



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Bullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una  
institución educativa de Lambayeque, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Psicología

**AUTOR:**

Ly Contreras, Fernando Jose Fausto (ORCID: 0000-0002-9859-5334)

**ASESOR:**

Dr. Caller Luna, Juan Bautista (ORCID: 0000-0001-6623-246X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

CHICLAYO – PERÚ

2020

## DEDICATORIA

A Dios por estar conmigo en  
cada momento y me brinde  
la energía positiva en  
perseguir lo que me  
proponga.

A mi madre y a mi hermano  
por su continuo apoyo  
incondicional.

A mi padre porque siempre  
confió y me pidió que siga  
luchando día a día por mis  
sueños, un abrazo hasta el  
cielo.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis familiares por su enorme apoyo en estos tiempos difíciles durante el desarrollo de la investigación.

A la universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de alcanzar el objetivo de mi vida.

A nuestro asesor de tesis, el Dr. Juan Caller por su paciencia y persistencia durante el proceso de investigación.

## ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación. ....	21
3.2. Variables y Operacionalización .....	21
3.3. Población, muestra y muestreo. ....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos. ....	26
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Descripción de la población según el sexo.....	27
Tabla 2 Descripción de la población según la edad. ....	27
Tabla 3 Descripción de la población según el grado que se encuentran cursando. .....	28
Tabla 4 Prueba de normalidad. ....	28
Tabla 5 Relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.....	29
Tabla 6 Relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. ....	29
Tabla 7 Relación entre la dimensión bullying Verbal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. ....	30
Tabla 8 Relación entre la dimensión bullying Psicológico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. .	30
Tabla 9 Relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. .	31
Tabla 10 Relación entre la dimensión cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. ....	31
Tabla 11 Análisis de confiabilidad de la escala de Bullying- Forma B.....	53
Tabla 12 Validez de la escala de Bullying- Forma B .....	53
Tabla 13 Análisis de confiabilidad de la Escala de Resiliencia para Adolescentes. .....	54
Tabla 14 Análisis de validez de la Escala de Resiliencia para Adolescentes.....	54

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar la relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. Es una investigación básica cuantitativa con diseño no experimental, descriptivo correlacional; en la cual la muestra estuvo conformada por 400 estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Lambayeque. Como instrumentos de recolección de datos se utilizó la Escala del Bullying forma B y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA) instrumentos que gozan de confiabilidad y validez. Se concluye que existe una correlación inversa alta ( $r=-.824$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.

**Palabras clave:** Bullying, Resiliencia, estudiantes de secundaria.

## **ABSTRACT**

This research was carried out with the aim of determining the relationship between Bullying and resilience in high school students in an educational institution in Lambayeque, 2020. It is a quantitative basic research with non-experimental design, descriptive correlational; in which a sample of 400 students of high school of an educational institution of Lambayeque was used. The Bullying Scale in its B form and the Adolescent Resilience Scale (ERA) were used as data collection instruments, which are reliable and valid. It is concluded that there is a high inverse correlation ( $r=-.824$ ), highly significant ( $p=.000$ ) between bullying and resilience in high school students of an educational institution in Lambayeque, 2020.

**Keywords:** Bullying, Resilience, high school students.

## I. INTRODUCCIÓN

Una de las características más resaltantes en la sociedad a nivel mundial durante las últimas décadas ha sido la violencia en distintos ámbitos (laboral, familiar, académico) y ello ha influenciado para que actualmente se vean adolescentes con mayores índices de violencia en la escuela, a la cual se le ha denominado como Bullying, esta tiene una característica particular y es que se puede dar de diversas formas (físico, psicológico, Ciberbullying) por ello diversas organizaciones e investigadores se han propuesto analizar esta variable en adolescentes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016), ha brindado aportes al estudio de esta problemática otorgando datos donde muestra que anualmente se suicidan en el mundo alrededor de 700 mil adolescentes entre los 12 y 17 años, señalando que la cifra mostrada presentaba una correlación significativa con la cifra de casos de bullying; aclara también que de estos casos el mayor porcentaje es de países europeos en donde se contabilizaron alrededor de 300 mil suicidios por año. El bullying es la problemática social más común, aunque no por ello menos alarmante, y esta ha tenido un incremento progresivo en países como el Reino Unido, Holanda, España, Francia, Rusia, Estados Unidos; Por otro lado, Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017) realizó una investigación en la que logró demostrar que, de una muestra conformada por 100,000 adolescentes, que pertenecían a 18 países diferentes, el 25% sufrió acoso escolar debido a su apariencia física, otro 25% a su género y otro 25% por su nacionalidad; en Latinoamérica, la Organización No Gubernamental Bullying sin Fronteras (2016), indicaron que, en Argentina existía un crecimiento prolongado de acoso escolar, presentándose un total de 1, 631 casos los cuales representaban un 40% de los mismos. Bajo ese mismo contexto otro país donde se desarrollaron investigaciones sobre esta problemática es México, la cual estuvo a cargo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018) e indican que ese país es el que posee mayor prevalencia de casuística de acoso escolar; en su informe señalan que 18.8 millones de escolares de ambos niveles educativos de instituciones públicas y privadas han sufrido acoso escolar, en los que el 25,35% fue insultado y amenazado, el 17% recibió golpes y el 44,47% sufrió acoso psicológico, físico y por redes sociales.



En el Perú también se han realizado diversas investigaciones sobre esta problemática, es así que la Comisión Nacional para el desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) (citado por Carrasco, 2019), indica que, del total de alumnos de nivel secundario a nivel nacional, el 40% ha padecido de Bullying, de ellos el 28% refiere ser ignorado por sus compañeros, 22% es discriminado, 24% sufrió de agresión física y el 10 padeció de acoso sexual. Por su parte el Sistema Especializado en Denuncias sobre Violencia Escolar (Siseve), reveló que, desde octubre 2013 a febrero 2017 a nivel nacional existía un total de 11, 298 casos de bullying; de esa totalidad de casos el 87% se presentaron en instituciones públicas. Es así que, Carrasco (2019) quien investigó el acoso escolar en estudiantes de secundaria de instituciones educativas JEC en Bambamarca, indica que, el 33% de los estudiantes tiene un nivel alto de acoso escolar; de ellos el 53 % fue mediante red social; finalmente en la Región Lambayeque también se ha observado esta problemática, por ello Fuentes & Castañeda (2017) estudiaron el Bullying en estudiantes de secundaria e indican que de su muestra el 61,4% presentaba nivel alto de haber padecido bullying físico, 61,4% presentó nivel alto de bullying psicológico, en cuanto a la exclusión social el 52,6% presentó nivel alto, finalmente el 51,8% presentó niveles altos de bullying verbal.

Ante toda esta situación de Violencia generada en las instituciones educativas es importante que los adolescentes desarrollen la capacidad para poder afrontar estas dificultades, esta capacidad ha sido denominada por muchos teóricos como resiliencia, por ello Yllahuamán (2018) investigaron la resiliencia en adolescentes de Lima Norte, en su investigación determinaron que el 62.4% poseía un nivel alto y medio de resiliencia.

La investigación se realizará en una institución educativa de Lambayeque, donde se ha logrado evidenciar que los estudiantes de nivel secundario, presentan indicadores de violencia, con comportamientos que van desde insultos a sus compañeros, apodos, hasta insultos o discriminación por redes sociales, además los adolescentes que en su mayoría son violentados mediante redes sociales, indican no tener como afrontar esta situación que les ha afectado en su vida diaria.

Finalmente, frente a lo señalado anteriormente se considera importante estudiar el Bullying y la resiliencia sumándole las características de la población adolescente

en la institución educativa de Lambayeque; es preciso destacar que, el Bullying se puede vincular con el nivel de resiliencia de los estudiantes, asimismo, la presente investigación se plantea para esbozar la problemática en adolescentes de una institución educativa de Lambayeque. Por ello, el problema queda planteado de la siguiente manera. ¿Cuál es la relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020?

En cuanto a la justificación del presente estudio se considera a nivel teórico según es importante aclarar que la presente investigación realizará un aporte a la comunidad científica porque se contrastarán los postulados teóricos generados sobre bullying y la resiliencia, con la realidad presente en la unidad de análisis. Del mismo modo la presente investigación se justifica metodológicamente pues para su realización se utilizará el tipo y diseño pertinentes, los mismos que permitirán un mejor análisis de las variables y posteriormente una mejor comprensión; es por ello que se usará una metodología cuantitativa no experimental con diseño transeccional, descriptivo correlacional, posteriormente el análisis estadístico de los datos permitirá obtener resultados que serán útiles para validar la metodología utilizada. Con respecto a la justificación práctica, de acuerdo con los objetivos de estudio, su resultado otorgará una base sólida para que en el futuro se planteen planes de acción que permita resolver el problema del Bullying y los niveles de resiliencia en los estudiantes de nivel secundario. Finalmente, a nivel social la presente investigación beneficia a los estudiantes de secundaria de una institución de Lambayeque, ya que podrán conocer sus niveles de resiliencia, y en base a estos resultados, los directivos y/o familiares pueden proponer estrategias de intervención, en la que se prevenga el Bullying.

Debido a ello se plantea como objetivo general determinar la relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. Posteriormente como objetivos específicos se plantea: a) Determinar la relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. b) Establecer la relación entre la dimensión bullying Verbal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. c) Identificar la relación entre la dimensión bullying Psicológico y la resiliencia en

estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. d) Calcular la relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. e) Analizar la relación entre la dimensión cyber bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.

En consecuencia, como hipótesis general se plantea que existe relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. Así mismo, se plantea como hipótesis específicas a) Existe relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. b) Existe relación entre la dimensión bullying Verbal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. c) Existe relación entre la dimensión bullying Psicológico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. d) Existe relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020. e) Existe relación entre la dimensión cyber bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los trabajos previos realizados, a nivel internacional Alván (2018) Realizó una investigación en Quito denominada “sentido de coherencia y resiliencia en adolescentes de dos colegios de Quito desde un enfoque salutogénico” cuyo objetivo fue determinar el sentido de coherencia y la resiliencia en adolescentes de dos colegios de Quito desde un enfoque salutogénico y analizar su correlación. Fue una investigación observacional analítico transversal en la que su muestra la conformaron 139 estudiantes adolescentes que asisten a 2 escuelas del Distrito Metropolitano de Quito; a quienes les aplicó el SOC-29 y la Breve escala de Resiliencia. Utilizó la medida Odds Ratio (OR) para comparar las variables cualitativas. El autor concluye que la relación entre el nivel de resiliencia y el rendimiento académico mostró un OR 4,154y un IC 95% entre 1,329-12,981 ( $p < 0,009$ ). Además, el 63,7% de los estudiantes presentaron un nivel de resiliencia normal o superior.

Manosalvas (2018) realizó una investigación en Quito denominada “Resiliencia en adolescentes de 12 a 15 años, en situación de trabajo infantil del Centro Histórico de Quito” cuyo objetivo fue identificar el nivel predominante de resiliencia, para ello hizo uso del enfoque cuantitativo de investigación realizando un diseño no experimental, descriptivo simple en la cual contó con 20 adolescentes que formarían parte de su muestra de estudio a quienes en el proceso les aplicó la escala de resiliencia y una ficha sociodemográfica, instrumentos que le permitieron realizar su análisis en el que concluyó que los adolescentes presentaron niveles de resiliencia entre medio alto (15%) y alto (85%) .

Orellana & Quito (2017) realizó una investigación en Cuenca denominada “Capacidad de resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años. Cuenca-Ecuador” cuyo objetivo fue considerar los niveles de resiliencia en la población anteriormente descrita, para la cual utilizó un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, en una muestra conformada por 402 adolescentes, a quienes les aplicó el cuestionario JJ63 que mide el grado de formas de afrontamiento que utilizan los adolescentes. Los autores concluyen que, el 92.5% presenta una alta capacidad resiliente considerándola como factor de protección frente a estados de crisis

Montero (2017) realizó una investigación en Ambato- Ecuador denominada “La adolescencia inicial y la resiliencia en los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la unidad educativa “Juan Benigno Vela”, ciudad de Ambato. provincia de Tungurahua” cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las variables descritas en la población anteriormente mencionada. Provincia de Tungurahua. La investigación la realizó a través de encuestas a los estudiantes de octavo, noveno y décimo año, de ambos sexos. El autor concluye el 60% frente a un problema no puede adaptarse en la sociedad y ser resiliente, del mismo modo señala que existe una relación significativa entre la adolescencia inicial y la resiliencia ( $p < 0.05$ ).

A nivel nacional Rojas (2019) llevó a cabo la investigación “Autoestima y resiliencia en estudiantes de una institución educativa del distrito De La Esperanza – Trujillo”. En la que como objetivo se planteó establecer la relación entre sus variables de estudio, para ello tipificó su investigación como cuantitativa utilizando el diseño descriptivo correlacional en una muestra de 384 escolares adolescentes a quienes decidió aplicarles la escala de autoestima y la escala de resiliencia adolescente instrumentos que le brindarían aportes para su análisis estadístico en el que concluyó que existía una correlación altamente significativa ( $p < .01$ ) recta con tamaño de efecto de la correlación de magnitud de .230, además indica que el 27,6% presenta alta autoestima y el 38,8% presenta alta resiliencia.

Carranza (2018) en su investigación denominada “Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha – Lajas” en la cual estableció como objetivo analizar los niveles predominantes de su variable de estudio, para cumplir su objetivo enmarcó su investigación en el tipo cuantitativo con un diseño descriptivo en una muestra de 90 alumnos a quienes les aplicó el autotest de bullying elaborado por Cisneros; es así que después de analizar sus datos el autor concluye que en el 45.6% predominaba el nivel alto de Bullying; además, en el 33.3% predominaba el nivel muy alto.

