministro, que garantizara gestionar, ingresar para obtener información en la tomar decisiones acerca de la obtención de activos y trabajos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

Seguidamente el tiempo, se refiere a los causantes especificados en la administración de almacenes, todo requiere minimizar al máximo el tiempo de dar solución, ya que es fundamental en el periodo en el que realiza el recibimiento, registra, verifica y distribuye los requerimientos. Entonces es esta una gestión que garantiza cumplir las necesidades ante el cliente de acuerdo a la reducción en el tiempo de reparto con calidad de atención de servicio otorgado (Mora, 2014). Con el periodo se percibe como se dirige la permanencia en la confección para los procedimientos de almacén en la entidad, todo esto da entender, que toda actividad que se realiza en el tiempo determinado, como por ejemplo, el tiempo que toma de recibimiento de las existencias al área de almacén.

La calidad, donde toda gestión de calidad dentro del almacén manifiesta la eficacia donde se realizan los trabajos inherentes a los procedimientos realizados dentro del área correspondiente, esto quiere decir, el nivel de perfección de los procedimientos en lo que tiene que ver a la administración de los requerimientos, el control de las existencias, (MORA, 2014). Todo esto refleja el mal uso de los recursos en los procesos de ejecución realizada en el área de almacenamiento, es de suma importancia dentro de la entidad pues su eficacia en los procedimientos, establecer toda eficacia en precios y calidad de atención, son factores fundamentales para la

competitividad en momentos que la modernización sigue cambiando. Asimismo la productividad, es un reflejo en la capacidad de almacenar y utilizar de la mejor manera los recursos asignados por el estado, esto quiere decir, trabajo en grupo, inversiones realizadas, transporte, tecnologías en comunicación y información, lugares para almacenamiento con buen espacio.

Según el autor Álvarez (2009), control de inventarios es un grupo de existencias que tiene la organización para distribuirlos de acuerdo a requerimiento solicitados con autorizaciones de un jefe superior, estableciendo el ingreso y salida de las mercaderías, en un plazo determinado. Es uno de los activos de mayor magnitud que existe en una entidad. Todo inventario está dentro del balance general como todo estado de situación. En el estado de situación, el inventario inicial se adiciona las compras para poder determinar el costo de la mercancía y sacar su precio unitario. Continuando con Álvarez (2009), es preciso conocer las características para efectuar todo estudio sobre que partidas está compuesto el inventario. Saber reconocer cuáles son los procedimientos de producción, en su mayor parte de los inventarios está dado por lo siguiente: Primero bienes, segundo suministros y tercero materiales.

Recepción y verificación, viene hacer el recibimiento de las existencias al área de almacén con su respectiva documentación y finaliza con la colocación en los lugares establecidos para su determinada verificación de los mismos. Primero detalle de colocación de las existencias recibidos por el área de almacén, luego ingreso, verifico y controlo las existencias que este todo conforme, así mismo recibos (Guía de Remisión), también se controlara con las guías las cantidades recepcionadas con las notas de ingresos y los requerimientos solicitados.

Registro y control, colocados las existencias en los lugares de almacenamiento y luego proceder a ingresar al sistema la mercadería con su respectivas series y numero de facturas ingreso. Primero reporte total stock de inventarios, segundo reporte total de tarjetas y control visible, tercero ingreso de mercaderías a almacén, cuarto detalle de los inventarios mensuales por rubros y quinto detalle del total de existencias ingresados al sistema para su control respectivo.

Custodia, garantiza el cuidado de las existencias durante su permanencia dentro del área de almacenamiento para su respectiva distribución. Establece la misma manera conservar las mercaderías en buen uso para poder cumplir con los requerimientos que solicitan los colaboradores de las diferentes áreas de acuerdo a su necesidad.

Distribución, proceso técnico consistente en el desarrollo de las actividades a realizar de manera eficiente de conformidad a las metas establecidas en un plan de trabajo de cada organización. Consta de las siguientes etapas: Primero requerimiento de solicitud de pedido, segundo aprobación de entrega, tercero ubicación de los bienes a entregar, cuarto control y verificación de materiales y quinto entrega de materiales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

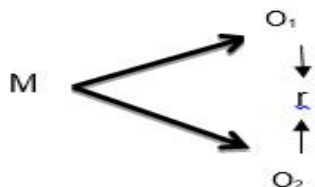
Según mirzaeva (2018), es de tipo básica donde se ha descrito todo el conocimiento para llevar a respuestas concretas acerca del informe de investigación. Su orientación es cuantitativo y para todo esto se sigue un procedimiento sistemático y llegar a la definición de lo real con información recopilada para luego analizarlos estadísticamente y llegar a un resultado de las interrogantes que tengamos. (Walliman, 2011).

Diseño de investigación

Es descriptivo correlacional, donde se ha descrito las dos variables individualmente de acuerdo a su comportamiento y así vincular la relación existente entre ellas para comparar y establecer el tipo de enlace que existe entre éstas (Simon, 2011).

Asimismo la investigación es no experimental, porque las dos variables no serán manipuladas (Kerlinger, 2002). Asimismo, Reiro (2016), determina que la finalidad de este diseño es recopilar información de cada una de las variables tal y como ocurren en su entorno laboral. Es decir las variables gestión de almacén y control de inventario sin manipular ninguna información. El corte es transversal, según (Kumar, 2011), todos estos estudios son realizados en el momento específico dado y en ese momento se recoge la información obtenida.

A partir de esto el diseño se puede expresar de la siguiente manera:



Donde:

M : Dirección Regional de Agricultura

O1 : Gestión de Almacén

O2 : Control de inventario

r : Relacionando las variables

3.2. Variables y operacionalización.

Variable I: Gestión de almacén

Definición conceptual

Gestión de almacenes gestión física de los productos almacenados es decir proceso que trata la recepción, almacenamiento y distribución, hasta el punto de consumo de cualquier tipo de material, materias primas, semielaborados, terminados; así como el tratamiento e información de los datos generados en general comprende la ubicación de los productos, los flujos de materiales dentro del almacén y los métodos para el movimiento de los productos (Ballou, 2004).

Definición operacional

Gestión de almacén se evaluó de acuerdo al cumplimiento garantizado por los procedimientos establecidos en un cuestionario que medirá estas dimensiones: Recepción, almacenamiento, distribución y control a base a un nivel ordinal.

Variable II: Control de inventario

Definición conceptual

Control de inventarios proceso en el cual una empresa administra las existencias que tiene dentro de un almacén es decir permite llevar el registro de las mercancías. Y es allí donde inicia el proceso de la función que trata la planificación, programación e información dentro de un mismo bastimento hasta el punto de consumo de cualquier recurso. Asimismo, el ámbito de compromiso de las áreas de las entidades empieza desde la planificación, consecuentemente la programación, en la cual se examina y se integra el tipo de producto, y la demanda que generará su ingreso (Calimeri, 2007).

Definición operacional

Cuando se evaluó el control de inventario se tomaron la mayor parte en el cuestionario realizado. Todas estas dimensiones estimadas permitirán cuantificar la

variable de la siguiente manera: Planificación y programación, ingreso, almacén y información. La variable y será medida a base a un nivel ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En el informe realizado la población estuvo conformada por aquellos trabajadores que trabajan en la Dirección de Agricultura, lo que dan una cantidad de 67 colaboradores donde se aplicara las variables gestión de almacén y control de inventario se tendrá la información obtenida a la variable materia de investigación que se localicen en la entidad de la Dirección Agricultura en el área de almacén.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Trabajadores donde tengan ya cuatro (04) meses trabajando dentro la Dirección de Agricultura San Martín del distrito de Tarapoto.

