



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Los costos logísticos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de
carga Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Barroso Marreros, Juan Guillermo (ORCID: 0000-0001-6555-2832)

ASESORA:

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO - PERÚ

2019

Dedicatoria

Se lo dedico a Dios, por acompañarme
paso a paso en todas las decisiones que
me han servido para poder lograr todos

A mi esposa e hijos por su apoyo
incondicional, A mis padres ya que me
enseñaron los principales valores para

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme su guía, sabiduría en este periodo de estudios y permitirme salir a delante a pesar de las distintas dificultades que

Agradezco a mi esposa e hijos por su comprensión, apoyo y orientarme al camino correcto para seguir adelante.

Agradezco a mi familia que siempre confiaron en mi capacidad para continuar con lo que anhelaba en esta

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGIA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestro, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	44

Índice de Tablas

Tabla 1. Variables y Operacionalización	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2. Técnicas e instrumentos.....	22
Tabla 3. Entrevista realizada al Jefe de operaciones de la empresa	24
Tabla 4. Entrevista realizada al contador de la empresa.....	25
Tabla 5. Costos de Distribución en soles	27
Tabla 6. Costos de Suministro Físico en soles.....	27
Tabla 7. Costos del servicio al cliente en soles	28
Tabla 8. Costos Logísticos en soles.....	28
Tabla 9. Estados de resultados de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo 2018	29
Tabla 10. Ratios del Estado de resultados	30
Tabla 11. Estados de resultados de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo 2018. Análisis Vertical y Horizontal	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 12. Ratios del Estado de resultados	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

El trabajo tiene como objetivo, determinar la incidencia de los costos logísticos en la rentabilidad en la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018, investigación de diseño no experimental de corte transversal, descriptivo. De la cual se obtuvo que los costos ocultos que tiene la empresa generan sobrecostos en la prestación del servicio de transportes, algunos de estos costos son el mantenimiento correctivo de unidades, Comisión por operaciones, accidentes de tránsito, incumplimiento de entrega, costo por devolución de producto y comisión por generador de carga que suman un total de 374,225.73 soles que generan un impacto negativo en la empresa. Al analizar la rentabilidad económica y financiera de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018. Se obtuvo que el margen de utilidad neta en el año 2018 fue de 5 % y teniendo una mejor organización en los costos logísticos el margen de utilidad neta aumento en 4 %, la rentabilidad en sus activos subió un 8%, su rentabilidad patrimonial subió en un 19% de retorno por cada sol invertido, mejorando las expectativas de los inversionistas.

Palabras clave: costos logísticos, rentabilidad, transportes, situación económica.

Abstract

The objective of this work is to determine the incidence of logistics costs on the profitability of the company Transportes B&M SRL, Trujillo 2018, a descriptive non-experimental design research of transversal cut. From which it was obtained that the hidden costs that the company has generate cost overruns in the provision of transport service, some of these costs are the corrective maintenance of units, Commission for operations, traffic accidents, non-delivery, cost for product return and commission for load generator totaling 374,225.73 soles that generate a negative impact on the company. When analyzing the economic and financial profitability of the company Transportes B&M SRL, Trujillo 2018. It was obtained that the net profit margin in 2018 was 5% and having a better organization in logistics costs the net profit margin increased by 4%, the profitability in its assets rose by 8%, its equity profitability rose by 19% return for each sol invested, improving the expectations of investors.

Keywords: *logistics costs, profitability, transportation, economic situation.*

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global los Costos Logísticos cada día van tomando más relevancia en las empresas, tanto como los generadores de carga así también las empresas que brindan servicios de transporte. En las empresas de transporte, existen diferentes costos de servicio que tienen relevancia en la calidad del servicio brindado, existen costos en las cuales se pueden minimizar de tal manera que aumente la rentabilidad de las empresas.

Podemos mencionar que las empresas de transporte, han implementado tecnologías y desarrollado estrategias logísticas que permitan desempeñarse con calidad a la hora de brindar sus servicios, logrando como resultado la satisfacción del cliente. Actualmente, los costos logísticos representan un papel importante en la mejora de la rentabilidad, ayudando así a las empresas obtener buenos resultados en cuanto a tiempo y dinero, ya que una mala implementación logística incrementará los costos y reducirá la rentabilidad.

Un buen manejo de los costos logísticos puede generar mejoras en los procesos o flujos logísticos de las empresas de transporte optimizando un nivel de servicio adecuado a sus clientes. Se puede decir, que la mayoría de las empresas de transporte no conocen exactamente cuáles son sus costos logísticos y qué relación tienen con la rentabilidad. Por lo tanto, esto genera una disminución en su control de sus recursos y a su vez aumento en sus costos, obteniendo como consecuencia dificultades económicas.

En el Perú, las empresas de transporte de carga han sido afectadas en su rentabilidad ya que sus principales costos operativos se han visto incrementados, llámese combustible peajes, etc. y a la vez no logran identificar sus costos logísticos. Este costo oculto se origina por la falta de planificación ocasionado sobre costos a la hora de brindar un servicio perjudicando a las empresas ya que no alcanzarían la utilidad esperada.

Transportes B&M SRL, es una empresa de servicios de carga pesada a nivel local y nacional, dedicada al traslado de mercancía en general, actualmente la empresa se ha visto afectada en su rendimiento ya que tiene poca liquidez y no está llegando al porcentaje de rentabilidad deseada por los socios. Esto debido a la baja del nivel de ingresos ocasionado por la disminución de las tarifas de los fletes de carga consecuencia del aumento de empresas de transporte de carga, el incremento de precio de los principales costos operativos como son el petróleo, peajes, neumáticos y un aumento de sus costos logísticos ya que no se tienen bien identificados y los que si se han identificado no se está haciendo ningún plan de mejora. Debido a esta problemática es la necesidad de esta investigación para poder identificar los costos ocultos de la empresa, poder realizar mejoras en nuestros procesos y mejorar los controles.

Se plantea entonces el problema, con la siguiente pregunta

¿Cómo inciden los costos logísticos en la rentabilidad de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo, 2018?

En atención a la problemática expuesta la presente investigación se justificará siguiendo los criterios de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 40).

Conveniencia. La presente investigación es conveniente y útil porque servirá de apoyo a la empresa a enfocarse en la reducción de sus costos logísticos de manera adecuada, y ayude a obtener una mejor rentabilidad.

Relevancia social. Esta investigación es esencial e indispensable para reforzar la eficacia en sus procedimientos, la cual ayudara a disminuir sus gastos y mejorar sus costos, así mismo beneficiara a la empresa como a sus clientes.

Implicaciones prácticas. Estas implicancias practicas le servirá para solucionar las deficiencias que tiene la empresa en cuanto a la utilización de sus costos logísticos que incurrn dentro y fuera de la empresa, el cual también le servirá para mejorar su competitividad, y vea como una oportunidad para el éxito de continuidad en el ámbito empresarial.

Valor teórico. En esta investigación se citó teorías relevantes para poder darle consistencia al tema, donde estas permiten ampliar el conocimiento sobre el uso de la aplicación de los costos el entorno empresarial frente a los clientes.

Utilidad metodológica. El estudio de este trabajo será de gran apoyo para la organización, ya que se realizará una investigación teniendo como instrumento el análisis documentario, para poder medir las variables y poder relacionarlas y así llegar a nuestra hipótesis planteada.

Es por ello que se plantea la siguiente hipótesis.

Los costos logísticos inciden positivamente en la rentabilidad en la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo,2018.

Visto de esta forma este trabajo se plantea los siguientes objetivos.

Como objetivo general se planteó: Determinar la incidencia de los costos logísticos en la rentabilidad en la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018 y para lograrlo fue necesario plantearse los siguientes objetivos específicos: O₁: Analizar los costos logísticos de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018; O₂: Analizar la rentabilidad económica y financiera de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018; O₃: Proponer una mejor organización de costos logísticos que favorezca la rentabilidad de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

En la presente e investigación se formuló la siguiente hipótesis: los costos logísticos inciden positivamente en la rentabilidad en la empresa de transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

II. MARCO TEÓRICO

Revisando las distintas bases de datos, se encontró diversos trabajos de investigación que servirán como antecedentes para esta investigación.

(Mina & Toledo,2015) “análisis de costos ocultos del área de logística para determinar su incidencia en la empresa casa del Ruliman del Ecuador S.A. Carrulesa” Usó el método analítico sintético mixta, descriptivo, no experimental transversal, con un enfoque cuantitativo y cualitativo concluyendo; que “La empresa Casa del Ruliman de Ecuador S.A. CARRULESA presenta costos ocultos del 4.13% con relación a los costos totales del área de logística y control del inventario” (p.106).

