



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventario y rentabilidad de las empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho, año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Lazo Flores, Joselin Pamela

ASESORA:

Mg. Silva Rubio, Edithy


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

LIMA - PERÙ

2018

Página del Jurado

 <p>UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO</p>	<p>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</p>	<p>Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
---	--	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentado por don
 (a).....Joselin Pamela Lazo Flores.....
 cuyo título es: ...Control de inventarios y rentabilidad de las.....
empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan.....
de Losigachá, año 2017......

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...15...(número)
Quin.....(letras).

Trujillo (o Filial).....SSI.....de.....03.....del 20..18



 PRESIDENTE
 Dra. Saenz Arenas Esther



 SECRETARIO
 Mg. Muená Picon Juan



 VOCAL
 Silva Rubio Edith

				
Elabora	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria

Quiero dedicarle esta tesis a Dios, por darme las fuerzas y protección para culminar esta etapa de mi vida, también dedico a mis padres y en especial a mi abuelita quienes me han dado todo su apoyo incondicional y por estar ahí cuando más lo necesitaba.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por haberme guiado y acompañado en los momentos difíciles de mi vida.

Agradezco a mis padres, a mi segunda madre Paulina quien está acompañándome y aconsejándome a que termine mi carrera de contabilidad.

En agradecimiento a mi asesora de la universidad Cesar Vallejo, Edith Silva Rubio por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

Declaratoria de autenticidad

Yo Joselin Pamela Lazo Flores con DNI N° 76395528, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Julio del 2018



Joselin Pamela Lazo Flores

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de inventario y rentabilidad de las empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho, año 2017”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control de inventario y rentabilidad de las empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho, año 2017 y espero su autorización para obtener el título profesional de Contador Público.

La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica y se detalla la introducción, la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas la formulación del problema, la justificación, los objetivos y la hipótesis de la investigación; en el segundo capítulo se describe la metodología: diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez de confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos; en el tercer capítulo se detallan los resultados obtenidos a través de las tablas de frecuencias, los gráficos estadísticos y su interpretación; en el cuarto capítulo se redacta la discusión de los resultados obtenidos; en el quinto capítulo se presentan las conclusiones; en el sexto capítulo se detallan las recomendaciones, por último detallamos las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación; así mismo se presentan los anexos matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, cuestionarios, solicitud de la municipalidad de la Victoria, validación de instrumentos por expertos, base de datos del SPSS V.24 y fotos del proceso de la encuesta.

Joselin Pamela, Lazo Flores

Índice

Acta de aprobación de la tesis.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	vi
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. Introducción.....	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.2.1. Internacional	15
1.2.2. Nacional.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Control de inventarios	21
1.3.1.1. Teoría del Control de Inventario.....	21
1.3.1.1.1. Variable 1: Control de Inventario.....	21
1.3.2. Rentabilidad.....	26
1.3.2.1. Teoría de la Rentabilidad.....	26
1.3.2.1.1. Variable Rentabilidad.....	26
1.3.3. Marco conceptual	30
1.4. Formulación del problema	32
1.4.1. Problema general	32
1.4.2. Problemas específicos.....	32
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.5.1. Justificación teórica	33
1.5.2. Justificación metodológica	33
1.5.3. Justificación tecnológica.....	33
1.5.4. Justificación económica.....	33
1.6. Hipótesis.....	34
1.6.1. Hipótesis general	34
1.6.2. Hipótesis específicas.....	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo general	34
1.7.2. Objetivos específicos	34
II. Método.....	35