Colaboradores que acepten participar en la investigación.

Trabajadores donde participaran voluntariamente y acepten firmar el estudio de investigación realizado por los maestrantes.

Criterios de exclusión

Trabajadores donde tengan una continuidad de trabajo menor a los de cuatro (04) meses dentro la Dirección de Agricultura San Martín del distrito de Tarapoto.

Trabajadores que no deseen ser parte del estudio de investigación.

Personal por prestación de servicios u honorarios.

Muestra

Estuvo conformado por los 67 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura San Martín del distrito de Tarapoto, 2020.

Muestreo

El muestreo (Juárez, 2014). Con la finalidad este estudio se aplica un muestreo no probabilístico que es seleccionada de manera ordenada.

El tamaño del muestreo se calculó mediante la siguiente fórmula estadística finita conocida:

$$n = \frac{NZ^2(p \times q)}{E^2N + Z^2p}$$
$$n = \frac{67 \times 1,96^2(0.5 \times 0.5)}{0.05^2 \times 67 + 1,96^2 (0.5 \times 0.5)}$$
$$n = 57$$

El tamaño de la muestra de los trabajadores a encuestar se tomará en cuenta mediante la siguiente fórmula:

N = Población objetiva

N = 200

$$n_0 = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$
$$n_0 = \frac{57}{1 + \frac{57}{200}}$$
$$n_0 = \frac{57}{1.285}$$
$$n_0 = 30$$

El número total de trabajadores a encuestar es de 30.

Unidad de análisis

Estaba establecido por 30 colaboradores de la Dirección Regional de Agricultura del distrito de Tarapoto en el año 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas

Se desarrolló encuesta como método, donde se empleó a fin que su obtención de estos datos requerida de los trabajadores con opiniones diferentes con preguntas concretas fáciles de responder en el lugar de los hechos.

Instrumentos

Gestión de almacén

La variable gestión de almacén, se empleó un cuestionario, el mismo que se desarrolló en base al autor Correa (2010) de su estudio gestión de almacenes y tecnologías de información y comunicación. El cuestionario consta de 4 dimensiones, cada uno de ellas con 4 criterios a evaluar, haciendo un total de 16 criterios. Asimismo, se valora con una puntuación de 1 muy bajo, 2 bajo, 3 regular, 4 bueno y 5 muy bueno.

Control de inventario

Para esta variable, se empleó un cuestionario, el mismo que se desarrolló en base al autor Orbe (2015) en su investigación control de inventarios y su repercusión en la rentabilidad. El cuestionario consta de 4 dimensiones, cada uno de ellas con 5 criterios a evaluar, haciendo un total de 20 criterios. Asimismo, se valora con una puntuación de 1 muy bajo, 2 bajo, 3 regular, 4 bueno y 5 muy bueno.

Validez

Toda la validación se realizó con los expertos idóneos y conocedores del tema en ambos cuestionarios para que sean aptos y aplicados.

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de almacén	1	Metodólogo	4,4	Pertinente y aplicable
	2	Contador	4,7	Pertinente y aplicable
	3	Economista	4,2	Apto para su aplicación
Control de inventario	1	Metodólogo	4,3	Pertinente y aplicable
	2	Contador	4,5	Pertinente y aplicable
	3	Economista	4,8	Apto para su aplicación

Los cuestionarios evaluados por los expertos, quienes evaluaron respetando criterios de coherencia y pertinencia alcanzaron un promedio de 4.48, que representa un 89.6% de semejanza entre jueces; indicando una alta validez.

Confiabilidad

Este proceso se realizó de acuerdo con las variables en los respectivos cuestionarios con diferentes interrogantes a través de la prueba estadística de Cronbach.

Análisis de confiabilidad: Gestión de almacén

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	30	100,0
Excluidos ^a	,0	,0
	30	100,0
Total		

a. Supresión por lista fundada en todas las variables del proceso.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.6449	16

Análisis de confiabilidad: Control de inventario

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	30	100,0
Excluido	,0	,0
	30	100,0
Total		

a. Supresión por lista fundad en todas las variables del proceso.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,6449	20

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo de la investigación, se realizó las coordinaciones con la Dirección Regional de Agricultura, obteniendo la autorización para obtener la información necesaria. Luego con el jefe de recursos para solicitar los datos de las personas seleccionadas para la investigación. Posterior a ello, se contactó con cada trabajador de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, poniéndose de acuerdo la hora y fecha para comunicarse y proveer la información requerida por el estudio. Finalmente, se realizó la comunicación correspondiente de donde se pudo acopiar todos los datos vertidos por los trabajadores y su posterior análisis.

3.6. Métodos de análisis de datos

Fue descripción de los antecedentes con reconocimiento de modelos esenciales adecuados. Aplicando programas (software) SPSS v.21 donde comprende varios procesos donde pueden utilizarse para tal investigación, en este estudio se utilizará para las dos variables, se resumirá los datos en tablas.

De acuerdo a la estadística Descriptiva, estos utilizaron, tablas de frecuencia absoluta y relativa. En cuanto a la estadística se utilizó: Prueba Pearson para determinar la influencia, vinculado o relacionado entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

En este informe de investigación realizada se valoró los aportes de todos los participantes con respeto y responsabilidad, la recopilación de toda la información obtenida se ingresó de manera ordenada sin copiar o pegar de trabajos anteriores para que de esta manera tener resultados que ayuden como soporte a la entidad, y todo se realizó de manera personalizada con datos reales y veraz.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.

Tabla 1

Nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.

Nivel	Intervalo	N°	%
Muy bajo	16 - 29	0	0%
Bajo	30 - 42	2	6%
Regular	43 - 55	17	57%
Bueno	56 - 68	11	37%
Muy bueno	69 -80	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Cuestionario dirigido para trabajadores de la Dirección de Agricultura de San Martín.

Interpretación:

Dentro de la tabla 1, apreciamos el nivel de gestión de almacén de la Dirección I de Agricultura de San Martín, 2020, donde se muestra un predominio del nivel “Regular” con 57% (17), sucesivamente del nivel “Bueno” en un 37% (11). Asimismo, otro nivel “Bajo” con 6% (2), no reportando niveles extremos como son los niveles “Muy bajo” y “Muy bueno”.

4.2. Nivel de control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura san Martín, 2020.

Tabla 2

Nivel de control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura san Martín, 2020.

Nivel	Intervalo	N°	%
Muy bajo	20 - 36	0	0%
Bajo	37 - 52	3	10%
Regular	53 - 68	18	60%
Bueno	69 - 84	8	27%
Muy bueno	85 - 100	1	3%
Total		30	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a trabajadores de la Dirección de Agricultura de San Martín.

Interpretación:

De esta tabla 2, acá apreciamos el nivel de inventario en la Dirección de Agricultura San Martín, donde acá muestra un mayor porcentaje en el nivel “Regular” con 60% (18), sucesivamente “Bueno” representado en el 27% (8), asimismo “Bajo” de el 10% (3), de la misma manera el nivel “Muy bueno” con un 3% (1), no evidenciándose nivel “Muy bajo”.

