



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Saldo a favor del exportador y su influencia en la situación financiera de
las empresas exportadoras en el distrito de Puente Piedra, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Moreno Moreno, Zaida Yesenia (ORCID: 0000-0001-9548-1828)

ASESOR:

Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro (ORCID: 0000-0003-4168-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi madre Rocio Moreno Soto por su apoyo incondicional y motivación que me daba día a día en este cinco largos años y mi padre Miguel Moreno Vega por haberme forjado buenos valores y su apoyo moral de igual manera para mi abuelo Ceferino Moreno Bustos, ellos han sido mi principal impulso para alcanzar mis objetivos en el desarrollo de este proyecto universitario.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a dios por guiarme en todo momento para seguir adelante y poder cumplir con mis metas que me propuse, también mis padres, porque fueron mi principal fuente de apoyo moral y económico a lo largo de este proceso, a mis familiares porque de una u otra manera me daban ánimos para no quedarme a inicio ni mitad de mis estudios y que sin ellos no hubiera podido cumplir mis objetivos.

De igual manera agradezco a los profesores de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo que me brindaron su apoyo y fueron parte de mi formación, en especial a mi asesor el Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman, quien me dedicó su tiempo de enseñanza y aprendizaje con sus pautas y conocimientos únicas para poder obtener mi título profesional.

Índice

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Operacionalización, Variables	23
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	25
2.5. Métodos y procesamiento de análisis de datos	27
2.6. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS	38
ANEXOS	40

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar como el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. El alcance del proyecto reside en la falta de orientación, información o asesoría necesaria que deben tener los trabajadores de las empresas para realizar las operaciones, los tramites y las solicitudes según requisitos necesarios y legales. Por ello las empresas acceden a enviar información incoherente obteniendo resultados negativos, así mismo uno de los problemas que afecta a la devolución son las cobranzas coactivas por pago de impuestos por fechas vencidas que tienen las empresas. La devolución del saldo a favor materia del beneficio del exportador favorecen de manera positiva, ya que esto genera ingresos que puedan cubrir necesidades ante cualquier contingencia económica que pueda suscitarse en las empresas, la falta de orientación, información en las empresas son muy frecuentes debido a la mala organización por parte de la ente auditora, en este caso SUNAT, quien se encarga de supervisar las solicitudes por devolución del saldo a favor del exportador, por ello es necesario conocer las consecuencias que pueden traer la mala presentación de los documentos sustentables de exportación. El tipo de estudio a realizarse es de tipo básica y de nivel descriptivo, el diseño es no experimental y de enfoque cuantitativo. Con una población de 50 empresas exportadoras, la muestra está compuesta por 25 trabajadores del área contable y finanzas. La técnica que se uso es la escueta y el instrumento de recolección de datos es el cuestionario, lo cual fue aplicado a las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicio de expertos además está respaldado por la prueba de Dos Mitades del Alpha de Crombach, la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba del Chi cuadrado. En el presente trabaja de investigación se concluye que el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Palabras claves: Saldo a favor, situación financiera, solicitud de devolución

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine how the balance in favor of the exporter influences the financial situation of the export companies of the Puente Piedra district, year 2018. The scope of the project resides in the lack of guidance, information or necessary advice that the workers of the companies must have to carry out the operations, the procedures and the requests according to necessary and legal requirements. For this reason, companies access to send incoherent information obtaining negative results, and one of the problems affecting the return is the coercive collections for payment of taxes for expired dates that companies have. The balance return in favor of the benefit of the exporter favors positively, since this generates income that can cover needs in case of any economic contingency that can arise in companies, lack of guidance, information in companies are very frequent due to poor organization by the Audit entity, in this case SUNAT, who is in charge of supervising the requests for refund of the balance in favor of the exporter. Therefore, it's necessary to know the consequences that the poor presentation of sustainable export documents can bring. The type of study to be carried out is of a basic and descriptive level, the design is non-experimental and with a quantitative approach. With a population of 50 exporting companies, the sample is composed of 25 workers in the accounting and finance area. For the validity of the instruments, the judgment criterion of experts was used and it's also supported by the Tow Halves test of the Crombach Alpha, the hypothesis was checked using the Chi-square test. In the present investigation work it's concluded that the balance in favor of the exporter influences the financial situation of the exporting companies of Puente Piedra district, year 2018.

Keywords: Credit balance, financial situation, refund request.

CAPÍTULO I – INTRODUCCIÓN

A nivel nacional las empresas exportadoras desconocen de los procesos, requisitos y entre algunas normativas que tiene la devolución del saldo a favor materia de beneficio por falta de información, orientación y capacitación donde la gran mayoría de empresas acceden o piden la devolución materia de beneficio del exportador sin antes tener la documentación necesaria, si bien es cierto en algunos casos suelen aprobarlas, pero por falta de información suelen ser rechazadas o denegadas. Otro de los grandes problemas por las que suelen pasar las empresas exportadoras es que suelen tener problemas de cobranzas coactivas de impuestos por declaraciones ya sea fuera de fecha o por pagar impuestos el cual afecta directamente el pedido de devolución.

En el distrito de puente piedra según estudios realizados años atrás se obtuvo como consecuencia que la gran parte de las empresas no toman medidas preventivas o si las adoptan no las aplican a su tiempo trayendo como consecuencia fiscalizaciones por falta de documentación, el cual consiste en que la empresa devuelva el dinero de la solicitud por devolución del saldo a favor del exportador si está a sido aprobada y desembolsada y se cumpla con una multa según normativas vigentes.

Así mismo la devolución del saldo a favor del exportador les favorece a las empresas de manera positiva ya que estos permiten generar ingresos adicionales a la empresa para mejorar la situación financiera, de ese modo se podrían realizar inversiones y pagar cualquier contingencia económica que se presente dentro de la empresa. Para Patricia (2019) menciona que “el saldo a favor del exportador (SFE) viene a ser el monto del IGV de las adquisidoras ya sean internas o importadas, el cual será deducidas del tributo a cargo del sujeto” para realizar la determinación de este saldo a favor deberá ser registrado los comprobantes de pago, guías de remisión, notas de credito y débito y las declaraciones de exportación e importación correctamente según requisitos formales en los libros de contabilidad. Así también Bure (2012) menciona que la “situación financiera viene a ser un sistema mediante el cual uno realiza proyecciones hacia el futuro ya sea la valuación de servicios que se rendirán o de los servicios que se recibirán, el cual ayudara en el crecimiento.

El presente trabajo pretende dar a conocer la relación que tiene el saldo a favor del exportador para mejorar la situación financiera de las empresas exportadoras a nivel de Puente Piedra.

Así mismo en relación con el presente trabajo de investigación, se encontró investigaciones nacionales e internacionales relacionadas al tema a tratar, los cuales son:

Soto (2018), exhibió su tesis: “Recuperación del saldo a favor materia de beneficio en la empresa exportadora AURIMENTAL EIRL de Juliaca, San Ramón, Puno para el año 2018” para elegir el grado de Contador Público de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte- Trujillo. Señala que el propósito general de su investigación es: “Describir el método para la Recuperación del Saldo a Favor Materia del Beneficio (SFMB), en la empresa exportadora Aurimental EIRL de Juliaca, San Ramón, Puno para el año 2018.

Concluye mencionando que: “el procedimiento del Saldo a Favor Materia del Beneficio de conformidad con la normativa legal vigente, en la investigación se ha descrito paso a paso con la finalidad de que Aurimental EIRL lo realice de manera adecuada generando aumentos en la economía de la compañía, así mismo se demuestra que como toda compañía Aurimental EIRL llevara a cabo todos los requisitos formales establecidos según normas legales con el objetivo de conseguir un resultado óptimo”.

Gómez (2016), presento la tesis “El mecanismo tributario del saldo a favor del exportador y su incidencia en la rentabilidad de las empresas agroindustriales, región la libertad, año 2015” para el Título Profesional de Contador Público de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Trujillo. Tuvo como finalidad Determinar cómo incide el mecanismo tributario del saldo a favor del exportador en la rentabilidad de las empresas agroindustriales, región la libertad.

Concluye lo siguiente: “el estudio del saldo a favor del exportador se efectuó con antecedentes obtenidos en las ventas exportadas y las compras correspondientes en la etapa, teniendo en cuenta el límite del crédito fiscal utilizable de 18% de las exportaciones embarcadas como indica la ley el cual llevara la obtención de dicho saldo,

transformándose este último en el saldo a favor materia de beneficio con un valor de s/. 6, 409,905.63 año 2015 esto indica que se podrá retribuir el déficit tributario y gestionar el reembolso”.

Puma (2016), presento la tesis titulada “Incidencia del saldo a favor del exportador en la situación financiera de la empresa Procesadora Agroindustrial la Joya SAC de la ciudad de Arequipa 2015” para optar el Título Profesional de Contado Publico de la universidad Nacional de San Agustín. Menciona que el propósito general de su investigación es Determinar la incidencia del saldo a favor del exportador en la situación financiera de la empresa Procesadora Agroindustrial la Joya SAC en la ciudad de Arequipa año 2015.

El autor concluye con lo siguiente:” El Saldo a Favor del Exportador ayuda en la situación financiera de la empresa PROCESADORA AGROINDUSTRIAL LA JOYA SAC, ya que este incrementa en el activo corriente a S/.12’873,470.77 este aumento viene a ser muy confortador para el progreso futuro de la empresa; con la devolución del SF, el cual pudo efectuar con sus compromisos a corto plazo (proveedores y remuneraciones), así mismo el abono a favor del exportador constituye un mecanismo fundamental”.

Gómez (2015), presento su tesis titulada “El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales caso: empresa HDP REPRESENTACIONES” para optar el grado de Magister en economía de la Universidad de Guayaquil –Ecuador. El objetivo principal es Analizar el comportamiento financiero de la empresa HDP Representaciones para contribuir a la toma de decisiones.

El autor concluyo indicando que: “se aprueba la hipótesis, la cual indica que el análisis financiero es una herramienta útil que facilita y mejora la toma de decisiones gerenciales en las actividades de planificación como también en los estados financieros y el presupuesto que se tiene en la empresa “.

Moya (2018), en su tesis titulada: “La planificación financiera y su influencia en la situación financiera de las empresas Ferreteras E.I.R.Ltda en la Provincia de Huánuco - periodo 2016” para recibir el grado de Contador Público. Indica que su objetivo general de su investigación es determinar si la planificación financiera influye en los resultados de la situación financiera de las empresas Ferreteras en la ciudad de Huánuco – Periodo 2016.

El autor concluye haciendo mención que: “la planificación financiera a través de sus políticas y mecanismo de control preventivo de financiamiento, inversión y dividendos, influye en los estados financieros mejorando el trabajo de financiamiento e inversión para una mejor situación financiera de las empresas Ferreteras E.I.Ltda. En la ciudad de Huánuco – Periodo 2016”.

Mendez (2017), presento la tesis titulada: “Planificación financiera y su influencia en la situación económica y financiera de la empresa Red Empresarial Del Norte S.A.C Provincia de Trujillo, 2017” Subraya que su principal objetivo es determinar la influencia que tiene la planificación financiera y la situación económica y financiera d la empresa Red Empresarial del Norte S.A.C. Provincia de Trujillo, 2017.

Concluye que: “La planificación financiera influye de manera posita en la situación económica y financiera de la empresa Red Empresarial del Norte S.A.C. para el año 2017-II esto fue demostrado en los resultados obtenidos del análisis financiero aplicado de dicho periodo, el cual fue realizado mediante el método horizontal y vertical de los estados financieros proyectados y de la misma manera la aplicación de las ratios financieras”.

Para poder llegar a los resultados deseados, tenemos que tener en claro los conceptos de Saldo a Favor del Exportador, Devolución y también Situación Financiera.

Hace unos años atrás la solicitud por devolución del saldo a favor del exportador viene siendo un problema, por las que usualmente se han estado denegando es por ello que muchas empresas disminuyen su capacidad en la liquidez el cual afecta a la situación financiera.

Para Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2019), menciona que: Es una regla aduanera el cual, accede la salida de un país a otro las mercaderías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. Por ende, la transferencia de bienes será efectuada al cliente domiciliado en el extranjero.

La determinación del saldo a favor, según Virginia, E. (2018) afirma que: para la terminación se deduce de la base del IGV de todos los materiales comprados las cuales serán considerados para el producto a exportar.