2.1. Diseño de la investigación.....	35
2.1.1. Diseño.....	35
2.1.2. Nivel.....	36
2.1.3. Tipo de estudio.....	36
2.1.4. Enfoque.....	36
2.1.5. Método.....	36
2.2. Variables, Operacionalización.....	37
2.2.1. Variables.....	37
2.2.2. Operacionalización de las variables.....	37
2.2.2.1. Operacionalización.....	37
2.2.2.2. Variable 1: Control de inventario.....	37
2.2.2.2.1. Definición conceptual.....	37
2.2.2.2.2. Definición operacional.....	37
2.2.2.3. Variable 2: Rentabilidad.....	38
2.2.2.3.1. Definición conceptual.....	38
2.2.2.3.2. Definición operacional.....	38
2.3. Población y muestra.....	41
2.3.1. Población.....	41
2.3.2. Muestreo.....	41
2.3.3. Muestra.....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.4.1. Técnica de recolección de datos.....	42
2.4.2. Técnica de la encuesta.....	42
2.4.3. Instrumento.....	42
2.4.4. Análisis estadístico.....	42
2.4.5. Ficha técnica de la variable control de inventario.....	42
2.4.6. Ficha técnica de la variable rentabilidad.....	43
2.4.7. Validez y confiabilidad.....	44
2.4.7.1. Validez.....	44
2.4.7.2. Validez de contenido:.....	44
2.4.7.3. La Validación del constructo:.....	44
2.4.7.4. Validez de expertos:.....	45
2.4.8. Análisis de fiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach.....	47
2.4.8.1. Análisis de confiabilidad del instrumento Control de inventario.....	47
2.4.8.1.1. Validez Ítems por Ítems.....	48
2.4.8.2. Análisis de confiabilidad del instrumento de Rentabilidad.....	49
2.4.8.2.1. Validez Ítems por Ítems.....	50
2.5. Métodos de análisis de datos.....	51
2.5.1. Estadística descriptiva:.....	52
2.5.2. Estadística de prueba:.....	52
2.5.3. Prueba de hipótesis:.....	52
2.6. Aspectos éticos.....	53
III. Resultados.....	54
3.1. Descripción de resultados.....	54

3.1.1.	Análisis descriptivo de la variable Control de Inventario	54
3.1.2.	Análisis descriptivo de la variable Rentabilidad	57
3.2.	Nivel Inferencial	64
3.2.1.	Prueba Normalidad	64
3.2.2.	Prueba de Hipótesis	64
3.2.2.1.	Hipótesis General.....	64
3.2.2.2.	Hipótesis Específicos 1	65
3.2.2.3.	Hipótesis Específicos 2	66
3.2.2.4.	Hipótesis Específicos 3	67
IV.	Discusión.....	69
V.	Conclusiones	73
VI.	Recomendaciones.....	75
VII.	Referencias Bibliográficas	76
VIII.	Anexos.....	80

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables de investigación.

Anexo 2: Matriz de consistencia.

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.

Anexo 4: Validación de expertos 1.

Anexo 5: Validación de expertos 2.

Anexo 6: Validación de expertos 3.

Anexo 7: Estadístico total - elemento variable 1.

Anexo 8: Estadístico total - elemento variable 2.

Anexo 9: Base de datos variable 1 y 2.

Anexo 10: Solicitud municipalidad para población.

Anexo 11: Fotos de evidencia.

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable 1. Control de inventario.....	39
Tabla 2 Operacionalización de la variable 2. Rentabilidad.....	40
Tabla 3 Calificación y puntuación del cuestionario.....	43
Tabla 4 Calificación y puntuación del cuestionario.....	44
Tabla 5 Validez del instrumento.....	45
Tabla 6 Validez de contenido por juicio de expertos.....	46
Tabla 7 Confiabilidad de la variable control de inventario.....	48
Tabla 8 Validez de ítems.....	48
Tabla 9 Confiabilidad de la variable rentabilidad.....	50
Tabla 10 Validez de ítems.....	50
Tabla 11 Recurso estadístico.....	52
Tabla 12 Descripción del control de inventario.....	54
Tabla 13 Descripción del servicio al cliente.....	55
Tabla 14 Descripción de costos de inventario.....	56
Tabla 15 Descripción de rentabilidad.....	57
Tabla 16 Descripción de cuánto se obtiene.....	58
Tabla 17 Descripción de cuánto se invierte.....	59
Tabla 18 Control de inventario y rentabilidad.....	60
Tabla 19 Servicio al cliente y rentabilidad.....	61
Tabla 20 Costos de inventario y rentabilidad.....	62
Tabla 21 Control de inventario y Cuánto se obtiene.....	63
Tabla 22 Prueba de Kolmogorov para una muestra.....	64
Tabla 23 Coeficiente de correlación entre control de inventario y rentabilidad.....	65
Tabla 24 Coeficiente de correlación entre servicio al cliente y rentabilidad.....	66
Tabla 25 Coeficiente de correlación entre costos de inventario y rentabilidad.....	67
Tabla 26 Coeficiente de correlación entre control de inventario y cuánto se obtiene....	68

