



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Tecnologías de la información y la comunicación y
calidad educativa en los docentes de tres colegios
privados de la UGEL Cusco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Vargas Soto, Eduardo Enrique (ORCID: 0000-0003-4525-9713)

ASESOR:

Mg. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo dedico a mi madre y hermana por ser soporte en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a la Institución César Vallejo, por la experiencia para lograr esta nueva etapa profesional.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	viii
Resumen.....	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	16
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
4.1 Resultados Descriptivos	18
4.2 Resultados Inferenciales	45
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS.....	54

Anexos 59

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable (1)	12
Tabla 2 Operacionalización de la variable (2)	13
Tabla 3 Muestra obtenidas en las instituciones educativas privadas	14
Tabla 4 Validez de instrumento por juicio de expertos	15
Tabla 5 Nivel de confiabilidad del instrumento para las variables	15
Tabla 6 Instituciones educativa privadas para la encuesta	16
Tabla 7 Resultado descriptivo mediante escala de medición de la variable (1) las TIC	18
Tabla 8 Resultado descriptivo mediante niveles de la variable (1) las TIC	19
Tabla 9 Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión gestión TIC	21
Tabla 10 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión gestión TIC ...	22
Tabla 11 Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión conocimiento TIC	24
Tabla 12 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión conocimiento TIC	25
Tabla 13: Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión uso pedagógico TIC	27
Tabla 14 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión uso pedagógico TIC	28
Tabla 15 Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la variable (2) calidad educativa.....	30
Tabla 16 Resultado descriptivo mediante niveles de la variable (2) calidad educativa.....	31
Tabla 17 Resultado descriptivo mediante escala de medición de la dimensión relevancia.....	33
Tabla 18 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión relevancia	34
Tabla 19 Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión pertinencia.....	35

Tabla 20 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión pertinencia...	36
Tabla 21 Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión equidad	38
Tabla 22 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión equidad.....	39
Tabla 23: Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión eficiencia	40
Tabla 24 Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión eficiencia	41
Tabla 25 Resultado descriptivo mediante escala de medición de la dimensión eficacia	43
Tabla 26 Resultado Descriptivo mediante niveles de la dimensión eficacia.....	44
Tabla 27 Contratación de la Hipótesis General, entre Variables las TIC y Calidad Educativa.....	45
Tabla 28 Contratación de la Hipótesis Específica 1, entre la Dimensión Gestión TIC y la Variable Calidad Educativa	46
Tabla 29 Contratación de la Hipótesis Específica 2, entre la Dimensión Conocimiento TIC y la Variable Calidad Educativa	47
Tabla 30 Contratación de la Hipótesis Específica 3, entre la Dimensión Uso pedagógico TIC y la Variable Calidad Educativa.....	48

Índice de figuras

Figura 1. TIC en la educación	6
Figura 2. Diseño de la investigación.....	11
Figura 3. Variable (1) con relación a las TIC, mediante escala de medición	19
Figura 4. Variable (1) con relación a las TIC mediante niveles	20
Figura 5. Dimensión gestión TIC con relación a las TIC, mediante escala de medición.....	21
Figura 6. Dimensión gestión TIC con relación a las TIC mediante niveles.....	23
Figura 7. Dimensión conocimiento TIC con relación a las TIC, mediante escala de medición.....	24
Figura 8. Dimensión conocimiento TIC con relación a las TIC mediante niveles .	26
Figura 9. Dimensión uso pedagógico TIC con relación a las TIC, mediante escala de medición.....	27
Figura 10. Dimensión uso pedagógico TIC con relación a las TIC mediante niveles	29
Figura 11. Variable (2) calidad educativa, mediante escala de medición.....	31
Figura 12. Variable (1) con relación a la calidad educativa mediante niveles	32
Figura 13. Dimensión relevancia, mediante escala de medición.....	33
Figura 14. Dimensión relevancia con relación a la calidad educativa mediante niveles	34
Figura 15. Dimensión pertinencia, mediante escala de medición.....	36
Figura 16. Dimensión pertinencia con relación a la calidad educativa mediante niveles	37
Figura 17. Dimensión equidad, mediante escala de medición	38
Figura 18. Dimensión equidad con relación a la calidad educativa mediante niveles	40
Figura 19. Dimensión eficiencia mediante escala de medición	41
Figura 20. Dimensión eficiencia con relación a la calidad educativa mediante niveles	42

Figura 21. Dimensión eficacia, mediante escala de medición	43
Figura 22. Dimensión eficacia con relación a la calidad educativa mediante niveles	44

Resumen

La presente investigación titulada tecnologías de la información y la comunicación y la calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020. Tuvo como objetivo relacionar las tecnologías de la información y la comunicación con la calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020.

La metodología de investigación utilizada fue: método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño descriptivo correlacional. Se utilizó las variables tecnologías de la información y la comunicación "TIC" y calidad educativa respectivamente, la población alcanzada en la investigación fue 43 docentes de tres instituciones educativas privadas. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario con una fiabilidad para el Alfa de Cronbach de 0,805 para la primera variable y 0,926 para la segunda variable.

Los resultados de la investigación establecieron que el coeficiente de correlación según la Rho de Spearman es igual a 0,750 y un nivel de significancia de 0,000. Por lo cual se concluye que existe una correlación entre ambas variables en estudio. Así mismo se logra verificar la hipótesis general y cada una de las hipótesis específicas.

Palabras Clave: Gestión, TIC, calidad educativa.

Abstract

The present investigation entitled information and communication technologies and educational quality in teachers of three private schools of UGEL Cusco, 2020. Its objective was to relate the management of ICT with educational quality in teachers of three private schools private of UGEL Cusco, 2020.

The research methodology used was: hypothetical deductive method, quantitative approach, basic type and descriptive correlational design. The variables ICT management and educational quality were used respectively, the population reached in the research was 43 teachers from three private educational institutions. The technique used was the survey and the instrument for data collection was the questionnaire with a reliability for Cronbach's Alpha of 0.805 for the first variable and 0.926 for the second variable.

The results of the research established that the correlation coefficient according to Spearman's Rho equal to 0.750 and a significance level of 0.000. Therefore, it is concluded that there is a correlation between both variables under study. Likewise, it is possible to verify the general hypothesis and each of the specific hypotheses.

Keywords: Management, ICT, educational quality.

I. INTRODUCCIÓN

Mediante un informe cronológico recordamos “La Organización Mundial de la Salud OMS (2020) declaró el 11 de marzo de 2020 la pandemia COVID-19”. Dando el inicio de medidas de gran impacto a nivel mundial, unas de ellas es el aislamiento social obligatorio. A nivel global, así como en España menciona Sergio (2020) tales medidas como el aislamiento social obligatorio o confinamiento causó otros impactos como social y económico. Sin embargo, las medidas tomadas por el sector educación en diferentes países de latino América, para salvaguardar la vida y acatar el aislamiento social obligatorio, fue acatado mediante la suspensión y el cierre de las instituciones. Según la organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura UNESCO (2020) este monitoreo del cumplimiento de la suspensión y cierre de las instituciones educativas se encuentra en su página web. Así mismo lograr la continuidad en el desarrollo de las labores a distancia mediante nuevas gestiones, implementaciones e integraciones como transmisión de clases por televisión, radio e internet.

Para lograr la continuidad del desarrollo de las diferentes actividades durante el confinamiento social, la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) toma gran relevancia. Existe países en Latinoamérica que nos llevan ventajas en el uso de las TIC como es el caso de Brasil, Chile, Argentina, sin embargo bajo el tiempo de incertidumbre según Procel (2020) buscaron modelos o hubo un atrevimiento de incorporar de herramientas tecnológicas para lograr la continuidad de la educación porque ellas poseen muchas bondades, como programa de ejercicios, programa de juegos educativos, programa de tutoriales, programas de simulación, múltiples recursos como audios, videos, imágenes y textos.

En nuestro país la gestión de las tecnologías en las instituciones educativas privadas se realizó de manera experimental, utilizándose celulares, computadora, así como los grupos de WhatsApp, correo electrónico, plataformas como Meet, Classroom, Zoom entre otros. Según Ocaña & Fernández (2020) esto significa la aparición de nuevos entornos para la formación educativa, que es una demanda actual en la educación para la satisfacción de todos los involucrados.

Los colegios privados de la UGEL Cusco, además de buscar una formación de sus estudiantes, buscan acortar la brecha colegio universidad, demostrando sus resultados por medio de sus estudiantes que logran una vacante en nuestra primera casa de estudios de la ciudad del Cusco. Esto hace atractivo a los padres de familias que apuestan por una continuidad en la formación de sus hijos. Los resultados alcanzados año tras año en mencionadas instituciones educativas, nos hace entender que la calidad educativa es relativa, y depende de muchos indicadores como la gestión de los autores de dichas instituciones, la infraestructura, personal docente calificado, la realidad social que enfrentamos entre otros.

En el año 2020 por la situación del Covid-19, las condiciones mínimas de calidad educativa quedaron en la teoría, en respuesta la formación de los estudiantes, se empezó a realizar a distancia o de manera virtual, todos los autores fueron involucrados en el uso de las TIC. Por lo que, las TIC es un camino vital para la sostenibilidad de la calidad educativa en estos tiempos de incertidumbre, por lo que el presente trabajo busca encontrar una luz en la calidad de la educación por medio de las TIC que permita afrontar o solucionar el distanciamiento social que estamos viviendo.

