

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Contador Público

AUTORA:

Cirineo Rosales, Diana Inés (Orcid: 0000-0002-4969-503X)

ASESOR:

Mg. Zuñiga Castillo, Arturo Jaime (Orcid: 0000-0003-1241-2785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por ser quien me protege, guía cada uno de mis pasos y hace posible el desarrollo de mi carrera profesional.

A mis Padres Ismael Eliseo Cirineo Guerra y mi madre Nerida Inés Rosales Rosales por darme la mejor educación, y enseñarme que todas las cosas hay que valorarlas, trabajarlas y luchar para lograr los objetivos de la vida, gracias por toda su paciencia, comprensión y el incomparable amor queme brindaron.

A mis Padrinos Priscila Duffia y Daniel por brindarme todo su apoyo incondicional y sabiduría necesaria para encaminar mis pasos.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, que me da la fuerza y valentía para no desfallecer en mis estudios, en mi hogar y en la sociedad. A mis profesores y en especial a mi asesor Arturo Jaime Zuñiga por las enseñanzas recomendaciones brindadas. A las buenas amistades que tengo y me dieron fuerzas para poder seguir adelante.

Índice general

Dedic	atoria	1
Agrad	ecimiento	ii
Índice	general	iii
Índice	de tablas	. viii
Índice	de figuras	ix
Resur	men	xi
Abstra	act	xii
I.	INTRODUCCIÒN	1
II.	MARCO TEÒRICO	5
III.	METODOLOGÌA	. 14
3.1.	Tipo y diseño de investigación	14
3.2.		
3.3.		
aná	lisis	16
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5.	Procedimientos	17
3.6.	Métodos de análisis de datos	18
3.7.	Aspectos éticos	18
IV.	Resultados	. 19
4.1.	Resultados descriptivos	19
4.2.	Prueba de normalidad	26
4.3.	Prueba de hipótesis	26
V.	DISCUSIÓN	. 30
VI.	CONCLUSIONES	. 32
VI. VII.	CONCLUSIONES	
VII.		. 33
VII. REFE	RECOMENDACIONES	. 33

Anexo 1 Tabla de frecuencia la empresa elabora un presupuesto de caja que asegura el cumplimiento de sus obligaciones 39
Anexo 2 Tabla de frecuencia I a empresa elabora un buen presupuesto de inversión que atrae a nuevos clientes. 40
Anexo 3 Tabla de frecuencia la planificación financiera analiza las alternativas de inversión.
Anexo 4 Tabla de frecuencia la empresa proyecta un presupuesto de caja positivo para tener información de los ingresos y egresos. 42
Anexo 5 Tabla de frecuencia los resultados de la elaboración del presupuesto de caja son beneficiosos para la empresa. 43
Anexo 6 Tabla de frecuencia la empresa planifica una presupuesto de caja semanalmente para evitar 'posibles riesgos. 44
Anexo 7 Tabla de frecuencia la empresa obtiene inversiones rentables gracias al presupuesto que realiza. 45
Anexo 8 Tabla de frecuencia la empresa gestiona el financiamiento adquirido para nuevos proyectos 46
Anexo 9 Tabla de frecuencia la empresa recibe financiamiento de las instituciones financieras para sus proyectos. 47
Anexo 10 Tabla de frecuencia la empresa requiere de un financiamiento para cumplir con los pedidos de sus clientes. 48
Anexo 11 Tabla de frecuencia la empresa consigue una buena gestión de sus recursos financieros y se adelanta a los riesgos. 49
Anexo 12 Tabla de frecuencia la gestión financiera se interesa en la adquisición de nuevos recursos financieros 50
Anexo 13 Tabla de frecuencia se planifica la transformación de los recursos financieros de la empresa para obtener más efectivo. 51
Anexo 14 Tabla de frecuencia la planificación que realiza la empresa proyecta siempre a aumentar sus recursos financieros 52

para realizar 53
Anexo 16 Tabla de frecuencia el control financiero ayuda a tomar decisiones favorables para la empresa 54
Anexo 17 Tabla de frecuencia la toma decisiones es difícil para la gestión de la empresa.
Anexo 18 Tabla de frecuencia la gestión financiera analiza las decisiones económicas de las actividades financieras de la empresa. 56
Anexo 19 Tabla de frecuencia el control financiero toma las medidas correctas para desarrollar las actividades financieras. 57
Anexo 20 Tabla de frecuencia el control adecuado de las actividades financieras que realiza la empresa genera ingresos altos.0 58
Anexo 21 Tabla de frecuencia slas pérdidas financieras son asociadas a los errores del personal. 59
Anexo 22 Tabla de frecuencia las pérdidas por riesgos de personas son causadas la falta de adecuación. 60
Anexo 23 Tabla de frecuencia Al personal se le capacita para la prevención de riesgos operativos. 61
Anexo 24 Tabla de frecuencia Mantiene la gestión financiera un plan para actuar frente a un riesgo de procesos internos. 62
Anexo 25 Tabla de frecuencia La empresa se adelanta a los posibles riesgos financieros que ocasionan los procesos internos. 63
Anexo 26 Tabla de frecuencia Existen pérdidas financieras por los riesgos operativos no atendidos 64
Anexo 27 Tabla de frecuencia En la empresa existe probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones contractuales. 65
Anexo 28 Tabla de frecuencia En la empresa existe la probabilidad de incumplir con los pagos a largo plazo. 66

Anexo 29 l'abla de frecuencia la empresa tiene incumplimiento de pago por llevar un registro adecuado.	no 67
Anexo 30 Tabla de frecuencia la empresa tiene calificación crediticia baja por pagar a tiempo sus deudas.	no 68
Anexo 31 Tabla de frecuencia La empresa pierde promociones de préstamos procesos contar con una calificación crediticia baja.	or 69
Anexo 32 Tabla de frecuencia La empresa está expuesta a pérdidas financiación ocasionadas por la calificación crediticia.	de 70
Anexo 33 Tabla de frecuencia La empresa evidencia incapacidad de pago c terceros.	on 71
Anexo 34 Tabla de frecuencia La empresa evidencia incapacidad de pago corto plazo.) 72
Anexo 35 Tabla de frecuencia La empresa evidencia incapacidad de pago pa poder cumplir con sus deudas.	ara 73
Anexo 36 Tabla de frecuencia En la empresa existe dificultad de ingreso a l mercados financieros	los 74
Anexo 37 Tabla de frecuencia La empresa evidencia flujos de caja negativo paumentar sus egresos.	oor 75
Anexo 38 Tabla de frecuencia La empresa desconoce el estado de los ingres y egresos por la fala del flujo de caja.	os 76
Anexo 39 Tabla de frecuencia La empresa evidencia flujo de caja negativo	77
Anexo 40 Matriz de operacionalización de variables	78
Anexo 41 Cuestionario	80
Anexo 42 Calificación y puntuación del cuestionario	81
Anexo 43 Juicio de expertos – V de Ayken	81
Anexo 44 Validez del contenido por V de Aiken	81
Anexo 45 Confiabilidad del instrumento	83
Anexo 47 Confiabilidad del instrumento	86

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de la variable gestión financiera	19
Tabla 2 Descripción de la variable Riesgos Financieros	20
Tabla 3 Dimensión Planificación Financiera	21
Tabla 4 Dimensión Control Financiero	22
Tabla 5 Tabla cruzada entre la Gestión Financiera y Riesgos Financieros	23
Tabla 6 Tabla cruzada entre la Planificación financiera y riesgos financieros	24
Tabla 7 Tablas cruzadas del control financiero y riesgos financieros	25
Tabla 8 Prueba de normalidad	26
Tabla 9 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre planific financiera y riesgos financieros.	
Tabla 10 Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión co financiero y riesgos financieros	

Índice de fíguras

Figura 1 Gráfico de frecuencia agrupado de planeamiento tributario
Figura 2 Gráfico agrupada de la optimización de la carga fiscal
Figura 3 Gráfico agrupado de beneficios tributarios21
Figura 4 Gráfico agrupado de sanciones fiscales
Figura 5 Grafico de datos agrupados sanciones administrativas23
Figura 6 Gráfico de datos agrupados de las infracciones tributarias23
Figura 7 Gráfico de datos cruzados del planeamiento tributariov1 y sanciones fiscales v2
Figura 8 Gráfico de datos cruzada de planeamiento tributario v1 y sanciones administrativas v2
Figura 9 Gráfico de datos cruzados de planeamiento tributario V1 y infracciones tributarias D2v226
Figura 10 Analiza la conveniencia del pago a cuenta de su régimen tributario 39
Figura 11 Analiza la conveniencia del pago anual del impuesto a la renta de su régimen tributario
Figura 12 Identifica usted los diferentes regímenes tributarios para el acogimiento para optimizar la carga fiscal41
Figura 13 Toma usted en cuenta alternativas legales para aplicar en el planeamiento tributario en la empresa
Figura 14 Las alternativas legales usadas en la empresa son las más convenientes para un buen planeamiento tributario43
Figura 15 Utiliza los mecanismos legales para lograr un nivel razonable de pago de tributos
Figura 16 Conoce usted la aplicación de la ley del impuesto a la renta de acuerdo al régimen tributario45

empresa para llevar un conveniente planeamiento tributario4
Figura 18 El planeamiento establecido analiza las normas tributarias vigentes de impuesto a la renta según las características de la empresa4
Figura 19 Las donaciones son un medio para disminuir el impuesto a la renta4
Figura 20 Las exoneraciones tributarias generan beneficios4
Figura 21 La empresa tiene en cuenta los incentivos tributarios al momento de liquidar sus impuestos
Figura 22 Los incentivos son mecanismos convenientes para reducir empuesto a la renta5
Figura 23 Ha pagado multas por declarar datos falsos5
Figura 24 Paga multa por cancelar las retenciones fuera de tiempo5
Figura 25 Remite mercadería sin guía de remisión porque así se lo pide el cliento
Figura 26 Ha sido sancionado por transporta bienes sin guía de remisión que sustenta el traslado
Figura 27 Ha reabierto su local antes del vencimiento de la sanción de cierre de establecimiento
Figura 28 Ha sido sancionado con cierre temporal de establecimiento por emitifalsos comprobante de pago5
Figura 29 Ha sido sancionado con cierre temporal de establecimiento por no contar con licencia de funcionamiento
Figura 30 Evita entregar todos los días comprobantes de pago5
Figura 31 Evita emitir comprobantes de pago a todos sus clientes6
Figura 32 Presenta una declaración rectificatoria del periodo tributario6
Figura 33 Presenta más de una declaración rectificatoria en el mismo tributo 6
Figura 34 Lleva con atraso los libros contables6
Figura 35 Presenta declaraciones que contengan la determinación de la deuda dentro de los plazos determinados6
Figura 36 Omite llevar los libros de contabilidad exigidos por la ley

Resumen

La presente investigación titulada "Gestión financiera y riesgos financieros en las empresas constructora, distrito de Santiago de Surco, 2019", tuvo como objetivo principal determinar el nivel de relación entre gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

La investigación es correlacional, de diseño no experimental transaccional transversal. La población de este estudio está constituida por 48 empresas constructoras. La muestra está será la misma que la población y estará dirigido a la gerencia de esas empresas, a quienes se les aplicó dos instrumentos: cuestionarios para medir las variables de gestión financiera y riesgos financieras. Estos cuestionarios han sido fiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio; procesando la información mediante el paquete estadístico SPSS V25. Finalmente, se obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre la gestión financiera y los riesgos financieros en las empresas constructoras; utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman -0.317 y con un nivel de significancia del 5% (p>0.05). Con este resultado se logró demostrar la relación entre la gestión financiera y los riesgos financieros. La conclusión del estudio es que existe una correlación inversa, es decir que cuando la gestión financiera sea eficiente, los riesgos financieros serán bajos para las empresas constructoras, así la capacidad de pago para que pueda cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Palabras Claves: Gestión financiera, riesgos financieros, capacidad de pago, cumplimiento a corto plazo.

Abstract

The present investigation entitled "Financial management and financial risks in the construction companies, district of Santiago de Surco, 2019", had as main objective to determine the level of relationship between financial management and financial risks, in the construction companies, Santiago de Surco District, 2019

The investigation is correlational, of non-experimental transactional transversal design. The population of this study is constituted by 48 construction companies. The sample will be the same as the population and will be addressed to the management of those companies, to whom two instruments were applied: questionnaires to measure the variables of financial management and financial risks. These questionnaires have been reliable and duly validated for the data collection of the variables under study; processing the information through the statistical package SPSS V25. Finally, the result was that there is a significant relationship between financial management and financial risks in construction companies; using the Rho Spearman correlation coefficient -0.317 and with a significance level of 5% (p>0.05). With this result, the relationship between financial management and financial risks was demonstrated. The conclusion of the study is that there is an inverse correlation, that is to say that when financial management is efficient, the financial risks will be low for the construction companies, as well as the payment capacity so that it can fulfill its short-term obligations.

Keywords: Financial management, financial risks, ability to pay, short-term compliance

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, se ha notado que existen empresas que tienen problemas en la gestión financiera, y como también en la planificación y el control financieros. La compañía Kodak fue fundada en 1881, en un contexto innovador, simplifico la acción de imprimir las placas fotográficas. En el 1888 Kodak presentó al mercado la primera cámara pequeña, esto causo un gran incremento en las ganancias de la empresa ya que tuvo una gran aceptación del público y así las personas formaron parte de esta nueva evolución fotográfica. Pero en el 2012, kodak, anuncio su fracaso estando en bancarrota, si bien kodak fue la primera empresa que creo la cámara digital, aunque no eran los únicos en vender estos productos, mostrando así la debilidad que tenía en la planificación y el control financiero por no continuar innovando sus productos, ya que con esto tuvo el riesgo financiero más grande en pérdidas monetarias, porque las marcas como LG, Samsung y Panasonic terminaron por acabar en menos de 2 años con kodak.

Según Sánchez (2015) mencionó que en el Perú las empresas necesitan contar con una eficiente gestión financiera, pero en la mayoría de las empresas se ven limitadas por que no tienen una correcta planificación financiera y a su vez no controlan dicha planificación. En este contexto, se está englobando a las empresas constructoras que tienen el problema de no tener una adecuada gestión financiera y esto conlleva a que tenga riesgos financieros, entre esos tenemos el riesgo de mercado, crediticio y de liquidez este último repercute razonablemente a la empresa

Según Gómez (2014) manifestó, en Ecuador, recientemente, que en el sector de la construcción, se han expandido y abarcado más negocios, consecuente de que la población cada año aumenta y es necesario la construcción de nuevas viviendas, en la actualidad el INEC, verifica un incremento de 1,52% anual, es por eso que son importantes estas empresas de construcción en el Ecuador.

Según Segundo (2013) indicó, las organizaciones empresariales en el Perú y del rubro de construcción no tienen un adecuada planificación de sus gastos y este punto es clave. La empresa tiene la debilidad en el momento de cuidad y eliminar, cualquier gasto que sea innecesario. Hoy en día las compañías se

encuentran en la búsqueda de especialistas en el área, para así poder tener los conocimientos necesarios y así poder tener una gestión financiera eficiente y poder evitar los riesgos financieros que perjudican considerablemente a las empresas del rubro de construcción.

El contexto local, la problemática de las empresas, Distrito Santiago de Surco, tienen altos riesgos financieros y esto se debe a no poder contar con una eficiente gestión financiera y esto se ve por no contar con una buena planificación financiera y un control financiero, y esto afecta a la empresa con el riesgo crediticio y de liquidez, porque la empresa va tener la probabilidad de incumpliendo con sus obligaciones como empresa y esto perjudica la imagen de la empresa ante entidades financieras que notaran que tienen riesgos de liquidez que perjudican considerablemente a la empresa.