Zumaeta (2018) “Los sistemas de costos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del distrito de San Miguel, 2018” en esta investigación el autor usó un diseño no experimental cuantitativamente, de tipo transversal-correlacional llegando a la conclusión: “Se logró demostrar que los costos mejoran de manera considerable en la rentabilidad de las empresas constructoras del distrito de San Miguel, 2018.” A la vez “Se puede concluir que los sistemas de costos y la rentabilidad ofrecen una correlación positiva considerable con un 74.5% y un nivel de significancia de 0,000 lo cual afirma aún más la relación que existe entre mis dos variables”. De tal manera, los sistemas de costos bien organizados y detallados traerán consigo una muy buena rentabilidad para la empresa (p.39).

Ortiz (2017) “Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016”. Uso en su investigación un diseño cuasi-experimental, de corte transversal. Concluyendo: La Empresa Anita de Tello E.I.R.L. Así se ha verificado que, “no está teniendo un buen planeamiento y no presupuestan para encontrar una buena rentabilidad de la empresa. Además de ello la empresa no se comunica de la forma correcta con sus trabajadores en las distintas áreas, lo que suscita a un desbalance administrativa, contable y de costos”. Es por eso, “que esta incomunicación puede ocasionar que el colaborador cometa errores, no observe

algunas amenazas y, es más, no brinde una adecuada y oportuna información para la buena toma de decisiones y una buena gestión logística”. (p.52).

Reyes y Serquén (2016) “Impacto de los costos Logísticos en la rentabilidad de la empresa CAC Bagua Grande LTDA, Amazonas 2013-2014” Fue una investigación con un método inductivo, deductivo descriptivo –analítico. Finalmente, mediante un análisis de literatura se concluye que: “Después de analizar todos los datos internas y externas que inciden en los costos logísticos, podemos llegar a la conclusión que los administrativos de la CAC Bagua Grande vinculados a la logística no logran identificar los costos planteados (costos de adquisición, posesión, reposición, escasez)” (p.100).

Corcuera (2016) “Gestión Logística y su efecto en la Rentabilidad de la Empresa Interamericana Trujillo S.A. Año 2016” aplico un tipo de investigación descriptiva con un diseño no experimental llegando a la conclusión: El resultado que produce por una gestión nueva en la logística logra un incremento en la rentabilidad operativa de 2.76% y en términos de soles S/. 344,585, esto es resultado que, si mejoramos el control de inventarios, incrementaría la rentabilidad operativa como la rentabilidad neta de la empresa, ya que son los que se asociación directamente con la gestión logística (p.40).

A continuación, se citará teorías para la fundamentación de las variables en estudio.

Según Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010), Los Costos logísticos “Son costos que la empresa asume para garantizar un buen servicio a sus proveedores y clientes. Estas se clasifican en Costos de servicio al cliente, costos de suministro físico y costo de distribución” (p.273).

“Es la sumatoria de los costos que no podemos identificarlos que están involucrados en el proceso de almacenar y transportar productos y materiales cuando se mueven y almacenan desde los proveedores hasta los clientes” (párr.1).

Según Aguilera (2017) nos dice que los costos logísticos, son encargados de la buena distribución de los productos de una empresa con un bajo costo y un buen

servicio al cliente. Lo divide en dos partes: gastos reales y/o medibles y gastos ocultos (párr.1).

Gastos reales y/o medibles son; los gastos que se pueden mejorar en la negociación con proveedores (párr.1).

Gastos ocultos; son los más difíciles de controlar y cuantificar en la operación en donde generalmente, se gasta en un 10% a un 15% del presupuesto anual (párr.1).

Según Jiménez (2010) define que “el Costo, desde el punto de vista financiero, es todo desembolso de dinero (o su equivalente) para alcanzar algún bien o servicio” (p.11).

Según Estrada et al.,(2010) Costos de distribución “Se puede decir que es el más importante costo dentro de los costos logísticos Dentro del cual se encuentra: costos de administración, costo de transportes de productos terminados, inventarios de productos terminados, costo de procesamiento de pedidos y gastos generales asociados a la distribución” (p.273).

Según Mora (2009) Mantenimiento correctivo “La razón de ser del mantenimiento es lograr tener la maquinaria en perfecto estado para poder brindar un servicio de calidad de las máquinas a través del tiempo. Pensando en esto podemos entender que el área de mantenimiento ha evolucionado al pasar por las diferentes épocas” (P.3).

Según RRP (2018) si bien es cierto, “en el momento que se piensa en emprender un proyecto es muy importante considerar todos los costos como son los costos de mantenimiento, para así tener todos nuestros activos operativos. A esto llamamos “costos de mantenimiento”, y de su buen manejo depende que la empresa crezca o se quede solo en proyecto.” (parr.1).

Según García (2019) el Parchado de llantas “Que una llanta reviente es algo que quizá no podemos esperar, pero sucede es por eso que debemos tener un buen plan de revisión de estos neumáticos tal es así como la presión del aire y una buena rotación de estos. Que no debe tener ningún elemento que pueda pinchar la llanta

como vidrios o elementos contundentes también debemos considerar la revisión de la llanta de repuesto. (párr.1).

Según la SBS “Comisión por operaciones es, cuando el banco nos cobra por el uso de sus cajeras automáticas cuando hacemos consultas o retiros, entre otros” (párr.1).

Según el MTC, Accidentes de tránsito “suceso que ocasiona daño a otros, llámese personas o inmuebles, que se ocasiona cuando el vehículo este en tránsito.” (p.3).

Según Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) Costos de suministro físico “Son todos los costos involucrados con el transporte el almacenamiento de productos y bienes de suministro o insumos, también los costos relacionados con el procesamiento y los inventarios de todos los productos. (p.273).

Según Carlos Ayala (2018) Incumplimiento de entregas. en su blog nos indica, que es una falla en la entrega por falta de hacer un buen seguimiento y ser rigurosos en las entregas o también por un incumplimiento de nuestros proveedores la cual también nos hacen quedar mal perdiendo credibilidad(párr.1).

Según Gestión de stocks de almacén “se llama al grupo de existencias o stock de una organización que se utilizan tanto para la producción como para la venta” (p.43).

(Carro & Gonzales,2013) “la gestión de stocks es un factor importante que los gerentes deben tener un buen interés para una buena aplicación en cualquier empresa. Para las empresas que trabajan con márgenes de utilidad relativamente bajo, la mala gestión de stocks puede agravar el negocio” (p.1).

Según la Sunat, Merms de combustible “Nos dice que es la disminución física, en el peso y el volumen de las existencias, siendo el resultado de causas naturales que no son ocasionados intencionalmente” (art.37, C).

Según Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) Costos de servicio al cliente. “lograr calcularlo no es de fácil acceso y debe considerarse una medida o base del servicio brindado para poder llegar hacer un comparativo, así como podemos medir el nivel de entregas con respecto a la distribución de productos al día”, “Establecer un porcentaje al inventario, cantidad en números de pedidos atrasados, tiempo total del ciclo de pedidos para el procesamiento normal y para pedidos atrasado, entre otros” (p.273).

Palacios (2016) Devolución del producto son “Los productos entregados en mal estado son devueltos por los clientes de tal manera con esta iniciativa se busca fidelizar a los clientes. Es bueno fijar un porcentaje que se pueda aceptar con relación a sus compras, una táctica más para animarle a comprar sin miedo, ya que si el artículo no funciona como se esperaba, se lo recogemos”.

Según Argente (2016) Gastos por correspondencia “Nos indica que es el sistema de gastos terminales se refiera a los costes específicos en que cada Operador Designado incurre al procesar los envíos recibidos hasta su entrega al destinatario” (p.10).

Ucha (2010) Comisión por generador de carga “La comisión es el monto monetario por la que se entrega al cerrar un negocio esto se calcula de acuerdo a un porcentaje de la venta.” (párr.1)

Según el diario el peruano (2009) “la empresa que brinda los fletes puede ser una Persona natural o jurídica que ofrece carga para transportar estas se denominan también mercancías. Esta unidad debe estar registrada en el ministerio de transportes y habilitada para dicho transporte. Al generador de carga también se le denomina como Dador o Remitente” (párr.3).