En consideración a la realidad, la investigación desarrollada nos dirige a plantear el problema general siguiente, ¿Cuál es la relación entre las TIC y la calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020? Así mismo basándose en las dimensiones desarrolladas se orienta a plantear los tres problemas específicos siguientes, (1) ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión TIC y calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020? (2) ¿Cuál es la relación entre la dimensión conocimiento TIC y la calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020? (3) ¿Cuál es la relación entre la dimensión uso pedagógico TIC y la calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020?

Con relación a justificar la investigación, los estudio realizados por Bernal (2010) mencionan la importancia de conocer los motivos de la presente investigación, como justificación teórica nos permitirá la investigación que tiene el propósito de dar soporte de conocimiento y desenvolvimiento sobre el sostenimiento de la calidad educativa por medio de las TIC en este tiempo de incertidumbre. Como justificación práctica la investigación nos permitirá recabar información para mejorar la implementación e integración de las TIC en docentes de tres instituciones privadas de educación para la sostenibilidad de la calidad educativa. Como justificación metodológicamente la investigación nos permitirá utilizar instrumentos y herramientas para medir, analizar y buscar la resolución de los problemas trazados.

El objetivo general es determinar la relación de las TIC y la calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020.

Los objetivos específicos son: (1) Determinar la relación de la dimensión gestión TIC y la calidad educativa. (2) Determinar la relación de la dimensión conocimiento TIC y la calidad educativa. (3) Determinar la relación de la dimensión uso pedagógico TIC y la calidad educativa.

Como hipótesis general en la presente investigación es: las TIC se relaciona con la calidad educativa en las instituciones privadas, y como hipótesis específicas tenemos: (1) La dimensión gestión TIC se relaciona con la calidad educativa. (2) La dimensión conocimiento TIC se relaciona con la calidad educativa. (3) La dimensión uso pedagógico TIC se relaciona con la calidad educativa.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del marco teórico de la presente investigación se orienta mediante el criterio mencionado por Alvarez (2020) a fin de aportar y obtener una guía para la investigación, se realizó una recolección de antecedentes haciendo énfasis de las TIC, así como la calidad educativa, habiéndose encontrado a nivel internacional a los siguientes:

Para las TIC, se revisó los siguientes antecedentes internacionales, según Cejas et ál (2020) en su investigación sobre la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador, tuvo como objetivo evaluar a los docentes universitarios sobre las competencias digitales en el ciclo académico 2019 – 2020, para ello aplico y diseñó una metodología mixta, llegando a la conclusión que se necesita mayor disponibilidad como acceso a las tecnologías, así como incorporar más herramientas tecnológicas para cubrir la demanda de la realidad para minimizar la brecha en la educación. Dicha investigación nos ayuda a entender la realidad de las competencias de las TIC de los docentes, pero aún faltan incorporar herramientas tecnológicas para lograr calidad en la enseñanza, recordando que es una realidad la irrupción a nivel global por motivo de la pandemia.

Según D. Amutha (2020) en su investigación sobre el Rol e impacto de las TIC en mejorar la calidad de la educación, centrado en el cambio tradicional de la educación por el uso de las TIC, tuvo como objetivo el aprendizaje por medio de las TIC al ritmo según las habilidades del uso de las TIC, llegando a la conclusión que existen cambios de condiciones de trabajo al incluir las TIC, así como integración y aprendizaje de las nuevas herramientas. Además, nos brindan un claro ejemplo de solución para lograr la continuidad de la educación frente a eventos o sucesos no predecibles, como es el caso que nos toca vivir dentro de la pandemia.

Según Hernández & Osorio (2017) en su investigación Política pública para contribuir al mejoramiento en la calidad de la educación a nivel primaria, secundaria

y media del municipio de Girón respecto al ICSE, mediante implementación de las TIC para el mejoramiento de la calidad educativa en Colombia, evidenciándose la falta de implementación de las TIC en las diferentes instituciones educativas, especialmente en la zona rural.

Según Iwan et ál (2019) en su investigación de las escuelas basadas en las TIC para mejorar la calidad de la educación en Indonesia, busca en cambio o la integración en el uso de las TIC para la globalización que se está viviendo, así también el cambio tradicional de las sesiones de clases que brindan los docentes, con respecto a la calidad mencionan como un concepto complejo, sin embargo, toman relevancia a la eficacia y eficiencia, dentro de las TIC es preciso indicar la enseñanza y el aprendizaje de las mismas con un determinado control y entender que cada institución educativa tienen características propias en su misión y visión, por lo que el servicio que brindan se orientan en ellos.

Según Priyanka & Nethal (2017) en su investigación de la pedagogía de las TIC para el aprendizaje eficaz, educación y calidad de evaluación, nos enseña que los servicios, herramientas, información que nos brinda las TIC pueden ser usadas para lograr el objetivo de la enseñanza pedagógica, además como consecuencia lograr la integración, implementación y adaptación en el desarrollo de las TIC en los docentes y lograr habilidades que logren oportunidades en la educación. Las bondades que las TIC contribuye para todos los involucrados en la educación están en la figura 1.

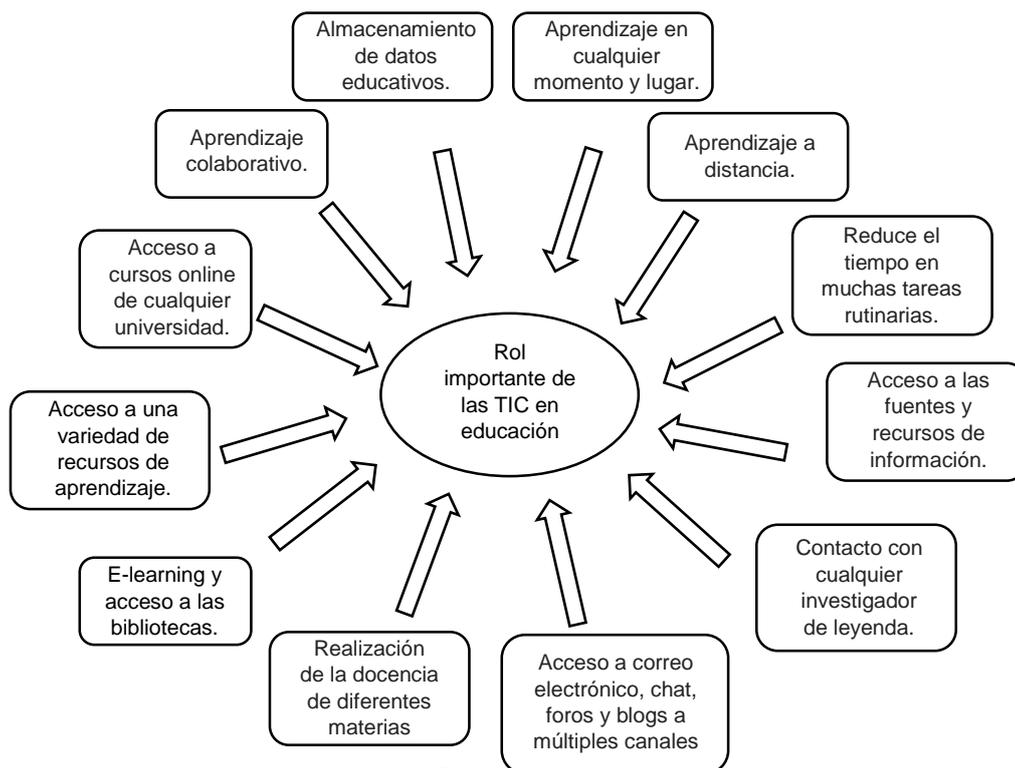


Figura 1. TIC en la educación

Según Tomei (2010) en su libro online courses and ICT education nos aclara que los recursos tecnológicos, el desarrollo profesional docente y la práctica docente son pasos importantes de conocer para lograr la implementación e integración de las TIC.

Para la calidad educativa se revisó las siguientes investigaciones internacionales, según Fernandes et ál (2020) en su investigación de la calidad en la educación en Brasil, tuvo como objetivo la discusión sobre la definición de la educación de calidad, para ello aplicó una metodología cualitativa, buscando diferentes informaciones bibliográficas así analizando la realidad del pueblo, llegando a la conclusión que las condiciones necesarias de calidad dependen de la realidad social, las políticas y la administración en educación que garanticen tanto los recursos humanos, como materiales, y siempre está en continua transformación. Con ello nos da soporte que la calidad educativa es relativa, busca demandas o satisfacer la realidad en ese momento.

Según Colella & Díaz-Salazar (2014) en su investigación sobre el discurso de la calidad educativa un análisis crítico realizado en Argentina, tuvo como objetivo explorar la esencia y la eficacia propios del discurso de calidad de la educación, para ello aplico y diseñó una metodología teórica de tipo cualitativa, llegando a la conclusión de manera histórica “calidad educativa” percibimos cuando se realiza un diagnóstico y encontramos falta de calidad, para luego generar una reforma educativa para cubrir la necesidad del desarrollo educativo. Luego nos damos cuenta de que esta necesidad del desarrollo educativo articula tanto en lo político y económico.

Según Vertel et ál (2014) en su investigación sobre análisis multivariado de la calidad educativa en Sucre, Colombia tuvo como objetivo la identificación de problemas relevantes así como la descripción de la desigualdad de la calidad educativa en el departamento de Sucre, así mismo manifiesta que calidad educativa incluye dimensiones como la eficacia, relevancia y la calidad de proceso como también la socioeconómica, para ellos aplicó una metodología cuantitativa con análisis estadístico multivariado comparando variables socioeconómicas con calidad educativa, llegando a la conclusión que la calidad está relacionado con la región, zona, así mismo el generar políticas educativas que determinen sostenibilidad en el sistema.

