



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la  
productividad en la empresa Agrounte & Tejeda s.a.c, S.J.L, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

**AUTORA:**

Infanzón Nina, Luz Erika (ORCID: 0000-0003-2440-589X)

**ASESOR:**

Dr. Contreras Rivera, Robert Julio (ORCID: 0000-0003-3188-3662)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo va dedicado a Dios y a mis padres, quienes fueron los que me inculcaron los buenos valores, a mi hijo, mis hermanos por motivarme a seguir adelante, ellos son el impulso que tengo para seguir cumpliendo todas mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios quien día a día me da las fuerzas para seguir adelante, agradecer a mi madre María Nina que día a día me ha apoyado a ser constante en mis estudios, a mi hijo Heydam quien ha sido mi inspiración para salir adelante, a mis hermanos Edwin y Fiorela quienes me han dado el estímulo y apoyo para seguir luchando. A mis maestros quienes me transmitieron sus conocimientos e inculcaron a superarme más y más, y a mis compañeros que siempre me apoyaron moral y académicamente.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	v
<b>Índice de figuras</b> .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	9
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	21
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	22
3.2 Operacionalización de variables.....	23
3.3 Población y muestra .....	24
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	25
3.5 Métodos de análisis de datos .....	26
3.6 Aspectos éticos.....	27
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	28
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	66
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	68
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	70
<b>REFERENCIAS</b> .....	72
<b>ANEXOS</b> .....	77



## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Ponderación de Pareto</i> .....	5
Tabla 3. Validación de los instrumentos por juicio de expertos. ....	26
Tabla 4. Metodología del ABC .....	35
Tabla 5. Kardex .....	37
Tabla 6. Diagrama de Gantt Antes – Después .....	41
Tabla 7. Análisis descriptivo de la Rotación de inventario .....	42
Tabla 8. Tabla de medidas de tendencia central y medidas de dispersión de rotación de inventario .....	43
Tabla 9. Rotación de inventario: Pre test y Post test.....	43
Tabla 10. Análisis descriptivo de Exactitud de inventario .....	45
Tabla 11. Tabla de medidas de tendencia central y medidas de dispersión de exactitud de inventario .....	46
Tabla 12. Exactitud de inventarios: Pre test y Post test .....	46
Tabla 13. Análisis descriptivo de la Productividad.....	48
Tabla 14. Tabla de medidas de tendencia central y medidas de dispersión de productividad .....	49
Tabla 15. Productividad: Pre test y Post test.....	49
Tabla 16. Análisis descriptivo de la Eficacia .....	51
Tabla 17. Tabla de medidas de tendencia central y medidas de dispersión de eficacia... ..	52
Tabla 18. Eficacia: Pre test y Post test .....	52
Tabla 19. Análisis descriptivo de la Eficiencia .....	54
Tabla 20. Tabla de medidas de tendencia central y medidas de dispersión de eficiencia ..	55
Tabla 21. Eficiencia: Pre test y Post test .....	55
Tabla 22. Criterios para la toma de estadísticos .....	56
Tabla 23. Estadígrafos .....	56
Tabla 24. Prueba de normalidad de la productividad .....	57
Tabla 25. Prueba de normalidad de la eficacia .....	58
Tabla 26. Prueba de normalidad de la eficiencia.....	60
Tabla 27. Validación de la hipótesis general según muestras emparejadas .....	62
Tabla 28. Prueba Wilcoxon de la productividad .....	62
Tabla 29. Validación de la hipótesis específica 1 según muestras emparejadas .....	63
Tabla 30. Prueba Wilcoxon de la eficacia .....	63
Tabla 31. Validación de la hipótesis específica 2 según muestras emparejadas.....	64
Tabla 32. Prueba Wilcoxon de la eficiencia.....	65