Palomino (2017) realizó una investigación en la que estudió la “Resiliencia y rendimiento académico en escolares de 4to. y 5to. de secundaria en sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo” cuyo objetivo fue establecer la relación entre sus variables de estudio, para cumplir su objetivo utilizó un diseño descriptivo correlacional en una muestra de 90 estudiantes a quienes les aplicó la escala de

resiliencia, además revisó sus calificaciones del primer trimestre del año escolar 2017; después de realizado su análisis, el autor concluyó que no existía relación entre sus variables pues encontró un valor  $r=0.000$  y un nivel de significancia de  $p=1.00$ ; además indica que el 83,3% de su muestra obtuvo un nivel alto de resiliencia y el 16,7 obtuvo un nivel medio.

Finalmente, a nivel local, Guevara (2019) en su investigación denominada “Nivel de resiliencia en adolescentes en una Institución Educativa De Monsefú, Chiclayo - 2019” cuyo objetivo fue conocer cuál era el nivel de resiliencia predominante en su muestra de estudio la cual estuvo conformada por 290 estudiantes a quienes les aplicaría la escala de resiliencia de Wagnild y Young, para cumplir su objetivo enmarcó a la investigación en el tipo cuantitativo no experimental con diseño descriptivo; después de realizar su análisis la autora concluyó que, el 37.9% poseía un nivel moderado, el 34.8% un nivel alto y el 27.2% un nivel bajo de resiliencia.

Cortez (2018) realizó una investigación denominada “Resiliencia y depresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo” cuyo fue establecer la relación entre sus variables en estudiantes de secundaria; para ello la enmarcó en el tipo descriptivo- correlacional, en muestra de 276 estudiantes a quienes les aplicó la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) y el Inventario de Depresión infantil (CDI), el autor concluye que no existe relación entre ambas variables ( $p>0.05$ ) indicando que trabajan de manera independiente, además, indica que en cuanto a la resiliencia el 52,5 % se encontraba en el nivel medio y el 25,8% se encontraba en un nivel alto; por otro lado, en cuanto a la depresión, el 45,8% presentaba un nivel bajo.

Cubas (2016) es su investigación denominada “Bullying y síntomas depresivos en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa estatal – San José, 2016”. En la cual se planteó como objetivo determinar la relación entre sus variables, para ello planteó la investigación con un diseño descriptivo – correlacional en la que su muestra la conformaron 149 estudiantes con edades entre 15 y 17 años a quienes les aplicó la Escala de Convivencia Escolar - Bullying (ECE-B) y la Adaptación y estandarización del CDI; al finalizar su investigación el autor lora concluir que existe relación directa significativa ( $p<0.05$ ) débil ( $r=0,353$ ) entre el Bullying y los síntomas depresivos, además, en cuanto a la resiliencia el

52,5% presentó un nivel medio de resiliencia, por otro lado, el 45,8% presentó síntomas depresivos bajos

En cuanto a la base teórica científica para explicar el bullying en la escuela es importante analizar la Teoría Psicoanalítica en la cual Freud (1929) señala que las características esenciales que del bullying, acoso estudiantil y desajustes en el comportamiento escolar se encuentran relacionados con las pulsiones desagradables agresivas que son parte de la naturaleza humana, pero del mismo modo estas se encuentran reprimidas para que el sujeto se pueda adaptar al medio en el que se desenvuelve. Este autor señala que el gran problema deviene cuando el sujeto ya no es capaz reprimir aquellas pulsiones inconscientes y estas salen liberadas sin ningún tipo de censura, es así que estos sujetos se convertirán en el futuro más próximo en individuos con una fijación oral sádica, en la cual estarán en una búsqueda continua de los refuerzos positivos que no recibió en la infancia, otro postulado de estos autores indica que esta censura natural de aquellas pulsiones destructivas por parte de las personas, es una herencia social basada en lo aceptable para el medio en el que se desarrollan las personas y señalan que aquellos vínculos afectivos generados como los de la amistad o vínculos románticos también son formas en las que el propio sujeto puede censurar estas pulsiones. Pero, en aquellas personas que presentan índices elevados de violencia en cualquiera de sus modalidades esta represión pasa a un segundo plano y dan rienda suelta a sus pulsiones destructivas siendo incapaces de reprimirlas debido a sus carencias afectivas, ya lo indicaba Freud (1929) "las pulsiones están caracterizadas por una fuerte carga somática en la que el cuerpo se encuentra en un estado de excitación máxima (tensión) y su objetivo es reprimir esa tensión con la presencia de la víctima".

Debido a lo señalado por los teóricos presentados se puede concluir que el bullying es resultado del conjunto de carencias de tipo afectivas experimentadas en los primeros años de vida, en la que en los agresores existe una tendencia compulsiva a repetir en la víctima lo que experimentó durante esos años.

Asimismo, es importante estudiar también la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura: Para Bandura (1982) en su postulado sobre la teoría del aprendizaje social indica que la agresión está determinado por el conjunto de interacciones que

posee el sujeto, en la que factores como los reforzadores y la observación son importantes en el desarrollo de la misma, además postuló también el modelo de “frustración-agresión” en la cual indica que las conductas agresivas devienen de un conjunto de procesos psicosociales subjetivos que se encuentran mediados por características sociales como la etnia, edad, o sexo del victimario, a su vez indica que las conductas agresivas generan daños en las víctimas que pueden ser físicos o psicológicos. A diferencia del postulado de la teoría psicoanalítica en la que se creía que las personas nacen con pulsiones destructivas, es decir tienen una naturaleza agresiva, Bandura en su teoría indicaba que los seres humanos no nacen con una naturaleza a presentar conductas agresivas sino que estas se van adquiriendo en el proceso de socialización, es decir pueden ser producto de la observación de aquellas figuras representativas para el sujeto o por el contacto directo con personas agresivas, a su vez indica que la carga genética puede acelerar el proceso de lo observado en el proceso social, detonando las conductas agresivas del sujeto. Por ello Bandura afirma que los comportamientos de tipo agresivos pueden producirse por la presentación de imágenes o signos, influencia de familiares que representen figuras importantes, influencias socioculturales, las cuales van a generar en el sujeto que ejerce como victimario una cognición de “normalidad” en la cual tendrán una tendencia a repetir en su accionar diario todo lo que observó en cada una de sus interacciones.

De lo señalado anteriormente se puede concluir que el bullying es una manifestación de las interacciones sociales que han tenido los estudiantes en las cuales los agresores repiten los patrones conductuales de aquellas figuras representativas en su vida, sumado a ello el ver las imágenes de violencia existentes en la sociedad también influye en la aparición del bullying en la escuela.

Olweus (1993), indicó que el bullying hace referencia a todos aquellos patrones de conducta en los que intencionalmente se agreden a uno o más estudiantes sin alguna razón aparente. Del mismo modo caracteriza al Bullying indicando que su característica principal del Bullying es que el acoso constante y repetido en el tiempo, en el que se genera sufrimiento sobre un estudiante debido a que se le sugiere, y la víctima vive con miedo de asistir a la institución para evitar sufrir



de más maltrato. Sumado a ello, indica que la víctima intenta escapar del bullying, pero utiliza mecanismos inadecuados que generan una baja autoestima, además presentan estados de ánimo con tendencia a la depresión y ansiedad debido a que ellos se sienten imposibilitados de relacionarse con otros de sus compañeros, esta situación afecta a su desarrollo psicosocial.

Plaza y Toro, (2011), señalan que el Bullying es el patrón de comportamientos que generan daño a un estudiante acosándolo de forma persistente. Dentro de ello se plantea lo siguiente: El Bullying tiene características esenciales que la diferencia de otras variables, una de ellas es que no es una agresión temporal o esporádica, sino, por el contrario, es persistente y duradera en el tiempo en la cual se ejerce una relación de dominio del estudiante agresor o violentador sobre el estudiante sumiso quien no encuentra una manera de afrontar a la bravuconería del primero. Según ello, al ser persistente, el estudiante violentado no es capaz de encontrar un método que le permita escapar o defenderse de la situación de bullying, la situación de violencia se da dentro de las inmediaciones de institución o en la periferia, puede comenzar con acoso o insultos dentro de las aulas de clase, se puede prolongar en los pasillos, los servicios higiénicos, o en las horas de “recreo”, en ella la víctima no es capaz de decir nada sobre lo que le está sucediendo generándose así lo que denominamos el ciclo de silencio; por otro lado, es importante recordar que para ser considerado bullying, este se tiene que dar dentro del contexto escolar, fuera de ello ya no se considerará como bullying. Las características sobre esta variable se detallan a continuación: Desequilibrio de poder entre los estudiantes, pues en un ambiente de bullying claramente el victimario ejerce un abuso de poder sobre la víctima; intencionalidad de generar malestar o daño; la víctima es incapaz de escapar a la situación de violencia, lo cual le genera impotencia y miedo; insultos y agravios persistentes. Además afirman que dentro de las causas para el origen del bullying de las características principales de la sociedad contemporánea es que se vive en una cultura donde la agresividad o violencia se ha incrementado, y al ser la escuela un microsistema de la sociedad se han copiado estos patrones culturales, es por ello que en las escuelas también se ha visto incrementado los índices de violencia; asimismo estos autores señalan que los medios de comunicación ejercen un rol fundamental en la difusión de esta cultura pues emiten contenido donde se observan características violentas. Por otro lado, señalan también que, el bullying

suele ocurrir con mayor frecuencia en zonas urbanas, así como en las instituciones educativas de carácter público. Otra de las causas que generan el bullying es la carencia de una cultura de valores en la práctica, así como los modelos sociales inadecuados, factores que sumados hacen difícil la tarea de erradicar la violencia en las instituciones educativas. Algunas condiciones que favorezcan la aparición de conductas de bullying pueden ser los niveles bajos de autoestima, carencia de normas que permitan tener niños y adolescentes disciplinados, la poca o nula supervisión de los padres, y una de las más resaltantes es la carencia de afecto en el núcleo familiar, por ello, a continuación, se señalan algunas causas: El primero es una sociedad violenta que a la actualidad el comportamiento social se ha vuelto agresivo, este es un modelo que los niños están replicando en las instituciones educativas y que da origen a lo que hemos denominado como bullying; el estrés, el cual ha sido denominado como la enfermedad del siglo XXI, surge debido a lo acelerado que es el mundo y al corto tiempo con el que se cuenta para ejercer las actividades diarias, aquellas personas que no son capaces de manejar niveles altos de estrés, descargan su frustración en los sujetos más indefensos. Crisis de valores. Esta crisis de valores es producto de la falta de práctica de los mismos, en ello son los adultos los responsables de no mostrar una práctica de valores, es muy común que los padres hagan que sus hijos digan mentiras como “dile que no estoy”, pequeñas situaciones que generan en los niños una falta de respeto a los valores creyendo que son solo palabras sueltas que nunca se practican.

La necesidad de respeto y reconocimiento social, en la que Quienes pertenecen a algún grupo necesitan hacerse reconocidos por ellos o respetados y quienes no pertenecen quieren demostrar que pueden pertenecer, en ambos casos los sujetos aceptan a realizar conductas violentas para obtener ese reconocimiento o aceptación. Del mismo modo estos autores señalan que las consecuencias del bullying se encuentran en los 3 actores del proceso, es decir en la víctima, el agresor y el o los observadores, pero quien termina siendo más afectado es la víctima pues en ella se observará una disminución de los niveles de autoestima en la cual se presentan cogniciones como “no soy una buena persona, merezco que me pasen cosas malas, soy un mal estudiante” convirtiéndose las horas que pasa en el colegio como una real “tortura” debido al miedo le tiene a las horas de clase o los recreos, estos estudiantes suelen apearse a los docente debido al miedo que

les genera el estar con sus compañeros de clase. Otra de las consecuencias existentes en las víctimas es que al padecer de constantes agresiones ellos tienen una probabilidad muy alta de padecer en el futuro de algún trastorno de personalidad o trastorno del estado de ánimo, y en casos extremos pueden aparecer ideas suicidas, otra de las marcadas consecuencias es la probabilidad de padecer enfermedades psicosomáticas. Es importante recordar que las víctimas de bullying en un alto porcentaje eligen vías de “escape” a esa situación consumiendo sustancias ilícitas. Según lo señalado anteriormente es importante recordar que la familia es uno de los ejes principales para que la víctima pueda superar la situación de acoso, pues es en el seno de la familia donde se deben brindar el suficiente afecto que permita el desarrollo de un buen autoconcepto y por ende un buen nivel de autoestima, además de brindar la confianza necesaria para que el afectado se pueda integrar a su entorno educativo y social.

Finalmente indican que el bullying se puede presentar en forma física, verbal, psicológica, exclusión social y cyberbullying, a su vez indican que este se puede presentar en niveles bajos, medios o altos según la evaluación.

**Bullying Físico:** La característica principal de esta dimensión es que se presentan golpes, pellizcos, por parte de los niños o adolescentes que ejercen el acoso hacia la o las víctimas, a su vez suelen hurtar los materiales de estudio.

**Bullying Verbal:** En esta dimensión, el victimario utiliza insultos hacia la víctima, además suelen poner “apodos” que ante los ojos de otros estudiantes pueden generar gracia pero que tienen la única intención de generar daño.

**Bullying Psicológico:** En esta dimensión la víctima es atacada de forma tal que afecta su identidad y la denigra, dañando su propia autoestima, aquí el victimario ejerce un control en la psique de la víctima.

**Bullying Exclusión social:** Esta dimensión es característica porque aquí se suele marginar a la víctima, se le excluye de los grupos de trabajo en la escuela, y se presencia aún más en las horas de recreo, en donde se les difama para que los demás niños o adolescentes eviten “estar en el mismo grupo que la víctima”.