Análisis correlacional

El análisis correlacional se plantea en respuesta a los objetivos para determinar la relación entre dichas variables de estudio y entre dimensiones; mediante el coeficiente de correlación lineal de Pearson o el coeficiente de Spearman; dependiendo de la normalidad de los datos de cada una de las variables

Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión almacén	,134	30	,175	,948	30	,148
Control inventario	,103	30	,200*	,980	30	,822

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Se observa que las variables de estudio gestión de almacén y control de inventario, donde la significancia de la prueba de Shapiro - Wilk (menores a 50 datos) son mayores a valor probabilístico de 0.05, concluyendo que los datos provienen de una población normal, por lo que se aplica la correlación de Pearson.

4.3. Relación de la gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.

Después de comprender de manera descriptiva las variables materia de estudio, en este informe de investigación se empleó la estadística de correlación de Pearson por el motivo en determinar que vinculación existe con las variables, de esta manera nos programamos la siguiente hipótesis estadística:

Ho : La gestión de almacén no se relaciona significativamente con el control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.

H₁ : La gestión de almacén se relaciona significativamente con el control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.

Nivel de significación:

El nivel de trascendencia contemplativo es $\alpha = 0,05$; que pertenece a un nivel de confiabilidad del 95%.

Por tanto: se propone el siguiente procedimiento de inicitiva:

Rechazar el Ho cuando la trascendencia observada "p" es menor a α .

No rechazar la H₁ cuando la trascendencia observada "p" es mayor a α .

Tabla 3

Correlación entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020

Estadísticas de la correlación	
Coefficiente de correlación	0.6449
Coefficiente de determinación R ²	0.4159
R ² ajustado	0.3950
Error típico	5.5619
Observaciones	30

Fuente: Base de datos elaborado en SPSS ver 24.

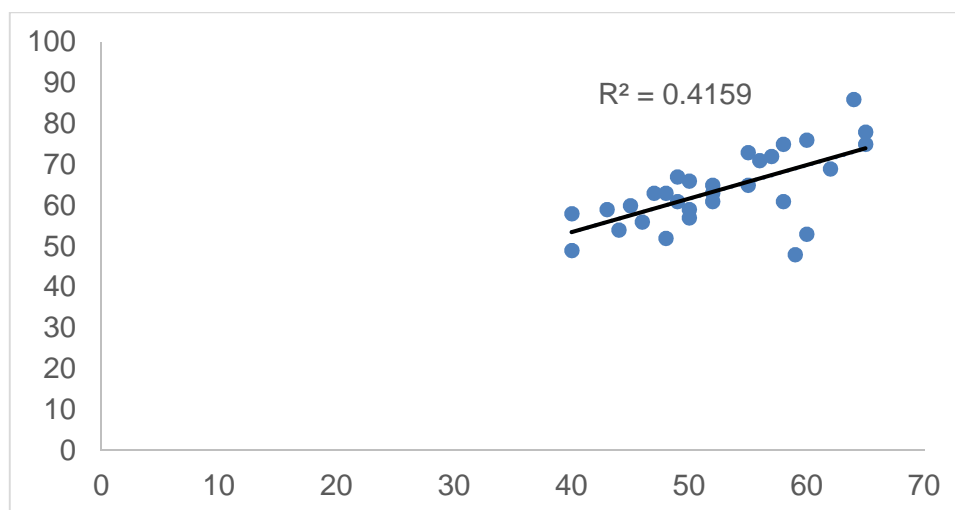


Figura 1. *Dispersión entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección de Agricultura de San Martín, 2020*

Fuente: Base de datos elaborado en SPSS ver 24.

Interpretación:

Dentro de la tabla 3 y figura 1 indica un coeficiente de Pearson de 0.6449, manifestando una vinculación efectivo moderada entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección de Agricultura de San Martín. Asimismo, demuestra un coeficiente de determinación de (0.4159) explicando que el 41.59% del control de inventario es condicionado por la gestión de almacén Dirección de Agricultura de San Martín.

Tabla 4

Análisis de varianza entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020

	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	Valor crítico de F
Regresión	1	616.7773	616.7773	19.9376	0.0001
Residuos	28	866.1893	30.9353		
Total	29	1482.9666			

Fuente: Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

Interpretación: A fin de comprobar si la guía de correlación de Pearson se adapta a nuestra información se examina el valor crítico de Fisher (0.0001), esta estimación debe ser mínimo a la posibilidad de cometer equivocación al 5% (0.05); como nuestra estimación Fisher es mínimo al costo de cometer error, alcanzamos finalizar que la guía de correlación de Pearson se adapta a nuestra información en consecuencia aprobamos la correlación entre las variables.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo discute los hallazgos del estudio, con resultados de otras investigaciones iniciando con uno de los principales hallazgos, la gestión de almacén de la Dirección de Agricultura de San Martín, encontrando un 57% de un nivel “Regular”, siendo este nivel con el mayor valor porcentual, seguido con un 37% de nivel “Bueno”; Asimismo, se encuentra un nivel “Bajo” con 6%. De acuerdo a los hallazgos se puede inferir que la gestión de almacén tiene un amplio predominio del nivel “Regular”, donde la gestión debe ser mejorada para alcanzar mejores niveles, siendo necesario identificar sus causas y en base ello poder generar un plan de intervención que permita realizar todos los procesos, que alcancen sus objetivos, reflejándose en resultados.

Al contrastar con el estudio de Correa (2010) en donde se determinó de manera considerada la gran significación de la gestión de almacenes en la administración de la cadena de provisión donde garantiza el buen control, almacenar y distribuir los artículos, para cumplir las obligaciones minimizando precio y nivel conveniente en atención de calidad. De acuerdo a este hallazgo, se puede identificar la importancia que tiene gestión de almacén, viéndole desde el enfoque de proceso, pasaría a ser un proceso determinar en el ciclo sistémico del manejo del almacén, donde permite controlar, verificar la calidad de los productos, su conservación y finalmente garantizar una distribución adecuada, pudiendo responder de manera adecuada a los requerimientos, donde el abastecimiento oportuno se los productos y/o insumos puedan ser entregados oportunamente y ser parte del ciclo de generación de productos y resultados.

Por su parte Arrieta (2011) hace referencia de la buena gestión en todos los centros de distribución en donde se entiende que al definir el rubro de cada actividad por producto, esto da pase al proceso de evaluar las existencias almacenadas en el orden correcto adentro del ámbito establecido para alcanzar mejores ventajas de las colocaciones. Las colocaciones de las existencias son sobresalientes para perfeccionar la entrada al inventario y obtener una mayor aplicación de los activos de

utilización de materiales. Al comparar con el estudio, se infiere que el componente de almacenamiento y su ubicación, no es toma en consideración, pero con el aporte de Arrieta, pone de manifiesta que la ubicación de los productos e insumos, es determinante para una distribución adecuada, en donde es considerar la rotación de los mismo, ya que un producto de alta rotación debe tener una ubicación accesible y de rápida disponibilidad.

