



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Gestión de almacén para mejorar la productividad en el almacén
de la empresa Soluciones Alimenticias S.A.C., Lima, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Cáceres Ciriaco, Kimberly Astrid (ORCID: 0000-0001-7517-4169)

Zevallos Espinoza, Alexandra Janeth (ORCID: 0000-0002-6200-5662)

ASESOR:

Dr. Javier, Panta Salazar (ORCID: 0000-0002-1356-4708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la vida y permitirnos haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra vida profesional. Por ser nuestro principal guía en situaciones de debilidades cuando queríamos rendirnos. Asimismo, Dedicamos este trabajo de investigación a nuestros padres que son nuestro motor y motivo gracias por sus consejos, valores y motivación constante logramos terminar nuestro proyecto de tesis, también a nuestros asesores, que sus sabios conocimientos nos orientaron por el objetivo que queríamos lograr y a nuestra casa de estudios.

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios por brindarnos salud, conocimientos y fortaleza para seguir adelante y lograr nuestros objetivos trazados. En segundo lugar, a nuestros padres por habernos forjado y ser ejemplo de superación. En tercer lugar, al Ing. Panta e Ing. Quiroz por habernos dedicado más de su tiempo y apoyarnos en nuestras dudas que teníamos en nuestro proyecto con paciencia y dedicación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III.METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2 Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población y muestra Población	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5 Procedimientos.....	32
3.6 Métodos de análisis de datos.....	46
3.7 Aspectos éticos.....	46
IV. RESULTADOS.....	47
V. DISCUSIONES	102
VI.CONCLUSIONES	104
VII. RECOMENDACIONES.....	105
VIII.REFERENCIAS	106
IX. ANEXOS.....	117

Índice de tablas

Tabla 1: Valoración de causas de deficiencias en la productividad en el área de almacén de la empresa SOLUCIONES.....	6
Tabla 2: Frecuencias ordenadas	8
Tabla 3: Matriz Operacional	13
Tabla 4: Validez de los instrumentos por los Juicio de expertos de la Universidad	31
Tabla 5: Valor de los coeficientes y grado de confiabilidad de los instrumentos...32	
Tabla 6: Ficha de registro de número de pedidos recibidos recepcionados a tiempo por anticipado de la mejora	50
Tabla 7 : Estadística descriptiva de la dimensión Recepción Estadística descriptiva de la dimensión Recepción	51
Tabla 8 : Ficha de registro de ubicación de artículos anteriormente de la mejora .51	
Tabla 9 : Estadística descriptiva de la Dimensión Almacenamiento.....	52
Tabla 10 : Layout del almacén antes de pre a su mejora.....	53
Tabla 11 : Dimensiones del almacén para la mejora.....	53
Tabla 12 : Área ocupada en el almacén pre a la propuesta de la mejora	55
Tabla 13 : Ficha de registro de documentos de ingreso y salida generados con error previa a la mejora.....	56
Tabla 14 : Estadística descriptiva de la Dimensión Despacho	57
Tabla 15 : Ficha de registro de número de órdenes atendidas a tiempo.....	58
Tabla 16 : Estadística descriptiva de la Dimensión Eficiencia	58
Tabla 17 : Ficha de registro de la toma de inventario físico vs virtual	59
Tabla 18 : Estadística descriptiva de la Dimensión Eficacia.....	59
Tabla 19 : Presupuesto	61
Tabla 20 : Dimensiones Ocupadas del almacén después de la mejora	65
Tabla 21 : Área ocupada en el almacén después de la mejora.....	68
Tabla 22 : Clasificación ABC.....	69
Tabla 23 : Recepción de pedidos a tiempo pre y post.....	73
Tabla 24 : Comparativo – Nivel de cumplimiento de pedidos decepcionados pre y post	73
Tabla 25 : La ubicación de artículos correctamente pre y post.	74
Tabla 26 : Comparativo - Ubicación de artículos correctamente pre y post.	75
Tabla 27 : Dimensiones Ocupadas del almacén después de la mejora	75

<i>Tabla 28 : Área ocupada en el almacén después de la mejora</i>	77
<i>Tabla 29 : Registró sin errores pre y Post</i>	78
Tabla 30 : Comparativo- Registros sin errores pre y post:	79
Tabla 31 : Análisis descriptivo de la productividad.....	79
Tabla 32 : Estadístico descriptivo en la variable productividad	80
Tabla 33 : Productividad Pre-test y Post-test	81
Tabla 34 : Análisis Descriptivo de la Eficiencia	82
Tabla 35 : Estadístico descriptivo de la eficiencia	83
Tabla 36 : Eficiencia Pre-test y Post-test.....	84
Tabla 37 : Análisis Descriptivo de la Eficacia	85
Tabla 38 : Estadístico descriptivo de la eficacia	86
<i>Tabla 39 : Eficacia Pre-test y Post-test</i>	87
Tabla 40 : Criterios para la toma de Estadísticos	88
Tabla 41 : Prueba de Normalidad de la Productividad	89
Tabla 42 : Prueba de normalidad	90
Tabla 43 : Prueba de normalidad de la eficacia	92
Tabla 44 : Validación de la general hipótesis general Aunado a esto muestras emparejadas.....	94
Tabla 45 : Prueba T-Student con respecto a la productividad.....	95
Tabla 46 : Validación de la hipótesis específica 1 según pruebas emparejadas...97	
Tabla 47 : Prueba T-Student de la eficacia	98
Tabla 48 : Prueba T-Student de la eficacia.....	103