Bullying online o ciberbullying: En esta dimensión es característico utilizar las redes sociales como medio para generar burlas o intimidaciones mediante la presentación de fotos o textos que agreden directamente a otros estudiantes.

Es importante mencionar a algunos otros autores que han teorizado sobre el bullying, es así que Benitez, J. (1998) señala que la necesidad de reconocimiento existente en los estudiantes agresores genera en las víctimas un gran daño, pues no les permiten mantener relaciones interpersonales saludables con sus compañeros de clase, generando en ellos un retraimiento social.

Por otro lado, Para Avilés, J. (2006). El bullying hace referencia a aquella modalidad en la que un estudiante o grupo de estudiantes agrede a otro de forma premeditada y con la única intención de generar daño en distintos niveles.

Limber, (2010), Refiere que el bullying es la exposición continua de comportamientos que afectan al desarrollo psicosocial de los estudiantes, generándoles daños profundos y que se pueden superar a través de un largo proceso terapéutico.

Díaz (2010) indica que el bullying es un patrón de conductas que violentan los derechos de los estudiantes, en esta condición el estudiante que padece de maltrato ya sea físico o psicológico se ve a sí mismo como más débil que su agresor, además, señala que esta situación de violencia es un proceso cíclico en la cual el victimario refuerza su narcisismo al ejercer poder sobre su víctima.

Finalmente, cabe señalar que durante el estudio del bullying se ha logrado determinar que existen diversos factores que pueden favorecer que las probabilidades de que un adolescente o niño padezca de bullying se vean incrementadas, estos factores son aspectos negativos encontrados en los diversos aspectos sociales que tiene la propia escuela y en la que los niños y adolescentes se desarrollan, estos factores se detallan a continuación:

Factores sociales los cuales están presentes en las instituciones educativas pues son microrepresentaciones de la estructura presentada en la sociedad, es decir suelen ser un reflejo de lo encontrado afuera de ellas, por ello que es común el encontrar en los estudiantes una necesidad de reconocimiento por parte del grupo al que pertenecen o al que desean pertenecer, lo cual los lleva a realizar

comportamientos violentos; por otro lado también se reflejan aquellas conductas impulsivas presentadas por los medios de comunicación, que lejos de ayudar en la educación de los escolares, presentan contenidos que favorecen a las conductas de acoso que son repetidas en las escuelas.

Factores familiares pues la familia es el eje fundamental en el desarrollo de niños y adolescentes con conductas saludables, es decir si la familia presenta niveles elevados de funcionalidad, se podrá evitar que existan niños y adolescentes victimarios, o se podrá evitar que las víctimas sufran más pues tendrán la confianza necesaria para poder contarles a los padres sobre la situación que vienen atravesando para que ellos los ayuden a superarlo; por el contrario, si la familia no funciona como debería, se creará un ambiente de inseguridad en la que los roles serán confusos y se puede presentar violencia dentro de la misma, es ahí de donde se copiarán los modelos que los victimarios ejercen en la escuela y por parte de las víctimas no encontrarán un respaldo para poder afrontar esta difícil situación que atraviesan. Otro factor de la familia que puede generar conductas de violencia es el trato autoritario que pueden tener los padres para con los hijos, por otro lado, este mismo trato puede ocasionar niños y adolescentes sumisos, quienes serán víctimas del bullying. Debido a lo mencionado anteriormente se puede afirmar que la familia es el principal centro donde los niños y adolescentes pueden aprender habilidades sociales saludables, que les serán útiles en su desarrollo psicosocial.

En conclusión, la presencia del bullying en las escuelas se debe la sumatoria de aquellos factores sociales y familiares inadecuados de interrelación que son replicados dentro de las aulas.

Al analizar los postulados teóricos sobre la resiliencia se observa que Wolin y Wolin (1993) en su teoría de resiliencia indican que el sujeto resiliente debe poseer un nivel alto de pensamiento crítico el cual le permita afrontar la problemática social en la que se encuentre y que le permita conformar grupos de apoyo en el que fomenten una identidad cultural de afronte; además señalan que la capacidad resiliente de un sujeto depende de un conjunto de factores como el autoanálisis o introspección que realiza sobre sus propias capacidades y limitaciones; así como la capacidad de fomentar relaciones sociales estables, saludables y duraderas que lo satisfagan; otro factor influyente según estos autores es la creatividad y

moralidad, es decir la capacidad que tienen transformar las situaciones adversas en arte sin perder los valores morales que la sociedad requiere. Del mismo Wagnild y Young conciben a la resiliencia como un rasgo positivo de la propia personalidad del individuo, que le genera una gran capacidad para afrontar los problemas y resistir a la presión, realizando las cosas de una forma correcta, además esta capacidad le permite ver a las frustraciones de la vida como oportunidades para desarrollarse y transformar esas situaciones adversas en posibilidades de éxito.

Por otro lado, Grotberg (1995) plantean la teoría de las fuentes de resiliencia en la cual indican que para superar afrontar situaciones adversas el sujeto debe tener la capacidad de conocerse a sí mismo y tener un conjunto de fuentes, la primera es el “yo tengo” la cual hace referencia al conocimiento de lo posible para él, saber que tiene capacidades y potencialidades, amor, una familia funcional estable y vínculos sanos que lo apoyarán y le permitirán salir adelante; en segundo lugar se encuentra la cognición “yo soy” la cual se encuentra relacionada con el autoconocimiento y autoestima es así que los sujetos resilientes son capaces de decir (yo soy honesto, una persona amable, una persona soñadora y con esperanza en el futuro, una persona que está orientada a lograr cada uno de sus objetivos, etc.). en tercer lugar, se encuentra el “yo puedo” el cual muestra la fortaleza interna que posee el sujeto, las personas resilientes son capaces realizar afirmaciones como (yo puedo resistir esta dificultad, yo puedo ser creativo y transformar esto en arte, yo puedo controlar mis impulsos, yo puedo encontrar a una persona que pueda ayudarme, etc.) finalmente, se encuentra el “yo estoy” la cual representa la disposición del sujeto para mirar hacia el futuro con optimismo en la cual se realizan afirmaciones como (yo estoy dispuesto a mejorar mis hábitos de vida y ejecutar el plan trazado para conseguir mis objetivos, yo estoy seguro que superaré esta dificultad y todo saldrá bien, etc.). Del mismo modo en 1995 realiza otra concepción acerca de la resiliencia la que entiende como una capacidad universal que le otorga a las personas la posibilidad de o grupos sociales la probabilidad de anticipar, prever, minimizar o sobreponerse a los efectos de una situación complicada, así como afrontar las diversas adversidades presentes en la vida; por este motivo, este autor cree que la resiliencia permite afrontar la adversidad manteniendo una conducta calmada, además le provee la posibilidad de un crecimiento personal que va más allá de la propia circunstancia que atraviesa.

Bajo ese mismo contexto Rutter (1993) indica que la resiliencia es una característica presente en sujetos que han tenido que atravesar situaciones con un elevado nivel de riesgo, pero se han desarrollado como personas con bienestar psicológico y que logran alcanzar el éxito a pesar del ambiente hostil que vivieron. Luego Vanistendael, (1994), afirmaría que la resiliencia es una competencia desarrollada por aquellos individuos que frente a situaciones difíciles de la vida son capaces de mantener su integridad y sus valores, que les permite superar ese contexto difícil, por otro lado, también le permite mantenerse positivo.

Por otro lado, Pereira (2007) indica que la resiliencia es una conducta surgida de un proceso totalmente dinámico, en el cual es fundamental la relación persona-entorno, asimismo indican que la familia es uno de los principales medios que pueden posibilitar el desarrollo de una conducta resiliente.

Forés y Grané (2012) afirmaban que este era un término muy poco conocido en el idioma español, e indica que este fue el motivo por el cual las primeras publicaciones sobre este tema no empleaban este término utilizando títulos como “superación de adversidades” y que en sus primeras traducciones del inglés se realizó como “resistencia”, este término no fue acogido debido que no transmitía lo que conceptualmente se quería dar a entender y posteriormente se cambió a lo que ahora conocemos como resiliencia.

López (2012), indica que la resiliencia está constituida como un grupo de habilidades que poseen las personas y les permiten afrontar diversas situaciones de peligro, por otro lado, indica también que es la capacidad del ser humano para responder de forma adaptativa a las adversidades de la vida en la cual se pueden presentar factores protectores que permiten reducir la vulnerabilidad ante estas situaciones adversas.

Galarza (2019), nos da una definición actualizada sobre este término, en ella se indica que es la capacidad que le permite a las personas, transformar situaciones complicadas en oportunidades de éxito, y que en el caso de los adolescentes les permiten afrontar los cambios que se encuentran atravesando; teniendo en cuenta que en la realidad social, se vuelve mucho más complicada con el transcurrir del tiempo; una de estas circunstancias difíciles que tienen que atravesar los

adolescentes es la ausencia de uno o ambos padres por cuestiones laborales, así como el padecer las consecuencias de una sociedad que se vuelve mucho más consumista y hedonista con el avance tecnológico.

Según lo señalado por cada uno de los autores anteriormente mencionados, se puede afirmar que la resiliencia es la habilidad que permite afrontar diversas dificultades, ya sean estas sociales, ambientales, familiares o personales; además una conducta resiliente permite ver esas dificultades como posibilidades de futuro éxito; en los adolescentes desarrollar esta capacidad va a depender de cómo la familia le inculque el valor de la perseverancia, además de que la funcionalidad familiar también posibilitará el desarrollo de esta capacidad resiliente, la cual implica algo más que sobrevivir, e incluye la capacidad de transformar la dificultad otorgando a los adolescentes un mayor sentido de vida, a pesar de lo complicada que está la sociedad en la actualidad.

Además, Según Linares (2014), aquellas personas que poseen resiliencia son capaces de:

Ser conscientes de las competencias que poseen, así como de las propias limitaciones con las que cuentan; los adolescentes que tienen comportamientos resilientes conocen la importancia que tiene el autoconocimiento, el cual les permite potenciar sus destrezas y fortalezas, y trazar objetivos que vayan acorde con esa capacidad, así como conocer sus propios límites.

Ser creativos: Aquellos adolescentes resilientes ven posibilidades donde los demás solo ven problemas y son capaces de transformar las dificultades para poder conseguir el éxito que suelen anhelar.

Confiar en sus propias aptitudes: Aquellos adolescentes que tienen una capacidad resiliente elevada pueden confiar en sus potencialidades, manteniendo siempre sus objetivos y nunca perdiéndolos de vista, son capaces de realizar trabajo en equipo y saben claramente el momento en el que tienen que pedir ayuda.

Asumir las situaciones difíciles como oportunidades: Si un adolescente tiene conductas resilientes es capaz de asumir la crisis que atraviesan y transformarla en una oportunidad para salir adelante, para mejorar y cambiar, así como una oportunidad para sacar un aprendizaje significativo generándoles un mayor



crecimiento personal, estos adolescentes saben de cuenta propia que las situaciones difíciles no durarán para siempre.

Vivir con plenitud: Si un adolescente tiene la capacidad de la resiliencia es capaz de vivir su propia vida con una mayor intensidad que otras personas pues acepta que su pasado forma parte del ayer, el futuro no les preocupa porque es incierto y se centran en vivir en el aquí y ahora disfrutando de cada uno de los pequeños detalles que les ofrece el momento, además tienen una capacidad increíble de asombrarse ante la vida.

Ver la vida de manera objetiva: Los adolescentes resilientes no se pierden en la subjetividad, por el contrario ven las cosas “como son” pero al mismo tiempo no pierden su optimismo; es decir, son capaces de aplicar sus habilidades, sus recursos, para conseguir sus metas, se mantienen positivos pero están convencidos que no siempre las cosas saldrán como ellos desean, que habrán días difíciles para conseguir lo que quieren, pero se mantienen convencidos que el mañana les puede traer algo mejor.

Rodearse de personas con la misma actitud positiva: Está más que claro que cuando un adolescente posee una actitud resiliente es capaz de cultivar buenas amistades, que le sumen a su vida y que le posibiliten el conseguir los objetivos que se ha trazado manteniendo una conducta eficaz y positiva ante la vida y evitando a aquellas personas que le estancan y se mantengan negativos y pesimistas.

Evitar controlar todas las situaciones: Como se ha venido señalando aquellos adolescentes que presentan resiliencia son capaces de vivir su vida a plenitud, con objetividad y conscientes de lo que pueden hacer, pero a su vez son conscientes de que hay situaciones que ellos no pueden controlar y el ser conscientes de ello les permite mantener una actitud positiva a pesar de las circunstancias.

Ser flexibles al cambio: Vivimos en una sociedad que se encuentra en un constante cambio es por ello que aquellos adolescentes resilientes son conscientes de ello, esto les permite acoplarse a cada uno de estos cambios, pero sin perder de vista sus metas trazadas inicialmente, es por ello que sus planes se van adaptando a cada uno de los cambios presentados.

Ser perseverantes con sus objetivos: Los adolescentes resilientes se distinguen por su gran capacidad de salir adelante y luchar por cada uno de sus objetivos, manteniéndose firmes durante todo el proceso, esto lo logran porque al poseer una gran capacidad resiliente, tienen un gran nivel de motivación.

Afrontar las adversidades con buen humor: Los adolescentes que tienen la capacidad de la resiliencia tienen un gran sentido del humor y son capaces de bromear sobre la tragedia que les está sucediendo, tratan de mantener una risa a pesar de no encontrarse en su mejor momento, para otras personas pueden parecer despreocupadas, pero es este buen humor el que les permite afrontar las adversidades sin que ellas los absorban y pierdan el rumbo de sus objetivos.

