



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir accidentes laborales en una empresa productora de tintas flexográficas en Santiago de surco, 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Barriga Valle Luis Felipe ORCID:(0000-0001-9141-8274)

Sáenz Camacho Luis Francisco ORCID:(0000-0002-0677-9081)

ASESOR:

Mag. Ramos Harada Freddy Armando ORCID:(000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Seguridad y Calidad

LIMA – PERÚ

2020

Indicé de Contenido

Índice de tablas	ii
Índice de Gráficos	iv
Índice de abreviaturas	v
Dedicatoria	vi
Agradecimientos.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	2
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MARCO TEÓRICO	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Operacionalización de variables	14
3.3 Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	16
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Principales Causas de Accidentes.....	pag. 11
Tabla 2. Temas de Capacitaciones	pag. 24
Tabla 3. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	pag. 32
Tabla 4. Estadístico Descriptivo.....	pag. 33
Tabla 5. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	pag. 34
Tabla 6. Estadístico Descriptivo.....	pag. 35
Tabla 7. Estadísticos de Prueba	pag. 35
Tabla 8. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	pag. 36
Tabla 9. Estadístico Descriptivo.....	pag. 37
Tabla 10. Estadísticos de Prueba	pag. 37
Tabla 11. Matriz de Consistencia.....	pag. 54
Tabla 12. Matriz de Operacionalización de Variables.....	pag. 54
Tabla 13. Horario de Trabajo en la Empresa	pag. 55
Tabla 14. Registro de Accidentes Antes.....	pag. 56
Tabla 15. Registro de Horas Hombre Antes	pag. 56
Tabla 16. Registro de Índices Antes	pag. 56
Tabla 17. Cumplimiento de Lista de Lineamientos de SUNAFIL Antes	pag. 58
Tabla 18. Evaluación de Cumplimiento de Lista de SUNAFIL Antes.....	pag. 58
Tabla 19. Porcentaje de Cumplimiento de Lista de SUNAFIL Antes	pag. 58
Tabla 20. Nivel de Cumplimiento de Lista de SUNAFIL Antes	pag. 58
Tabla 21. Cronograma de Capacitaciones	pag. 59
Tabla 22. Utilización de EPPs Antes	pag. 59
Tabla 23. Porcentaje de Utilización de EPPs Antes	pag. 59
Tabla 24. Matriz IPER.....	pag. 60
Tabla 25. Registro de Accidentes Después	pag. 61
Tabla 26. Registro de Horas Hombre Después	pag. 61
Tabla 27. Registro de Índices Después	pag. 61
Tabla 28. Cumplimiento de Lista de Lineamientos de SUNAFIL Después	pag. 63
Tabla 29. Evaluación de Cumplimiento de Lista de SUNAFIL Después.....	pag. 63

Tabla 30. Porcentaje de Cumplimiento de Lista de SUNAFIL Después	pag. 63
Tabla 31. Nivel de Cumplimiento de Lista de SUNAFIL Después	pag. 63
Tabla 32. Cumplimiento de Cronograma de Capacitaciones Después.....	pag. 64
Tabla 33. Porcentaje de Cumplimiento Capacitaciones Después	pag. 64
Tabla 34. Utilización de EPPs Después	pag. 64
Tabla 35. Porcentaje de Utilización de EPPs Después	pag. 64
Tabla 36. Cuadro Comparativo de Accidentes Laborales.....	pag. 66
Tabla 37. Cuadro Comparativo de Horas Hombre.....	pag. 66
Tabla 38. Cuadro Comparativo de Índices	pag. 66

Índice de Gráficos

Grafico 1. Diagrama de Causa-Efecto (Ishikawa)	pag. 11
Grafico 2. Diagrama de Pareto.....	pag. 12
Grafico 3. Organigrama de la Empresa	pag. 55
Grafico 4. Croquis de la Empresa	pag. 55
Grafico 5. Porcentaje de Accidentes Antes	pag. 56
Grafico 6. Índice de Frecuencia Antes	pag. 57
Grafico 7. Índice de Gravedad Antes	pag. 57
Grafico 8. Índice de Accidentabilidad Antes	pag. 57
Grafico 9. Accidentes Laborales Después	pag. 61
Grafico 10. Índice de Frecuencia Después	pag. 63
Grafico 11. Índice de Gravedad Después	pag. 63
Grafico 12. Índice de Accidentabilidad Después	pag. 63
Grafico 13. Grafico Comparativo de Accidentes Laborales.....	pag. 66
Grafico 14. Grafico Comparativo de Índice de Frecuencia.....	pag. 67
Grafico 15. Grafico Comparativo de Índice de Gravedad.....	pag. 67
Grafico 16. Grafico Comparativo de Índice de Accidentabilidad	pag. 67

Índice de abreviaturas

- SST = Seguridad y Salud en el Trabajo
- SGSST = Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- EPPs = Equipos de Protección Personal
- H – H = Horas Hombre
- SUNAFIL = Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral
- IPER = Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos
- IPERC = Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos

Dedicatoria

A Dios, por permitirnos lograr nuestros sueños, a nuestros padres por ser nuestro ejemplo a seguir durante toda nuestra vida y por su apoyo incondicional de día a día, lo cual valoramos de todo corazón eso nos motiva para salir adelante demostrando perseverancia y nunca desistir.