Para nuestra primera variable Saldo a favor del exportador, se determinaron varios indicadores los cuales complementaran la investigación para la comprensión de los procedimientos ante una solicitud por devolución del saldo a favor materia del beneficio. Dentro de la variable de saldo a favor del exportador encontramos la primera dimensión el cual es beneficios tributarios Según Instituto Peruano de Economía (2017) señala que: Son incentivos que ayudan en la inversión ya sea nacional como atraer capitales extranjeros al país, con el propósito de tener beneficios económicos y sociales las cuales ayuden a crecer y desarrollarse el país, a su vez está formado por:

Los siguientes indicadores, iniciando con exoneraciones, Según Boletín Empresarial Tributario (2018) define como: Un beneficio tributario establecido por ley que se concede a una acción que está gravada la obligación tributaria, que se encuentra excluida del pago por determinado periodo. Entre los tipos de exoneraciones se encuentran: las exoneraciones del pago de impuestos (total o parcial), créditos tributarios, definir el pago del impuesto, depreciación acelerada. El segundo indicador a evaluar es deducciones Para Villar (2017) define este beneficio como: Una forma donde los contribuyentes pueden extraer determinados gastos de sus ingresos en el proceso de su declaración de impuestos con la finalidad de reducir ingresos brutos anuales donde podrá pagar menos impuestos. (par. 1,2) Así mismo el tercer indicador es inafectación Según Chero (2017) hace referencia que: El contribuyente de acuerdo a su actividad que realiza por naturaleza entonces esta fuera del hecho imponible, según la ley hipotética nos refiere que no correspondería. (PAR. 4,5). Y como último indicador devolución Según Superintendencia Nacional de Aduanas (SUNAT, 2019) menciona que: La devolución de tributos está considerada como un mecanismo donde el fisco devuelve a la persona ya sea natural o empresa tributos que han venido pagando con el transcurso del tiempo, normalmente la devolución se lleva a cabo cuando la contrayente paga en exceso o por confusión no le correspondía. En cuanto a la devolución existen 2 tipos por pago indebido que viene a ser la retribución que se realiza cuando no tiene derecho a efectuarlo ya sea por error o equivocación al digitar el código que identifica el impuesto a pagar, o como también el pago en exceso que es un pago mayor a lo que corresponde que por error involuntario se realiza de un tributo en un periodo determinado. Según nuestra investigación la devolución que vendría ser es la devolución por las mercaderías exportadas el cual se hará uso del Formulario 4949 por el portal de SUNAT. Para ello se deberá tener en cuenta el límite de devolución:

Límite SFMB = Exportaciones realizadas en el período x18%

SFMB – Límite SFMB = Se arrastra como Saldo a Favor por Exportación

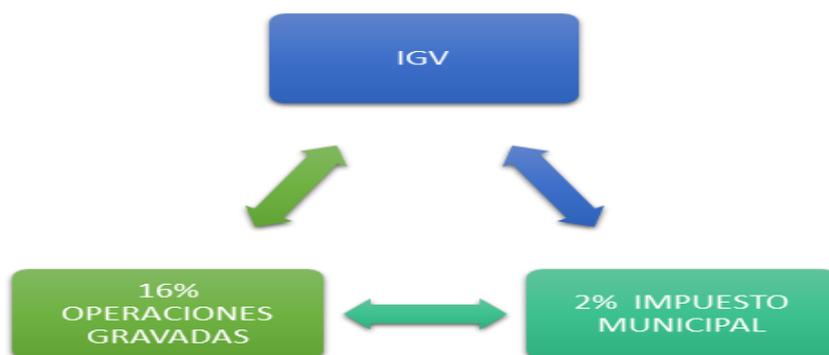
Igualmente, para presentar la solicitud de devolución existen dos maneras virtual o presencial de las cuales la más usada es el virtual donde consiste en ingresar al clave sol y llenar el formulario 1649, antes del llenado enviar la información con el PDB exportador, después de enviar la solicitud el ente validará el trámite y posterior a eso se generará una constancia de presentación. En cuanto al plazo para la devolución según SUNAT se detalla en el siguiente cuadro:

DEVOLUCIÓN DE SALDO A FAVOR POR EXPORTACIÓN ÚNICAMENTE DE "BIENES"					
PLAZO	CONDICIONES				
	Garantía	(%) monto de las adquisiciones respaldadas en CDP Electrónicos.	En los 12 meses anteriores a la presentación de la solicitud ⁽²⁾	En los 6 meses anteriores a la presentación de la solicitud ⁽²⁾ (4)	Al momento de presentar la solicitud
2 días	<i>Carta Fianza ó Póliza de caución con vigencia de 30 días calendarios</i> contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud ⁽¹⁾ .	Más del 70%	<ul style="list-style-type: none"> • La SUNAT ha entregado al exportador por lo menos una NCN, un cheque u otros por concepto de SFMB. • No ha sido notificado con algún acto administrativo por devolución, en exceso o indebida ⁽³⁾. 	<ul style="list-style-type: none"> • No ha tenido condición de "No Habido". • Ha presentado las <i>DDJJ de IGV y/o Renta mensual y Anual</i> dentro de los plazos. • Ha generado el <i>RVI y RC Electrónicos</i> dentro de los plazos. 	No tener la condición de No Hallado o No Habido .
15 días	No requiere				
30 días	No requiere	No requiere	No requiere	No requiere	

Dentro de la segunda dimensión operaciones de exportación que Según Ministerio de Agricultura y Riesgo (2015) menciona que: Las operaciones de exportación deben contar con documentos sustentables exigidos por los clientes y regularizadas por los mercados donde se realizarán las exportaciones, de no cumplir con los requisitos podrían suscitar diferente problema durante la salida, el ingreso o retiro de los productos ocasionando multas, detención de la mercadería o costos adicionales. (par. 1,2), encontramos como primer indicador documentos sustentables Para Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior SIICEX (2016), refiere que: Los primordiales documentos que puedan amparar una operación de exportación se encuentran aquellos que están emitidos por el exportador entre ellos: La cotización comercial, factura, contrato de compra – venta internacional, factura comercial, packing list, guía de remisión, instrucciones de embarque, carta de temperatura, ficha técnica y carta de responsabilidad y la Declaración Única de Aduanas las cuales deben ser emitida por el agente de aduana (párr. 8). Como segundo indicador, procedimientos aduaneros Según Caballero (2013), afirma que: Es un grupo de requisitos reglamentadas por

la Ley General de Aduanas que deben cumplir las mercancías al momento de ingresar al país o salir de él, con la finalidad de cumplir con la legislación correspondiente. Por otra parte, en los trámites actúan los establecimientos de aduanas, los operadores logísticos, el transporte de carga, entre otros (p. 34). Así mismo como tercer indicador declaraciones telemáticas PDB Según Villazana (2019), menciona que: Es un sistema que tienen como propósito de informar las declaraciones juradas con determinadas condiciones de protección de la información registrada, además este sistema se divide en los siguientes: declaración determinativas e informativas. Igualmente existen 2 tipos de declaraciones una de las declaraciones determinativas que Son declaraciones por donde el contribuyente calcula el monto de tributo a pagar de sus operaciones realizadas, en un periodo definido o también declaraciones informativas que Son declaraciones donde el ciudadano brinda información de sus operaciones por pedido de la administración tributaria, donde no será determinado ninguna deuda. Y como último indicador insumos importados Para Buendía (2016), define que: Es toda sustancia o materia importada de otro país que se utiliza durante toda la etapa del proceso de producción o manufacturación de un bien que será exportado (p.20).

Dentro de la tercera dimensión impuesto general a las ventas Según Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2019) menciona que: Es el beneficio tributario que grava la etapa de producción y distribución, el cual le corresponde al consumidor final asumirlo, donde principalmente se encuentra cuando se realiza la compra de un bien o servicio que se adquiera. Así mismo Ganto (2012), sostiene que: Este impuesto es conocido en el mundo como IVA (Impuesto al Valor Agregado). En la actualidad en Perú se aplica la tasa del 18% sobre el valor de las ventas de bienes en el país y sobre la prestación de servicios de carácter no personal en el país. A continuación, se muestra una tabla de origen del IGV y también la distribución de tasa:



GOBIERNO	AÑO	TASA DE IGV
Fernando Belaunde Terry	1982	16%
	1983	16%
	1984	13.8%
Alan García Pérez	1985	11%
	1986	6.3%
	1987	6%
	1988	10.7%
	1989	15%
Alberto Fujimori	1990	16.2%
	1991	14.7%
	1992	17.7%
	1993 - 2000	18%
Alejandro Toledo	2001 - 2002	18%
	2003 - 2005	19%
Alan García Pérez	2006 - 2010	19%
Ollanta Humala Tasso	2011 – 2016	18%
Pedro Pablo <u>Kuczynski</u>	2017	18%

Se encontró como primer indicador, base imponible que Según INEAF (2019) nos describe: Que la base imponible es la operación que se realiza de una compra de la cual se aplica la tasa al importe total de la operación gravada. Así mismo el segundo indicador, sujetos afectos que Según (2019) nos dice: Que los contribuyentes que están afectos son los que realizan ventas de bienes afectos dentro del país el cual deben de estar involucrados en el proceso de la producción y distribución, servicios o contratos afecto. Como tercer indicador están los comprobantes de pago, Según Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT, 2019) refiere que: Son documentos que la entidad u organización acredita sus compras o ventas de un bien o servicio que realizan (art.1). Y como último indicador se encontró la bancarización que Según Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT, 2019) Consiste en: Formalizar las operaciones por medios legales que permiten identificar su origen y destino y que el Estado pueda ejercer sus facultades de fiscalización contra la evasión tributaria, el lavado de activos y otros delitos.

Universidad Esan (2015), menciona que la situación financiera es la evaluación basada en un grupo de variables contables que acepta y evalúa la recuperación de una compañía, con el propósito de tomar medidas orientadas a la solución de inconvenientes. Facilita la observación sobre el déficit y los activos que se tienen para solucionar dichas deudas, para determinar el contexto financiera de una empresa se tendrá que partir de los estados financieros. Así también Montes (2008) define la situación financiera como un impulso en dirección al futuro, de los trabajos sujetos a valoración que habrá de revisarse y las personas de evaluación que habrán de recibir, el cual por su evaluación inmediata se refleja en moneda a recibir y lo que por su evaluación indirecta manifiesta la situación del valor a recibir. Para nuestra segunda variable situación financiera, existen varios indicadores las cuales darán a conocer minuciosamente informaciones relevantes. Dentro de la variable situación financiera encontramos la primera dimensión diagnostico donde Díaz (2013), afirma que: Es conocer la posición actual de una empresa y cuál podría ser la dificultad que impide desarrollarse, el diagnostico empresarial llega a ser un instrumento eficaz que ayuda a encontrar problemas recurrentes con la finalidad de eliminarlos (par.4). Por consiguiente se encontró los siguientes indicadores, iniciando con liquidez absoluta Para Amat (2008), menciona que: Mide el dinero utilizado, obviando las cuentas por cobrar, el cual será utilizado para pagar las deudas a corto plazo (p.99), .así mismo se dará a conocer la siguiente formula:

$$\text{Liquidez Absoluta} = \frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Como segundo indicador se consideró la prueba acida que según Silva (2013), detalla como: La amplitud del negocio para anular los apuros a corto plazo, sin la obligación de vender todo el inventario con grandes deducciones (p.9).también se detalla la siguiente formula:

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo correinet - Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Así mismo el tercer indicador es liquidez absoluta donde Silva (2013), menciona que: Es el recurso con el que cuenta la empresa a corto plazo, para hacer frente a sus obligaciones en un periodo determinado, esto indica que por cada nuevo sol de deudas, la empresa cuenta de sostén en el activo corriente (p.8).a continuación se detalla la fórmula:

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Y como último indicador capital de trabajo donde Zevallos (2007), menciona que: Este indicador tiene la finalidad de presionar a la empresa a sostener adecuada solvencia operativa, de esta manera ayudara a cubrir con las necesidades a corto plazo (p.240). por consiguiente se menciona la siguiente formula:

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Dentro de la segunda dimensión se encontró activos donde Meza (2007), define que: Son todos los recursos reconocidos por la empresa por acontecimientos pasados de lo que la empresa esperaba conseguir en el futuro beneficios económicos (p. 36) se encontró como primer indicador efectivo y equivalente de efectivo Para Zevallos (2012) menciona que: Es una cuenta en el que se reconoce el entrada y salida de dinero ya sea en efectivo, cheques y giros bancarios entre otros, cuya finalidad es ordenar las entradas y salidas de dinero (p. 16). Así mismo el segundo indicador es cuentas por cobrar donde Meza (2007), define como: Un beneficio para la empresa las cuales se originan por las ventas de bienes o prestación de servicios, mostrando separadamente los importes a cargo de empresas vinculadas (p. 107). Y como tercer indicador se encontró existencias que Según CONASEV N° 103-99-EF/94.10, menciona que: Son todos los bienes obtenidos por la empresa que se encuentran destinadas para la venta, el cual no necesita ser transformado (par. 1). Y por último el indicador encontrado es inmueble maquinaria y equipo Para Meza (2007) señala que: Son bienes tangibles las cuales son utilizadas para la producción u otro servicio de la empresa, cuya vida útil mayor a un año y están sujetos a depreciaciones (p.115).