Según Educalingo (2019) *Sobreestadía* “La definición de sobreestadía representan los días adicionales al servicio pactado, son gastos innecesarios en que incurre la empresa la cual debe ser asumida por el generador de carga. (párr.1).

Villalva (2017) “La rentabilidad es la forma de medir la utilidad que genera la empresa. Su objetivo es observar los resultados que son originados a partir de ciertas decisiones tomadas con respecto a la administración de los fondos empresa. También se encargan de evaluar los resultados del proceso económicos de la empresa”.es por eso, que “El rendimiento la empresa lo expresan en relación con sus activos, ventas o capital.” (p.32).

Vásquez (2016) Podríamos decir a continuación, “La rentabilidad se encarga de medir la eficiencia de utilizar sus recursos financieros. Esto quiere decir que una empresa es eficiente cuando no desperdicia sus recursos. Todas las empresas utilizan estos recursos con la finalidad de obtener beneficios.” (pp.41-42).

Rentabilidad de activos (ROA). “Miden los resultados de una empresa por la ratio de beneficio sobre los activos totales, como las ganancias antes de interés, pero después de impuestos” (párr.14)

$$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Totales}}$$

Rendimiento del capital (ROE). “Mide y se centra en la rentabilidad del capital de los accionistas” (párr.15)

$$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es por eso que el diseño de esta investigación es:

No Experimental

Según Hernández, et al (2014) define que son estudios donde no se manipula la variable en ningún momento en lo que solo se observa los fenómenos tal cual como se encuentran en el ámbito natural para ser analizados (p.152).

Transversal

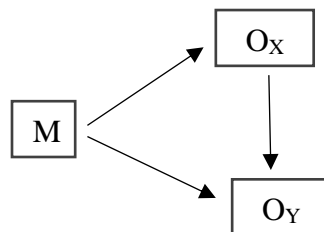
Señala Hernández, et al (2014), que está vinculado al propósito de describir la variable en estudio para ser analizada en su alcance de estudios de la interrelación del momento dado de la investigación (p.154).

Descriptiva:

“Este tipo de investigación describe las incidencias encontradas en los resultados de la investigación realizada.” (Hernández, et al., 2014, p. 157).

Esquema del diseño

La cual gráficamente de una investigación correlacional causal se representa de la siguiente manera:



Donde:

M: muestra: Transportes B&M SRL

Ox: Variable independiente: costos logísticos

Oy: Variable dependiente: rentabilidad.

Por consiguiente, las variables de operacionalización son las siguientes:

3.2. Variables y operacionalización

Variable O_x : Variable independiente: “Son costos que la empresa asume para garantizar un buen servicio a sus proveedores y clientes. Estas se clasifican en Costos de servicio al cliente, costos de suministro físico y costo de distribución” (Estrada, Restrepo y Ballesteros, 2010, p.273).

Variable O_y : Variable dependiente La rentabilidad es la forma de medir la utilidad que genera la empresa. Su objetivo es observar los resultados que son originados a partir de ciertas decisiones tomadas con respecto a la administración de los fondos empresa. También se encargan de evaluar los resultados del proceso económicos de la empresa”.es por eso, que “El rendimiento la empresa lo expresan en relación con sus activos, ventas o capital.” (p.32).

3.3. Población, muestra, muestro, unidad de análisis

Cabe considerar, que la población y muestra está conformada por:

Población.

La empresa de Transportes B&M SRL.

Muestra.

La empresa de Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Dentro de este orden de ideas tenemos como técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica.

En esta investigación para medir las variables se utilizó la técnica de la entrevista y un análisis documentario. (ver anexo 01)

3.5. Procedimientos

Tabla 1. Técnicas e instrumentos

Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Costos logísticos	Entrevista	Guía de entrevista	Jefe de operaciones
	Análisis documentario	Ficha de análisis documentario	Área de contabilidad
Rentabilidad	Análisis documentario	Ficha de análisis documentario	Área de contabilidad

Nota: elaboración propia

3.6. Método de análisis de datos

El método que se empleo es cualitativo, descriptivo, el cual permitió analizar las variables costos logísticos y rentabilidad de la empresa investigada, para el manejo de los datos adjuntados se empleó el programa Microsoft Office Excel, Word y recolección de datos los cuales serán utilizados para la facilitar los resultados obtenidos.

3.7. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación cumplió con los principios éticos universales, respetando la aportación de autores, desde los principios fundamentales de la moralidad individual y social, así mismo se evitará toda manipulación de algún tipo de información a conveniencia, puesto a mostrar los resultados e información fehacientes y verás.

IV. RESULTADOS

Generalidades.

Transportes B&M SRL, es una empresa de responsabilidad limitada que tiene como actividad principal transportar mercancía seca en general por vía terrestre, a nivel local y nacional, Transportes B&M SRL, fue constituida en registros públicos el 20 de enero del 2006, en la ciudad de Trujillo, Víctor Larco, Trujillo.

Misión:

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes convirtiéndonos en socios estratégicos, brindando soluciones integrales en el servicio de transportes de carga terrestre con calidad, tecnología moderna y personal humano calificado, garantizando seguridad, eficiencia y puntualidad en el traslado de sus productos; asimismo generar el mayor bienestar y desarrollo profesional de nuestro colaborador.

Visión:

Ser una empresa líder en el transporte de carga terrestre a nivel nacional, brindando un servicio diferenciado y personalizado, manteniendo una relación sólida con nuestros clientes, adoptando políticas de seguridad y medio ambiente.

Para identificar cuáles eran los costos logísticos se realizó una entrevista al jefe de operaciones y contador, asimismo se adquirió información documental, que permitió verificar el cumplimiento de la gestión logística de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Tabla 2. Entrevista realizada al Jefe de operaciones de la empresa

N°	Preguntas	Respuesta	Comentario	Evidencia
1	¿Cuánto tiempo vienes laborando en la empresa?	“...Tres años ...”	Es tiempo suficiente para que me brinde información relevante de la empresa.	documental
2	¿Cuenta la empresa con un programa de mantenimiento preventivo para sus unidades?	“...Si, cuenta con un programa, pero no se aplica en su totalidad ...”	La empresa debería informar y capacitar al personal encargado del área sobre las consecuencias de no cumplir con el plan de mantenimiento.	documental
3	¿Tiene la empresa un reporte del índice de siniestralidad de la flota vehicular?	“...Sí, se cuenta con esos reportes de incidencia”	Estos datos servirán de mucha ayuda para realizar capacitaciones a fin de minimizar los accidentes.	documental
4	¿La empresa cumple con las entregas?	“...Sí, en algunas ocasiones...”	se le recomienda a la empresa programar en los tiempos indicados las entregas.	documental
5	¿Con respecto al consumo de combustible existen consumos adicionales a lo planificado?	“Si, en reiteradas ocasiones ...”	La empresa debería realizar un mejor planeamiento para mejorar la optimización de sus recursos	documental

Tabla 3. Entrevista realizada al contador de la empresa

N°	Preguntas	Respuesta	Comentario	Evidencia
1	¿Cómo se encuentra su situación económica-financiera de la empresa?	“...Actualmente atraviesa problemas de liquidez debido a que sus clientes cambiaron la forma y tiempo de pago...”	La empresa ha buscado y optado por herramientas financieras que apoyen y a la vez estabilicen esta situación.	documental
2	¿Qué costos ocultos identifica usted en la empresa?	“.mantenimiento correctivos, Comisiones, papeletas, devoluciones de producto entre otros ..	Estos costos ocultos están perjudicando a la empresa, ya que no es un costo planificado.	documental
3	¿La rentabilidad de la empresa es la esperada?	“...No, debido que el retorno de la inversión es lento. ...”	Se debería establecer un control mejorar y disminuir los costos ocultos.	documental
4	¿La empresa tiene la capacidad para realizar sus pagos en el tiempo determinado ?	“...No, la empresa está teniendo dificultades al momento de cumplir con sus proveedores.”	La empresa debería planificar y buscar nuevas opciones que ayuden a cumplir sus obligaciones.	documental
5	¿ Cuenta la empresa con un planeamiento financiero?	“...No, debido a la falta de conocimiento en su importancia...”	La empresa debería contar un planeamiento financiero que que le ayude a mejorar su situación.	Documental

Nota: La tabla 3.2, detalla preguntas realizadas al contador de la empresa transportes B & M SR

Comentario:

Se evidencia a través de la entrevista, que no hay un control idóneo en las operaciones, debido a que no se cuenta con una planificación adecuada. No se realiza el correcto mantenimiento en las unidades, la empresa presenta distintas infracciones, paga comisiones, no maneja de manera ordenada las citas con sus clientes lo que ha conllevado muchas veces a trasladar los productos fuera del plazo establecido. Generando en ocasiones hasta devoluciones de los productos ya sea por cualquier inconveniente, lo que conlleva a pagar muchas veces sobrecostos.

