



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Satisfacción laboral y rotación de personal en Millenium Resguardo S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Matos Candia, Janine Stefany (ORCID: 0000-0001-9619-787X)

ASESORES:

Mgtr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

Dr. Arce Álvarez, Edwin (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2017

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres quienes me acompañan en cada etapa de mi vida, me enseñaron siempre el camino hacia la superación y a Dios por darme fuerzas y permitirme llegar hasta esta etapa tan importante para mi formación profesional.

Agradecimiento

Agradezco a todos los docentes que fueron parte de mi formación académica, gracias a su orientación y guía logre llegar hasta el final de esta etapa de forma exitosa.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5. Procedimiento	28
2.6. Métodos de análisis de datos	28
2.7. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	42
ANEXOS	50
ANEXO 1: Instrumento Satisfacción laboral	50
ANEXO 2: Instrumento Rotación de personal	52
ANEXO 3: Validación de los instrumentos	54
ANEXO 4: Matriz de consistencia	72
ANEXO 5: Tabla de especificaciones de Satisfacción laboral	73

ANEXO 6: Tabla de especificaciones de Rotación laboral	74
ANEXO 7: Base de datos de las variables	75
ANEXO 8: Autorización de la entidad	76

Índice de tablas

	Pág.
TABLA 1: Operacionalización de la variable satisfacción laboral	21
TABLA 2: Operacionalización de la variable rotación de personal	22
TABLA 3: Escala Likert	24
TABLA 4: Validez de la primera variable	25
TABLA 5: Validez de la segunda variable	26
TABLA 6: Expertos de validación de los cuestionarios Satisfacción laboral y Rotación de personal	27
TABLA 7: Confiabilidad X	27
TABLA 8: Confiabilidad Y	28
TABLA 9: Distribución de frecuencia para satisfacción laboral y Rotación de personal	29
TABLA 10: Distribución de frecuencia para Retos de trabajo y Rotación de personal	30
TABLA 11: Distribución de frecuencia para Recompensas equitativas y Rotación de personal	31
TABLA 12: Distribución de frecuencia para Condiciones en el trabajo y Rotación de personal	32
TABLA 13: Distribución de frecuencia para Equipos en el trabajo y Rotación de personal	33

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Satisfacción laboral y Rotación de personal en Millenium Resguardo S.A.C. Cercado de lima, 2017. La metodología de la investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental de enfoque cuantitativo y método hipotético - deductivo. La muestra que se usó fue de 30 trabajadores del área de operaciones en Millenium Resguardo S.A.C. La recolección de datos se obtuvo a través de 1 cuestionario de 30 preguntas para cada una de las variables en estudio, Satisfacción laboral y Rotación de personal medida mediante la escala tipo Likert con 5 categorías. La validez de dichos instrumentos fue a través expertos temáticos y metodológicos de la Universidad Cesar Vallejo y la confiabilidad se realizó con el coeficiente Alfa de Cronbach. Mediante los resultados del estudio se determinó que si existe relación entre la Satisfacción laboral y Rotación de personal en Millenium Resguardo S.A.C. Cercado de Lima, 2017 con valor de significancia de 0.000 y una correlación fuerte de 0.831**. Además la satisfacción fue percibida por un 53.3% como muy buena y el 93.3% la rotación como muy baja. Donde se recomendó realizar periódicamente evaluaciones sobre la Satisfacción laboral y Rotación de personal evitando consecuencias negativas a futuro en la empresa.

Palabras Clave: *satisfacción, rotación, relación.*

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between Job Satisfaction and Job Rotation in Millenium Resguardo S.A.C. Cercado de Lima, 2017. The methodology of research was of applied type, descriptive correlational level, and non-experimental design. Quantitative approach and hypothetical – deductive method. The sample that was used of 30 workers from the operations area at Millenium Resguardo S.A.C. The data collection was obtained through a questionnaire of 30 questions for each of the variables under study, Job Satisfaction and Job Rotation by the Likert scale with 5 categories. The validity of these instruments was through subject and methodological experts at the Cesar Vallejo University and the reliability was performed with the Cronbach's Alpha coefficient. Through the results of the study, it was determined that there is a relationship between Job Satisfaction and Personnel Rotation at Millenium Resguardo S.A.C Cercado de Lima, 2017 with a significance value of 0,000 and a strong correlation of 0.831**. Furthermore, satisfaction was perceived by 53.3% as very good and by 93.3% turnover as very low. Where it was recommended to make periodic evaluations about Job Satisfaction and Personnel Rotation, avoiding negative consequences for the future in the Company.

Keywords: *satisfaction, rotation, relationship*