Como tercera dimensión se consideró pasivos Según Zeballos (2012) define que: Son deudas, obligaciones y compromisos por la que le empresa contrae con terceras personas, el cual debe ser cubierto en el futuro por medio de pago en efectivo, prestar servicios o entregar mercaderías (p.202), el cual contempla los siguientes indicadores, como primer indicador tributos contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de Salud por Pagar Para Zeballos (2012), define que: Son deudas provenientes de impuestos y contribuciones que las empresas asumen, dentro de ello se encuentran también los certificados tributarios así mismo las ITF y otros que la empresa cancele (p.203). Así mismo se encontró como segundo indicador cuentas por pagar comerciales donde Meza (2007) define como: Obligaciones que contrae la empresa por la compra de bienes o servicios de operaciones relacionadas cuyo importe se encuentran vencido o dentro del plazo por vencido (p.122). Finalmente se consideró como indicador las obligaciones financieras Para Zeballos (2012) menciona que: Son préstamos o financiamientos que adquiere la empresa con entidades financieras a largo plazo (p.244).

Por consiguiente, el trabajo cuenta con las siguientes justificaciones: Justificación práctica, la presente investigación aportara definiciones y características e importancia sobre el saldo a favor y su incidencia en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra. Justificación teórica, el presente estudio se ha desarrollado en base a teorías científicas con la finalidad de contribuir información necesaria para los tramites o las operaciones de exportación para la correcta solicitud en cuanto al desembolso del saldo a favor materia del beneficio, así mismo se clasificarán indicadores que mejor se acomoden las cuales servirán para mejorar la situación financiera de las empresas exportadoras. Justificación metodológica, en este proyecto de investigación se han empleado diversos métodos, técnicas e instrumentos fundamentado a través de teorías el cual servirá para el desarrollo y presentación de resultados, es una investigación de diseño no experimental, debido a que las variables se mantienen y no son manipuladas, también es de nivel explicativo, y de enfoque cuantitativo, ya que se llevará a cabo en un tiempo establecido.

En tanto a la Hipótesis General a probar queda definida de la siguiente manera: El saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. .Mientras que las hipótesis específicas serán: El saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. Las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. Los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año2018.

Finalmente, el Objetivo general es Determinar si el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. Mientras que los objetivos específicos es: Determinar si el saldo a favor del exportador influye en los activo de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. Determinar si las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. Determinar si los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año2018.

CAPÍTULO II – METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

2.1.1 Tipo de Investigación: Ander-Egg (2011), se emplea teorías amplias las cuales pueden ser modificadas o mantenerse igual como también cambiar algún aspecto de la realidad (p. 43).

Este trabajo de indagación es de tipo aplicada, ya que estudia y analiza el problema establecido.

2.1.2 Enfoque de Investigación: Hernández, Fernández, y Baptista (2014), “los estudios cuantitativos miden una realidad a través de la recolección de datos, para luego graficar sus resultados en base a números” (p.4).

En el presente estudio el enfoque es cuantitativo por lo que la información recogida mediante los instrumentos es expresada numéricamente empleando la estadística.

2.1.3 Nivel de Investigación: Tamayo y Tamayo (2003), La investigación Explicativa viene a ser el estudio que será indagada con los instrumentos necesarios dando solución al problema (p. 35).

La actual investigación es Explicativa donde se utilizó conceptos vinculados al tema para así ser analizadas.

2.1.4 Diseño de investigación: Hernández, Fernández y Baptista (2010), señala que el diseño no experimental se utiliza en la investigación social cuando no se tiene contemplada un control deliberado de las variables, sino que se pretende medir el contexto y presentarlo tal o como es en la realidad (p. 94).

Para la reciente investigación, se empleó el diseño No Experimental, el cual consiste en la búsqueda efectiva y sistemática, es decir que no son manipulables se realiza deducciones en cuanto a la relación que existe entre las variables sin realizar una participación directa

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variable 1: Saldo a Favor del Exportador

El Saldo a Favor del Exportador (SFE), viene a ser un rendimiento tributario que retribuye al exportador mediante la recuperación del Impuesto General a las Ventas que grava las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y pólizas de importación destinados a las exportaciones, mediante la compensación o devolución.

2.2.2 Variable 2: Situación Financiera

Universidad Esan (2015), es la evaluación demostrada de un grupo de variables contables que autoriza la evaluación del servicio de una compañía, de esta manera se podrá tomar decisiones dirigidas a la satisfacción de los problemas. Facilita la observación sobre una cuantía de déficit y los activos que se tienen para solucionar dichas deudas, para evaluar la situación financiera de una empresa que se encamina de los estados financieros.

2.2.3. Operacionalización de las variables

Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.	Saldo a favor del exportado	SUNAT (2019), es un mecanismo tributario que compensa al exportador mediante la recuperación del Impuesto General a las Ventas, según las operaciones que grava las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y pólizas de importación destinados a las exportaciones, mediante la compensación o devolución conforme lo disponga el reglamento.	Beneficios tributarios	Exoneraciones
				Deducciones
				Inafectación
				Devolución
			Operaciones de Exportación	Documentos sustentables
				Procedimientos aduaneros
				Declaraciones telemáticas
			Impuesto General a las Ventas	Insumos importados
				Base imponible
	Sujetos afectos			
	Comprobantes de pago			
	Situación Financiera	Universidad Esan (2015), es el diagnóstico basado en un conjunto de variables contables que permite medir el desempeño de una compañía, con el fin de tomar decisiones enfocadas a la resolución de problemas. Proporciona el análisis sobre la cantidad de deudas y los activos que se tienen para solventar dichas deudas, para diagnosticar la situación financiera de una empresa se debe partir de los estados financieros.	Diagnostico	Liquidez absoluta
				Prueba acida
				Liquidez corriente
				Capital de trabajo
			Activos	Caja
Cuentas por cobrar				
Existencias				
Activos Fijos				
Pasivos			Tributos	
			Remuneraciones	
			Cuentas por pagar comerciales	
			Obligaciones financieras	

Fuente: Elaboración Tabla N°01

2.3. Población y muestra

2.3.1 Población

Bernal (2016), “determina como la cantidad de individuos que tienen particularidades similares, comunes que son parte del estudio” (p.160).

Para el proceso de la presente indagación estará conforman por los colaboradores de las empresas exportadoras para ello se tomó a 30 empresas ubicadas en el distrito de Puente.

2.3.2 Muestra

Para Tamayo y Tamayo (1997), “señala que la muestra es el conjunto de sujetos que se recopila de la población del estudio, con el propósito de poder analizarlo” (p. 38).

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

La muestra de la investigación está constituida por los colaboradores del área contable y administración de las empresas exportadoras de las cuales se tuvieron que entrevistar a uno por empresa.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Graso (2006), “define como una forma de explorar cuestiones así mismo obtener información de una cierta cantidad de personas”. (pág. 54). Para el presente trabajo de investigación la técnica que se manejó es la encuesta con el objetivo de recopilar datos, donde se adquirió un testimonio con la finalidad de determinar si el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras.

Valderrama (2015), menciona que es una forma de recopilar datos el cual permitirá reunir información necesaria con carácter confiable y viable (pág. 195). En el presente trabajo la herramienta que se utilizó para la recolección de información que se explica en la investigación fue el cuestionario que viene a ser de elaboración propia, el documento estará escrito con carácter de preposiciones e personal a través del método” Escalamiento de Likert” con 5 niveles de respuesta, las cuales permiten medir por escalas.

2.4.1 Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación

Rusque (2003), “La validez manifiesta la posibilidad de que el método de investigación presentado pueda cumplir con responder las interrogantes formuladas por el investigador”. (pág. 134).

El elemento a medir será el cuestionario y el tipo de validez que se empleará para medir la viabilidad, es la Validación de contenido donde participaran 3 Expertos compuestos por docentes, de las cuales vienen a ser temático, metodológico, estadístico y especialista en redacción donde la evaluación estada basada en datos empíricos.

Tabla N°02

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Dr. Ibarra Fretell Walter	Aplicable
Mg. Donato Díaz Díaz	Aplicable
Mg. Alvarez Lopez Alberto	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Briones (2000), “Se entiende al grado de seguridad en el que se presentan los productos alcanzados por un investigador fundamentándose en las técnicas usadas para la ejecución del estudio” (p.59).

Para medir la escala de seguridad del presente estudio se empleará la prueba de dos mitades con el coeficiente de Alfa de Cronbach, Spearman- Brown así mismo el coeficiente de dos mitades de Guttman donde el resultado debería mostrar de 0.8 a 1 para que el grado de confiabilidad sea aceptada.

2.5 Métodos de análisis de datos

Según Valderrama (2015), se codifica y elabora una base de datos, el cual estará bien estructurado para la agilización de los análisis estadísticos garantizando su empleo e interpretaciones (p.230).

El método de análisis a realizar con el fin de alcanzar datos veraces y confiables, será por medio del Software Estadístico SPSS Versión 25, de modo que determinará el vínculo que existe a través de las variables mediante los gráficos, tablas, transformación de datos y elaboración de documentos, con el fin de medir el nivel de unión entre estas.

2.6 Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación cumplió con la conducta competitiva, a partir del punto de vista general con las nociones morales y sociales mediante la aplicación de los reglamentos conductuales.

Para la investigación se consideraron los subsecuentes principios éticos: capacidad profesional, seguridad, responsabilidad, responsabilidad ética profesional.

CAPÍTULO III - RESULTADOS

3.1 Resultados de fiabilidad de Instrumento

Tabla 3

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,897
		N de elementos	12 ^a
	Parte 2	Valor	,895
		N de elementos	12 ^b
	N total de elementos		24
Correlación entre formularios			,999
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,999
	Longitud desigual		,999
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,999

Fuente: cuestionario promedio del Programa SPPS Versión 25

Interpretación:

El valor de dos mitades cuando más se acerca a 1 mayor viene a ser la fiabilidad. Además, se estima que el valor de alfa superior a 0,8 (acatando la fuente) es suficiente para asegurar la confianza de la escala. Sosteniendo así el valor de dos mitades para nuestro instrumento es de 0,897 y 0,895, por lo que concluimos que nuestro material tiene una fiabilidad alta y aceptable.

3.3 Prueba de hipótesis

Se realizó la prueba del chi cuadrado tanto a la hipótesis general como a las 3 hipótesis específicas planteadas inicialmente, en caso el resultado sea mayor a 3,8415 (chi tabla para 0.05% margen de error) se aceptará la hipótesis. A continuación, se presenta los resultados obtenidos.

3.3.1 Comparación de la Hipótesis General

Hipótesis Alternar: El saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Hipótesis Nula: El saldo a favor del exportador no influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Si el p-valor (sig) > 0.05, se aceptara la hipótesis nula

Si el p-valor (sig) < 0.05, se rechazara la hipótesis nula y se aceptara la alterna

Tabla 4

Prueba de chi cuadrado variable saldo a favor del exportador y variable situación financiera

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	112,875 ^a	30	,000
Razón de verosimilitud	63,598	30	,000
Asociación lineal por lineal	23,934	1	,000
N de casos válidos	25		

Fuente: cuestionario promedio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Al realizar la prueba de la hipótesis general, con la prueba del chi cuadrado se observa que existe relación entre la variable saldo a favor del exportador y situación financiera, porque el chi calculado (23,934) es mayor que chi tabla (3,8415). Así mismo la prueba de hipótesis tiene relación porque el valor de significancia es 0,000, menor que 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (El saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, año 2018) y se rechaza la hipótesis nula.

3.3.2 Comparación de Hipótesis Específica 1:

Hipótesis Alternar: El saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Hipótesis Nula: El saldo a favor del exportador no influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Si el p-valor (sig) > 0.05, se aceptara la hipótesis nula

Si el p-valor (sig) < 0.05, se rechazara la hipótesis nula y se aceptara la alterna

Tabla 5

Prueba de chi cuadrado variable saldo a favor del exportador y la dimensión activos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,860 ^a	42	,004
Razón de verosimilitud	46,145	42	,005
Asociación lineal por lineal	17,287	1	,000
N de casos válidos	25		

Fuente: cuestionario promedio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Al realizar la prueba de la primera hipótesis específica con la prueba de chi cuadrado, se observa que existe relación entre el variable saldo a favor del exportador y la dimensión activos, porque el chi calculado (17,287) es mayor que chi tabla (3,8415). Así mismo la hipótesis se afirma porque el valor de significancia es 0,00 menor que 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (El saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, año 2018) y se rechaza la hipótesis nula.