Con respecto a la rentabilidad, se encontró que la empresa presenta problemas de liquidez, debido a que los clientes cambiaron la forma y tiempo de pagos. El retorno de la inversión es lento, así mismo se aprecia que la empresa presenta dificultades al momento de cumplir con sus obligaciones, debido a la falta de control en sus operaciones.

Es recomendable la aplicación de una planificación financiera y logística para optimizar los costos logísticos, ya sea para reducir o mejorar y poder generar un mejor ahorro impositivo o mayor rentabilidad en situación económica y financiera de la empresa transportes B & M SRL. Así poder prevenir dificultades como, mantenimiento de unidades, accidentes, infracciones, entre otros. Y disminuir los gastos innecesarios ya sea para reducirla o para mejorar y gozar de algún beneficio en la empresa.

Para analizar los costos logísticos encontrados, se desarrolló mediante tablas.

Análisis de los costos logísticos de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018

Para el análisis de los costos logísticos se elaboró las siguientes tablas.

Tabla 4. Costos de Distribución en soles

Costo de distribución	Ene S/	Feb S/	Mar S/	Abr S/	May S/	Jun S/	Jul S/	Ago S/	Set S/	Oct S/	Nov S/	Dic S/	Total
Mantenimiento Correctivo	2,201.30	2,124.90	2,190.80	2,105.65	1,921.10	2,198.50	2,120.50	2,146.60	2,172.70	2,135.90	2,180.50	2,194.50	25,692.95
Parchado de llantas	1,525.50	1,425.60	1,480.60	1,590.00	1,262.00	1,236.00	1,654.00	1,652.00	1,523.00	1,588.00	1,365.00	1,684.00	17,985.70
Comisión por operaciones	340.65	345.50	290.50	451.00	156.00	312.00	296.00	291.00	128.00	294.00	354.00	295.00	3,553.65
Accidentes de transito	25,032.50	556.50	494.50	623.00	528.00	535.00	637.00	6,552.00	465.00	490.00	535.00	30,456.00	66,904.50
Total, Mensual	29,099.95	4,452.50	4,456.40	4,769.65	3,867.10	4,281.50	4,707.50	10,641.60	4,288.70	4,507.90	4,434.50	34,629.50	114,136.80

Nota: se muestra el análisis del costo de distribución en soles de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Tabla 5. Costos de Suministro Físico en soles

Costos de suministro físico	ENE S/	FEB S/	MAR S/	ABR S/	MAY S/	JUN S/	JUL S/	AGO S/	SET S/	OCT S/	NOV S/	DIC S/	TOTAL
Incumplimiento de entregas	890.60	750.90	805.60	645.00	427.00	654.00	859.00	785.00	954.00	657.00	846.00	924.00	9,198.10
Stock de almacén	6,592.40	9,282.52	5,164.90	6,412.80	9,299.43	7,654.20	5,710.58	9,301.56	6,593.50	5,940.15	9,302.98	6,454.20	87,709.22
Mermas de combustible	4,648.00	4,968.00	4,560.00	6,153.60	5,057.60	4,782.40	7,494.40	6,024.00	4,584.00	6,028.80	6,200.00	7,862.40	68,363.20
Total, Mensual	12,131.00	15,001.42	10,530.50	13,211.40	14,784.03	13,090.60	14,063.98	16,110.56	12,131.50	12,625.95	16,348.98	15,240.60	165,270.52

Nota: se muestra el análisis del costo de Suministro Físico en soles de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Tabla 6. Costos del servicio al cliente en soles

Costos del servicio al cliente	ENE S/	FEB S/	MAR S/	ABR S/	MAY S/	JUN S/	JUL S/	AGO S/	SET S/	OCT S/	NOV S/	DIC S/	TOTAL
Devolución de productos	1,845.35	1,932.40	1,798.60	1,792.00	1,682.00	1,954.00	1,845.00	1,952.00	1,854.00	1,765.00	1,675.00	24,879.00	44,974.35
Gastos por correspondencia	130.00	148.00	118.00	134.00	126.00	156.00	143.00	147.00	164.00	192.00	182.00	143.00	1,783.00
Comisión por generador de carga	5,980.36	4,567.90	4,210.80	4,562.00	2,614.00	3,465.00	4,721.00	1,564.00	4,567.00	3,549.00	5,615.00	2,645.00	48,061.06
Total Mensual	7,955.71	6,648.30	6,127.40	6,488.00	4,422.00	5,575.00	6,709.00	3,663.00	6,585.00	5,506.00	7,472.00	27,667.00	94,818.41

Nota: se muestra el análisis del costo del servicio al cliente en soles de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Tabla 7. Costos Logísticos en soles

Costos logísticos	Total, Anual S/
Costos de Distribución	114,136.80
Costo de Suministro Físico	165,270.52
Costos del Servicio al Cliente	94,818.41
Total	374,225.73

Nota: se muestra el total de los costos logísticos en soles de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Análisis de la rentabilidad económica y financiera de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

Tabla 8. Estados de resultados de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo 2018

Estado de resultados			
Periodo 2018			
(Expresado en soles)			
		Año 2018	Análisis vertical
Ventas		7,079,953.67	100.00%
Costo de ventas		4,915,719.13	69.43%
Utilidad bruta		2,164,234.53	30.57%
Gastos operativos			
Gastos administrativos	(-)	586,084.94	8.28%
Gastos de ventas	(-)	577,503.09	8.16%
Utilidad de operación		1,000,646.50	14.13%
Otros ingresos y/o egresos			
Ingresos financieros	(+)	1,007.04	0.01%
Gastos financieros	(-)	454,615.80	6.42%
Resultado antes de participaciones		547,037.74	7.73%
Participación de trabajadores	(-)	0.00	0.00%
Utilidad antes de participación e impuestos		547,037.74	7.73%
Impuesto a la renta 29.5%	(-)	161,376.13	2.28%
Utilidad del ejercicio		385,661.61	5.45%

Nota: La tabla 3.7, se muestra el estado de resultados de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo al 2018

Comentario: En la tabla 3.7, se pudo analizar que la empresa en el año 2018 tiene una utilidad 5.45 %, pudiendo concluir que al aminorar los costos logísticos se puede mejorar la rentabilidad de la empresa Transportes B&M SRL.

Tabla 9. Ratios del Estado de resultados

Ratios de rentabilidad	Fórmula	Año 2018		Interpretación
Margen de utilidad neta	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	$\frac{385,661.61}{7,079,953.67}$	5.45%	Se observa que en el año 2018 la empresa obtuvo un margen de utilidad neta de 5.45% frente a las ventas realizadas.
Rentabilidad de los activos	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}}$	$\frac{385,661.61}{3,585,844.00}$	10.76%	Podemos observar que de los activos utilizados en el año 2018 se generó una rentabilidad del 10.76% por cada sol invertido.
Rentabilidad patrimonial	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{385,661.61}{1,443,664.09}$	26.71%	En el año 2018 real se muestra que la empresa obtuvo ganancias del 26.71% por cada sol invertido.

Nota: La tabla 3.8, nos muestra la interpretación de los Ratios del Estado de resultados

Comentario: Después de realizar las ratios financieras del Estado de resultados, se puede apreciar que el 2018, la empresa obtiene una utilidad neta mayor. Cuenta con más capacidad de pago para hacer frente a sus obligaciones

Determinar de qué manera incide los costos logísticos en la rentabilidad en la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

La empresa Transportes B&M SRL en el año 2018, después de analizar los costos de distribución, el costo de suministro físico, el costo de servicio al cliente, y el estado de resultados integrales 2018 se obtuvo que existe un costo logístico elevado, debido que se encontró un total de 374,225.73 soles, lo cual reduce las posibilidades de obtener mejores resultados de dicho año, asimismo también después de realizar el análisis de su rentabilidad económica y financiera se obtuvo que la rentabilidad de los activos es un 10.76% y su rentabilidad patrimonial es de 26.71%, lo cual quiere decir que si hubiera un control de los costos logísticos permitiría una reducción de los costos logísticos y así se podría aumentar la rentabilidad de la empresa, por lo que se llegó a determinar que los costos logísticos inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa Transportes B&M SRL en el año 2018.