Luis Felipe Barriga Valle

Luis Francisco Sáenz Camacho

Agradecimientos

A nuestros padres un ejemplo de vida y por estar apoyándonos durante el transcurso de nuestra carrera, también a nuestros profesores por enseñarnos todo lo que sabemos y por soportarnos durante todo este tiempo y además de eso nos brindaron sus aportes y sugerencias lo cual nos ayudo mucho para culminar el presente trabajo.

Luis Felipe Barriga Valle

Luis Francisco Sáenz Camacho

RESUMEN

El presente trabajo trata de “La Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir los accidentes laborales en una empresa productora de tintas flexográficas en Santiago de Surco, 2020”, tiene como fin reducir los accidentes laborales evaluando la variable Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr lo planteado fue importante determinar una forma adecuada de producir y distribuir tintas flexográficas cumpliendo los parámetros reglamentarios y requerimientos de los clientes sin descuidar la seguridad y salud de los colaboradores.

La presente investigación tiene como objetivo principal el determinar De qué manera el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo reduce los accidentes laborales en una empresa productora de tintas flexográficas en Santiago de Surco, 2020. En donde su principal problema es ¿De qué manera la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo reducirá los accidentes laborales en una empresa productora de tintas flexográficas en Santiago de Surco, 2020?

El tipo de investigación cuantitativa por su finalidad aplicada – explicativa, el diseño pre experimental, con una muestra y población está conformada del reporte de ocurrencias de los accidentes identificados durante 6 meses antes y después en la empresa en los años 2019 y 2020, por otro lado, se utilizó la técnica de la observación, registros formatos las cuales fueron analizadas en Excel con el software estadística de SPSS 25.

Los datos de las operaciones realizadas e información obtenidos de forma directa por medio de uno de los integrantes de este proyecto, quien durante la investigación laboro en la empresa.

Llegando a la conclusión que, una vez realizada el SGSST aplicando los estándares de la ley N° 29783, se puede sostener que con la implementación mencionada se logra disminuir los índices de gravedad, frecuencia y accidentabilidad una empresa productora de tintas flexográficas en Santiago de Surco, 2020.

Palabras claves: Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, Accidentes laborales.

ABSTRACT

The present work is related to the Occupational Safety and Health Management System Implementation to reduce work accidents in the company that produces flexographic inks located in Santiago de Surco, 2020, Its purpose is to reduce occupational accidents by evaluating the variable Occupational Health and Safety Management System. To achieve this, it was important to determine an appropriate way to produce and distribute flexographic inks, complying with regulatory parameters and customer requirements, without neglecting safety and health of the collaborators.

The present investigation has as main objective to determine how the Occupational Safety and Health Management System In the Work reduce the work accidents in the company that produces flexographic inks located in Santiago de Surco, 2020. In his main problem is How the implementation of the Occupational Safety and Health Management System, reduce the work accidents in the company that produces flexographic inks located in Santiago de Surco, 2020?

The type of quantitative research by its applied purpose - explanatory, the pre-experimental design, with a sample and population is made up of the report of occurrences of the accidents identified during 6 months before and after in the company in the years 2019 and 2020, on the other hand, the observation technique was used, records formats which were analyzed in Excel with the statistical software of SPSS 25.

The data of the operations carried out and information obtained directly through one of the members of this project, who during the investigation worked in the company.

Coming to the conclusion that, once the SGSST has been applied by applying the standards of Law N° 29783, it can be argued that with the aforementioned implementation, the severity, frequency and accident rates in the company that produces flexographic inks located in Santiago de Surco, 2020.

Keywords: Occupational health and safety Management System, work accidents.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR ACCIDENTES LABORALES EN UNA EMPRESA PRODUCTORA DE TINTA FLEXOGRAFICAS EN SANTIAGO DE SURCO,2020", del (los) autor (autores) SAENZ CAMACHO LUIS FRANCISCO y BARRIGA VALLE LUIS FELIPE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 02 Ago 2020 23:14:03

Código documento Trilce: 58392