3.3.3 Comparación de Hipótesis Específica 2:

Hipótesis Alternar: Las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Hipótesis Nula: Las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Si el p-valor (sig) > 0.05, se aceptara la hipótesis nula

Si el p-valor (sig) < 0.05, se rechazara la hipótesis nula y se aceptara la alterna

Tabla 6

Prueba de chi cuadrado dimensión operaciones de exportación y variable situación financiera

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	127,083 ^a	42	,000
Razón de verosimilitud	79,470	42	,000
Asociación lineal por lineal	23,590	1	,000
N de casos válidos	25		

Fuente: cuestionario promedio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Al realizar la prueba de la segunda hipótesis específica con la prueba de chi cuadrado, se observa que existe relación entre la dimensión operaciones de exportación y la variable situación financiera, porque el chi calculado (23,590) es mayor que chi tabla (3,8415), así mismo la prueba de hipótesis se afirma porque el valor de significancia es 0,00, menor que 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (Las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, año 2018) y se rechaza la hipótesis nula.

3.3.4 Comparación de Hipótesis Específica 3:

Hipótesis Alternar: Los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año2018

Hipótesis Nula: Los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año2018.

Si el p-valor (sig) > 0.05, se aceptara la hipótesis nula

Si el p-valor (sig) < 0.05, se rechazara la hipótesis nula y se aceptara la alterna

Tabla 7

Prueba de chi cuadrado dimensión beneficios tributarios y variable situación financiera.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	89,935 ^a	42	,000
Razón de verosimilitud	53,901	42	,003
Asociación lineal por lineal	10,679	1	,001
N de casos válidos	25		

Fuente: cuestionario promedio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Al realizar la prueba de la tercera hipótesis específica con la prueba de chi cuadrado, se observa que existe relación entre la dimensión beneficios tributarios y la variable situación financiera, porque el chi calculado (10,679) es mayor que chi tabla (3,8415). Así mismo la prueba de hipótesis se afirma porque el valor de significancia es 0,00, menor que 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (Los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, año 2018) y se rechaza la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV - DISCUSION

4.1 DISCUSIÓN

De los resultados que obtuvimos del presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación:

El trabajo de investigación es de nivel explicativa se realizará una prueba para determinar qué tan confiable es este presente trabajo de investigación, para ello se usó el software estadístico SPSS versión 25 para hallar la validez de los instrumentos para ello se aplicó el método de Dos Mitades de Guttman. Para la validez de los instrumentos consta de 24 Items de las cuales se consideró 12 Item por cada variable, teniendo el ras de confiabilidad del 96% considerado como valor optimo del Alpha de Combrach aquel valor que se acerca más a 1 y que superan a 0.71 donde podrá garantizar la fiabilidad, para el presente estudio realizado se observa que son mayores a 0.8, después de haber aplicado la encuesta a la muestra (25 trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra) se obteniendo como resultados 0. 897 para saldo a favor del exportador y 0. 895 para situación financiera, el cual es considerado que l nivel de fiabilidad es óptimo.

Según el producto estadístico conseguido para la validación de la hipótesis general: El saldo a favor del exportador tiene relación con la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de puente Piedra, se realizó la comprobación de la hipótesis por medio de la prueba del chi cuadrado el cual permite corroborar la teoría propuesta por Puma Gutiérrez (2016), para seguir obteniendo la devolución del saldo a favor del exportador se debe tener en cuanta o en todo caso considerar primordialmente el marco normativo de la Ley del IGV, así mismo aplicando los diversos ratios con el saldo a favor materia del beneficio se conseguirá resultados positivos en este caso el incremento de la liquidez de esa manera se podrá deducir que el saldo a favor se relaciona de manera positiva con la situación financiera ya que mejora de manera inmediata a la liquidez de las empresas con el cual podrán cubrir cualquier necesidad o invertir en actividades que llevaran a prosperidad.

Se aprecia la validez de la hipótesis específica 1: El saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, se realizó la comprobación de la hipótesis por medio de la prueba del chi cuadrado, lo cual va concorde con lo mencionado por Encarnación Soto (2018), el cual recalca tener tres puntos muy claros los cuales son la determinación, el cálculo, los límites, depende de ello para que los trámites por devolución del SFMB según reglamentos establecidos sean exitosos y puedan generar ingresos para la empresa viéndose reflejado en la cuanta de los activos como sub cuenta caja con las cuales las empresas podrán invertir en capacitaciones ya que es una inversión más rentable que puede hacer una compañía las cuales ayudaran hacer trámites sin ningún inconveniente.

Se da validez a la hipótesis específica 2: las operaciones de exportación inciden en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, se realizó la comprobación de la hipótesis por medio de la prueba del chi cuadrado, concordando con lo expuesto por Gomez Cicoma (1016), durante el análisis obtenido por medio del diagnóstico las operaciones de exportación ayudan a conocer las oportunidades de mejora que puede tener la devolución del saldo a favor materia del beneficio el cual se ve reflejado en el índice de liquidez, donde se observa el aumento, crecimiento de la situación por ello se puede decir que la capacidad de generar un beneficio adicional como la devolución permite la variación del porcentaje las cuales son determinadas en una buena marcha del negocio.

Se coteja la hipótesis específica 3: los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra se realizó la comprobación de la hipótesis por medio de la prueba del chi cuadrado, lo cual también va concorde con Barrera y Collama (2017), que las malas políticas o el desconocimiento de los beneficios afectaran a la situación financiera, así mismo la mala gestión con los beneficios obtenidos en este caso según la investigación la devolución por saldo a favor no ayudaran a cubrir con las cuentas por pagar y los plazos previstos ya sea con proveedores o impuestos pendientes, donde las empresas se verán afectada teniendo un difícil en la situación financiera.

CAPÍTULO V - CONCLUSIONES

5.1 CONCLUSIONES

Determinar si el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018 concluir lo siguiente:

Objetivos específicos

Determinar si el saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Determinar si las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

Determinar si los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.

De la información que se obtuvo de la actual investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Según el objetivo general planteada, se demostró que el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra año 2018 ya que la devolución del saldo a favor materia del beneficio genera ingresos el cual ayudara a incrementar la situación financiera con el cual las empresas podrán afrontar o cubrir contingencias existentes que estén afectando a la empresa así mismo podrán cumplir con sus obligaciones tributarias.
2. Según el objetivo especifica 1 planteada, se demostró que el saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra año 2018, la devolución del saldo a favor materia del benéfico del exportador siempre en cuanto el trámite de solicitud haya sido enviada, aceptada y reembolsada por el ente se verá reflejada en el incremento de los activos.

3. Según el objetivo específica 2 planteada, se mostró que los procedimientos de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra año 2018, las operaciones de exportación deben contar con documentos sustentables las cuales sustenten las operaciones de exportación que se realizaran para que ello ayude en el trámite de la solicitud de devolución la documentación debe ser llenada según requisitos legales así mismo ser declaradas mensualmente.
4. Según el objetivo específica 3 planteada, se mostró que los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra año 2018, es por ello que los beneficios tributarios como la devolución del IGV considerada de las compras el cual será retribuido por la ente es tomado como saldo a favor materia del beneficio el cual ayudaran en el desempeño de la situaciones financieras de las empresas.

CAPÍTULO VI - RECOMENDACIONES

6.1 RECOMENDACIONES

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se le recomienda a las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, que la información que brinda la SUNAT por operaciones telefónicas no sean suficientes para realizar la documentación, los procedimientos y las solicitudes de exportación por sí mismos, deberían considerar importante para sus trabajadores las capacitaciones, actualizaciones que brindan diferentes estés respecto a los trámites, la documentación y declaraciones que permitirán mejorar la capacidad de conocimiento para realizar las operaciones de exportación sin ningún problema.
2. Las empresas tendrán que considerar principalmente los procedimientos que realiza SUNAT en cuanto a los reportes las documentaciones enviadas de los ingresos y gastos (PDT-MENSUAL Y PDB-EXPORTADOR), y una pre auditoría en cuanto a los pagos de impuestos que pueden en su momento ser notificadas como cobranzas coactivas por falta de pagos en la fecha prevista, el cual afectara de una manera irreversible, esto quiere decir que si la empresa empieza con la solicitud de devolución y existan cobranzas coactivas la solicitud puede ser denegada, depende de ello para que la ente publique la aprobación por la devolución del saldo a favor del exportador.
3. Es recomendable que las empresas antes de enviar la mercadería que se exportara deberán contar con la documentación necesaria en cuanto a las facturas los permisos aduaneros, los certificados de origen que ayudaran en el ingreso de la mercadería al país que desee exportar, sin los documentos necesarios conllevara a que la empresa surja a gastos externos de las cuéculas pueda afectar a las situación financiera, así mismo las empresas exportadoras no deberían depender de la devolución del saldo a favor materia del beneficio para realizar algunos pagos previstos ya sea con los proveedores o pago de impuestos puesto que la devolución en ocasiones tiene un retraso consecuente puede afectar con los planes ya establecidos.

CAPÍTULO VII - REFERENCIA

7.1. REFERENCIAS

- Cedeño Carranza, P. I (2015). La devolución del IVA a exportadores y la situación de los procesos en el sector exportador de bienes, en el Cantón Latacunga, Periodo 2013. Ambato-Ecuador.
- Encarnacion Soto, I. E. (2018). Recuperación del saldo a favor materia de beneficio en la empresa exportadora AURIMENTAL EIRL de Juliaca, San Ramón, Puno para el año 2018.
- Gómez Chicoma, I. E. (2016). El mecanismo tributario del saldo a favor del exportador y su incidencia en la rentabilidad de las empresas agroindustriales, región la libertad, año 2015.
- Puma Gutierrez, Y. F. (2016). Incidencia del saldo a favor del exportador en la situación financiera de la empresa Procesadora Agroindustrial la Joya SAC de la ciudad de Arequipa 2015.
- Perea Flores, D. P y Clariana Saavedra, J. E. (2018). La planificación financiera y su influencia en la situación financiera de las empresas Ferreteras E.I.R.Ltda en la Provincia de Huánuco -periodo 2016.
- Mendez Gutierrez, X. M. (2017). Planificación financiera y su influencia en la situación económica y financiera de la empresa Red Empresarial Del Norte S.A.C Provincia de Trujillo, 2017.
- Barrera y ccollan Barrera Vargas, L. M y ccollana Medrano, C a (2017). Evaluación de la situación financiera de las empresas importadoras y de servicios MICSAC Lima-Perú del periodo 2014-2015.
- Villar, P. (2017). Que debe saber sobre las deducciones. Noticias y finanzas. Obtenido de: <https://www.elnuevoherald.com/noticias/finanzas/article68407952.html>
- Chero, L. (2017). Diferencia entre exoneración e inafectación. Blog del contador obtenido de: <https://elblogdelcontador.com/diferencia-exoneracion-e-inafectacion/>
- Boletín Empresarial Tributario (2018) obtenido de: <https://www.asesormype.com/inafectacion-y-exoneracion/>
- Superintendencia Nacional de Aduanas Y de Administración Tributaria (SUNAT, 2019). Ministerio de Agricultura y Riesgo (2015). Minagri. Obtenido de: <http://minagri.gob.pe/portal/185-exportaciones/como-exportar/528-el-proceso->

[operativo-de-exportacion](#)

Buendia, B. (2016). Insumos importados en el Drawback. Obtenido de:
<http://informativoaduanero.com/articulo/163/>

Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior (SIICEX, 2016). Obtenido de:
http://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp?_page_=827.82600

Diaz, B. (2013). Diagnostico empresarial. Obtenido de:
<https://www.emprendices.co/que-es-un-diagnostico-empresarial/>

Meza, N. (2007). Formulación análisis e interpretación de estados financieros.

Zeballos, T. (2012). Plan contable general para empresas. CONASEV N° 103-99-
EF/94.10 manual de preparación de información financiera numeral 1.106

Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social* (24va ed.). Buenos Aires:
LUMEN.

Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a Investigar Nociones Basicas*. Buenos Aires: Editorial
Brujas.

