



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Nivel de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería de  
la Clínica Maison de Santé, Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Enfermería

**AUTORES:**

Br. Baldeón Quispe, Sonia (ORCID: 0000-0001-8638-1964)  
Br. Chambi Pinto, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-6591-4386)

**ASESORA:**

Mg. Marcilla Felix, Aquilina (ORCID: 0000-0001-8352--8895)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

LIMA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedicamos este proyecto de tesis a nuestras familias, ya que ellos han sido nuestro motor para superarnos profesionalmente. Y queremos agradecer a nuestro único creador por habernos dado las fuerzas suficientes para culminar nuestros estudios universitarios.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecemos a nuestros formadores, personas de gran conocimiento y sabiduría, que fueron los pilares para lograr nuestro objetivo.

No ha sido fácil el proceso, pero gracias a su dedicación, hemos logrado culminar con éxito el desarrollo de nuestra tesis.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variable y operacionalización.	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
VIII REFERENCIAS	28
ANEXOS	35

## Resumen

El presente trabajo de investigación, Nivel de síndrome de Burnout en el profesional de enfermería de la clínica Maison de Santé, Lima, 2020, tiene como objetivo determinar el nivel de síndrome de Burnout. Investigación pura, de tipo descriptivo y diseño no experimental, el cual se realizó con una muestra de 50 profesionales de enfermería, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory, reconocido a nivel internacional, el cual está constituido por 22 preguntas, con una confiabilidad de 0,825. Encontrando como resultado el 52% (26/50) presentó un nivel medio de síndrome de Burnout, el 28% (14/50) presentó alto y el 20% (10/50) un nivel bajo. De igual manera se encontró que la mayoría de la muestra 60% presentó un agotamiento emocional medio, así como en el caso de la despersonalización y la realización profesional con 50% y 44% respectivamente. Finalmente se concluyó que existe en un nivel medio la presencia de síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en la institución.

**Palabras clave:** Síndrome de burnout, agotamiento emocional, despersonalización, realización profesional.

## Abstract

The present research work, Level of Burnout syndrome in the nursing professional of the Maison de Santé clinic, Lima, 2020, aims to determine the level of Burnout syndrome. Pure research, descriptive type and non-experimental design, which was carried out with a sample of 50 nursing professionals, the instrument used for data collection was the questionnaire called Maslach Burnout Inventory, internationally recognized, which is made up of 22 questions, with a reliability of 0.825. Finding as a result, 52% (26/50) presented a medium level of Burnout syndrome, 28% (14/50) presented high and 20% (10/50) a low level. Similarly, it was found that the majority of the sample 60% presented a medium emotional exhaustion, as well as in the case of depersonalization and professional fulfillment with 50% and 44% respectively. Finally, it was concluded that the presence of Burnout syndrome in the nursing professional at the institution exists at a medium level.

**Keywords:** Burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, professional fulfillment.



## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Mg. Aquilina Marcilla Felix**, docente de la Facultad / Escuela de posgrado **Ciencias de la Salud** y Escuela Profesional / Programa académico de **Enfermería** de la Universidad César Vallejo (**Lima Norte**), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "Nivel de síndrome de Burnout en el profesional de enfermería de la clínica Maison de Santé, Lima, 2020", de los autores Chambi Pinto Miguel Angel y Baldeón Quispe Sonia, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,  
**Lima, 11 de febrero del 2021**

Apellidos y Nombres del Asesor: <b>Marcilla Felix Aquilina</b>	
DNI <b>09113050</b>	Firma 
ORCID (0000-0001-8352--8895)	