Respecto a otro de los hallazgos importantes del estudio, el inventario en la Dirección de Agricultura san Martín, alcanzado un mayor valor porcentual de 60% en el nivel "Regular", seguido del nivel "Bueno" donde alcanza un 27%, donde resalta la aparición del nivel "Bajo" en un 10%, y un nivel "Muy bueno" con 3%, estos resultados ponen de manifiesto que el inventario que viene desarrollando la Dirección Regional de Agricultura tiene brechas para alcanzar niveles adecuados, en donde deja una oportunidad de mejora para obtener mejores resultados, en donde se pueda cuantificar cada producto e insumo, evitando su deterioro, ya que ello es considerado como perdida para la institución, en donde se estaría llegando al uso ineficiente de los recursos públicos. En ese sentido, se debe propiciar un replanteamiento de los procesos que desarrolla el inventario institucional para hacer uso eficiente de los recursos, garantizando su empleabilidad en el momento adecuado, propiciando productos tangibles alineados a las metas institucionales.

Al contrastar con el hallazgo de Duran (2012) quien refiere que a medida que se logre entender y utilizar varias técnicas en el control del inventario, tiene posibilidad de logro, utilidad, operatividad, supervivencia, crecimiento y competitividad institucionalidad se intensificara; en consecuencia, se incrementan el patrimonio. Lo mencionado por Duran, garantiza sin lugar a duda una gran efectividad, en donde se evita las perdidas, minimizando los posibles riesgos, donde una estructura funcional garantiza la secuencias de procesos. Es preciso mencionar, el inventario efectivo necesita de complementarse con recurso humano capacitado, o en su defecto capacitado para un mejor manejo del inventario, a ello se debe añadir la parte tecnológica, ello permitirá un soporte formidable para llevar acabo un inventario real, oportuno y efectivo.

Por su parte Bermejo (2017) en su estudio realiza la contratación de precios de la petición histórica y los precios con la guía de gestión de inventarios planteados , de tal modo que se pudo demostrar la mejora, dado que los precios de petición sin la proposición ascendieron a S/ 38 102.57, mientras que con la proposición se logró una limitación considerable de S/ 8 843.49 que representa el 23.21%; este descubrimiento pone de evidente que en la modernidad es necesario adecuar el manejo del sistema de inventario, ya que no solo garantiza efectividad, si no que permite generar ahorro a la institución, y al ser calculados superan el 20%. Al contrastar con el estudio no permite realizar comparación alguna, pero sí, se inferir que con una implementación de modelo, el inventario pudiera alcanzar mejores niveles, alcanzado pues mejores resultados.

Amasifuen (2011) encontró que la implementación de una técnica de diagnóstico participativo, el colaborador de inventarios fue apto en preparar el texto de tramitación para la toma de registros y evolucionar el proceso para efectuar una revolución rápida en los depósitos de sostenimiento de maquinaria cargante de la organización. Este hallazgo permite conocer las cantidades, codificación, equivalencia, ubicación, de los productos, e incluso va más allá en la identificación de los abastecedores de accesorios para darle giro rápido donde forman los diferentes rubros de productos e insumos, donde permite preservar el depósito con reserva de existencias. Al contrastar con los hallazgos del estudio, se puede inferir para alcanzar lo mencionado por Amasifuen es propicio ejecutar y plantear tácticas que ayuden al incremento del depósito que comprenda un proyecto de actividades a breve y regular periodo.

Finalmente, este análisis muestra que hay una vinculación afirmativa moderada entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección de Agricultura de San Martín sustentado en un Coeficiente de Pearson de 0.6449; a ello se adiciona otro resultado como el coeficiente de determinación de (0.4159) explicando que el 41.59% del control de inventario es influenciado por la gestión de almacén Dirección Regional de Agricultura de San Martín. Este resultado, permite inferir que la gestión de almacén no es determinante para un control interno, en donde existen otros factores

determinantes para que el control de inventario alcance una mayor relación. Asimismo, se puede inferir lo mostrado por el estudio, que el resultado supera el 40% de influencia de la gestión de almacén, siendo pues un valor muy considerable e importante en el control de inventario.

Coragua (2016), quien menciona que un oportuno método de control interno operacional, a través de normas y procedimientos operacionales en forma coordinada para los depósitos, permite lograr como consecuencia una competente gestión de registros. A ello añade, al personal encargado dentro del depósito tiene un nivel de formación baja en cuanto a las labores que realizan, siendo necesario y relevante considerar un proceso de aprendizaje mediante un plan de capacitación continua, donde se inculque también el compromiso para restablecer el desempeño de todos los colaboradores. En ese sentido, un recurso humano comprometido, capacitado y con buenas condiciones laborales se estaría propiciando el mejor contexto laboral, y de sobre manera se garantizaría cumplimiento de las proyecciones institucionales. Al tratar de comparar con el estudio, se encuentra una condición distinta con el manejo del recurso humano, ya que en el área de almacén están trabajadores de mayor edad, los mismos que están parametrados en determinadas tareas, lo que los vuelve reacios al cambio, más aun con la parte tecnológica.

Ante ello, es necesario tener un equipo que se encargue del manejo del almacén, que aparte de ser entrenado y capacitado se dote de equipos que permitan efectivizar adecuadamente en la recepción, despacho y almacenaje de los productos e insumos, con ello cuantificar con el planeamiento conveniente de control interno para realizar diferentes operaciones en los almacenes, incide favorablemente, a sostener acertada gestión de depósitos y departamento de logística así puedan progresar de modo más efectivo sus obligaciones. De tal manera, dentro del departamento de contabilidad puedan preparar sus balances fundamentándose con datos obtenidos concretos y sustentado para que los directivos tengan la facilidad de tomar las mejores decisiones en beneficio de la empresa.

Esta misma línea, Silva (2015) refiere donde el control interno incide de manera favorable dentro la gestión de registro a que sirva de un gran apoyo su participación para obtener beneficios con mayor atención tanto de despachos como también la recepción de las respectivas existencias.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe vinculación positiva medurado entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección de Agricultura de San Martín sustentado en un Coeficiente de Pearson de 0.6449; asimismo, muestra un coeficiente de determinación de (0.4159) explicando que el 41.59% del control de inventario es influenciado por la gestión de almacén Dirección de Agricultura de San Martín.
- 6.2. El nivel de gestión de almacén de la Dirección de Agricultura de San Martín, encontrando un predominio del nivel “Regular” con 57%, sucesivamente “Bueno” en el 37%. Asimismo, “Bajo” el 6%, no reportando niveles extremos como son los niveles “Muy bajo” y “Muy bueno”.
- 6.3. El nivel de inventario en la Dirección de Agricultura San Martín, muestra un mayor porcentaje en el nivel “Regular” con 60%, sucesivamente “Bueno” representado por el 27%, de igual modo “Bajo” con el 10%, finalmente “Muy bueno” con un 3%, no evidenciándose nivel “Muy bajo”.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al directivo de la Dirección de Agricultura de San Martín, promover el rediseño estructural y funcional de la gestión de almacén y control de inventario, que permita complementar sus acciones en miras de alcanzar metas institucionales mediante el uso eficiente de los bienes y servicios públicos.
- 7.2. Al director Dirección Regional de Agricultura de San Martín, insertar procesos administrativos cuantificables y versátiles que permita adaptarse a las nuevas condiciones de la gestión de almacén, garantizando su productividad y el logro de metas institucionales.
- 7.3. Al jefe de almacén de la Dirección de Agricultura de San Martín, promover un plan integral de ingreso, salida y monitoreo de vigencia de los productos, equipos e insumos, garantizando el normo stock, priorizando a los de mayor rotación para evitar su desabastecimiento y causar efectos en la consecución de acciones planificadas en la institución.