Por consiguiente, el problema de las empresas constructoras, es la deficiente gestión financiera que tienen las diferentes empresas (constructoras) del sector, pero debemos tener en cuenta que este problema se genera por distintas causas, 3 o incompetencia de los trabajadores, ya sea porque no se contrata al personal adecuado para el área respectiva, o simplemente porque las empresas no se preocupan en capacitar constantemente a sus colaboradores para que el desempeño sea eficiente. Continuando con las causas del problema gestión financiera, las empresas deben tener establecido la planificación financiera, control financiero, pues, si no se tienen una planificación, la empresa no irá por buen camino, de esta manera, si no hay al menos políticas de funciones, no se tendrá clara la composición jerárquica y se generaría un desorden por los cargos correspondientes a cada trabajador. También se debe tomar en cuenta la tecnología que tiene la empresa en sus diversos sistemas contables, pues, si la empresa no capacita a sus trabajadores no se tendrán los resultados esperados, por consiguiente, algún error por parte de ellos sería una pérdida en la empresa. Por último, una de las causas que pueden dar pie a la deficiente gestión financiera, es el medio ambiente, ya sea por factores externos, como, por ejemplo, empresas que están ubicadas en zonas no protegidas, y sus obras se ven perjudica por el factor climatológico, por lo tanto, estos factores influyen que la empresa se demore en la entre de la obra.

Los problemas formulados reflejan la realidad problemática y estan planteados en base a la matriz de operacionalizacion de las variables, en los siguientes terminos:

¿Cuál es el nivel de relación entre la gestión financiera yriesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019?

¿Cuál es el nivel de relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019?

¿Cuál es el nivel de relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019?

De tal modo, esta investigación se justifica de manera académica, practica y teórica, de la siguiente manera:

La presente investigación, tiene como objetivo determinar el nivel de relación que tiene la Gestión Financiera y riesgos Financieros en las empresas constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019. Se realizó un estudio de investigación que permita conocer sobre la gestión financiera de la empresa y como se relaciona con los riesgos financieros de la misma. Asimismo, basándonos a las encuestas realizadas a las empresas constructoras, por ello se dio a conocer cuáles son las funciones que forman parte de la gestión financiera y como lo desarrollan en la empresa, la cual se determinará demostrando si existe una adecuada gestión financiera por parte de la empresa y sus trabajadores.

Además, esta investigación tiene una justificación teórica porque se pretende que las técnicas e instrumentos aplicados contribuyan a la elaboración de futuros trabajos. Esta investigación se realizará debido a que dará un importante aporte al conocimiento científico, para poder determinar si la gestión financiera se relaciona con los riesgos financieros en las empresas constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019

Servirá como guía para determinar la viabilidad económica de la empresa tiene objeto de estudio, lo cual permitirá evaluar la relación entre la gestión financiera y los riegos financieros en las empresas constructoras. Así como

también el hecho de establecer que la gestión financiera de la empresa sea positiva para así no correr con riesgos financieros que afecten los objetivos que tiene la empresa.

Desde una perspectiva terrenal, esta exploración tiene una legitimación práctica, ya que ha decidido el grado de conexión entre la administración monetaria y los peligros relacionados con el dinero en las organizaciones de desarrollo. Por lo tanto, este examen se completará como un manual o datos para las asociaciones, con la única motivación detrás de: mantener una administración ideal relacionada con el dinero.

Por ultimo, para terminar el capitulo I, asi como se formularon los problemas de la investigacion, tambien, se formularon las hipotesis que estan planteados en la matriz de operacionalizacion de las variables:

Existe relación entre la gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

Existe relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

Existe relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

De igual manera, se plantearon los objetivos de esta investigación dentro de la matriz de operacionalizacion, y son los siguientes:

Determinar el nivel de relación entre gestión financiera y riesgos financieros, enlas empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

Determinar el nivel de relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

Determinar el nivel de relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

II. MARCO TEÒRICO

En este contexto la presente investigación se sustenta en este hecho, por ello, la finalidad es buscar el nexo entre la gestión financiera y los riesgos financieros en las compañías constructoras.

Existen investigaciones internacionales al respecto, entre las cuales podemos destacar a:

Sereno (2017). En su investigación empírica respecto a la relación entre gestión empresarial y el riesgo financiero, realizado en pequeñas y micro empresas, llego a la conclusión que existe una relación lineal y negativa, resultado evidenciado con la prueba estadística Chi Cuadrada.

Sánchez (2014). En su investigación empírica respecto a interpretación y análisis de los estados financieros, para determinar los riesgos financieros en grandes y pequeñas empresas. La conclusión obtenida indica que la falta de conocimiento de la situación de las empresas genera riesgos financieros, lo cual nos menciona que a mayor interpretación de los estados financieros menor serán los riesgos financieros que pueda enfrentar.

Verbano, Chiara, & Venturini, Karen. (2013). A Literature Review and Research Agenda. Journal of technology management & innovation, 8 (3), 186-197. The objective of this study is to analyze the literature available on the topic of risk management for small and medium-sized companies from 1999 to 2009. There is a significant concern about the financial aspect. The most common problem is not to obtain a bank loan, but to develop an instrument to assess the financial soundness of the small business and, therefore, avoid the problem of insolvency.

Moreno, M, Muñoz, E, Polo, W y Rodríguez, E (2019) en su investigación científica mejorías en la gestión financiera, realizado en micros empresas, elaboran opciones de solución que puedan mejorar la dirección de la Empresa,

para evitar sufrir riesgos financieros, por ende tienen también que evaluar al personal para que puedan rendir y cumplir con los propósitos de la empresa.

Quiqui (2016), nos dice en su investigación cuyo título fue: Gestión financiera y cuentas por cobrar, que la finalidad del presente trabajo es enfocarse en el nexo que existe entre la gestión financiera y cuentas por cobrar, las características metodológicas, su enfoque es cuantitativo, la población fue de 40 empresas encuestadas. Y concluye que la gestión financiera tiene relación con las cuentas por cobrar significativamente, del modo a tener una buena gestión financiera menor será las cuentas por cobrar y así contará con liquidez.

López (2017), título de su propuesta: *Gestión financiera para disminuirla morosidad*. La investigación tiene el propósito de hacer que la gestión financiera disminuya la morosidad de las organizaciones PYMES, el enfoque de este trabajo fue cualitativo, de tipo aplicada. Se tuvo como conclusión que se busca implementar modelos de gestión financiera y así se reduzca la cartera de moros, por ende, implementando una gestión financiera eficiente se reduciré la morosidad en la asociación.

Huamán y Córdova (2018), cuyo título fue: "Gestión financiera para reducir la morosidad.". La finalidad de la investigación fue precisar la influencia en la reducción de deudores en los colegios privadas de Huancayo. El enfoque del trabajo fue cuantitativo, de tipo aplicada. La conclusión de la investigación es que la gestión financiera, mediante de la planificación financiera se llegue a planificar y controlar los presupuestos de ingresos y gastos, estos influirán directamente en reducir la morosidad. Y con esto la empresa tendrá la capacidad de pago para que así cumpla con sus deudas.

El marco teórico de los temas abordados incluye el marco histórico, la conceptualización y los modelos teóricos de la primera variable:

Su origen de la gestión financiera se remonta a mediados de los años cincuenta. La la gestión financiera termina siendo importante en la cuenta la planificación y de los controles para ello se crean nuevas estrategias y sistemas para elegir ampliaciones de especulación de capital que impulsaron una estructura alternativa para la dispersión viable de capital de la organización.

Desde el año de 1970 hasta la actualidad, las reflexiones sobre la administración de la organización relacionada con el dinero se han desarrollado significativamente y se han extendido. Según lo indicado por Hernández (2015), la gestión financiera tiene relación con los orígenes del dinero desde los tiempos bíblicos, que dan origen a otros procesos administrativos, toma de decisiones y controles. (p.23).

Asimismo, podemos definir que es gestión según Ponce. (2014) sostuvo que gestión es la acción y efecto de administrar. Cuando todo está dicho en términos hechos, el consejo es la disposición de las actividades que conducen a la realización de destinos recientemente caracterizados. Es decir, los ejecutivos aluden a la mejora de las capacidades regulatorias: organización, clasificación, coordinación y control. Administración explícita del ingenio útil para el reconocimiento de una organización. Esto incorpora actividades para supervisar, dirigir, solicitar, organizar u ordenar.

Según Córdova (2016), la gestión financiera es un conjunto de pasos que asocia los ingresos y egresos aplicables al manejo logico del dinero en las empresas, se interesa en la operación de administración y financiamiento de activos con algun objetivo, es por ello que se encarga de estudiar las decisiones y acciones que se relacionan con la planificación financiera y los controles financieros que se da en una empresa, incluyendo su logro, utilización y dirección financiera. (p.28)".

En el párrafo anterior, podemos notar que en la gestión financiera se encarga del desarrollo de la organizacion, que va involucra a la planificación financiera y el control financiero, porque con ello se podrá seguir los lineamientos que la empresa se proyectó. Para concluir, podemos decir que gestión financiera es saber organizar y repartir el dinero. Para ello se realiza la repartición de las responsabilidades al personal eficiente y que sean especialistas en el área.

Asimismo, la calidad de la gestión financiera indicado por Robbins y Coulter (2013) indicaron; "La gestión financiera es de suma consideracion para cualquier empresa, relacionándose con la planificación y el control de sus operaciones (p,

6)". Es importante ya que confronta y resuelve el problema de la liquidez, para poder disponer de los recursos en el momento necesario, por otro lado, la planificación es la proyección de la organización en cuanto a generar ingresos y control que se da de dicha planificación.

Según Rodés (2014) indicó la gestión financiera está interesada en asegurar el financiamiento y los recursos de la junta directiva a la luz de un objetivo mundial. Esta es la razón por la que ella está a cargo de analizar las opciones y actividades que se identifican con el dinero relacionado con la organización y el control de los ángulos presupuestarios. de la asociación (p.28).

Dentro de este primer factor, se diseccionaron algunos puntos, en particular:

La planificación financiera es uno de las principales herramientas usadas para lograr el crecimiento, mediante objetivos de acción para terminar con los objetivos y advertir la ocurrencia de los problemas siguientes.

Según Gitman y Zutte (2015), la organización relacionada con la planificación financiera es importante para los ejercicios de la organización, ya que ofrecerá cursos que guiarán, facilitarán y controlarán los ejercicios de la organización para cumplir los objetivos. En el proceso de organización relacionada con el dinero, la organización de los ingresos incluye los pasos básicos de la configuración del plan de gastos monetarios de la empresa para decidir la empresa y el financiamiento de la organización de servicios públicos en los estados previstos. Estos límites de gasto son significativos y útiles para los arreglos relacionados con el dinero interno; Por otro lado, estos límites financieros todavía son requeridos por los prestamistas y especuladores existentes y potenciales (p.30).

Como se mencionó anteriormente por los autores, se puede decir muy bien que la planificación financiera de la organización propone cursos que se utilizarán para controlar los ejercicios de la organización, en los propósitos clave de la organización relacionada con el dinero que es la disposición del límite de gasto de la organización.

Como se menciona, la planificación financiera está a cargo de administrar, organizar y controlar, por lo que se han tomado tres reglas para cumplirlas, una de ellas es el plan de gasto de dinero que ve los ingresos y el gasto, otra es la especulación y el plan de gastos de financiamiento, que incorpora la organización presupuestaria de la organización.

Además, como una característica del arreglo monetario, se asegurarán algunos puntos:

Esencialmente, Moya (2013) expresó que el presupuesto de la caja es una estimación de los ingresos y salidas de efectivo. (p.75) El plan de gasto de dinero le da a la organización cifras que demuestran el saldo del último dinero, que puede desglosarse para decidir si un déficit o un excedente de dinero es normal durante cada período de estimación. El director de investigación y los activos monetarios deben encontrar una forma de exigir la financiación más extrema, suponiendo que la haya, demostrando en el plan de gastos de dinero debido a la vulnerabilidad en las últimas estimaciones de dinero, que dependen de las estimaciones de negocios.

Como se mencionó anteriormente, podemos decir que el plan de gastos en dinero está a cargo de visualizar los costos e ingresos de la organización. De esta manera, la organización se basará en los resultados adquiridos con el objetivo de que pueda tener dinero y tenga la opción de pagar sus obligaciones con la ganancia.

El indicador del prepuesto de inversión es donde se adquieren los bienes con el propósito de tener ingresos o rentas con el tiempo. La especulación alude a la utilización de capital, en un tipo de negocio o empresa, a fin de construirlo. (Córdoba, 2012, p.248). Como se mencionó anteriormente por el creador, podemos decir que el plan de gastos de riesgo se relaciona con lo que se adquiere a través de la administración de salario y capital y la búsqueda de la incorporación de nuevos especialistas financieros.

El financiamiento es cuándo la empresa obtiene dinero. La adquisición de productos o administraciones es básica cuando se adopta una acción monetaria;

El financiamiento es en este sentido un avance fundamental cuando se piensa en una organización de cualquier tipo. (Libro de referencia de Clasificaciones, 2017, p.1).

Como resultado de lo que se menciona en la sección anterior, podemos decir que el financiamiento es la fuente de los activos accesibles a la sociedad, como valor o activos externos, para su acción monetaria.

El gasto es la salida de efectivo de la empresa y esto se puede dar cuando la empresa compre un bien o servicio.

Déniz y Verona (2013) expresaron que: Un costo es una disminución en los activos totales de la Compañía durante el año, como aumento de dinero o incapacidad de los beneficios o reconocimiento o por otro lado, la expansión en la estimación de pasivos (página 78).

Como se mencionó anteriormente por los creadores, podemos decir que los costos son derrames de efectivo que ocurren continuamente de manera temporal y que deben cumplirse constantemente, por ejemplo, servicios públicos, alquileres, protección, etc. Los costos variables que son los aumentos de dinero que están disponibles y son difíciles de controlar, por ejemplo, una crisis de bienestar, viajes, desviaciones, posibilidades, etc.

La capacidad de pago es la posibilidad de que la organización pueda pagar sus pendientes, por ende, la capacidad de pago es un factor fundamental ya que con ella podrá acceder a créditos con entidades financieras.

Flores (2015) expresó que la capacidad de pago como una conjetura de los activos creados por la mejora ordinaria de los ejercicios de trabajo de una organización durante un período ofrecido para pagar la cabeza y el entusiasmo de un compromiso contratado, sin que la organización sea designada para su capital de trabajo, Para decidir su capacidad de pago, debe conocer el salario, los costos y el efectivo de la organización (p.143).

Como se mencionó anteriormente por Flores, podemos decir que la capacidad de pago es el dinero en efectivo que la empresa disponible, para pagar las deudas. No solo se expresa la forma de las finanzas de la empresa, sino también la forma de convertir en efectivo los ingresos y gastos. ingresos y gastos.

Para el origen de los riesgos financieros en el año 1930 la primordial clave para el análisis del riesgo en las organizaciones fue el balance, el cual por sí solo no refleja la estadía en el tiempo. En 1952, se paga una consideración excepcional a la investigación de la explicación salarial, sin embargo, esto no demuestra claramente la capacidad de crear dinero. Esa es la razón por la cual los ingresos de hoy y la investigación dinámica de los resúmenes fiscales son esenciales. Marcadores y aparatos relacionados con el dinero que proporcionan datos oportunos para mejorar la proporción de riesgo / retorno. En 1993, debido a las calamidades monetarias en curso, se creó el Grupo de los Treinta (G-30), una afiliación privada universal cuya razón de existencia era definir sugerencias que ofrezcan un grado adecuado de sensatez en los intercambios relacionados con el dinero.