Según Alvarado et ál (2016) en su investigación sobre la percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México tuvo como objetivo la percepción que tienen los estudiantes de universidades públicas y privadas en cuanto al servicio de la calidad educativa, para ello aplico y diseñó una metodología cuantitativa, llegando a la conclusión que parecen que tienen la misma percepción entre la Universidad Pública y Privada, donde la plana docente y formación integral es el de mayor percepción, además los estudios realizados nos ayudan a entender el mercado en la educación.

Dentro de las investigaciones nacionales tenemos, según Boderó (2014) en su investigación sobre el impacto de la calidad educativa fue aplicado en el Perú, tuvo como objetivo la toma de decisiones cuando se intenta mejorar la calidad

educativa, para ello aplicó una metodología de tipo cualitativa, llegando a la conclusión que la calidad educativa es una filosofía donde todos los actores en la educación están involucrados, buscando comprometerse en un proyecto común para mejorar y progresar, es necesario analizar proyectos de formación permanente.

Según Peche & Giraldo (2019) en su investigación sobre el aprendizaje Flip Learning en la Universidad Nacional de San Marcos, centrado en el estudiante como generador de calidad educativa tuvo como objetivo es que el estudiante cumpla un papel más activo en el proceso de su aprendizaje como una propuesta para transformar la educación, para ello aplico y diseñó una metodología cualitativa y analítica, llegando a la conclusión que el Flip Learning es un método ya probado, y es un aporte relevante para la educación de calidad como indican en los criterios de la UNESCO (2015), permite un aprendizaje flexible en función a las nuevas tecnologías.

Para la investigación se tomaron en cuenta la siguiente base teórica. Según Barreto & Iriarte (2017) es cierto que las TIC están en distintas instituciones educativas, se conoce de su utilización sin embargo su incorporación, integración o el aprovechamiento en el proceso de enseñanza es limitado o baja. Los recursos tecnológicos son conocidos, pero en la práctica existen falta de criterio en utilizar las herramientas que brindan estas tecnologías. Además, según Moreno & Paredes (2014) busca el acceso de actividades planificadas o intencionadas para lograr la integración e implementación entre el uso de la tecnología para la transferencia de conocimiento tecnológico.

En la dimensión gestión TIC según Moreno & Paredes (2014) menciona herramientas como los correos electrónicos, así como una infinidad de información dentro del Google, también a esto se le adiciona una variedad de herramientas para videoconferencias como son el Zoom, Google, Hangouts, Skype entre otros para cortas y largas conversaciones que pueden ser o no ser grabadas.

En la dimensión conocimiento TIC según Moreno & Paredes (2014) menciona el uso de la tecnología para desenvolverse es necesario conocer de herramientas y la gestión de material electrónico como rúbricas, contenidos de

aprendizaje y la revisión o evaluación del curso, mediante plataformas como es el Classroom entre otros, para lograr su adaptación y mejora solo es practicar.

En la dimensión uso pedagógico TIC según Moreno & Paredes (2014) se define como la tecnología utilizada para lograr un aprendizaje integrado como por ejemplo en una capacitación específica o que se realice el servicio de enseñanza por medio de las diferentes plataformas.

Para buscar la calidad educativa por medio de las TIC, se consideran los siguientes indicadores: integración, implementación, eficiencia, control y acceso. Según Aguaded & Fonseca (2007) menciona la integración de las TIC como la educación del futuro y una necesidad que cambiará la estructura tradicional, la implementación de plataformas, la eficiencia como los resultados del proceso, el control de los contenidos almacenados en la plataforma, el acceso de las plataformas sea público o privado. Así mismo según Alcántara (2007) argumenta que la valoración del contexto, insumos, procesos y resultados se obtiene tomando en cuenta cinco dimensiones como son la eficiencia y la eficacia en la forma de usar los recursos para obtener resultados oportunos, así como la relevancia, la pertinencia y la equidad.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se sostendrá en el paradigma positivista, según Finol & Vera (2020) se apoya en modelos matemáticos, organización y análisis de datos. Así también según Rahi (2017) la recolección de datos es de acuerdo al problema de investigación ignorando los sentimientos, emociones y contextos. Los datos obtenidos son de una realidad a investigar, mediante instrumentos que brindan validez y confiabilidad. En la investigación se estudia las TIC en la red colegios privados de la UGEL Cusco.

Según Finol & Vera (2020) el enfoque está asociado al paradigma, por lo que tendrá un enfoque cuantitativo, medible mediante una recolección de datos que serán procesadas adecuadamente con herramientas estadísticas, que nos permitan entender la relación entre nuestras variables.

El tipo de la presente investigación es aplicada, según Sánchez et ál (2018) la investigación aplicada tiene el propósito fundamental de utilizar los conocimientos y teorías de la investigación básica para encontrar solución de problemas inmediatos, así mismo el consejo nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica CONCYTEC (2019) menciona que la investigación básica es la más completa. Así mismo el nivel de investigación es de estudio descriptivo.

El diseño es descriptivo correlacional o no experimental transversal correlacional, según Navarro & Soler (2020) es una investigación donde no se puede variar, influir o manipular las variables independientes. Se observan las situaciones en un determinado tiempo, mejor dicho, se observa la situación tal como existe como observamos en el esquema.

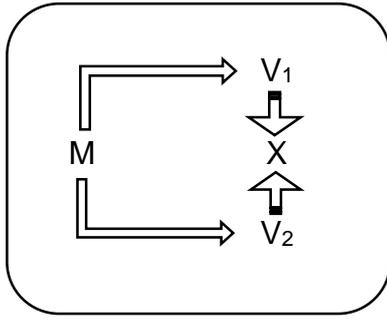


Figura 2. Diseño de la investigación

Dónde:

M: Representa la muestra.

V₁: La variable tecnología de la información y la comunicación.

V₂: La variable calidad educativa.

X: La relación entre las variables.

Para nuestra investigación el método es hipotético deductivo que permite determinar la veracidad de nuestra hipótesis, según Cabezas et ál (2018) el único método para tener información científica, donde es observada, se realizó la hipótesis y finalmente se comprobó o verificó la verdad en comparación con otras experiencias.

3.2 Variables y operacionalización

Las variables de estudios tenemos, como variable (1) las TIC, ya que centraremos la investigación en ella, mientras la segunda variable o variable (2) será la calidad educativa, ya que nos brindará si se relaciona o no.

Definición Conceptual:

Variable (1): Gestión de las TIC

Según Moreno & Paredes (2014) busca el acceso de actividades planificadas o intencionadas para lograr la integración e implementación entre el uso de la tecnología para la transferencia de conocimientos tecnológicos.

Definición operacional

Son los procesos a desarrollarse en la institución educativa privada y que serán evidenciadas a través de cuestionario, según Moguel & Alonzo (2009) menciona las dimensiones como procedimental asociado a la gestión TIC, conceptual o cognitiva asociado al conocimiento TIC, y actitudinal asociado al uso pedagógico TIC.

Tabla 1

Operacionalización de la variable (1)

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de Medición (Likert)	Nivel y Rango
Gestión TIC.	Integración.	1 – 8	(1) Nunca	Bueno (74 - 100)
Conocimiento TIC.	Implementación.		(2) Casi nunca	Regular (47 - 73)
	Eficiencia.	9 – 13	(3) A veces	Bajo (20 - 46)
Uso pedagógico TIC.	Control.		(4) Casi siempre	
	Acceso.	14 – 20	(5) Siempre	

Fuente: Elaboración Propia

Variable (2): Calidad educativa

Definición Conceptual

Según Alcántara (2007) argumenta que la valoración del contexto, insumos, procesos y resultados se obtiene tomando en cuenta cinco dimensiones.

Definición operacional: Son los procesos a desarrollarse en la institución educativa privada y que serán evidenciadas a través de cuestionario, según Cardoso & Cerecedo (2011) las dimensiones como son la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficiencia y la eficacia.

Tabla 2**Operacionalización de la variable (2)**

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Relevancia	Promover el aprendizaje para el desarrollo social.	1 – 3	(1) Nunca	Bueno (74 - 100)
			(2) Casi nunca	Regular (47 - 73)
Pertinencia	Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.	4 – 7	(3) A veces	Bajo (20 - 46)
			(4) Casi siempre	
Equidad	Educación igualitaria para todos.	8 – 10	(5) Siempre	
Eficiencia	Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.	11 – 14		
Eficacia	Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.	15 – 20		

Fuente: Elaboración propia

3.3 Población, muestra y muestreo

La investigación se realizó en Directores y docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, según Serrano (2017) para el estudio de la población se generalizó por el estudio de la muestra, mejor dicho asignamos como muestra toda la población, dicho proceso evita errores muestrales esto aprovechando que nuestra población es pequeña mejor dicho será una muestra censal. Se realizó la aplicación de nuestro instrumento en tres instituciones educativas privadas, se alcanzó una población de 43 como muestra la tabla 3, dicha población es finita, luego se aplicó el muestreo, mejor dicho, se realizó la selección de las unidades de estudio en nuestra investigación, en nuestro estudio el muestreo es obviado, ya que la población es nuestra muestra.

Tabla 3

Muestra obtenidas en las instituciones educativas privadas

Institución Educativa Privada	Número de Docentes Encuestados
Olimpico Peruano	16
El Pacífico	17
Humberto Vidal Unda	10
Total	43

Criterio de inclusión

- Se incluirá al director de ser posible que tenga carga académica.

Criterio de exclusión

- Se excluirá al personal que padecen de problemas emocionales.
- Se excluirá al personal administrativo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizó utilizando la técnica de la encuesta según Abundis (2016) con el aprovechamiento de la tecnología facilitando el tiempo y la administración de nuestros datos se llevó a cabo mediante la creación de un formulario Google que contiene nuestro instrumento (los dos cuestionarios en la escala de Likert) que fueron validados a través de juicio de expertos, como muestra la tabla 4, que sirven para comprender la relación de las TIC y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco.

