



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en  
los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Mendoza Maisanche, Nelson Enrique (ORCID: 0000-0002-6857-4823)

**ASESORA:**

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

A Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar.

A mi hermosa familia, mis hijos Enrique, Ximena, Cristhian Mendoza Mantuano y Yamileth Mendoza Intriago, por ser las personas más importantes en mi vida.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificios.

A mis hermanas (os) por estar siempre presentes.

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza.

A nuestros compañeros docentes y autoridades de la Unidad Educativa El Empalme, por ser los principales promotores del éxito alcanzado.

A la Universidad Cesar Vallejo, autoridades, coordinadores y los docentes.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables, operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Métodos de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio .....	16
Tabla 2. Distribución de la muestra de estudio.....	17
Tabla 3. Relación entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.....	21
Tabla 4. Relación entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.....	22
Tabla 5. Relación entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.....	23
Tabla 6. Relación entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.....	24

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme. De acuerdo a los fundamentos teóricos, la variable calidad educativa se basa en el Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total, por González y Espinoza y la variable procesos de enseñanza – aprendizaje se basa en el modelo de la Escuela Histórico – Cultural de Vygotsky. El tipo de estudio es básica, de carácter correlacional, de naturaleza cuantitativa y tipo transversal con un diseño no experimental correlacional; la población y muestra de 30 docentes. Se emplearon como instrumentos de recopilación de información dos cuestionarios con escala ordinal, referentes a la calidad educativa y los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Según los resultados, las dimensiones de pertinencia ( $Rho = 0,544$  y sig.  $0,002$ ); eficiencia ( $Rho = 0,327$  y sig.  $0,078$ ) se relacionan significativamente con la variable procesos de enseñanza - aprendizaje. Mientras que no existió relación entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza – aprendizaje ( $Rho = 0,495$  y sig.  $0,005$ ). En conclusión, la calidad educativa se relaciona significativamente con los procesos de enseñanza - aprendizaje ( $Rho = 0,501$  y sig.  $0,005$ ).

**Palabras claves:** calidad, procesos, educativa, enseñanza, docentes

## Abstract

The objective of this research study was to determine the relationship between educational quality and teaching - learning processes in the teachers of the El Empalme Educational Unit. According to the theoretical foundations, the variable educational quality is based on the theoretical Model of Total Quality Management, by González and Espinoza and the variable teaching-learning processes is based on the model of the Vygotsky Historical-Cultural School.

The type of study, due to its basic purpose, of a correlational nature, of a quantitative nature and cross-sectional type with a non-experimental design; the population and sample of 30 teachers. Two questionnaires with ordinal scale were used as data collection instruments, referring to educational quality and teaching-learning processes.

According to the results obtained, the dimensions of relevance ( $Rho = 0.544$  and sig. 0.002); efficiency ( $Rho = 0.327$  and sig. 0.078) are significantly related to the variable teaching-learning processes. While there was no relationship between the effectiveness dimension and the teaching-learning processes ( $Rho = 0.495$  and 0.005 sig.). In conclusion, educational quality is significantly related to teaching-learning processes ( $Rho = 0.501$  and next 0.005).

**Keywords:** quality, processes, educational, teaching, teachers

## I. INTRODUCCIÓN

La UNESCO, en un estudio evidenció los bajos niveles en el desarrollo de calidad educativa, que posee Guatemala 72%, y el Salvador, 86%, mientras Chile presentó un 85% de nivel medio alto en su calidad educativa, siendo datos de colegios públicos como privados. (Panebra, 2019). Y el hecho es que las bajas calidades educativas que ofrece Latinoamérica está asociada con condiciones desiguales, donde los más pobres, especialmente aquellos que viven en áreas rurales, tienen instituciones educativas de menor calidad, docentes menos preparados y menos recursos por alumno. (De la Cruz, 2017). Asimismo, existen grandes diferencias entre los colegios públicos y privados, donde, por razones obvias, la calidad y la gama de servicios ofrecidos por las autoridades locales desfavorecidas disminuyen, provocando un efecto devastador en la calidad educativa de las escuelas. (Castro et al.2015). Esto está relacionado a la data informativa actual del Instituto de Estadística de la UNESCO, en una totalidad de seiscientos diecisiete millones de infantes y jóvenes alrededor del mundo que no poseen un grado básico requerido para la lectura y matemáticas. De acuerdo a dicho ente, más de 387 millones de escolares de primaria (56%) y 230 millones de jóvenes con edades suficientes para lograr el primer ciclo de secundaria (un 61%) no logra el nivel básico requerido. (Semana, 2017)

También se enfatiza que, además de la capacitación, el maestro debe promover la asimilación adecuada de los educandos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en cuestión (Quintanilla, 2013, citado en Hernández e Infantes, 2017). Hoy, sin embargo, existen restricciones a este aspecto. Donde las razones de esto radican en el empirismo que prevalece en ciertos docentes y en la falta de preparación teórica (pedagógica) que ostentan. Esto hace que sea difícil orientar de forma adecuada al alumnado para que logre los niveles más altos de educación y formación académica. (Hernández e Infantes, 2017). Y es que, en la región latinoamericana, el trabajo del profesorado no cumple con los atributos de una profesión de nivel alto dado que los bajos sueldos y los entornos de trabajo deficiente, la capacitación profesional es de

calidad baja sumado a que las oportunidades para desarrollarse profesionalmente son escasas, etc. (OREALC, 2013)

A nivel nacional, en 2012, Ecuador promovió los estándares de calidad educativa a través del Acuerdo Ministerial 482, sin embargo hasta ahora no existe una aplicación o evaluación real (Barrera, Barragán y Ortega, 2017). Ese mismo año, Singh, representante de la ONU sobre el derecho a la educación, puso de relieve la ausencia de equidad en la educación ecuatoriana, ya que las comunidades que viven en sectores pobres, los pueblos indígenas, afrodescendientes y campesinos permanecen descuidados y no están beneficiados con las chances de una educación de calidad (EFE News Services, 2012).

Por otro lado, el ajuste curricular que implementó MINEDUC en 2016, buscó fortificar el proceso enseñanzas y aprendizajes, organizando el conocimiento por áreas, las metas establecidas por subniveles, no obstante, dicha implementación documental aún no es completamente comprendido por los maestros que en la actualidad lo viene ejecutando en los entes educativos tanto públicas como privadas, además su planificación sigue causando diversas problemas en los profesores ya que existe incertidumbre en su ejecución (Barrera, Barragán y Ortega, 2017).

Respecto a la formulación del problema se establecerá la siguiente: ¿Qué relación existe entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme? Entre los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes? ¿Qué relación existe entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes? ¿Qué relación existe entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes?

En cuanto a los criterios que justifican la investigación, la conveniencia del estudio se basa de tratar de explicar la situación actual de la institución educativa según la percepción sobre la calidad de educativa y los procesos de enseñanza – aprendizaje que perciben los docentes. En ese sentido la relevancia social, recae en llegar a un

tipo de apreciación diagnóstica sobre la realidad actual según las variables de estudio y a partir de la misma se puedan proponer acciones inmediatas para generar cambios en la institución. Así mismo la implicancia práctica, se basa en beneficiar a la comunidad educativa a través de los resultados poniendo en claro la realidad actual de la institución respecto a cómo se percibe la calidad educativa en razón de los procesos de enseñanza – aprendizaje, de ahí que los miembros educativos podrían proyectar cambios en sus gestiones políticas y pedagógicas. En cuanto al valor teórico de la investigación se basa en el Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total para la calidad educativa, y para los procesos de enseñanza – aprendizaje, se toma de referencia el modelo de la Escuela Histórico – Cultural de Vygotsky. Respecto a la utilidad metodológica, la investigación aporta con la determinación de técnicas e instrumentos válidos y confiables que fundamentalmente la estadística inferencial y son pertinentes para futuros investigadores que sigan la misma línea de estudio.

Cabe decir que el objetivo general fue: Determinar la relación entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme. Así mismo entre los objetivos específicos se consideran: Establecer la relación entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes. Establecer la relación entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes. Establecer la relación entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

En cuanto a la hipótesis general esta alude a: Existe relación significativa entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme. Respecto a las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes. Existe relación significativa entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes. Existe relación significativa entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, se consultó a Leyva (2020) en la tesis de maestría, Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. La metodología es cuantitativa, con diseño no experimental y tipo correlacional, con cuarenta profesores que muestra, donde se utilizó dos cuestionarios. Entre los resultados, se establece correlación significativa sobre los constructos estudiados (Rho de Spearman = 0.848;  $p=0.00$ ). Concluyendo la calidad educativa está sujeta a la evaluación formativa de los maestros. Campo, Campo, Coba y Acevedo (2020) en el artículo científico, Strategies for the teaching of physical education in search of educational quality, en Nicaragua. Siendo un estudio de perspectiva cuantitativa, tipo transversal, no experimental, donde treinta profesores conformaron la muestra y donde se utilizó una encuesta. El estudio evidencia que los aspectos centrales de déficit la calidad educativa se halla en las dimensiones de estrategias educativas, cuyas respuestas de los encuestados fue, Nunca (40,4%), y Casi nunca, (39,6%); en la dimensión Aspectos curriculares con respuestas de los maestros como Algunas veces (32,2%) y Casi siempre (22,2%) y la dimensión Idoneidad docente, con respuestas, casi nunca (35%) y algunas veces (33,3%). Concluyendo que dichos elementos fueron fundamentales en la evidencia de que las estrategias de enseñanza no permiten sostener una adecuada calidad educativa en la institución. Por su lado Jurado, Avello y Bravo (2020), en el artículo científico, Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje, Universidad Autónoma de Baja California, México. Bajo una metodología cualitativa de tipo descriptiva, en sesenta y dos docentes y treientos alumnos, donde se usó la observación y el cuestionario. Los resultados mostraron que los maestros están satisfechos (75.8%) con la forma en que se comunican con los estudiantes; así mismo a un 66.12% de profesores les resulta difícil comunicarse con los alumnos en otros temas fuera de clase; en tanto un 90.32% asegura que si pudieran, modificarían la forma en que habitualmente se comunican con los estudiantes; sin embargo, cuando tienen la posibilidad en la clase u otros espacios, no lo hacen.

Finalmente se concluyó que las limitantes sobre los proyectos didácticos de la comunicación interpersonal durante los procesos de enseñanza-aprendizaje, evidenciaron carencia del diálogo, la falta de acciones en grupo en las lecciones de clase y la insuficiente personalización del proceso que afectan el proceso de enseñanza -aprendizaje. Mientras que García y Pinchi (2019) en el artículo científico, Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo, Universidad Nacional de Trujillo, Perú. La metodología de enfoque cuantitativa, tipo correlacional y comparativa, con quinientas cincuenta y dos sujetos conformados por profesores y alumnos, donde se empleó dos cuestionarios. En los análisis se identificó en base a la calidad educativa, una buena percepción de los estudiantes en el 89.51% del colegio N° 80005 en comparación al 68.06% de alumnos de la entidad N° 80077. Así mismo de acuerdo a la percepción de los maestros, la calidad educativa se consideró buena en el 83.33% de maestros del colegio N° 80005 en comparación al 84.62% de maestros de la entidad N° 80077 que también la percibieron como buena. También se halló asociación significativa en los constructos generales de investigación ( $p=.000<0.01$ ). La conclusión es que si se desea lograr un alto grado de calidad educativa, es fundamental desarrollar un adecuado entorno de clima institucional, y cuyas metas deben ser claras y actualizadas. Así mismo Acuña y Pons (2019), en el artículo científico, El profesorado de una zona escolar ante el precepto de calidad educativa, Universidad Autónoma de Chiapas, México. El enfoque cualitativo de tipo descriptivo, en una muestra de 67 profesores donde se utilizó la entrevista y el cuestionario. El resultado de estudio evidencia que los docentes se contraponen a las líneas políticas educativas que se centran en la calidad educativa, dado que los mismos no están acordes al entorno o realidad donde se ejecutan. Concluyendo en la necesidad de proponer mayores estudios que promuevan mejorar la calidad educativa en los niveles básicos, siendo fundamental en la agenda social. Por su parte Albornoz (2018), en la tesis de maestría, Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523 – Copa - Cajatambo 2016, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Con perspectiva de metodológica cuantitativa, con diseño no experimental, correlacional, con trece individuos como muestra siendo

estos directivos y profesores, a quienes se les administraron dos cuestionarios. Los resultados de acuerdo a la calidad educativa, mostraron que un 38% de maestros la consideró como mala, un 54% en un nivel regular y 8% de maestros la perciben como buena. Así mismo se demostró correlación significativa según las variables generales que son materia de la investigación ( $p=0,016<0.05$ ). El autor concluyó que el estudio permitió comprender la actual situación de los constructos investigados los mismos que están influyendo en el aprendizaje del alumnado. Se citó a Torres (2017) en la tesis doctoral, Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria, Universidad de Sevilla, España. La metodología fue de enfoque cuantitativo, y tipo descriptivo, con un muestreo de 379 profesores de Educación Primaria de Andalucía, a quienes se entrevistó y evaluó con un cuestionario. Entre los resultados se halló que la mayoría de los maestros estudio poseían titulaciones que están extinguidas actualmente, como sus diplomaturas y magisterios, lo cual se incidía en la calidad educativa del docente. Concluyendo que la falta de actualización y los planes de estudio son esenciales en la calidad educativa para desarrollar sus labores. En tanto Rufasto (2016) en la tesis de maestría, Calidad educativa y gestión educativa en la deserción escolar del nivel secundario de menores de la red 15 El Agustino 2016, Universidad César Vallejo. Con una metodología cuantitativa, de tipo correlacional, contó con noventa profesores como muestra, además se administraron dos cuestionarios. Los resultados determinaron que las variables de análisis del estudio influyen significativamente ( $p=0.00<0.01$ ).