Índice de figuras

Figura 1 Descripción del control de inventario y rentabilidad.....	54
Figura 2 Descripción del servicio al cliente.....	55
Figura 3 Descripción de costos de inventario.....	56
Figura 4 Descripción de rentabilidad.....	57
Figura 5 Descripción cuánto se obtiene.....	58
Figura 6 Descripción cuánto se invierte.....	59
Figura 7 Control de inventario y rentabilidad.....	60
Figura 8 Servicio al cliente y rentabilidad.....	61
Figura 9 Costos de inventario y rentabilidad.....	62
Figura 10 Control de inventario y cuánto se obtiene.....	63

Resumen

La presente investigación titulada “el control de inventario y rentabilidad de las empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho, año 2017”, tiene como objetivo determinar la relación entre el control de inventario y la rentabilidad de las empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho, año 2017. La investigación es descriptivo correlacional, de diseño no experimental transaccional o transversal correlacional. La población de este estudio está constituida por 236 empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho. La muestra está compuesta por 86 comerciantes, a quienes se les aplicó la técnica de encuesta y se suministró dos instrumentos: cuestionarios para medir la variable control de inventario y otro cuestionario para medir la variable rentabilidad, cuestionarios fiables y debidamente validados para la recolección de datos de la variable en estudio, procesando la información mediante la aplicación estadístico SPSS V.24. Como resultado reportan la existencia de una relación positiva entre el control de inventario y la rentabilidad de las empresas comerciales del rubro de ferretería, San Juan de Lurigancho año 2017. Utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman $=0,323$, con nivel de significancia con 5% ($p < 0.05$), se logró demostrar que existe correlación positiva regular entre el control de inventario y la rentabilidad, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor control de inventario mayor rentabilidad. La conclusión del estudio indica que existe correlación lineal entre las variables analizadas.

Palabras clave: Control de inventario y Rentabilidad.

Abstract

The present investigation titled "the control of inventory and profitability of the commercial companies of the item of hardware store, San Juan de Lurigancho, year 2017", has like objective determine the relation between the control of inventory and the profitability of the commercial companies of the heading of hardware store, San Juan de Lurigancho, year 2017. The research is descriptive correlational, non-experimental design transactional or cross-correlational. The population of this study is made up off 236 commercial companies in the hardware industry, San Juan de Lurigancho. The sample consisted of 86 merchants, to whom the survey technique was applied and two instruments were supplied: questionnaires to measure the inventory control variable and another questionnaire to measure the profitability variable, reliable and duly validated questionnaires for data collection of the variable under study, processing the information through the statistical application SPSS V.24. As a result, they report the existence of a positive relationship between inventory control and the profitability of commercial companies in the hardware sector, San Juan de Lurigancho, 2017. Using the Rho Spearman correlation coefficient = 0.323, with a level of significance of 5 % (p 0.05), it was possible to demonstrate that there is a regular positive correlation between inventory control and profitability, the correlation is directly proportional (it has a positive sign), that is to say, greater inventory control, greater profitability. The conclusion of the study indicates that there is a linear correlation between the variables analyzed.

Keywords: Inventory Control and Profitability.