V. DISCUSIÓN

Mediante la entrevista realizada al jefe de operaciones y contador, pudimos analizar y darnos cuenta que la empresa tenía varios costos ocultos por lo que no se contaba con correcto y oportuno control logístico, lo que conlleva a presentar costos muy elevados, por la cual no se estaba logrando tener una buena rentabilidad, es decir no se optimizó los costos los mantenimientos correctivos, accidentes, comisiones, infracciones, mermas, entre otros. Causando dificultades a la empresa al momento de cumplir con los servicios prestados.

De acuerdo a la investigación planteada por Mina & Toledo (2015) "análisis de costos ocultos del área de logística para determinar su incidencia en la empresa casa del Ruliman del Ecuador S.A. Carrulesa" donde concluye que; que "La empresa Casa del Ruliman de Ecuador S.A. CARRULESA presenta costos ocultos del 4.13% con relación a los costos totales del área de logística y control del inventario". Ello indica que la organización no tiene claramente sus procesos el área de logística, ya que presenta problemas en sus despachos, embalaje, revisión y entrega de mercadería a sus clientes estos generan costos ocultos para la empresa debido a problemas como devoluciones de mercadería, entre otros, puesto que no es suficiente para la entidad para el manejo de sus inventarios. La empresa de transportes B&M SRL, como se puede evidenciar también presentan ciertos problemas; como devoluciones entre otros lo cual ha generado a obtener costos ocultos, no presupuestados en su debido momento. Es por ello que la empresa debe contar con personal capacitado y calificado en el área, para evitar que se generen problemas de mal despacho, devoluciones de mercadería lo que conlleva a tener un nivel de capacidad medio. es por ello que es importante el desempeño y funciones al personal para que disminuyan estos tipos de dificultades e inconvenientes que generan sobre costos a las empresa, en otras palabras, Transportes B&M SRL, en la actualidad tiene múltiples forma de realizar la entrega de mercadería a los clientes, De la cual estos costos muchas veces son asumidos por la empresa. Si bien es cierto transportes B&M SRL, el jefe de

operaciones nos manifiesta que, si conoce ciertos costos ocultos, pero desconoce el impacto que pueden generar estos, es por ello que si se realiza la adecuada capacitación ayudaría a minorar estos gastos innecesarios en la entidad permitiendo tener una estabilidad en la rentabilidad de la empresa.

De acuerdo a la investigación planteada de Ortiz (2017) "Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016" donde concluye que; "La Empresa Anita de Tello E.I.R.L. no tiene una buena planificación y no hacen presupuestos idóneos para la buena rentabilidad de la empresa. Además de ello no tienen una buena comunicación con su personal en las distintas áreas. lo que conlleva a un desbalance administrativa, contable y de costos. Esta falta de comunicación puede originar que el personal cometa errores, no identifique algunas amenazas y, es más, no brinde una adecuada y oportuna información para la buena toma de decisiones y una buena gestión logística. Y con el aprovechamiento de la gestión de transporte y distribución de la mercadería, es uno de los procesos fundamentales de la estrategia logística de la empresa en un porcentaje razonable lo que hace que influya significativamente sobre la rentabilidad, ya que los clientes piden que lleven la mercadería a su local de venta, y en el mercado de Trujillo la empresa Anita de Tello es la única que brinda este servicio". La empresa transportes B&M SRL, debería realizar continuamente capacitaciones, a sus colaboradores especialmente a la persona encargada en el área donde se muestran ciertas deficiencias, es por ello que deben implementar políticas idóneas que permitan realizar una adecuada gestión logística, en la toma de decisiones.

Mediante la investigación planteada por el autor Zumaeta (2018) "Los sistemas de costos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del distrito de San Miguel, 2018" donde concluye que;" Según en su investigación de este autor demostró en su conclusión, que los sistemas de costos inciden positivamente en la rentabilidad de las empresas constructoras del distrito de San Miguel, 2018. Lo cual afirma que Tiene una correlación positiva y directa en la rentabilidad de las empresas. Por consiguiente, serán de apoyo para la estabilidad positiva, lo cual afirma que al usar un buen sistema y control de costos logísticos dentro de la empresa esto brindara un mejor resultado en el cálculo de la rentabilidad y procesos de los costos, obteniendo

costos correctos al realizar un trabajo operacional. debido a que antes de realizarlo es necesario hacer un presupuesto para que así el ingreso no disminuya y a la vez la rentabilidad se incremente. Transportes B&M SRL, tiene como objeto social el rubro de transportes de mercancía seca la cual es una actividad que genera mucha inversión, gastos entre otros, es por ello que se debe llevar un adecuado manejo en sus procesos de costos para evitar sobrecostos que podrían desestabilizar la rentabilidad de la empresa. Mediante la investigación planteada por Reyes & Serquén, (2016) en su investigación "Impacto de los costos Logísticos en la rentabilidad de la empresa CAC Bagua Grande LTDA, Amazonas 2013-2014" se concluye que; "Luego de identificar las variables internas y externas que inciden en los costos logísticos, se concluye que los funcionarios de la CAC Bagua Grande vinculados a la logística no tienen claro y al detalle los costos planteados (costos de adquisición, posesión, reposición, escasez) para identificar todo el proceso de logística vinculados a la empresa. Por lo tanto, no tienen una buena estructura de costos para poder analizar su rentabilidad. Nos indica el autor en esta investigación que a nivel financiero el costo logístico." Eso nos indica que tiene impacto directo en la rentabilidad de las empresas". mucho más directo en las ventas, deduciéndose que los costos logísticos se incrementan debido al elevados costos ocultos que se presentan en la empresa, Transportes B&M SRL, evidencia distintos costos ocultos que muchas veces no son planificados, lo que ha conllevado baja liquidez al momento para cumplir con sus responsabilidades, es por ello que las empresas deben presentar solvencia al momentos que se presentes estos inconvenientes, tener claro el panorama de sus costos, para reducir sus costos logísticos, mejorar el área que más demanda de inconvenientes presenta, capacitar de manera frecuente al personal encargado del área.

Según lo afirma el autor Corcuera (2016) "Gestión Logística y su efecto en la Rentabilidad de la Empresa Interamericana Trujillo S.A. Año 2016" llegando a la conclusión que; "El efecto producido por una nueva gestión logística en la rentabilidad operativa logra un incremento de 2.76% y en términos de soles S/. 344,585, esto se debe a que, a un mejor control de inventarios, incrementa tanto la rentabilidad operativa como la rentabilidad neta de la empresa, ya que son los que se asociación

directamente con la gestión logística”. Eso quiere decir que al describir la gestión logística, la empresa obtuvo proveedores para abastecer, que son exclusivos para su gestión, Transportes B&M SRL, tiene un almacén propio con una capacidad para distribuir las mercaderías en sus tiempos establecidos, por lo tanto debería implementar mejor su servicio y evitar contratiempos al momento de entregar la mercadería a sus clientes, pudiendo así cubrir las necesidades sin aumentar sus costos, al analizar su gestión logística de la empresa se hallaron distintos costos ocultos, la cual se pueden minorar al mismo tiempo mejorar ya que tienen un impacto negativo para la empresa en la toma de decisiones, ya que se presentan desbalances al momento de presupuestar, generando sobrecostos por mucho tiempo. En la definición de estrada, Ballesteros y nos indica que los costos ocultos son aquellos que incurre la empresa u organización para garantizar un determinado nivel de servicio a sus clientes y proveedores. Según la definición planteada por los autores lo clasifican en tres Existen varias formas, Costos de distribución, costos de suministro físico y costos de servicio al cliente, así también nos dice que “Es la suma de los costos ocultos involucrados cuando se mueven y almacenan materiales y productos desde los proveedores hasta los clientes” al igual que el autor Jiménez (2010) lo define que “el Costo, en un amplio sentido financiero, es toda erogación o desembolso de dinero (o su equivalente) para obtener algún bien o servicio”.