Otros autores que estudiaron a la resiliencia en relación a la adolescencia fueron García & Domínguez (2013) quienes indicaban que la adolescencia al ser una etapa del desarrollo humano que en la que el sujeto se encuentra en un constante cambio, esta se encuentra íntimamente vinculada con la resiliencia, señala que los investigadores no han logrado comprender esto y por ello todos aquellos programas destinados a la promoción de la salud psicológica de los adolescentes han fracasado.

Es importante recordar que durante este periodo los adolescentes tienen varios factores de riesgo, en los cuales pueden arruinar su futuro si no poseen una gran capacidad resiliente, uno de ellos es el consumo de drogas y alcohol, es en esta etapa donde los adolescentes utilizan estas sustancias para “escapar” de los problemas que presentan ya sean a nivel familiar, social o académico, en ello los grupos a los que perteneces ejercen una gran presión y los adolescentes con poca capacidad resiliente suelen caer en el consumo de estas sustancia.

Otro de los problemas presentados durante el periodo de la adolescencia es la deserción escolar y los embarazos adolescentes, los cuales son producto de un mal manejo de sus emociones y una ausencia de control de impulsos, es por ello que los adolescentes que tienen una capacidad de resiliencia son capaces de afrontar estas situaciones de forma exitosa, y para ello es fundamental el apoyo de la familia; es importante recordar que los adolescentes construyen su capacidad

resiliente de forma paciente, siendo conscientes de todas sus capacidades potenciándolas y mejorando sus debilidades.

Finalmente es importante mencionar a Prado y del Águila (2000) quienes en sus estudios realizaron escala que permitía medir la resiliencia en adolescentes indican que esta capacidad puede ser medida mediante siete dimensiones, las mismas que fundamentaron en la teoría brindada por Wolin y Wolin; estas dimensiones son las siguientes:

**Insight:** El insight es la capacidad que posee el adolescente resiliente para comprender las diversas situaciones que se les presentan, además les permite visualizarse a sí mismos de una forma diferente a la que ven a sus padres, es decir les permite tomar aquellas características positivas de sus padres y evitar repetir los patrones negativos presenten en ellos, son capaces de aceptar sus propias debilidades para mantener un equilibrio en su vida.

**Independencia:** La independencia es la capacidad que poseen los adolescentes resilientes para poder fijar sus propios límites antes las adversidades, la cual les permite realizar una distinción de aquello que le es beneficioso con lo que no le favorece, la independencia les permite tener la capacidad de tomar decisiones sin necesidad de seguir a algún modelo familiar o social.

**Interacción:** Esta es una competencia que les permite a los adolescentes ser capaces de establecer relaciones interpersonales saludables y duraderas, entablando vínculos afectivos fuertes evitando el caer en aislamiento o autoexclusión cuando se encuentren atravesando una situación difícil.

**Iniciativa.** La iniciativa es la capacidad que poseen los adolescentes para conseguir sus objetivos por sí mismos, o realizar cualquier actividad sin necesidad de que le estén ordenando que la realice, esto les permite ser más exigentes consigo mismos teniendo un elevado control sobre sí mismos.

**Humor.** Los adolescentes que tienen la capacidad de la resiliencia tienen un gran sentido del humor y son capaces de bromear sobre la tragedia que les está sucediendo, tratan de mantener una risa a pesar de no encontrarse en su mejor momento, esta capacidad les permite establecer una distancia entre lo que les está sucediendo y la forma en la que aceptan la tragedia.

Creatividad: Aquellos adolescentes resilientes ven posibilidades donde los demás solo ven problemas y son capaces de transformar las dificultades para poder conseguir el éxito que suelen anhelar, esta capacidad les permite desplegar una gran capacidad artística que refleja el momento e el que viven.

Moralidad: La moralidad es la capacidad que tienen los adolescentes resilientes para comprometerse en la práctica de valores que le permitan afrontar las diversas situaciones difíciles que se encuentran atravesando, además implica superar las dificultades sin romper las normas que en la sociedad se han ido estableciendo a través de los años.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

La presente investigación se enmarcó en el tipo básico, es decir es una investigación que centró su atención en conocer las características de las variables estudiadas, además estos conocimientos encontrados servirán en un futuro para investigaciones aplicadas; del mismo modo es una investigación cuantitativa debido a que la visualización de las variables se realizó mediante mediciones de tipo numéricas las cuales para su análisis se utilizarán técnicas estadísticas; Hernández y Mendoza (2018).

El diseño es no experimental, pues para la realización de la misma no se manipulará ninguna de las variables, estas se presentarán tal y como se encuentren al momento de la medición, transeccional o transversal, debido a que el estudio realizará un análisis de ambas variables en un momento específico describiendo cada una de sus características. Descriptivo correlacional, se enmarca en este diseño pues el fin único de la investigación será establecer cuál es la relación que existe entre ambas variables Hernández y Mendoza (2018).

#### **3.2. Variables y Operacionalizacion**

Variable 1: Bullying: es el patrón de comportamientos que generan daño a un estudiante acosándolo de forma persistente. (Plaza y Toro, 2011).

Variable 2: Resiliencia: la resiliencia es una capacidad que le permite a los seres humanos poder afrontar diversas dificultades, ya sean estas sociales, ambientales, familiares o personales. (Prado y Del águila, 2000).

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

#### **Población:**

Es el universo de sujetos o unidades de análisis que poseen las características del fenómeno o problema que se plantea estudiar. Hernández y Mendoza (2018). En la presente investigación la población estuvo conformada por todos los estudiantes del nivel secundario, que son un total de 1250.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ambos de ambos sexos.
- Estudiantes de primero a quinto de secundaria.
- Estudiantes que accedan a formar parte de la investigación.
- Estudiantes que cuenten con acceso a internet.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no accedan a consentir ser parte del estudio.
- Colaboradores con discapacidad visual o auditiva.

#### **Muestra:**

Hace referencia al subgrupo que se representaría como un subconjunto de sujetos que poseen un conjunto de características similares a la de la población Hernández y Mendoza (2018). La muestra estuvo constituida por 400 estudiantes que fueron considerados según los criterios de inclusión propios de la investigación.

#### **Muestreo**

Muestreo no probabilístico, la cual es dirigido según las características de investigación, y los elementos a elegir no dependen de la probabilidad Hernández y Mendoza (2018). En la presente investigación se utilizó el muestreo no probabilístico debido a que existe una población definida a quienes se está dirigiendo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La técnica a utilizada fue la encuesta, la cual tiene como herramienta el cuestionario y/o escala, estructurada por una serie de ítems que personifican una variable, en la cual se contactó con cada uno de los alumnos que forman parte de la muestra para que respondan el cuestionario; asimismo, es importante señalar que tales instrumentos de medición cuentan con adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

#### **Instrumentos:**

##### **Instrumento I: (Escala de Bullying - Forma B)**

Los autores de esta escala son los psicólogos Maximiliano Plaza Quevedo y Rubén Toro Reque; la escala es de procedencia chiclayana, está dirigida a niños y adolescentes a partir de los 7 años y su forma de aplicación puede ser individual o colectiva con una duración de entre 20 y 25 minutos para la resolución de los ítems; cuenta con 5 dimensiones, siendo estas Bullying Físico (FS) (1, 2, 3, 4, 5, 6); Bullying Verbal (VB) (7, 8, 9, 10, 11); Bullying Psicológico (PS) (12, 13, 14, 15, 16, 17, 18); Bullying Exclusión Social (Ex. S) (19, 20, 21, 22, 23); Bullying Ciber bullying (CB) (24, 25, 26, 27, 28). En cuanto a la confiabilidad demostrada del instrumento los autores la calcularon mediante el Alpha de Cronbach el cual determinó un nivel alto de confiabilidad del instrumento obteniendo  $\alpha = .89$ . para la presente investigación se ha calculado la confiabilidad mediante Alpha de Cronbach en una muestra obteniéndose un obteniendo  $\alpha = .997$  que indica un nivel alto de confiabilidad. Por otro lado, la validez de constructo los autores la obtuvieron a través de la revisión por expertos que estuvo conformada por 7 psicólogos que determinaron que el instrumento era válido de aplicarse, además en la presente investigación para determinar la validez se aplicó la prueba de KMO Y Bartlet en la cual se encontró una significancia de .000; la cual indica que la prueba consta con validez. En cuanto a la calificación esta se obtiene sumando los ítems obteniéndose puntajes directos a nivel general, así como por dimensiones, posteriormente,

estos se ubican en la tabla de calificación para determinar el nivel de bullying existente.

### **Instrumento 2 Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA).**

La escala de resiliencia para adolescentes (ERA) procede de la región Lima cuyos autores son Rodolfo Prado Álvarez y Mónica del Águila Chávez y fue adaptado en Chiclayo por Fonseca y Siesquen (2007) teniendo como población muestral a 300 estudiantes de una institución educativa de Chiclayo. Este es un instrumento cuya administración puede ser de forma individual o colectiva y está dirigida a púberes y adolescentes a partir de los 10 años a más; y su tiempo promedio de aplicación es de entre 20 a 30 minutos. El propósito es estudiar la conducta resiliente de los adolescentes a través de preguntas de selección múltiple y se encuentra compuesta por 7 dimensiones Creatividad, Humor, Insight, Interacción, Independencia, Iniciativa, Moralidad. Con respecto a la confiabilidad, Fonseca y Siesquen (2007) demostraron que este instrumento tiene consistencia interna de Alpha de Cronbach de 0.86 según lo que indica que el instrumento es confiable; para el caso de la presente investigación se ha calculado la confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach en una muestra piloto obteniéndose un  $\alpha = .985$  demostrando una alta confiabilidad. Con respecto a la validez los autores que realizaron la adaptación la calcularon mediante un análisis de correlación ítem-test con el propósito de verificar la discriminación de los ítems, para esto se empleó el coeficiente de Pearson ( $r$ ). Los datos obtenidos por los autores de la prueba psicométrica refieren que todos los ítems presentan coeficientes mayores a 0.71, siendo el menor de todos 0.70 ( $p < .05$ ) y el máximo es de 0.85 ( $p < .001$ ), que significa que todos los ítems aportan para la medición de la resiliencia; esto confirma la validez del instrumento; para el caso de la presente investigación se realizó la prueba de KMO Y Bartlet en la cual se encontró una significancia de .000; la cual indica que la prueba consta con validez. Finalmente, en cuanto a la calificación para cada ítem se le da una determinada puntuación: Rara vez 1. A veces 2. A menudo

3. Siempre 4, los puntajes directos una vez instaurados, como respuesta de los sujetos evaluados a cada ítem, Se continuará a sumar de acuerdo a la dimensión que corresponda cada ítem; luego según el total del puntaje obtenido se ubica los niveles en los baremos, y así poder realizar la interpretación.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se solicitará la autorización del director de la institución educativa, para el desarrollo del trabajo de investigación; con ello también se presentará el proyecto de investigación a la Universidad César Vallejo, siguiendo con el formato establecido por dicha institución, para ser aprobada mediante resolución.

En la institución educativa, se solicitará una reunión con los docentes, con ello se iniciará el proceso de muestreo, contactando con los estudiantes, siguiendo los criterios de inclusión propios del trabajo de investigación, en fechas establecidas para informar acerca de la investigación y la confidencialidad de los datos que se obtendrán, y se contactará para el llenado del consentimiento informado y los cuestionarios.

Posteriormente se procesarán y analizarán los datos obtenidos, de la aplicación de los instrumentos, para la elaboración del informe.

Se comunicarán los resultados tanto a la universidad de procedencia del autor de la investigación, como en la institución educativa antes mencionada, y a sus respectivas autoridades.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Se efectuó la estadística descriptiva debido a que nos permitió a ejecutar dicha correlación, según el sexo, la edad y el grado y para el análisis de los datos inferencial se trabajó utilizando el programa Excel 2016 el cual sirvió como base de datos para cada uno de los test, posteriormente se utilizó el programa spss versión 23 en dónde se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, la cual demostró que los datos no presentaban distribución normal y con ello se consideró utilizar la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman.



### **3.7. Aspectos éticos.**

En la presente investigación se trabajó bajo los criterios éticos de la American Psychological Association (2010) señala que los principios éticos de los psicólogos para la realización de trabajos de investigación son:

**Privacidad y confidencialidad:** Este principio señala que, es obligación del investigador proteger la información obtenida.

**Consentimiento informado:** Este principio señala la obligación del investigador para informar acerca de los alcances de la misma, duración estimada, procedimientos y su derecho a rehusarse a participar o retirarse de la misma, si lo considera necesario.

**Engaño en la investigación:** Este principio señala que, los psicólogos no llevan adelante un estudio que involucre consignas engañosas.

**Informes de los resultados de investigación:** Los psicólogos no inventan datos; asimismo, evitan declaraciones falsas o engañosas.

**Plagio:** Este principio indica que, los psicólogos no presentan como propios partes del trabajo o datos ajenos.

Del mismo modo el código de ética del colegio de psicólogos del Perú (2018) en su Capítulo II referido a la investigación señala las normas éticas para el desarrollo de las mismas: El artículo 38 señala que las investigaciones psicológicas se realizan siguiendo estrictamente las pautas científicas con respecto al diseño, desarrollo y validación, en el artículo 41 se indica que la investigación psicológica éticamente aceptable es aquella que comienza con el establecimiento de un acuerdo claro entre el participante y el investigador; por otro lado, en el Artículo 55 se establece que los psicólogos no llevarán a cabo investigaciones que impliquen riesgos o consecuencias desagradables para los participantes; de la misma forma el artículo 64 recalca que resultados obtenidos de los participantes de la investigación son confidenciales; asimismo el artículo 69 señala que los psicólogos que desarrollan investigación, no tergiversarán ni omitirán datos; finalmente, en el artículo 77 se afirma que constituye una falta a la ética apropiarse de trabajos ajenos de investigación científica.