Gómez (2015), Riesgo de mercado es la probabilidad de provocar desgracias monetarias debido a los posibles cambios hostiles del mercado que podrían influir en la estimación de los recursos de informes contables, que se pueden comunicar en los costos de financiamiento, el cambio y los costos de los diversos recursos disponibles.

En la revista virtual Caballero Bustamante (Junio de 2013), una medida para mantener una distancia estratégica de las desgracias en efectivo. Lima, Perú. El riesgo de la tasa de préstamo surge de un desarrollo antagónico en el ajuste del costo de financiamiento excluido en la compensación o el gasto de recursos monetarios, cuya variedad puede influir en la llegada de especulaciones o financiamiento. Es un amplio surtido de recursos relacionados con el dinero. además, está relacionado con el desarrollo de ventajas y responsabilidades, por ejemplo, protecciones salariales fijas (abiertas, privadas).

Philips, (2012) manifestó que se asocia a una modificación en la tasa de cambio del dinero extranjero, cotización entre 2 monedas cualquier entidad que cobre o pague en dinero está expuesto a una continua apreciación o depreciación de su moneda, los agentes económicos más expuestos al riesgo de cambio son aquellos que mantienen o tienen previsto mantener posiciones en divisas.

Es el riesgo potencial de obtener en pérdidas debido a que no se atienden las obligaciones de pago programadas en un contrato que afecta a la actividad

por las variaciones del mayor número de crisis financiera es la contingencia de una pérdida económica las principales consecuencias que pueden ocasionar que se deje de seguir con las obligaciones perdidas de intereses disminución de los flujos de caja aumento en los gastos de recuperación y produzca una perdida financiera siendo esta una perdida aleatoria (Gómez ,2015, p. 269).

El riesgo de reconocimiento se caracteriza por la falta o renuencia de los titulares de cuentas a cumplir con sus compromisos de pago. Se trata de créditos, pero además de negocios, obligaciones con el banco, por lo que este riesgo debe ser supervisado a la luz del hecho de que es fundamental porque la organización puede tener desventajas de destinos, activos y resultados de la empresa.

En la medición de riesgo crediticio, tenemos problemas de puntaje FICO que se caracterizarán:

La evaluación FICO es un puntaje que otorgan las oficinas de calificación a las obligaciones contraídas con organizaciones o sustancias legales (por ejemplo, los gobiernos). Esta calificación depende de la naturaleza crediticia del establecimiento que pasa, que es la capacidad de tener (o no) el reembolso de sus obligaciones. Además, implica que cuanto menor sea la calificación asignada, menor será la probabilidad de recuperación del especialista financiero.

El riesgo de liquidez se caracteriza por la probabilidad de no tener la opción de administrar una obligación momentánea con los activos. Este peligro se puede hacer con el control ideal y la organización de plazos dependiendo de la empresa realizada con activos presupuestarios obtenidos de terceros. En el caso de que no se haya hecho ningún arreglo presupuestario antes de que se adquieran los créditos, aumenta el riesgo de liquidez, ya que no tenemos la menor idea de cuál es la proyección en cuanto a la llegada de la especulación y su duración. Ante la posibilidad de que esto ocurra, la organización tendría una vulnerabilidad acerca de si pagará, el acceso al mercado presupuestario y los ingresos (Población 2013: 245).

El riesgo de liquidez existe en circunstancias de emergencia, lo que aclara específicamente cómo las desgracias de la organización al financiar sus ventajas

a un costo menor también conllevan la dificultad de cambiar un beneficio en dinero.

En el elemento de riesgo de liquidez, tenemos los problemas de impotencia para pagar que se caracterizarán:

Los pasivos transitorios se caracterizan como compromisos a plazos (beneficios concedidos, crédito comercial, impone retrasos financieros, pagos a proveedores y pagos de compensación) generados en el curso típico de negocios y se desarrollan en menos de un año. año (página 24). (Alarcón, 2017, p.25).

El mercado relacionado con el dinero puede caracterizarse como el sistema por el cual se reconoce el intercambio de recursos presupuestarios y se resuelve el gasto, los recursos relacionados con el dinero y donde se coloca el costo de cada uno. Los mercados monetarios tienen un objetivo extremadamente claro, que es colocar a todos los sectores comerciales en un mercado similar. Compradores y vendedores interesados en interceder en los intercambios aprobados. En este mercado, las personas u organizaciones que necesitan financiamiento están vinculadas a las personas que tienen excedentes y necesitan comprar estas ventajas para obtener beneficios futuros.

El flujo de caja es un informe que presenta, de manera eficiente y organizada, el desarrollo del efectivo dado con respecto a los intercambios financieros realizados por las organizaciones, sea cual sea la técnica de recuperación o instalación de estos intercambios. A diferencia de los flujos presupuestarios, el dinero no piensa en los métodos para financiar el efectivo, sin embargo, se acepta que todos los recursos de efectivo que se ingresan en el elemento se comparan solo con el compromiso de los cómplices o inversionistas.

De esta manera, Muñoz (2017) sostiene que el ingreso monetario demuestra los activos creados por la organización durante un período determinado y reflexiona sobre el límite de autofinanciamiento de la organización. Es equivalente a la totalidad de las ventajas y amortizaciones del período (p.88).

III.METODOLOGÌA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Enfoque.

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, porque se basó en la recopilación de datos para poder probar las hipótesis que se ha planteado en la investigación.

Según Valderrama (2017), indicó que el enfoque cuantitativo, se basó en utilizar la recolección y análisis de datos. Por lo anterior dicho por el autor, el enfoque cuantitativo se basó en analizar y comprobar la información recolectada por el investigador y así poder comprobar las hipótesis planteadas en la investigación.

3.1.2. Tipo.

El presente trabajo fue de tipo básico, según, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) expresaron que la investigación básica conocida como investigación pura, teórica buscó no dar tanta importancia para aplicar sus respuestas a problemas básicos. El tipo de investigación que utilizo fue básica

3.1.3. Nivel.

Fue de nivel correlacional, puesto que se midió la relación que tienen las variables: gestión financiera y riesgos financieros.

Según Vara (2015) mencionó que la investigación correlaciónales van a observar el grado de relación entre dos variables, y de esta manera se podrá saber si existe alguna relación entre ellas

3.1.4. Diseño.

La investigación no experimental, es donde no fueron manipuladas las variables, con esto se quiere decir que no se alteró las variables de gestión financiera ni los riesgos financieros.

Según Uribe (2014) comentó que, en la indagación no experimental, se realiza la observación de los fenómenos.

3.1.5. Corte.

El diseño transversal se analizó la relación en una variable y otras, pero en un tiempo determinando. Se fue describió y analizo la relación que pueda existir entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión financiera

La gestión financiera es lo que involucra la planificación financiera dentro de esta misma el presupuesto de caja, el presupuesto de inversión y el financiamiento, por otro lado, tenemos al control financiero que abarca la verificación del gasto, el nivel de endeudamiento y la capacidad de pago de la empresa (Córdova, p.28)

Variable 2: Riesgos financieros

Los riesgos financieros son la probabilidad de que la empresa pueda sufrir perdida de un valor económico, y para que no sufra de una perdida la empresa se evalúan los riesgos de mercado y dentro de ellos los precios, tasas de interés y el tipo de cambio, por otro lado tenemos al riesgo de crédito que se basa en la probabilidad de incumplimiento de pago y la calificación crediticia y por ultimo tenemos al riesgo de liquidez que abarca la incapacidad de pago, mercado financiero y el flujo de caja (Gómez, 2016, p.26).

3.3. Población criterio de selección muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población.

La población de este trabajo se realizado a 48 empresas constructoras en el distrito de Santiago de Surco, 2019.

3.3.2. Muestra.

Según Reguant y Martínez (2014) manifestaron que las muestras probabilísticas son estimaciones de variables que miden y analizan pruebas estadísticas. La muestra de este estudio fue el muestreo, se utilizó Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para la acumulación es la encuesta, que comprende una progresión de consultas. Uribe (2015) expresó que los instrumentos cuantitativos son aquellos utilizados en resúmenes distintos, correlacionales e informativos.

Gómez (2016). Podemos decir que la escala de Likert nos va ayudar a medir sobre el grado de aceptación de las variables y dimensiones de nuestro proyecto de investigación.

3.4.1. Técnicas de recolección de datos.

Sampieri y Batista (2016) manifestaron que los mejores cuestionarios siempre son los más sencillos y los más directos, los menos ambiguos y lo más breve. Por lo anterior, podemos decir que el cuestionario va ser una ayuda al investigador en la investigación en el sentido que le ayudara a recolectar datos y obtendrá respuestas honestas de los participantes de estudio

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

Por lo consiguiente, los datos nos mostraron la información de la muestra seleccionada y pudimos resolver el problema de investigación, los instrumentos están medidos por escala en este caso la investigación va estar con la escala de Likert, también elaboraremos un cuestionario.

3.4.3. Validez.

Según Gómez (2016) manifestó que la validez es la acción y efecto de validad, confirmar mediante expertos en el área.

3.4.4. Confiablidad.

La confiabilidad podemos decir que es un procedimiento de medición o de una escala es su capacidad para dar resultados iguales al ser aplicadas, en condiciones iguales.

Gómez (2016) indicó que La confiabilidad se obtiene realizando "pruebas piloto". Por lo anterior, la confiabilidad es una medición del instrumento de recolección de datos a su vez es la capacidad de un ítem para desarrollar sus funciones, es decir que el ítem nos dará la confiabilidad en el momento que nosotros queramos.

En el estudio se hayo de confiabilidad de las variables "Gestión financiera y riesgos financieros, las preguntas realizadas a 48 empresa constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019.

A través del coeficiente de Alfa de Cronbach, lo cual se utilizó el programa estadístico SPSS V.25 y se determinó en base a una escala de valores de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Investigaciones experimentales, procedimiento que use para aplicar las encuestas, se visitó a la muestra seleccionada, se solicitó información al municipio, se fue a ser la visita de campo, etc.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se ha utilizado el programa SPSS versión 25. Se formularán apreciaciones objetivas, sintetizando que el análisis de datos es una percepción amplia, la que proporciona la información prevista para la toma de decisiones.

3.7. Aspectos éticos

Confidencialidad la información recolectada fue en las empresas, objetividad en la investigación se cita las fuentes bibliográficas, originalidad se demostrará la inexistencia de plagio intelectual, veracidad: cuidando la confidencialidad de esta.

IV. Resultados

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

4.1.1. Tablas frecuencias con datos agrupados

Descripción de la variable gestión financiara

Descripción de la variable gestión financiera

GESTION FINANCIERA							
Frecuenci Porcentaj Porcentaje Porcentaje							
		а	е	válido	acumulado		
Válido	MODERAD O	25	52,1	52,1	52,1		
	EFICIENTE	23	47,9	47,9	100,0		
	Total	48	100,0	100,0			

Fuente: Sppss versión 25

GESTION FINANCIERA

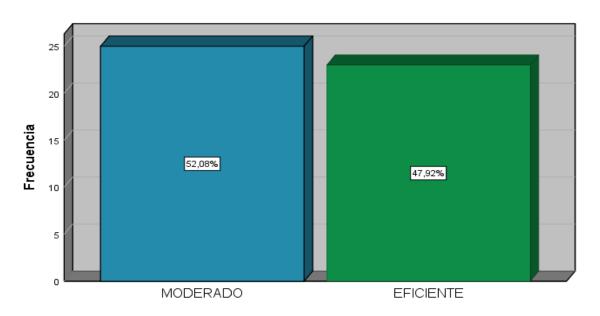


Figura 1 Gráfico de la variable Gestión Financiera

Interpretación:

Se observa los resultados de la variable Gestión Financiera en las Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019. En donde el 52.08% indicaron que se encuentra en un nivel "Moderado"; el 47.92% señalaron que se encuentra en un nivel "Eficiente"

Tabla 2Descripción de la variable Riesgos Financieros

RIESGOS FINANCIEROS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	29,2	29,2	29,2
	MEDIO Total	34 48	70,8 100,0	70,8 100,0	100,0

Fuente: Sppss versión 25

RIESGOS FINANCIEROS

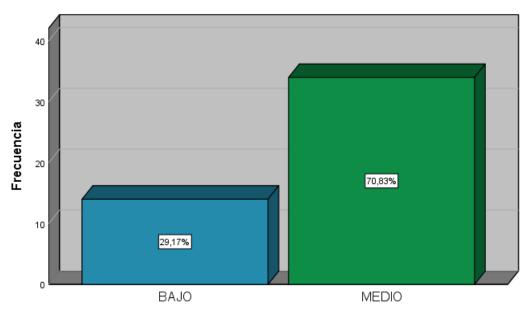


Figura 2 Gráfico de la descripción de la variable Riesgos Financieros

Interpretación:

Se observa los resultados de la variable Riesgos Financieros en las Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019. En donde el 29.17% indicaron que se encuentra en un nivel "Bajo"; el 70.83% señalaron que se encuentra en un nivel "Medio".

Tabla 3Dimensión Planificación Financiera

PLANIFICACIÓN FINANCIERA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MODERADO	22	45,8	45,8	45,8
	EFICIENTE Total	26 48	54,2 100,0	54,2 100,0	100,0

Fuente: Sppss versión 25

PLANIFICACIÓN FINANCIERA

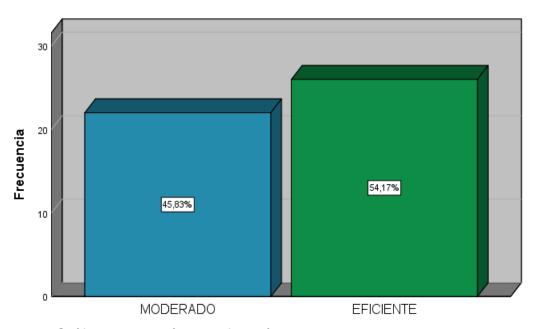


Figura 3 Gráfico Dimensión Planificación Financiera

Interpretación:

Se observa los resultados de la dimensión Planificación Financiera en las Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019. En donde el 48.36% indicaron que se encuentra en un nivel "Moderado"; el 54.17% señalaron que se encuentra en un nivel "Eficiente".

Tabla 4Dimensión Control Financiero

CONTROL FINANCIERO

		Frecuenci a	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	MODERADO	40	83,3	83,3	83,3
	EFICIENTE Total	8 48	16,7 100,0	16,7 100,0	100,0

Dimensión Control Financiero

Fuente: Sppss versión 25

CONTROL FINANCIERO



Figura 4 Gráfico dimensión Control Financiero

Interpretación:

Se observa los resultados de la dimensión Control Financiero en las Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019. En donde el 83.33% indicaron que se encuentra en un nivel "Moderado"; el 16.67% señalaron que se encuentra en un nivel "Eficiente".

