



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

Sistema web para el proceso logístico de la empresa Jhersíño Motor's

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Br. Vigo Maldonado, Linder Joel (ORCID: 0000-0001-9531-1933)

ASESOR:

Mg. Menéndez Mueras, Rosa (ORCID: 0000-0001-9997-5809)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información Transaccionales

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por brindarme la posibilidad y la capacidad para poder desarrollar y crecer como ser humano.

A mis padres por el esfuerzo realizado, por apoyarme, acompañarme durante todo este trayecto de mi vida, por entenderme y brindarme todo su amor y comprensión, todo este trabajo es por ellos y para ellos.

A mis hermanos por el apoyo brindado.

Agradecimiento

A dios por brindarme la sabiduría e inteligencia para poder sobresalir.

A mis padres, por estar siempre conmigo en los momentos que más necesite de apoyo, porque nunca me dejaron solo durante el trayecto de mi vida universitaria, por sus consejos que día a día se esforzaban por que siguiera un buen camino en mi vida.

A mi familia por el apoyo brindado, por sus consejos, siempre impulsándome a seguir adelante.

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACION DE DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACION N° 182 - 2019 - I- UCV LIMA ATE/EP-ING-SIST.- DT

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 300 - 2019 - I- UCV LIMA ATE/EP ING. SIST. -DPI de la Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar pase a publicación ()
Aprobar por unanimidad ()
Aprobar por mayoría (X)
Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante **VIGO MALDONADO LINDER JOEL**, denominado:

“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO LOGISTICO DE LA EMPRESA JHERSIÑO MOTOR'S”

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **VIGO MALDONADO LINDER JOEL**, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
12	DOCE	APROBADO POR MAYORIA

Presidente (a): Dr. Frey Chávez Pinillos

Firma

Secretario: Mgtr. Angeles Pinillos Daniel Orlando

Firma

Vocal: Dra. Rodriguez Baca Liset Sulay

Firma

Mgtr. Percy Ruben Bravo Baldeón
Coordinador de Escuela
UCV – Lima Ate

C.c: ArchivoEscuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Declaración de autenticidad

Yo, **Linder Joel Vigo Maldonado**, estudiante de la Facultad de Ingeniería de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima - Ate, declaro que el trabajo académico titulado **“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO LOGÍSTICO DE LA EMPRESA JHERSIÑO MOTOR’S”** presentada para la obtención del grado Ingeniero de la escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas es de mi autoría.

Por consiguiente, expreso lo siguiente:

He citado todas las fuentes situadas en el actual trabajo de investigación, registrando debidamente toda cita textual o paráfrasis procedentes de distintas fuentes, de acuerdo con lo determinado por las normas de elaboración de trabajos académicos. La tesis argumentada no fue copia ni en la totalidad ni en parte lo cual expresa que en anteriores oportunidades no ha sido manipulada para adquirir algún grado académico.

Lima Ate, julio de 2019



.....

Linder Joel Vigo Maldonado

DNI: 73309313

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de figuras.....	viii
Índice de tablas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Conceptos relacionados al tema.....	19
1.3.1 Sistema Web.....	19
1.3.2 Base de datos.....	23
1.3.3 Tecnologías de desarrollo.....	25
1.3.4 Metodologías de desarrollo.....	27
1.3.5 Logística en las empresas.....	33
1.4. Formulación del problema.....	40
1.4.1. General.....	40
1.4.2. Específicos.....	40
1.5. Justificación del estudio.....	41
1.5.1 Tecnológica.....	41
1.5.2 Económica.....	41

1.5.3 Institucional	42
1.5.4 Justificación Operativa	42
1.6. Hipótesis.....	43
1.6.1. General	43
1.6.2. Específicas.....	43
1.7. Objetivos	43
1.7.1. General	43
1.7.2. Específicos	43
II. MÉTODO DE ESTUDIO	44
2.1 Diseño de la Investigación.....	44
2.2 Variables y Operacionalización.....	46
2.2.1 Definición conceptual.....	46
2.2.2 Definición operacional	47
2.3 Población y Muestra.....	50
2.4 Técnicas, instrumentos para la recolección de datos y validez.	51
2.5 Método y análisis de datos	54
2.6 Aspectos éticos	58
III. RESULTADOS.....	59
3.1. Análisis descriptivo	59
3.2 Análisis Inferencial	62
3.3 Prueba de las Hipótesis.....	67
IV DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	77
REFERENCIA	78
ANEXOS	82
DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA	102

Índice de figuras

Figura 1: Aplicación de la Logística Fuente: ComexPerú (2018)	13
Figura 2: Rotación de Stock de la empresa Jhersiño Motor's	13
Figura 3: Volumen de compra de la empresa Jhersiño Motor's	14
Figura 4: Esquema del patrón MVC.....	21
Figura 5: Cadena logística	35
Figura 6: Distribución del Estadístico	57
Figura 7: Indicador Rotación de Stock diferencias entre el antes y después de la implementación del Sistema Web	60
Figura 8: Indicador Volumen de Compra la diferencia entre el antes y después de la implementación del Sistema Web	61
Figura 9: Histograma prueba de normalidad del indicador Rotación de Stock.....	64
Figura 10: Histograma prueba de normalidad del indicador Rotación de Stock después de implementar el sistema web	64
Figura 11: Histograma pruebas para la normalidad del indicador Volumen de Compra previamente a la implementación del sistema web	66
Figura 12: Histograma pruebas para la normalidad del indicador Volumen de Compra posteriormente a la implementación del sistema web	66
Figura 13: Rotación de Stock previamente a utilizar el Sistema Web	68
Figura 14: Rotación de Stock posteriormente a utilizar el Sistema Web	68
Figura 15: Rotación de Stock - Comparativa General.....	69
Figura 16: Prueba T-Student Rotación de Stock	70
Figura 17: Volumen de Compra previamente a utilizar el Sistema Web	72
Figura 18: Volumen de Compra posteriormente a utilizar el Sistema Web	72
Figura 19: Volumen de Compra - Comparativa General	73
Figura 20: Prueba T-Student Volumen de Compra	74