A nivel nacional, González (2019), en la tesis de maestría, Gestión educativa y el proceso de enseñanza aprendizaje de las unidades educativas, Guayaquil, 2018, en la Universidad César Vallejo. El estudio se sustenta bajo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, conformado por treinta profesores que fueron la muestra estudiada. Los análisis de estudio evidenciaron como eficiente tanto la gestión educativa (86.7%) como la enseñanza – aprendizaje (80%) y se determinó que los constructos analizados en la investigación carecen de relación ( $\rho= 0,328$ ;  $p>0.05$ ). Concluyendo que los constructos analizados demostraron independencia. Así mismo

Serrano (2017), en la tesis de maestría, Evaluación del desempeño profesional directivo y su influencia en el proceso enseñanza - aprendizaje de calidad en los estudiantes de octavo, noveno y décimo años de E.G.B. de la Unidad Educativa Rotary Club Machala Moderno, Machala – Ecuador, período lectivo 2013 – 2014, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El enfoque metodológico es cualitativo, con diseño no experimental y tipo descriptiva, con ciento ocho alumnos como muestra y dos cuestionarios que se aplicaron. De acuerdo a los resultados, se indica que cuando se carece de un adecuado grado de desempeño profesional de los directivos, el desempeño académico de los alumnos no cumple con los principios de calidad educativa. Mientras que Sánchez (2019), en la tesis de maestría, Gestión pedagógica y el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa Caracol Ecuador 2018, Universidad César Vallejo. De perspectiva cuantitativa con de tipo correlacional y transversal, sustentado en cincuenta y cuatro alumnos del ciclo básico, donde se administró dos encuestas. Se verificó el 53,70% de los alumnos muchas veces utiliza de gestión pedagógica, así mismo el 100% de estudiantes utilizan siempre el proceso de enseñanza aprendizaje, donde se definió asociación significativa sobre los constructos investigados ( $r= 0,432$ ; Sig. = $001 < 0,01$ ). Concluyendo que el grado de gestión pedagógica tiene influencia en los procesos de enseñanza y del aprendizaje. Por su lado, Vásquez (2019), en la tesis doctoral, Rediseño curricular y la calidad educativa de la Unidad Académica Especial de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” Ecuador – 2016, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La metodología fue cuantitativa, de tipo correlacional y diseño transversal, con ciento setenta y cinco personas como los que se mencionan a directivos, profesores y alumnos. Se aplicaron cuestionarios. Los resultados determinaron relación significativa entre las variables de estudio ( $p$  valor =  $0.00 < 0.05$ ), donde se demostró que la calidad educativa está supeditada a un 84.6 % del rediseño curricular. Concluyen que el adecuado desarrollo del rediseño curricular en la práctica se asocia a una mejor calidad educativa. De Acuerdo con Arellano y Zumba (2015), en la tesis de maestría, La calidad educativa en el desempeño de los docentes del tercer año de bachillerato del Instituto Coello de la ciudad de Guayaquil durante el período lectivo 2015, Universidad César Vallejo. Con

enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y tipo correlaciona, con ochenta profesores de muestra en una escuela. El análisis de estudio demostró una muy buena percepción de los maestros en un 81.10% sobre los constructos de estudio, donde se pudo evidenciar asociación significativa sobre los constructos generales de la investigación ( $\rho = .811$ ;  $p < 0.00$ ). Además Pinos, Huartado y Rebolledo (2018), en el artículo científico, Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Siendo una investigación descriptiva y de campo, con enfoque cuantitativo, con ciento cuatro alumnos donde se aplicaron cuestionarios. El análisis evidenció que un 86.4% de alumnos utiliza el celular sin fines académicos; un 77.9% se considera dependiente del móvil, mientras que un 50% manifestó sentirse distraído con los sonidos de móvil. Se concluyó que la conducta de los estudiantes ha variado, encontrando una práctica diaria de usar el teléfono móvil el cual no posee objetivos académicos propiamente dichos, lo que le convierte en una distracción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A nivel local se citó a Cevallos (2019), en la tesis de maestría, “Desempeño docente y calidad educativa en la Institución Bernardita Correa Delgado Cantón del Guayas - Guayaquil, 2016”, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con una perspectiva de diseño no experimental y tipo descriptivo correlacional, en cuarenta maestros como muestra. Se identificó un buen nivel en el 40% en ambas variables generales, y donde se demostró asociación significativa sobre las variables ( $p = 0.00 < 0.05$ ). Mientras que García (2016) en la tesis de maestría, La tutoría académica y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje del área de matemática del centro de educación básica Víctor Emilio Estrada, del cantón Playas, provincia del Guayas, año 2015- 2016. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. Con un método cualitativo, tipo descriptivo, en noventa y dos personas entre ellos, alumnado, docentes y padres de familia como muestra. Los resultados evidenciaron de acuerdo al proceso enseñanza-aprendizaje, que un 62% de docentes que lo perciben en un nivel medio y un 38% en una nivel bajo. También se evidenció que el procedimiento de las tutorías académicas en la entidad educativa no se desarrolla, según las normativas generales por lo que no todos los maestros

manejan los mismos procesos de enseñanza – aprendizaje, siendo ello una debilidad para la escuela. Concluyendo que existe una falta de coordinación general entre los actores de la institución.

Los fundamentos teóricos del estudio, a continuación, se aborda la Calidad Educativa. Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM): este modelo tiende a involucrar y comprometer a todos en una organización en particular. El objetivo es generar un producto o servicio que será recibido por otra entidad, otra área u otras personas, que se consideran usuarios, consumidores (servicio) o beneficiarios. Desde este modelo, la calidad se comprende en razón de la satisfacción del cliente al generar un servicio o un producto en el que participa toda la institución. Si se aplica dicho modelo a la educación, se puede determinar que los clientes son docentes, directores, maestros educativos, entre otros, en tanto que los clientes externos son estudiantes (que son el foco principal de la acción) agregados a sus progenitores. En resumen, el modelo pretende ofrecer un servicio perfecto y que certifique un producto y/o servicios con excelentes propiedades. (González y Espinoza, 2008 citados en Torres, 2017)

Modelo del premio Deming: Es un modelo de sistema que se basa en la identificación del problema a evaluar y sus aspectos característicos para generar planes de mejora. A partir de dicha generación, se implementa el plan, que contiene los cambios que se desean alcanzar mediante la compilación de información, los análisis y la verificación de los resultados logrados. Cuando se ha llegado a verificar que estos cambios han conseguido los logros esperados se adopta, de lo contrario, el ciclo comenzaría cambiando lo que se considera apropiado. (González, 2004 citado en Bernal, et al., 2015)

Entre los conceptos de la calidad educativa se describen los siguientes: Navarro, et al., (2002) citado en García y Pinchi, (2019): Es un procedimiento cuyo propósito es lograr la satisfacción del tipo de necesidades y expectativas de los alumnos considerados individual y colectivamente de acuerdo a los procedimientos y

resultados de los aprendizajes. (p.68). Para Tiana (2006, citado en Álvarez, Flórez y Calero, 2019), es un sistema de coherencia múltiple que puede adoptar 3 aspectos: calidad como efectividad, calidad como eficiencia o calidad como satisfacción de necesidades y expectativas. (p.23). Según Cano (2008) citado en Vásquez, (2019), es un procedimiento y un producto que conforman aspectos de una realidad misma, debido a que el procedimiento se especifica, en su calidad, a través del producto logrado y el producto es la consecuencia de los procedimientos ejecutados. En otras palabras, la calidad de las escuelas se determina mediante la calidad experiencial de los estudiantes y los resultados de rendimiento (producto). Para el estudio, se considera a Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar (2011), los cuales definen la calidad educativa como: “el grado valorativo atribuida a un proceso educativo con el propósito de resolver problemáticas y lograr un aprendizaje ideal”. (p.56). Según Para Monarca, Gorostiagam y Pericacho (2019): es un sistema complejo, multidimensional, social, alineado política, epistemológica y axiológicamente con el contexto, es decir, estrechamente relacionado con los aprendizajes de los estudiantes, como un derecho humano fundamental. (p.36). Mientras que Aquilina (2019), es la satisfacción de los usuarios (estudiantes) en una institución escolar, donde el que dirige (docente) ha asumido el compromiso y la responsabilidad que merece su trabajo, utilizando los recursos de forma eficiente, proporcionando el éxito que se propone para su institución. (p.50). De acuerdo a las definiciones descritas, se puede asumir que la calidad educativa alude al procesamiento educativo que tiene como propósito proporcionar las condiciones necesarias, en el contexto educativo para lograr satisfactoriamente adquirir los aprendizajes estudiantiles.

En la revisión de los modelos teóricos sobre la calidad educativa, se toma de referencia a Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar (2011) quienes proponen 3 dimensiones de calidad educativa; 1) dimensión de pertinencia, 2) dimensión de eficiencia y 3) la dimensión de eficacia. Dimensión de pertinencia: alude a las capacidades de talentos, destrezas y habilidades que tiene una institución para cumplir satisfactoriamente sus objetivos en un tiempo conveniente (Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar, 2011). Dimensión de eficiencia: alude a alcanzar los objetivos

propuestos que giran en torno organización educativa y por ello se logra el éxito en pro de un buen nivel de calidad de educación” (p.8). En otras palabras, se refiere a una habilidad que los sujetos tienen para desempeñar de forma adecuada o realizar cualquier función que se realice en un contexto particular. (Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar, 2011). Dimensión de eficacia: Alude a capacidades de actuar sobre la base de enfoques evaluados o para lograr un determinado resultado y, por lo tanto, conseguir resultados favorables. Es decir, posee los requisitos necesarios en cuestión de capacidades para conseguir un resultado favorable en la institución que se pertenece. (Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar, 2011)

Como parte de la educación, Mortimore (citado en García, Juárez y Salgado, 2008) refiere que una escuela de calidad, desarrolla el progreso en los alumnos en una variedad evidenciada en logros de tipo intelectual, social, moral y emocional, tomando de referencia su grado socioeconómico, familia, y sus aprendizajes previos. Y es que un sistema educativo efectivo expande la capacidad de las entidades educativas para lograr dichos resultados. Esto significa adoptar el concepto de valor agregado para la efectividad de la escuela. (Castillo, 2017)

Respecto a la segunda variable de estudio, del proceso de enseñanza – aprendizaje. La Escuela Histórico – Cultural de Vigotsky. Al respecto Vygotsky (1979 citado en Parra, 2014), donde se señala que los conocimientos aluden a procesos interactivos que suceden sobre las personas y su entorno inmediato, cuyo entorno alude a lo social y cultural. Aquí se destacan dos aspectos, la denominada zona de desarrollo próximo y zona de desarrollo próximo distal. (Pinto y Castaño, 2019)

La Zona de Desarrollo Próximo se refiere a las posibilidades que posee la persona para aprender en el ambiente social en la interacción con los demás. Lo cual supone que cuanto mayor sea dicha interacción se enriquece el conocimiento (Gómez y Molina, 2000; Monereo, 2001 citados en Parra, 2014; Ropa, 2014). Mientras que la Zona de Desarrollo Próximo Distal se basa en la mediación, el cual alude un proceso que involucra a un mediador (el maestro), que desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje y al mismo tiempo determina una interacción de asistencia al aprendiz

(alumno), para ayudarlo en la organización, el desarrollo del proceso del pensamiento y facilitando su aplicación a estructuras superiores. En otras palabras, en el espacio recorrido desde lo próximo a lo distal, para adquirir los aprendizajes, siendo siempre el desarrollo distal la objeto a lograr. (Ríos, 1997; Carretero, 1998 y Coll, 2000 citado en Parra, 2014). Así mismo la Zona de Desarrollo se conforma de dos dimensiones: rol del profesor como mediador y el aprendiz activo. El autor teórico destaca que los niños piensan para recordar y los adolescentes recuerdan para pensar; por esto pensar y recordar, aluden a procedimientos de pensamiento que están relacionados a los aprendizajes. A partir de esto, los docentes enfocan sus enseñanzas en los procesos de aprendizajes apropiados; incluso, realizar maneras de razonar y pensar vinculadas a la epistemología de las asignaturas, en otras palabras, los medios mediante los cuales se crea nuevo conocimiento en esa área del conocimiento. (Monereo, 2001 citado en Parra, 2014)

Entre las definiciones del constructo, procesos de enseñanza aprendizaje se describe los siguientes: Para Salinas (2004) citado en Blancas, (2016): Es un conjunto de actividades que ejecutan profesores y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente respecto a los aspectos: organizativo, pedagógico y tecnológico. (p.207). Según Lozano (2006) citado en Condori, (2017), se entiende como un entorno de espacio, donde el personaje principal es el estudiante y el docente desempeña un papel como facilitador del proceso del aprendizaje. En este contexto, se adquieren conocimientos, destrezas, hábitos, asimismo el aprendizaje es de por vida. (p.17). Para Khul (2007) citado en Muñoz, (2017): se entiende en base a un conjunto de medidas que permiten la generación de conocimiento, habilidades, actitudes y/o valores mediante el estudio y la experiencia. (p. 208). Según Muñoz (2017) es un procedimiento interactivo y comunicativo entre diferentes personas, donde el profesor toma un lugar importante porque lo organiza y lo dirige, para lograr resultados óptimos, así como la motivación del estudiante y la formación educativa como persona. (p. 49). Por su parte Para Ramírez y Hernández

(2014) citados en Hernández e Infante (2017): “(...) es el proceso que los maestros brindan a los alumnos actividades coherentes y efectivas para lograr experiencias que conlleven a aprendizajes significativos. (p. 7). Según Cepeda (2017), es un proceso consciente de adaptar el contenido y las formas de saber, hacer, vivir y ser, donde el profesor como educador trata de organizar, sistematizar, motivar y conducir, y el alumno es un partícipe activo que expresa lo aprendido a través del conjunto del proceso educativo para alcanzar los objetivos académicos en un período de tiempo. En conclusión, podría definirse que el proceso de enseñanza aprendizaje, es un proceso interactivo entre el docente y el alumnado, donde el primero, tiene como acción, proponer toda una organización pedagógica y didáctica que le permita al alumnado adquirir adecuadamente los conocimientos académicos en un entorno particular de aprendizaje. En la revisión de los modelos teóricos sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje se considera el aporte de Salinas (2004) citado en Blancas, (2016), quien refiere que el proceso de la enseñanza-aprendizaje, es un espacio organizado que requiere 3 dimensiones: 1) Dimensión organizativa, 2) dimensión pedagógica, y 3) dimensión tecnológica. Dimensión organizativa, se refiere a los elementos que los profesores deben tener en cuenta en los procesos de enseñanza, que pueden hacer posible el aprendizaje de la enseñanza, organizados de tal manera que puedan adaptarse a las necesidades y exigencias de los alumnos. (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016). Dimensión pedagógica, alude a las relaciones entre los elementos más importantes que constituyen una dimensión pedagógica de la entidad educativa, aquí estos se refieren al método que práctica, los sistemas comunicativos y los materiales didácticos. (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016). Dimensión tecnológica, se fundamenta por lo general en observar su interacción con las otras dos dimensiones, por ejemplo, las aulas implementadas, con materiales equipados adecuados para el desarrollo del contenido programado en las asignaturas, la utilización de las TICs en la redistribución del material didáctico (separatas, guías, libros, etc.), a tiempo, sumado a que en ambiente áulico tengan comodidades cuando se desarrollan las sesiones de aprendizaje teórico y práctico. (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica, que alude a las acciones de indagar sobre el conocimiento que se halla novedoso en los campos investigativos, pero que no considera un propósito práctico de manera inmediata. (Castañeda, 2014, p.259).