4.1.2. Tablas cruzadas con datos agrupados

Tabla 5Tabla cruzada entre la Gestión Financiera y Riesgos Financieros

Tabla cruzada GESTION FINANCIERA *RIESGOS FINANCIEROS

Tabla Gluzada GL			3GOS I INAI	TOILITOO	
			RIESGOS		Total
			FINANCIEF	ROS	
			BAJO	MEDIO	
GESTION	MODERAD	Recuent	5	20	25
FINANCIERA	0	0			
		% del	10,4%	41,7%	52,1%
		total	·	·	,
	EFICIENTE	Recuent	9	14	23
		0			
		% del	18,8%	29,2%	47,9%
		total	,	,	,
Total		Recuent	14	34	48
		0			
		% del	29,2%	70,8%	100,0
		total	•		%

Fuente: Sppss versión 25

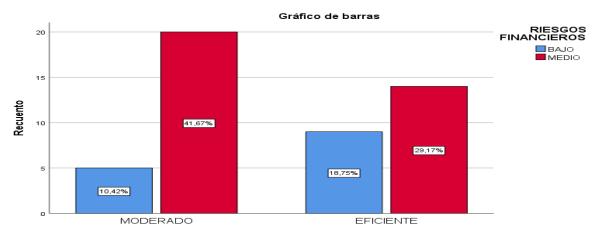


Figura 5 Gráfico de datos cruzados entre la Gestión Financiera y Riesgos Financieros

Interpretación:

Se puede afirmar que Gestión Financiera es Moderado en un 52.1% y que Riesgos Financieros es Medio con un 70.8%. mediante los resultados se puede indicar que cuando Gestión Financiera es Moderado, Riesgos Financieros es Bajo en un 10.4%.

 Tabla 6

 Tabla cruzada entre la Planificación financiera y riesgos financieros

		sanciones fiscales		Т
		(Agru	pada)	ot
		Bajo	Medio	al
planeamiento	Adecuad	9	7	1
tributario	0			6
(Agrupada)	Moderad	21	1	2
	0			2
	No	2	0	2
	adecuad			
	0			
Total		32	8	4
				0

Fuente: Sppss versión 25

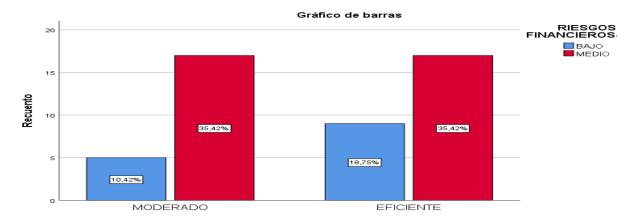


Figura 6 Gráfico de datos cruzados la planificación financiera y riesgos financieros

Interpretación:

Se puede afirmar que Planificación Financiera es Eficiente en un 54.2% y que Riesgos Financieros es Medio con un 70.8%.el objetivo específico es Determinar la relación entre Planificación Financiera y Riesgos Financieros a 48 en las Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019; mediante los resultados se indica que Planificación Financiera es Moderado, Riesgos Financieros es Medio en un 35.4%.

 Tabla 7

 Tablas cruzadas del control financiero y riesgos financieros

			RIESGOS FINANCIER	ROS	Total
001700		.	BAJO	MEDIO	4.0
CONTROL FINANCIERO	MODERADO	Recuent o	11	29	40
FINANCIERO		% del total	22,9%	60,4%	83,3%
	EFICIENTE	Recuent o	3	5	8
		% del total	6,3%	10,4%	16,7%
Total		Recuent	14	34	48
		% del total	29,2%	70,8%	100,0 %

Fuente: Sppss versión 25

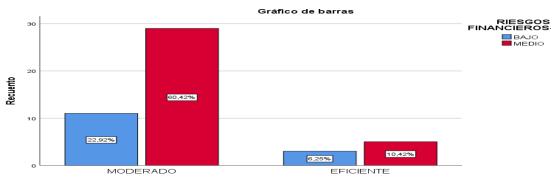


Figura 7 Gráfico de datos cruzada de del control financiero y riesgos financieros

Interpretación:

Se puede afirmar que Control Financiera es Moderado en un 83.3% y que Riesgos Financieros es Medio con un 70.8%. No obstante, el objetivo específico de la investigación era Determinar la relación entre Control Financiera y Riesgos Financieros a 48 en las Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, 2019; mediante los resultados se puede indicar que cuando control Financiera es Moderado, Riesgos Financieros es Medio en un 60.4%.

4.2. Prueba de normalidad

H0: Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

Tabla 8Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadísti co	gl	Sig.	Estadísti co	gl	Sig.
PLANIFICACIÓN FINANCIERA	,181	48	,000	,887	48	,000,
CONTROL FINANCIERO	,142	48	,017	,952	48	,050
GESTIÓN FINANCIERA	,237	48	,000	,843	48	,000
RIESGOS FINANCIEROS	,216	48	,000,	,909	48	,001

Fuente: Sppss versión 25

Interpretación:

Se observa en los resultados que en el momento de aplicar la prueba de normalidad, será con la prueba de Shapiro - Wilk, ya que nuestra población de 48, para las variables Gestión Financiero y Riesgo Financieros se obtiene como valor de la significancia de 0.000 en la primera variable Gestión Financiero y en la segunda Riesgo Financieros es 0.001 respectivamente; entonces evaluando con la regla de decisión que sale menor al 0.05, tiene un nivel de significancia de 0.05.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Hipótesis general.

Ha: Existe relación entre la gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

H0: No existe relación entre la gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

Tabla 9

Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre planificación financiera y riesgos financieros.

Correlaciones

Riesgos Financieros	Correlación de Rho de Spearman	Riesgo Financieros 1	Planificación Financiera -,509 ^{**}
Planificación Financiera	Sig. (bilateral) N Correlación de Rho de Spearman	40 -,509 ^{**}	,005 40 1
**. La correlación e	Sig. (bilateral) N es significativa en el n	,005 40 nivel 0.01 (bilateral).	40

Fuente: SPSS versión 25

Interpretación:

La tabla 9, se puede observar que entre la dimensión Planificación Financiera y Riesgo Financieros hay un valor positivo de -,509; de acuerdo al Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se afirma que existe una correlación negativa alta entre la variable y la dimensión. Por otro lado, se observa que luego de aplicar la prueba estadística se obtuvo una sig. Bilateral menor que 0,05, entonces queda confirmado que el coeficiente de correlación es significativo (p<0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3.2. Hipótesis especifica 1.

Ha: Existe relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

H0: No existe relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.

. Coeficiente de correlación Pho de Spearman entre la dimensión contro

Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión control financiero y riesgos financieros

Correlaciones						
		Control Financiera	Riesgos Financiera			
Control Financiera	Correlación de Rho de Spearman	1	-,410 ^{**}			
	Sig. (bilateral)		,000			
	N	40	40			
	Correlación de Rho de Spearman	-,410 ^{**}	1			
Riesgos Financiera	Sig. (bilateral)	,000				
	N	40	40			

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

Tabla 10

Interpretación:

La tabla 10, entre la dimensión Control Financiera y la variable Riesgos financieros hay un valor negativo de -,410; de acuerdo al Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se afirma que existe una correlación Negativa moderada entre la variable y la dimensión. Por otro lado, se observa que luego de aplicar la prueba estadística se obtuvo una sig. Bilateral menor que 0,05, entonces queda confirmado que el coeficiente de correlación es significativo (p<0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

H₀: No existe relación entre el planeamiento tributario y infracciones tributarias en las empresas comerciales de productos de belleza, distrito de Cercado de Lima, año 2019.

H₁: Existe relación entre el planeamiento tributario y infracciones tributarias en las empresas comerciales de productos de belleza, distrito de Cercado de Lima, año 2019.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) mayor 0.05, se acepta la hipótesis nula si el p-valor (sig.) menor 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la verificación de la prueba de hipótesis se usa el método probabilístico es Rho de Spearman puesto que es un estudio que baso en examinar perspectivas cualitativas de los efectos conseguidos del procedimiento de que se tuvo al procesar el cuestionario, a continuación determinar si existe relación entre las variables y las dimensión de la segunda variable del estudio en mención.

V. DISCUSIÓN

Habiendo analizado la información teórica y los resultados sobre las variables y dimensiones materia de la presente investigación; y teniendo en cuenta que el objetivo principal de la presente investigación es la de determinar si existe relación entre la gestión financiera y los riesgos financieros en las empresas constructoras del distrito de Santiago de Surco.

Los datos obtenidos de la hipótesis general "Existe relación entre la gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019",se aplicó con la prueba de Rho de Spearman donde el valor del nivel de significancia o el valor de p = 0.000 es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, el mismo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que gestión financiera se relaciona manera significativa en los riesgos. Estos resultados están conforme con lo que dice con Sereno (2017) quien dijo que la gestión financiera y los riesgos financieros, tienen una relación lineal negativa en un grado muy fuerte, la tesis afirma que cuanto mayor nivel de gestión financiera tenga la empresa existirán menos riesgos financieros tenga las empresas constructoras.

De otra parte, los datos obtenidos de la primera hipótesis específica el cual menciona que "Existe relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019, se aplicó con la prueba de Rho de Spearman donde el valor del nivel de significancia o el valor de p = 0.000 es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, el mismo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la planificación financiera y los riesgos financieros en las empresas constructoras en el distrito de Santiago de Surco, 2019. Tienen una relación lineal, a una eficiente planificación financiera menor serán los riesgos financieros.

También los resultados coinciden con Sánchez (2014) quien concluyó que a una mayor gestión de los estados financieros menor serán los riesgos financieros que tenga las empresas que afrontar.

En los datos de la segunda hipótesis, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019." se desarrolló con la prueba de Rho de Spearman donde el valor del nivel de significancia o el valor de p = 0.000 es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, el mismo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que el control financiero se relaciona con los riesgos financieros en las empresas constructoras del distrito de Santiago de Surco. De esta manera los resultados muestran una similitud con la conclusión de Moreno, M, Muñoz, E, Polo, W y Rodríguez, E (2019).quienes concluyeron que se debe implementar un control financiero para poder evitar sufrir riesgos financieros, y poder contratar a personal calificado para el área de control y así puedan lograr los objetivos de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

La relación entre la gestión financiera y los riesgos financieros de las empresas constructoras del distrito de Santiago de Surco año 2019, es (r = -,317) analizada como indirecta porque ser negativa por ser la primera variable que aumenta en una unidad, la segunda variable se reduce, y del mismo modo si reduce la primera variable, la segunda variable aumentará. Además de ser alta y significativa debido a que el valor de significancia es de 0.000, comprobándose la hipótesis de la investigación de que la gestión financiera tiene relación significativa con los riesgos financieros en las compañías constructoras en el distrito de Santiago de Surco, 2019, porque con hay una eficiente y moderada gestión financiera que tendrá como resultado menos riesgos financieros.

El primer objetivo específico planteado se ha verificado con la prueba de Rho Spearman que es (r = -0. 509 Sig.=0.005), lo cual se determinó que existe una relación negativa entre las dos variables en las empresas constructoras en el distrito de Santiago de Surco, 2019. Se llegó a la conclusión que si la compañia tiene una planificación financiera eficiente no tendrá riesgos financieros y así no se perjudicará la liquidez de la empresa

El segundo objetivo específico se ha verificado con la prueba de Rho Spearman que es (r = - 0,410 y Sig=0.000), lo cual se determinó que existe una relaciona negativa moderada entre el control financieros y los riesgos financieros en las compañias constructoras en el distrito de Santiago de Surco, 2019. Se llegó a esta conclusión porque ciertas empresas hacen un seguimiento de lo planificado y tiene un departamento de control y si sus riesgos financieros son menores.

VII. RECOMENDACIONES

En general, las empresas constructoras deberían conocer que su ámbito de riesgos financieros es constante, por lo tanto, tienen que tener una eficiente gestión financiera para que así puedan minimizar los riesgos financieros y poder tomar la prevención ante este problema que puede surgir, implementar un departamento de planificación y control financiero con personal que esté capacitado, y así se podrá tener la información correcta. Y no escatimar en los recursos necesarios para implementar estrategias de gestión financiera, porque el gasto por esta acción será menor en cuanto se trata en minimizar los riesgos financieros que pueda tener la empresa en un futuro.

Se recomienda a las empresas constructoras que implemente un comité de riesgos, que este conformado por especialistas en el área, y mensualmente se reúnan con el gerente general para que le vallan informando sobre todos los hechos que vallan pasando.

Replicar la investigación con una muestra superior, para poder generalizar con mayor grado de confianza los resultados obtenidos .

Replicar la investigación, incorporando al instrumento más dimensiones de la gestión financiera, tales como fuentes de financiamiento, y otras que son un elemento clave en el mundo empresarial actualmente.

REFERENCIA

- Alonso, J y Bergrun, L. (2015). *Introducción al análisis de riesgo financiero*. Gestión de riesgos financieros en la banca internacional. España: Editorial Pirámide.
- Diario Gestión https://gestion.pe/noticias/calificacion-crediticia
- Álvarez, R. (2013). Gestión Financiera e Indicadores de Gestión de La Banca. Universal venezolana. Recuperado de:
 - http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/2719/5907
- Bahillo, M. Pérez, C y Escribano, G. (2013). *Gestión Financiera*. España: Ediciones Paraninfo.
- Belaunde, G. (09 de octubre 2012). *Riesgos financieros: Riesgo de liquidez*. Diario Gestión Recuperado de:
 - http://blogs.gestion.pe/riesgosfinancieros/2012/10/elriesgo-de-liquidez.html
- Carbajal, W. (2017). Tesis titulada: Gestión financiera y su relación con el capital operativo de las pequeñas y medianas empresas de fabricación de productos plásticos en el distrito de puente piedra, 2017. Tesis para obtener el título profesional de contador público. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú.
- Carrillo, G. (2015). Tesis titulada: Gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo. Tesis para obtener el grado académico de ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA. Universidad Técnica de Ambato. Ambato Ecuador.
- Córdoba, M. (2012). Gestión financiera. Bogotá: Ecoe.
- Córdoba, M. (2016). Gestión financiera. Bogotá: Ecoe.
- Economipedia Standard&Poors América Economía Fitch Ratings. https://news.culturacolectiva.com/mexico/calificacion-crediticia-que-es-comose-otorga/
- Enciclopedia de Clasificaciones. (2017). *Definición de financiamiento*. Recuperado de:http://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-definanciamiento/

- Ferreyro, A., y Longhi, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Córdoba, Argentina: Encuentro Grupo Editor.
- Gonzales, S. (2014). Tesis titulada: La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá. Tesis de magister previa a la obtención del título de Magíster en Contabilidad y Finanzas. Universidad Nacional de Colombia.
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- Gitman, S. (2013). Las empresas. Lima.
- Gutiérrez, J. (2013). Modelo de control interno del proceso de crédito para disminuir el riesgo operativo en la ONG Pro Mujer Inc., año 2009. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Huamachuco, H y Rodríguez, G. (2015). *Metodología de la investigación en las organizaciones* (1.a ed.). Peru: Summit.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Educación.
- Hernández, G. (2015). Algunas formas de financiación de la empresa (Tesis degradoADE). Recuperada de https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/15599/1/TFG-E-126.pdf
- Hueso, A. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación:* cuadernos docentes en proceso de desarrollo. España: Editorial Universidad politécnica de valencia.
- Huamán y Córdova (2018), cuyo título fue: "Gestión financiera para reducir la morosidad en las instituciones educativas privadas de Huancayo". Tesis para obtener el título profesional de contador público de la universidad nacional del centro del Perú.
- Koontz, H y Weihrich,H. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. Mexico D.F: Mc Graw Hill.