ANEXOS

TABLAS DE FRECUENCIA

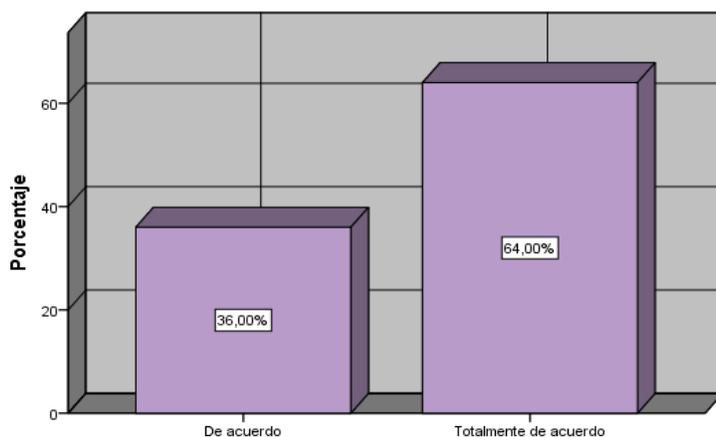
TABLA 1

Las exoneraciones son beneficios tributarios establecidos por ley que permiten a los contribuyentes a pagar menos tributos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	9	36,0	36,0	36,0
	Totalmente de acuerdo	16	64,0	64,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 1



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que 64% están de acuerdo que las exoneraciones son beneficios tributarios establecidos por una norma legal que permiten a los contribuyentes a pagar menos tributos esto es de acuerdo al boletín empresarial tributario el cual refiere que graba la obligación tributaria que se encuentra excluida del pago por determinado periodo.

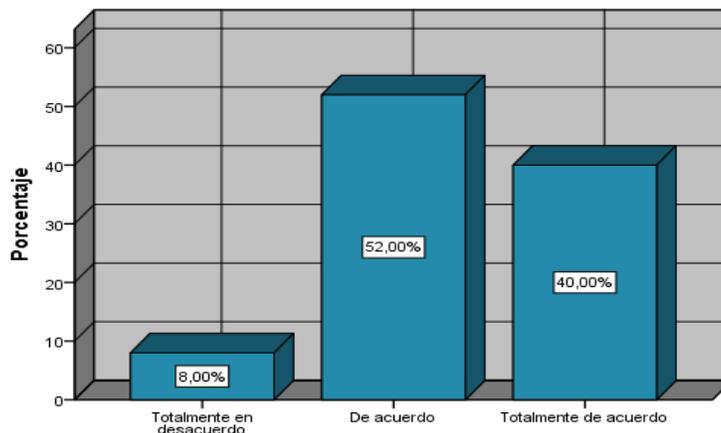
TABLA 2

La deducción es aquel beneficio tributario que favorece a las empresas para pagar menos impuesto a la renta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
De acuerdo	13	52,0	52,0	60,0
Totalmente de acuerdo	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 2



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 52% están de acuerdo que las deducciones son un beneficio tributario que permite pagar menos impuestos, así mismo Villar menciona que el contribuyente puede substraer algunos gastos de sus ingresos el cual ayudara a reducir el total de factura al momento de las declaraciones.

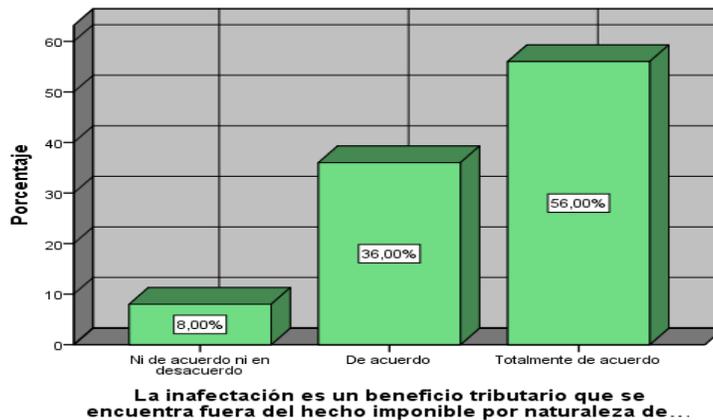
TABLA 3

La inafectación es un beneficio tributario que se encuentra fuera del hecho imponible por naturaleza de la actividad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
De acuerdo	9	36,0	36,0	44,0
Totalmente de acuerdo	14	56,0	56,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 3



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están totalmente de acuerdo que la inafectación es un beneficio tributario que no se encuentra dentro del campo de aplicación del tributo, según la ley hipotética del boletín empresarial refiere que no correspondería a la descripción legal hipotética y abstracta.

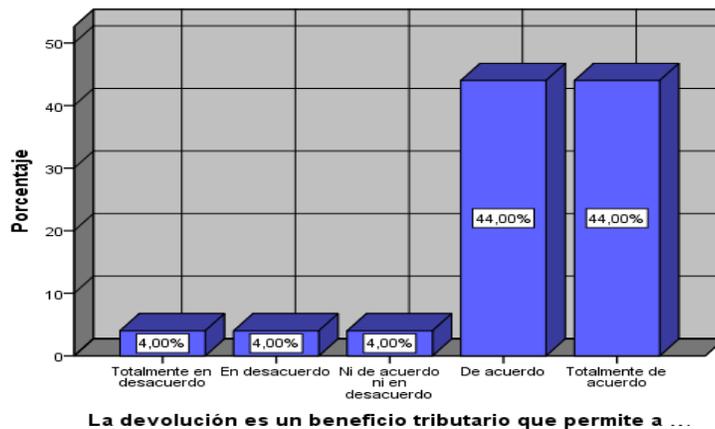
TABLA 4

La devolución es un beneficio tributario que permite a las empresas a obtener mayor liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0	12,0
	De acuerdo	11	44,0	44,0	56,0
	Totalmente de acuerdo	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 4



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 44% están de acuerdo y totalmente de acuerdo que la devolución es un beneficio por el cual el fisco devuelve los tributos que ha pagado, así mismo la ley 30641 ley que fomenta las exportaciones y el turismo promulgado menciona que las devoluciones a favor del exportador son proyectadas para el crecimiento de la situación financiera de las empresas exportadoras.

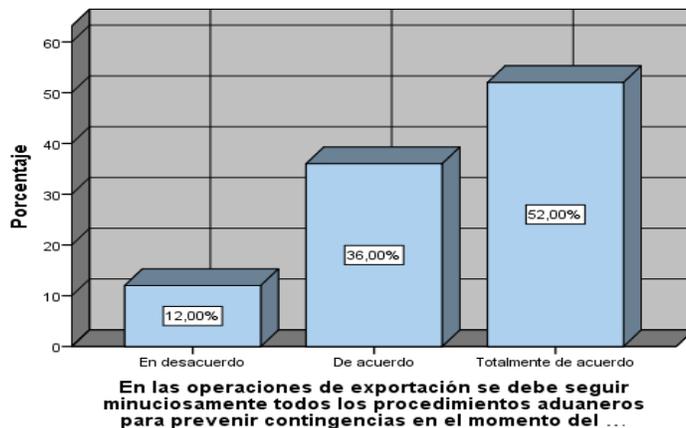
TABLA 5

En las operaciones de exportación se debe seguir minuciosamente todos los procedimientos aduaneros para prevenir contingencias en el momento del embarque.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	12,0	12,0	12,0
	De acuerdo	9	36,0	36,0	48,0
	Totalmente de acuerdo	13	52,0	52,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 5



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 52% están totalmente de acuerdo que las actividades de exportación deben ser realizadas y revisadas cuidadosamente, así mismo el Ministerio de agricultura y riesgo mencionan que las operaciones de exportación tienen que contar con los documentos exigidos y regularizadas para evitarse problemas durante la salida ingreso o retiro de la mercadería generando costos adicionales.

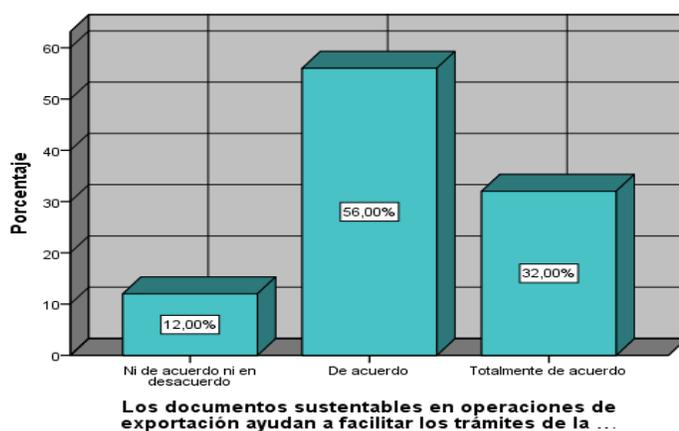
TABLA 6

Los documentos sustentables en operaciones de exportación ayudan a facilitar los trámites de la devolución del saldo a favor materia beneficio del exportador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	14	56,0	56,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	32,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 6



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están de acuerdo que los documentos sustentables son una herramienta de gestión para la optimización de los procesos documentales, así mismo el sistema integrado de información de comercio exterior menciona que son documentos que cumplen con los reglamentos y estándares comerciales el cual facilitara en el tramite exitosamente.

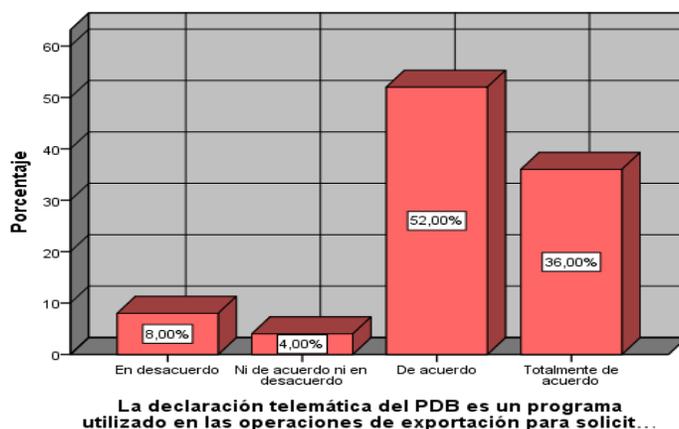
TABLA 7

La declaración telemática del PDB es un programa utilizado en las operaciones de exportación para solicitar la devolución del saldo a favor.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0	12,0
	De acuerdo	13	52,0	52,0	64,0
	Totalmente de acuerdo	9	36,0	36,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 7



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que en 52% están de acuerdo que las declaraciones telemáticas del PDB sirven para informar la relación detallada de todo los comprobantes de pago que respalden las adquisiciones efectuadas mediante una declaración, así mismo la superintendencia nacional de adunas y de administración tributaria SUNAT dice que es una herramienta que permite cruzar y validar información de tributos internos como también vinculados al comercio exterior el cual facilita a enviar solicitudes para así efectuar la devolución sin necesidad de auditorías.

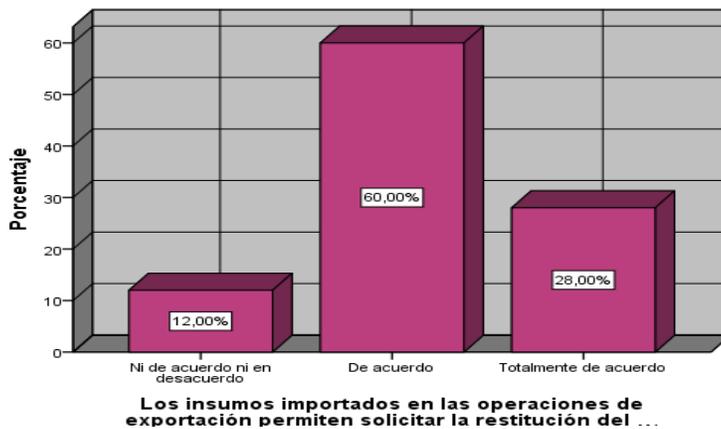
TABLA 8

Los insumos importados en las operaciones de exportación permiten solicitar la restitución del DRAWBACK.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	15	60,0	60,0	72,0
Totalmente de acuerdo	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 8



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 60% están d acuerdo que los insumos importados son usados en los procesos de producción de un bien que será exportado, así mismo Buendía menciona que los insumos importados ayudan a las empresas a obtener beneficios como el Drawback.