##### Diseño de investigación

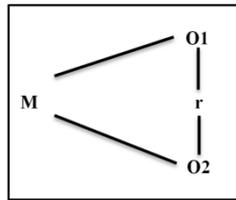
En cuanto al diseño de investigación fue no experimental, basado en que el investigador a lo largo del estudio no llegó a desarrollar algún tipo de manipulación sobre los constructos que se investigan. (Hernández et al., 2014, p. 152 citado en Niebles, Hoyos y De La Ossa, 2019)

Por su carácter, el estudio fue correlacional, en alusión a que se analizan dos o más constructos de estudio sobre los grados de correlación en que se hallan dichas variables. (Díaz y Calzadilla, 2016, p.118).

Por su naturaleza fue de tipo cuantitativo, que refiere a fenómenos lo mismos que pueden medirse con el uso de procedimientos estadísticos para analizar la información recaudada y finalmente producir una descripción, alguna explicación, y demás, (Kerlinger, 2002 citado en Sánchez, 2019), con lo cual conlleve al investigador a identificar algún patrón característico de comportamiento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 citados en Martínez, et. al. 2018)

Cabe mencionar que, por su alcance temporal, fue transversal, debido a que el investigador en el proceso de estudio llevó a cabo una evaluación de un tiempo único e irrepetible. (Manterola y Otzen, 2014)

Este diseño se simboliza de la siguiente manera:



Dónde:

O<sub>1</sub>: Calidad educativa.

O<sub>2</sub>: Procesos de enseñanza – aprendizaje.

r : Relación

M: Muestra: 30 docentes de la Unidad Educativa El Empalme, en la provincia del Guayas, Ecuador.

### 3.2. Variables, operacionalización

Variable independiente: Calidad educativa

Definición conceptual: se define como el valor asignado a un procedimiento educativo cuyo propósito es solucionar las problemáticas y lograr aprendizajes óptimos. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)

Definición operacional: Asignación de un proceso educativa que desarrollan los docentes de una unidad educativa y se conforma de las dimensiones; pertinencia (12 ítems), eficiencia (12 ítems) y eficacia (11 ítems) a través de la escala ordinal; (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Indicadores: Se planteó a partir de tres dimensiones como; dimensión Pertenencia con sus indicadores, capacidad de talento, competencias y aptitudes; en la dimensión eficiencia sus indicadores fueron, logro de los propósitos educativos y éxito institucional; en la dimensión eficacia sus indicadores fueron, capacidad de actuación y planes de evaluación.

Escala de medición: Ordinal.

Variable dependiente: Procesos de enseñanza – aprendizaje

Definición conceptual: se definen como una serie de acciones que desempeñan maestros y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente respecto a los aspectos, organizativo, pedagógico y tecnológico. (Salinas 2004, citado en Blancas, 2016)

Definición operacional: Actividades que desarrollan los docentes de una unidad educativa y se conforma de las dimensiones; organizativa (5 ítems), pedagógica (8 ítems) y tecnológica (5 ítems) a través de la escala ordinal, nunca (1), a veces (2), siempre (3).

Indicadores: Se midió a través de tres dimensiones como; dimensión Organizativo cuyos indicadores fueron, adaptación del proceso de enseñanza – aprendizaje; dimensión pedagógico siendo sus indicadores, metodología, sistemas de comunicación y materiales didácticos; y en la dimensión tecnológico sus indicadores aludieron a, uso de tics, implementación de las aulas, distribución de material didáctico y comodidad del ambiente aúlico.

Escala de medición: Ordinal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Es comprendida en base a un conjunto de sujetos que poseen algún atributo característico de forma específica (Vilaplana, 2019, p.111). Por ello la población de estudio fue de 150 docentes que pertenecen a la Unidad Educativa El Empalme, en la provincia del Guayas, Ecuador.

Tabla 1. *Distribución de la población de estudio*

Género	F	%
Masculino	58	38,7
Femenino	92	61,3
Total	150	100%

Fuente: Archivo del departamento de Talento Humano de la Unidad Educativa El Empalme, 2020.

## Criterios de inclusión y exclusión

### Criterios de inclusión

Docentes que no presenten problemas de salud.

Docente que participan voluntariamente.

### Criterios de exclusión

Docente que no respondieron todas las preguntas del cuestionario.

Docentes que pertenezcan a otra institución.

Docentes que no estuvieron el día de la evaluación.

Muestra: La muestra hace referencia a un subgrupo que pertenece al universo y que representa a la población que se está estudiando. (Hernández y Carpio, 2019, p. 76). Cabe mencionar que en el estudio la misma se constituyó de 30 docentes que pertenecen a la Unidad Educativa El Empalme, en la provincia del Guayas, Ecuador.

Tabla 2. *Distribución de la muestra de estudio*

Género	F	%
Masculino	11	36,7
Femenino	19	63,3
Total	30	100%

Fuente: Archivo del departamento de Talento Humano de la Unidad Educativa El Empalme, 2020.

Muestreo: Tiende a definirse como una selección específica de casos en el que se hará algún tipo de inferencia en relación al grupo de población que se investiga. (Serna, 2019, p.193). Por ello el muestreo se denominó no probabilístico, ya que no se basa en el uso de una fórmula para estimar alguna probabilidad (Castro, 2019), es por ello que se consideró por conveniencia, dado que la muestra se selecciona por atributos característico de relevancia de quien investiga destacando así su intención en una muestra de accesibilidad viable. (Serna, 2019)

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: En este estudio se tomó de referencia la encuesta. Según Macias, Valencia y Montoyo (2018) se basa en la recopilación de datos los cuales se toman a través de un cuestionario determinado, el mismo que se aplica a la muestra específica que está siendo abordada (p.534)

Instrumento: Cabe decir que el instrumento evaluativo de la calidad educativa y los procesos de enseñanza – aprendizaje fue un cuestionario. Según Hernández, Fernández y Baptista (2008 citado en Pozzo y Borgobello, 2019) se refiere a un conglomerado de ítems que son de tipo abierto y/o cerrado, relacionadas a los constructos que se están midiendo en la investigación.

El cuestionario para la variable Calidad educativa tiene como objetivo medir los niveles sobre la calidad educativa en la entidad escolar. Este se conforma de tres dimensiones; dimensión pertenencia (10 ítems), dimensión eficacia (6 ítems) y la dimensión eficiencia (8 ítems), que constituyen 24 ítems. Este instrumento se aplica en docentes de instituciones educativas. La escala de evaluación es ordinal, tipo Likert: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Por otro lado, el cuestionario para la variable Procesos de enseñanza – aprendizaje, tiene como objetivo medir los niveles de los procesos de enseñanza – aprendizaje en las entidades escolares. Este se conforma de tres dimensiones; dimensión organizativa (5 ítems), dimensión pedagógico (10 ítems) y la dimensión tecnológico (5 ítems), que constituyen 20 ítems. Este instrumento se aplica en docentes de instituciones educativas. La escala de evaluación es ordinal, tipo Likert: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Validez y confiabilidad: Por un lado, la validez, alude al grado específico que contiene la metodología o técnicas que se utilizan para estimar efectivamente aquello que se mide. (Palella y Martins, 2003, p. 172 citado en Martínez y Trina, 2015). En el estudio se consideró la validez de contenido, la cual hace referencia al estudio se todos los elementos que se están midiendo una escala tenga concordancia con el constructo

según el concepto de un profesional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 citados en Vesga, y Ruiz, 2016). En ese sentido el estudio cumplió con la validez, ya que los instrumentos fueron verificados profesionalmente de manera técnica por parte de tres (3) expertos, que dieron la determinación que lo expuesto en el instrumento, son adecuados para medir las variables.

Confiabilidad: es el nivel de consistencia de un instrumento que tras su aplicación de manera repetitiva genera los mismos resultados. (Committee, 2003 citado en Medina, 2018). En esa línea se utilizó el programa estadístico spss v. 22, donde tomando de referencia que los cuestionarios tienen una escala de medición Likert, se eligió el análisis de fiabilidad de cronbach, cuyos valores fueron para Calidad Educativa (0,931) y para Procesos de enseñanza aprendizaje (0.930) siendo valores aceptables de consistencia interna de los instrumentos.

### 3.5. Procedimientos

En este estudio se recabó la información por medio de observaciones de los hechos que se dieron en la muestra de estudio, sumado al análisis de estudios previos, autores, estadísticas, modelos teóricos y etc. Sacadas de libros, indagaciones, revistas, además del internet. De esta forma se realizó el contacto con la directora de la institución escolar, a quien se le proporcionó toda clase de alcance sobre el estudio y donde se concretaron los acuerdos para la aplicación de los cuestionarios, de esta forma se plantearon las fechas de aplicación de los instrumentos, cuya formalidad quedó planteada en la solicitud de estudio y consentimiento informado, la cual se presentó a los profesores, donde se les explicó las razones de su evaluación, y donde a lo largo de la evaluación se les instruyó y despejó sus inquietudes. Una vez terminada la evaluación, se les agradeció a todos los docentes por su acompañamiento y colaboración.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

En los análisis de resultados se ejemplificaron en uso de la estadística descriptiva, misma que permite producir resumidamente la data informativo ejemplificada en

tablas, gráficos, entre otros. (Diggle, 2013 citados en Rendón, Villasís y Miranda, 2016), en ese contexto para que los objetivos investigativos fueran comprobados fue útil la inferencia estadística, aquello que facilita que aquellos resultados identificados en la muestra puedan ejemplificarse de manera general en un contexto poblacional más amplio al que pertenecen (Salama, 2002 citado en Toala y Mendoza, 2019). Además, es necesario señalar que se tomó la prueba Rho de Spearman en alusión a la estimación no paramétrica de elementos de tipo ordinal. Finalmente, todo este proceder se realizó con los programas, como el software estadístico SPSS v. 22 y el MS Excel 2013.

### 3.7. Aspectos éticos

Los criterios éticos en Ecuador aluden al respeto sobre los participantes, valorar los beneficios del estudio en la muestra de estudio, respeto a la autonomía, resguardo, seguridad y la libre participación, asegurar la evaluación independiente de la investigación, e idoneidad ética del investigador. En el contexto internacional, alude a criterios como, Integridad, honestidad, objetividad, veracidad, justicia y responsabilidad, así como la transparencia. Así mismo entre los principios éticos se detalla lo siguiente: i) Beneficencia: Se basa en el adecuado manejo de la información que brindarán los sujetos de estudio, manteniendo la transparencia de los resultados. ii) No maleficencia: Implica que los resultados del estudio, se deberán manejar con prudencia, sin que por ello se vean afectadas en su identidad las personas que formarán parte de la misma. iii) Autonomía: Dejarles en claro a los sujetos de estudio que tienen libre albedrío de participar o no, sin consecuencias sobre su decisión. iv) Justicia: La valoración de la información es equitativa con todos los sujetos de estudio, por lo cual se respetan las distinciones.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

### Comprobación de Hipótesis

$H_i$  : Existe relación significativa entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

$H_0$  : No existe relación significativa entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

**Tabla 3**

**Relación entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes**

		Correlaciones	
		Procesos enseñanza aprendizaje	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,501**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	30

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes

La Tabla 3 demuestra que el valor de correlación de Spearman (Rho) fue 0,501 siendo una correlación moderada (existe correlación), con una significancia (sig.) de 0,005 el cual es menor a 0,01; en consecuencia, se da existencia de relación significativa en los constructos analizados, aceptando la hipótesis de estudio.

### Objetivo específico 1

Establecer la relación entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

#### Comprobación de Hipótesis

$H_i$  : Existe relación significativa entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

$H_0$  : No existe relación significativa entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

**Tabla 4**

**Relación entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes**

Correlaciones		
Procesos enseñanza – aprendizaje		
	Coeficiente de	<b>,544**</b>
Rho de	Dimensión	
Spearman	organizativo	<b>,002</b>
	Sig. (bilateral)	
	N	<b>30</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

La Tabla 4 demuestra que el valor de correlación Spearman (Rho) es 0,544 siendo una correlación moderada (existe correlación), con una significancia (sig.) de 0,002 el cual es menor a 0,01; en consecuencia, se da existencia de relación significativa en los constructos analizados, aceptando la hipótesis de estudio.

## Objetivo específico 2

Establecer la relación entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

### Comprobación de Hipótesis

$H_i$  : Existe relación significativa entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

$H_0$  : No existe relación significativa entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

**Tabla 5**

**Relación entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes**

		Procesos enseñanza – aprendizaje	
Rho de	Dimensión	Coefficiente de correlación	,327
Spearman	eficiencia	Sig. (bilateral)	,078
		N	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

La Tabla 5 demuestra que el valor de correlación Spearman (Rho) es 0,327 siendo una correlación escasa, con una significancia (sig.) de 0,078 el cual es mayor a 0,05; en consecuencia, no existió relación significativa en los constructos de análisis, aceptando la hipótesis nula.