#### IV. RESULTADOS

##### Estadística descriptiva

Tabla 1. *Descripción de la población según el sexo.*

	Sexo	
	f	%
Femenino	180	45.0
Masculino	220	55.0
Total	400	100.0

Se puede apreciar en la tabla 1 que el 55% de los estudiantes encuestados son de sexo masculino y el 45% son de sexo femenino.

Tabla 2. *Descripción de la población según la edad.*

	Edad	
	F	%
10	1	0.3
11	10	2.5
12	74	18.5
13	92	23.0
14	53	13.3
15	54	13.5
16	68	17.0
17	39	9.8
18	9	2.1
Total	400	100.0

Se puede apreciar en la tabla 2 que la muestra se encuentra compuesta en un 23% por estudiantes de 13 años; el 18.5% son estudiantes de 12 años, el 17% son estudiantes de 16 años, el 13.5% son estudiantes de 14 y 15 años, el 9.8% son estudiantes de 17 años, 2.5% son estudiantes de 11 años, 2.1% son estudiantes de 18 años y solo el 0.3% son estudiantes de 10 años.

Tabla 3. Descripción de la población según el grado que se encuentran cursando.

	Grado	
	f	%
1	73	18.3
2	75	18.8
3	79	19.8
4	84	21.0
5	89	22.1
Total	400	100.0

Se puede apreciar en la tabla 3 que existe la muestra se encuentra constituida en el 22.1% por estudiantes de 5° de secundaria, el 21% son estudiantes de 4° de secundaria, el 19.8% son estudiantes de tercero de secundaria, el 18.8% son estudiantes de 2° de secundaria y solo el 18.3% son estudiantes de 1° de secundaria.

### Estadística inferencial

Tabla 4. Prueba de normalidad.

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Bullying	.341	400	.000
Resiliencia	.309	400	.000

Se puede apreciar en la tabla 4 que, al realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov-smirnov a los instrumentos evaluados estos no presentan una distribución normal ( $p < 0.05$ ) por ello se debe utilizar pruebas no paramétrica Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

Tabla 5. *Relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.*

		Correlaciones	Resiliencia
Rho de Spearman	Bullying	Coeficiente de correlación	-,824**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	400

Se puede apreciar en la tabla 5 que se encontró una significancia ( $p=.000$ ) altamente significativa entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, con ello se comprueba la hipótesis general en la que se planteó que existe relación entre el bullying y la variable resiliencia; del mismo modo, se encontró un ( $r=-.824$ ) que señala que la relación es de tipo inversa alta, que indica que a mayor nivel de bullying se mostrará menor nivel de resiliencia.

Tabla 6. *Relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.*

		Correlaciones	Resiliencia
Rho de Spearman	Bullying físico	Coeficiente de correlación	-,816**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	400

Se puede apreciar en la tabla 6 se encontró una significancia ( $p=.000$ ) altamente significativa entre el Bullying físico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, con ello se comprueba la hipótesis específica en la que se planteó que existe relación entre la dimensión bullying físico y la variable resiliencia; del mismo modo, se encontró un ( $r=-.816$ ) que señala que la relación es de tipo inversa alta, que indica que a mayor nivel de bullying físico se mostrará menor nivel de resiliencia.

Tabla 7. *Relación entre la dimensión bullying Verbal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.*

Correlaciones			Resiliencia
		Coeficiente de correlación	-,805**
Rho de Spearman	Bullying verbal	Sig. (bilateral)	.000
		N	400

Se puede apreciar en la tabla 7 se encontró una significancia ( $p=.000$ ) altamente significativa entre el Bullying verbal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, con ello se comprueba la hipótesis específica en la que se planteó que existe relación entre la dimensión bullying verbal y la variable resiliencia; del mismo modo, se encontró un ( $r=-.805$ ) que señala que la relación es de tipo inversa alta, que indica que a mayor nivel de bullying verbal se mostrará menor nivel de resiliencia.

Tabla 8. *Relación entre la dimensión bullying Psicológico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.*

Correlaciones			Resiliencia
		Coeficiente de correlación	-,811**
Rho de Spearman	Bullying psicológico	Sig. (bilateral)	.000
		N	400

Se puede apreciar en la tabla 8 se encontró una significancia ( $p=.000$ ) altamente significativa entre el Bullying psicológico y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, con ello se comprueba la hipótesis específica en la que se planteó que existe relación entre la dimensión bullying psicológico y la variable resiliencia; del mismo modo, se encontró un ( $r=-.811$ ) que señala que la relación es de tipo inversa alta, que indica que a mayor nivel de bullying psicológico se mostrará menor nivel de resiliencia.

Tabla 9. *Relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.*

Correlaciones		Resiliencia
Rho de Spearman	Exclusión social	
	Coeficiente de correlación	-,819**
	Sig. (bilateral)	.000
N		400

Se puede apreciar en la tabla 9 se encontró una significancia ( $p=.000$ ) altamente significativa entre el Bullying exclusión social y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, con ello se comprueba la hipótesis específica en la que se planteó que existe relación entre la dimensión bullying exclusión social y la variable resiliencia; del mismo modo, se encontró un ( $r=-.819$ ) que señala que la relación es de tipo inversa alta, que indica que a mayor nivel de bullying exclusión social se mostrará menor nivel de resiliencia.

Tabla 10. *Relación entre la dimensión cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.*

Correlaciones		Resiliencia
Rho de Spearman	Cyber bullying	
	Coeficiente de correlación	-,823**
	Sig. (bilateral)	.000
N		400

Se puede apreciar en la tabla 10 se encontró una significancia ( $p=.000$ ) altamente significativa entre el cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, con ello se comprueba la hipótesis específica en la que se planteó que existe relación entre la dimensión cyberbullying y la variable resiliencia; del mismo modo, se encontró un ( $r=-.823$ ) que señala que la relación es de tipo inversa alta, que indica que a mayor nivel de cyberbullying se mostrará menor nivel de resiliencia.

## V. DISCUSIÓN

En el trabajo de investigación se logró demostrar que existe una correlación inversa alta ( $r=-.824$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria, a mayor nivel de Bullying existirá menor nivel de resiliencia en los estudiantes; estos resultados son beneficiosos para la investigación pues brindan un gran aporte en el estudio de ambas variables, pues anteriormente no se ha realizado la relación que estas poseen, ante ello es importante señalar que Plaza y Toro, (2011), señalan que el Bullying es el patrón de comportamientos que generan daño a un estudiante acosándolo de forma persistente; mientras que Wolin y Wolin (1993) indican que la resiliencia es la capacidad de poseer un nivel alto de pensamiento crítico que permite afrontar la problemática social en la que se encuentre, de la misma manera se encontró que existe una correlación inversa alta ( $r=-.816$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre la dimensión Bullying físico y la resiliencia en estudiantes de secundaria, a mayor nivel de Bullying físico existirá menor nivel de resiliencia en los estudiantes. En ese sentido es importante el aporte teórico brindado Plaza y Toro (2011) quienes indican que el bullying físico es una dimensión que se manifiesta golpes, pellizcos, por parte de los niños o adolescentes que ejercen el acoso hacia la o las víctimas, a su vez suelen hurtar los materiales de estudio; por otro lado, Wagnild y Young (1993) conciben a la resiliencia como un rasgo positivo de la propia personalidad del individuo, que le genera una gran capacidad para afrontar los problemas y resistir a la presión; prosiguiendo el análisis, se encontró que existe una correlación inversa alta ( $r=-.805$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre el Bullying verbal y la resiliencia en estudiantes de secundaria, esto significa que, a mayor nivel de Bullying verbal existirá menor nivel de resiliencia en los estudiantes; estos resultados son un gran aporte para la investigación pes en la búsqueda de antecedentes no se han encontrado trabajos investigativos que abordaran la relación entre esta dimensión y la variable resiliencia, por eso es importante el aporte a nivel teórico brindado por Plaza y Toro (2011) quienes en su caracterización del bullying afirman que en el bullying verbal el victimario utiliza insultos hacia la víctima, además suelen poner “apodos” que ante los ojos de otros estudiantes pueden generar gracia pero que tienen la única intención de generar daño. Y al encontrarse esta en un nivel alto estaría afectado a la capacidad para

afrontar problemas y resistencia a la presión conocida como resiliencia por Wagnild y Young (1993), por otro lado, se encontró que existe una correlación inversa alta ( $r=-.811$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre el Bullying psicológico y la resiliencia en estudiantes de secundaria, esto evidencia que, a mayor nivel de Bullying psicológico existirá menor nivel de resiliencia en los estudiantes; como ya lo señalaban Plaza y Toro (2011) el bullying psicológico es la dimensión en la que la víctima es atacada de forma tal que afecta su identidad y la denigra, dañando su propia autoestima, aquí el victimario ejerce un control en la psique de la víctima; por ello es importante el aporte de la investigación pues demuestra que a un mayor nivel de bullying psicológico se ve disminuida la capacidad resiliente, asimismo, entre los resultados se encontró que existe una correlación inversa alta ( $r=-.819$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre el Bullying exclusión social y la resiliencia en estudiantes de secundaria esto evidencia que, a mayor nivel de Bullying exclusión social existirá menor nivel de resiliencia en los estudiantes; por ello es que teóricamente Plaza y Toro (2011) afirman que en la exclusión social suele marginar a la víctima, se le excluye de los grupos de trabajo en la escuela, y se presencia aún más en las horas de recreo, en donde se les difama para que los demás niños o adolescentes eviten “estar en el mismo grupo que la víctima”, finalmente, se encontró que existe una correlación inversa alta ( $r=-.823$ ), altamente significativa ( $p=.000$ ) entre el cyber bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria, esto evidencia que a mayor nivel de cyberbullying existirá menor nivel de resiliencia en los estudiantes; estos resultados ponen en evidencia la importancia del análisis del bullying pues no se encuentran antecedentes que muestren una correlación entre el cyberbullying y la resiliencia, por ello es importante aclarar que el cyberbullying según Plaza y Toro (2011) es un conjunto de conductas en las que es característico utilizar las redes sociales como medio para generar burlas o intimidaciones mediante la presentación de fotos o textos que agreden directamente a otros estudiantes.



## VI. CONCLUSIONES

PRIMERO: Se encontró una sig.: ,000 lo que indica que existe relación entre el bullying y la resiliencia en donde la relación es inversa con un valor  $r=-.824$ . Es decir, a mayor nivel de Bullying existirá menor nivel de resiliencia en los adolescentes.

SEGUNDO: Se encontró una sig.: ,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia en donde la relación es inversa con un valor  $r=-.816$ . Es decir, a mayor nivel de Bullying físico existirá menor nivel de resiliencia en los adolescentes.

TERCERO: Se encontró una sig.: ,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión bullying verbal y la resiliencia en donde la relación es inversa con un valor  $r=-.805$ . Es decir, a mayor nivel de Bullying verbal existirá menor nivel de resiliencia en los adolescentes.

CUARTO: Se encontró una sig.: ,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión bullying psicológico y la resiliencia en donde la relación es inversa con un valor  $r=-.811$ . Es decir, a mayor nivel de Bullying psicológico existirá menor nivel de resiliencia en los adolescentes.

QUINTO: Se encontró una sig.: ,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia en donde la relación es inversa con un valor  $r=-.819$ . Es decir, a mayor nivel de Bullying exclusión social existirá menor nivel de resiliencia en los adolescentes.

SEXTO: Se encontró una sig.: ,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión cyberbullying y la resiliencia en donde la relación es inversa con un valor  $r=-.823$ . Es decir, a mayor nivel de cyberbullying existirá menor nivel de resiliencia en los adolescentes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

PRIMERO: A la dirección de la institución educativa se recomienda coordinar con los docentes y el área de psicología para que puedan establecer un plan de acción que permita reducir las conductas de bullying en los estudiantes de nivel secundaria.

SEGUNDO: A los docentes de la institución educativa se recomienda realizar sus lecciones de aprendizaje teniendo en cuenta las normas de una convivencia escolar saludable, para así prevenir el bullying, del mismo modo se recomienda utilizar los últimos 10 minutos de sus sesiones de aprendizaje para conocer cómo se encuentran emocionalmente sus estudiantes y derivar al área de psicología los casos que se consideren necesarios.

TERCERO: Al departamento de psicología se recomienda realizar talleres y consejería que se encuentre dirigido a los estudiantes brindándoles apoyo emocional y estrategias que les permitan afrontar si son víctimas de bullying, del mismo modo realizar con los padres de familia talleres en los que se tenga por finalidad potenciar la capacidad resiliente de sus hijos a través de estrategias emocionales.

CUARTO: A futuros investigadores se recomienda tomar en cuenta los resultados presentados en esta investigación a fin de que puedan ser tomados como un antecedente, asimismo, ampliar el estudio del bullying y la resiliencia incorporando otras variables o estudiando estas variables en otra población estudiantil.

