



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conocimiento del sistema de pensiones y beneficios  
percibidos por el personal administrativo de una  
universidad privada, Lima. 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. Mery Herminia Ravelo Chávez**

**ASESORA:**

**Dr. Mildred Jénica Ledesma Cuadros**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2016**

.....  
Dra. Soledad Cárdenas Sánchez  
Presidente

.....  
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Secretario

.....  
Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico a mis padres Rodolfa y Daniel: por impartirme profundo amor e inculcarme buenos valores; mamita, por tu infatigable e invaluable sacrificio y constante estímulo con tu frase favorita ¡fuerza Chávez!.

A mis amadas hijas: Almendra y Yanny Lou, por ser la fuente de mi inspiración y valentía, por darme fuerzas cuando desvanecía, aprendí a tener criterio para resolver problemas, a imaginar para enseñar. Las amo hasta el infinito hijitas.

A mi hermana Digna: gran ejemplo de hermana mayor; con su proceder, asentó en mí, las bases de responsabilidad, generosidad, pulcritud, valentía y profesionalismo. Te amo hermanita.

A mis hermanos: Sonia, Héctor, Gladys, Judith, Liz, Richard y Sonita: gracias por su ayuda, son un pilar en mi vida, los admiro y amo sin fin.

A mis cuñados, sobrinos, sobrinos nietos, tíos y primos: por ser buenos, respetuosos, generosos y siempre atentos ante las diversas situaciones familiares.

A mis amigos, maestros y jefes. Muchas gracias!!!!

## **Agradecimiento**

Agradezco a Jehová Dios, el creador de todas las cosas y la “perfección del conocimiento”; gracias por ser la luz que guía mi vida. A mis maestros: Dra. Mildred Ledesma Cuadros (mi asesora de tesis), por impartir sus conocimientos con profesionalismo y dedicación; al Dr. Jorge Díaz Dumont, por compartir sus conocimientos estadísticos; a Mario Córdova Cornejo, Eduardo Marcos Rueda, Carmen Sánchez Pachas, Walter Flores Portuguez y Judith Ravelo, por su disponibilidad incondicional al brindarme sus conocimientos en el tema previsional. Reconozco con gratitud la enseñanza profesional de mis jefes y jefas durante mi vida laboral, aprendí y continúo aprendiendo mucho de ustedes. Infinitas gracias a mis amigos incondicionales Angélica Chávez Cornejo y Ricardo Cisneros Zúñiga por apoyarme cuando más los necesité (no olvidaré cuando empujaban la silla de ruedas). Gracias a mis colegas de los proyectos DL 20530 y FONAHPU guardo grandes recuerdos de su profesionalismo y amistad; gracias amigos de la ONP, no olvidaré al primer equipo del Pool de Calificaciones, al equipo de Pago de Prestaciones donde incluyo con cariño a los practicantes que me apoyaron y continúan apoyándome. A mi amada familia: gracias hijitas mías, mami y papi, hermanos, tíos, primos, sobrinos. A las personas de edad avanzada que fueron mi fuente de inspiración; infinitas gracias a todos por apoyarme de manera directa o indirecta y hacer realidad esta aspiración.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Mery Herminia Ravelo Chávez, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 06973040 respectivamente, con la tesis titulada “Conocimiento del sistema de pensiones y beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de junio de 2016

-----

Mery Herminia Ravelo Chávez

DNI N.º 06973040

## Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este, presento la Tesis titulada: “Conocimiento del sistema de pensiones y beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015.”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

La autora.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	22
1.3 Justificación	50
1.4 Problema	51
1.5 Hipótesis	56
1.6 Objetivos	57
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>59</b>
2.1 Variables de investigación	60
2.2 Operacionalización de la variable	61
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de estudio	62
2.5 Diseño del estudio	64
2.6 Población, muestra y muestreo	65
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	67
2.8 Métodos de análisis de datos	71
2.9 Aspectos éticos	75

<b>III. RESULTADOS</b>	76
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	85
<b>V. CONCLUSIONES</b>	90
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	93
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	96
<b>ANEXOS</b>	<b>103</b>

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable conocimiento del sistema de Pensiones	123
Tabla 2	Operacionalización de la variable beneficios percibidos	123
Tabla 3	Población de personal administrativo año 2015	124
Tabla 4	Relación de validadores	126
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario conocimiento del sistema de pensiones	127
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario beneficios percibidos	127
Tabla 7	Conocimiento del sistema de pensiones percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015	127
Tabla 8	Conocimiento de los beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015	128
Tabla 9	Conocimiento del sistema de pensiones y los beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015	128
Tabla 10	Conocimiento del sistema nacional de pensiones y los beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015.	128
Tabla 11	Conocimiento del sistema privado de pensiones y los beneficios percibidos por el personal de una universidad privada, Lima 2015	129
Tabla 12	Medidas simétricas	129
Tabla 13	Medidas simétricas	129
Tabla 14	Medidas simétricas	129

## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Esquema del diseño de investigación	130
Figura 2. Diagrama Barras del sistema de pensiones	131
Figura 3. Diagrama Barras de los beneficios percibidos	131
Figura 4. Diagrama 3D del sistema de pensiones y los beneficios percibidos	132
Figura 5. Diagrama 3D del sistema nacional de pensiones y los beneficios percibidos.	132
Figura 6. Diagrama 3D del sistema privado de pensiones y los beneficios percibidos.	133

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera se relacionan el conocimiento del sistema de pensiones y los beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: conocimiento del sistema de pensiones y beneficios percibidos.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario del conocimiento del sistema de pensiones y beneficios percibidos en la escala dicotómica (si) (no), que brindó información acerca del conocimiento del sistema de pensiones y beneficios percibidos en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El conocimiento del sistema de pensiones se relacionan significativamente con los beneficios percibidos por el personal administrativo de una universidad privada, Lima. 2015.

***Palabras clave:*** Sistema de pensiones y beneficios percibidos.

## Abstract

This research was general objective determine how knowledge of the pension system and benefits received by the administrative staff of a private university, Lima relate. 2015 census shows the population considered, in which the variable has been used: knowledge of the pension system and perceived benefits.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for the non-experimental design purpose of comparative level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: questionnaire knowledge of the pension system and perceived in the dichotomous scale (yes) (no), which provided information about the knowledge of the pension system and its various dimensions perceived benefits benefits, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Knowledge of the pension system are significantly related to the benefits received by the administrative staff of a private university, Lima. 2015.

**Keywords:** Pension system and perceived benefits.