REFERENCIAS

- Abanto, M. (2014). *Normas Internacionales de contabilidad 2015 NIC, NIIF, SIC, CINIIF: explicada con casos prácticos*. Contadores y Empresas. Perú. Editorial: Gaceta Jurídica.
- Albujar, J. & Zapata, O. (2014). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. -Chiclayo 2014*. Universidad Señor de Sipán.
- Álvarez, R. (2009). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*. Test. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Álvarez, J. (2009). *Sistema de abastecimiento contrataciones del estado gestión de almacenes y control patrimonial*. (1ed). Perú. Editorial: Instituto del pacifico S.A.C.
- Amat, J. (1992). *El Control de Gestión: Una perspectiva de Dirección*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Amasifuen, C. (2019), *Contribución al mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén del área de mantenimiento de maquinaria pesada en la empresa SERCONS EIRL*, Dpto. de San Martín. Universidad Nacional de San Martín.
- Apaza, Mario (2007). *Formulación, Análisis e Interpretación de Estados Financieros concordado con las NIFFs y NICs*. Instituto Pacífico. Primera Edición. Lima – Perú
- Arrieta G. & Guerrero P. F. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para empresa FB soluciones y servicios S.A.S*. Universidad de Cartagena.
- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la Cadena de Suministro*. México: Editorial ESIC.
- Bastidas, E. (2010). *Énfasis en logística y cadena de abastecimiento*, Guía 11. Facultad de Ingeniería. Disponible en: logisticayabastecimiento.jimdo.com/gestión-de-inventarios/.

- Bermejo, E. (2017). *Implementación de la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del almacén en la empresa VMWARESIS S.A.C., Lima, 2016.* Universidad Cesar Vallejo.
- Caballero Bustamante (2011). *Control de Almacén en las entidades gubernamentales.* Lima – Perú. Editorial Búho.
- Calimeri, M. (2007). *Organización del almacén.* (8ª Ed). Barcelona España. Editorial Hispano Europea.
- Castillo, K. (2005). *Propuesta de política de inventarios para productos “A” de la empresa REFA Mexicana S.A. de C.V. México.* Universidad de las Américas Puebla. Cholula de Rivadavia.
- Contadores y Empresa (2017). *Ingresos y salidas de existencias para la determinación del impuesto a la renta.* Lima – Perú. Editorial Gaceta Jurídica.
- Coragua, M. (2016). *Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria chimú Srl. de la ciudad de Trujillo.* Trujillo - Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Córdova, I. (2012). *Proyectos de investigación científica* (San Marcos). Lima.
- Correa, A. (2010). *Sistemas de identificación por radiofrecuencia, código de barras y su relación con la gestión de la cadena de suministro.* Estudios Gerenciales, 26(116), 115-141. Disponible en: http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/item/4577/06Sistemasidentificacion.pdf
- Díaz, Y. (2012). *La logística empresarial y la administración de inventario.* En observatorio de la Economía Latinoamericana, N° 168, 2012. Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/>
- Díaz de Santos S.A. (1995) *Marketing Publishing. Compras e Inventarios,* Ediciones Díaz de Santos S.A. 1995. Madrid España.
- De la Cruz, C., & Lora, L. (2014). *Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical.* Lima Perú: Universidad del Pacífico.

- Edgar, J. (2014). *Estudio de la cadena de abastecimiento y su incidencia en la rentabilidad de la empresa OCEAN PRODUCT*. Tesis previa a la obtención del título de ingeniero comercial en logística y operaciones. Universidad Internacional SEK, Facultad de Ciencias Económicas – Arenillas. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uisek.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/992/1/TESIS%20FINAL%20EDGAR%20VIVANCO%20PDF.pdf>
- Edward, F., & Ricardo, S. (2006). *Logística de Almacenamiento y Manejo de Materiales de Clase Mundial*. Madrid: Grupo Editorial Norma.
- Eppan, G. (2000). *Investigación de operaciones en la ciencia administrativa*. Pearson Educación (9ª ed). Universidad Nacional Autónoma de México. Editorial: Pearson
- Eduación. Ferrín, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. (1ª ed). México. Editorial: FC Editorial.
- Espinosa, S. A. (2019). *Diccionario de contabilidad*. (3ª Ed). Lima- Perú. Editorial Andrade.
- Ferrín, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. (1ª ed). México. Editorial: FC Editorial.
- FIAEP. (2014). *Control y manejo de inventario y almacén*. Barcelona.
- Flores J. (2018) *Estados financieros y administrativos*. Editorial Lima. Centro de especialización en contabilidad y finanzas 2018 grafica. Santo Domingo.
- García A. (1993) *Almacenes, Planeación, Organización y Control*. Edit. Trillas.
- Gaspar, G. (2018). *El control en el almacén y la rentabilidad de la constructora la Pirámide EIRL año 2017*. Universidad de Huánuco.
- Gómez E. (2001) *Gestión Financiera*. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/22/gesfra.htm>
- González, D., & Sánchez, G. (2010). *Diseño de un modelo de gestión de inventarios para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine and Spirits Ltda*. Facultad de ingeniería. Pontificia Universidad Javeriana.

- Guarachi, A. (2014). *Diagnóstico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el hospital nacional almanzor aguinaga asenjo de essalud – Chiclayo, Perú*. Chiclayo Perú.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). México. Editorial McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Huetado, P (2005) *Control Interno*. Disponible en:
<http://www.emagister.com/curso-elemental-auditoria/sistema-control-interno>
- Hurtado, B. (2013). *El Control Interno de las Existencias y su Incidencia en los resultados económicos y financieros de la empresa Curtiduría Orión SAC en la ciudad de Trujillo, año 2012*. Tesis previa la obtención del título de contador público. Universidad Nacional de Trujillo, Facultad Ciencias Económicas, Escuela Académico Profesional de Contabilidad y Finanzas. Trujillo, Perú. Recuperado de:
http://dspace.unitru.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/765/hurtado_erick_a.p_d?sequence=1&isAllowed=y.
- Jiménez Candeloro, F. (septiembre de 2012, pag.13). *Mejoras en la gestión del almacén de una empresa del ramo ferretero*. Obtenido de pag. 13:
<http://159.90.80.55/tesis/000158198.pdf>
- Kerlinger, N. y Lee, B. (2002). *Investigación del comportamiento*. Métodos de investigación en ciencias sociales. (4ª ed.). México: McGraw-Hill. P. 124.
- Kumar, R. (2011). *Research Methodology a Step-by guide for beginners 3* (3rd Edition ed.). Mixed Sources.
- Mamani, D. L. (2015). *“Incidencia del Control Interno en la Gestión del Área de Almacén en la Municipalidad Provincial de Puno, periodos, 2012 – 2014”*. Puno.
- Marín, A. (2014). *Almacén de clase mundial: “El camino a la rentabilidad en el manejo de almacenes y centros de distribución”*. Medellín: Esumer.