Índice de tablas

Tabla 1: Bases de datos	24
Tabla 2: Lenguaje de programación	27
Tabla 3: Validación de las metodologías de desarrollo	33
Tabla 4: Operacionalizacion de variable	48
Tabla 5: Matriz de Operacionalizacion	49
Tabla 6: Determinación de la población.....	50
Tabla 7: Determinación de la muestra	51
Tabla 8: Técnicas e instrumentos aplicados para la recaudación de datos	53
Tabla 9: Validación de expertos para las fichas de registro	53
Tabla 10: Estadísticos Descriptivos Rotación de Stock	59
Tabla 11: Estadísticos Descriptivos Volumen de Compra	60
Tabla 12:Prueba de normalidad del Rotación de Stock antes y después de implementar el sistema web.....	63
Tabla 13: Pruebas de la normalidad para el Volumen de Compra anterior y posterior de implementar el sistema web	65
Tabla 14: T-Student para el indicador Rotación de Stock.....	69
Tabla 15: Prueba T-Student para el indicador Volumen de Compra	73

Resumen

En la presente investigación realizada, la cual lleva como título “Sistema Web para el Proceso Logístico de la Empresa Jhersíño Motor’s”.

Se planteo como objetivo general determinar cuál es el efecto del sistema web en el proceso logístico de la empresa Jhersíño Motor’s; y los indicadores a medir fueron rotación de Stock orientando a la dimensión inventarios y volumen de compra enfocado a la dimensión de Abastecimiento.

Para la elaboración del aplicativo web se trabajó de la mano con la metodología XP, en el cual el lenguaje de programación es PHP, el framework codeigniter en base al patrón de diseño que es modelo, vista y controlador, en cuanto al gestor de base de datos se utilizó MySQL.

En cuanto al diseño de la investigación fue pre – experimental y las muestras estaban conformadas por 12 productos que tienen las ventas más frecuentes, esto para el indicador Rotación de Stock y para el indicador Volumen de Compra de igual forma, está conformada por 12 productos.

Después de haber realizado pruebas en el Pre y Post – Test, referente al indicador rotación de stock se alcanzó como resultado una mejora de un 0.55% en comparación a la prueba inicial cuando no se implementaba el sistema web se generó como resultado 1.78% ya en la prueba final en la implementación del sistema web se generó 2.33% y en relación al indicador volumen de compra se generó como resultado una mejora de un 38.5% ya que con la prueba antes de la implementación del sistema web se obtuvo como resultado 114.33% y ya en la prueba posterior con el sistema web implementado se obtuvo 75.83%.

Como resultado final se deduce que el aplicativo web si generar mejora en referente al proceso logístico dentro de la empresa Jhersíño Motor’s.

Palabras claves: Sistema web, proceso logístico, rotación de stock y volumen de compra.

Abstract

In the present investigation, which is entitled "Web System for the Logistic Process of the Jhersíño Motor's Company".

The general objective was to determine the effect of the web system on the logistics process of the Jhersíño Motor's company; and the indicators to be measured were Stock rotation, targeting the inventory dimension and purchase volume focused on the Supply dimension.

For the elaboration of the web application, we worked hand in hand with the XP methodology, in which the programming language is PHP, the codeigniter framework based on the design pattern that is model, view and controller, as for the base manager of MySQL data was used.

Regarding the design of the research, it was pre-experimental and the samples were made up of 12 products that have the most frequent sales, this for the Stock Rotation indicator and for the Purchase Volume indicator in the same way, it is made up of 12 products.

After having carried out tests in the Pre and Post - Test, regarding the stock turnover indicator, an improvement of 0.55% was achieved as compared to the initial test when the web system was not implemented, 1.78% was generated as a result already in the final test in the implementation of the web system was generated 2.33% and in relation to the volume of purchase indicator an improvement of 38.5% was generated as with the test before the implementation of the web system, 114.33% was obtained and Already in the subsequent test with the web system implemented, 75.83% was obtained.

As a final result it follows that the web application does generate improvement in relation to the logistics process within the Jhersíño Motor's company.

Keywords: Web system, logistics process, stock rotation and purchase volume.

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, CHAVEZ PINILLOS FREY docente de la Facultad de INGENIERIA Escuela Profesional INGENIERIA DE SISTEMAS de la Universidad César Vallejo ATE, revisor (a) de la tesis titulada "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO LOGISTICO DE LA EMPRESA JHERSIÑO MOTOR'S ", del (de la) estudiante VIGO MALDONADO LINDER JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de .27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto del 2020

CHAVEZ PINILLOS FREY

DNI: 40074326

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------