### Objetivo específico 3

Establecer la relación entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

#### Comprobación de Hipótesis

$H_i$  : Existe relación significativa entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

$H_0$  : No existe relación significativa entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes.

**Tabla 6**

**Relación entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes**

		Correlaciones	
		Procesos enseñanza – aprendizaje	
		Coeficiente de	
Rho de	Dimensión	correlación	,495**
Spearman	tecnológica	Sig. (bilateral)	,005
		N	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

La Tabla 6 demuestra que el valor de correlación Spearman (Rho) es 0,495 siendo una correlación moderada (existe correlación), con una significancia (sig.) de 0,005 el cual es menor a 0,01; en consecuencia, se da relación significativa en los constructos analizados, aceptando la hipótesis de estudio.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación se basó en el análisis de la calidad educativa y los procesos de enseñanza – aprendizaje. En esa línea de acuerdo con el objetivo específico 1, se estableció relación significativa entre la dimensión pertinencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes, como lo muestra la tabla 4, con un  $Rho = 0,544$ ; y una significancia  $p = 0,002 < 0.01$ ). En teoría cabe decir que la dimensión pertinencia, alude a las capacidades de talentos, destrezas y habilidades que tiene una institución para cumplir satisfactoriamente sus objetivos en un tiempo conveniente (Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar, 2011). En ese sentido los resultados se relacionaron con lo que menciona Khul (2007) citado en Muñoz, (2017) el cual entiende que la calidad educativa es la base de un conjunto de medidas que permiten la generación de conocimiento, habilidades, actitudes y/o valores mediante el estudio y la experiencia. Por ello se puede inferir que la relación entre las variables se asocia a que en ambos casos se considera el desarrollo, las habilidades, los valores y los conocimientos, los mismos que fortalecen el desarrollo estudiantil. Así mismo de acuerdo con el Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM) sustentaría que la relación de variables generaría una calidad educativa en razón de la satisfacción tanto de los maestros como del alumnado como consumidores finales del servicio educativo que ofrecen los maestros, concordando de esta manera con Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar (2011), los cuales enfatizan que una institución debe cumplir satisfactoriamente sus objetivos.

En cuanto al objetivo específico 2, se estableció que no existe relación significativa entre la dimensión eficiencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes, cuyo resultado en la tabla 5 muestra un  $Rho = 0,327$ ; y una significancia  $p = 0,078 > 0.05$ . Cabe decir que a nivel teórico la dimensión eficiencia se refiere a alcanzar los objetivos propuestos que giran en torno a la institución y gracias a los cuales se logra el éxito en pro de un buen nivel de calidad de educación. (Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar, 2011). Nuestros resultados difieren del estudio de Serrano (2017), quien halló relación entre la evaluación del desempeño profesional directivo y su influencia en el proceso enseñanza - aprendizaje de calidad en los

estudiantes ( $p < 0.01$ ), donde concluyó que cuando se carece de un adecuado grado de desempeño profesional de los directivos, el desempeño académico de los alumnos no cumple con los principios de calidad educativa. En esa medida existirían aspectos que están más allá del rol docente, dado que son los directivos y/ los altos mandos quienes establecen las condiciones y los objetivos institucionales, difiriendo de esta manera con Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar (2011), dado que la habilidad de desempeño está sujeta a un contexto particular del cual no tiene del todo el control. Así mismo según García y Pinchi (2019) si se desea lograr un alto grado de calidad educativa, es fundamental desarrollar un adecuado entorno de clima institucional, y cuyas metas deben ser claras y actualizadas. De ahí que tomando de referencia el Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM), se enfatiza el hecho de que, para fomentar la calidad educativa, es necesario involucrar y comprometer a todos en la institución, para brindar un servicio de calidad. Y es este modelo en relación a los procesos de enseñanza - aprendizaje, según Lozano (2006) citado en Condori, (2017), que ha de entenderse como un entorno de espacio, donde el personaje principal es el estudiante y el docente desempeña un papel como facilitador del proceso del aprendizaje. De todo lo descrito, la relevancia de la dimensión eficiencia, a pesar de la ausencia de correlación, se infiere que el logro y alcance de metas y objetivos educativos se basa en la adecuada organización de los procesos de enseñanza – aprendizaje, los mismos que deben desarrollarse y satisfacer el tipo de necesidad según los alumnos y los educandos para alcanzar una adecuada calidad educativa.

En relación al objetivo específico 3, se estableció relación significativa entre la dimensión eficacia y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes, cuyos resultados se muestran la tabla 6, con un  $Rho = 0,495$ ; y una significancia de  $0,005 < 0.01$ . A nivel teórico la dimensión eficacia, alude a las capacidades de actuar sobre la base de enfoques evaluados o para lograr un determinado objetivo y, por lo tanto, conseguir resultados favorables. (Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar, 2011). Los resultados se relacionan con Cepeda (2017), quien señala que el proceso de enseñanza – aprendizaje, es un procedimiento consciente de adaptar el contenido y

las formas de saber, hacer, vivir y ser, donde el profesor como educador trata de organizar, sistematizar, motivar y conducir, y el alumno es un partícipe activo que expresa lo aprendido a través del conjunto del proceso educativo para alcanzar los objetivos académicos en un período de tiempo. Por lo tanto la relación entre las variables analizadas, recae en la actuación conjunta de las capacidades y la organización cuyo fin es lograr los objetivos de enseñanza – aprendizaje, concordando de esta manera con Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar (2011). También se asocia a Navarro, et al., (2002) citado en García y Pinchi, (2019), para quien la calidad educativa pretende lograr la satisfacción del tipo de necesidades y expectativas de los alumnos considerados individual y colectivamente de acuerdo a los procedimientos y resultados de los aprendizajes, que no son más que las capacidades que ya mencionaba Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguiar (2011). Tomando en consideración el Modelo de la Escuela Histórico – Cultural de Vigotsky. (1979 citado en Parra, 2014), donde se señala que los conocimientos aluden a procesos interactivos que suceden sobre las personas y su entorno inmediato, cuyo entorno alude a lo social y cultural. En ese sentido, los altos niveles de la dimensión de eficacia en concordancia con los procesos de enseñanza – aprendizaje, favorecen la actuación de interacción entre los docentes y los estudiantes, fomentando de esta manera el conocimiento estudiantil. De acuerdo al objetivo general, se determinó relación significativa entre la calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de la Unidad Educativa El Empalme, donde la tabla 3, muestra un  $Rho = 0,501$ ; y una significación de  $0,005 < 0.01$ . A nivel teórico la calidad educativa, es el valor asignado a un procedimiento educativo cuyo propósito es solucionar las problemáticas y lograr aprendizajes óptimos. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011), mientras que los procesos de enseñanza – aprendizaje, son un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente respecto a los aspectos, organizativo, pedagógico y tecnológico. (Salinas, citado en Blancas, 2016). Estos resultados guardan se relacionan con Muñoz (2017), para quien el proceso de

enseñanza aprendizaje, es un procedimiento interactivo y comunicativo entre diferentes personas, donde el profesor toma un lugar importante porque lo organiza y lo dirige, para lograr resultados óptimos, así como la motivación del estudiante y la formación educativa como persona. Infiriendo de esta manera que ese proceso educativo de lograr resultados óptimos, no es más que la resolución de los problemas constantes en pro de los aprendizajes, coincidiendo con Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, (2011). Así mismo, la investigación de Jurado, Avello y Bravo (2020) demuestra los efectos contrarios, cuando refiere que la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje, muestras limitantes sobre los proyectos didácticos de la comunicación interpersonal durante los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual evidencia la carencia del diálogo, la falta de actividades en grupo en las lecciones de clase y la insuficiente personalización del proceso. En otras palabras, la falta o carencia de los procesos de enseñanza – aprendizaje afecta los proyectos didácticos que van de la mano con la calidad educativa. Concordando así con Salinas (2004, citado en Blancas, 2016), donde es necesario desarrollar un contexto interactivo entre docente y estudio para lograr los aprendizajes. Tomando en consideración al Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM) (González y Espinoza, 2008 citados en Torres, 2017), es necesario generar compromisos e involucramiento de los miembros educativos para fomentar mayores proyecciones en la satisfacción de los estudiantes, como también de los docentes, demostrado en los resultados de significación. En ese sentido la perspectiva favorable de una calidad educativa conlleva, según la Escuela Histórico – Cultural de Vigotsky (1979 citado en Parra, 2014), de acuerdo a lo que denomina la Zona de Desarrollo Próximo Distal, a que de acuerdo a los procesos de enseñanza – aprendizaje, los docentes puedan desarrollarse con una adecuada actuación de mediador, que lleva a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje y al mismo tiempo determina una interacción de asistencia al aprendiz (alumno), para ayudarlo en la organización, el desarrollo del proceso de pensamiento y facilitar su aplicación de estructuras superiores. De ahí la importancia de favorecer el desarrollo continuo y sostenible de la calidad educativa en razón de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

## VI. CONCLUSIONES

1. La calidad educativa se relaciona de forma significativa a los procesos de enseñanza - aprendizaje según la tabla 3, con el resultado  $Rho = 0,501$  y sig.  $0,005$ , esto significa que, a mejor percepción de la calidad educativa, existe una buena apreciación de los procesos de enseñanza – aprendizaje y viceversa.
2. La dimensión pertinencia se relaciona significativamente con los procesos de enseñanza - aprendizaje según la tabla 4, con el resultado  $Rho = 0,544$  y sig.  $0,002$ , esto significa que a mejor percepción de la dimensión pertinencia. existe una buena apreciación de los procesos de enseñanza – aprendizaje y viceversa.
3. La dimensión eficiencia no se relaciona de forma significativa a los procesos de enseñanza - aprendizaje según la tabla 5, con el resultado  $Rho = 0,327$  y sig.  $0,078$ , esto significa que las variables son independientes y viceversa.
4. La dimensión eficacia se relaciona de forma significativa a los procesos de enseñanza - aprendizaje según la tabla 6, con el resultado  $Rho = 0,495$  y sig.  $0,005$ , esto significa que a una mejor percepción de la dimensión pertinencia, existe una buena apreciación de los procesos de enseñanza – aprendizaje y viceversa.

## VII. RECOMENDACIONES

1. A los directivos generar un diagnóstico organizacional de la institución de acuerdo a las variables de estudio, para formular una propuesta de trabajo evaluativo que identifique, si se está obteniendo una adecuada satisfacción del servicio educativo en sus miembros, justo como lo propone el Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM) que sustenta que la calidad educativa se basa en la satisfacción del servicio educativo que se brinda en las escuelas.
2. A los docentes, promover una mayor integración con los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza – aprendizaje, como lo sostiene el modelo teórico Histórico – Cultural de Vygotsky. (1979 citado en Parra, 2014), donde se señala que los conocimientos se logran a través de los procesos interactivos.
3. A los altos mandos educativos diseñar programas que se enfoquen en medir y desarrollar el nivel de satisfacción educativa y que se correspondan con las necesidades de los estudiantes, como refirió Navarro, et al., (2002) citado en García y Pinchi, (2019), para quien la calidad educativa se mide mediante la satisfacción del tipo de necesidades y expectativas de los alumnos.
4. Es necesario generar compromisos e involucramiento de los miembros educativos para fomentar mayores proyecciones en la satisfacción de los estudiantes. Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM) (González y Espinoza, 2008 citados en Torres, 2017)
5. A los miembros educativos, desarrollar la integración continua entre los mismos docentes y alumnos, para evaluarse mediante un programa y determinar los comportamientos e interacciones en la institución, como lo propone la teoría Histórico – Cultural de Vygotsky (1979 citado en Parra, 2014), donde la interacción de asistencia del docente al alumno, para ayudarlo en la organización, el desarrollo del proceso de pensamiento y aprendizaje, garantizando la calidad educativa por el desarrollo y mejorar en la adquisición de los aprendizajes en los educandos.

