



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Calidad de sueño y nivel de estrés del personal de guardia de emergencia de un
Hospital de Lima, Contexto COVID-19, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Carrillo Atahualpa Rosa Luz (ORCID: 0000-0001-6955-2207)

ASESOR:

Dr. Vertiz Osoreo, Jacinto Joaquín (ORCID: 0000-0003-2774-1207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y gestión del riesgo en salud

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Dedico esta Investigación a mis queridos hijos André y Karina quienes fueron y serán mi soporte durante esta guerra, también a quienes estuvimos en primera línea de defensa al inicio de esta pandemia y seguimos, que arriesgando el bien más preciado que tenemos estuvimos adelante, ayudando y salvando vidas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios en primer lugar por permitirme realizar este trabajo que será de ayuda para futuras investigaciones y mejorar los sistemas de atención, cuidando lo más preciado que tienen: el recurso humano quienes con calidez atendemos dando lo mejor de nosotros

Índice

	Página
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurados	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	ix
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. MÉTODO	14
3.1 Tipo y Diseño de investigación	14
3.2 Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5. Procedimiento	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. Resultados	20
V. Discusión	24
VI. Conclusiones	27
VII. Recomendaciones	28
Referencias	30
Anexos:	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de medición de las variables	
Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto	
Anexo 4: Base de datos de la muestra	

- Anexo 5: Cartas de presentación UCV y respuesta de Institución donde se efectuó el estudio
- Anexo 6: Certificados de validez de contenido
- Anexo 7: Artículo científico
- Anexo 8: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Expertos que validaron los cuestionarios	17
Tabla 2. Nivel de calidad de sueño	20
Tabla 3. Nivel de estrés	21
Tabla 4. Correlación de variable y dimensiones	22

Índice de figuras

		Página
Figura 1.	Nivel de calidad de sueño	20
Figura 2.	Nivel de estrés	21

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la Calidad de sueño y nivel de estrés del personal de guardia de emergencia de un hospital de Lima, Contexto COVID-19, 2020.

La población estuvo conformada por 89 Trabajadores del Laboratorio de Emergencia de un Hospital de Emergencia de Lima, la muestra fue igual a la población, siendo censal o poblacional, en las cuales se han estudiado las variables: Calidad del Sueño y Niveles de Estrés, el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el tipo descriptivo correlacional de corte transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los cuestionarios de Calidad del Sueño Pittsburg de Royuela adaptado por Carrillo, A y Niveles de Estrés de C. Maslach, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre las variables de estudio, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de -0,436 indica que existe relación negativa entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La calidad de sueño se relaciona significativamente con el nivel de estrés del personal de guardia de emergencia de un Hospital de Lima, contexto Covid-19, 2020.

Palabras clave: Calidad de Sueño, Niveles de Estrés, Somnolencia.

Abstract

The general objective of this research was to determine the quality of sleep and stress level of the emergency duty personnel of a hospital in Lima, COVID-19 Context, 2020.

The population consisted of 89 Workers of the Emergency Laboratory of the Edgardo Rebagliati Hospital. M, the sample was equal to the population, being census or population, in which the variables have been studied: Sleep Quality and Stress Levels, the method used in the research was the hypothetical-deductive, this research used for its purpose the descriptive correlational type of transactional cut, non-experimental design, quantitative approach, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the Pittsburg Sleep Quality questionnaires by Royuela adapted by Carrillo, A and Stress Levels by C. Maslach, all with a Likert scale, which provided information about the relationship that exists between the study variables, in their different dimensions; whose results are presented graphically and verbatim.

The result of the Spearman Rho correlation coefficient of -0.436 indicates that there is a negative relationship between the variables, it is also at the moderate correlation level and the bilateral significance level being $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the hypothesis is rejected null and the general hypothesis is accepted; It is concluded that: The quality of sleep is significantly related to the stress level of the emergency duty personnel of a Hospital in Lima, Context Covid-19, 2020.

Keywords: Sleep Quality, Stress Levels, Sleepiness.