- Mauleón, M. (2003). *Preparación de pedidos. Sistemas de almacenaje y picking*. Madrid: Editorial McGraw-Hill.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Manual de Usuario logística-almacenes. Sistema Integrado de Gestión Administrativa*, 42.
- Myrzaeva, M. (2018). *Begginers´guide for applied research process: what is it, and why and how to do it?* University of Central Asia. Disponible en: <https://www.ucentralasia.org/Content/Downloads/UCA-IPPA-OP4-Beginners%20Guide%20for%20Applied%20Research%20Process-Eng.pdf>
- Misari, M. (2012), *“El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita.* “Tesis previa a la obtención del título de contador público. Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas. Perú. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari_ma.pdf.
- Montaño Casas, R. (enero de 2009). *Diseño de un sistema de control del inventario para la empresa inversiones Miwill*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/151754432/Diseno-de-un-sistema-de-control-del-inventario-para-la-empresa-inversiones-Miwill>
- Mora, L. (2014). *Indicadores de la gestión logística*. España.
- Moya, J. (1999). *Control de inventarios y teoría de colas*. (1ª ed). España. Editorial: Ediciones EUNED.
- Muller, M. (2005). *Fundamentos de administración de inventarios*. España. Editorial: Norma.
- Nail, A. (2016). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España Limitada*. Universidad de Chile.

- Nicaragua, T. (3 de Enero de 2013). *Capacitaciones para sector almacenamiento: Tecoloco Nicaragua*. Obtenido de Tecoloco Nicaragua: <http://www.tecoloco.com.ni/blog/capacitaciones-para-sector-almacenamiento.aspx>
- Orbe, J. (2015). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa repuestos el chacal, de la ciudad de Tarapoto - año 2015*.
- Ortiz, M. (2018). *Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos*, Bogotá – Colombia, CO: Ecoe Ediciones. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10584414&p00=inventarios>
- Páez, T., & Alzándote, Y. (2013). *Propuesta de un plan de mejora para el almacén de materia prima de la empresa stanhome panamericana con la finalidad de aumentar la confiabilidad de la información de inventario*. San Diego Venezuela: Universidad José Antonio Páez.
- Peña, O. (2008). *Control Interno de un control de Inventarios en los establecimientos tipo supermercado del municipio Valera Estado Trujillo*. Trabajo de investigación presentado como requisito para optar el título de Licenciada en Contaduría Pública, Universidad de los Andes Núcleo Universitario “Rafael Rangel”. Trujillo, Perú. Recuperado de: http://tesis.ula.ve/pregrado/tde_busca/archivo.php?codArquivo=2591
- Reiro, T. (2016). *Nonexperimental research: strengths, weaknesses and issues of precision [Investigación no experimental: fortalezas, debilidades y problemas de precisión]*. *European Journal of Training and Development*, 40(8/9), 676-690. Obtenido de: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJTD-07-2015-0058/full/html>
- Silva, P. (2015), *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa camar Perú s.a.c. - Tarapoto, 2016*.

- Simon, M., & Goes, S. (2011). *Correlational Research [Investigación correlacional]. Dissertation and Scholarly*, 1-15. Disponible en: <http://dissertationrecipes.com/wp-content/uploads/2011/04/Correlational-ResearchX.pdf>
- Soret Los Santos, I. (2006). *Logística y marketing para la distribución comercial*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Walliman, N. (2011). *Research Methods. The Basic* . Routledge.
- Wladimir, M. (2012). “*Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa vanidades S.A.*”. Trabajo de investigación previa a la obtención del título de ingeniero en contabilidad y auditoría. Universidad Central de Ecuador. Recuperado de:<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1063/1/T-UCE-0003-125.pdf>
- Yarasca, P. (2006). *Auditoria, fundamentos con un enfoque moderno*. Lima-Perú
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. (D. A. L. P. Diana.) (Centro Edi). Colombia: Esumer, Centro Editorial.

Anexos

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de almacén	Gestión de almacenes gestión física de los productos almacenados es decir proceso que trata la recepción, almacenamiento y distribución, hasta el punto de consumo de cualquier tipo de material, materias primas, semielaborados, terminados; así como el tratamiento e información de los datos generados en general comprende la ubicación de los productos, los flujos de materiales dentro del almacén y los métodos para el movimiento de los productos (Ballou, 2004).	Gestión de almacén se evaluó en base al cumplimiento adecuado de los procesos que serán medibles a través de un cuestionario con diferentes interrogantes para cada colaborador y poder llegar a un análisis.	Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Físicos - Financieros - Tecnológicos 	Ordinal
			Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> - Entregas en el tiempo adecuado - Horas de trabajo en recepción promedio - Horas de trabajo en almacenamiento promedio - Horas de trabajo en preparación de pedidos promedio 	
			Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Entregados Completos - Documentación sin problemas - Nivel de cumplimiento en entregas - Exactitud en inventarios 	
			Productividad	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad utilizada - Rotación de stock - Duración del stock - Vejez del stock 	
Control de inventario	Control de inventarios proceso en el cual una empresa administra las existencias que tiene dentro de un almacén es decir permite llevar el registro de las mercancías. Y es allí donde inicia el proceso de la función que trata la planificación, programación e información dentro de un mismo bastimento hasta el punto de consumo de cualquier recurso. Asimismo, el ámbito de	El control de inventario se realizó tomando en consideración un cuestionario y el acervo documentario con sus respectivas dimensiones evaluadas que permitirán medir la variable	Recepción y verificación	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte de ubicación de los bienes entregados a almacén. - Registro y verificación de mercadería - Recibos (Orden de Compra o Guía de Remisión u otro documento análogo). - Retirar los bienes de los embalajes. - Una vez abiertos los bultos se procederá a revisar y verificar su contenido en forma cuantitativa y cualitativa. 	Ordinal

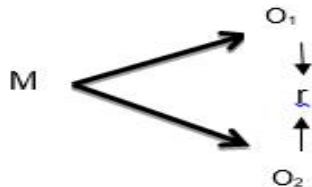
	<p>compromiso de las áreas de las entidades empieza desde la planificación, consecuentemente la programación, en la cual se examina y se integra el tipo de producto, y la demanda que generará su ingreso (Calimeri, 2007).</p>		<p>Registro y control</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte mensual de los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, inventarios - Reporte de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado en la zona de almacenaje. - Reporte de stock inventarios - Reporte de tarjetas de control visible. - Reporte de Notas de entrada a almacén 	
			<p>Custodia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Protección a los materiales. - Protección del local de almacén - Reporte de materiales en estados de: Bueno, regular y malogrados. - Reporte de riesgos internos y externos. - Identificar materiales 	
			<p>Distribución</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación del pedido. - Autorización de despacho. - Acondicionamiento de los bienes a entregar. - Control y verificación de materiales. - Entrega de materiales 	

Matriz de consistencia

Título: Gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura Región San Martín, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál el nivel de gestión de almacén en la Dirección Regional Agricultura de San Martín, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de control de inventario de la Dirección Regional Agricultura de San Martín, 2020?</p> <p>¿Cuál es la productividad de la gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer la relación entre gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer el nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.</p> <p>Conocer el nivel de control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura san Martín, 2020.</p> <p>Conocer la productividad de la gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H_i: Existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura - San Martín, periodo 2020.</p> <p>H_o: No. Existe relación significativa entre gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura - San Martín, periodo 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020 es alto.</p> <p>H2: el nivel de control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020, es alto.</p> <p>H3: El nivel de productividad de la gestión de almacén y control de inventario en la Dirección Regional de Agricultura de San Martín es alto.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuestas</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionarios</p>
<p>Diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>VARIABLES Y DIMENSIONES</p>	

Diseño: Es descriptivo correlacional, donde se describirá las dos variables individualmente de acuerdo a su comportamiento y así vincular la relación existente entre ellas para comparar y establecer el tipo de enlace que existe entre éstas (Simon, 2011). A partir de esto el diseño se puede expresar de la siguiente manera:



Donde:

M : Dirección Regional de Agricultura

O1 : Gestión de Almacén

O2 : Control de inventario

R : Relacionando las variables

Población

En el informe realizado la población estuvo conformada por aquellos trabajadores que trabajan en la Dirección de Agricultura, lo que dan una cantidad de 67 colaboradores donde se aplicara las variables gestión de almacén y control de inventario se tendrá la información obtenida a la variable materia de investigación que se localicen en la entidad de la Dirección Agricultura en el área de almacén.