## REFERENCIAS

- Albornoz, D. (2018). Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523 – Copa - Cajatambo 2016. (Tesis de maestría) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - Perú. Extraído el 20 de mayo del 2020 de, <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2124>
- Álvarez, R., Florez, K. y Calero, W. (2019). Elementos curriculares que rigen la calidad educativa en estudiantes de Ingeniería Agroforestal, URACCANRecinto Nueva Guinea 2015-2017. Revista Universitaria del Caribe, Vol 21 (2), 23-33
- Aquilina, L. (2019). Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa República del Ecuador - Villa María del Triunfo – 2019. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima - Perú.
- Arellano, M. y Zumba, S. (2015). La calidad educativa en el desempeño de los docentes del tercer año de bachillerato del Instituto Coello de la ciudad de Guayaquil durante el período lectivo 2015. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima - Perú. Extraído el 20 de mayo del 2020 de, <http://181.224.246.201/handle/20.500.12692/6061>
- Barrera, H., Barragan, T. y Ortega, G. (2017). The Ecuadorian educational reality from a teaching perspective. Revista Iberoamericana de Educación vol. 75 (2) 79-20.
- Bernal, D. et al. (2015). Documentary Research about Quality in Education in Ibroamerican Schools. Revista Entramados- Educación y Sociedad, (2), 107
- Blancas, E. (2016). Teaching-learning process and satisfaction of students' of the professional school of primary education. Revista Horizonte de la Ciencia 6 (10)

- Castañeda, C. (2014). La investigación y la pirámide de la evidencia. Revista UNIANDES Episteme, Vol. 1 (3), 257-266
- Castillo, A. (2017). The School Principal's Communication Skills and Conflict Management in Puerto Rico. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 15 (3), 113-128
- Castro, M. (2019). Biostatistics applied in clinical research: basic concepts. Revista Médica Clínica Las Condes. Vol. 30, (1), 50-65
- Castro, N., Ramírez, E., Celin, M., Tafur, J. y Molina, G. (2015). Evaluación de currículo en educación preescolar. Colombia: Corporación Universitaria Lantinoamericana
- Cepeda, O. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú. Extraído el 20 de mayo del 2020 de, <https://cutt.ly/yuqEjs9>
- Cevallos, M. (2019). Desempeño docente y calidad educativa en la Institución Bernardita Correa Delgado Cantón del Guayas - Guayaquil, 2016. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Extraído el 03 de julio del 2020 de, <https://cutt.ly/OaC4fyQ>
- Condori, R. (2017). La mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos de secundaria de lo institución educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Jorge Basadre Brohmann - Tacna, Perú.
- De la Cruz, G. (2017). Equality and equity in education: challenges for a Latin America in transition. Revista de Educación, Vol. 26(51), 159-178

- Díaz, V. y Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la salud*, Vol. 14, (1), 115-121
- EFE News Services (2012). Calidad educativa y violencia son asignaturas pendientes de Ecuador, dice ONU. Extraído el 10 de junio del 2020 de, <https://cutt.ly/tuk3fd0>
- García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior*, (2), 206-216
- García, M. (2016). La tutoría académica y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje del área de matemática del centro de educación básica Víctor Emilio Estrada, del cantón Playas, provincia del Guayas, año 2015- 2016. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. Extraído el 10 de junio del 2020 de, <https://cutt.ly/FaCZn3s>
- García, M. y Pinchi, W. (2019). Institutional climate and quality education in institutions educational N° 80005 and N° 80077 of primary education of Trujillo. *Rev. Cienc. Tecnol.* 15(1), 67-74
- González, L. (2019). Gestión educativa y proceso de enseñanza aprendizaje de las unidades educativas, Guayaquil, 2018. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima - Perú. Extraído el 20 de mayo del 2020 de, [http://181.224.246.201/bitstream/handle/20.500.12692/40811/Gonz%c3%a1llez\\_%20GLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.224.246.201/bitstream/handle/20.500.12692/40811/Gonz%c3%a1llez_%20GLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1), 75-79
- Hernández, R. e Infante, M. (2017). Approximation to the process of teaching learning developer. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, Vol. 4 (3)

- Leyva, M. (2020). Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia. (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima - Perú. Extraído el 20 de mayo del 2020, <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/888779>
- Macias, J., Valencia, A. y Montoyo, I. (2018). Involved factors in the research results transfer in higher educational institutions. *Revista chilena de ingeniería*, vol. 26 (3), 528-540
- Manterola, C. y Otzen, T. (2014). Observational Studies. The Most Commonly Used Designs in Clinical Research. *International Journal of Morphology*. 32 (2), 634-645
- Martínez, I., Olmedo, I., Arcas, N. y Zapata, J. (2018). Cooperatives in Education: Teacher Job Satisfaction and Gender Differences. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*. (94), 31-60
- Martínez, M. y Trina, M. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 10 (29), 107 – 127
- Medina, L. (2018). La evaluación en el aula, reflexiones sobre sus propósitos, validez y confiabilidad. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 15 (2), 34-50
- Ministerio de Educación del Ecuador (2016). ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00020-A. Extraído el 10 de junio del 2020 de, <https://cutt.ly/Nuk4uHo>
- Monarca, H., Gorostiagam, J. y Pericacho, J. (2019). Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica. España: Dykinson.
- Muñoz, A. (2017). Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los módulos transversales del I y II semestre

académico en estudiantes de la especialidad de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado UNITEK – Chincha, 2015. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.

Niebles, W., Hoyos, L. y De La Ossa (2019). Organizational climate and teaching performance in private universities of Barranquilla. *Revista Saber, Ciencia y Libertas*. Vol. 14 (2), 283-294

OREALC (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Extraído el 20 de abril del 2020 de, <https://cutt.ly/5uqECyS>

Panebra, M. (2019). Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EE UU - Villa El Salvador - Perú -2018. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima - Perú.

Parra, K. (2014). The teacher in the classroom and the use of mediation in the processes of teaching and learning. *Revista de Investigación*, Vol. 38 (83), 155-180

Pinto, J. y Castaño, M. (2019). Quality of Education Regarding Community Management in Nine Educational Establishments of Medellín: 2010 to 2013. *Revista Colombiana de Educación*; Vol. 1 (77)

Pozzo, M. y Borgobello, A. (2019). Using questionnaires in research on university: analysis of experiences with a situated perspective. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, vol. 8 (2), 46

Rendón, M., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia Mexico*. Vol. 63(4), 397-407

- Rufasto, J. (2016). Calidad educativa y gestión educativa en la deserción escolar del nivel secundario de menores de la red 15 El Agustino 2016. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima - Perú.
- Ropa, B. (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Revista Horizonte de la Ciencia, 4(6), 67-73
- Sánchez, B. (2019). Gestión pedagógica y el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa Caracol Ecuador 2018. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima - Perú.
- Sánchez, F. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research: Consensus and Dissensus. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. vol.13 (1). Extraído el 20 de mayo del 2020 de, <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Semana (2017). ¿Cómo va la educación en América Latina?. Extraído el 25 de abril del 2020 de, <https://cutt.ly/3uqEKyo>
- Serna, M. (2019) How to improve sampling in medium-sized studies using designs with mixed methods? Contributions from the field of elite studies. Revista de Metodología de Ciencias Sociales, 43 (1), 187-210.
- Serrano, R. (2017). Evaluación del desempeño profesional directivo y su influencia en el proceso enseñanza - aprendizaje de calidad en los estudiantes de octavo, noveno y décimo años de E.G.B. de la Unidad Educativa Rotary Club Machala Moderno, Machala – Ecuador, período lectivo 2013 – 2014. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.
- Toala, G. y Mendoza, A. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. Dominio de las Ciencias. Vol. 5, (2), 56-70

- Torres, C. (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria. (Tesis doctoral) Universidad de Sevilla, España. Extraído el 20 de mayo del 2020 de, <https://idus.us.es/handle/11441/67502>
- Vásquez, F. (2019). Rediseño curricular y la calidad educativa de la Unidad Académica Especial de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” Ecuador - 2016. (Tesis doctoral) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.
- Vesga, L. y Ruiz, C. (2016). Validity and reliability of a caring professional scale in Spanish. *Rev. Avances en Enfermería*, Vol. 34 (1), 69-78.
- Vilaplana, A. (2019). Infographies as innovation in scientific articles: valuation of the scientific community. *Rev. Enseñanza & Teaching*, Vol. 37 (1), 103-121
- Vizcarra, N., Boza, E. y Monteiro de Aguiar, E. (2011). Neutrality in quality evaluation and in models of higher education evaluation – the cases of Colombia, Argentina and Brazil

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad Educativa	Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Asignación de un proceso educativa que desarrollan los docentes de una unidad educativa y se conforma de las dimensiones; pertinencia (12 ítems), eficiencia (12 ítems) y eficacia (11 ítems) a través de la escala ordinal; (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre	Pertenencia: Es la capacidad de talento, competencias y aptitudes que posee una institución para satisfacer sus propósitos en un momento oportuno. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de talento</li> <li>▪ Competencias</li> <li>▪ Aptitudes</li> </ul>	Ordinal: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Eficiencia: Es el logro de los propósitos previstos que giran entorno de la institución y que gracias a ellos se logrará el éxito para una buena calidad educativa (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Logro de los propósitos educativos</li> <li>▪ Éxito institucional</li> </ul>	
			Eficacia: Es la capacidad para obrar o para conseguir un resultado determinado a raíz de planteamientos evaluados logrando así un resultado favorable. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de actuación</li> <li>▪ Planes de evaluación</li> </ul>	

**ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Procesos de Enseñanza – Aprendizaje	Es un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente	Actividades que desarrollan los docentes de una unidad educativa y se conforma de las dimensiones; organizativa (5 ítems), pedagógica (8 ítems) y tecnológica (5 ítems) a través de la escala ordinal, nunca (1), a veces (2), siempre (3).	Organizativo: Se refiere a aquellos aspectos que el docente debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, que puedan posibilitar la enseñanza-aprendizaje, organizados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptación del proceso de enseñanza – aprendizaje</li> </ul>	Ordinal: (1) Nunca (2) A veces (3) Siempre
			Pedagógico: Se refiere a las relaciones que se establecen entre los elementos principales que configuran la dimensión pedagógica de una institución, en este caso están referidos a la metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos (Salinas, 2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodología</li> <li>▪ Sistemas de comunicación</li> <li>▪ Materiales didácticos.</li> </ul>	

	<p>respecto a los aspectos, organizativo, Pedagógico y tecnológico. (Salinas, citado en Blancas, 2016)</p>		<p>citado en Blancas, 2016).</p>		
			<p>Tecnológico: se basa, principalmente, en la observación de su interacción con las otras dos dimensiones, tales como las aulas implementadas, con equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos programados en la asignatura, el uso de las TIC en la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), en forma oportuno, además que las aulas sean cómodas donde reciben las sesiones de aprendizaje teóricas y prácticas (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de TICs</li> <li>▪ Implementación de las aulas</li> <li>▪ Distribución de material didáctico</li> <li>▪ Comodidad del ambiente aúlico</li> </ul>	

## ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado docente,

El presente documento es para conocer la opinión que tiene sobre la calidad educativa, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Privada César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responda con una X si sucede: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre.

Se le pide responder con veracidad, el cuestionario es anónimo.

Gracias.

Información General.

Sexo:            M                        F              
 Docente :    Nombrado             Contratado

Información de la Investigación.

<i>Dimensión Pertinencia</i>	Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempr e 4	Siempr e 5
1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempr e	Siempr e
8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de	Nunca	Casi	A veces	Casi siempr	Siempr e

enseñanza.		Nunca		e	
9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión Eficacia</i>					
11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15. Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión Eficiencia</i>					
17. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
18. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
20. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
21. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
22. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
23. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
24. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

## ANEXO 4: FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

NOMBRE: Cuestionario de Calidad Educativa.

AUTOR: Mendoza Maisanche Nelson Enrique.

FECHA: 2020.

OBJETIVO: Medir los niveles sobre la calidad educativa en sus tres dimensiones; Pertenencia, Eficacia y Eficiencia, en la unidad educativa, "El Empalme".

APLICACIÓN: Docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

ADMINISTRACIÓN: Individual

DURACIÓN: 30 minutos aproximadamente.

TIPOS DE ITEMS: Enunciados.

Nº DE ÍTEMS: 24.

DISTRIBUCIONES: Dimensiones e indicadores.

DIMENSIONES	INDICADOR	Nº DE ÍTEMS
<b>Pertenencia</b> 10 ítems	Capacidad de talento	1, 2
	Competencias	3, 4, 5, 6
	Aptitudes	7, 8, 9, 10
<b>Eficiencia</b> 6 ítems	Logro de los propósitos educativos	11, 12, 13
	Éxito institucional	14, 15, 16
<b>Eficacia</b> 8 ítems	Capacidad de actuación	17, 18, 19, 20
	Planes de evaluación	21, 22, 23, 24
<b>Total de ítems: 24</b>		

## EVALUACIÓN

Puntuaciones

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cuantitativa					
	Pertenencia		Eficiencia		Eficacia	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	10	22	6	13	8	18
Medio	23	36	14	21	19	28
Alto	37	50	22	30	29	40

### Evaluación de la variable: Calidad educativa

Niveles	Calidad educativa	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	24	55
Medio	56	87
Alto	88	120

### Interpretación de los niveles

Nivel bajo	Nivel medio	Nivel Alto
Los docentes que se ubican en este nivel de la calidad educativa perciben como bajo o escaso el proceso educativo el cual poco o escasamente da resolución a los problemas que se presentan en la institución educativa y en donde se percibe problemas en la institucional que se reflejan en el escaso o bajo logro del rendimiento académico de los educandos en sus evaluaciones continuas. Su puntuación oscila entre 24 a 55.	Los docentes que se ubican en este nivel de la calidad educativa perciben como intermedio el proceso educativo el cual casi siempre da resolución a los problemas que se presentan en la institución educativa y en donde se percibe un adecuado desarrollo institucional reflejado en el mediano logro del rendimiento académico de los educandos en sus evaluaciones continuas. Su puntuación oscila entre 56 a 87.	Los docentes que se ubican en este nivel de la calidad educativa perciben como óptimo el proceso educativo el cual suele resolver los problemas que se presentan en la institución educativa y en donde se percibe un óptimo desarrollo institucional reflejado en el gran rendimiento académico que los educandos obtienen en sus evaluaciones continuas. Su puntuación oscila entre 88 a 120.

VALIDACIÓN: El instrumento presenta validez de contenido para lo cual fue evaluado por tres expertos en el tema.

CONFIABILIDAD: A través del estudio, el valor de Alfa de Cronbach es de 0,931. Con respecto a la prueba de ítem – total los valores oscilan entre 0,324 y 0,837.