## Índices de gráficos

Gráfico 1. Diagrama de Pareto Fuente: Elaboración Propia .....	6
Gráfico 2. Análisis del método ABC de los Insumos del Almacén .....	35
Gráfico 3. Rotación de inventario: Pre test y Post test.....	44
Gráfico 4. Exactitud de inventarios: Pre test y Post test .....	46
Gráfico 5. Productividad: Pre test y Post test .....	49
Gráfico 6. Eficacia: Pre test y Post test .....	52
Gráfico 7. Eficiencia: Pre test y Post test.....	56
Gráfico 8. Distribución de datos: Productividad – Antes .....	57
Gráfico 9. Distribución de datos: Productividad – Después .....	58
Gráfico 10. Distribución de datos: Eficacia – Antes .....	59
Gráfico 11. Distribución de datos: Eficacia – Después .....	59
Gráfico 12. Distribución de datos: Eficiencia – Antes .....	60
Gráfico 13. Distribución de datos: Eficiencia – Después .....	61

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa (Análisis Causa – Efecto) .....	4
Figura 2. Ubicación exacta de la empresa Agrounte & Tejeda S.A.C.....	29
Figura 3. Organigrama de la empresa Agrounte & Tejeda S.A.C. ....	30
Figura 4. Diagrama de flujo del proceso de entrega de insumos – Antes .....	31
Figura 5. Diagrama de flujo del proceso de entrega de insumos – Antes .....	32
Figura 6. Diagrama de Actividades de Proceso de Entrega de Insumos – Antes .....	33
Figura 7. Ubicación De Sacos de Harina en Andamios de Estructuras Metálicas. ....	36
Figura 8. Diagrama de flujo del proceso de entrega de insumos – Después Fuente: .....	38
Figura 9. Diagrama de operaciones del proceso en el almacén – Después en la empresa Agrounte & Tejeda S.A.C. ....	39
Figura 10. Diagrama de actividades de proceso de entrega de insumos – Después Agrounte & Tejeda S.A.C. ....	40

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar en qué medida la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Agrount & Tejeda Sac; para ello se implementó la rotación y exactitud de inventario. Fue una investigación aplicada, de diseño cuasi-experimental. La población y muestra fueron las órdenes de requerimientos del área de producción. La técnica empleada fue la observación, el instrumento fue la ficha de recolección de datos. La validación de los instrumentos se realizó a través del criterio de juicio de expertos. Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS Versión 25.

Los resultados encontrados fueron: la productividad resultó 58,18%; un valor menor luego de aplicar el nuevo método de trabajo que fue de 89,77%; se concluyó que la aplicación de la gestión de inventarios generó una mejora de 31,89% en la productividad, en la empresa Agrount & Tejeda 2019.

Se recomendó a la empresa realizar capacitaciones al personal de almacén para reforzar la aplicación de la gestión de inventarios, ya que esto permitirá al área de almacén aumentar su productividad y haciendo que los trabajadores realicen una mejor labor y desempeño de sus funciones.

**Palabras clave:** Gestión de inventarios, Rotación de inventario, Exactitud de inventario y productividad.

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine to what extent the application of inventory management improves productivity in the warehouse area of the company Agrounte & Tejada Sac; for this, inventory rotation and accuracy were implemented. It was an applied research, of quasi-experimental design. The population and sample were the orders of requirements of the production area. The technique used was observation, the instrument was the data collection sheet. The validation of the instruments was carried out through the criteria of expert judgment. For data analysis, the statistical program SPSS Version 25 was used.

The results found were: productivity was 58.18%; a lower value after applying the new work method, which was 89.77%; It was concluded that the application of inventory management generated an improvement of 31.89% in productivity, in the company Agrounte & Tejada 2019.

It was recommended that the company carry out training for warehouse personnel to reinforce the application of inventory management, since this will allow the warehouse area to increase its productivity and make workers perform a better job and perform their functions.

**Keywords:** Inventory management, Inventory rotation, Accuracy of inventory and productivity



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CONTRERAS RIVERA, ROBERT JULIO, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo sede Lima Este, asesor(a) de la Tesis titulada “Aplicación de la Gestión de Inventarios para Mejorar la Productividad en la Empresa AGROINTE & TEJEDA S.A.C, S.J.L,2019”, del autor INFANZON NINA LUZ ERIKA, constató que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de marzo de 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CONTRERAS RIVERA, ROBERT JULIO <b>DNI:</b> 09961475 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3188-3662	