Tabla 4***Validez de instrumento por juicio de expertos***

Nro.	Grado Académico	Apellido y Nombre del Experto	Dictamen
1	Maestro	Garcia Flores, Segundo Agustin	Aplicable
2	Maestro	Palacios Sanchez, Jose Manuel	Aplicable
3	Maestro	Medina Uribe, Jury Carla	Aplicable

Además se realizó una prueba piloto y con los datos obtenidos se procesó con el software SPSS ver.25 para encontrar el Alfa de Cronbach que se muestran en la tabla 5, además según Bojórquez et ál (2013) el mínimo valor del Alfa de Cronbach para ser aceptable nuestro cuestionario es 0,7 con esto aseguramos la confiabilidad alta para nuestro instrumento. Según maese et ál (2016) el coeficiente de alfa de Cronbach lo utilizaremos para medir la fiabilidad de nuestro cuestionario.

Tabla 5***Nivel de confiabilidad del instrumento para las variables***

Variable	Alfa de Cronbach	Número de preguntas
Tecnologías de la información y la comunicación	0,805	20
Calidad educativa	0,926	20

3.5 Procedimientos

Se solicitó el permiso de coordinación o dirección según sea conveniente, para llevar a cabo la realización de la aplicación de nuestro instrumento y para obtener los datos de nuestro trabajo de investigación, la tabla 6 muestra las Instituciones educativas privadas que accedieron a la aplicación de los instrumentos.

Tabla 6

Instituciones educativa privadas para la encuesta

Institución Educativa Privada
Olímpico Peruano
El Pacífico
Humberto Vidal Unda

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos en la investigación fue efectuado por medio de hojas de cálculo como Excel, así también mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics versión 25. Según Guillermo (2019) los software Excel y SPSS son utilizados en la estadística de tesis. Además, los resultados obtenidos se muestran en tablas y figuras de frecuencias en función a muestra información.

3.7 Aspectos éticos

Teniendo presente el aspecto ético según Alvarez (2018), menciona el respeto a la confidencialidad, la absoluta reserva, tanto en los resultados que se obtendrá e

instrumentos estadísticos que se aplicaron, para evitar situaciones de conflicto de parte de los involucrados en la investigación.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se obtiene el análisis estadístico de nuestra investigación, según Mayorga et ál (2020). La estadística mayor utilizada es la estadística descriptiva e inferencial.

4.1 Resultados Descriptivos

Según Rendón et ál (2016), los resultados descriptivos es la manera sencilla de resumir los datos de una investigación mediante cuadros y figuras. A continuación, mostramos el resumen de nuestros datos obtenidos en la encuesta.

En relación con la variable (1): las TIC, así como sus dimensiones respectivamente.

Tabla 7

Resultado descriptivo mediante escala de medición de la variable (1) las TIC

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	3	7%
A veces	8	19%
Casi siempre	13	30%
Siempre	18	42%
Total	43	100%

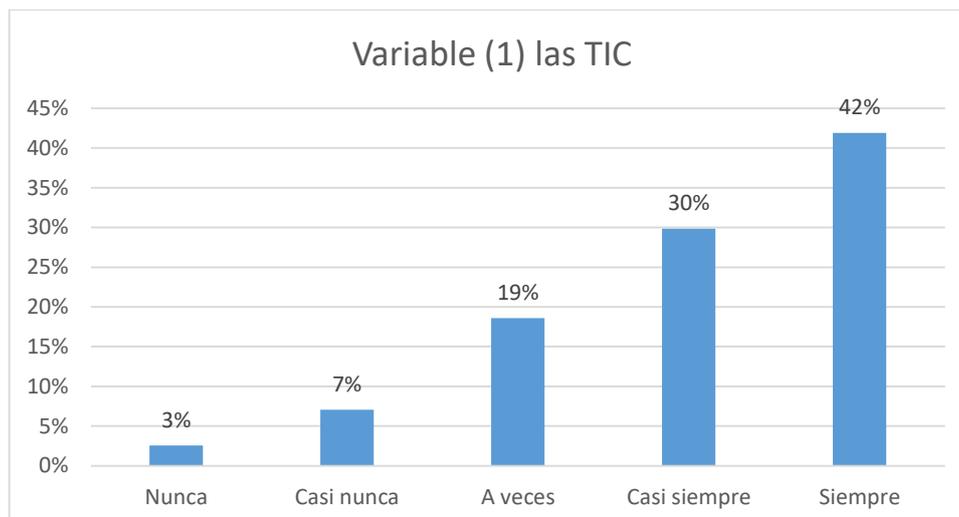


Figura 3. Variable (1) con relación a las TIC, mediante escala de medición

En la figura 3. Se observó sobre variable (1), las TIC en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 3% nunca, 7% casi nunca, 19% a veces, 30% casi siempre y 42% siempre.

Tabla 8

Resultado descriptivo mediante niveles de la variable (1) las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	9	21%
Alto	34	79%
Total	43	100%

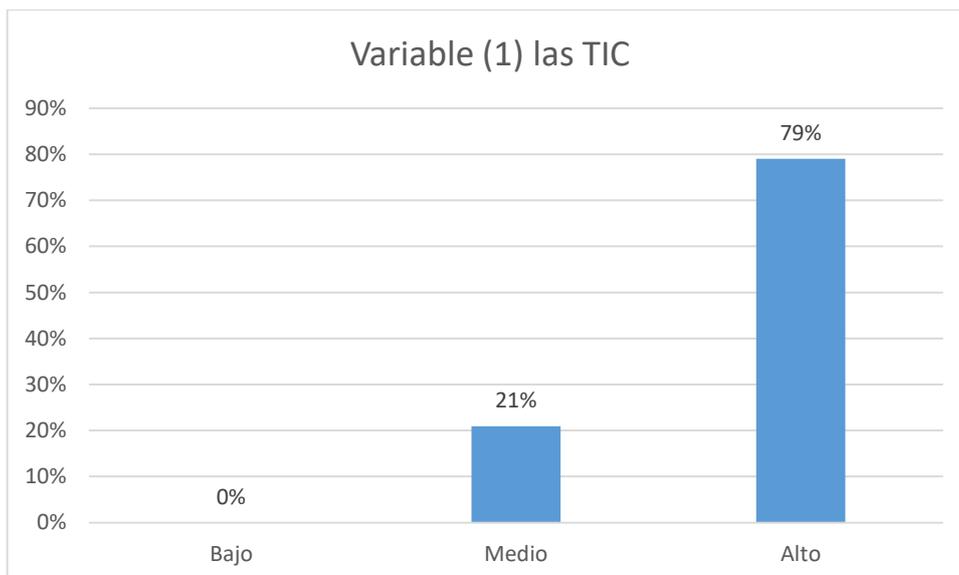


Figura 4. Variable (1) con relación a las TIC mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales las TIC en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 79 % y como medio en un 21% y bajo en un 0%.

Tabla 9

Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión gestión TIC

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	3	7%
A veces	8	18%
Casi siempre	9	20%
Siempre	22	50%
Total	43	100%

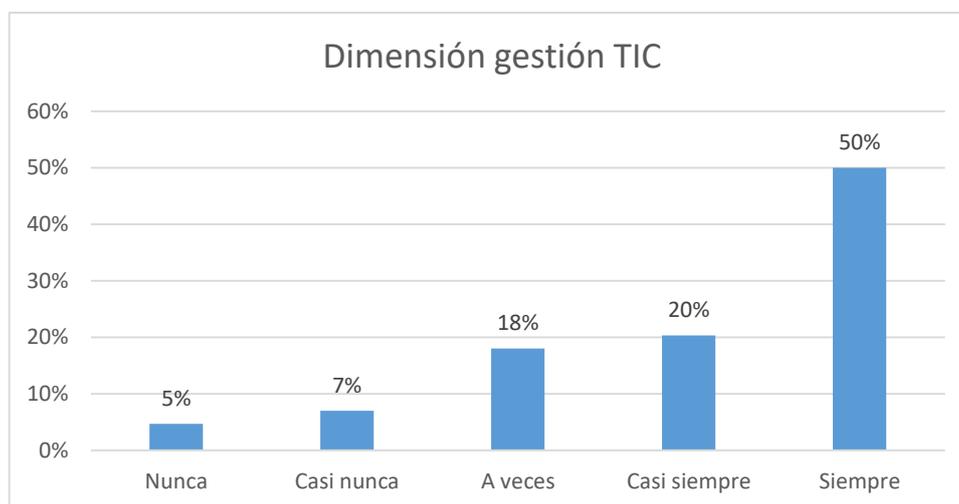


Figura 5. Dimensión gestión TIC con relación a las TIC, mediante escala de medición.

En la figura 5. Se observó sobre la dimensión gestión TIC en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 5% nunca, 7% casi nunca, 18% a veces, 20% casi siempre y 50% siempre.