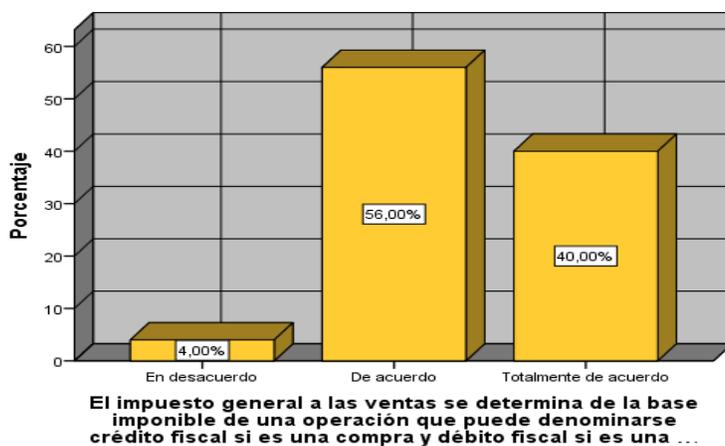
TABLA 9

El impuesto general a las ventas se determina de la base imponible de una operación que puede denominarse crédito fiscal si es una compra y débito fiscal si es una venta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
	De acuerdo	14	56,0	56,0	60,0
	Totalmente de acuerdo	10	40,0	40,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 9



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están de acuerdo que el impuesto general a las veta IGV es una deducción sobre el tributo de productos que se adquieren donde la tasa de aplicación viene a ser el 18% donde se divide en 16% de las operaciones gravadas con IGV y el 2% de promoción municipal, así mismo el Art. 17° del T.U.O la ley del IGV menciona que grava todo el proceso de producción y distribución donde viene a ser asumida por el consumidor final.

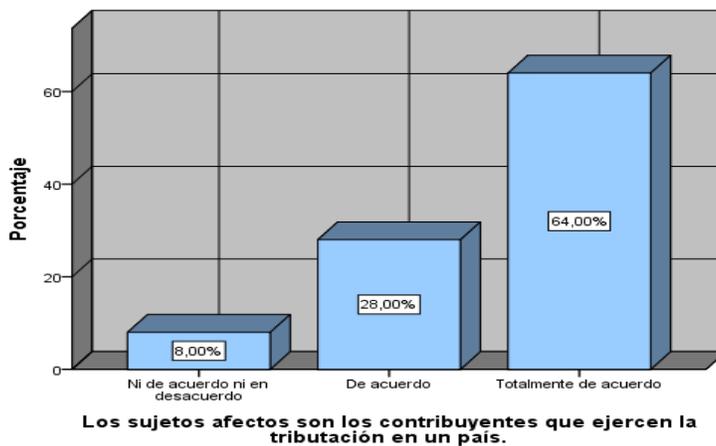
TABLA 10

Los sujetos afectos son los contribuyentes que ejercen la tributación en un país.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
De acuerdo	7	28,0	28,0	36,0
Totalmente de acuerdo	16	64,0	64,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 10



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 64% están totalmente de acuerdo que los sujetos afectos son todas las personas naturales y jurídicas quienes desarrollen actividades empresariales de venta de bienes y servicios.

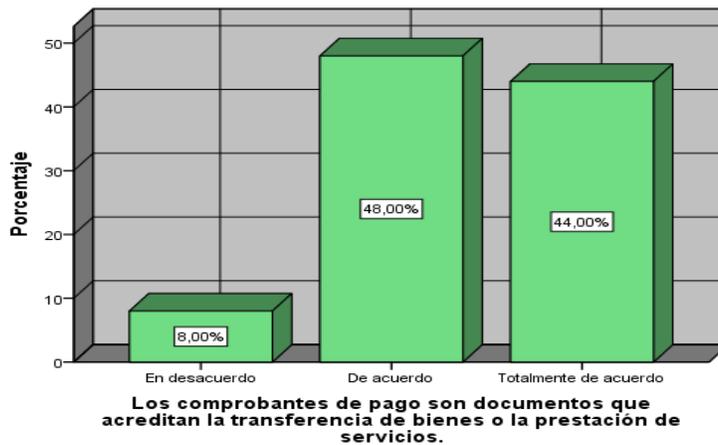
TABLA 11

Los comprobantes de pago son documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
	De acuerdo	12	48,0	48,0	56,0
	Totalmente de acuerdo	11	44,0	44,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 11



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 48% están de acuerdo que los comprobantes de pago son aquellos que dan validez la transferencia de bienes y prestación de servicios, así mismo la superintendencia nacional de administración tributaria SUNAT dice que los comprobantes deben ser emitidas bajo la calificación del ente y cumpliendo con las normas de reglamento de comprobantes de pago.

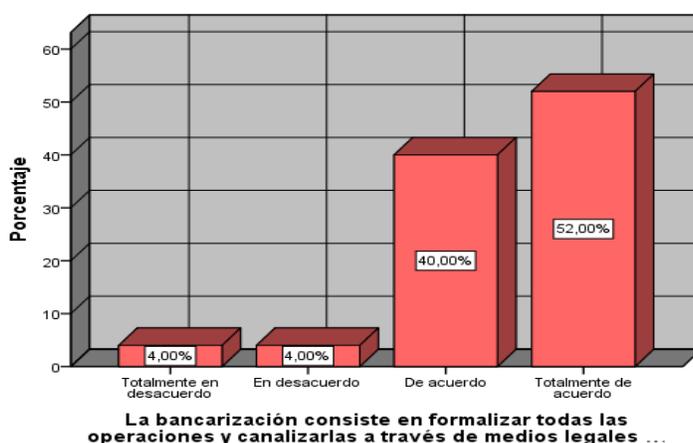
TABLA 12

La bancarización consiste en formalizar todas las operaciones y canalizarlas a través de medios legales para evitar la evasión tributaria.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
De acuerdo	10	40,0	40,0	48,0
Totalmente de acuerdo	13	52,0	52,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario por medio del Programa SPSS 25

FIGURA 12



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 2

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 52% están totalmente de acuerdo que la bancarización es una formalización de los comprobantes de adquisiciones de bienes y servicios donde se podrá identificar su origen y destino teniendo en cuenta que el uso de los medios de pago tienen un límite a partir de 3,500 soles o 1,000 dólares, así mismo Steven define la bancarización como un medio de pago legal a través de un sistema financiero por medio de depósitos, giros transferencias, etc.

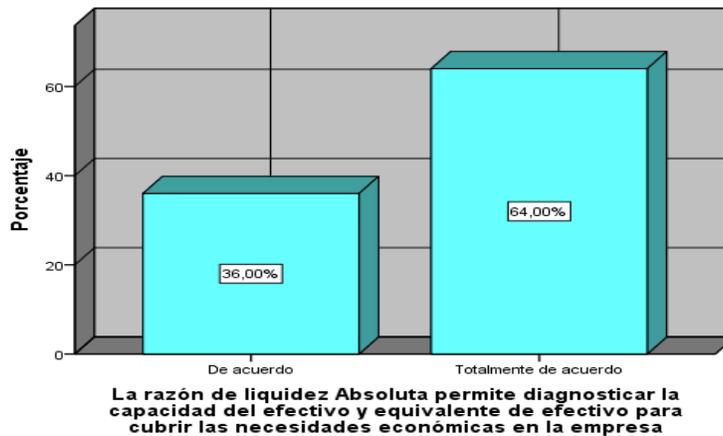
TABLA 13

La razón de liquidez Absoluta permite diagnosticar la capacidad del efectivo y equivalente de efectivo para cubrir las necesidades económicas en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	9	36,0	36,0	36,0
	Totalmente de acuerdo	16	64,0	64,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 13



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 64% están totalmente de acuerdo que la razón de liquidez ayuda a diagnosticar el efectivo o disponible las cuales serán usadas para pagar deudas, así mismo el portal de economía y finanzas define como la capacidad de saldar las obligaciones de corto plazo, convertirlas en activos determinados activos y pasivos corrientes.

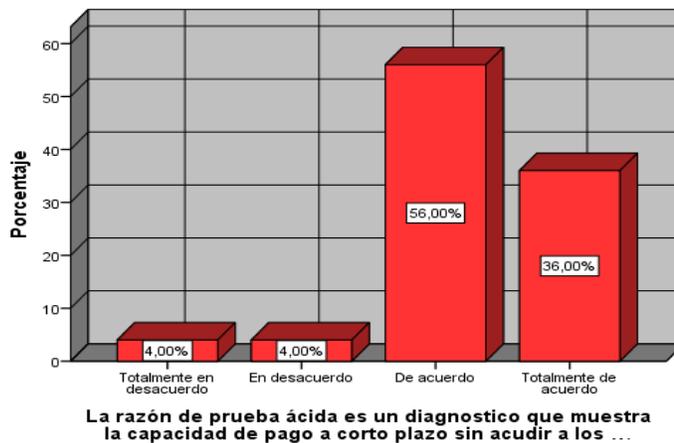
TABLA 14

La razón de prueba ácida es un diagnostico que muestra la capacidad de pago a corto plazo sin acudir a los inventario para afrontar los diferentes compromisos financieros en una empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
	De acuerdo	14	56,0	56,0	64,0
	Totalmente de acuerdo	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 14



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están de acuerdo que la razón de prueba ácida permite medir la capacidad de pago, si la empresa cuenta con activos líquidos suficientes a corto plazo el cual ayudara a cubrir sus obligaciones inmediatas, así mismo Corvo define como una comparación de activos y pasivos a corto plazo con la finalidad de prevenir riesgos significativos de incumplimiento.

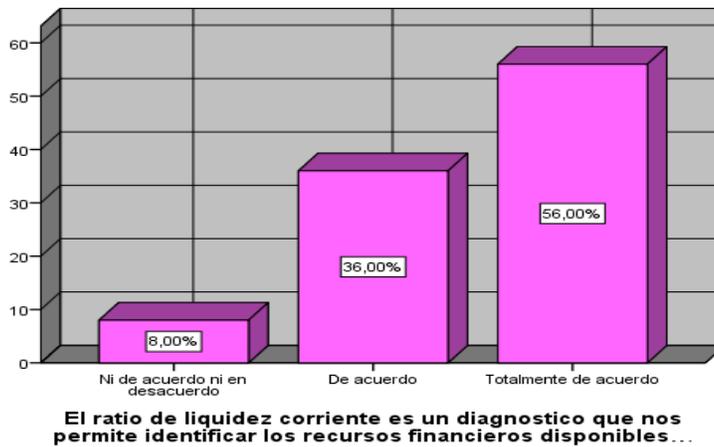
TABLA 15

El ratio de liquidez corriente es un diagnostico que nos permite identificar los recursos financieros disponibles para afrontar las obligaciones económicas a corto plazo de una empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
De acuerdo	9	36,0	36,0	44,0
Totalmente de acuerdo	14	56,0	56,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 15



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están totalmente de acuerdo que la liquidez corriente permite identificar los resultados financieros, así mismo Diaz dice que es una forma de conocer la posición actual de las empresas por el cual se podrá identificar la dificultad que impide el desarrollo.

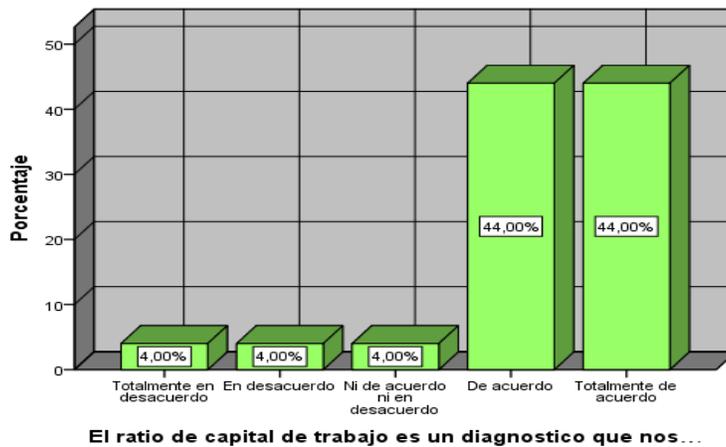
TABLA 16

El ratio de capital de trabajo es un diagnostico que nos permite identificar los recursos financieros para seguir operando.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0	12,0
De acuerdo	11	44,0	44,0	56,0
Totalmente de acuerdo	11	44,0	44,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 16



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 44% están de acuerdo y totalmente de acuerdo que el capital de trabajo permite reconocer los recursos para seguir operando, así mismo Zeballos menciona que es un indicador cuyo propósito es forzar a la empresa a mantener suficiente liquidez.