Según lo que plantea el autor Villalba (2017) en su definición de rentabilidad nos indica que “Miden la capacidad de generación de utilidad por parte de la empresa. Tienen por objetivo apreciar el resultado neto obtenido a partir de ciertas decisiones y políticas en la administración de los fondos de la empresa”. “Evalúan los resultados económicos de la actividad empresarial. Expresan el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas, activos o capital. Relacionan directamente la capacidad de generar fondos en operaciones de corto plazo”. “Si los Indicadores son negativos expresan la etapa de des acumulación que la empresa está atravesando y que afectará toda su estructura al exigir mayores costos financieros o un mayor esfuerzo de los dueños, para mantener el negocio”. La empresa Transportes B&M SRL, presenta una rentabilidad baja lo que le impide cumplir con sus obligaciones y también con la expectativa de los inversionistas. De tal forma la empresa debería implementar un

adecuado manejo de sus costos e inversiones para la toma de decisiones, lo que ayudara a planificar de cierta manera sus fondos de la empresa.

Así como también lo expresa el autor Vásquez (2016) "La rentabilidad mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos financieros. ¿Qué significa esto? Decir que una empresa es eficiente es decir que no desperdicia recursos. Cada empresa utiliza recursos financieros para obtener beneficios". "Estos recursos son, por un lado, el capital (que aportan los accionistas) y, por otro, la deuda (que aportan los acreedores). A esto hay que añadir las reservas: los beneficios que ha retenido la empresa en ejercicios anteriores con el fin de autofinanciarse (estas reservas, junto con el capital, constituyen los "Fondos Propios")", La empresa Transportes B&M SRL en el año 2018, después de analizar los costos de distribución, el costo de suministro físico, el costo de servicio al cliente, y el estado de resultados integrales 2018 se determinó que existe un costo logístico elevado en el año 2018 haciendo la comparación de los datos reales con lo que se espera obtener, se tiene una diferencia de S/ 301,039.13, lo cual permite elevar la utilidad en S/ 212,232.59, que equivale a un 74% con respecto a lo real en el 2018, lo cual quiere decir que si hubiera un control de los costos logísticos permitiría una reducción de los mismos para aumentar la rentabilidad de la empresa. Eso no indica el autor que la empresa debe utilizar sus recursos financieros adecuados para obtener un mejor beneficio, cuya finalidad es aminorar los costos ocultos y mejorar la rentabilidad de la empresa. Eso significa que para cumplir con las obligaciones oportunamente se debe comprometer a llevar una buena planificación como un instrumento de gestión empresarial la cual ayudara a la empresa a tener una mejor rentabilidad y no seguir realizando pagos innecesarios.

VI. CONCLUSIONES

1. Al analizar los costos logísticos de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018. Se obtuvo que los costos logísticos que tiene la empresa generan sobrecostos en la prestación del servicio de transportes algunos de estos costos son el mantenimiento correctivo de unidades, parchado de llantas, accidentes de tránsito, incumplimiento de entrega, costo por devolución de producto y comisión por generador de carga entre otros. que suman un total de 374,225.73 soles que generan un impacto negativo en la empresa.
2. Al analizar la rentabilidad económica y financiera de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018. Se obtuvo que la margen de utilidad neta en el año 2018 es de 5.45%, en la rentabilidad en sus activos subió un 8%, su rentabilidad patrimonial era 0.27 y subió en un 0.19 haciendo un 0.46 de retorno por cada sol invertido, mejorando las expectativas de los inversionistas.
3. Se determinó que los costos logísticos inciden negativamente en la rentabilidad en la empresa Transportes B&M SRL, reduciendo su margen de utilidad en un 374,225.73 soles obteniendo una rentabilidad de los activos de 10.76%, una rentabilidad patrimonial de 26.71% y un margen de utilidad neta de 5% en la empresa año2018.
4. Se propuso una mejor organización de costos logísticos que favorezca la rentabilidad de la empresa Transportes B&M SRL, Trujillo 2018 lo que permitirá una reducción de sus costos logísticos, un mejor servicio a sus clientes y una satisfacción de los inversionistas aumentando su rentabilidad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Tener un mejor control e identificación de los costos logísticos de la empresa Transportes B&M SRL y lograr la reducción de algunos costos ocultos que se generan en las áreas involucradas con la prestación del servicio de transporte.
2. Evaluar la gestión logística de la empresa, implementar nuevas herramientas que ayuden a un mejor manejo de costos ocultos que permitan obtener mejores resultados en la empresa Transportes B&M SRL y lograr el aumento en la rentabilidad.
3. La empresa debe tener claro los factores que intervienen en la prestación del servicio y así identificar cada costo logístico y buscar una reducción de estos para mejorar la rentabilidad de la empresa Transportes B&M SRL.
4. Implementar un planeamiento operativo logístico que ayude a la organización y reducción de los costos logísticos, teniendo en cuenta la capacitación del personal haciéndolo parte importante en la empresa y así lleven a obtener mejores resultados que logren satisfacer a los inversionistas.

REFERENCIAS

Artículo.28 MTC Decreto Supremo N° 024-2002-MTC. Recuperado de:
http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_2797.pdf

Artículo.77Decreto de urgencia N° 009-2003 Osinergmin, Recuperado de:
http://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/gart/precios_referencia_banda_precios/PreciosReferencia/Normativa/DecretoUrgencia.pdf

Artículo de definición de rentabilidad. Recuperado de: : <http://ocw.uc3m.es/economia-financiera-y-contabilidad/economia-de-la-empresa/material-de-clase-1/Rentabilidad.pdf>

Andrés Argente (2016) Introducción a la remuneración de envíos de correspondencia (Gastos Terminales) UPO Unión Postal Universal. Recuperado:
https://www.upaep.int/get_file/DE_Uwyt6csRuY563FYhcg~mvt991yWJvx7klGhnQPax3TWAxEu_MqQ7ymR9evWRvUx24fbgUWF3hGo9nozCkm6Nn~Bn_hZ4qZlxVtnhst_1nKA94RTkHhC~IQ8GrbozZ

Corcuera (2016) “Gestión Logística y su efecto en la Rentabilidad de la Empresa Interamericana Trujillo S.A. Año 2016” Universidad Cesar Vallejo Facultad de Administración. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/429/corcuera_ak.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carlos Ayala (2018) “como manejar el incumplimiento de sus proveedores y atender una emergencia con sus clientes”, recuperado:
<https://bienpensado.com/como-manejar-el-incumplimiento-de-sus-proveedores-y-atender-una-emergencia-con-sus-clientes/>

Diario el peruano (2009) Normas legales de Transito. Recuperado:
http://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2015/08/ds_017-2009-mtc.pdf

Diccionario educalingo (2019), Recuperado: <https://educalingo.com/es/dic-es/sobrestadia>

Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84917249050.pdf>

Gestión de stocks. <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199316.pdf>

Gilbert Mauricio García Orozco (2019) parchado de llantas recuperado: <https://www.pruebaderuta.com/como-se-repara-un-neumatico-pinchado.php>

Javier Melián (2016) normativa distancia de seguridad y estacionamiento en ruta.

<https://www.ancosev.org/normativa-distancias-de-seguridad-y-estacionamiento-en-rutas/>

José Luis Soto, contador público, Facultad de ciencias económicas universidad Nacional de Nordeste recuperado: http://eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/profesores/costos_tipos.pdf

López (2011) "Estructura y asignación del costo total, del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corta, en la empresa de transporte "la Misericordia SAC" del Departamento de Lambayeque Recuperado de: file:///F:/TL_Lopez_Betancohurt_HelgaFany%20GUIA.pdf

Libro de mantenimiento Planeación, Ejecución y control primera edición: Alfaomega grupo Editor, México, setiembre 2009 Luis Alberto Mora Gutiérrez, Ingeniero en ciencias Mecánica. Universidad Pontificia Bolivariana recuperado: https://www.academia.edu/37071909/Libro_Mantenimiento_Alberto_Mora_1ed_1,

Marta Palacios (2016), en su blog de logística IMF Business School, recuperado:

<https://blogs.imf-formacion.com/blog/logistica/logistica/devoluciones-logistica-inversa/>

Miguel Ángel Aguilera Henríquez (2017), Gestión de Costos Logísticos.