## REFERENCIAS

- Alván, A. L. (2018). sentido de coherencia y resiliencia en adolescentes de dos colegios de quito desde un enfoque salutogénico. Quito. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15736>
- Asociacion Americana de Psicologia. (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association* (No. 808.066 A512m). Editar. Manual Moderno.
- Avilés, J. (2006). Avilés, J. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales, Agresores, víctimas y testigos en la escuela de José María Avilés Martínez. *Salamanca: Ediciones Amarú.*
- Bandura, A. (1982). La valoración y generalidad predictiva de las autopercepciones de eficacia. *Revista de terapia conductual y psiquiatría experimental*, 13 (3), 195-199. Recuperado de <http://www.uky.edu/~eushe2/BanduraPubs/Bandura1982JBTEP.pdf>
- Benitez J. (1998) La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención. *Documento publicado en Internet* [http://194.80, 240](http://194.80.240).
- DEVIDA. (2017) Estudio Nacional: Prevención y consumo de drogas en estudiantes secundarios 2007. Recuperado de: [http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II\\_Estudio\\_Regional\\_EscolaresSec\\_2007.pdf](http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II_Estudio_Regional_EscolaresSec_2007.pdf)
- Carranza, W. O. (2018). Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas. Cajamarca. Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2683>
- Carrasco, J. H. (2019). Acoso escolar y estilos de pensamiento en adolescentes del nivel secundario de las instituciones educativas jec de la ciudad de Bambamarca 2018. Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5942/Zuloeta%20Carrasco%2C%20Jhon%20Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Colegio de psicólogos del Perú, C. D. P. (2017). Código de ética del psicólogo peruano. *Recuperado de [http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_del\\_cpsp.pdf](http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf)*.
- Cortez, M. I. (2018). Resiliencia y depresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo. Chiclayo. *Recuperado de <http://www.pead.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6431>*
- Cubas, A. M. (2016). Bullying y síntomas depresivos en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa estatal – San José, 2016. Chiclayo. *Recuperado de <http://www.pead.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3228>*
- Díaz, V. D., & Tomedez-Bermudez, K. L. (2010). Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar. Abril–julio 2009 (Tesis de pregrado). Universidad de Oriente. Escuela de Ciencias de la Salud. Ciudad Bolívar. *Recuperado de: <http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2870/1/05-Tesis.SINDROME%20BULLYING%20EN%20ESTUDIANTES.pdf>*.
- Forés, A., & Grané, J. (2012). La resiliencia, crecer desde la adversidad. Barcelona: Plataforma. *Recuperado de <http://1281180.godalmingmusicfestival.org.uk/descargar/1281180/La%2Bresiliencia%253A%2Bcrecer%2Bdesde%2Bla%2Badversidad.pdf>*
- Freud, S. (1929). The Loss of reality in neurosis and psychosis. *The Psychoanalytic Review* (1913-1957), 16, 222. *Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/be05c0fb2468540420f5669ad5414074/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1820903>*
- Galarza Banegas, B. A. (2019). *Resiliencia y consumo de sustancias en adolescentes* (Master's thesis, Universidad del Azuay). *Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8661>*
- Fuentes, B. M., & Castañeda, J. T. (2017). Bullying y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal. Chiclayo. *Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4622>*

- Fonseca, I., & Siesquén, T. (2007). Resiliencia y riesgo suicida en alumnos de la institución educativa nacional secundaria Mariano Melgar Valdivieso del distrito de José Leonardo Ortiz–Chiclayo. *Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú*. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3192>
- García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 11(1), 63-77. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Guevara, E. R. (2019). Nivel de resiliencia en adolescentes en una Institución Educativa De Monsefú, Chiclayo -2019. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3171>
- Grotberg, E. (1995). “La resiliencia en acción” Trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanus. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de <http://goo.gl/rffj8U>
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Olweus, D. y Limber, SP (2010). Bullying en la escuela: evaluación y difusión del Programa de Prevención del Bullying de Olweus. *Revista estadounidense de ortopsiquiatría* , 80 (1), 124. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1111%2Fj.1939-0025.2010.01015.x>
- Linares, F. (2014). Características de la resiliencia. Los Andes. Recuperado de: [https://losandes.com.ar/article/caracteristicas-de-la-resiliencia.\(2\). Siete Hábitos que matan la resiliencia.\(Sf\)](https://losandes.com.ar/article/caracteristicas-de-la-resiliencia.(2).Siete-Habitos-que-matan-la-resiliencia.(Sf)). Recuperado de <https://www.rinconpsicologia.com/2015/04/7-habitos-cotidianos-que-matan-la.html>.
- López, M. C. (2012). Resiliencia en cuidadores de personas con demencia: estudio preliminar. *Revista española de geriatría y gerontología*, 47(3), 102-109.

- Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0211139X11003568>
- Manosalvas, S. A. (2018). Resiliencia en adolescentes de 12 a 15 años, en situación de trabajo infantil del Centro Histórico de Quito. Quito. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17515>
- Montero, M. N. (2017). "La adolescencia inicial y la resiliencia en los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la unidad educativa "Juan Benigno Vela", ciudad de Ambato. provincia de Tungurahua". Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/24985>
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones. *Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega*, 2. recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Dan\\_Olweus/publication/253157856\\_A\\_COSO\\_ESCOLARBULLYING\\_EN\\_LAS\\_ESCUELAS\\_HECHOS\\_E\\_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61c06b1c000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dan_Olweus/publication/253157856_A_COSO_ESCOLARBULLYING_EN_LAS_ESCUELAS_HECHOS_E_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61c06b1c000000.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (16 de enero de 2017). La UNESCO toma medidas contra la violencia escolar y el acoso. Servicio Prensa. Recuperado de [http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/unesco\\_takes\\_action\\_on\\_school\\_violence\\_and\\_bullying/63](http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/63)
- Organización No Gubernamental Bullying sin Fronteras (20 de agosto 2015). Estadística de Bullying en Argentina. Año 2016. [Mensaje de un blog]. 102 recuperado de <http://bullyingsinfronteras.blogspot.pe/2014/09/estadisticasde-bullying-en-argentina.html>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), (2018) Science and Development Pilot Teams Project. Evaluation Conference. París, 1968. 260 p. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 3(02), 237-239. Recuperado de: <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/95>

- Orellana, C. M., & Quito, D. A. (2017). Capacidad de resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años. Cuenca-Ecuador. Cuenca. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27282>
- Palomino, J. A. (2017). Resiliencia y rendimiento académico en escolares de 4to. y 5to. de secundaria en sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chincha 2017. Chincha. Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/133>
- Plaza & Toro, (2011) Escala para medir el bullying en escolares.
- Prado, R y del Águila, M (2000). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. Lima: San José. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
- Pereira, R. (2007). Resiliencia individual, familiar y social. *Interpsiquis*. La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. Octavo congreso virtual de psiquiatría. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 33-45.
- Rojas, S. O. (2019). Autoestima y resiliencia en estudiantes de una institución educativa del distrito De La Esperanza - Trujillo. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/7852>
- Rutter, Michael (1993). Resiliencia: algunas consideraciones conceptuales. *Revista de salud adolescente*. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1994-25460-001>
- Vanistendael, S. (1994). La resiliencia: un concepto largo tiempo ignorado. *La Infancia en el mundo*, 5(3).
- Wolin, S. Wolin (1993). El yo resiliente: cómo los sobrevivientes de familias con problemas se elevan por encima de la adversidad. *Nueva York: Villard Books*.
- Yllahuamán, D. A. (2018). Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la Fundación Forge Lima Norte. Lima. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2624>.

## ANEXOS

### ANEXO 01: Matriz de consistencia de la tesis.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020?	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020</p> <p>Específicos</p> <p>a) Determinar la relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia</p> <p>b) Establecer la relación entre la dimensión bullying verbal y la resiliencia</p> <p>c) Identificar la relación entre la dimensión bullying psicológico y la resiliencia</p> <p>d) Calcular la relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia</p> <p>e) Analizar la relación entre la dimensión cyber bullying y la resiliencia</p>	<p>General</p> <p>existe relación entre el Bullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020</p> <p>Específicas</p> <p>a) Existe relación entre la dimensión bullying físico y la resiliencia</p> <p>b) Existe relación entre la dimensión bullying Verbal y la resiliencia</p> <p>c) Existe relación entre la dimensión bullying Psicológico y la resiliencia</p> <p>d) Existe relación entre la dimensión bullying exclusión social y la resiliencia</p> <p>e) Existe relación entre la dimensión cyber bullying y la resiliencia</p>	<p>Variable 1: Bullying</p> <p>Variable 2: Resiliencia</p>	<p>Tipo: Básico (Hernández y Mendoza, 2018)</p> <p>Diseño: no experimental Descriptivo correlacional (Hernández y Mendoza, 2018)</p> <p>La muestra: 400 estudiantes muestreo no probabilístico (Hernández y Mendoza, 2018)</p>	<p>Instrumento 1: (Escala de Bullying - Forma B)</p> <p>Autores: Plaza y Toro (2011).</p> <p>Instrumento 2: Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA).</p> <p>Autores: Prado Álvarez y del Águila (2000).</p>



**ANEXO 02:** Matriz de Operacionalización de variables

<b>Variable de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
V1 Bullying	es el patrón de comportamientos que generan daño a un estudiante acosándolo de forma persistente. (Plaza y Toro, 2011)	Conjunto de actitudes continuas que trasgreden los derechos de los estudiantes, que son capaces de generar daños severos en los agredidos.	Bullying Físico	1, 2, 3, 4, 5, 6	ALTO MODERADO BAJO MUY BAJO
			Bullying Verbal	7, 8, 9, 10, 11	
			Bullying Psicológico	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	
			Bullying Exclusión social	19, 20, 21, 22, 23	
			Cyber Bullying	24, 25, 26, 27, 28	

<b>Variable de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
V2 Resiliencia	la resiliencia es una capacidad que le permite a los seres humanos poder afrontar diversas dificultades, ya sean estas sociales, ambientales, familiares o personales. (Prado y Del águila, 2000).	Es la capacidad para poder superar exitosamente situaciones adversas a cualquier nivel que se presente.	Insight	1, 3, 9, 15, 30	ALTO MEDIO BAJO
			Independencia	22, 29, 32, 33	
			Interacción	19, 20, 21, 24, 26	
			Moralidad	14,15, 17, 18, 28	
			Humor	8, 11, 12, 13, 34	
			Iniciativa	6, 10, 23, 25, 27	
			Creatividad	2, 4, 5, 7, 21	

**ANEXO 03:** Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE BULLYING

FORMA ESCOLAR "B" (ADOLESCENTES SECUNDARIA)

N°	¿QUÉ TE HACEN EN TU COLEGIO?	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.			
2	Me pegan con objetos.			
3	Me empujan para caerme.			
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.			
5	Me pegan en grupo			
6	Rompen mis cosas a propósito			
7	Me llaman por apodos, me insultan.			
8	Me amenazan con objetos.			
9	Me amenazan con hacerme daño.			
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.			
11	Me gritan de la nada.			
12	Me esperan a la salida para molestarme.			
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.			
17	Me hacen sentir mal.			
18	Me siento solo.			
19	Me engañan, me mienten.			
20	Me ponen en ridículo ante los demás.			
21	Tratan que nadie me llame a jugar.			
22	Tratan que nadie hable conmigo.			
23	Tratan que me aleje del grupo.			
24	Me insultan por medio del chat.			

25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.			
26	Me envían amenazas a mi correo.			
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.			
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.			

### ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES (ERA)

Nº	Ítem	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1	Anhelo hallar un lugar en el que puedan apoyar a sobreponerme de mis problemas.				
2	Ofrezco mi ayuda y apoyo junto con otras personas, a las personas que más lo necesitan.				
3	Tengo el apoyo de personas que son muy importantes para mí.				
4	Deseo ser una persona importante y que sobresale en la vida.				
5	Cuando no conozco o entiendo algo, despejo mis dudas preguntando.				
6	Disfruto más de las cosas o situaciones graciosas que las serias.				
7	Me siento mejor y más tranquila después de realizar una actividad artística.				
8	Comparto con otros lo que me sucede.				
9	En mi opinión considero que la vida debe estar guiada de principios y valores.				
10	Intento comprender a mi manera lo que sucede en casa.				

11	Tengo la seguridad que todos los problemas se pueden solucionar.				
12	Lo que me propongo lo consigo.				
13	Me doy cuenta de lo que sucede en mi entorno.				
14	Cuando se presentan problemas en casa evito meterme.				
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo.				
16	Cuando me siento mal intento realizar cosas que me hagan reír.				
17	Desearía ser un buen ejemplo para los demás.				
18	Entre mis padres y yo, existen desacuerdos acerca de lo que sentimos y pensamos.				
19	Desearía ser artista para poder expresarme.				
20	Intento ver las cosas con buen humor cuando se me presentan problemas.				
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio.				
22	Prefiero rodearme de personas alegres y divertidas.				
23	Quiero conocer y comprender los motivos por las cuales mis padres se enojan.				
24	Desarrollo actividades artísticas para superar mis miedos.				
25	Me gustaría ser justo con los demás.				
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé sobrellevar.				
27	Cuando mis padres se molestan trato de mantenerme tranquilo.				

28	Cuando tengo problemas, desarrollo actividades que me ayuden a evitar pensar tanto.				
29	Deseo lograr independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
30	Sé muy bien las ideas y creencias que tengo.				
31	Invento cosas que me ayuden a solucionarlo.				
32	Intento conocer y entender cómo actúan mis padres ante algunas situaciones.				
33	Tengo una buena relación con mis compañeros y vecino.				
34	Aun que mis padres se opongan termino haciendo lo que quiero.				

**Enlace virtual de la aplicación de los instrumentos**



URL:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdSLGuYCB1cb67cn6x1MB9\\_WAqTRwgvGSJjQvrgO1IEYD2V5g/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdSLGuYCB1cb67cn6x1MB9_WAqTRwgvGSJjQvrgO1IEYD2V5g/viewform?usp=sf_link)

**ANEXO 04:** Autorización aceptada por el director de la I.E Juan Manuel Iturregui – Lambayeque

“Año de la universalización de la salud”

Lambayeque, 02 de noviembre de 2020.

**CARTA N° 023-2020/DIEEJMI/LAMB**

**Dra.**

**Roxana Cárdenas Vila**

Coordinadora de la Escuela de Psicología

UCV Filial Lima-Campus Lima Norte

Presente

De nuestra especial consideración:

Reciba nuestro saludo institucional y a la vez la comunicación de la aceptación al estudiante **LY CONTRERAS FERNANDO JOSE FAUSTO** para que pueda desarrollar las acciones que correspondan en su trabajo de investigación que le permita obtener el título profesional.