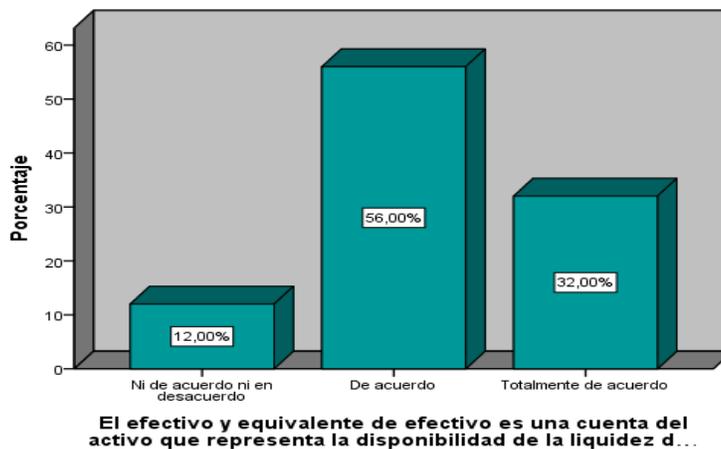
TABLA 17

El efectivo y equivalente de efectivo es una cuenta del activo que representa la disponibilidad de la liquidez de una empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	14	56,0	56,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	32,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 17



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están de acuerdo que el efectivo equivalente de efectivo el cual representa lo disponibilidad que tiene la empresa así también Zeballos afirma que es una cuenta donde se registran los ingresos y egresos de dinero en efectivo, cheque, etc.

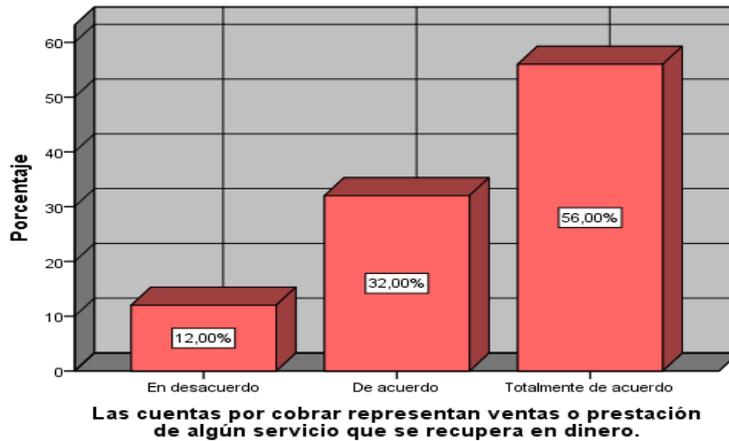
TABLA 18

Las cuentas por cobrar representan ventas o prestación de algún servicio que se recupera en dinero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	12,0	12,0	12,0
	De acuerdo	8	32,0	32,0	44,0
	Totalmente de acuerdo	14	56,0	56,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 18



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que 54% están totalmente de acuerdo que las cuentas por cobrar son ventas o prestación de servicios el cual es recuperable en un tiempo así también Meza define como un derecho a favor de la empresa que llegara en corto o largo plaza para cubrir algún tipo de pago.

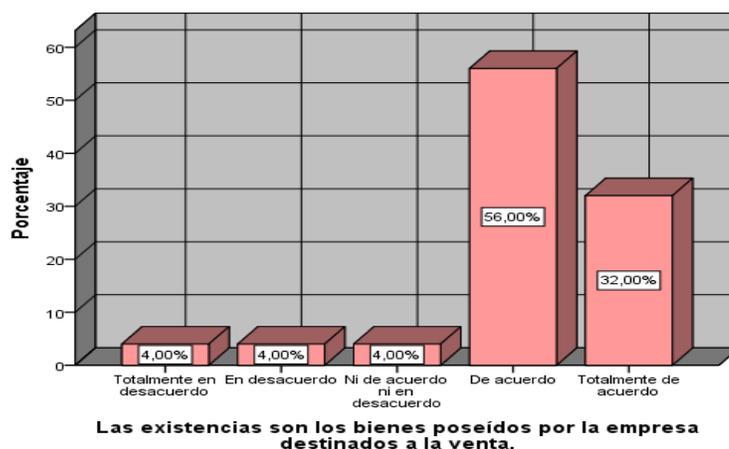
FIGURA 19

Las existencias son los bienes poseídos por la empresa destinados a la venta.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0	12,0
De acuerdo	14	56,0	56,0	68,0
Totalmente de acuerdo	8	32,0	32,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 19



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 56% están de acuerdo que las existencias e este caso las mercaderías son bienes poseídos por la empresa. También según la CONASEV menciona que son bienes obtenidos por la empresa y que se pondrán en venta.

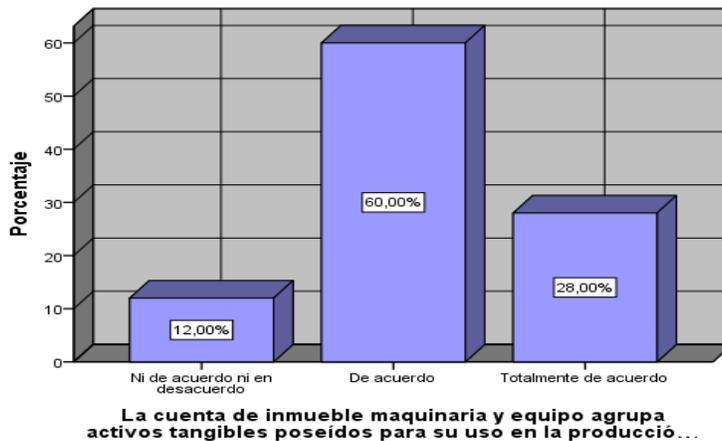
TABLA 20

La cuenta de inmueble maquinaria y equipo agrupa activos tangibles poseídos para su uso en la producción de bienes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	12,0	12,0	12,0
De acuerdo	15	60,0	60,0	72,0
Totalmente de acuerdo	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 20



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 40% están de acuerdo que las cuenta de inmobiliaria y equipo agrupa los activos poseídos por la empresa así también, Meza dice que son bienes tangibles que serán utilizados para la producción o servicio de la empresa.

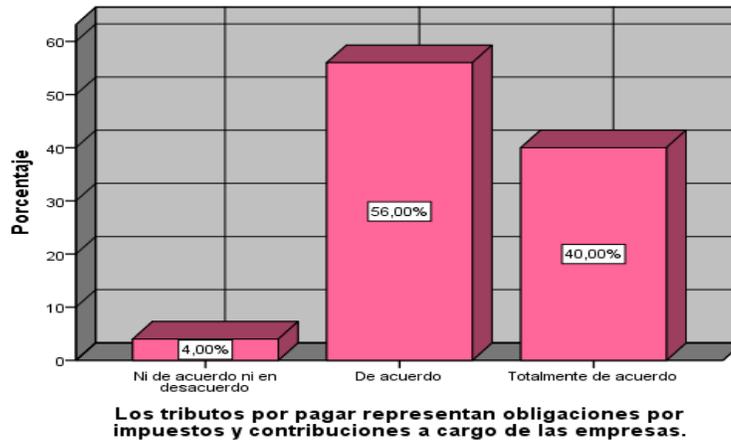
TABLA 21

Los tributos por pagar representan obligaciones por impuestos y contribuciones a cargo de las empresas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
	De acuerdo	14	56,0	56,0	60,0
	Totalmente de acuerdo	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 21



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 60% están de acuerdo que los tributos contraprestaciones vienen a ser un cargo para las empresas también Zeballos definen como deuda de impuestos y contribución que la empresa debe pagar.

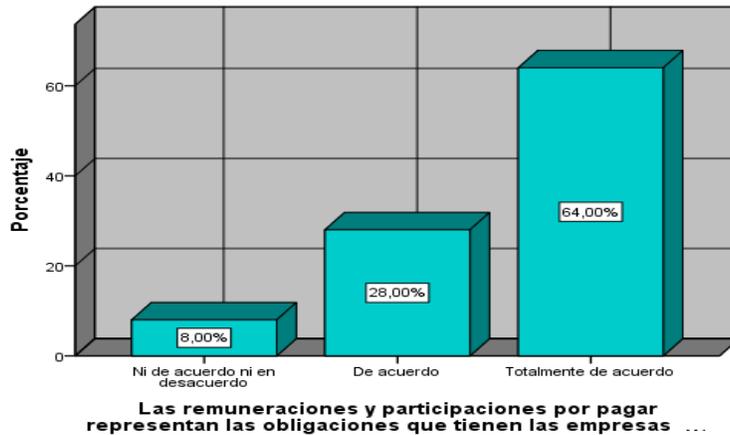
TABLA 22

Las remuneraciones y participaciones por pagar representan las obligaciones que tienen las empresas con sus trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
De acuerdo	7	28,0	28,0	36,0
Totalmente de acuerdo	16	64,0	64,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 22



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 64% están de acuerdo que las remuneraciones y participaciones representan la obligación que tiene la empresa con los trabajadores.

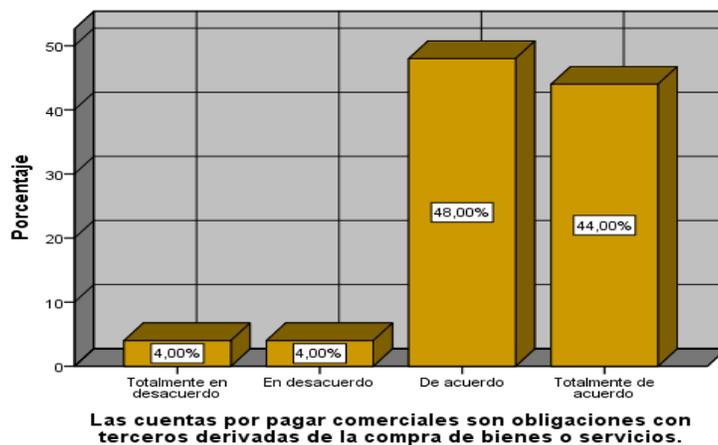
TABLA 23

Las cuentas por pagar comerciales son obligaciones con terceros derivadas de la compra de bienes o servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
	De acuerdo	12	48,0	48,0	56,0
	Totalmente de acuerdo	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 23



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 48% están de acuerdo que las cuentas por pagar comerciales son obligaciones de las empresas así también Meza define como obligación por la compra que debe cubrir la empresa cuyo importe se encuentre vencido dentro del plazo.

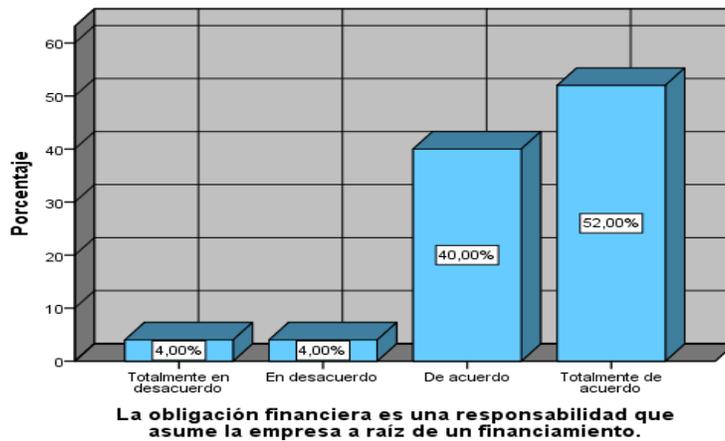
TABLA 24

La obligación financiera es una responsabilidad que asume la empresa a raíz de un financiamiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	1	4,0	4,0	8,0
De acuerdo	10	40,0	40,0	48,0
Totalmente de acuerdo	13	52,0	52,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

FIGURA 24



Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación: De acuerdo al resultado se observa que la mayoría de los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de puente piedra, dicen que el 50% están totalmente de acuerdo que las obligaciones financieras que asume la empresa a raíz de un financiamiento así también Zeballos menciona que son prestamos por entidades financieras o capital propio que contrae las empresas.

TABLAS CRUZADAS

TABLA 25

*Tabla cruzada SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR
(Agrupada)*SITUACION FINANCIERA (Agrupada)*

		SITUACION FINANCIERA (Agrupada)		Total I
		MEDIANA	ALTA	
SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR (Agrupada)	REGULAR COMPENSACION COMPENSABLE	2 0	0 23	2 23
Total		2	23	25

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Según la tabla de los 25 datos analizados se puede observar cuando el saldo a favor del exportador tiene un nivel regular compensación algunos 2 encuestados nos dicen que la situación financiera es mediana, así mismo cuando el saldo a favor del exportador es compensable la gran mayoría 23 encuestados mencionan que la situación financiera es alta el cual favorecería a cubrir cualquier contingencia de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra.