<https://es.scribd.com/document/344633002/Gestion-de-Costos-Logisticos>

Mina y Toledo (2015) "análisis de costos ocultos del área de logística para determinar su incidencia en la empresa casa del Ruliman del Ecuador S.A. Carrulesa" Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil. Recuperado:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9948/1/UPS-GT001074.pdf>

Mora Gutiérrez Alberto (2009) recuperado:
[file:///C:/Users/USER/Downloads/Mantenimiento Alberto Mora Gutierrez FRE.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Mantenimiento%20Alberto%20Mora%20Gutierrez%20FRE.pdf)

Ortiz (2017) "Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016" escuela académico profesional de contabilidad, Universidad Cesar Vallejo. Recuperado:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9973/ortiz_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Principales ratios económico-financieros.(s.f.).
<http://tud.unizir.es/sites/default/files/imagenes/2.Principales%20Ratios%20Economico%20Financieros.pdf>

Ratios financieras.(2011).<http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/11/Apuntes-3-Ratios-Financieros.pdf>

Reyes y Serquén, (2016) Impacto de los costos Logísticos en la rentabilidad de la empresa CAC Bagua Grande LTDA, Amazonas 2013-2014 Universidad Privada Juan Mejía Baca. Recuperado de:
http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/53/1/Reyes_Jimmy_%26_Sequen_Jesus.pdf

Roberto carro paz y Daniel Gonzales Gómez (2013), en su libro de Gestión de stocks, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad nacional de Mar de Plata. Recuperado:

file:///D:/BASE%20DE%20DATOS/Documents/UCV%20JUAN/gestion_stock.pdf

¿Qué son los costos de mantenimiento? (03.06.2018).
<https://rpp.pe/campanas/branded-content/que-son-los-costos-de-mantenimiento-noticia-1097637>

Superintendencia de banca, seguros y AFP (s.f.) “comisión por operación”:
<http://www.sbs.gob.pe/app/ComparaComisionSF/Paginas/VerComisiones.aspx>

Ministerio de transportes y comunicaciones (s.f.). Reglamento Nacional de tránsito.
http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_1_56.pdf

Texto único ordenado, Reglamento de la ley del Impuesto a la renta. Recuperado:
<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/regla/cap6.pdf>

Ucha (2010), comisión. <https://www.definicionabc.com/general/comision.php>

Vásquez (2016) Calidad de servicio y su influencia en la rentabilidad de las empresas de Transportes de pasajeros interdepartamental ruta, Puno Arequipa - Puno, periodo 2015 Universidad Nacional del Altiplano Arequipa. Recuperado de:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2858/Vasquez_Quispe_Evelyn.pdf?s=

Villalva (2017) Planificación Financiera y su relación con la Gestión de Pagos de las empresas de servicios estéticos en Miraflores, 2017 escuela profesional de contabilidad, Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15615/Villalva_RBA.pdf?sequence=

William Jiménez Lemus (2010) en su libro contabilidad de costos fundación para la educación Superior San Mateo. Recuperado de:
<https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-contabilidad-costos.pdf>

Zumaeta (2018) Los sistemas de costos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del distrito de San Miguel, 2018, escuela profesional de

contabilidad, Universidad Cesar Vallejo.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31182/Zumaeta_PNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01. Variables y Operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Costos logísticos	"Son costos que la empresa asume para garantizar un buen servicio a sus proveedores y clientes. Estas se clasifican en Costos de servicio al cliente, costos de suministro físico y costo de distribución" (Estrada, Restrepo y Ballesteros, 2010, p.273).	Para dar sustento a las variables de estudio se usó la técnica de análisis documental	Costos de distribución	Mantenimiento correctivo Parchado de llantas Comisión por operaciones Accidentes de tránsito	Ordinal
			Costos de suministro físico	Incumplimiento de entregas Stock de almacén Mermas de combustible	
			Costos de servicio al cliente	Devolución de producto Gastos por correspondencia Comisión por generador de carga	
Rentabilidad	La rentabilidad es la forma de medir la utilidad que genera la empresa. Su objetivo es observar los resultados que son originados a partir de ciertas decisiones tomadas con respecto a la administración de los fondos empresa. También se encargan de evaluar los resultados del proceso económicos de la empresa".es por eso, que "El rendimiento la empresa lo expresan en relación con sus activos, ventas o capital." (p.32).	Para dar sustento a las variables de estudio se usó como técnica el análisis documental	Rentabilidad del activo (ROA)	$\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Activo Totales}}$	Razón
Rentabilidad patrimonial (ROE)	$\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Patrimonio Neto}}$				

Nota: Teorías tomadas para fundamentar la variable costos logístico según Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) y para fundamentar la variable rentabilidad según Villalva (2017).

Anexo 02

Consentimiento informado

Sr. (a) (ta)

Barroso Marreros, Zoila Giovanna me presento ante usted, mi nombre es Barroso Marreros, Juan Guillermo Alumno de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo – Trujillo. Me encuentro realizando una investigación sobre Los costos logísticos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de carga Transportes B&M SRL. y para ello solicito su colaboración para realizar la entrevista y un análisis de documentos, fui informada de los procedimientos de la investigación. Si se presentara alguna duda sobre las preguntas se explicará cada una. Gracias por su colaboración.

Atte.

ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo Barroso Marreros, Zoila Giovanna

Con número de DNI: 41097604 acepto participar en la investigación, Los costos logísticos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de carga Transportes B&M SRL, Del Sr. Barroso Marreros, Juan Guillermo.

Día: .../...../.....

 **TRANSPORTES B&M S.R.L.**


Zoila G. Barroso Marreros
GERENTE GENERAL

Anexo 03: Entrevista al Jefe de la empresa Transportes B&M SRL.

Guía de entrevista

Nombre del Entrevistado: Wilfredo Tejada Rojas

Cargo: Jefe de operaciones

Nombre del Entrevistador: Juan Guillermo Barroso Marreros

Fecha de la Entrevista: 01-04-2019

Instrucciones: La entrevista que se efectuara es con el fin de recoger información necesaria de la empresa para poder realizar un correcto análisis Los costos logísticos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de carga Transportes B&M SRL, Trujillo 2018.

1. ¿Cuánto tiempo vienes laborando en la empresa?

.....

2. ¿Cuenta la empresa con un programa de mantenimiento preventivo para sus unidades?

.....

3. ¿Tiene la empresa un reporte del índice de siniestralidad de la flota vehicular?

.....

4. ¿La empresa cumple con las entregas?

.....

5. ¿Con respecto al consumo de combustible existen consumos adicionales a lo planificado?

.....

Primer instrumento

Anexo 04: Entrevista al Gerente General de la empresa Transportes B&M SRL.

Guía de entrevista

Nombre del Entrevistado: Zoila Giovanna Barroso Marreros

Cargo: Gerente General

Nombre del Entrevistador: Juan Guillermo Barroso Marreros

Fecha de la Entrevista: 01-04-2019

Instrucciones: La entrevista que se efectuara es con el fin de recoger información necesaria de la empresa para poder realizar un correcto análisis Los costos logísticos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de carga Transportes B&M SRL, Trujillo 2018

1. ¿Cómo se encuentra su situación económica-financiera de la empresa?

.....

2. ¿Qué costos ocultos identifica usted en la empresa?

.....

3. ¿La rentabilidad de la empresa es la esperada?

.....

4. ¿La empresa tiene la capacidad para realizar sus pagos en el tiempo determinado?

.....

5. ¿Cuenta la empresa con un planeamiento financiero?

.....

Segundo instrumento

Anexo 05.

"LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES – ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

EJERCICIO:

RUC:

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O PERIODO
Ventas Netas (ingresos operacionales)	
Otros Ingresos Operacionales	
Total de Ingresos Brutos	
Costo de ventas	
Utilidad Bruta	
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	
Gastos de Venta	
Utilidad Operativa	
Otros Ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	
Otros Ingresos	
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones, Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	
Participaciones	
Impuesto a la Renta	
Resultados antes de Partidas Extraordinarias	
Ingresos Extraordinarios	
Gastos Extraordinarios	
Resultado Antes de Interés Minoritario	
Interés Minoritario	
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	

Anexo 06.

Estados de situación financiera de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo 2018.