Tabla 10

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión gestión TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	11	26%
Alto	32	74%
Total	43	100%

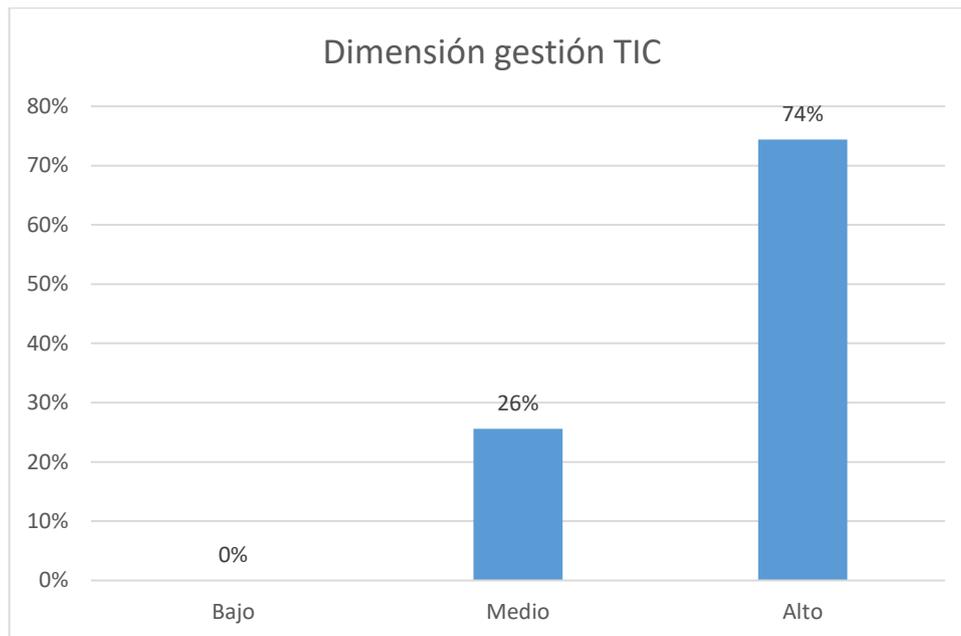


Figura 6. Dimensión gestión TIC con relación a las TIC mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión gestión TIC con relación a las TIC en docentes de tres instituciones privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 74 % y como medio en un 26% y bajo en un 0%.

Tabla 11

Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión conocimiento TIC

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi nunca	4	10%
A veces	9	22%
Casi siempre	14	33%
Siempre	14	33%
Total	43	100%

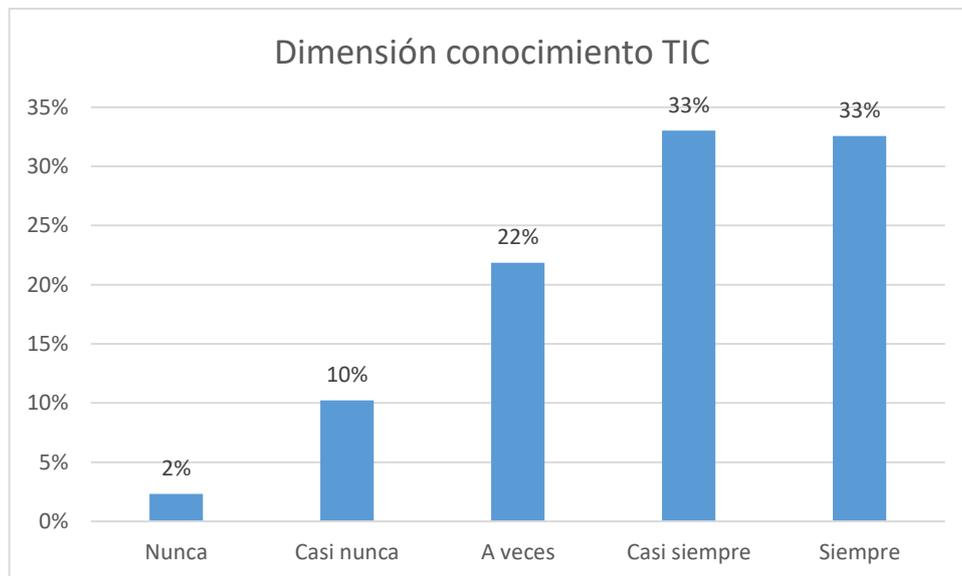


Figura 7. Dimensión conocimiento TIC con relación a las TIC, mediante escala de medición.

En la figura 7. Se observó sobre la dimensión conocimiento TIC en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 2% nunca, 10% casi nunca, 22% a veces, 33% casi siempre y 33% siempre.

Tabla 12

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión conocimiento TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2%
Medio	10	23%
Alto	32	74%
Total	43	100%

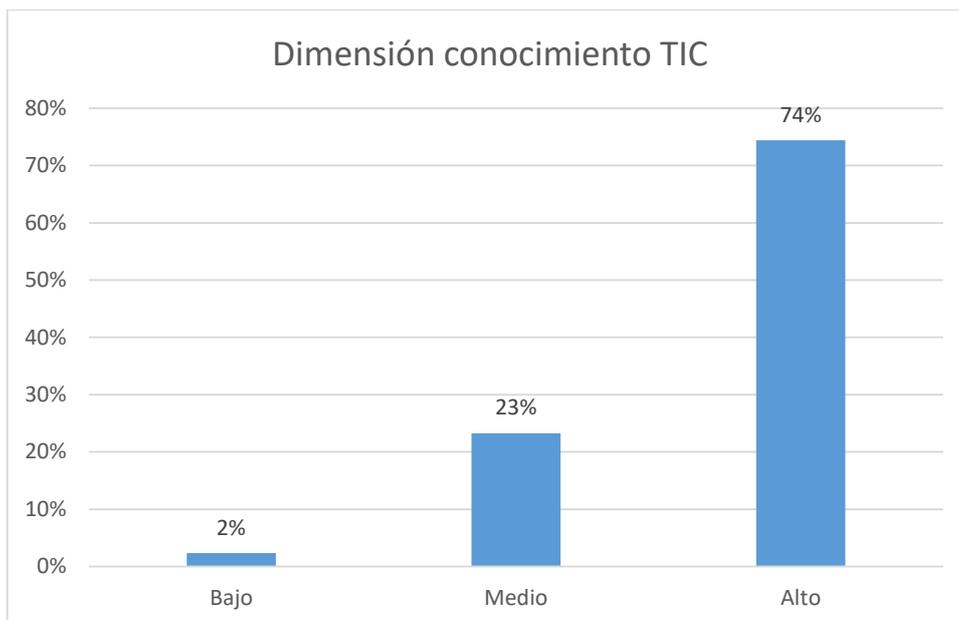


Figura 8. Dimensión conocimiento TIC con relación a las TIC mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión conocimiento TIC con relación a las TIC en las instituciones privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 74 % y como medio en un 23% y bajo en un 2%.

Tabla 13:

Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión uso pedagógico TIC

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	1%
Casi nunca	2	4%
A veces	7	16%
Casi siempre	16	36%
Siempre	19	43%
Total	43	100%

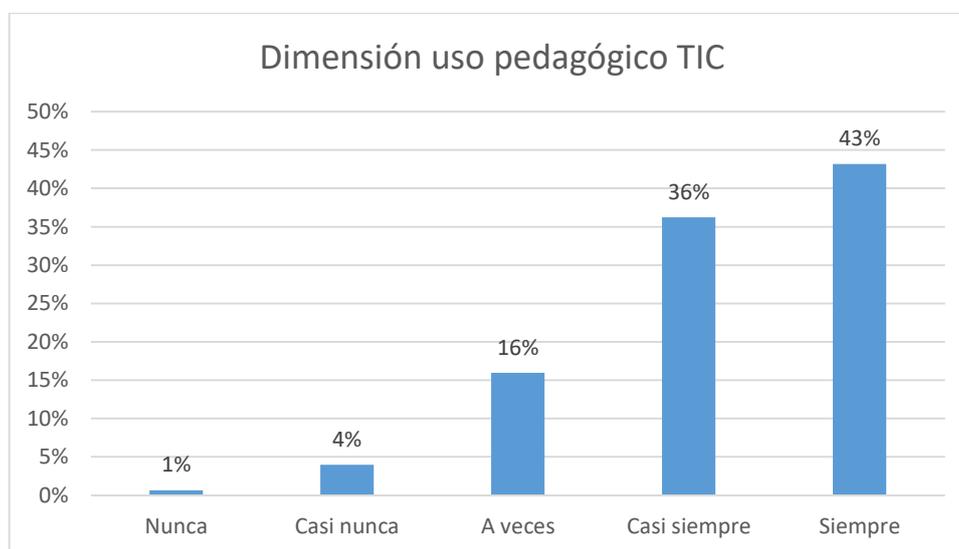


Figura 9. Dimensión uso pedagógico TIC con relación a las TIC, mediante escala de medición.

En la figura 9. Se observó sobre la dimensión uso pedagógico TIC en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 1% nunca, 4% casi nunca, 16% a veces, 36% casi siempre y 43% siempre.

Tabla 14

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión uso pedagógico TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	11	26%
Alto	32	74%
Total	43	100%

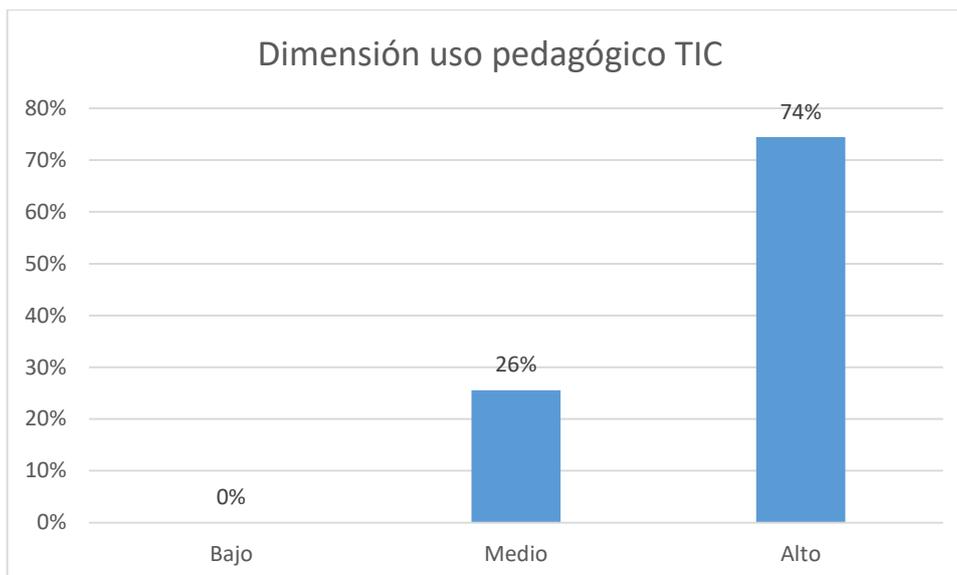


Figura 10. Dimensión uso pedagógico TIC con relación a las TIC mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión uso pedagógico TIC con relación a las TIC en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 74 % y como medio en un 26% y bajo en un 0%.