TABLA 26

*Tabla cruzada SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR
(Agrupada)*DIAGNOSTICO (Agrupada)*

		DIAGNOSTICO (Agrupada)		
		MEDIANA	ALTA	Total
SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR (Agrupada)	REGULAR COMPENSACION COMPENSABLE	2 0	0 23	2 23
Total		2	23	25

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Según la tabla de los 25 datos analizados se puede observar cuando el saldo a favor del exportador tiene un nivel regular compensable alguno 2 encuestados nos dicen que el diagnóstico es mediana, así mismo cuando el saldo a favor del exportador es compensable la gran mayoría 23 encuestados mencionan que el diagnóstico es alta el cual favorecería a cubrir cualquier contingencia de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra

TABLA 27

*Tabla cruzada SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR (Agrupada)*ACTIVOS (Agrupada)*

Recuento		ACTIVOS (Agrupada)			Total
		BAJA	MEDIANA	ALTA	
SALDO A FAVOR	REGULAR	1	1	0	2
DEL EXPORTADOR	COMPENSACION				
(Agrupada)	COMPENSABLE	0	1	22	23
Total		1	2	22	25

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Según la tabla de los 25 datos analizados se puede observar cuando el saldo a favor del exportador tiene un nivel regular compensable alguno 1 encuestado nos dicen que los activos es baja, por lo tanto cuando el saldo a favor del exportador es compensable 1 encuetado menciona que los activos son mediana, así mismo cuando el saldo a favor del exportador es compensable la gran mayoría 22 encuestados dicen que el diagnóstico es alta el cual favorecería a cubrir cualquier contingencia de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra.

TABLA 28

*Tabla cruzada SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR (Agrupada)*PASIVOS (Agrupada)*

		PASIVOS (Agrupada)			
		BAJA	MEDIANA	ALTA	Total
SALDO A FAVOR	REGULAR	1	1	0	2
DEL EXPORTADOR	COMPENSACION				
(Agrupada)	COMPENSABLE	0	0	23	23
Total		1	1	23	25

Fuente: cuestionario por medio del Programa SPSS Versión 25

Interpretación:

Según la tabla de los 25 datos analizados se puede observar cuando el saldo a favor del exportador tiene un nivel regular compensable alguno 1 encuestado nos dicen que los pasivos son baja, así mismo cuando el saldo a favor del exportador es regular compensación alguno 1 encuestado dicen que los pasivo es mediana, por lo tanto cuando el saldo a favor del exportador es compensable 23 encuetado menciona que los pasivos son alta, el cual favorecería a cubrir cualquier contingencia de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra.

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS - PREGUNTAS	NIVELES O RANGO
Beneficios Tributarios	Exoneraciones	Las exoneraciones son beneficios tributarios establecidos por la ley que permiten a los contribuyentes a pagar menos tributos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Deducciones	Las deducciones es un beneficio tributario que favorece a las empresas para pagar menos impuestos a la renta.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Inafectacion	La inafectacion es un beneficio tributario que se encuentra fuera del hecho imponible por naturaleza de la actividad.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Devolución	La devolución es un beneficio tributario que permite a las empresas a obtener mayor liquidez.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Operaciones de Exportación	Documentos sustentables	Los documentos sustentables en operaciones de exportación ayudan a facilitar los trámites de devolución del saldo a favor materia beneficio del exportador.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Procedimientos Aduaneros	En las operaciones de exportación se debe seguir minuciosamente todo los procedimientos aduaneros para prevenir contingencias en el momento del embarque.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Declaraciones Telemáticas	La declaración telemática del PDB es un programa utilizado en las operaciones de exportación para solicitar la devolución del saldo a favor.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Insumos Importados	Los insumos importados en las operaciones de exportación permiten solicitar la restitución del DRAWBACK.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Impuesto General a las Ventas	Base Imponible	El impuesto general a las ventas se determina de la base imponible de una operación que puede denominarse crédito fiscal si es una compra y debito fiscal si es una venta.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Sujetos Afectos	Los sujetos afectos son los contribuyentes que ejercen la tributación en un país.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Comprobantes de Pago	Los comprobantes de pago son documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Bancarización	La bancarización consiste en formalizar todas las operaciones y canalizarlas a través de medios legales para evitar la evasión tributaria.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: SITUACION FINANCIERA

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS - PREGUNTAS	NIVELES O RANGO
Diagnostico	Liquidez Absoluta	La razón de liquidez absoluta permite diagnosticar la capacidad de efectivo y equivalente de efectivo para cubrir las necesidades económicas en la empresa.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Prueba Acida	La razón de prueba acida es un diagnostico que muestra la capacidad de pago a corto plazo sin acudir a los inventarios para afrontar los diferentes compromisos financieros en una empresa.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Liquidez Corriente	El ratio de liquidez corriente es un diagnostico que nos permite identificar los recursos financieros disponibles para afrontar las obligaciones económicas a corto plazo de una empresa.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Capital de Trabajo	El ratio de capital de trabajo es un diagnostico que nos permite identificar los recursos financieros para seguir operando.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Activos	Efectivo y equivalente de Efectivo	El efectivo y equivalente del efectivo es una cuenta del activo que representa la disponibilidad de la liquidez de una empresa.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Cuentas por Cobrar	Las cuentas por cobrar representan ventas o prestación de algún servicio que se recupera en dinero.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Existencias	Las existencias son los bienes poseídos por la empresa destinados a la venta.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Activos Fijos	La cuenta de inmueble maquinaria y equipo agrupa activos tangibles poseídos para su uso en la producción de bienes.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
Pasivos	Tributos	Los tributos por pagar representan obligaciones por impuestos y contribuciones a cargo de las empresas.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Remuneraciones	Las remuneraciones y representaciones por pagar representan las obligaciones que tienen las empresas con sus trabajadores.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Cuentas por pagar comerciales	Las cuentas por pagar comerciales con obligaciones con terceros derivados de la compra de bienes o servicios.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
	Obligaciones financieras	Las obligaciones financieras es una responsabilidad que asume la empresa a raíz de un financiamiento.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo, ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
	BENEFICIOS TRIBUTARIOS							
1	Las exoneraciones son beneficios tributarios establecidos por la ley que permiten a los contribuyentes a pagar menos tributos.							
2	Las deducciones es un beneficio tributario que favorece a las empresas para pagar menos impuestos a la renta.							
3	La inafectación es un beneficio tributario que se encuentra fuera del hecho imponible por naturaleza de la actividad.							
4	La devolución es un beneficio tributario que permite a las empresas a obtener mayor liquidez.							
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	OPERACIONES DE EXPORTACION							
5	Los documentos sustentables en operaciones de exportación ayudan a facilitar los trámites de devolución del saldo a favor materia beneficio del exportador.							
6	En las operaciones de exportación se debe seguir minuciosamente todo los procedimientos aduaneros para prevenir contingencias en el momento del embarque							
7	La declaración telemática del PDB es un programa utilizado en las operaciones de exportación para solicitar la devolución del saldo a favor.							
8	Los insumos importados en las operaciones de exportación permiten solicitar la restitución del DRAWBACK.							
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
	IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS							
9	El impuesto general a las ventas se determina de la base imponible de una operación que puede denominarse crédito fiscal si es una compra y debito fiscal si es una venta.							
10	Los sujetos afectos son los contribuyentes que ejercen la tributación en un país.							
11	Los comprobantes de pago son documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios.							
12	La bancarización consiste en formalizar todas las operaciones y canalizarlas a través de medios legales para evitar la evasión tributaria.							

	DIMENSION 4							
	DIAGNOSTICO							
13	La razón de liquidez absoluta permite diagnosticar la capacidad de efectivo y equivalente de efectivo para cubrir las necesidades económicas en la empresa.							
14	La razón de prueba acida es un diagnostico que muestra la capacidad de pago a corto plazo sin acudir a los inventarios para afrontar los diferentes compromisos financieros en una empresa.							
15	El ratio de liquidez corriente es un diagnostico que nos permite identificar los recursos financieros disponibles para afrontar las obligaciones económicas a corto plazo de una empresa.							
16	El ratio de capital de trabajo es un diagnostico que nos permite identificar los recursos financieros para seguir operando.							
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
	ACTIVOS							
17	El efectivo y equivalente del efectivo es una cuenta del activo que representa la disponibilidad de la liquidez de una empresa.							
18	Las cuentas por cobrar representan ventas o prestación de algún servicio que se recupera en dinero.							
19	Las existencias son los bienes poseídos por la empresa destinados a la venta.							
20	La cuenta de inmueble maquinaria y equipo agrupa activos tangibles poseídos para su uso en la producción de bienes.							
	DIMENSION 6							
	PASIVOS							
21	Los tributos por pagar representan obligaciones por impuestos y contribuciones a cargo de las empresas.							
22	Las remuneraciones y representaciones por pagar representan las obligaciones que tienen las empresas con sus trabajadores							
23	Las cuentas por pagar comerciales con obligaciones con terceros derivados de la compra de bienes o servicios.							
24	Las obligaciones financieras es una responsabilidad que asume la empresa a raíz de un financiamiento.							



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ibarras Fretell Walter DNI: 06098355

Especialidad del validador: Finanzas

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de 06 del 2019

Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Diego Diez Donato DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de 11 del 2019


Firma del Experto Informante.

ANEXO: TRADUCCION DEL ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine how the balance in favor of the exporter influences the financial situation of the export companies of the Puente Piedra district, year 2018. The scope of the project resides in the lack of guidance, information or necessary advice that the workers of the companies must have to carry out the operations, the procedures and the requests according to necessary and legal requirements. For this reason, companies access to send incoherent information obtaining negative results, and one of the problems affecting the return is the coercive collections for payment of taxes for expired dates that companies have. The balance return in favor of the benefit of the exporter favors positively, since this generates income that can cover needs in case of any economic contingency that can arise in companies, lack of guidance, information in companies are very frequent due to for organization by the Audit entity, in this case SUNAT, who is in charge of supervising the requests for refund of the balance in favor of the exporter. Therefore, it's necessary to know the consequences that the poor presentation of sustainable export documents can bring. The type of study to be carried out is of a basic and descriptive level, the design is non-experimental and with a quantitative approach. With a population of 50 exporting companies, the sample is composed of 25 workers in the accounting and finance area. For the validity of the instruments, the judgment criterion of experts was used and it's also supported by the Tow Halves test of the Crombach Alpha, the hypothesis was checked using the Chi-square test. In the present investigation work it's concluded that the balance in favor of the exporter influences the financial situation of the exporting companies of Puente Piedra district, year 2018.

Keywords: Credit balance, financial situation, refund request.



Marina Alcala Camayo
Traductora Certificada
Registro CTP N° 0355

MATRIZ DE CONSISTENCIA

SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR Y SU INFLUENCIA EN LA SITUACION FINANCIERA DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2018					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>General</p> <p>¿Cómo el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Cómo el saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018?</p> <p>¿Cómo las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018?</p> <p>¿Cómo los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar cómo el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar cómo el saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p> <p>Determinar cómo las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p> <p>Determinar cómo los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p>	<p>General</p> <p>El saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>El saldo a favor del exportador influye en los activos de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p> <p>Las operaciones de exportación influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p> <p>Los beneficios tributarios influyen en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018.</p>	<p>Saldo a Favor del Exportador</p> <p>Situación Financiera</p>	<p>Exoneraciones</p> <p>Deducciones</p> <p>Inafectacion</p> <p>Devolución</p> <p>Documentos sustentables</p> <p>Procedimientos aduaneros</p> <p>Declaración telemática</p> <p>Insumos importados</p> <p>Base imponible</p> <p>Sujetos afectos</p> <p>Comprobantes de pago</p> <p>Bancarización</p> <p>Liquidación absoluta</p> <p>Prueba acida</p> <p>Liquidez corriente</p> <p>Capital de trabajo</p> <p>Caja</p> <p>Cuentas por cobrar</p> <p>Existencias</p> <p>Activos fijos</p> <p>Tributos</p> <p>Remuneraciones</p> <p>Cuentas por pagar comercia</p> <p>Obligaciones financieras</p>	<p>1. TIPO DE ESTUDIO</p> <p>El tipo de estudio a realizar es descriptivo, ya que se describirán cada una de las variables. Además, se determinara el efecto que hay entre una variable y otra.</p> <p>2. DISEÑO DE ESTUDIO</p> <p>La investigación se desarrolla en base al diseño No Experimental, porque las variables no serán manipuladas.</p> <p>3. POBLACION</p> <p>Está conformada por los trabajadores de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra.</p> <p>4. MUESTRA</p> <p>Está conformada por los trabajadores del área contable. Administrativo, producción y alta gerencia de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra.</p> <p>5. TECNICA</p> <p>La técnica a utilizar será la encuesta.</p> <p>6. INSTRUMENTO</p> <p>El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>