## ANEXO 5: BASE DE DATOS DE CALIDAD EDUCATIVA

Ítems	Dimensión Pertinencia											Dimensión Eficacia						Dimensión Eficiencia								Producto total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	total	11	12	13	14	15	16	total	17	18	19	20	21	22	23		24	total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	4	3	3	3	22	5	4	5	5	5	4	5	5	38	110
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	4	4	3	4	3	22	4	3	4	3	3	4	4	3	28	89
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	4	4	5	3	4	5	25	4	4	5	5	5	4	4	5	36	109
4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	46	4	4	5	3	3	3	22	4	5	5	5	5	4	5	4	37	105
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	4	2	3	3	18	4	3	3	4	4	4	4	4	30	88
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	3	3	1	3	2	16	2	3	4	4	3	4	4	5	29	84
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	5	4	4	2	5	2	22	5	5	5	5	5	5	5	5	40	111
8	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	97
9	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46	4	5	4	4	5	4	26	4	5	5	5	5	5	5	5	39	111
10	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	47	4	3	5	1	2	1	16	4	4	4	4	5	5	4	4	34	97
11	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	41	4	3	4	3	4	4	22	3	4	4	5	4	4	4	4	32	95
12	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	33	3	3	4	2	3	3	18	2	3	3	4	4	3	3	2	24	75
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	4	3	26	3	5	5	5	5	5	5	5	38	114
14	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	33	2	2	4	2	3	1	14	4	2	3	4	2	3	3	2	23	70
15	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	43	4	5	4	2	3	5	23	4	5	4	5	4	5	5	5	37	103
16	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	46	5	5	4	3	5	4	26	5	4	5	5	5	4	4	4	36	108
17	5	4	4	5	3	1	4	5	5	3	39	5	4	5	3	3	2	22	4	5	4	5	5	3	3	2	31	92
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	4	4	5	3	3	3	22	4	3	3	4	4	3	3	3	27	90
19	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	41	4	3	4	2	2	2	17	4	3	5	4	4	3	4	5	32	90
20	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	44	3	4	3	3	3	2	18	3	4	4	4	5	4	4	4	32	94
21	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	45	4	3	5	2	3	2	19	4	3	2	3	3	4	3	4	26	90
22	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48	5	5	5	3	5	3	26	5	5	5	5	5	5	5	4	39	113
23	5	5	3	2	3	2	3	5	3	3	34	5	3	2	1	3	1	15	5	3	4	4	2	2	3	3	26	75
24	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	5	5	5	5	4	39	114
25	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28	4	3	3	1	3	1	15	3	3	4	3	3	3	3	2	24	67
26	5	5	4	3	3	3	3	5	3	5	39	5	3	1	3	1	5	18	4	4	4	3	3	3	3	5	29	86
27	5	5	3	2	3	2	5	3	3	3	34	3	5	2	1	3	1	15	5	3	4	4	2	2	3	3	26	75
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	4	5	4	4	36	101
29	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	44	5	4	4	5	5	4	27	4	4	4	4	4	4	5	4	33	104
30	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	44	4	2	3	1	3	1	14	1	3	3	3	3	3	4	2	22	80

## ANEXO 6: ESTADÍSTICO DE FIABILIDAD DE CALIDAD EDUCATIVA

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Procedimiento	N de elementos
.941	Se utilizó el programa spss v. 22, donde se eligió, los botones de análisis seguido de escala y luego análisis de fiabilidad, eligiendo Alfa de cronbach, debido a la escala de medida que es Likert	24

Estadísticas de total de elemento				
ITEMS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1-En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.	90,07	185.651	.445	.940
2-El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.	90.20	185.683	.453	.940
3-Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.	90.37	178.033	.777	.937
4-Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes	90.43	177.633	.665	.938
5-Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos.	90.53	176.947	.739	.937
6-Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.	90.70	178.493	.553	.939
7-Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.	90.27	183.513	.508	.940
8-Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.	90.03	181.344	.686	.938
9-Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.	90.50	180.741	.659	.938
10-Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.	90.53	180.326	.656	.938
11-Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.	90.47	183.844	.485	.940

12-Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.	90.80	178.028	.650	.938
13-Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.	90.63	179.551	.508	.940
14-El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.	91.93	173.926	.625	.939
15-Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.	91.13	179.844	.522	.940
16-Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.	91.73	171.685	.530	.941
17-Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.	90.67	184.161	.342	.942
18-Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.	90.70	174.562	.800	.936
19-Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.	90.43	179.564	.645	.938
20-Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.	90.33	180.368	.690	.938
21-Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.	90.57	171.840	.807	.935
22-Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.	90,70	175.045	.779	.936
23-Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.	90.57	176.737	.813	.936
24-Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.	90.73	175.237	.647	.938

## ANEXO 7: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE CALIDAD EDUCATIVA

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Calidad Educativa

**OBJETIVO:** Medir los niveles la calidad educativa en una institución educativa.

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Ciencias de la Educación

**VALORACIÓN:** Alto

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

  
Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

DNI. 02684276

## MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Calidad educativa: Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Pertenece a: Es la capacidad de talento, competencias y aptitudes que posee una institución para satisfacer sus propósitos en un momento oportuno. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Capacidad de talento	25. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.					X	X		X		X		X		
			26. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.					X	X		X		X		X		
	Competencias	27. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.					X	X		X		X		X			
		28. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes					X	X		X		X		X			
		29. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos.					X	X		X		X		X			
		30. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.					X	X		X		X		X			
	Aptitud	31. Los docentes demuestran					X	X		X		X		X			

		des	disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.																
			32. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.					X	X		X		X		X				
			33. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.					X	X		X		X		X				
			34. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.					X	X		X		X		X				
	Eficiencia: Es el logro de los propósitos previstos que giran entorno de la institución y que gracias a ellos se logrará el éxito para una buena calidad educativa (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Logro de los propósitos educativos	35. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.					X	X		X		X		X				
			36. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.					X	X		X		X		X				
			37. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.					X	X		X		X		X				
		Éxito institucional	38. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.					X	X		X		X		X				
			39. Los docentes entre sus colegas comparten el éxito alcanzado.					X	X		X		X		X				
			40.																
			41. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.					X	X		X		X		X				

<p><b>Eficacia:</b> Es la capacidad para obrar o para conseguir un resultado determinado a raíz de planteamientos evaluados logrando así un resultado favorable. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)</p>	<p><b>Capacidad de actuación</b></p>	18. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.					X	X		X		X			
		19. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.					X	X		X		X		X	
		20. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.					X	X		X		X		X	
		21. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.					X	X		X		X		X	
	<p><b>Planes de evaluación</b></p>	22. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.					X	X		X		X		X	
		23. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.					X	X		X		X		X	
		24. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.					X	X		X		X		X	
		25. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.					X	X		X		X		X	

  
 Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

## HOJA DE VIDA

### I.- DATOS PERSONALES:

APELLIDOS : ESPINOZA SALAZAR  
NOMBRES : LILIANA IVONNE

### II.-TÍTULOS Y/O GRADOS

- DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-UNIVERSIDAD NACIONAL "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" LIMA
- MAGISTER EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA- UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" CHICLAYO
- MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA-UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO .TRUJILLO
- MAESTRÍA EN ACREDITACIÓN--UNIVERSIDAD NACIONAL "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" LIMA
- DIPLOMADO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-SINCIE-SETIEMBRE 2014
- DIPLOMADO INTERNACIONAL EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA- UNIVERSIDAD HERMILIO VALIZAN.HUANUCO

### III.- ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: PREGRADO

- DOCENTE DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADEMICA- UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" 2004-2006
- DOCENTE CONTRATADA DE LA ESCUELA ADJUNTA DE DERECHO Y C.C.P.P. DE LA UNIVERSIDAD "ALAS PERUANAS" DESDE LOS AÑOS 2006-2013
- DOCENTE CONTRATADA DE LA ESCUELA ADJUNTA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD "ALAS PERUANAS" DESDE 2012 -2013
- ASESORA METODOLOGICA DEL CURSO ESPECIAL DE TITULACIÓN (RESOLUC. N° 2590-2008/FDYCP-UAP) ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. SEDE PIURA
- DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ANTENOR ORREGO-SEDE PIURA

### ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: POST- GRADO

- DOCENTE DE LA ESCUELA DE POST GRADO- UNIVERSIDAD "CESAR VALLEJO" PIURA- DESDE EL 2011 PROGRAMAS DE MAESTRÍA Y DOCTORADO HASTA LA FECHA

### CARGOS DIRECTIVOS

- JEFE DPTO. FORMACIÓN DOCENTE- ABRIL 1992 HASTA AGOSTO 1993
- SECRETARIA DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ARTE "IGNACIO MERINO" PIURA- SETIEMBRE 1993 HASTA DICIEMBRE DEL 2001
- DIRECTORA DE PROYECTO EDUCATIVO DE LA ONG RIGHT TO PLAY- ZONA(CANADA) EN LAS ZONAS URBANO RURAL DE CHAVÍN DE HUANTAR (ANCASH) Y LLATA(HUANUCO) AÑO 2009
- DIRECTORA GENERAL (e) DE LA ESCUELA SUPERIOR PÚBLICA DE ARTE "IGNACIO MERINO" PIURA ( 2014)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Calidad Educativa

**OBJETIVO:** Medir los niveles la Calidad Educativa en una Institución Educativa.

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Abogado, Ponce Castro Rafael Luber

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ciencias de la Educación, Mención: Gerencia Educativa, Msc.

**VALORACIÓN:** Alto

Muy Alto	Alto X	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------

  
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

*D. Rafael Ponce C.*  
ABOGADO  
REG. 724 C.A.L.R.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DEL EXPERTO

**TITULO DE LA TESIS:** Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020.

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES					
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No		Si	No	Si	No	
Calidad educativa: Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Pertenece: Es la capacidad de talento, competencias y aptitudes que posee una institución para satisfacer sus propósitos en un momento oportuno. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Capacidad de talento	1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.						X		X		X					
			2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.						X		X		X		X			
	Competencias	3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.							X		X		X		X			
		4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes							X		X		X		X			
		5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos.							X		X		X		X			
		6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.							X		X		X		X			

			7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.						X		X		X		X			
		Aptitud	8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.						X		X		X		X			
			9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.						X		X		X		X			
			10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.						X		X		X		X			
	Eficiencia : Es el logro de los propósitos previstos que giran entorno de la institución y que gracias a ellos se logrará el éxito para una buena calidad educativa (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Logro de los propósitos educativos	11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.						X		X		X		X			
12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.									X		X		X		X			
13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.										X		X		X		X		
		Éxito institucional	14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.							X		X		X		X		
15.																		
16. Los docentes entre sus colegas Comparten el éxito alcanzado.										X		X		X				
17. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.										X		X		X		X		

<b>Eficacia:</b> Es la capacidad para obrar o para conseguir un resultado determinado a raíz de planteamientos evaluados logrando así un resultado favorable. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Capacidad de actuación	18. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.						X		X		X				
		19. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.						X		X		X		X		
		20. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.						X		X		X		X		
		21. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.						X		X		X		X		
	Planes de evaluación	22. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.						X		X		X		X		
		23. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.						X		X		X		X		
		24. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.						X		X		X		X		
		25. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.						X		X		X		X		

**Autor:** Mendoza Maisanche Nelson Enrique.

## CURRICULUM VITAE



### 1. DATOS PERSONALES:

Apellidos:	Ponce Castro
Nombres:	Rafael Lubber
Fecha de nacimiento:	24-10-58
Número de cédula:	1706344903-0
Teléfono domicilio:	052753325
Teléfono celular:	0959714867
Dirección domicilio:	Parroquia Nicolas Infante Díaz
Dirección electrónica:	<a href="mailto:rafaelponcecast@hotmail.com">rafaelponcecast@hotmail.com</a>
Registro profesional:	12-2007-20

### 2. TÍTULOS OBTENIDOS:

UNIVERSIDAD	TÍTULOS OBTENIDOS	FECHA DE OTORGAMIENTO DEL TÍTULO	REGISTRO DE CONESUP/SENEC CYT
Universidad Técnica de Babahoyo	Magister en docencia y currículo	2014	1013-14-86051306
Luis Vargas Torres	Abogado de los tribunales juzgados	2007	1012-07-797773
Universidad Autónoma Regional de los Andes - Uniandes	Doctor en ciencias de la educación especialización: Gerencia educativa	2001	1042-02-155481
Santiago Atunes de Mayolo	Diplomado en criminalística	2008	PERU
Universidad Técnica de Babahoyo	Licenciado en ciencias de la educación especialización: Química	1998	1013-14-1303412

Universidad Técnica de Babahoyo	Profesor de segunda enseñanza Especialización química	1986	1013-14-1303412
---------------------------------	--	------	-----------------

### 3. EXPERIENCIA DOCENTE:

INSTITUCIÓN	ASIGNATURA	FECHA
Colegio El Empalme	Ciencias Naturales Química Y Educación Ambiental Economía Política Vicerrector Encargado De La Sección Matutina	1998-hasta el 2008
Universidad Autónoma De Los Andes	Investigación Y Asesoría De Proyectos	1999-2001
Universidad De Colombia Extensión Quevedo	Química Industrial	1999-2002
Universidad Técnica Estatal De Babahoyo	Legislación Educativa Evaluación De Proyectos De Investigación Legislación Laboral Legislación Educativa, Psicología Forense	2007-hasta marzo del 2014
Universidad Técnica Estatal De Babahoyo	Psicología Forense, Evaluación Educativa Y Seminario De Tesis	2007 hasta el 2015
Unidad Educativa El Empalme	Química – Laboratorio – Investigación – Rector Encargado.	2019 hasta la actualidad

## MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DEL EXPERTO

**TITULO DE LA TESIS:** Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020.

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Calidad educativa: Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Perteneencia: Es la capacidad de talento, competencias y aptitudes que posee una institución para satisfacer sus propósitos en un momento oportuno. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Capacidad de talento	1. En los docentes se aprecia la capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje.					X		X		X		X			
			2. El talento académico que se percibe en los docentes está acorde a los propósitos educativos de la institución.					X		X		X		X			
	Competencias	3. Los docentes de la I.E. poseen los conocimientos necesarios respecto a uso de materiales que utilizan.					X		X		X		X				
		4. Los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes					X		X		X		X				
		5. Los docentes demuestran una actitud empática con sus educandos ante las dificultades que presenten estos.					X		X		X		X				
		6. Existe un adecuado manejo del material didáctico con el que se cuentan los docentes.					X		X		X		X				

	Aptitud	7. Los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos y orientación en el proceso de enseñanza.						X		X		X		X			
		8. Los docentes demuestran iniciativa y vocación de enseñanza.						X		X		X		X			
		9. Los docentes tienen una actitud de ayuda frente a los problemas de los educandos.						X		X		X		X			
		10. Existe una actitud de apertura y empatía entre los docentes y sus educandos ante las dificultades.						X		X		X		X			
	Eficiencia : Es el logro de los propósitos previstos que giran entorno de la institución y que gracias a ellos se logrará el éxito para una buena calidad educativa (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Logro de los propósitos educativos	11. Los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales.						X		X		X		X		
			12. Los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo.						X		X		X		X		
			13. Los miembros docentes se conducen en la escuela de acuerdo a los valores y objetivos de la institución.						X		X		X		X		
		Éxito institucional	14. El éxito del desempeño de la calidad educativa entre los docentes es premiado en la institución.						X		X		X		X		
			15.														
			16. Los docentes entre sus colegas Comparten el éxito alcanzado.						X		X		X				
			17. Se premia y valora con algún tipo de reconocimiento, el trabajo logrado por los docentes.						X		X		X		X		