Estado de situación financiera
Periodo 2018
(Expresado en soles)

Activo	Año	Análisis vertical
	2018 s/	2018 s/
Efectivo y equivalente de efectivo	25,250.00	0.70%
Cuentas por cobrar comerciales	215,400.00	6.01%
Cuentas por cobrar acc.soc.di.geren.	113,273.00	3.16%
Serv.y otros contra. Por anticipó.	148,500.00	4.14%
Materiales auxiliares sumist.y repuestos	183,621.00	5.12%
Total activo corriente	686,044.00	19.13%
Activo no corriente		
Act .ad.en arrend Financiero	2,071,686.50	57.77%
Maquinaria y equipo	1,553,063.50	43.31%
Depreciación acumulada	-724,950.00	-20.22%
Total activo no corriente	2,899,800.00	80.87%
Total activo	3,585,844.00	100.00%
Pasivo		
Pasivo corriente		
Tributos por pagar	105,582.41	4.93%
Remuneraciones y part.por pagar	55,400.00	2.59%
Cuentas por pagar comerciales relacionadas	79,146.00	3.69%
Cuentas por pagar aa.direc.y gerentes	480,173.50	22.42%
Total pasivo corriente	720,301.91	33.62%
Pasivo no corriente		

Cuentas por pagar comerciales Terceros	310,240.00	14.48%
Cuentas por pagar diversas – Terceros	-	0.00%
Cuentas por pagar diversas – Relacionadas	694,558.00	32.42%
Obligaciones Financieras	417,080.00	19.47%
Total pasivo no corriente	1,421,878.00	66.38%
Total pasivo	2,142,179.91	100.00%
Patrimonio		
Capital	1,000,000.00	69.27%
Resultados acumulados	58,002.48	4.02%
Resultado del ejercicio	385,661.61	26.71%
Total patrimonio	1,443,664.09	100.00%
Total pasivo / patrimonio	3,585,844.00	248.38%

Nota: muestra los estados de situación financiera de la empresa de transportes B & M SRL, Trujillo al 2018.

La empresa muestra poca capacidad para cumplir con sus deudas a corto plazo y respaldar esos pasivos.

También se revela la poca capacidad para cubrir sus obligaciones, por los gastos de operaciones y gastos de servicios de transporte, es decir los saldos de caja chica producidos de sus cuentas por cobrar a sus clientes, sus inversiones y algún otro activo de fácil liquidación que pueda haber, diferente a los inventarios de la empresa.

Anexo 07.*Ratios de estado de situación financiera*

Ratios financieras		Fórmula	Año 2018		Interpretación
Ratios de liquidez	-				
	Liquidez corriente	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	<u>686,044.00</u>	0.95	Significa que la empresa por cada sol de activos obtiene un s/. 0.95 soles para cubrir sus obligaciones a corto plazo, pudiendo decir que el 2018 la empresa de transportes B & M SRL., no está económicamente bien.
	Prueba acida	$\frac{\text{Activo cte - exist - ctas pagados por adelantado}}{\text{Pasivo corriente}}$	<u>353,923.00</u>	0.49	Significa que la empresa por cada sol de deuda a corto plazo cuenta con s/.0.49 soles en el 2018, para convertir en efectivo y hacer frente a sus obligaciones.
	Endeudamiento financiero	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	<u>2,142,179.91</u>	0.60	Podemos apreciar que por cada sol invertido en activos de la empresa en el 2018 el s/. 0.60 está financiado por terceros.
Ratios de solvencia	Solvencia patrimonial	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio}}$	<u>2,142,179.91</u>	1.48	Podemos decir que por cada sol de patrimonio la empresa de transportes B & M SRL., tiene compromiso de deudas a largo plazo en el 2018 de s/. 1.48 soles.
	Capital de trabajo	$\frac{\text{Activo cte} - \text{Pasivo cte}}{\text{Activo cte} - \text{Pasivo cte}}$	-	34,257.91	Significa que por cada sol la empresa en el 2018 cuenta con s/.34257.91 soles que no está contribuyendo para obtener mejores recursos.

Nota: Muestra la interpretación de los Ratios de Estado de situación financiera

Anexo 08.

Estados de resultados de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo 2018. Análisis Vertical y Horizontal

Estado de resultados Integrales

Periodo 2018

(Expresado en soles)

	AÑO 2018		AÑO 2018		Análisis horizontal	Análisis Vertical
	Real S/	%	Esperado S/	%	Variación absoluta	Variación Relativa
Ventas	7,079,953.67	100.00%	7,079,953.67	100.00%	-	0.00%
Costo de ventas	4,915,719.13	69.43%	4,541,493.40	64.15%	-374,225.73	-7.61%
Utilidad bruta	2,164,234.54	30.57%	2,538,460.27	35.85%	374,225.73	17.29%
Gastos operativos						
Gastos administrativos (-)	586,084.94	8.28%	586,084.94	8.28%	-	0.00%
Gastos de ventas (-)	577,503.09	8.16%	577,503.09	8.16%	-	0.00%
Utilidad de operación	1,000,646.51	14.13%	1,374,872.24	19.42%	374,225.73	37.40%
Otros ingresos y/o egresos						
Ingresos financieros (+)	1,007.04	0.01%	1,007.04	0.01%	-	0.00%
Gastos financieros (-)	454,615.80	6.42%	454,615.80	6.42%	-	0.00%
Resultado antes de participaciones	547,037.75	7.73%	921,263.48	13.01%	374,225.73	68.41%
Participación de trabajadores (-)	0	0.00%	0	0.00%	-	0.00%
Utilidad antes de participación e impuestos	547,037.75	7.73%	921,263.48	13.01%	374,225.73	68.41%
Impuesto a la renta 29.5% (-)	161,376.14	2.28%	250,182.68	3.53%	88,806.54	55.03%
Utilidad del ejercicio	385,661.61	5.45%	671,080.80	9.48%	285,419.19	74.01%

Nota: muestra el estado de resultados de la empresa de transportes B & M SRL. Trujillo al 2018.

Anexo 09. Ratios del Estado de resultados

Ratios de rentabilidad	Fórmula	Año 2018 / Real S/		Año 2018 / Esperado S/		Interpretación
Margen de utilidad neta	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	<u>385,661.61</u>	0.05	<u>671,080.80</u>	0.09	Se observa que en el año 2018 esperado la empresa cuenta con 9%, significa que por cada sol de venta realizada la empresa obtiene una utilidad neta mayor que el año 2018 real.
		7,079,953.67		7,079,953.67		
Rentabilidad de los activos	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos total}}$	<u>385,661.61</u>	0.11	<u>671,080.80</u>	0.19	Podemos observar que de los activos utilizados en el año 2018 real genero una rentabilidad del 11%, mientras en el año 2018 esperado se generó una rentabilidad del 19%.
		3,585,844.00		3,585,844.00		
Rentabilidad patrimonial	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	<u>385,661.61</u>	0.27	<u>671,080.80</u>	0.46	En el año 2018 real se muestra que la empresa gano s/ 0.27, a diferencia del año 2018 esperado, si se pudo obtener ganancias de s/ 0.46 de lo invertido.
		1,443,664.09		1,443,664.09		

Nota: se muestran los ratios del estado de resultados empresa Transportes B&M, Trujillo 2018.

Comentario: Después de realizar los ratios financieros del Estado de resultados, se puede apreciar que el 2018, en lo esperado la empresa obtiene una utilidad neta mayor a lo real. Cuenta con más capacidad de pago para hacer frente a sus obligaciones.

Anexo 10. Estado de Resultados Integrales



MZA. C LOTE. 37 URB. SAN PEDRO LA LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO HERRERA
RUC: 20481252637

FORMATO 3.20: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES"

Al 31 de Diciembre del 2018
Expresado en moneda nacional

Ventas Netas (ingresos operacionales)		7,079,953.67
Otros Ingresos Operacionales		
Total de Ingresos Brutos		7,079,953.67
Costo de ventas o Costo del servicio		4,915,719.13
Utilidad Bruta		2,164,234.53
Gastos Operacionales		
Gastos de Administración	(-)	586,084.94
Gastos de Venta	(-)	577,503.09
Utilidad Operativa		1,000,646.50
Otros Ingresos (gastos)		
Ingresos Financieros	(+)	1,007.04
Gastos Financieros	(-)	454,615.80
Otros Ingresos	(+)	
Otros Gastos	(-)	
Resultados por Exposición a la Inflación	(-)	
Resultados antes de Participaciones, Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias		547,037.74
Participaciones	(-)	
Impuesto a la Renta	(-)	161376.1336
Resultados antes de Partidas Extraordinarias		385,661.61
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
Resultado Antes de Interés Minoritario		385,661.61
Interés Minoritario		
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio		385,661.61
Dividendos de Acciones Preferentes		
Utilidad (pérdida) Neta atribuible a los Accionistas		
Utilidad (pérdida) Básica por Acción Común		
Utilidad (pérdida) Básica por Acción de Inversión		
Utilidad (pérdida) Diluida por Acción Común		
Utilidad (pérdida) Diluida por Acción de Inversión		


Zola G. Barroso Marreros
GERENTE GENERAL


Jeiner R. Barroso Marreros
CONTADOR PÚBLICO
CCPLL. N° 02/6580