En relación con la variable (2): Calidad educativa, así como sus dimensiones.

Tabla 15

***Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la variable (2)
calidad educativa***

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	1%
Casi nunca	2	4%
A veces	8	19%
Casi siempre	18	42%
Siempre	14	33%
Total	43	100%

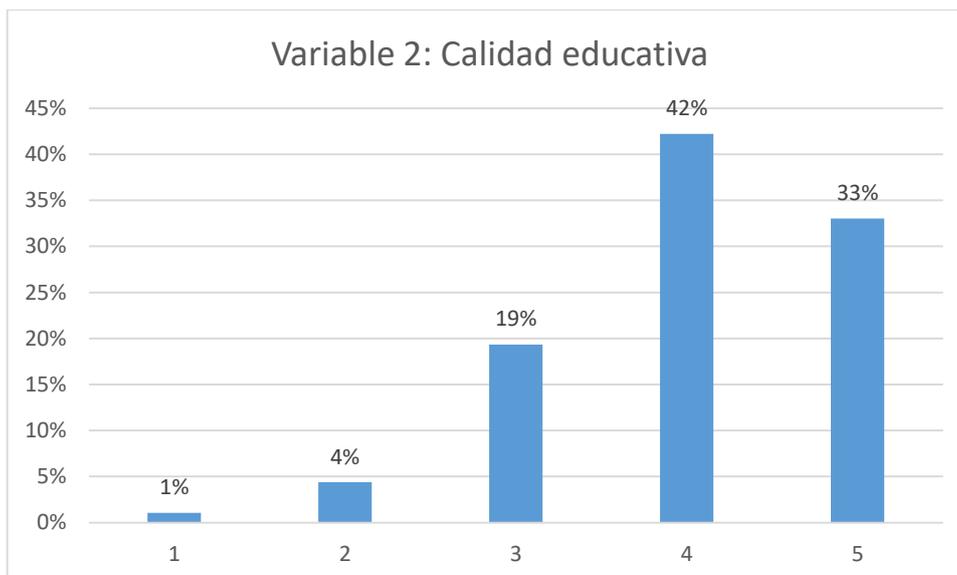


Figura 11. Variable (2) calidad educativa, mediante escala de medición

En la figura 11. Se observó sobre variable (2), la calidad educativa en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 1% nunca, 4% casi nunca, 19% a veces, 42% casi siempre y 33% siempre.

Tabla 16

Resultado descriptivo mediante niveles de la variable (2) calidad educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	6	14%
Alto	37	86%
Total	43	100%

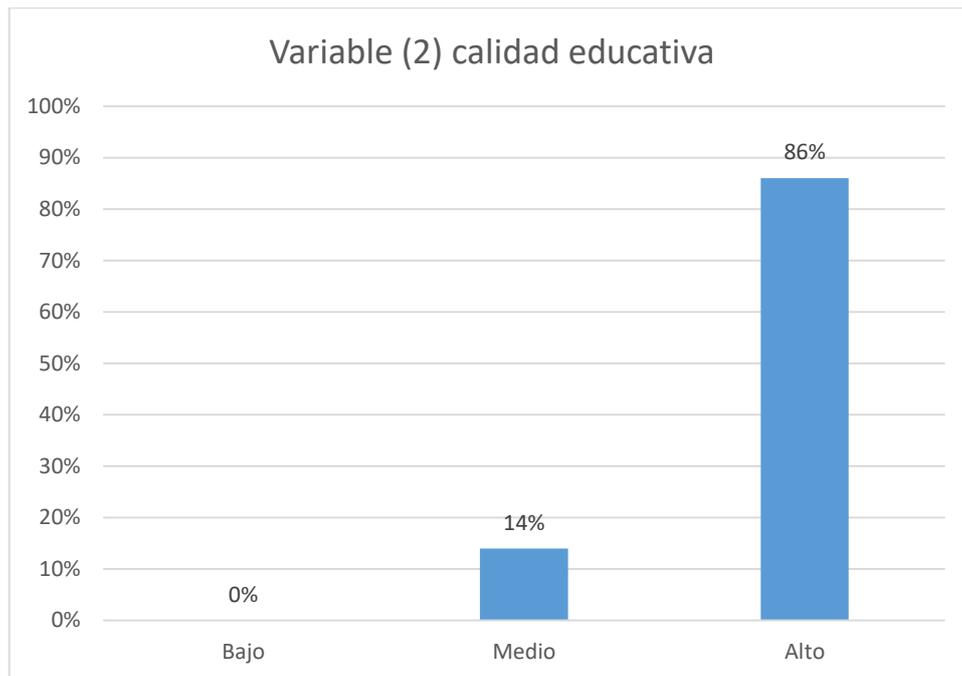


Figura 12. Variable (1) con relación a la calidad educativa mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la calidad educativa en docentes de tres instituciones privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 86 % y como medio en un 14% y bajo en un 0%.

Tabla 17

Resultado descriptivo mediante escala de medición de la dimensión relevancia

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	1%
Casi nunca	2	5%
A veces	10	22%
Casi siempre	20	47%
Siempre	11	26%
Total	43	100%

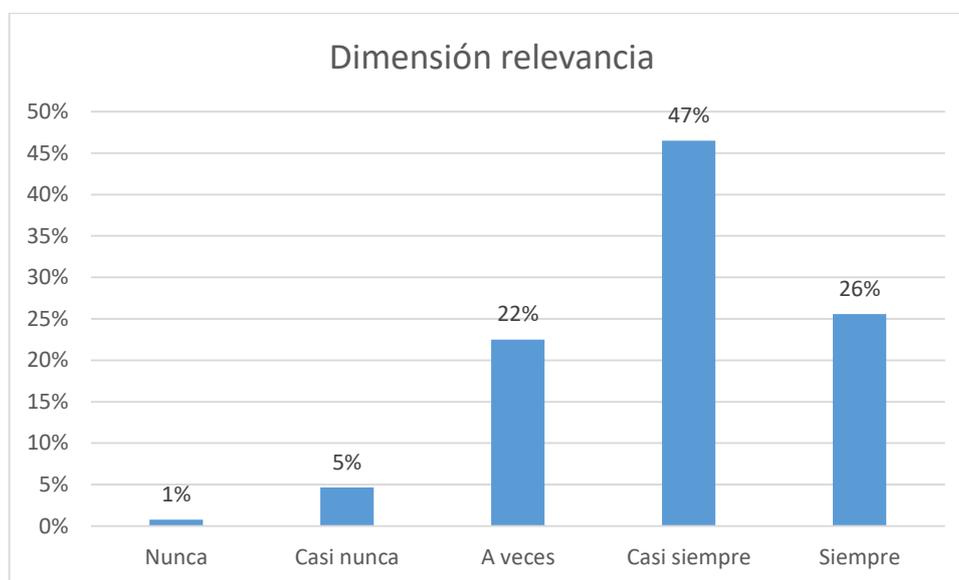


Figura 13. Dimensión relevancia, mediante escala de medición

En la figura 13. Se observó sobre la dimensión relevancia en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de

medición, 1% nunca, 5% casi nunca, 22% a veces, 47% casi siempre y 26% siempre.

Tabla 18

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión relevancia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5%
Medio	24	56%
Alto	17	40%
Total	43	100%

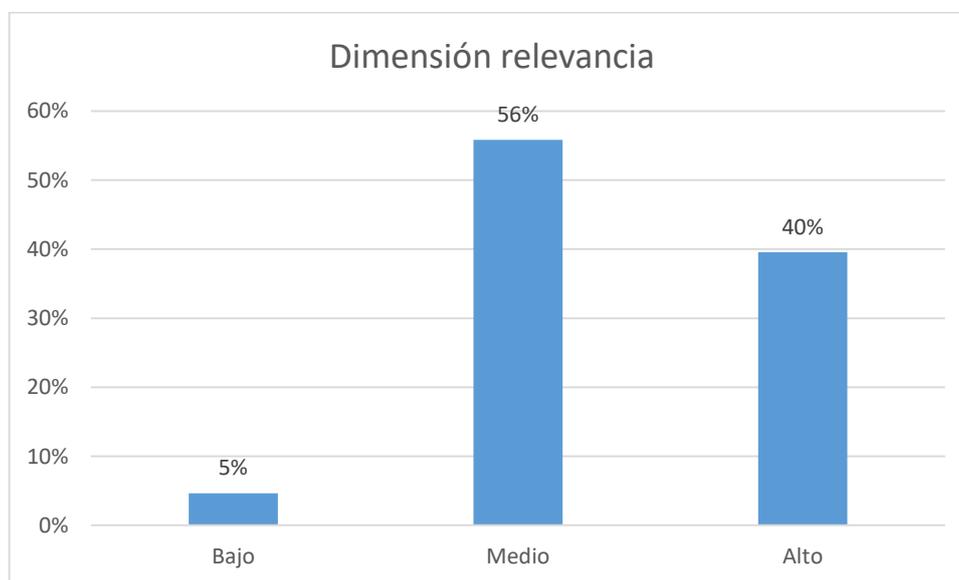


Figura 14. Dimensión relevancia con relación a la calidad educativa mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión relevancia con relación a la calidad educativa en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 40 % y como medio en un 56% y bajo en un 5%.