- Ibañez Alonso, J. (2015). *Metodologia sociologica cualitativa 1a ed. Madrid*: España Editores S.A.
- Lara, A. (2011). Medicion y control de riesgos financieros. Medico D.F: Limusa.
- Lawrence, J y Gitman (2015). *Principios de la administración Financiera. Pearson.*Segunda Edición.
- López (2017), titulo su tesis: Gestión financiera para disminuirla morosidad en la asociación Cegne Humanismo y Tecnología Humtec Comas, año 2014,2015 y 2016. Tesis para obtener el título profesional de contador público universidad Cesar Vallejo- Lima-Perú.
- Machain, L. (2014) Simulación de modelos financieros. Argentina: Grupo editor argentino
- Matteucci, Mario Alva. (2015). Las Clases de Contratos de Construcción y Su Afectación al IGV, recuperado de:
- Mathur, B., y Rangarajan, C. (2015). *Financial Management*: Theory and Practice.

 New Delhi: Laxmi Publications Pvt Ltd. Retrieved from http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1223937&la ng=es&site=eds-live
- Moreno, M, Muñoz, E, Polo, W y Rodríguez, E (2019). Tesis titulada: *Proyecto de mejora en la gestión financiera de la empresa constructora Perez & Perez S.A.C.* (Tesis para obtener el grado de magister en finanzas corporativas y riesgo financiero) Pontifica Universidad Católica del Perú.
- Montoya. M. (2013) propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la situación económica financiera de las MYPES de comerciantes del mercado la Hermelinda. Universidad nacional de Trujillo.
- Marroquín. E. (2012) Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa espelette CIA.LTDA. Universidad de Ecuador.
- Mascareñas, C. (2013). Financiamiento y sus riesgos.
- Moya, A. (2013). Planificación Económica Financiero. Lima.

- Olin (2014) "La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión".(Tesis de grado). Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Contaduría y Administración, Querétaro, México.
- Pérez, J. (2015). La gestión financiera de la empresa. Madrid: ESIC editorial.
- Población, F. (2013). La gestión del riesgo en empresas industriales. Madrid: Delta Publicaciones.
- Philips, J. (2012). Valor en riesgo. México D.F: Limusa.
- Partal, A. y Gómez, P (2011). Gestión de riesgos financieros en la banca internacional. Madrid: Pirámide.
- Ponce. K. (2014) implementación de un sistema de control interno en la Gestión Financiera de las Mypes de servicios turísticos en la ciudad de Huánuco. Universidad de Huánuco.
- Portillo, M., Sarto, J. y Ferruz, L. (2015). Dirección financiera del riesgo de interés. (3ª ed.). Madrid.
- Ritzman, L. (2013). Administración de operaciones estrategia y análisis. Santander: Universidad de Cantabria.
- Ribbeck, R (2014). "Análisis e interpretación de estados financieros herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013. (Tesis de grado). Universidad San Martin de Porres, Facultad de Ciencias contables económicas y Financieras.
- Revista virtual Caballero Bustamante (Junio, 2013). Forwards como medida para evitar pérdidas de tipo de cambio. Lima, Perú.
- Reguant, M., y Martínez-Olmo, F. (2014). Operacionalización de conceptos/variables. Barcelona: Dipòsit Digital de la UB.
- Ricra, M. (2013). Alternativa de financiamiento: Factoring. Actualidad Empresarial, Nº 276 Primera Quincena de abril 2013.
- Robbins Stephen & Mary Coulter (2013) Administración. México. Pearson Educación

- Rodés, A. (2014). Gestión económica y financiera de la empresa. (1° ed.). Madrid: Editorial Ediciones Paraninfo S.A.
- Sánchez, A. (2015). Jefe del INEI: Organización empresarial.
- Sánchez, J (2014). Tesis titulada: Análisis e interpretación de los estados financieros para determinar los riesgos financieros en la Cooperativa de ahorro y crédito Muschuc Runa Ltda. (Tesis para obtener el título de ingeniera en Contabilidad y Auditoría) Universidad Técnica de Cotopaxi Ecuador
- Salas, B. (2017). Tesis titulada: Gestión administrativa y control interno en el programa de desarrollo productivo agrario rural agro rural, 2016. Tesis para obtener el título profesional contador público. Universidad César Vallejo. Trujillo Perú.
- Sereno (2017). Tesis titulada: Gestión empresarial y su relación con el riesgo financiero percibido en las PYMES de la región citrícola y la zona metropolitana de monterrey. Tesis para obtener el grado de magister en economía con mención en finanzas y proyectos corporativos. Universidad de Montemorelos México.
- Tapia, N (2011). Indicadores y Planificación estratégica, recuperado de: http://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/sadaf/xxxi_j ornadas/xxxi-j-tapia-indicadores.pdf
- Torres, Z (2014). Planeación y control. San Juan Tlihuaca: Patria.
- http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2010/12/03/las-clases-decontratos-de-construccion-y-su-afectacion-al-igv/
- Uribe, F. (2015). Metodología de la investigación: El proceso y sus técnicas. México: Lumisa.
- Verbano, Chiara, & Venturini, Karen. (2013). Managing Risks in SMEs: A Literature Review and Research Agenda. Journal of technology management & innovation, 8 (3), 186-197
- Quiqui (2016), en su tesis cuyo título fue: Gestión financiera y cuentas por cobrar de las empresas metales industriales Copper, distrito de Ate, año 2015. Tesis para obtener el título de contador público

ANEXOS

Anexo 1 Tabla de frecuencia la empresa elabora un presupuesto de caja que asegura el cumplimiento de sus obligaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	5	10,4	10,4	10,4
	A VECES	10	20,8	20,8	31,3
	CASI SIEMPRE	19	39,6	39,6	70,8
	SIEMPRE	14	29,2	29,2	100,0
	Total	48	100, 0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



La empresa elabora un presupuesto de caja que asegura el cumplimiento de sus obligaciones

Figura 8 La empresa elabora un presupuesto de caja que asegura el cumplimiento de sus obligaciones

Interpretación:

En el anexo 1 se observa que la empresa elabora un presupuesto de caja que asegura el cumplimiento de sus obligaciones es Siempre en un 14. Sin embargo, 19 que casi siempre, 10 han puesto a veces

Anexo 2 Tabla de frecuencia I a empresa elabora un buen presupuesto de inversión que atrae a nuevos clientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,3	8,3	8,3
	A VECES	18	37,5	37,5	45,8
	CASI SIEMPRE	8	16,7	16,7	62,5
	SIEMPRE	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100, 0	100,0	



La empresa elabora un buen presupuesto de inversión que atrae a nuevos clientes.

Figura 9 La empresa elabora un buen presupuesto de inversión que atrae a nuevos clientes.

Interpretación:

En el anexo 2 se observa que La empresa elabora un buen presupuesto de inversión que atrae a nuevos clientes es Siempre en un 18. Sin embargo, 8 que casi siempre, 18 han puesto A veces.

Anexo 3 Tabla de frecuencia la planificación financiera analiza las alternativas de inversión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	11	22,9	22,9	22,9
	CASI NUNCA	4	8,3	8,3	31,3
	A VECES	13	27,1	27,1	58,3
	CASI SIEMPRE	20	41,7	41,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La planificación financiera analiza las alternativas de inversión.

20
15
10
NUNCA
CASI NUNCA
A VECES
CASI SIEMPRE

La planificación financiera analiza las alternativas de inversión.

Figura 10 La planificación financiera analiza las alternativas de inversión.

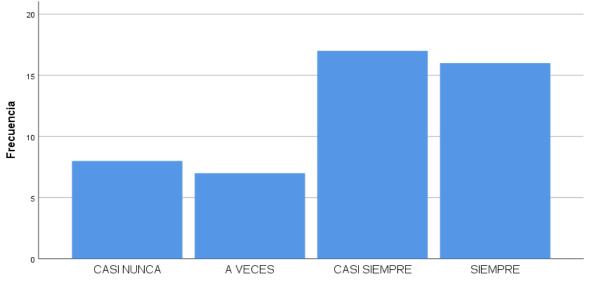
Interpretación:

En el anexo 3 se observa que La planificación financiera analiza las alternativas de inversión es Siempre en un 20. Sin embargo, 13 que casi siempre, 4 han puesto A veces.

Anexo 4 Tabla de frecuencia la empresa proyecta un presupuesto de caja positivo para tener información de los ingresos y egresos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	8	16,7	16,7	16,7
	A VECES	7	14,6	14,6	31,3
	CASI SIEMPRE	17	35,4	35,4	66,7
	SIEMPRE	16	33,3	33,3	100,0
	Total	48	100,	100,0	





La empresa proyecta un presupuesto de caja positivo para tener información de los ingresos y egresos.

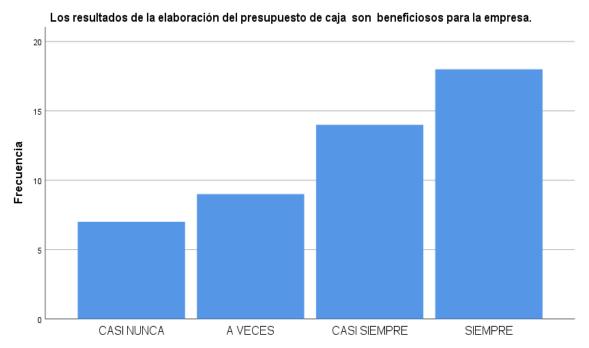
Figura 11 La empresa proyecta un presupuesto de caja positivo para tener información de los ingresos y egresos.

Interpretación:

En el anexo 4 se observa la empresa proyecta un presupuesto de caja positivo para tener información de los ingresos y egresos es Siempre en un 16. Sin embargo, 17 que casi siempre, 7 han puesto A veces.

Anexo 5 Tabla de frecuencia los resultados de la elaboración del presupuesto de caja son beneficiosos para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	7	14,6	14,6	14,6
	A VECES	9	18,8	18,8	33,3
	CASI SIEMPRE	14	29,2	29,2	62,5
	SIEMPRE	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,	100,0	



Los resultados de la elaboración del presupuesto de caja son beneficiosos para la empresa.

Figura 12 Los resultados de la elaboración del presupuesto de caja son beneficiosos para la empresa.

Interpretación:

En el anexo 5 se observa Los resultados de la elaboración del presupuesto de caja son beneficiosos para la empresa es Siempre en un 18. Sin embargo, 14 que casi siempre, 9 han puesto A veces.

Anexo 6 Tabla de frecuencia la empresa planifica una presupuesto de caja semanalmente para evitar ´posibles riesgos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	10,4	10,4	10,4
	CASI NUNCA	8	16,7	16,7	27,1
	A VECES	7	14,6	14,6	41,7
	CASI SIEMPRE	13	27,1	27,1	68,8
	SIEMPRE	15	31,3	31,3	100,0
	Total	48	100,	100,0	

La empresa planifica una presupuesto de caja semanalmente para evitar 'posibles riesgos.

15

NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE

La empresa planifica una presupuesto de caja semanalmente para evitar ´posibles riesgos.

Figura 13 la empresa planifica una presupuesto de caja semanalmente para evitar posibles riesgos.

Interpretación:

En el anexo 6 se observa La empresa planifica un presupuesto de caja semanalmente para evitar posibles riesgos es Siempre en un 15. Sin embargo, 13 que casi siempre, 7 han puesto A veces

Anexo 7 Tabla de frecuencia la empresa obtiene inversiones rentables gracias al presupuesto que realiza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	17	35,4	35,4	35,4
	A VECES	12	25,0	25,0	60,4
	CASI SIEMPRE	10	20,8	20,8	81,3
	SIEMPRE	9	18,8	18,8	100,0
	Total	48	100,	100,0	

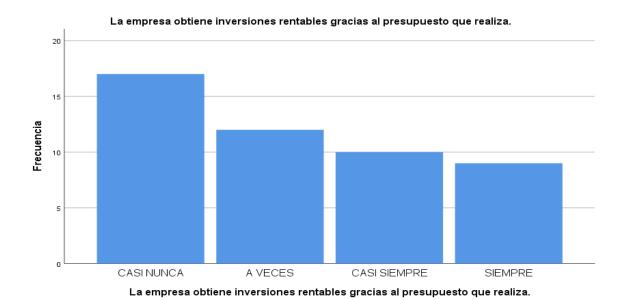


Figura 14 la empresa obtiene inversiones rentables gracias al presupuesto que realiza.

Interpretación:

En el anexo 7 se observa La empresa obtiene inversiones rentables gracias al presupuesto que realiza es Siempre en un 9. Sin embargo, 10 que casi siempre, 12 han puesto A veces.

Anexo 8 Tabla de frecuencia la empresa gestiona el financiamiento adquirido para nuevos proyectos

		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,2	4,2	4,2
	CASI NUNCA	16	33,3	33,3	37,5
	A VECES	11	22,9	22,9	60,4
	CASI SIEMPRE	19	39,6	39,6	100,0
	Total	48	100,	100,0	

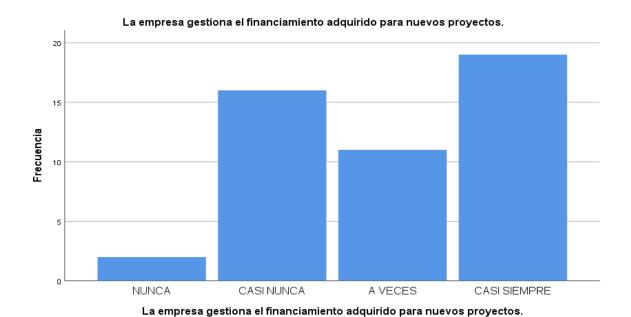
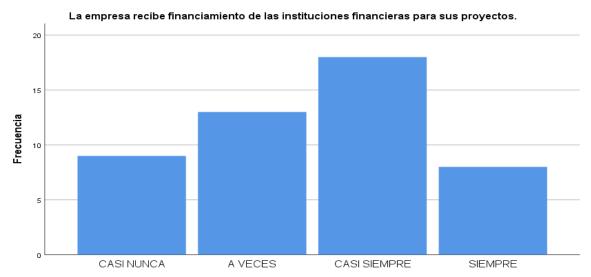


Figura 15 la empresa gestiona el financiamiento adquirido para nuevos proyectos Interpretación:

En el anexo 8 se observa La empresa gestiona el financiamiento adquirido para nuevos proyectos es Siempre en un 19. Sin embargo, 11 que casi siempre, 16 han puesto A veces.

Anexo 9 Tabla de frecuencia la empresa recibe financiamiento de las instituciones financieras para sus proyectos.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	CASI NUNCA	9	18,8	18,8	18,8
	A VECES	13	27,1	27,1	45,8
	CASI SIEMPRE	18	37,5	37,5	83,3
	SIEMPRE	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



La empresa recibe financiamiento de las instituciones financieras para sus proyectos.

Figura 16 la empresa recibe financiamiento de las instituciones financieras para sus proyectos.

Interpretación:

En el anexo 9 se observa La empresa recibe financiamiento de las instituciones financieras para sus proyectos es Siempre en un 8. Sin embargo, 18 que casi siempre, 13 han puesto A veces.

Anexo 10 Tabla de frecuencia la empresa requiere de un financiamiento para cumplir con los pedidos de sus clientes.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Nunca	9	22,5	22,5	22,5
	Casi nunca	12	30,0	30,0	52,5
	Algunas veces	4	10,0	10,0	62,5
	Casi siempre	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

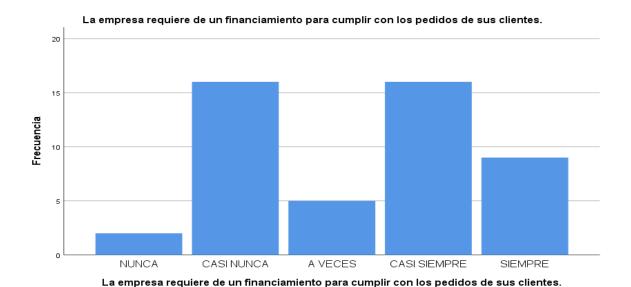


Figura 17 la empresa requiere de un financiamiento para cumplir con los pedidos de sus clientes.