Está demás señalar que se le brindará todas las facilidades que requiera esperando contar, al final de la misma, con un ejemplar de dicha investigación para nuestra biblioteca institucional.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial consideración y estima.

Atentamente,

  
 **Alberto S. Polar Córdova**  
DIRECTOR

**ANEXO 05:** Cartas de solicitud de autorización de uso del instrumento remitido por la escuela de psicología. (Firmada por la coordinadora) dirigida al autor o autores del instrumento.



"Año de la universalización de la salud"

**CARTA N°1202 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

*Los Olivos 29 de octubre de 2020*

**Autor:**

- Maximiliano Jose Plaza Quevedo
- Rubén Toro Reque

Presente.-

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a Fernando Jose Fausto Ly Contreras, con DNI 46679304 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002537127, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **BULLYING Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LAMBAYEQUE, 2020**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Dra. Roxana Cárdenas Vila**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

**CARTA N°1203 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

*Los Olivos 29 de octubre de 2020*

**Autor:**

- **Rodolfo Prado Alvarez**
- **Monica del Aguila Chavez**

**Presente.-**

***De nuestra consideración:***

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a Fernando Jose Fausto Ly Contreras, con DNI 46679304 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002537127, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **BULLYING Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LAMBAYEQUE, 2020**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Dra. Roxana Cárdenas Vila**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte



**ANEXO 06:** Autorización de uso de los instrumentos por parte de los autores originales

Chiclayo, 20 de Enero del 2021.

**SRA. DRA.  
ROXANA CÁRDENAS VELA.  
COORDINADORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA.  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO. FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA NORTE.**

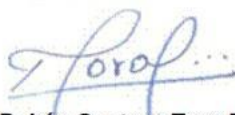
**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA USO DE INSTRUMENTO.**

Ref. Carta N° 1202-2020/EP/PSI.UCV.LIMA NORTE-LN.

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarla y a la vez en respuesta a la carta en referencia, expongo que AUTORIZÓ EL USO DEL INSTRUMENTO DE MI AUTORÍA: ESCALA DE BULLYING EN NIÑOS Y ADOLESCENTES, para fines de investigación que está realizando el estudiante Fernando José Fausto Ly Contreras.

Me despido deseándole éxitos en su gestión.

Atentamente;



**MSc. Rubén Gustavo Toro Reque**  
**Director Académico Grupo Integra T.**  
[rubentoro@hotmail.com](mailto:rubentoro@hotmail.com)  
Cel. 979640628

CC.Archivo. RTR.

## autorización de su instrumento para mi tesis

Recibidos



**Fernando Ly Contreras** 13 ene.

para tpradov, rodolfoprado ^



De Fernando Ly Contreras •  
lycontrerasfernando@gmail.com

Para tpradov@unfv.edu.pe  
rodolfoprado@hotmail.com

Fecha 13 de enero de 2021 11:20 p. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

Mg. Rodolfo muy buenas noches, me llamo fernando ly contreras, DNI 46679304 soy de la ciudad de lambayeque y opte con su permiso y reconocimiento utilizar su instrumento, para poder licenciarme en Psicología en la universidad Cesar Vallejo  
Se lo agradecería si usted me autoriza.  
Mil gracias



**Nota:** No se alcanzó tener comunicación con los autores de mi variable 2, desde el mes de diciembre realice reiteradas llamadas al número 996151440 presunto número celular del autor Rodolfo Prado sin obtener resultado alguno.

**ANEXO 07:** Consentimiento informado

Yo, ..... he aceptado voluntariamente la invitación de participar en la investigación titulada **Bullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2020.**

Me han informado claramente sobre el responsable de la investigación, y a qué institución pertenece; asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación, y que responderé a dos encuestas, de aproximadamente, 20 minutos.

También sé, que la información que proporcionaré es confidencial, y solo será utilizada para los fines de la investigación; del mismo modo me han informado de los riesgos y beneficios, me han dicho y sé, que mi participación es voluntaria y confidencial.

La persona que me ha leído el presente documento que se llama CONSENTIMIENTO INFORMADO, me ha dicho que en cualquier momento puedo retirarme de la investigación, incluso, durante la entrevista. Me ha proporcionado un número de teléfono, al cual llamaré ante cualquier duda.

Asimismo, me ha dicho, que me darán una copia del presente documento. Y como prueba que entendí lo que me han leído y explicado, firmo el presente documento.

Mi huella: .....

Fecha: .....

## ANEXO 08: Confiabilidad y Validez de los instrumentos

Instrumento: Escala de Bullying - Forma B

Tabla 11. *Análisis de confiabilidad de la escala de Bullying- Forma B*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.997	28

Para constatar la consistencia interna de la Escala de Bullying forma B, se calculó el alfa de Cronbach,  $\alpha = .997$ , es decir, la escala presenta una confiabilidad del 99,7% que la ubica en un nivel alto de confiabilidad. Todo el proceso estadístico se realizó en el Software estadístico SPSS-23.

Tabla 12. *Validez de la escala de Bullying- Forma B*

Prueba de KMO y Bartlett	
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,708
Prueba de Chi-cuadrado de Bartlett	Aprox. 5,100,764
	6
	Sig. ,000

La validez del instrumento se calculó mediante la prueba de KMO Y Bartlett en la cual se encontró una significancia de .000; la cual indica que la prueba consta con validez.

Instrumento: Escala de Resiliencia para Adolescentes

Tabla 13. *Análisis de confiabilidad de la Escala de Resiliencia para Adolescentes.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.985	34

Para constatar la consistencia interna de la Escala de Resiliencia para adolescentes, se calculó el alfa de Cronbach,  $\alpha = .985$ , es decir, la escala presenta una confiabilidad del 98,5% que la ubica en un nivel alto de confiabilidad. Todo el proceso estadístico se realizó en el Software estadístico SPSS-23.

Tabla 14. *Análisis de validez de la Escala de Resiliencia para Adolescentes.*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>	
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,665
Prueba de Chi-cuadrado de Bartlett	Aprox. 7,712,450
	gl 28
	Sig. ,000

La validez del instrumento se calculó mediante la prueba de KMO Y Bartlet en la cual se encontró una significancia de .000; la cual indica que la prueba consta con validez.

## **ANEXO 09:** Entrevistas a los agentes educativos sobre la situación problemática

- Responsable del departamento de Psicología

Por medio de la observación de conducta y el seguimiento a estudiantes focalizados, los mismos padres de familia no participan en este proceso y al ser llamados no contestan casi el 70 %.

- Tutor del 3ero grado de Secundaria

Los padres de familia no asisten a los talleres o charlas que el colegio brinda siempre se justifican por el tiempo, el turno o él trabaja.

- Auxiliar de secundaria

En la hora de recreo varios estudiantes se quedan en sus salones y no quieren salir por temor a otros estudiantes ya que en una oportunidad se pelearon enfrente de profesores.

- Profesor de Matemática

En alguna oportunidad se logró tomar un examen y un estudiante se levantó de su carpeta e inmediatamente rompió el examen de su compañero de lado sin razón alguna en consecuencia fue expulsado y derivado a psicología.

**ANEXO 10:** Certificados de Validez de contenido de los dos instrumentos por juicio de expertos



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE BULLYING**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.	X		X		X		
2	Me pegan con objetos.	X		X		X		
3	Me empujan para caerme.	X		X		X		
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.	X		X		X		
5	Me pegan en grupo	X		X		X		
6	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
7	Me llaman por apodos, me insultan.	X		X		X		
8	Me amenazan con objetos.	X		X		X		

9	Me amenazan con hacerme daño.	X		X		X		
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.	X		X		X		
11	Me gritan de la nada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Me esperan a la salida para molestarme.	X		X		X		
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.	X		X		X		
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.	X		X		X		
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.	X		X		X		
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.	X		X		X		
17	Me hacen sentir mal.	X		X		X		
18	Me siento solo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Me engañan, me mienten.	X		X		X		
20	Me ponen en ridículo ante los demás.	X		X		X		
21	Tratan que nadie me llame a jugar.	X		X		X		
22	Tratan que nadie hable conmigo.	X		X		X		
23	Tratan que me aleje del grupo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	



24	Me insultan por medio del chat.	X		X		X		
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.	X		X		X		
26	Me envían amenazas a mi correo.	X		X		X		
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.	X		X		X		
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

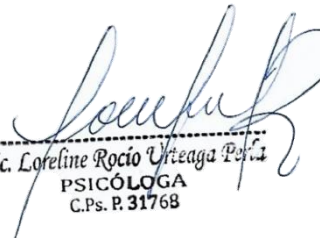
Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Loreline Rocío Urteaga Perla

DNI: 73699028

Especialidad del validador:    **Psicóloga Educativa**

19 de diciembre del 2020



Lic. Loreline Rocío Urteaga Perla  
PSICÓLOGA  
C.Ps. P. 31768

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Anhelo hallar un lugar en el que puedan apoyar a sobreponerme de mis problemas	X		X		X		
3	Tengo el apoyo de personas que son muy importantes para mi	X		X		X		
9	En mi opinión considero que la vida debe estar guiada de principios y valores	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
30	Sé muy bien las ideas y creencias que tengo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Prefiero rodearme de personas alegres y divertidas	X		X		X		
29	Deseo lograr independizarme de mi casa lo más pronto posible	X		X		X		
32	Intento conocer y entender cómo actúan mis padres ante algunas situaciones	X		X		X		
33	Tengo una buena relación con mis compañeros y vecino	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Desearía ser artista para poder expresarme	X		X		X		

20	Intento ver las cosas con buen humor cuando se me presentan problemas	X		X		X		
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		
24	Desarrollo actividades artísticas para superar mis miedos	X		X		X		
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé sobrellevar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Cuando se presentan problemas en casa evito meterme	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
17	Desearía ser un buen ejemplo para los demás	X		X		X		
18	Entre mis padres y yo, existen desacuerdos acerca de lo que sentimos y pensamos	X		X		X		
28	.Cuando tengo problemas, desarrollo actividades que me ayuden a evitar pensar tanto	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Comparto con otros lo que me sucede	X		X		X		
11	Tengo la seguridad que todos los problemas se pueden solucionar	X		X		X		
12	Lo que me propongo lo consigo	X		X		X		
13	Me doy cuenta de lo que sucede en mi entorno	X		X		X		
34	Aun que mis padres se opongan termino haciendo lo que quiero	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Disfruto más de las cosas o situaciones graciosas que las serias	X		X		X		

10	Intento comprender a mi manera lo que sucede en casa	X		X		X		
23	Quiero conocer y comprender los motivos por las cuales mis padres se enojan	X		X		X		
25	Me gustaría ser justo con los demás	X		X		X		
27	Cuando mis padres se molestan trato de mantenerme tranquilo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
2	Ofrezco mi ayuda y apoyo junto con otras personas, a las personas que más lo necesitan	X		X		X		
4	Deseo ser una persona importante y que sobresale en la vida	X		X		X		
5	Cuando no conozco o entiendo algo, despejo mis dudas preguntando	X		X		X		
7	Me siento mejor y más tranquila después de realizar una actividad artística	X		X		X		
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

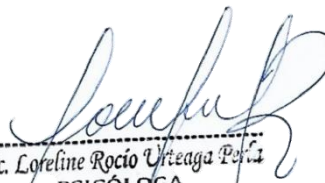
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Loreline Rocio Urteaga Perla

DNI: 73699028

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa

19 de diciembre del 2020



Lic. Lofeline Rocio Ureaga P. U.  
PSICÓLOGA  
C.Ps. P. 31768

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE BULLYING**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.	X		X		X		
2	Me pegan con objetos.	X		X		X		
3	Me empujan para caerme.	X		X		X		
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.	X		X		X		
5	Me pegan en grupo	X		X		X		
6	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Me llaman por apodos, me insultan.	X		X		X		
8	Me amenazan con objetos.	X		X		X		
9	Me amenazan con hacerme daño.	X		X		X		
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.	X		X		X		
11	Me gritan de la nada.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Me esperan a la salida para molestarme.	X		X		X		
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.	X		X		X		
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.	X		X		X		
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.	X		X		X		
16	Se rien de mí por cualquier cosa que hago.	X		X		X		
17	Me hacen sentir mal.	X		X		X		
18	Me siento solo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Me engañan, me mienten.	X		X		X		
20	Me ponen en ridículo ante los demás.	X		X		X		
21	Tratan que nadie me llame a jugar.	X		X		X		
22	Tratan que nadie hable conmigo.	X		X		X		
23	Tratan que me aleje del grupo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Me insultan por medio del chat.	X		X		X		
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me	X		X		X		

26	agredieron.							
26	Me envían amenazas a mi correo.	X		X		X		
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.	X		X		X		
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: CASTRO YOSHIDA YOLANDA ROSA  
Especialidad del validador: CLÍNICA Y DE LA SALUD

DNI: 16675624

05 de Enero del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Yolanda Rosa Castro Yoshida  
Firma del Experto Evaluador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1</b>								
1	Anheo hallar un lugar en el que puedan apoyar a sobreponerme de mis problemas	X		X		X		
3	Tengo el apoyo de personas que son muy importantes para mí	X		X		X		
9	En mi opinión considero que la vida debe estar guiada de principios y valores	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionario	X		X		X		
30	Sé muy bien las ideas y creencias que tengo	X		X		X		
<b>DIMENSION 2</b>								
22	Prefiero rodearme de personas alegres y divertidas	X		X		X		
29	Deseo lograr independizarme de mi casa lo más pronto posible	X		X		X		
32	Intento conocer y entender cómo actúan mis padres ante algunas situaciones	X		X		X		
33	Tengo una buena relación con mis compañeros y vecino	X		X		X		
<b>DIMENSION 3</b>								
19	Desearía ser artista para poder expresarme	X		X		X		
20	Intento ver las cosas con buen humor cuando se me presentan problemas	X		X		X		
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		
24	Desarrollo actividades artísticas para superar mis miedos	X		X		X		
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé sobrellevar	X		X		X		
<b>DIMENSION 4</b>								
14	Cuando se presentan problemas en casa evito meteme	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionario	X		X		X		