Tabla 19

Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión pertinencia

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	3	7%
A veces	8	17%
Casi siempre	19	44%
Siempre	13	30%
Total	43	100%

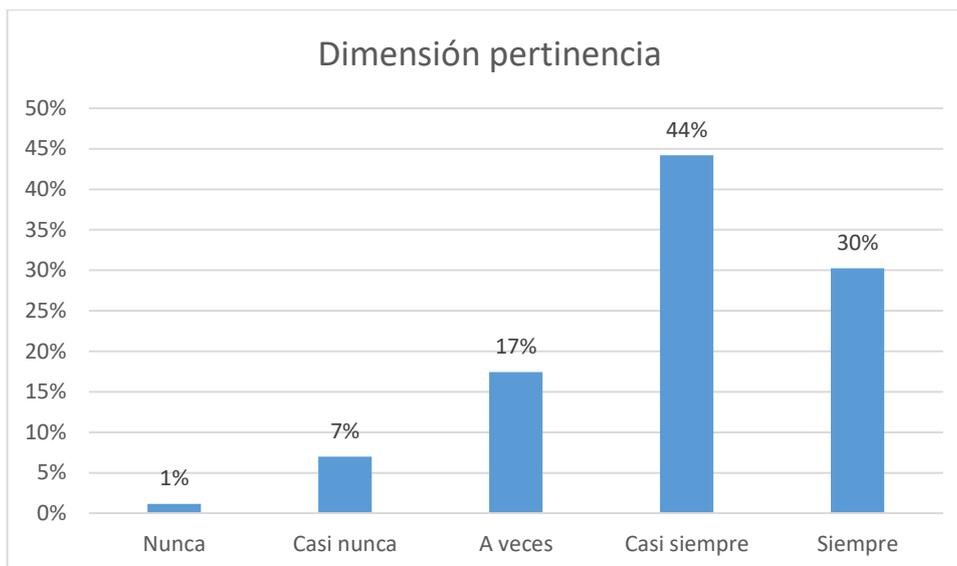


Figura 15. Dimensión pertinencia, mediante escala de medición.

En la figura 15. Se observó sobre la dimensión pertinencia en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 1% nunca, 7% casi nunca, 17% a veces, 44% casi siempre y 30% siempre.

Tabla 20

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión pertinencia.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5%
Medio	17	40%
Alto	24	56%
Total	43	100%

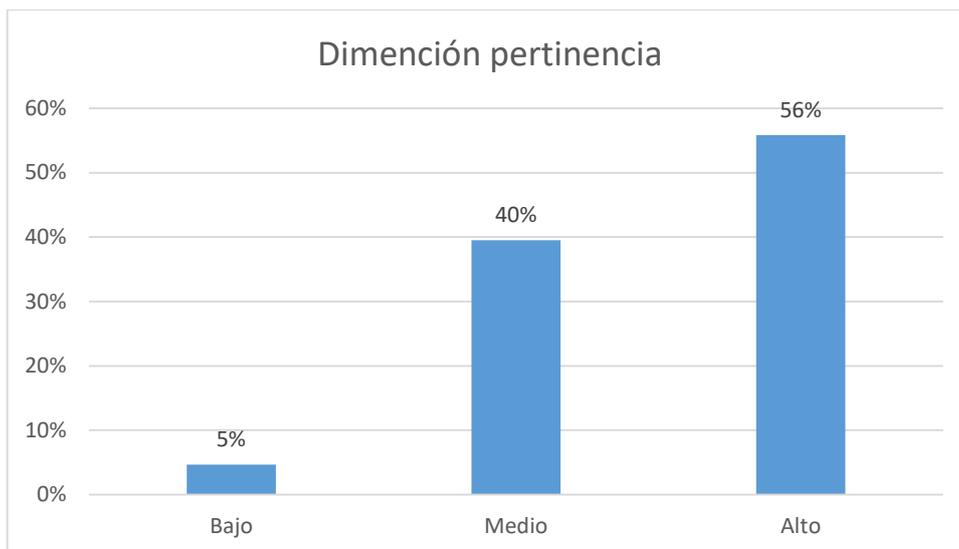


Figura 16. Dimensión pertinencia con relación a la calidad educativa mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión pertinencia con relación a la calidad educativa en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 56 % y como medio en un 40% y bajo en un 5%.

Tabla 21

Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión equidad

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi nunca	3	6%
A veces	11	26%
Casi siempre	19	45%
Siempre	9	21%
Total	43	100%

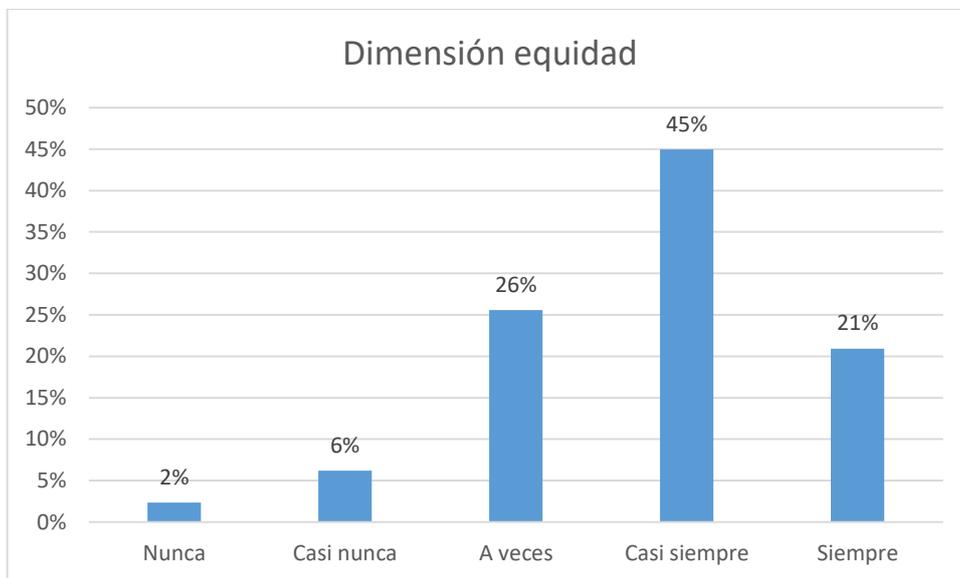


Figura 17. Dimensión equidad, mediante escala de medición

En la figura 17. Se observó sobre la dimensión equidad en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 2% nunca, 6% casi nunca, 26% a veces, 45% casi siempre y 21% siempre.

Tabla 22

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión equidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	9%
Medio	24	56%
Alto	15	35%
Total	43	100%

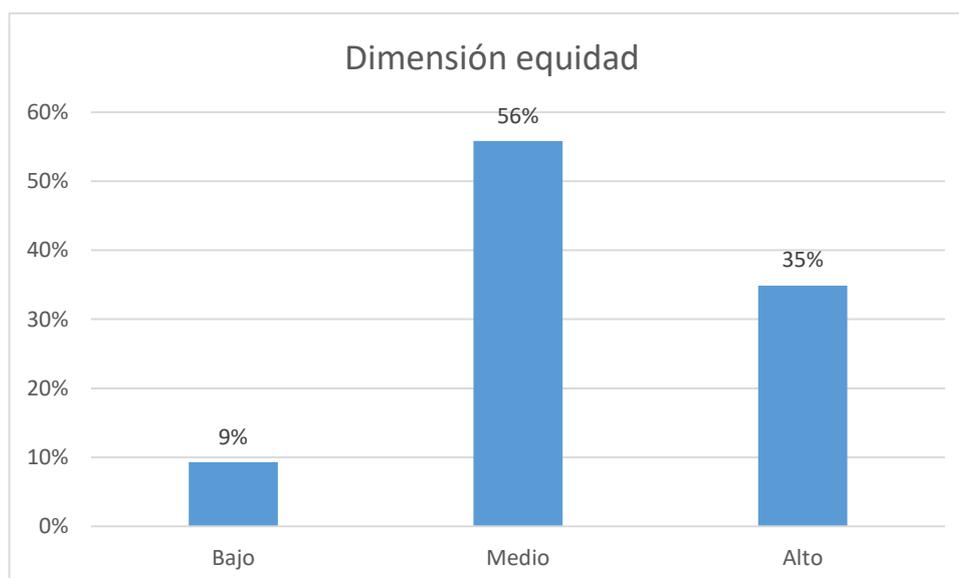


Figura 18. Dimensión equidad con relación a la calidad educativa mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión equidad con relación a la calidad educativa en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 35 % y como medio en un 56% y bajo en un 9%.