Interpretación:

En el anexo 10 se observa que la empresa requiere de un financiamiento para cumplir con los pedidos de sus clientes es Siempre en un 9. Sin embargo, 16 que casi siempre, 5 han puesto A veces.

Anexo 11 Tabla de frecuencia la empresa consigue una buena gestión de sus recursos financieros y se adelanta a los riesgos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,1	2,1	2,1
	CASI NUNCA	20	41,7	41,7	43,8
	A VECES	11	22,9	22,9	66,7
	CASI SIEMPRE	8	16,7	16,7	83,3
	SIEMPRE	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,	100,0	

La empresa consigue una buena gestión de sus recursos financieros y se adelanta a los riesgos.

20

15

10

NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE

La empresa consigue una buena gestión de sus recursos financieros y se adelanta a los riesgos.

Figura 18 la empresa consigue una buena gestión de sus recursos financieros y se adelanta a los riesgos

Interpretación:

En el anexo 11 se observa que se observa la empresa consigue una buena gestión de sus recursos financieros y se adelanta a los riesgos es Siempre en un 8. Sin embargo, 8 que casi siempre, 11 han puesto A veces

Anexo 12 Tabla de frecuencia la gestión financiera se interesa en la adquisición de nuevos recursos financieros

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,2	4,2	4,2
	CASI NUNCA	25	52,1	52,1	56,3
	A VECES	10	20,8	20,8	77,1
	CASI SIEMPRE	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,	100,0	

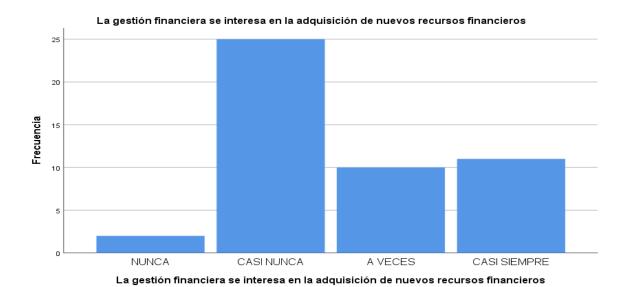


Figura 19 la gestión financiera se interesa en la adquisición de nuevos recursos financieros

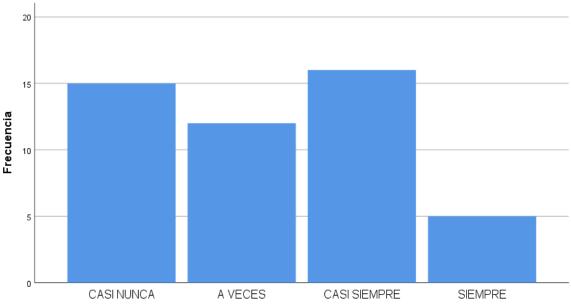
Interpretación:

En el anexo 12 se observa La gestión financiera se interesa en la adquisición de nuevos recursos financieros es Siempre en un 11. Sin embargo, 10 que casi siempre, 25 han puesto A veces.

Anexo 13 Tabla de frecuencia se planifica la transformación de los recursos financieros de la empresa para obtener más efectivo.

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	15	31,3	31,3	31,3
	A VECES	12	25,0	25,0	56,3
	CASI SIEMPRE	16	33,3	33,3	89,6
	SIEMPRE	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,	100,0	

Se planifica la transformación de los recursos financieros de la empresa para obtener más efectivo.



Se planifica la transformación de los recursos financieros de la empresa para obtener más efectivo.

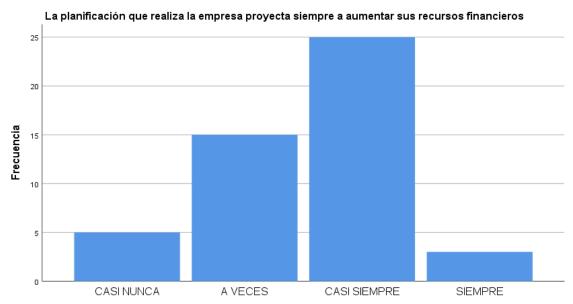
Figura 20 se planifica la transformación de los recursos financieros de la empresa para obtener más efectivo

Interpretación:

En el anexo 13 se observa Se planifica la transformación de los recursos financieros de la empresa para obtener más efectivo es Siempre en un 5. Sin embargo, 16 que casi siempre, 12 han puesto A veces.

Anexo 14 Tabla de frecuencia la planificación que realiza la empresa proyecta siempre a aumentar sus recursos financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	5	10,4	10,4	10,4
	A VECES	15	31,3	31,3	41,7
	CASI SIEMPRE	25	52,1	52,1	93,8
	SIEMPRE	3	6,3	6,3	100,0
	Total	48	100,	100,0	



La planificación que realiza la empresa proyecta siempre a aumentar sus recursos financieros

Figura 21 la planificación que realiza la empresa proyecta siempre a aumentar sus recursos financieros

Interpretación:

En el anexo 14 se observa que la planificación que realiza la empresa proyecta siempre a aumentar sus recursos financieros es Siempre en un 3. Sin embargo, 25 que casi siempre, 15 han puesto a veces.

Anexo 15 Tabla de frecuencia la empresa toma buenas decisiones económicas para realizar

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,2	4,2	4,2
	CASI NUNCA	7	14,6	14,6	18,8
	A VECES	8	16,7	16,7	35,4
	CASI SIEMPRE	28	58,3	58,3	93,8
	SIEMPRE	3	6,3	6,3	100,0
	Total	48	100,	100,0	



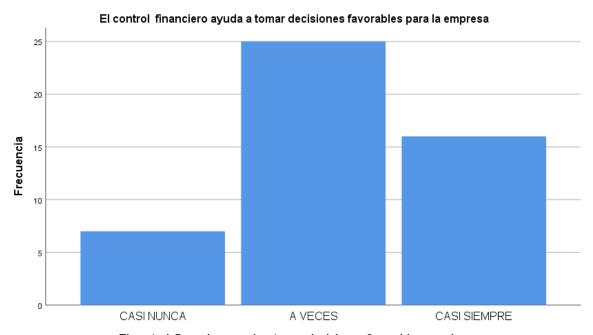
Figura 22 La empresa toma buenas decisiones económicas para realizar

Interpretación:

En el anexo 15 se observa que la empresa toma buenas decisiones económicas para realizar es Siempre en un 3. Sin embargo, 28 que casi siempre, 8 han puesto A veces.

Anexo 16 Tabla de frecuencia el control financiero ayuda a tomar decisiones favorables para la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	7	14,6	14,6	14,6
	A VECES	25	52,1	52,1	66,7
	CASI SIEMPRE	16	33,3	33,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



El control financiero ayuda a tomar decisiones favorables para la empresa

Figura 23 el control financiero ayuda a tomar decisiones favorables para la empresa

Interpretación:

En el anexo 16 se observa que, el control financiero ayuda a tomar decisiones favorables para la empresa es Casi Siempre en un 16, 25 han puesto A veces.

Anexo 17 Tabla de frecuencia la toma decisiones es difícil para la gestión de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	VCASI NUNCA	18	37,5	37,5	37,5
álido	A VECES	17	35,4	35,4	72,9
	CASI SIEMPRE	5	10,4	10,4	83,3
	SIEMPRE	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100, 0	100,0	

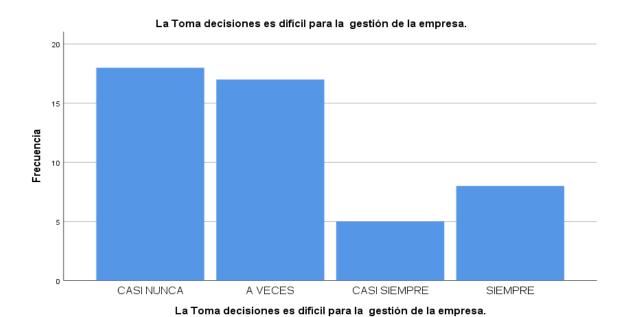


Figura 24 la toma decisiones es difícil para la gestión de la empresa.

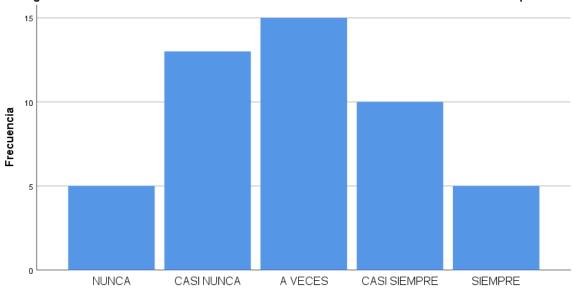
Interpretación:

En el anexo 17, se observa La planificación que realiza la empresa proyecta siempre a aumentar sus recursos financieros es Siempre en un 8. Sin embargo, 5 que casi siempre, 17 han puesto a veces.

Anexo 18 Tabla de frecuencia la gestión financiera analiza las decisiones económicas de las actividades financieras de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	10,4	10,4	10,4
	CASI NUNCA	13	27,1	27,1	37,5
	A VECES	15	31,3	31,3	68,8
	CASI SIEMPRE	10	20,8	20,8	89,6
	SIEMPRE	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,	100,0	

La gestión financiera analiza las decisiones económicas de las actividades financieras de la empresa.



La gestión financiera analiza las decisiones económicas de las actividades financieras de la empresa.

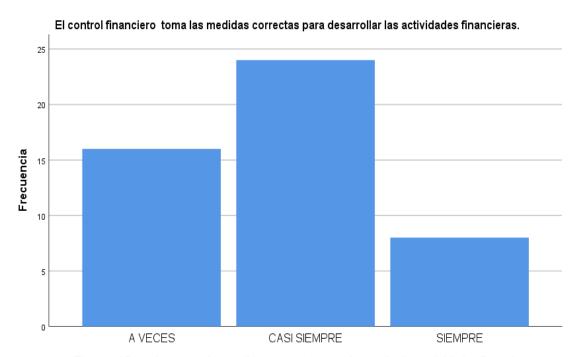
Figura 25 la gestión financiera analiza las decisiones económicas de las actividades financieras de la empresa.

Interpretación:

En el anexo 18 se observa que la gestión financiera analiza las decisiones económicas de las actividades financieras de la empresa es Siempre en un 5. Sin embargo, 10 que casi siempre, 15 han puesto a veces

Anexo 19 Tabla de frecuencia el control financiero toma las medidas correctas para desarrollar las actividades financieras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	16	33,3	33,3	33,3
	CASI SIEMPRE	24	50,0	50,0	83,3
	SIEMPRE	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



El control financiero toma las medidas correctas para desarrollar las actividades financieras.

Figura 26 el control financiero toma las medidas correctas para desarrollar las actividades financieras.

Interpretación:

En el anexo 19 se observa que el control financiero toma las medidas correctas para desarrollar las actividades financieras es Siempre en un 8. Sin embargo, 24 que casi siempre, 16 han puesto A veces.

Anexo 20 Tabla de frecuencia el control adecuado de las actividades financieras que realiza la empresa genera ingresos altos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	10	20,8	20,8	20,8
	A VECES	9	18,8	18,8	39,6
	CASI SIEMPRE	19	39,6	39,6	79,2
	SIEMPRE	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,	100,0	



El control adecuado de las actividades financieras que realiza la empresa genera ingresos altos.

Figura 27 el control adecuado de las actividades financieras que realiza la empresa genera ingresos altos

Interpretación:

En el anexo 20 se observa que, el control adecuado de las actividades financieras que realiza la empresa genera ingresos altos es Siempre en un 10. Sin embargo, 19 que casi siempre, 9 han puesto A veces.

Anexo 21 Tabla de frecuencia las pérdidas financieras son asociadas a los errores del personal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	7	11,7	14,6	14,6
	CASI NUNCA	6	10,0	12,5	27,1
	A VECES	7	11,7	14,6	41,7
	CASI SIEMPRE	10	16,7	20,8	62,5
	SIEMPRE	18	30,0	37,5	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		



Figura 28 Las pérdidas financieras son asociadas a los errores del personal.

Interpretación:

En el anexo 21 se observa Las pérdidas financieras son asociadas a los errores del personal es Siempre en un 18. Sin embargo, 10 que casi siempre, 7 han puesto a veces.

Anexo 22 Tabla de frecuencia las pérdidas por riesgos de personas son causadas la falta de adecuación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	10,0	12,5	12,5
	CASI NUNCA	17	28,3	35,4	47,9
	A VECES	15	25,0	31,3	79,2
	CASI SIEMPRE	6	10,0	12,5	91,7
	SIEMPRE	4	6,7	8,3	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	tal	60	100,0		

Fuente: SPSS versión 25

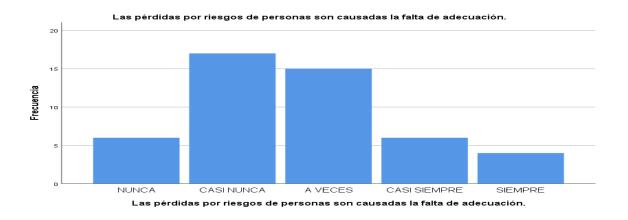


Figura 28 las pérdidas por riesgos de personas son causadas la falta de adecuación.

Interpretación:

En el anexo 22 se observa que las pérdidas por riesgos de personas son causadas la falta de adecuación es Siempre en un 4. Sin embargo, 6 que casi siempre, 15 han puesto a veces.

Anexo 23 Tabla de frecuencia Al personal se le capacita para la prevención de riesgos operativos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	20, 0	25,0	25,0
	CASI NUNCA	19	31,7	39,6	64,6
	A VECES	11	18,3	22,9	87,5
	CASI SIEMPRE	4	6,7	8,3	95,8
	SIEMPRE	2	3,3	4,2	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	tal	60	100,0		



Figura 29 Al personal se le capacita para la prevención de riesgos operativos.

En el anexo 23 se observa que, Al personal se le capacita para la prevención de riesgos operativos es Siempre en un 2. Sin embargo, 4 que casi siempre, 11 han puesto A veces.

Anexo 24 Tabla de frecuencia Mantiene la gestión financiera un plan para actuar frente a un riesgo de procesos internos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,7	2,1	2,1
	CASI NUNCA	2	3,3	4,2	6,3
	A VECES	4	6,7	8,3	14,6
	CASI SIEMPRE	24	40,0	50,0	64,6
	SIEMPRE	17	28,3	35,4	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
То	tal	60	100,0		

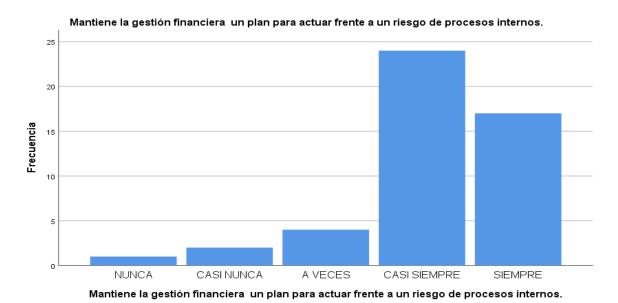
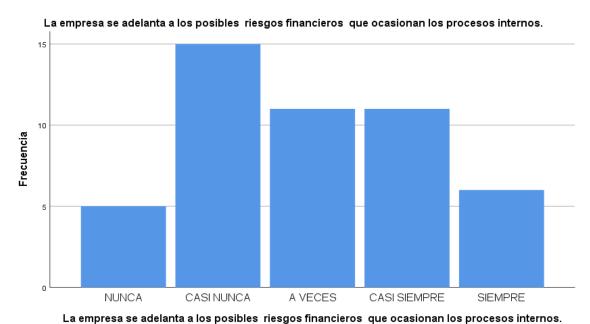


Figura 30 Mantiene la gestión financiera un plan para actuar frente a un riesgo de procesos internos.

