



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del área de  
producción del laboratorio SMA S.A.C., Ate 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Silva Carrillo, Yahaira Nicole (ORCID: 0000-0001-7192-9608)

**ASESOR:**

Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco (ORCID: 0000-0003-1317-6008)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**Lima – Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

La realización de esta tesis se la dedico en primer lugar a mis padres por su apoyo y amor incondicional. A todas mis amistades que me aconsejaron y animaron durante este proceso y especialmente se lo dedico a mi abuelo Julio.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme las fuerzas necesarias para culminar mis estudios. A mi asesor Edgard por confiar en mí y brindarme su apoyo. Especialmente a mi madre, el motivo de seguir adelante.


## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-07-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Silva Carrillo, Yahaira Nicole cuyo título es: Clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del área de producción del laboratorio SMA S.A.C., Ate 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13** (número) **Trece** (letras).

Lima, Ate 02 de Julio del 2019

  
.....  
Dr. Navarro Tapia Javier Félix  
PRESIDENTE

  
.....  
Dr. Bardales Cárdenas Miguel  
SECRETARIO

  
.....  
Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco  
VOCAL

 Revisó	 Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC / Responsable del STS	 Aprobó	 Aprobó
---	---	--	---

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

## Índice de contenidos

<b>Carátula</b>	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Índice de contenidos.....	v
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>30</b>
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	31
2.2. Operacionalización de variables.....	32
2.3. Población, muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	39
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>51</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>66</b>

## RESUMEN

La investigación titulado Clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del área de producción del laboratorio SMA S.A.C., Ate 2019. Tuvo como objetivo describir la relación entre clima organizacional con dimensiones como productividad, satisfacción, control, adaptación y la segunda variable desempeño laboral de los colaboradores dentro del entono de estudio.

Así mismo, el tipo de investigación es aplicada utilizando un diseño no experimental, correlacional, transversal y de enfoque cuantitativo. Con una población de 80 colaboradores del área de producción del laboratorio SMA S.A.C. y se utilizó una muestra censal, es por ello que se utilizó a toda la población por ser un numero manejable. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento fue el cuestionario en escala de Likert.

La tesis concluye que, sí existe relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del área de producción del laboratorio SMA S.A.C., Ate 2019, con un nivel de correlación positivo débil. Se afirma esta interpretación luego de observar el resultado proporcionado por la correlación de Rho de Spearman tiene un valor de 0,226; además el nivel de significancia alcanzado fue de 0,044, el cual es menor a la significancia investigada 0,05.

**Palabras clave:** Clima organizacional, desempeño laboral, percepción.

## **ABSTRACT**

The research entitled Organizational climate and work performance of the collaborators of the production area of the SMA SAC laboratory, Ate 2019. Its objective was to describe the relationship between the organizational climate and the dimensions such as productivity, satisfaction, control, adaptation and the second variable. The collaborators within the study environment.

Likewise, the type of research is applied using a non-experimental, correlational, transversal and quantitative approach design. With a population of 80 employees in the production area of the SMA S.A.C. and a census sample was used, that is why the whole population was used because it is a manageable number. For the data collection, the survey technique was used and as a tool the Likert scale questionnaire was used.

The thesis concludes that there is a relationship between the organizational climate and the work performance of the employees in the production area of the SMA S.A.C. laboratory, Ate 2019, with a weak positive correlation level. This interpretation is affirmed after observing the result provided by Spearman's Rho correlation has a value of 0.226; In addition, the level of significance reached was 0.044, which is less than the significance investigated 0.05.

**Keywords:** Organizational climate, work performance, perception.