Índice de figuras

Figura 1 : Diagrama de Ishikawa (Causa - efecto)	5
Figura 2: Valoración de causas de deficiencias en la productividad en el área de almacén SOLUCIONES ALIMENTICIAS SAC.	9
Figura 3 :Recepción de productos.....	19
Figura 4 :Procedimiento de análisis de datos.....	45
Figura 5: organigrama de Soluciones Alimenticias.....	47
<i>Figura 6 : Organigrama del área del almacén</i>	<i>47</i>
Figura 7: Flujograma del proceso de compras antes de la mejora.....	49
Figura 8: Layout del almacén en Soluciones Alimenticias S.A.C después de la mejora	66
Figura 9: Layout del almacén de la empresa Soluciones Alimenticias S.A.C después de la mejora	70
Figura 10 :Productividad Pre-test y Post-test	81
Figura 11 :Distribución de datos.....	90
Figura 12 : Distribución de datos.....	90
Figura 13: Distribución de datos: Eficiencia – Antes.	91
Figura 14 :Distribución de datos: Eficiencia – Después	91
Figura 15 :Distribución de datos: Eficacia – Antes	993
Figura 16 : Distribución de datos : Eficiencia -Despues.....	93

Resumen

En este presente estudio de investigación “Gestión de almacén para mejorar la productividad en la empresa Soluciones alimenticias S.A.C., Lima, 2019” cuyo principal objetivo es de qué manera la mejora de “Gestión de almacén mejorará la productividad en Soluciones alimenticias S.A.C., Lima, 2019”. Se Propuso como objetivo general determinar cómo la gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Soluciones alimenticias S.A.C., El propósito es poder proporcionar respuesta al problema planteado. ¿En qué medida la gestión de almacén mejorará la productividad en el almacén Soluciones alimenticias S.A.C., Lima, 2019

El trabajo de investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental. Se efectuó un estudio de 16 semanas con un pre y post test para la realización y utilización de la metodología en la empresa. La realización de la presentación de la toma de datos, una vez que se llevaron a cabo se prosiguió a la recopilación de datos para identificar y analizar los posibles problemas que ocasionaban la baja productividad. Por lo siguiente se recaudaron los datos después emplear la mejora de gestión de almacén, seguidamente sea relacionada con los resultados obtenidos al inicio; el motivo que tenía la disminución de productividad en la empresa es que se generaba en el almacén.

Se realiza el análisis inferencia de la variable dependiente que es la productividad y eficacia partir del SPSS, Por otro lado, la eficiencia obtuvo como resultado no paramétrico, porque no tiene un buen comportamiento. Ahora para la relación de medias donde se consiguió un grado inferior al de 0.05, por lo tanto, se aprobó la hipótesis; la cual ostentó que la mejora de la gestión de almacén mejora la productividad en SOLUCIONES ALIMENTICIAS SAC. En síntesis, al usar la mejora de gestión de almacén mejora la productividad de manera significativa, como sugerencia se debe de seguir empleando la metodología puesto a que es muy útil y rentable para la empresa.

Palabras claves: Eficiencia, Productividad, Rotación.

Abstract

In this present research study "Warehouse management to improve productivity in the company Soluciones Alimenticias SAC, Lima, 2019" whose main objective is how the improvement of "Warehouse management will improve productivity in Soluciones Alimenticias SAC, Lima, 2019 ". It was proposed as a general objective to determine how warehouse management improves productivity in the warehouse area of the company Soluciones Alimenticias S.A.C., The purpose is to be able to provide an answer to the problem raised. To what extent will warehouse management improve productivity in the warehouse? Soluciones Alimenticias S.A.C., Lima, 2019

The research work is of an applied type, with a quantitative approach and a quasi-experimental design. A 16-week study was carried out before and after the test to carry out and use the methodology in the company. The performance of the presentation of the data collection, once it was carried out, the data collection was continued to identify and analyze the possible problems that caused low productivity. Therefore, the data was collected after using the warehouse management improvement, then related to the results obtained at the beginning; The reason for the decrease in productivity in the company is that it is generated in the warehouse.

The inference analysis of the dependent variable is carried out, which is productivity and efficiency from the SPSS, on the other hand, the efficiency obtained as a non-parametric result, because it does not have a good behavior. Now for the ratio of means where a degree lower than 0.05 was achieved, therefore, the hypothesis was approved; which claimed that improving warehouse management improves productivity at SOLUCIONES ALIMENTICIAS SAC. In summary, using the warehouse management improvement improves productivity significantly, as a suggestion, the methodology should continue to be used since it is very useful and profitable for the company.

Keywords: Efficiency, Productivity, Rotation

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Dr. Javier Francisco Panta Salazar, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, aseso del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA SOLUCIONES ALIMENTICIAS S.A.C LIMA, 2019", de los autores Caceres Ciriaco. Kimberly Astrid y Zevallos Espinoza, Alexandra Janeth, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre de 2019

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
Dr. Javier Francisco Panta Salazar DNI: 02636381 ORCID: (0000-0002-1356-4708)	