<b>Eficacia:</b> Es la capacidad para obrar o para conseguir un resultado determinado a raíz de planteamientos evaluados logrando así un resultado favorable. (Vizcarra, Boza y Monteiro De Aguiar, 2011)	Capacidad de actuación	18. Los docentes tienen una disposición propia hacia la capacitación constante.						X		X		X					
		19. Los docentes tienen una actitud activa en la toma de decisiones de los proyectos institucionales.						X		X		X		X			
		20. Los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos de la institución.						X		X		X		X			
		21. Los miembros docentes demuestran responsabilidad ante su trabajo.						X		X		X		X			
	Planes de evaluación	22. Los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa.						X		X		X		X			
		23. Los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos.						X		X		X		X			
		24. Los docentes demuestran una actitud participativa respecto a los proyectos y planes educativos.						X		X		X		X			
		25. Actualmente los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula como: escuela de padres, charla educativa para los educandos, entre otros.						X		X		X		X			

**Autor:** Mendoza Maisanche Nelson Enrique.

## CURRICULUM VITAE

### DATOS PERSONALES

**Nombres:** Rafael Marcos  
**Apellidos:** Ponce Alvarado  
**Fecha De Nacimiento:** 06 de mayo de 1988  
**Edad:** 32 Años  
**Estado Civil** Casado  
**Cédula De Ciudadanía:** 120582407-9  
**Lugar De Nacimiento:** Los Ríos - Quevedo  
Parroquia 24 De Mayo  
**Teléfonos:** 0986615252 //052773327  
**Mail:** rafaguis8@hotmail.com



### ESTUDIOS REALIZADOS

**Primaria** Escuela Fiscal Mixta "Fausto Molina".  
**Secundaria** Colegio Mixto Fiscal "Nicolás Infante Diaz".  
**Título Obtenido** Bachiller En Químico Biólogo  
**Superior** Universidad Técnica De Babahoyo  
**Título Obtenido** Abogado De Los Juzgados Y Tribunales de la Republica del Ecuador  
**Estudio Posgrado** Magister Maestría en Gerencia de Innovaciones Educativas  
**Estudio Posgrado** Cursando Doctorado en Educación

### CARGOS DESEMPEÑADOS

- ❖ *Aplicador del ministerio de educación del sistema de evaluación y rendición social de cuentas ecuador "pruebas ser 2008 y evaluación del desempeño docente "año 2009 (por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo).*
- ❖ *Coordinador cantonal del ministerio de educación del sistema de evaluación del desempeño docente "año 2009 (por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo).*
- ❖ *Coordinador provincial del ministerio de educación de la evaluación a los directores de la gestión institucional "año 2009 - 2010 (por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo).*

- ❖ *Analista de coordinación y supervisión del ministerio de educación (dirección distrital de educación De Los Ríos).*
- ❖ *Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo.*
- ❖ *Abogado en libre ejercicio.*
- ❖ *Jefe distrital de asesoría jurídica del distrito 12d03 Mocache - Quevedo – Educación.*
- ❖ *Director distrital de educación 12d06 Buena Fe – Valencia.*
- ❖ *Docente de la unidad educativa Eloy Alfaro Del Cantón Quevedo.*
- ❖ *Docente de la Universidad UNIANDES.*

## ANEXO 8: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Estimado docente,

El presente documento es para conocer la opinión que tiene sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Privada César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responda con una X si sucede: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre.

Se le pide responder con veracidad, el cuestionario es anónimo.

Gracias.

Información General.

Sexo: M  F   
 Docente: Nombrado  Contratado

Información de la investigación.

<i>Dimensión Organizativo</i>	Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas que siguen los docentes, obedecen un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico, motivador y crítico.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
2. La programación de las asignaturas de los docentes, están acorde al nivel educativo de los estudiantes.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
3. Los docentes realizan acciones de supervisión y monitoreo de los procesos de enseñanza - aprendizaje.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
4. Los docentes desarrollan acciones del proceso de enseñanza – aprendizaje, planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
5. Los temas que tratan los docentes son comprensibles y actualizados que cubren las expectativas del aprendizaje estudiantil.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión Pedagógica</i>					
6. Los contenidos temáticos que desarrollan los docentes siguen un orden establecido de acuerdo al diseño curricular.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

7. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas docentes, obedecen un proceso metodológico de E-A dinámico, motivador y crítico.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
8. Los docentes utilizan la evaluación como herramienta inherente al proceso de Enseñanza – Aprendizaje.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
9. Los docentes promueven las interacciones comunicativas a través de las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
10. Durante el desarrollo de las clases los docentes promueven las interacciones entre los alumnos.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11. Durante las sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas, los docentes motivan la participación activa, mediante preguntas y aportes.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
12. Culminada la exposición del docente, este promueve espacios comunicativos que permite la ampliación del tema con casos reales.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13. El contenido de los materiales didácticos (trípticos, papelotes, cuentos, gráficos, etc.) que manejan los docentes, permiten el logro de los objetivos de aprendizaje.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
14. Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas facilitan el aprendizaje.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15. Los materiales demostrativos (recursos, equipos, insumos, etc.) que utiliza el docente en la práctica, permiten ampliar los conocimientos.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión Tecnológica</i>					
16. Los medios audiovisuales utilizados por los docentes, contribuyen al aprendizaje del estudiante, porque son didácticos y utilizados de acuerdo al tema.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
17. Los docentes hacen uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, juegos didácticos, etc.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
18. El personal docente, trabaja en aulas implementadas, para desarrollo de los laboratorios programados, en su área.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19. La modalidad de la distribución de los materiales didácticos (separatas, videos, libros digitales, juegos lógicos, etc.) que utilizan los docentes, se brindan de forma oportuna.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
20. Las aulas donde se realizan las clases teóricas - prácticas de los docentes, son cómodas.	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

## **ANEXO 9: FICHA TÉCNICA DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

NOMBRE: Cuestionario de los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje.

AUTOR: Mendoza Maisanche Nelson Enrique.

FECHA: 2020.

OBJETIVO: Medir los niveles sobre los procesos de enseñanza aprendizaje en sus tres dimensiones; Organizativo, Pedagógica y Tecnológica, en la unidad educativa, “El Empalme”.

APLICACIÓN: Docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

ADMINISTRACIÓN: Individual.

DURACIÓN: 30 minutos aproximadamente.

TIPOS DE ITEMS: Enunciados.

Nº DE ÍTEMS: 20.

DISTRIBUCIONES: Dimensiones e indicadores.

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>Nº DE ÍTEMS</b>
<b>Organizativo</b> <b>5 ítems</b>	Adaptación del proceso de enseñanza – aprendizaje	1, 2, 3, 4, 5
<b>Pedagógica</b> <b>10 ítems</b>	Metodologías	6, 7, 8
	Sistema de comunicación	9, 10, 11, 12
	Materiales didácticos	13, 14, 15
<b>Tecnológica</b> <b>5 ítems</b>	Uso de TICs	16, 17
	Implementación de las aulas	18
	Distribución de material didáctico	19
	Comodidad del ambiente áulico	20
<b>Total de ítems: 20</b>		

## EVALUACIÓN

Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala cualitativa
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cuantitativa					
	Organizativo		Pedagógica		Tecnológica	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	5	11	10	22	5	11
Medio	12	17	23	36	12	17
Alto	18	25	37	50	18	25

Evaluación de la variable: Procesos de Enseñanza - Aprendizaje

Niveles	Procesos de Enseñanza Aprendizaje	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	20	46
Medio	47	72
Alto	73	100

## Interpretación de los niveles

Nivel bajo	Nivel medio	Nivel Alto
<p>Los docentes que se ubican en este nivel de los procesos de enseñanza – aprendizaje perciben como bajo la realización de las actividades que se dan en la interacción e interrelación entre los docentes y los educandos, lo cual produce dificultades y escaso logro de los aprendizajes en los educandos. Su puntuación oscila entre 20 a 46.</p>	<p>Los docentes que se ubican en este nivel de los procesos de enseñanza – aprendizaje perciben como intermedio la realización de las actividades que se dan en la interacción e interrelación entre los docentes y los educandos, lo cual medianamente se logra la adquisición de los aprendizajes en los educandos. Su puntuación oscila entre 47 a 72.</p>	<p>Los docentes que se ubican en este nivel de los procesos de enseñanza – aprendizaje perciben como óptimo la realización de las actividades que se dan en la interacción e interrelación entre los docentes y los educandos, lo cual da pie al logro de los aprendizajes en los educandos. Su puntuación oscila entre 73 a 100.</p>

**VALIDACIÓN:** El instrumento presenta validez de contenido para lo cual fue evaluado por tres expertos en el tema.

**CONFIABILIDAD:** A través del estudio piloto, el valor de Alfa de Cronbach es de 0,930. Con respecto a la prueba de ítem – total los valores oscilan entre 0,274 y 0,971.

## ANEXO 10: BASE DE DATOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Ítems	Dimensión organizativa					Total	Dimensión pedagógica										Total	Dimensión tecnológica					total	Producto Total
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20		
1	5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	4	4	2	2	3	15	77
2	1	4	4	4	4	17	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	5	5	4	5	3	22	87
3	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	47	3	4	2	2	3	14	85
4	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47	4	5	3	4	3	19	90
5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37	4	4	3	3	3	17	74
6	5	5	5	4	5	24	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	44	5	1	1	1	4	12	80
7	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47	5	5	5	4	4	23	93
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	20	80
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	48	5	5	4	4	5	23	96
10	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47	5	5	1	4	2	17	83
11	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	4	4	4	4	3	19	92
12	3	4	4	2	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32	4	3	2	4	4	17	65
13	4	5	4	5	4	22	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	35	3	3	2	3	2	13	70
14	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	35	3	3	2	3	2	13	65
15	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	46	5	4	4	4	3	20	89
16	4	4	4	4	4	20	4	5	3	5	3	5	5	5	3	4	42	4	4	3	4	2	17	79

17	4	4	2	4	3	17	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	34	3	2	2	4	2	13	64
18	4	4	5	4	4	21	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	38	3	3	2	3	4	15	74
19	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	36	3	3	3	3	2	14	68
20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43	4	4	3	4	3	18	81
21	4	4	4	5	5	22	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48	3	2	3	5	5	18	88
22	5	4	5	5	5	24	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	44	5	3	3	3	3	17	85
23	5	5	3	3	4	20	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	38	3	4	2	3	2	14	72
24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	3	4	5	4	21	96
25	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	2	3	2	2	12	56
26	4	5	5	4	1	19	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43	3	4	4	3	3	17	79
27	3	5	5	3	4	20	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	38	4	2	3	2	2	13	71
28	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36	5	3	3	4	2	17	73
29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	15	60
30	4	5	4	4	4	21	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	46	4	3	3	3	3	16	83

## ANEXO 11: ESTADÍSTICO DE FIABILIDAD DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Procedimiento	N de elementos
<b>.920</b>	Se utilizó el programa spss v. 22, donde se eligió, los botones de análisis seguido de escala y luego Análisis de fiabilidad, eligiendo Alfa de cronbach, debido a la escala de medida que es Likert.	<b>20</b>

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
ITEMS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1-La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas que siguen los docentes, obedecen un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico, motivador y crítico.	74.53	106.809	.362	.922
2-La programación de las asignaturas de los docentes, están acorde al nivel educativo de los estudiantes.	74.20	108.166	.444	.919
3-Los docentes realizan acciones de supervisión y monitoreo de los procesos de enseñanza - aprendizaje.	74.30	105.045	.540	.917
4-Los docentes desarrollan acciones del proceso de enseñanza – aprendizaje, planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.	74.37	101.964	.723	.913
5-Los temas que tratan los docentes son comprensibles y actualizados que cubren las expectativas del aprendizaje estudiantil.	74.47	102.189	.616	.916
6-Los contenidos temáticos que desarrollan los docentes siguen un orden establecido de acuerdo al diseño curricular.	74.43	103.909	.673	.915
7-La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas docentes, obedecen un proceso metodológico de E-A dinámico, motivador y crítico.	74.60	100.248	.671	.914
8-Los docentes utilizan la evaluación como herramienta inherente al proceso de Enseñanza – Aprendizaje.	74.40	103.421	.687	.914

9-Los docentes promueven las interacciones comunicativas a través de las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición.	74.30	102.286	.677	.914
10-Durante el desarrollo de las clases los docentes promueven las interacciones entre los alumnos.	74.17	103.937	.653	.915
11-Durante las sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas, los docentes motivan la participación activa, mediante preguntas y aportes.	74.17	104.213	.738	.914
12-Culminada la exposición del docente, este promueve espacios comunicativos que permite la ampliación del tema con casos reales.	74.37	102.654	.771	.913
13-El contenido de los materiales didácticos (trípticos, papelotes, cuentos, gráficos, etc.) que manejan los docentes, permiten el logro de los objetivos de aprendizaje.	74.67	102.333	.710	.913
14-Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus sesiones de aprendizaje teóricas - prácticas facilitan el aprendizaje.	71.37	104.171	.552	.917
15-Los materiales demostrativos (recursos, equipos, insumos, etc.) que utiliza el docente en la práctica, permiten ampliar los conocimientos.	74.37	101.826	.777	.912
16-Los medios audiovisuales utilizados por los docentes, contribuyen al aprendizaje del estudiante, porque son didácticos y utilizados de acuerdo al tema.	74.57	104.392	.563	.917
17-Los docentes hacen uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, juegos didácticos, etc.	75.03	104.102	.443	.921
18-El personal docente, trabaja en aulas implementadas, para desarrollo de los laboratorios programados, en su área.	75.60	105.697	.405	.921
19-La modalidad de la distribución de los materiales didácticos (separatas, videos, libros digitales, juegos lógicos, etc.) que utilizan los docentes, se brindan de forma oportuna.	75.10	106.162	.376	.922
20-Las aulas donde se realizan las clases teóricas - prácticas de los docentes, son cómodas.	75.50	104.741	.485	.919