En el anexo 24 se observa que, Mantiene la gestión financiera un plan para actuar frente a un riesgo de procesos internos es Siempre en un 17. Sin embargo, 4 que casi siempre, 24 han puesto A veces.

Anexo 25 Tabla de frecuencia La empresa se adelanta a los posibles riesgos financieros que ocasionan los procesos internos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	8,3	10,4	10,4
	CASI NUNCA	15	25,0	31,3	41,7
	A VECES	11	18,3	22,9	64,6
	CASI SIEMPRE	11	18,3	22,9	87,5
	SIEMPRE	6	10,0	12,5	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	al	60	100		



La empresa se adeianta a los posibles riesgos financieros, que ocasionan los procesos internos.

Figura 31 La empresa se adelanta a los posibles riesgos financieros que ocasionan los procesos internos.

Interpretación

En el anexo 25 se observa que, la empresa se adelanta a los posibles riesgos financieros que ocasionan los procesos internos es Siempre en un 6. Sin embargo, 11 que casi siempre, 11 han puesto A veces

Anexo 26 Tabla de frecuencia Existen pérdidas financieras por los riesgos operativos no atendidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,7	2,1	2,1
	CASI NUNCA	11	18,3	22,9	25,0
	A VECES	19	31,7	39,6	64,6
	CASI SIEMPRE	9	15,0	18,8	83,3
	SIEMPRE	8	13,3	16,7	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Total		60	100,0		

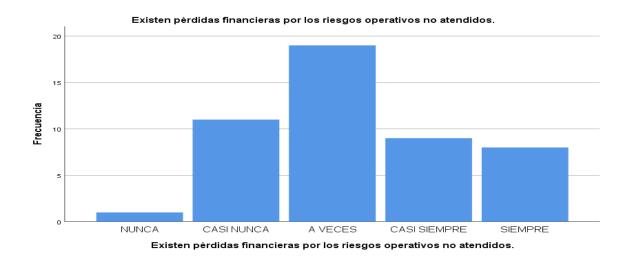
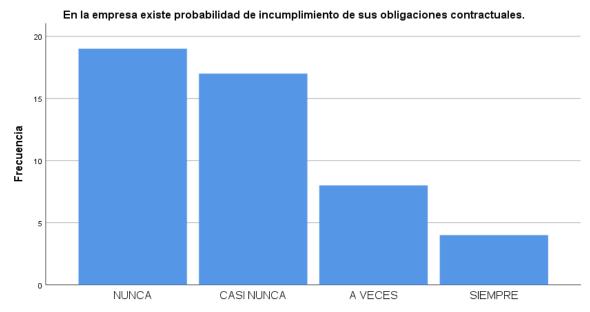


Figura 32 Existen pérdidas financieras por los riesgos operativos no atendidos

En el anexo 26 se observa que, respecto a la pregunta de los ítems mencionado, el 85,00 % presenta un nivel Nunca, el 15,00% presenta un nivel Casi nunca, en las empresas de productos de belleza de 2019

Anexo 27 Tabla de frecuencia En la empresa existe probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones contractuales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	19	31,7	39,6	39,6
	CASI NUNCA	17	28,3	35,4	75,0
	A VECES	8	13,3	16,7	91,7
	SIEMPRE	4	6,7	8,3	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Total		60	100,0		



En la empresa existe probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Figura 33 En la empresa existe probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Interpretación:

En el anexo 27 se observa que, En la empresa existe probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones contractuales es Siempre en un 4. Sin embargo, 8 que casi siempre, 17 han puesto A veces.

Anexo 28 Tabla de frecuencia En la empresa existe la probabilidad de incumplir con los pagos a largo plazo.

	5 1				
		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		а	е	válido	acumulado
Válido	NUNCA	12	20,0	25,0	25,0
	CASI NUNCA	29	48,3	60,4	85,4
	A VECES	3	5,0	6,3	91,7
	SIEMPRE	4	6,7	8,3	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Total		60	100,0		

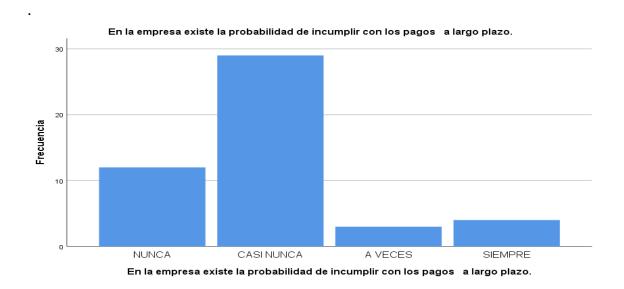


Figura 34 En la empresa existe la probabilidad de incumplir con los pagos a largo plazo.

En el anexo 28 se observa En la empresa existe la probabilidad de incumplir con los pagos a largo plazo es Siempre en un 4. Sin embargo, 3 que casi siempre, 29 han puesto A veces.

Anexo 29 Tabla de frecuencia la empresa tiene incumplimiento de pago por no llevar un registro adecuado.

	NUNCA	8	13,3	16,7	16,7
Válido	A VECES	10	16,7	20,8	37,5
	CASI SIEMPRE	14	23,3	29,2	66,7
	SIEMPRE	16	26,7	33,3	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
To	tal	60	100,0		

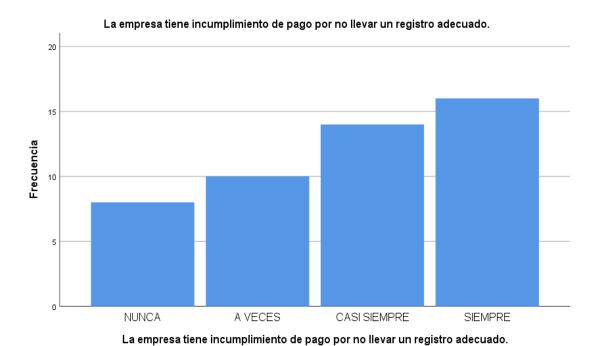


Figura 35 la empresa tiene incumplimiento de pago por no llevar un registro adecuado.

En el anexo 29 se observa La empresa tiene incumplimiento de pago por no llevar un registro adecuado es Siempre en un 16. Sin embargo, 14 que casi siempre, 10 han puesto A veces.

Anexo 30 Tabla de frecuencia la empresa tiene calificación crediticia baja por no pagar a tiempo sus deudas.

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	20,0	25,0	25,0
	CASI NUNCA	24	40,0	50,0	75,0
	A VECES	10	16,7	20,8	95,8
	SIEMPRE	2	3,3	4,2	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos Sistema		12	20,0		
Total		60	100,0		

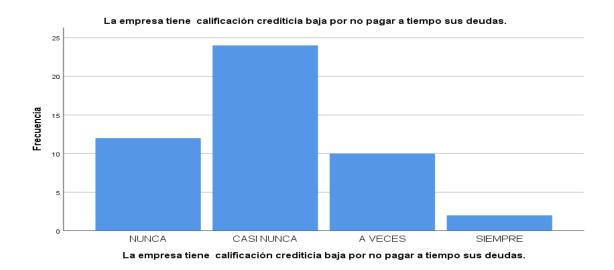


Figura 36 la empresa tiene calificación crediticia baja por no pagar a tiempo sus deudas.

En el anexo 30 se observa La empresa tiene calificación crediticia baja por no pagar a tiempo sus deudas es Siempre en un 2. Sin embargo, 10 que casi siempre, 24 han puesto A veces.

Anexo 31 Tabla de frecuencia La empresa pierde promociones de préstamos por contar con una calificación crediticia baja.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	10	16,7	20,8	20,8
	CASI NUNCA	27	45,0	56,3	77,1
	A VECES	9	15,0	18,8	95,8
	CASI SIEMPRE	2	3,3	4,2	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	al	60	100,0		

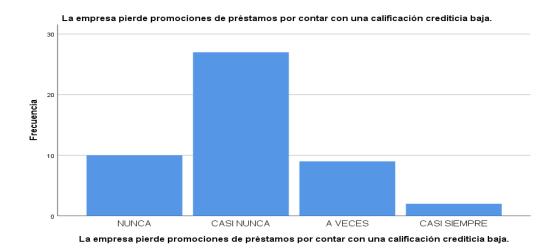


Figura 37 La empresa pierde promociones de préstamos por contar con una calificación crediticia baja.

En el anexo 31 se observa La empresa tiene calificación crediticia baja por no pagar a tiempo sus deudas es Siempre en un 2. Sin embargo, 10 que casi siempre, 24 han puesto A veces.

Anexo 32 Tabla de frecuencia La empresa está expuesta a pérdidas de financiación ocasionadas por la calificación crediticia.

		Frecuenci a	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	10,0	12,5	12,5
	CASI NUNCA	12	20,0	25,0	37,5
	A VECES	23	38,3	47,9	85,4
	CASI SIEMPRE	2	3,3	4,2	89,6
	SIEMPRE	5	8,3	10,4	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	al	60	100,0		

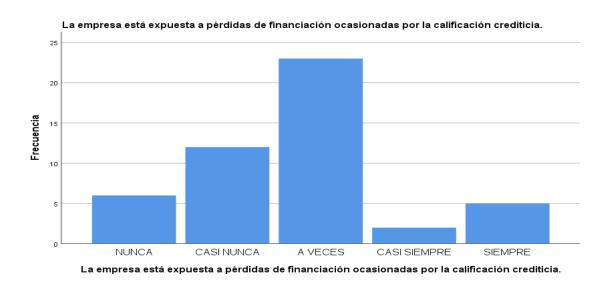


Figura 38 La empresa pierde promociones de préstamos por contar con una calificación crediticia baja.

En el anexo 32 se observa La empresa está expuesta a pérdidas de financiación ocasionadas por la calificación crediticia es Siempre en un 5. Sin embargo, 2 que casi siempre, 23 han puesto A veces.

Anexo 33 Tabla de frecuencia La empresa evidencia incapacidad de pago con terceros.

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	19	31,7	39,6	39,6
	CASI NUNCA	27	45,0	56,3	95,8
	A VECES	2	3,3	4,2	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Total		60	100,0		



Figura 39 La empresa evidencia incapacidad de pago con terceros.

En el anexo 33 se observa La empresa evidencia incapacidad de pago con terceros es A veces en un 2. Sin embargo, 27 que casi Nunca, 19 han puesto Nunca.

Anexo 34 Tabla de frecuencia La empresa evidencia incapacidad de pago a corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY MALO	8	13,3	16,7	16,7
	MALO	6	10,0	12,5	29,2
	REGULAR	8	13,3	16,7	45,8
	BUENO	21	35,0	43,8	89,6
	MUY BUENO	5	8,3	10,4	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
То	tal	60	100,0		

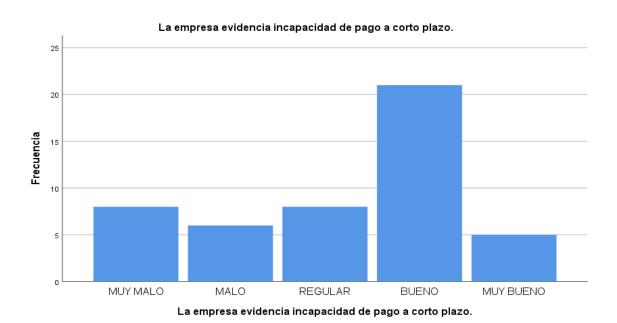


Figura 40 La empresa evidencia incapacidad de pago a corto plazo.

En el anexo 34 se observa se observa La empresa evidencia incapacidad de pago con terceros es A veces en un 8. Sin embargo, 6 que casi Nunca, 8 han puesto Nunca.

Anexo 35 Tabla de frecuencia La empresa evidencia incapacidad de pago para poder cumplir con sus deudas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	21	35,0	43,8	43,8
	CASI NUNCA	11	18,3	22,9	66,7
	A VECES	10	16,7	20,8	87,5
	CASI SIEMPRE	6	10,0	12,5	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	tal	60	100,0		

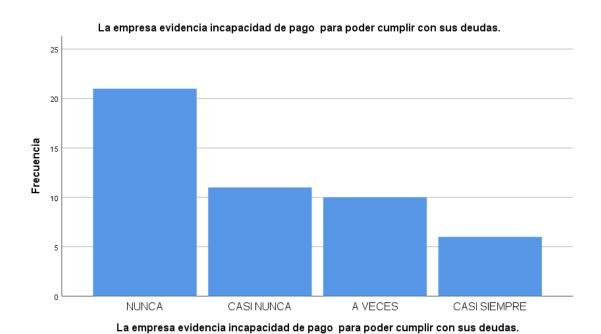


Figura 41 La empresa evidencia incapacidad de pago para poder cumplir con sus deudas.

En el anexo 35 se observa La empresa se ve afectada en los Mercados financieros por los posibles riesgos de liquidez es Siempre en un 1. Sin embargo, 4 que A veces, 15 han puesto casi nunca.

Anexo 36 Tabla de frecuencia En la empresa existe dificultad de ingreso a los mercados financieros

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	10	16,7	20,8	20,8
	CASI NUNCA	6	10,0	12,5	33,3
	A VECES	9	15,0	18,8	52,1
	CASI SIEMPRE	23	38,3	47,9	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tc	otal	60	100,0		

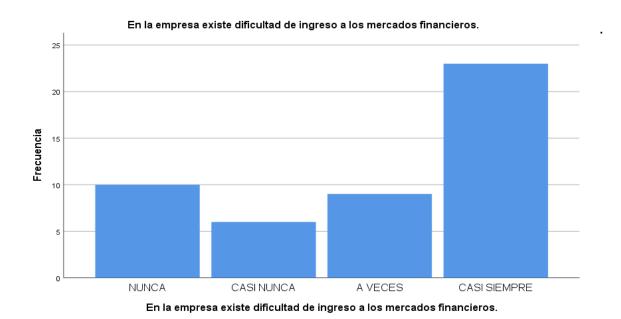


Figura 42 En la empresa existe dificultad de ingreso a los mercados financieros

En el anexo 36 se observa En la empresa existe dificultad de ingreso a los mercados financieros es casi Siempre en un 23. Sin embargo, 9 que A veces, 6 han puesto casi nunca.

Anexo 37 Tabla de frecuencia La empresa evidencia flujos de caja negativo por aumentar sus egresos.

adinoma.	odo ogrocoo.				
				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
			ĺ		
Válido	NUNCA	10	16,7	20,8	20,8
	CASI NUNCA	9	15,0	18,8	39,6
	A VECES	27	45,0	56,3	95,8
	CASI SIEMPRE	2	3,3	4,2	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	al	60	100,0		

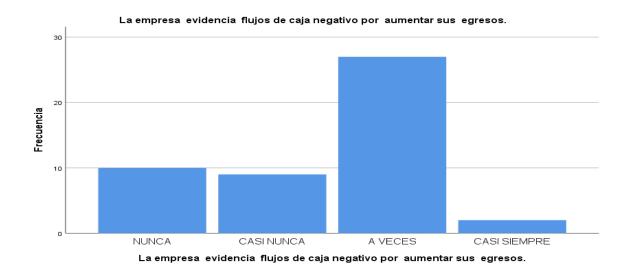


Figura 43 En la empresa existe dificultad de ingreso a los mercados financieros

En el anexo 37 se observa La empresa evidencia flujos de caja negativo por aumentar sus egresos. Casi Siempre en un 2. Sin embargo, 27 que A veces, 9 han puesto casi nunca.

