



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**Clima organizacional y desempeño laboral en colaboradores  
de la Unidad de Gestión Educativa Local Tocache, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Verde Gonzales, Hegidio (ORCID: 0000-0002-3805-451X)

**ASESOR:**

Dr. Panduro Salas, Aladino (ORCID: 0000-0003-2467-2939)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

TARAPOTO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Norma, mi esposa, por sus valiosos consejos y apoyo incondicional en los momentos que la mente germinó elucubraciones creativas.

A Jeison, Lucero y Milagros hijos de la vida por permitirme avanzar en este salto dialéctico.

**Hegidio**

## Agradecimiento

Gracias infinitas al Dr. Aladino Panduro Salas por su capacidad, didáctica y empeño en el asesoramiento de esta tesis. Singular agradecimiento expreso al Maestro Walter Santivañez Bernardo, por facilitar el trabajo con los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Tocache en su calidad de director.

A mi madre por hablarme con rigor la maravilla del aprendizaje y hacerme entender que la vida es hermosa y llegamos al lugar deseado.

El autor

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variable y operacionalización.....	18
3.3. Población y muestra.....	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	36

## Índice de tablas

Tabla 1. Análisis descriptivo del clima organizacional de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) - Tocache.....	21
Tabla 2. Análisis descriptivo del Desempeño Laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) - Tocache.....	22
Tabla 3. Correlación entre el clima organizacional y las dimensiones del desempeño laboral en de los trabajadores de la UGEL-Tocache.....	23
Tabla 4. Correlación entre el desempeño laboral y las dimensiones del clima organizacional en de los trabajadores de la UGEL-Tocache.....	25
Tabla 5. Correlación de Pearson de las variables estudiadas.....	26
Tabla 6. Análisis de varianza de las variables estudiadas.....	27

## Índice de figuras

Figura 1. <i>Análisis descriptivo del clima organizacional de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) - Tocache (%)</i> .....	21
Figura 2. Análisis descriptivo del Desempeño Laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) - Tocache (%) .....	22
Figura 3. Diagrama de dispersión de las variables estudiadas .....	26

## Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Tocache - 2020. El tipo de investigación fue básica, bajo un diseño de tipo no experimental de corte descriptivo correlacional, la muestra conformada por 45 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Tocache - 2020, la técnica fue la encuesta con su instrumento el cuestionario. Los resultados muestran que el nivel del clima organizacional fue muy bajo en 18%, bajo en 20%, 33% indican que es regular, alto un 13% y muy alto en un 33%; por otro lado, los resultados para la variable desempeño laboral fueron muy bajo en un 11%, bajo en un 13%, regular un 18%, alto un 40% y muy alto 18%. Asimismo, en cuanto al resultado estadístico gracias al coeficiente de Pearson se aprecia el grado de relación entre las variables estudiadas que fue de  $r=0,920$  lo que indica la existencia de una correlación positiva considerable; el coeficiente de determinación fue de 84.4%; por consiguiente se concluye que, existe dependencia entre los resultados de la variable clima organizacional y la variable desempeño laboral; rechazando de esta manera la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_1$ ); es decir, “Existe relación directa y significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Tocache 2020”.

**Palabras clave:** Clima organizacional, desempeño laboral y comunicación.

## Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the workers of the Tocache Educational Management Unit - 2020. The type of research was basic, under a non-experimental design of a correlational descriptive cut, sample made up of 45 workers from the Tocache Local Educational Management Unit - 2020, the technique was the survey with its instrument the questionnaire. The results show that the level of the organizational climate was very low in 18%, low in 20%, 33% indicates that it is regular, 13% high and very high in 33%; on the other hand, the results for the job performance variable were very low in 11%, low in 13%, regular in 18%, high in 40% and very high in 18%. Likewise, regarding the statistical result, thanks to the Pearson coefficient, the degree of relationship between the variables studied is appreciated, the result of which was  $r = 0.920$ , which indicates the existence of a considerable positive correlation; the coefficient of determination was 84.4%; Therefore, it is concluded that there is dependence between the results of the organizational climate variable and the job performance variable; thus rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis ( $H_1$ ); In other words, "There is a direct and significant relationship between the organizational climate and the work performance of the employees of the Tocache 2020 Local Educational Management Unit

**Keywords:** Organizational climate, job performance and communication.