



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Gestión del talento humano y cultura organizacional en la
empresa de servicios educativos SISE, Lima, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA**

AUTOR:

Villarruel Esquivel, Oscar Alberto (ORCID: 0000-0002-9297-4034)

ASESOR:

Mg. Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias funcionales

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres Ofelia y Esteban en el cielo
que son fuente de inspiración y de amor.

A Caramelo y Paloma las niñas de mis
ojos.

A Herla, Gume, Rosa y Yovana.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros Oscar Chicchon y Gustavo Zárate por su paciencia inagotable y sus consejos de crecimiento profesional.

A la directora Lorena Gaona por la confianza y apoyo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población y muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Prueba de confiabilidad	17
Tabla 2 Validación	18
Tabla 3 Nivel de gestión del talento humano	20
Tabla 4 Nivel de administración del talento	21
Tabla 5 Nivel de aplicación del talento	22
Tabla 6 Nivel de mantenimiento del talento humano	23
Tabla 7 Nivel de desarrollo y control del talento humano	24
Tabla 8 Nivel de cultura organizacional	25
Tabla 9 Nivel de filosofía empresarial	26
Tabla 10 Nivel de clima organizacional	27
Tabla 11 Nivel de dirección organizacional	28
Tabla 12 Correlación de Spearman de gestión del talento humano y cultura organizacional	29

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema de estudios correlacionales	14
Figura 2	Nivel de gestión del talento humano	20
Figura 3	Nivel de administración del talento humano	21
Figura 4	Nivel de aplicación del talento humano	22
Figura 5	Nivel de mantenimiento del talento humano	23
Figura 6	Nivel de desarrollo y control del talento humano	24
Figura 7	Nivel de cultura organizacional	25
Figura 8	Nivel de filosofía empresarial	26
Figura 9	Nivel de clima organizacional	27
Figura 10	Nivel de dirección organizacional	28

Resumen

El estudio dispuso como objetivo principal establecer la relación de la gestión del talento humano y cultura organizacional de la institución de servicios educativos SISE, Lima, 2020. La metodología se fundamentó y desarrolló bajo el estudio de tipo básico con alcance o nivel correlacional, de diseño no experimental con corte transversal y enfoque cuantitativo. La recolección de datos fue mediante la elaboración de las encuestas de tipo Likert, conformado por 13 ítems para cultura organizacional y 13 para gestión del talento humano, la aplicación para la recolección de datos se realizó de forma virtual debido a la emergencia sanitaria o contexto nacional, se trabajó con una población total de 100 colaboradores de la institución SISE, así mismo cumplió el estándar de fiabilidad mayor a 0.8 de ambos instrumentos utilizados. Los resultados del estudio fueron procesados con el software del SPSS versión 26, los cuales demostraron relación efectiva entre gestión del talento humano y cultura organizacional con una significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.973, desarrollado mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman, así mismo los resultados descriptivos fueron que los colaboradores perciben de forma buena en un 75% la aceptación sobre la gestión del talento humano y un 75% para la cultura organizacional en la institución SISE. Finalmente, la investigación llegó a la conclusión que, si se presenta relación positiva de un nivel muy alto con el coeficiente de Rho Spearman que arrojó el resultado de 0.973 y con una significancia bilateral menos del valor alfa 0.05, que fue 0.000.

Palabras claves: Gestión del talento humano, clima organizacional, filosofía empresarial, cultura y dirección organizacional

Abstract

The main objective of the study was to establish the relationship between the management of human talent and the organizational culture of the educational services institution SISE, Lima, 2020. The methodology was founded and developed under the basic type study with correlational scope or level, design non-experimental with cross section and quantitative approach. The data collection was through the preparation of Likert-type surveys, made up of 13 items for organizational culture and 13 for human talent management, the application for data collection was carried out virtually due to the health emergency or national context, we worked with a total population of 100 collaborators of the SISE institution, likewise it met the reliability standard greater than 0.8 of both instruments used. The results of the study were processed with the SPSS software version 26, which demonstrated an effective relationship between human talent management and organizational culture with a bilateral significance of 0.000 and a correlation coefficient of 0.973, developed through the statistical analysis of Spearman's Rho. Likewise, the descriptive results were that the collaborators perceive in a good way 75% the acceptance of the management of human talent and 75% for the organizational culture in the SISE institution. Finally, the research reached the conclusion that, if there is a positive relationship of a very high level with the Rho Spearman coefficient that yielded the result of 0.973 and with a bilateral significance less than the alpha value of 0.05, which was 0.000.

Keywords: Human talent management, organizational climate, business philosophy, organizational culture and direction.




UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo, Oscar Guillermo Chicchon Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte asesor (a) de la tesis titulada: “Gestión del talento humano y cultura organizacional en la empresa de servicios educativos SISE, Lima, 2020” del estudiante **Oscar Alberto Villarruel Esquivel**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin el cual ha sido realizado sin filtros ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 8 de enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Chicchon Mendoza Oscar Guillermo	
DNI 08478538	Firma 
ORCID 0000-0001-6215-7028	