Anexo 38 Tabla de frecuencia La empresa desconoce el estado de los ingresos y egresos por la fala del flujo de caja.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	10	16,7	20,8	20,8
	CASI NUNCA	18	30,0	37,5	58,3
	A VECES	15	25,0	31,3	89,6
	CASI SIEMPRE	4	6,7	8,3	97,9
	SIEMPRE	1	1,7	2,1	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
Tot	al	60	100,0		

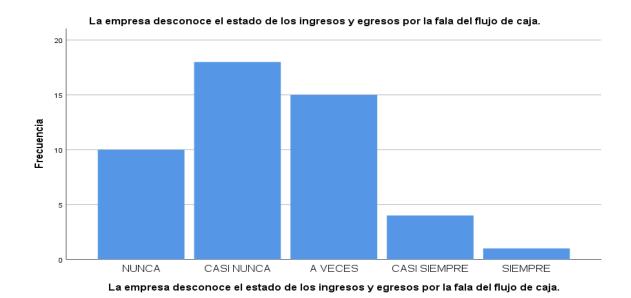


Figura 44 La empresa desconoce el estado de los ingresos y egresos por la fala del flujo de caja.

En el anexo 38 se observa La empresa desconoce el estado de los ingresos y egresos por la fala del flujo de caja es Casi Siempre en un 4. Sin embargo, 15 que A veces, 18 han puesto casi nunca.

Anexo 39 Tabla de frecuencia La empresa evidencia flujo de caja negativo dificultando el cumplimiento de sus obligaciones

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	3,3	4,2	4,2
	A VECES	4	6,7	8,3	12,5
	CASI SIEMPRE	8	13,3	16,7	29,2
	SIEMPRE	34	56,7	70,8	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	20,0		
To	otal	60	100,0		

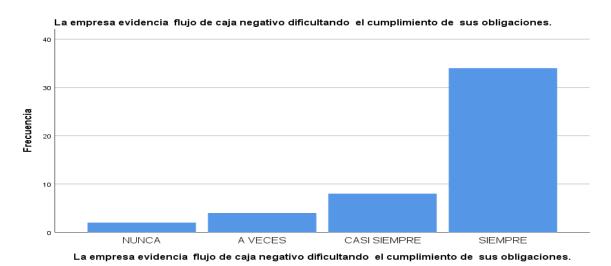


Figura 45 La empresa evidencia flujo de caja negativo dificultando el cumplimiento de sus obligaciones

En el anexo 39 se observa La empresa evidencia flujo de caja negativo dificultando el cumplimiento de sus obligaciones es Casi Siempre en un 8. Sin embargo, 4 que A veces, 2 han puesto casi nunca.

Anexo 40 Matriz de operacionalización de variables

"Gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019"

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL			Tipo de estudio: Básica.
Cuál es el nivel de relación entre gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019?.	de relación entre gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas	Existe relación entre gestión financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019.	GESTION FINANCIERA	D1: PLANIFICACION FINANCIERA Presupuesto de caja, presupuesto de inversión y financiamiento D2:CONTROL FINANCIERO Gasto, nivel de endeudamiento y la capacidad de pago	Nivel de estudio: El nivel de estudio a realizar es correlacional. Diseño de estudio: El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables. Corte de estudio: El corte del estudio es

					transversal, porque se toma datos en un solo momento.
¿ Cuál es el nivel de relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019?. ¿ Cuál es el nivel de relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019?.	Determinar el nivel de relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019. Determinar el nivel de relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.	Existe relación entre la planificación financiera y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019 Existe relación entre el control financiero y riesgos financieros, en las empresas constructoras, Distrito Santiago de Surco, 2019.	RIESGOS FINANCIEROS	D1: RIESGOS DE MERCADO Tipo de cambio, tasa de interés. D2: RIESGO DE CREDITO Probabilidad de incumplimiento y capacidad de pago D3: RIESGO DE LIQUIDEZ Cumplimiento de obligaciones, acceso al mercado financiero y flujo de caja	Población y muestra: La población es de 48 empresas constructoras del distrito de Santiago de Surco y la muestra por criterio lo que es equivalente a la población, por lo tanto, la muestra está conformada por 48reo: Se utilizará el muestro no probabilístico. Técnicas e instrumentos: Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.

Anexo 41 Cuestionario

GESTION FINANCIERA Y RIESGOS FINANCIEROS

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

Estimados contadores, la presente encuesta busca recoger información respecto al nivel de efectividad de la gestión financiera y el nivel de riesgos financieros a los que se enfrentan las empresas constructoras desde su percepción. **INSTRUCCIONES:**

Elija y marque la respuesta que mejor exprese su satisfacción o percepción.

OPCIONES DE RESPUESTA:

 S
 =
 Siempre

 CS
 =
 Casi Siempre

 AV
 =
 Algunas Veces

 CN
 =
 Casi Nunca

 N
 =
 Nunca

Gracias por completar el cuestionario.

	Gracias por completar el cuestionario.								
Νº	PREGUNTAS	N	CN	ΑV	CS	S			
1.	La empresa elabora un presupuesto de caja que asegura el cumplimiento de sus obligaciones	Ν	CN	ΑV	CS	S			
2.	La empresa elabora un buen presupuesto de inversión que atrae a nuevos clientes.	N	CN	ΑV	CS	S			
3.	La planificación financiera analiza las alternativas de inversión que tiene la empresa.	Ν	CN	A۷	CS	S			
4.	La empresa proyecta un presupuesto de caja positivo para tener información de los ingresos y	N	CN	ΑV	CS	S			
	egresos salientes.					i			
5.	Los resultados de la elaboración del presupuesto de caja son beneficiosos para la empresa.	N	CN	ΑV	CS	S			
6.	La empresa planifica un presupuesto de caja semanalmente para evitar 'posibles riesgos.	N	CN	ΑV	CS	S			
7.	La empresa obtiene inversiones rentables gracias al presupuesto que realiza.	N	CN	ΑV	CS	S			
8.	La empresa gestiona el financiamiento adquirido para nuevos proyectos.	N	CN	ΑV	CS	S			
9.	La empresa recibe financiamiento de las instituciones financieras para sus proyectos.	N	CN	ΑV	CS	S			
10.	La empresa requiere de un financiamiento para cumplir con los pedidos de sus clientes.	N	CN	ΑV	CS	S			
11.	La empresa realiza control de gastos para lograr mayores beneficios reduciendo gastos	N	CN	AV	CS	S			
	innecesarios.		0.1						
12.	La empresa lleva un control del total de sus gastos para hacer un análisis rápido de sus ingresos.	N	CN	ΑV	CS	S			
13.	La empresa realiza un control de gastos para saber cuánto dinero tiene disponible.	N	CN	ΑV	CS	S			
14.	La adquisición de nuevos financiamientos de la empresa aumenta el nivel de endeudamiento.	Ν	CN	ΑV	CS	S			
15.	La empresa cuenta con suficiente liquidez para afrontar su nivel de endeudamiento.	N	CN	AV	CS	S			
16.	La empresa lleva un control absoluto de su nivel de endeudamiento.	N	CN	ΑV	CS	S			
17	La empresa mantiene un nivel de endeudamiento adecuado.	N	CN	ΑV	CS	S			
18.	La empresa gestiona sus ingresos para contar con capacidad de pago y cumplir con sus	N	CN	ΑV	CS	S			
	obligaciones.								
19.	La empresa lleva un control periódicamente de su capacidad de pago	N	CN	ΑV	CS	S			
20.	Conoce la empresa su capacidad de pago para evitar riesgos financieros.	N	CN	ΑV	CS	S			
21.	Los préstamos obtenidos se ven afectados por el tipo de interés.	N	CN	ΑV	CS	S			
22.	La variación de la tasa de interés en nuevas inversiones es un riesgo para la empresa.	N	CN	ΑV	CS	S			
23.	En la empresa las compras de bienes y servicios se ven afectadas por sus variaciones en los	N	CN	ΑV	CS	S			
	precios.					i			
24.	La empresa cuenta con elevado precios de compra para los proyectos.	N	CN	ΑV	CS	S			
25.	La empresa realiza la mayoría de sus contratos o compras en moneda extranjera.	N	CN	ΑV	CS	S			
26.	El tipo de cambio afecta significativamente a los préstamos en moneda extranjera o divisa.	N	CN	ΑV	CS	S			
27.	En la empresa existe probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones contractuales.	N	CN	ΑV	CS	S			
28.	En la empresa existe la probabilidad de incumplir con los pagos a largo plazo.	N	CN	ΑV	CS	S			
29.	La empresa tiene incumplimiento de pago por no llevar un registro adecuado.	N	CN	ΑV	CS	S			
30.	La empresa tiene calificación crediticia baja por no pagar a tiempo sus deudas.	N	CN	ΑV	CS	S			
31.	La empresa pierde promociones de préstamos por contar con una calificación crediticia baja.	N	CN	AV	CS	S			
32.	La empresa está expuesta a pérdidas de financiación ocasionadas por la calificación crediticia.	N	CN	AV	CS	S			
33.	La empresa evidencia incapacidad de pago con terceros.	N	CN	AV	CS	S			
34.	La empresa evidencia incapacidad de pago a corto plazo.	N	CN	AV	CS	S			
35.	La empresa evidencia incapacidad de pago para poder cumplir con sus deudas.	N	CN	AV	CS	S			
36.	La empresa se ve afectada en los Mercados financieros por los posibles riesgos de liquidez.	N	CN	AV	CS	S			
37.	En la empresa existe dificultad de ingreso a los mercados financieros.	N	CN	AV	CS	S			
38.	La empresa evidencia flujos de caja negativo por aumentar sus egresos.	N	CN	AV	CS	S			
39	La empresa evidencia higios de caja riegativo por admentar sus egresos. La empresa desconoce el estado de los ingresos y egresos por la falta del flujo de caja.	N	CN	AV	CS	S			
40.	La empresa evidencia flujo de caja negativo dificultando el cumplimiento de sus	N	CN	AV	CS	S			
-70.	obligaciones.	14		Αv	55				

Anexo 42 Calificación y puntuación del cuestionario

Escala de liker	Puntuación			
Siempre	S	5		
Casi siempre	CS	4		
Algunas veces	AV	3		
Casi nunca	CN	2		
Nunca	N	1		

Anexo 43 Juicio de expertos – V de Ayken

Grado académico	Apellidos y nombres	Apreciación
Magister	Aguilar Culquicondor Juan	Aplicable
Magister	Ponce Cáceda Juan Manuel	Aplicable
Magister	Gonzales Matos Marcelo Dant	e Aplicable

Anexo 44 Validez del contenido por V de Aiken

N° ITEMS		J1	J2	J3	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 2	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 3	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 4	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	3	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 5	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido

	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 6	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 7	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 8	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 9	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 10	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 11	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 12	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 13	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 14	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 15	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 16	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 17	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 18	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 19	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 20	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
							*	

	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 21	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 22	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 23	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 24	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 25	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 26	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
ITEM 27	Relevancia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido
	Claridad	4	4	4	4	0,00	1,00	Valido

Anexo 45 Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad podemos decir que es un procedimiento de medición o de una escala es su capacidad para dar resultados iguales al ser aplicadas, en condiciones iguales.

Gómez (2016) indicó que La confiabilidad se obtiene realizando "pruebas piloto".

Por lo anterior, la confiabilidad es una medición del instrumento de recolección de datos a su vez es la capacidad de un ítem paradesarrollar sus funciones, es decir que el ítem nos dará la confiabilidad en el momento que nosotros queramos.

En el presente estudio se hayo de confiabilidad de las variables "Gestión financiera y riesgos financieros, las preguntas realizadas a 48 empresa constructoras, Distrito de Santiago de Surco, 2019.

A través del coeficiente de Alfa de Cronbach, lo cual se utilizó el programa estadístico SPSS V.25 y se determinó en base a una escala de valores de confiabilidad.

No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0,5 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,9 a 1

Confiabilidad de ambas variables

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	40

Fuente: Base de datos, SPSS V.25.

Después de aplicar la encuesta sobre gestión financiera y riesgos financieros a 48 Empresas Constructoras en el distrito de Santiago de Surco, se obtuvo como resultado un valor de 0, 819 tiene fuerte confiabilidad.

Confiabilidad de la variable gestión financiera

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	20

Fuente: Base de datos, SPSS V. 25.

Después de aplicar la encuesta sobre Gestión Financiero a 48 Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, se obtuvo como resultado un valor de 0, 881, demostrando que tiene fuerte confiabilidad

Confiabilidad de la variable riesgos financieros

Estadísticas de fiabilidad

N do alamentos
N de elementos
20

Fuente: Base de datos, SPSS V. 25.

Después de aplicar la encuesta sobre Riesgo Financieros a 48 Empresas Constructoras, distrito de Santiago de Surco, se obtuvo como resultado un valor de 0, 874, demostrando que tiene fuerte confiabilidad.

Anexo 46 Confiabilidad del instrumento

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Opinión de aplicabilidad: Aplicable []	Aplicable después de corregir [] No aplicable []	DNI 08711426
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: .		DNI
Frances		
Especialidad del validador:	T	
	21	de del 2017.
¹Pertinencia: El flem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El flem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo		1 1-
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del flem, es conciso, exacto y directo		ut
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando ios ítems planteados son suficientes para medir la dimensión	Finna d	el Experto Informante.
		Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO No aplicable [] Aplicable después de corregir [] Aplicable [Opinión de aplicabilidad: Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg Especialidad del validador:.... 1Pertinencia: El item corresponde al concepto teórico formulado. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados Firma del Experto Informante. son suficientes para medir la dimensión Especialidad

Anexo 47 Solicitud a la Municipalidad



Municipalidad de Santiago de Surco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

CARTA Nº 2 1 9 4 -2019-SG-MSS

Santiago de Surco, 2 1 JUN. 2019

Señorita

DIANA INES CIRINEO ROSALES Jr. Piedra Bigua Mz. K - Lote 24 - La Huayrona

San Juan de Lurigancho.-

Ref.: EX Nº 114119-2019 (12.06.2019)

De nuestra consideración:

Es grato expresar el saludo de nuestra institución y en atención a su documento de la referencia, comunicarle que la Gerencia de Desarrollo Económico nos remite copia simple de la relación de empresas constructoras que existen en Santiago de Surco, conforme a lo solicitado, en un total de dos (02) folios, los que ponemos a su disposición.

A efecto de recabar esta información, deberá abonar el derecho de reproducción establecido en el TUPA, que es S/.0.10 por hoja, lo que en total asciende a S/. 0.20. Sírvase efectuar el pago en cualquier caja de la Municipalidad con el código de Orden de Atención Nº 437333, y entregar una copia del comprobante de pago en la Oficina de Secretaria General.//

Cabe señalar que la información se encontrará a su disposición durante 30 días calendario, vencido este plazo se procederá a archivar el procedimiento, según lo dispuesto por el artículo 13º del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública aprobado por D.S. Nº 072-2003-PCM.

Con lo antes expuesto, se da por concluida la atención de su solicitud.

unicipalidad de Santiago de Surco

Lity Rexana Medina