Muestra

Estuvo conformado por los 30 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura San Martín del distrito de Tarapoto, 2020.

Variables	Dimensiones
Gestión de almacén	Recursos
	Tiempo
	Calidad
	Productividad
Control de inventario	Recepción y verificación
	Registro y control
	Custodia
	Distribución

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión de almacén

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de gestión de almacén de la Dirección Regional Agricultura de San Martín, 2020.

Lee atentamente cada ítem y selecciones una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Criterios a evaluar		Escala de medición				
N°	Recursos	1	2	3	4	5
1	¿Usted está de acuerdo que los trabajadores del área de almacén son suficientes para desarrollar sus funciones a cabalidad?					
2	¿Usted está de acuerdo que el área de almacén cuenta con la infraestructura adecuada y suficiente?					
3	¿Usted está de acuerdo que el área de almacén cuenta con los presupuestos adecuados para su mantenimiento respectivo?					

4	¿Usted está de acuerdo que el área de almacén cuenta con los recursos tecnológicos adecuados y suficientes?					
Tiempo						
5	¿Usted está de acuerdo que el tiempo de entrega promedio de productos en el área de almacén es el adecuado?					
6	¿Usted está de acuerdo que el tiempo de recepción de pedidos promedio en el área de almacén es el adecuado?					
7	¿Usted está de acuerdo que el tiempo dedicado al almacenamiento de productos en el área de almacén es el adecuado?					
8	¿Usted está de acuerdo que el tiempo promedio en preparación de pedidos en el área de almacén es el adecuado?					
Calidad						
9	¿Usted está de acuerdo que los pedidos realizados en el área de almacén, son entregados de forma completa?					
10	¿Usted está de acuerdo que la documentación hecha en el área de almacén es realizada sin errores o fallas?					
11	¿Usted está de acuerdo que en el área de almacén el nivel de cumplimiento de entregas es el más adecuado?					
12	¿Usted está de acuerdo que los inventarios realizados en el área de almacén salen exactos?					
Productividad						
13	¿Usted está de acuerdo que el uso de la capacidad de recursos tecnológicos en el área de almacén es la más adecuada?					
14	¿Usted está de acuerdo que la rotación de stock en el área de almacén es la más adecuada?					
15	¿Usted está de acuerdo que la duración de stock en el área de almacén es la más adecuada?					

16	¿Usted está de acuerdo que la antigüedad de stock en el área de almacén es la más adecuada?					
----	---	--	--	--	--	--

Fuente: Correa (2010) *Gestión de almacenes de información y comunicaciones.*

Cuestionario: Control de inventario

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de Recolección:/...../.....

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de control de inventario de la Dirección Regional Agricultura de San Martín, 2020.

Lee atentamente cada ítem y selecciones una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Criterios a evaluar		Escala de medición				
N°	Recepción y verificación	1	2	3	4	5
01	¿Usted considera que se realiza los reportes de ubicación de los bienes entregados al área de almacén de manera ordenada?					
02	¿Usted considera que se efectúa registro, verificación y control de mercaderías en el área de almacén?					

03	¿Usted considera que se recepciona en el área de almacén los documentos de guía de reemisión adecuadamente?					
04	¿Usted considera que se verifican las existencias recibidas y los contenidos en los embalajes cuantitativa y cualitativamente?					
05	¿Usted considera que se utilizan notas de ingreso para acreditar la entrada de las mercaderías al área de almacén de la entidad?					
Registro y control						
06	¿Usted considera que se elabora un reporte mensual de los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, inventarios?					
07	¿Usted considera que se realiza reporte de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado en la zona de almacenaje?					
08	¿Usted considera que se controla y registra el stock de inventarios?					
09	¿Usted considera que se utilizan Reporte de tarjetas de control visible?					
10	¿Usted considera que se hace uso de Notas de entrada para ingresar la mercadería al almacén?					
Custodia						
11	¿Usted considera que se encuentran bien protegidos los materiales de acuerdo a existencias?					
12	¿Usted considera que el local de almacén cuenta con buena infraestructura y seguridad?					
13	¿Usted considera que se efectúa reportes de materiales en estados de: Bueno regular y malogrado?					
14	¿Usted considera que se evalúa el Reporte de riesgos internos y externos en la entidad?					
15	¿Usted considera que los materiales están debidamente identificados?					

Distribución						
16	¿Usted considera que la formulación de pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?					
17	¿Usted considera que las autorizaciones de pedido son de acuerdo a orden?					
18	¿Usted considera que se verifican los acondicionamientos de los bienes a entregar?					
19	¿Usted considera que se verifica y registra el número de bienes que ingresan al área de almacén?					
20	¿Usted considera que se verifica y registra el número de bienes al momento de salir del área de almacén?					

Fuente: Orbe (2015) *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad.*

Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cárdenas Alayo Carmen Teodoro
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Mg. Gestión empresarial - Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edwin Arévalo Torres

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacén en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacén .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de almacén de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de almacén .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacén .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El referido Cuestionario cumple de manera aceptable con la mayoría de los criterios de evaluación; en consecuencia, posee validez, es pertinente y aplicable para los sujetos muestrales.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 08 de octubre de 2020


 M. Sc. Carmen Teodoro Cárdenas Alayo
 ECONOMISTA
 CERSM N° 023

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cárdenas Alayo Carmen Teodoro
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Mg. Gestión empresarial - Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edwin Arévalo Torres

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventario en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventario .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventario de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control de inventario .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventario .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El referido cuestionario cumple de manera aceptable con la mayoría de los criterios de evaluación; en consecuencia, posee validez, es pertinente y aplicable para los sujetos muestrales.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 08 de octubre de 2020


 M. Sc. Carmen Teodoro Cárdenas Alayo
 ECONOMISTA
 CERSM N° 023

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Pineda Morales Oscar Pineda
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Mg. Gestión empresarial - Docente de contabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edwin Arévalo Torres

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacén en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacén .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de almacén de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de almacén .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacén .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL REFERIDO CUESTIONARIO CUMPLE DE MANERA ACEPTABLE CON LA MAYORÍA DE LOS CRITERIOS DE EVALUACION. EN CONSECUENCIA POSEE VALIDEZ, ES PERTINENTE Y APLICABLE PARA LOS SUJETOS MUESTRALES.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 08 de octubre de 2020

Oscar Pineda Morales
 M. Sc. Oscar A. Pineda Morales
 PERITO CONTABLE FISCAL
 Mat. N° 19/0051 Reg. N° 000671

