



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Inspecciones técnicas de seguridad en las edificaciones: estudio
de caso en el distrito de Santa Rosa de Quives 2019-2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cruz Poma, Mirian (ORCID: 0000-0001-9782-6500)

ASESOR:

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico de manera especial a mi hermana Gladis pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, siendo en mis las bases de responsabilidad y deseo de superación, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar por sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a mi admirarla cada día más.

Gracias Dios por concederme la mejor de las hermanas.

A mi madre, mi hermano y en especial a Ivan que son personas que me han ofrecido el amor y la calidez de la familia a la cual amo.

Agradecimiento

La vida se encuentra plagada de retos, y uno de ellos es la universidad. Tras verme dentro de ella, me he dado cuenta que más allá de ser un reto, es una base no solo para mi entendimiento del campo en el que me he visto inmerso, sino para lo que concierne a la vida y mi futuro.

Le agradezco a mi institución y a mi maestro Ulises Córdova García por su paciencia, tolerancia y esfuerzo para que finalmente pudiera graduarme como un feliz profesional.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tabla	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	08
II. MARCO TEÓRICO	
II. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	
3.3. Escenario de estudio	23
3.4. Participantes	23
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	24
3.6. Procedimiento	25
3.7. Rigor científico	
3.8. Método de análisis de información	27
3.9. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización	50
Anexo 2. Instrumento	52
Anexo 3. Consentimiento informado	54
Anexo 4. Transcripción de las entrevistas	56
Anexo 5. Categorización de las entrevistas	67
Anexo 6. Codificación de las entrevistas	84
Anexo 7. Matriz de triangulación de las entrevistas	85

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de categorización	16
Tabla 2. Codificación de los sujetos participantes en la investigación	17
Tabla 3. Propósito de las técnicas e instrumentos	18

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Mapeamiento del proceso de investigación.	19

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado: “Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones del distrito de Santa Rosa de Quives, 2019-2020”, se planteó como problema de investigación ¿Cómo se llevan a cabo las inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones en el distrito de Santa Rosa de Quives, 2019-2020?

Se tuvo como objetivo general: Analizar cómo se llevan a cabo las inspecciones técnicas de seguridad en las edificaciones del distrito de Santa Rosa de Quives, 2019-2020.

Esta investigación fue de un enfoque cualitativo, el diseño fue mediante el estudio de casos, con método inductivo, las técnicas de la investigación fueron la entrevista y el análisis documental, como instrumento las guías de la entrevista estructurada y las leyes de contrataciones y el presupuesto de cada año fiscal que se efectuaron en el Instituto Nacional de Estadística, se realizaron 5 entrevistas, que fueron procesados y de su análisis se obtuvieron los resultados que permitirán a las diferentes autoridades y funcionarios de las diferentes entidades del Estado realizar los correctivos necesarios para que la gestión administrativa y los procesos de adquisiciones se realicen de manera eficiente.

El análisis de los resultados evidenció que las inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones se ejecutan en Santa Rosa de Quives desde el 2019. Si bien es cierto, su implementación es una iniciativa loable, pero debe superar básicamente tres limitaciones: el lenguaje innecesariamente técnico de los formularios a ser utilizados por los ciudadanos, la falta de actualización de su normativa por lo menos para realidades locales, y que no solo enfaticen en sancionar faltas, sino que se oriente al ciudadano para su cumplimiento. Finalmente se sugiere al encargado de la Oficina de Gestión de riesgo de desastres que los formularios de solicitud de una inspección técnica puedan ser reformulados con un lenguaje mucho más asequible al público usuario.

Palabras claves: Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones, Riesgos de desastres, Matriz de riesgos, ITSE previa, ITSE posterior.

Abstract

In the present research work entitled: "Technical Safety Inspections in Buildings of the Santa Rosa de Quives district, 2019-2020", the research problem was raised: How are Technical Safety Inspections carried out in buildings in the Santa Rosa de Quives district, 2019-2020.

The general objective was: Analyze how Technical Safety Inspectios are carried out in buildings in the Santa Rosa de Quives district, 2019-2020.

This reasearch was of a qualitative approach, the design was through the study of cases, with an inductive method, the techniques of the investigation were interviews and documentary analysis, as an instrument the structured interview guides and the laws of hiring and the boudget of each fiscal year that were carried out in the National Institute of Statistics, 5 interviews were conducted, wich were processed and their analysis obtained the results that will allow the different authorities and officials of the different State entities to carry out the necessary corrections so that administrative management and procurement processes are carried out efficiently.

The analysis of the results showed tha technical safety inspections in buildings have been carried out in Sata Rosa de Quives since 2019. Although it is true, its implementation is a laudable initiative, but it must basically overcome three limitations: the unnecessarily technical language of the forms to be used by citizens, the lack of updating of their regulations at least for local realities, and that not only emphasize sanctioning offenses, but also that the citizen is guided to comply. Finally, it is suggested to the person in charge of the Disaster Risk Management Office tha the application forms for a thecnical inspection can be reformulated with a language much more accesible to the user public.

Keywords: Technical Building Safety Inspections, Disaster Riks, Riks Matrix, previus and subsequent Technical Vuilding Safety Inspections.