



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del
personal administrativo nombrado de la municipalidad
de Santa Anita - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

**Br: David Percy Lozano García
Br: John Cornelio Aduato Quispe**

ASESOR:

Mg. Santiago Gallarday Morales

**SECCIÓN
Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión del talento humano**

PERÚ – 2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

Mg: Ana Pacheco Saavedra

Secretaria

Mg. Santiago Gallarday Morales

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis queridos padres y a mi familia por la motivación permanente e incondicional durante todo el desarrollo del trabajo.

Los Autores

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad César Vallejo, en especial al Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales, asesor del presente trabajo de investigación, por su apoyo incondicional en la dirección y las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

Los Autores

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, David Percy Lozano García y John Cornelio Aauto Quispe, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10051333 y DNI 09813231 respectivamente, con la tesis titulada: Motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima, 28 de Febrero del 2015.

David Percy Lozano García
DNI N° 10051333

John Cornelio Aauto Quispe
DNI N°09813231

Presentación

Señores miembros del Jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado Motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Administración de la Educación.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre las motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014. El documento consta de siete capítulos: En el primer capítulo se expone la introducción, el segundo capítulo corresponde al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión, el quinto capítulo a las conclusiones, las recomendaciones se desarrollan en el sexto capítulo, en el séptimo las referencias bibliográficas seguidas de los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación

Los Autores

Índice de contenidos

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Marco Teórico	21
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
1.4.1. Realidad Problemática	37
1.4.2. Formulación del problema	39
1.5. Hipótesis	41
1.6. Objetivos	42
1.6.1. Objetivos general	42
1.6.2. Objetivos específicos	42
II: MARCO METODOLÓGICO	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	46
2.3.1. Tipo de estudio	46
2.3.2. Diseño	46

2.4.	Población, muestra y muestreo	47
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.6.	Métodos de análisis de datos	52
III	RESULTADOS	53
IV	DISCUSIÓN	69
V	CONCLUSIONES	77
VI	RECOMENDACIONES	80
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	82
VIII	ANEXOS	86
	Anexo 1: Matriz de consistencia	
	Anexo 2: Instrumentos de recojo de información	
	Anexo 3: Fiabilidad de los instrumentos	
	Anexo 4: Validez de los instrumentos	
	Anexo 5: Base de datos	
	Anexo 6: Artículo científico	

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización de la variable Motivaciones de trabajo	44
Tabla 02: Operacionalización de variables satisfacción laboral	45
Tabla 03: Dimensiones de la variable Motivación de trabajo	49
Tabla 04: Dimensiones de la variable Satisfacción laboral	50
Tabla 05: Experto que validó el instrumento de Satisfacción laboral	51
Tabla 06: Confiabilidad del instrumento	51
Tabla 07: Distribución de frecuencias entre las motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	54
Tabla 08: Distribución de frecuencias entre la satisfacción con la organización del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	55
Tabla 09: Distribución de frecuencias entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con las relaciones humanas del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	57
Tabla 10: Distribución de frecuencias entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con la promoción y remuneraciones del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	58
Tabla 11: Distribución de frecuencias entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con el control y supervisión del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	60
Tabla 12: Distribución de frecuencias entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con la producción de bienes y servicios del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014.	61
Tabla 13: Grado de correlación y nivel de significación entre las	63

motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014

Tabla 14:	Grado de correlación y nivel de significación entre las motivaciones de trabajo y satisfacción con la organización del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	64
Tabla 15:	Grado de correlación y nivel de significación entre las motivaciones de trabajo y satisfacción con las relaciones humanas del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	65
Tabla 16:	Grado de correlación y nivel de significación entre las motivaciones de trabajo y satisfacción con la promoción y remuneraciones del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	66
Tabla 17:	Grado de correlación y nivel de significación entre las motivaciones de trabajo y satisfacción con el control y supervisión del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	67
Tabla 18:	Grado de correlación y nivel de significación entre las motivaciones de trabajo y satisfacción con la producción de bienes y servicios del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	68

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre las motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	54
Figura 2: Niveles entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con la organización del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	56
Figura 3: Niveles entre las motivaciones de trabajo y satisfacción con las relaciones humanas del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	57
Figura 4: Niveles entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con la promoción y remuneraciones del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	59
Figura 5: Niveles entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con el control y supervisión del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	60
Figura 6: Niveles entre las motivaciones de trabajo y la satisfacción con la producción de bienes y servicios del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014	62

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre la motivación de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014.

La investigación es tipo básica, descriptivo correlacional dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables en estudio, por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional ya que no se manipuló ni sometió a pruebas las variables de estudio. La población estuvo conformada por 60 trabajadores administrativos nombrados de la municipalidad de Santa Anita - 2014, a los que se le encuestó en su totalidad siendo una muestra censal.

Para ver la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un resultado de $Rho = ,961$ llegándose a la conclusión que existe una relación significativa alta y positiva entre motivaciones de trabajo y satisfacción laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad de Santa Anita - 2014.

Palabras claves: Motivaciones de trabajo y satisfacción laboral

Abstract

This research work aims to determine the relationship between work motivation and job satisfaction of administrative staff appointed by the municipality of Santa Anita - 2014.

The research is basic, descriptive correlational as described and characterized the dynamics of each of the variables under study, on the other hand, the design was not experimental, cross-sectional and correlational since it is not manipulated or subjected to tests the study variables. The population consisted of 60 appointed administrative workers of the municipality of Santa Anita - 2014, to which I was surveyed as a whole remains a census sample.

To see the relationship between the variables was done using the statistical correlation coefficient of Spearman obtaining a result of $Rho = ,961$ and concluded that it is highly significant and positive relationship between motivations and workplace satisfaction administrative staff appointed to the municipality of Santa Anita - 2014.

Keywords: Motivations of work and job satisfaction