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Pineda Morales Oscar Antonio
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Mg. Gestión empresarial - Docente de contabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edwin Arévalo Torres

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventario en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventario .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventario de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control de inventario .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventario .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL REFERIDO CUESTIONARIO CUMPLE DE MANERA ACEPTABLE CON LA MAYORÍA DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN; EN CONSECUENCIA, POSEE VALIDEZ, ES PERTINENTE Y APLICABLE PARA LOS SUJETOS MUESTRALES.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

Tarapoto, 08 de octubre de 2020


 M. Sc. Oscar A. Pineda Morales
 PERITO CONTABLE FISCAL
 Mat. N° 1940051 Reg. N° 000671

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Córdova Calle Elia Anacely
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Mg. Gestión pública y gobernabilidad - Docente de economía
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edwin Arévalo Torres

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacén en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacén .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de almacén de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de almacén .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacén .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL				4	2	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

Tarapoto, 08 de octubre de 2020


 Econ. Elia A. Córdova Calle
 CERSM N° 215

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
VI. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Córdova Calle Elia Anacely
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Mg. Gestión pública y gobernabilidad - Docente de economía
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edwin Arévalo Torres

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventario en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventario .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventario de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control de inventario .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventario .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los
elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto
para su aplicación.

 PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 08 de octubre de 2020


Econ. Elia A. Córdova Calle
 CERSM N° 213

Sello personal y firma

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA
AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

EXP. N°005-2020008822

Tarapoto, 15 de octubre de 2020

OFICIO N° 008 -2020-GRSM/DRASAM/RRHH.

Señor:

CPC. EDWIN ARÉVALO TORRES

Estudiante de Maestría en Gestión Pública – Universidad César Vallejo

Presente.-

Asunto: **Aceptación de trabajo de investigación para Tesis**

Referencia: Carta de presentación de fecha 09/10/2020

Es grato dirigirme a ustedes para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia, comunicarle que, fue aceptada su solicitud para la realización de la investigación denominada "**Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020**" para su conocimiento y demás fines.

Propicia es la ocasión, para renovar las muestras de consideración y estima.

Atentamente;

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
Dirección Regional de Agricultura San Martín
AREA DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Adm. Natividad del Aguila Garcia
JEFE (e)

Base de datos estadísticos

Base de datos de la variable: Gestion de almacen

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	Sub total p13-p16	TOTAL
Trabajador 1	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	4	11	50
trabajador 2	3	1	5	3	5	5	3	3	5	4	5	4	2	4	2	1	9	55
Trabajador 3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	13	60
Trabajador 4	4	3	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	5	3	4	14	59
Trabajador 5	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4	10	52
Trabajador 6	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	3	4	5	3	15	65
Trabajador 7	5	2	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	4	4	4	4	16	52
Trabajador 8	5	2	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	2	3	4	13	65
Trabajador 9	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	5	4	17	52
Trabajador 10	4	2	2	3	3	2	5	3	3	2	3	2	4	4	4	1	13	47
Trabajador 11	2	2	2	4	3	3	5	1	3	2	3	2	2	4	2	3	11	43
Trabajador 12	2	2	3	4	3	2	2	4	4	3	5	2	2	2	2	4	10	46
Trabajador 13	2	5	5	4	2	4	5	1	5	5	5	4	5	3	3	4	15	62
Trabajador 14	2	2	2	4	3	4	3	5	1	4	5	2	2	2	2	2	8	45
Trabajador 15	3	4	2	1	3	4	5	5	4	5	4	2	2	2	2	2	8	50
Trabajador 16	5	5	3	4	3	3	5	5	3	5	3	2	3	3	4	2	12	58
Trabajador 17	2	2	3	4	3	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	12	57
Trabajador 18	4	4	2	2	3	3	5	5	4	2	2	2	2	4	3	2	11	49
Trabajador 19	4	3	2	2	3	2	2	1	4	5	2	2	2	2	2	2	8	40
Trabajador 20	3	3	4	1	4	2	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	15	56
Trabajador 21	3	4	3	3	3	3	2	2	4	5	3	3	3	5	4	5	17	55
Trabajador 22	3	3	3	2	5	3	2	1	4	5	3	4	3	4	1	4	12	50
Trabajador 23	3	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	3	10	40
Trabajador 24	4	4	5	3	4	5	2	4	5	4	5	3	5	2	3	2	12	60
Trabajador 25	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	2	4	2	12	58
Trabajador 26	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	12	48

Trabajador 27	4	4	5	4	1	5	2	5	5	5	5	4	5	2	5	3	15	64
Trabajador 28	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1	4	2	2	2	2	8	49
Trabajador 29	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	5	16	48
Trabajador 30	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	12	44

Base de datos de la variable: Control de inventario

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
Trabajador 1	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2	57
trabajador 2	5	4	5	3	5	5	3	3	5	4	5	4	2	4	2	3	3	1	4	3	73
Trabajador 3	1	1	4	4	3	1	1	3	1	5	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	53
Trabajador 4	1	1	2	4	3	1	1	1	5	1	1	1	2	5	3	3	4	3	3	3	48
Trabajador 5	4	2	5	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	65
Trabajador 6	5	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	3	4	5	4	4	4	3	2	78
Trabajador 7	4	2	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	1	4	1	5	5	2	4	4	61
Trabajador 8	5	1	5	4	3	5	5	5	1	5	5	1	4	2	3	4	5	2	5	5	75
Trabajador 9	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	5	3	2	2	5	2	63
Trabajador 10	3	2	2	3	3	2	5	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	2	5	3	63
Trabajador 11	3	2	2	4	3	3	5	4	3	2	3	2	2	4	2	4	2	2	5	2	59
Trabajador 12	5	2	3	4	3	2	2	4	4	3	5	2	2	2	2	1	2	2	4	2	56
Trabajador 13	5	1	5	4	2	1	5	4	5	5	5	1	5	3	3	4	2	5	2	2	69
Trabajador 14	5	2	2	4	3	4	3	5	4	4	5	2	2	2	2	4	2	2	2	1	60
Trabajador 15	1	2	2	3	3	1	5	5	4	5	1	2	2	2	2	4	3	4	3	5	59
Trabajador 16	3	2	3	4	3	3	5	5	3	5	3	2	3	3	4	4	5	5	5	5	75
Trabajador 17	5	3	3	4	3	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	2	2	2	3	5	72
Trabajador 18	2	2	2	2	3	3	5	5	4	2	2	2	2	4	3	4	1	4	4	5	61
Trabajador 19	2	2	2	2	3	2	2	5	4	5	2	2	2	2	2	4	4	3	3	5	58
Trabajador 20	5	3	4	2	4	2	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	3	3	4	2	71
Trabajador 21	3	3	3	3	3	3	2	2	4	5	3	3	3	5	4	4	3	1	4	4	65
Trabajador 22	3	4	3	2	5	3	2	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	66
Trabajador 23	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	49
Trabajador 24	5	3	5	3	4	5	2	4	5	4	5	3	5	2	3	4	4	4	4	2	76

Trabajador 25	5	1	4	1	4	1	2	4	4	4	5	1	4	2	4	4	3	4	3	1	61
Trabajador 26	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	63
Trabajador 27	5	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5	86
Trabajador 28	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	3	4	3	2	67
Trabajador 29	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4	4	4	4	3	4	52
Trabajador 30	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	1	3	4	54