**ANEXO 12: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE PROCESOS ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre los Procesos de enseñanza - aprendizaje

**OBJETIVO:** Medir los niveles de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

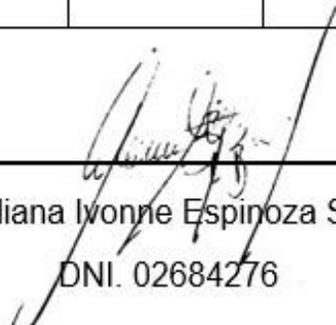
**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Ciencias de la Educación

**VALORACIÓN:** Alto

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

  
Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

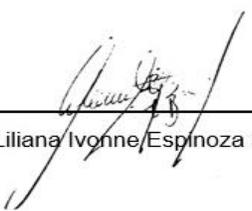
DNI. 02684276

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
<p><b>Procesos de enseñanza – aprendizaje:</b> Es un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente respecto a los aspectos, organizativo, pedagógico y tecnológico. (Salinas, citado en Blancas, 2016)</p>	<p>Organizativo: Se refiere a aquellos aspectos que el docente debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, que puedan posibilitar la enseñanza-aprendizaje, organizados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).</p>	Adaptación del proceso de enseñanza – aprendizaje	1. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas que siguen los docentes, obedecen un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico, motivador y crítico.					X	X		X		X		X				
			2. La programación de las asignaturas de los docentes, están acorde al nivel educativo de los estudiantes.					X	X		X		X		X				
			3. Los docentes realizan acciones de supervisión y monitoreo de los procesos de enseñanza - aprendizaje.					X	X		X		X		X				
			4. Los docentes desarrollan acciones del proceso de enseñanza – aprendizaje, planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.					X	X		X		X		X				
			5. Los temas que tratan los docentes son comprensibles y actualizados que cubren las expectativas del aprendizaje estudiantil.					X	X		X		X		X				
	Pedagógico: Se refiere a las	Metodologías	6. Los contenidos temáticos que desarrollan los docentes siguen un orden					X	X		X		X		X				

relaciones que se establecen entre los elementos principales que configuran la dimensión pedagógica de una institución, en este caso están referidos a la metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).		establecido de acuerdo al diseño curricular.																
		7. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas docentes, obedecen un proceso metodológico de E-A dinámico, motivador y crítico.					X	X		X		X		X				
		8. Los docentes utilizan la evaluación como herramienta inherente al proceso de Enseñanza – Aprendizaje.					X	X		X		X		X				
	Sistema de comunicación	9. Los docentes promueven las interacciones comunicativas a través de las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición.					X	X		X		X		X				
		10. Durante el desarrollo de las clases los docentes promueven las interacciones entre los alumnos.					X	X		X		X		X				
		11. Durante las sesiones de aprendizaje teóricas - prácticas, los docentes motivan la participación activa, mediante preguntas y aportes.					X	X		X		X		X				
		12. Culminada la exposición del docente, este promueve espacios comunicativos que permite la ampliación del tema con casos reales.					X	X		X		X		X				
	Materia	13. El contenido de los					X	X		X		X		X				

		les Didácticos	materiales didácticos (trípticos, papelotes, cuentos, gráficos, etc.) que manejan los docentes, permiten el logro de los objetivos de aprendizaje.														
			14. Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas facilitan el aprendizaje.					X	X		X		X		X		
			15. Los materiales demostrativos (recursos, equipos, insumos, etc.) que utiliza el docente en la práctica, permiten ampliar los conocimientos.					X	X		X		X		X		
	Tecnológico: se basa, principalmente, en la observación de su interacción con las otras dos dimensiones, tales como las aulas implementadas, con equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos		16. Los medios audiovisuales utilizados por los docentes, contribuyen al aprendizaje del estudiante, porque son didácticos y utilizados de acuerdo al tema.					X	X		X		X		X		
		Uso de TICs	17. Los docentes hacen uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, juegos didácticos, etc.					X	X		X		X		X		
		Implementación de las aulas	18. El personal docente, trabaja en aulas implementadas, para desarrollo de los laboratorios programados, en su área.					X	X		X		X		X		
		Distribución	19. La modalidad de la					X	X		X		X		X		

<p>programados en la asignatura, el uso de las TIC en la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), en forma oportuno, además que las aulas sean cómodas donde reciben las sesiones de aprendizaje teóricas y prácticas (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016)</p>	<p>ción de materia l didáctico</p>	<p>distribución de los materiales didácticos (separatas, videos, libros digitales, juegos lógicos, etc.) que utilizan los docentes, se brindan de forma oportuna.</p>														
	<p>Comodidad del ambiente áulico</p>	<p>20. Las aulas donde se realizan las clases teóricas - prácticas de los docentes, son cómodas.</p>						X	X		X		X			X

  
 Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
<p>Procesos de enseñanza – aprendizaje: Es un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente respecto a los aspectos, organizativo, pedagógico y tecnológico. (Salinas, citado en Blancas, 2016)</p>	<p>Organizativo: Se refiere a aquellos aspectos que el docente debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, que puedan posibilitar la enseñanza-aprendizaje, organizados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).</p>	<p>Adaptación del proceso de enseñanza – aprendizaje</p>	1. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas que siguen los docentes, obedecen un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico, motivador y crítico.						X		X		X		X				
			2. La programación de las asignaturas de los docentes, están acorde al nivel educativo de los estudiantes.						X		X		X		X				
			3. Los docentes realizan acciones de supervisión y monitoreo de los procesos de enseñanza - aprendizaje.						X		X		X		X				
			4. Los docentes desarrollan acciones del proceso de enseñanza – aprendizaje, planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.						X		X		X		X				
			5. Los temas que tratan los docentes son comprensibles y actualizados que cubren las expectativas del aprendizaje estudiantil.						X		X		X		X				

<p>Pedagógico: Se refiere a las relaciones que se establecen entre los elementos principales que configuran la dimensión pedagógica de una institución, en este caso están referidos a la metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).</p>	<p>Metodologías</p>	<p>6. Los contenidos temáticos que desarrollan los docentes siguen un orden establecido de acuerdo al diseño curricular.</p>							X		X		X		X	
		<p>7. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas docentes, obedecen un proceso metodológico de E-A dinámico, motivador y crítico.</p>							X		X		X		X	
		<p>8. Los docentes utilizan la evaluación como herramienta inherente al proceso de Enseñanza – Aprendizaje.</p>							X		X		X		X	
	<p>Sistema de comunicación</p>	<p>9. Los docentes promueven las interacciones comunicativas a través de las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición.</p>							X		X		X		X	
		<p>10. Durante el desarrollo de las clases los docentes promueven las interacciones entre los alumnos.</p>							X		X		X		X	
		<p>11. Durante las sesiones de aprendizaje teóricas - prácticas, los docentes motivan la participación activa, mediante preguntas y aportes.</p>							X		X		X		X	
		<p>12. Culminada la exposición del docente, este promueve espacios comunicativos que</p>							X		X		X		X	

			permite la ampliación del tema con casos reales.														
	Material es Didácticos	13. El contenido de los materiales didácticos (trípticos, papelotes, cuentos, gráficos, etc.) que manejan los docentes, permiten el logro de los objetivos de aprendizaje.						X		X		X		X			
14. Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas facilitan el aprendizaje.							X		X		X		X				
15. Los materiales demostrativos (recursos, equipos, insumos, etc.) que utiliza el docente en la práctica, permiten ampliar los conocimientos.							X		X		X		X				
Tecnológico: se basa, principalmente, en la observación de su interacción con las otras dos dimensiones, tales como las aulas implementadas, con equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos	Uso de TICs	16. Los medios audiovisuales utilizados por los docentes, contribuyen al aprendizaje del estudiante, porque son didácticos y utilizados de acuerdo al tema.						X		X		X		X			
		17. Los docentes hacen uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, juegos didácticos, etc.						X		X		X		X			

<p>programados en la asignatura, el uso de las TIC en la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), en forma oportuno, además que las aulas sean cómodas donde reciben las sesiones de aprendizaje teóricas y prácticas (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016)</p>																		
	Implementación de las aulas	18. El personal docente, trabaja en aulas implementadas, para desarrollo de los laboratorios programados, en su área.						X		X		X		X				
	Distribución de material didáctico	19. La modalidad de la distribución de los materiales didácticos (separatas, videos, libros digitales, juegos lógicos, etc.) que utilizan los docentes, se brindan de forma oportuna.						X		X		X		X				
	Comodidad del ambiente áulico	20. Las aulas donde se realizan las clases teóricas - prácticas de los docentes, son cómodas.						X		X		X		X				

Autor: Mendoza Maisanche Nelson Enrique.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre los Procesos de enseñanza - aprendizaje

**OBJETIVO:** Medir los niveles de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

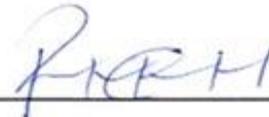
**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Abogado, Ponce Alvarado Rafael Marcos

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister Maestría en Gerencia de Innovaciones Educativas.

**VALORACIÓN:** Alto

Muy Alto	Alto x	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------



\_\_\_\_\_  
**FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR**

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
<p>Procesos de enseñanza – aprendizaje: Es un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente respecto a los aspectos, organizativo, pedagógico y tecnológico. (Salinas, citado en Blancas, 2016)</p>	<p>Organizativo: Se refiere a aquellos aspectos que el docente debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, que puedan posibilitar la enseñanza-aprendizaje, organizados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).</p>	<p>Adaptación del proceso de enseñanza – aprendizaje</p>	1. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas que siguen los docentes, obedecen un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico, motivador y crítico.						X		X		X		X				
			2. La programación de las asignaturas de los docentes, están acorde al nivel educativo de los estudiantes.						X		X		X		X				
			3. Los docentes realizan acciones de supervisión y monitoreo de los procesos de enseñanza - aprendizaje.						X		X		X		X				
			4. Los docentes desarrollan acciones del proceso de enseñanza – aprendizaje, planificadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.						X		X		X		X				
			5. Los temas que tratan los docentes son comprensibles y actualizados que cubren las expectativas del aprendizaje estudiantil.						X		X		X		X				

<p>Pedagógico: Se refiere a las relaciones que se establecen entre los elementos principales que configuran la dimensión pedagógica de una institución, en este caso están referidos a la metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016).</p>	Metodologías	6. Los contenidos temáticos que desarrollan los docentes siguen un orden establecido de acuerdo al diseño curricular.						X		X		X		X		
		7. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas docentes, obedecen un proceso metodológico de E-A dinámico, motivador y crítico.						X		X		X		X		
		8. Los docentes utilizan la evaluación como herramienta inherente al proceso de Enseñanza – Aprendizaje.						X		X		X		X		
	Sistema de comunicación	9. Los docentes promueven las interacciones comunicativas a través de las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición.						X		X		X		X		
		10. Durante el desarrollo de las clases los docentes promueven las interacciones entre los alumnos.						X		X		X		X		
		11. Durante las sesiones de aprendizaje teóricas - prácticas, los docentes motivan la participación activa, mediante preguntas y aportes.						X		X		X		X		
		12. Culminada la exposición del docente, este promueve espacios comunicativos que						X		X		X		X		

			permite la ampliación del tema con casos reales.														
	Material es Didácticos	13.	El contenido de los materiales didácticos (trípticos, papelotes, cuentos, gráficos, etc.) que manejan los docentes, permiten el logro de los objetivos de aprendizaje.						X		X		X		X		
14.		Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas facilitan el aprendizaje.						X		X		X		X			
15.		Los materiales demostrativos (recursos, equipos, insumos, etc.) que utiliza el docente en la práctica, permiten ampliar los conocimientos.						X		X		X		X			
Tecnológico: se basa, principalmente, en la observación de su interacción con las otras dos dimensiones, tales como las aulas implementadas, con equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos	Uso de TICs	16.	Los medios audiovisuales utilizados por los docentes, contribuyen al aprendizaje del estudiante, porque son didácticos y utilizados de acuerdo al tema.						X		X		X		X		
		17.	Los docentes hacen uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, juegos didácticos, etc.						X		X		X		X		

<p>programados en la asignatura, el uso de las TIC en la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), en forma oportuno, además que las aulas sean cómodas donde reciben las sesiones de aprendizaje teóricas y prácticas (Salinas, 2004 citado en Blancas, 2016)</p>																	
	Implementación de las aulas	18. El personal docente, trabaja en aulas implementadas, para desarrollo de los laboratorios programados, en su área.						X		X		X		X			
	Distribución de material didáctico	19. La modalidad de la distribución de los materiales didácticos (separatas, videos, libros digitales, juegos lógicos, etc.) que utilizan los docentes, se brindan de forma oportuna.						X		X		X		X			
	Comodidad del ambiente áulico	20. Las aulas donde se realizan las clases teóricas - prácticas de los docentes, son cómodas.						X		X		X		X			

Autor: Mendoza Maisanche Nelson Enrique.

## ANEXO 13: DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL ESTUDIO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN



UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME

El Empalme-Guayas-Ecuador

[unidad.educativa.empalme@gmail.com](mailto:unidad.educativa.empalme@gmail.com) - teléfono +593-(02)4-964-055



### Autorización

El Rector de la Unidad Educativa El Empalme, que suscribe.

Autoriza.

Al Docente, Licenciado Nelson Enrique Mendoza Maisanche, estudiante de la escuela de Postgrado de la universidad "Cesar Vallejo" de Piura-Perú. Para realizar un trabajo de investigación.

Denominado "Calidad educativa y los procesos de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa El Empalme 2020" el mismo que estará dirigido a los docentes de las áreas básicas (Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Lengua Extranjera) de esta institución educativa.

Se expide la presente, a fin de que se les brinde las facilidades del caso al mencionado maestrante.

El Empalme, 18 de junio del 2020.

Atentamente.

Ab. Rafael Luber Ponce Castro, Msc, Dr.

RECTOR DE LA UEEE