17	Desearía ser un buen ejemplo para los demás	X		X		X		
18	Entre mis padres y yo, existen desacuerdos acerca de lo que sentimos y pensamos	X		X		X		
28	Cuando tengo problemas, desarrollo actividades que me ayuden a evitar pensar tanto	X		X		X		
<b>DIMENSION 5</b>								
8	Comparto con otros lo que me sucede	X		X		X		
11	Tengo la seguridad que todos los problemas se pueden solucionar	X		X		X		
12	Lo que me propongo lo consigo	X		X		X		
13	Me doy cuenta de lo que sucede en mi entorno	X		X		X		
34	Aun que mis padres se opongan termino haciendo lo que quiero	X		X		X		
<b>DIMENSION 6</b>								
6	Disfruto más de las cosas o situaciones graciosas que las serias	X		X		X		
10	Intento comprender a mi manera lo que sucede en casa	X		X		X		
23	Quiero conocer y comprender los motivos por los cuales mis padres se enojan	X		X		X		
25	Me gustaría ser justo con los demás	X		X		X		
27	Cuando mis padres se molestan trato de mantenerme tranquilo	X		X		X		
<b>DIMENSION 7</b>								
2	Ofrezco mi ayuda y apoyo junto con otras personas, a las personas que más lo necesitan	X		X		X		
4	Deseo ser una persona importante y que sobresale en la vida	X		X		X		
5	Cuando no conozco o entiendo algo, despejo mis dudas preguntando	X		X		X		
7	Me siento mejor y más tranquila después de realizar una actividad artística	X		X		X		
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador, Mg: YOLANDA ROSA CASTRO YOSHIDA    DNI: 16675624

Especialidad del validador: CLÍNICA Y DE LA SALUD

05 de Enero del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Yolanda Rosa Castro Yoshida  
Firma del Experto Evaluador

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE BULLYING

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.	X		X		X		
2	Me pegan con objetos.	X		X		X		
3	Me empujan para caerme.	X		X		X		
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.	X		X		X		
5	Me pegan en grupo	X		X		X		
6	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Me llaman por apodos, me insultan.	X		X		X		
8	Me amenazan con objetos.	X		X		X		
9	Me amenazan con hacerme daño.	X		X		X		
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.	X		X		X		
11	Me gritan de la nada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	



12	Me esperan a la salida para molestarme.	X		X		X		
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.	X		X		X		
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.	X		X		X		
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.	X		X		X		
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.	X		X		X		
17	Me hacen sentir mal.	X		X		X		
18	Me siento solo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Me engañan, me mienten.	X		X		X		
20	Me ponen en ridículo ante los demás.	X		X		X		
21	Tratan que nadie me llame a jugar.	X		X		X		
22	Tratan que nadie hable conmigo.	X		X		X		
23	Tratan que me aleje del grupo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Me insultan por medio del chat.	X		X		X		
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.	X		X		X		
26	Me envían amenazas a mi correo.	X		X		X		
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.	X		X		X		



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Anheo hallar un lugar en el que puedan apoyar a sobreponerme de mis problemas	X		X		X		
3	Tengo el apoyo de personas que son muy importantes para mi	X		X		X		
9	En mi opinión considero que la vida debe estar guiada de principios y valores	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
30	Sé muy bien las ideas y creencias que tengo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Prefiero rodearme de personas alegres y divertidas	X		X		X		
29	Deseo lograr independizarme de mi casa lo más pronto posible	X		X		X		
32	Intento conocer y entender cómo actúan mis padres ante algunas situaciones	X		X		X		
33	Tengo una buena relación con mis compañeros y vecino	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Desearía ser artista para poder expresarme	X		X		X		
20	Intento ver las cosas con buen humor cuando se me presentan problemas	X		X		X		

21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		
24	Desarrollo actividades artísticas para superar mis miedos	X		X		X		
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé sobrellevar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Cuando se presentan problemas en casa evito meterme	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
17	Desearía ser un buen ejemplo para los demás	X		X		X		
18	Entre mis padres y yo, existen desacuerdos acerca de lo que sentimos y pensamos	X		X		X		
28	.Cuando tengo problemas, desarrollo actividades que me ayuden a evitar pensar tanto	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Comparto con otros lo que me sucede	X		X		X		
11	Tengo la seguridad que todos los problemas se pueden solucionar	X		X		X		
12	Lo que me propongo lo consigo	X		X		X		
13	Me doy cuenta de lo que sucede en mi entorno	X		X		X		
34	Aun que mis padres se opongan termino haciendo lo que quiero	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Disfruto más de las cosas o situaciones graciosas que las serias	X		X		X		
10	Intento comprender a mi manera lo que sucede en casa	X		X		X		

23	Quiero conocer y comprender los motivos por los cuales mis padres se enojan	X		X		X	
25	Me gustaría ser justo con los demás	X		X		X	
27	Cuando mis padres se molestan trato de mantenerme tranquilo	X		X		X	
	<b>DIMENSION 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
2	Ofrezco mi ayuda y apoyo junto con otras personas, a las personas que más lo necesitan	X		X		X	
4	Deseo ser una persona importante y que sobresale en la vida	X		X		X	
5	Cuando no conozco o entiendo algo, despejo mis dudas preguntando	X		X		X	
7	Me siento mejor y más tranquila después de realizar una actividad artística	X		X		X	
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia para medir la dimensión que requiere investigar.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Esther Huanay Vargas                      DNI: 16773712

Especialidad del validador: Psicóloga Educativa- Esp. En Dificultades de Aprendizaje

17 de diciembre del 2020



-----  
Mg. Esther Huanay Vargas  
DNI 16773712  
C.Ps. P. 2688

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE BULLYING

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.	X		X		X		
2	Me pegan con objetos.	X		X		X		
3	Me empujan para caerme.	X		X		X		
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.	X		X		X		
5	Me pegan en grupo	X		X		X		
6	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Me llaman por apodos, me insultan.	X		X		X		
8	Me amenazan con objetos.	X		X		X		
9	Me amenazan con hacerme daño.	X		X		X		
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.	X		X		X		
11	Me gritan de la nada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

12	Me esperan a la salida para molestarme.	X		X		X		
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.	X		X		X		
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.	X		X		X		
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.	X		X		X		
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.	X		X		X		
17	Me hacen sentir mal.	X		X		X		
18	Me siento solo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Me engañan, me mienten.	X		X		X		
20	Me ponen en ridículo ante los demás.	X		X		X		
21	Tratan que nadie me llame a jugar.	X		X		X		
22	Tratan que nadie hable conmigo.	X		X		X		
23	Tratan que me aleje del grupo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Me insultan por medio del chat.	X		X		X		
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.	X		X		X		
26	Me envían amenazas a mi correo.	X		X		X		
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.	X		X		X		





### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Anhelo hallar un lugar en el que puedan apoyar a sobreponerme de mis problemas	X		X		X		
3	Tengo el apoyo de personas que son muy importantes para mi	X		X		X		
9	En mi opinión considero que la vida debe estar guiada de principios y valores	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
30	Sé muy bien las ideas y creencias que tengo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Prefiero rodearme de personas alegres y divertidas	X		X		X		
29	Deseo lograr independizarme de mi casa lo más pronto posible	X		X		X		
32	Intento conocer y entender cómo actúan mis padres ante algunas situaciones	X		X		X		
33	Tengo una buena relación con mis compañeros y vecino	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Desearía ser artista para poder expresarme	X		X		X		
20	Intento ver las cosas con buen humor cuando se me presentan problemas	X		X		X		

21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		
24	Desarrollo actividades artísticas para superar mis miedos	X		X		X		
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé sobrellevar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Cuando se presentan problemas en casa evito meterme	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
17	Desearía ser un buen ejemplo para los demás	X		X		X		
18	Entre mis padres y yo, existen desacuerdos acerca de lo que sentimos y pensamos	X		X		X		
28	.Cuando tengo problemas, desarrollo actividades que me ayuden a evitar pensar tanto	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Comparto con otros lo que me sucede	X		X		X		
11	Tengo la seguridad que todos los problemas se pueden solucionar	X		X		X		
12	Lo que me propongo lo consigo	X		X		X		
13	Me doy cuenta de lo que sucede en mi entorno	X		X		X		
34	Aun que mis padres se opongan termino haciendo lo que quiero	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Disfruto más de las cosas o situaciones graciosas que las serias	X		X		X		
10	Intento comprender a mi manera lo que sucede en casa	X		X		X		

23	Quiero conocer y comprender los motivos por las cuales mis padres se enojan	X		X		X		
25	Me gustaría ser justo con los demás	X		X		X		
27	Cuando mis padres se molestan trato de mantenerme tranquilo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
2	Ofrezco mi ayuda y apoyo junto con otras personas, a las personas que más lo necesitan	X		X		X		
4	Deseo ser una persona importante y que sobresale en la vida	X		X		X		
5	Cuando no conozco o entiendo algo, despejo mis dudas preguntando	X		X		X		
7	Me siento mejor y más tranquila después de realizar una actividad artística	X		X		X		
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

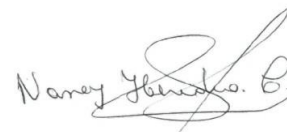
Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Nancy Liliana Heredia Carhuapoma

**DNI: 16492020**

Especialidad del validador:    **Psicóloga clínica**

**11 de diciembre del 2020**



-----  
**Dra. Nancy Liliana Heredia Carhuapoma**  
**DNI 16492020**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE BULLYING

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.	X		X		X		
2	Me pegan con objetos.	X		X		X		
3	Me empujan para caerme.	X		X		X		
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.	X		X		X		
5	Me pegan en grupo	X		X		X		
6	Rompen mis cosas a propósito	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Me llaman por apodos, me insultan.	X		X		X		
8	Me amenazan con objetos.	X		X		X		
9	Me amenazan con hacerme daño.	X		X		X		
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.	X		X		X		
11	Me gritan de la nada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

12	Me esperan a la salida para molestarme.	X		X		X		
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.	X		X		X		
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.	X		X		X		
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.	X		X		X		
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.	X		X		X		
17	Me hacen sentir mal.	X		X		X		
18	Me siento solo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Me engañan, me mienten.	X		X		X		
20	Me ponen en ridículo ante los demás.	X		X		X		
21	Tratan que nadie me llame a jugar.	X		X		X		
22	Tratan que nadie hable conmigo.	X		X		X		
23	Tratan que me aleje del grupo.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Me insultan por medio del chat.	X		X		X		
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.	X		X		X		
26	Me envían amenazas a mi correo.	X		X		X		
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.	X		X		X		

28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Imelda Segovia Bravo

Especialidad del validador:    **Psicóloga clínica**

05 de diciembre del 2020

.....  
  
 -----  
 Imelda Segovia Bravo  
 -----  
 PSICÓLOGA - MG.  
 C.Ps.P. N° 0243  
 -----

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Anheo hallar un lugar en el que puedan apoyar a sobreponerme de mis problemas	X		X		X		
3	Tengo el apoyo de personas que son muy importantes para mi	X		X		X		
9	En mi opinión considero que la vida debe estar guiada de principios y valores	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
30	Sé muy bien las ideas y creencias que tengo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Prefiero rodearme de personas alegres y divertidas	X		X		X		
29	Deseo lograr independizarme de mi casa lo más pronto posible	X		X		X		
32	Intento conocer y entender cómo actúan mis padres ante algunas situaciones	X		X		X		
33	Tengo una buena relación con mis compañeros y vecino	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Desearía ser artista para poder expresarme	X		X		X		
20	Intento ver las cosas con buen humor cuando se me presentan problemas	X		X		X		

21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		
24	Desarrollo actividades artísticas para superar mis miedos	X		X		X		
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé sobrellevar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Cuando se presentan problemas en casa evito meterme	X		X		X		
15	Cuando sucede algo inesperado busco solucionarlo	X		X		X		
17	Desearía ser un buen ejemplo para los demás	X		X		X		
18	Entre mis padres y yo, existen desacuerdos acerca de lo que sentimos y pensamos	X		X		X		
28	.Cuando tengo problemas, desarrollo actividades que me ayuden a evitar pensar tanto	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Comparto con otros lo que me sucede	X		X		X		
11	Tengo la seguridad que todos los problemas se pueden solucionar	X		X		X		
12	Lo que me propongo lo consigo	X		X		X		
13	Me doy cuenta de lo que sucede en mi entorno	X		X		X		
34	Aun que mis padres se opongan termino haciendo lo que quiero	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Disfruto más de las cosas o situaciones graciosas que las serias	X		X		X		
10	Intento comprender a mi manera lo que sucede en casa	X		X		X		



23	Quiero conocer y comprender los motivos por las cuales mis padres se enojan	X		X		X		
25	Me gustaría ser justo con los demás	X		X		X		
27	Cuando mis padres se molestan trato de mantenerme tranquilo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
2	Ofrezco mi ayuda y apoyo junto con otras personas, a las personas que más lo necesitan	X		X		X		
4	Deseo ser una persona importante y que sobresale en la vida	X		X		X		
5	Cuando no conozco o entiendo algo, despejo mis dudas preguntando	X		X		X		
7	Me siento mejor y más tranquila después de realizar una actividad artística	X		X		X		
21	Me gusta desarrollar actividades diferentes fuera de casa y del colegio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Imelda Segovia Bravo

Especialidad del validador:    Psicóloga clínica

05 de diciembre del 2020

  
 Imelda Segovia Bravo  
 PSICÓLOGA - MG.  
 C.Ps.P. N° 0243