Tabla 23:

Resultado descriptivo mediante la escala de medición de la dimensión eficiencia

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	1%
Casi nunca	1	2%
A veces	7	17%
Casi siempre	18	41%
Siempre	17	40%
Total	43	100%

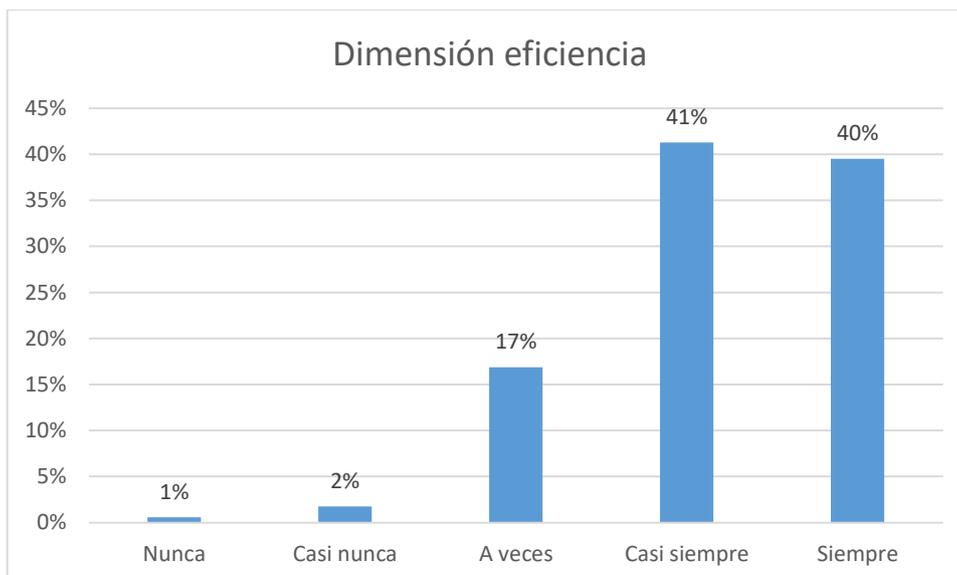


Figura 19. Dimensión eficiencia mediante escala de medición

En la figura 19. Se observó sobre la dimensión eficiencia en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 1% nunca, 2% casi nunca, 17% a veces, 41% casi siempre y 40% siempre.

Tabla 24

Resultado descriptivo mediante niveles de la dimensión eficiencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	12	28%
Alto	31	72%
Total	43	100%

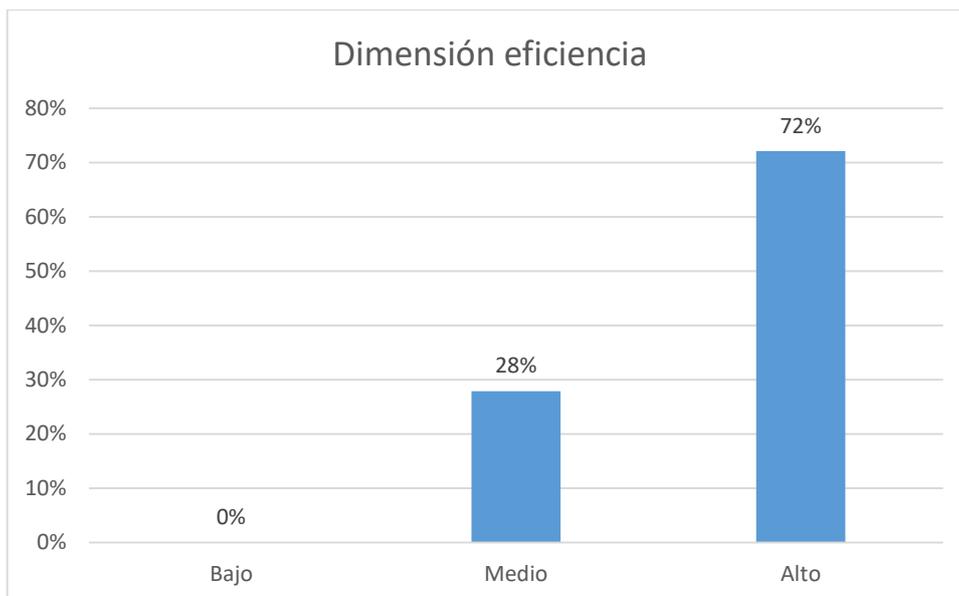


Figura 20. Dimensión eficiencia con relación a la calidad educativa mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión eficiencia con relación a la calidad educativa en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 72 % y como medio en un 28% y bajo en un 0%.

Tabla 25

Resultado descriptivo mediante escala de medición de la dimensión eficacia

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	2%
A veces	6	14%
Casi siempre	15	34%
Siempre	21	49%
Total	43	100%

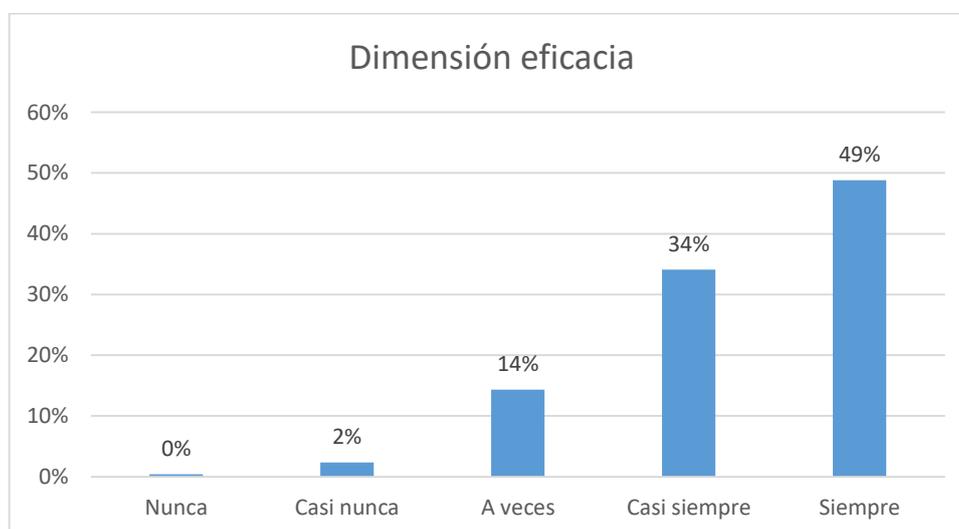


Figura 21. Dimensión eficacia, mediante escala de medición

En la figura 21. Se observó sobre la dimensión eficacia en docentes de tres instituciones educativas privadas de la UGEL Cusco la siguiente escala de medición, 0% nunca, 2% casi nunca, 14% a veces, 34% casi siempre y 49% siempre.

Tabla 26

Resultado Descriptivo mediante niveles de la dimensión eficacia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	9	21%
Alto	34	79%
Total	43	100%

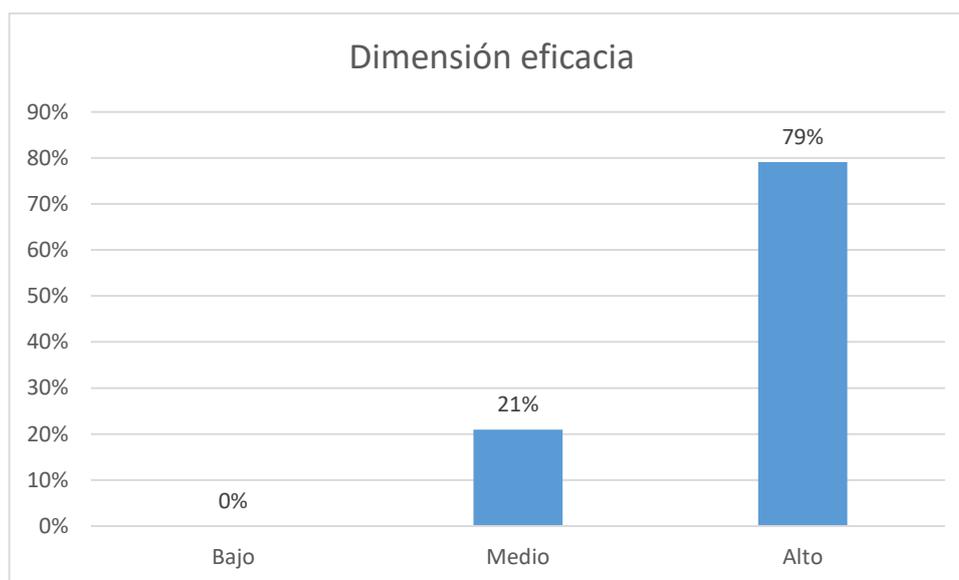


Figura 22. Dimensión eficacia con relación a la calidad educativa mediante niveles

Al respecto se puede observar que en términos generales la dimensión eficacia con relación a la calidad educativa en docentes de tres instituciones privadas de la UGEL Cusco mediante niveles se califica como alto con un 79 % y como medio en un 21% y bajo en un 0%.

4.2 Resultados Inferenciales

Según Flores-Ruiz et ál (2017) es importante conocer la elección de la prueba estadística a partir de los datos obtenidos en nuestra muestra para establecer alguna conclusión.

Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad en la investigación, se realizó con una muestra de 43, sin embargo, como el tamaño de nuestra muestra es menor de 50, utilizamos Shapiro – Wilk, cabe indicar que el nivel de significancia está entre 0% y 1%, que es menor de 0,05 es decir $0,01 < 0,05$ significa que aplicamos una distribución no paramétrica, y la prueba de hipótesis se realizó con Rho de Spearman.

A continuación, mostramos la contrastación de nuestras hipótesis.

Relación de variables

Tabla 27

Contrastación de la Hipótesis General, entre Variables las TIC y Calidad Educativa

Correlaciones				
			Las TIC	Calidad educativa
Rho de Spearman	Las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,750**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,750**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis general

Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre la variable (1) Las TIC y la variable (2) Calidad educativa.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe relación entre la variable (1) Las TIC y la variable (2) Calidad educativa.

En la tabla 27 se observó que el nivel de significancia es menor que 0,05 por tanto estamos en una distribución no paramétrica, para la prueba de hipótesis se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, existe relación, con un coeficiente de correlación de 0,750, siendo positiva alta.

Tabla 28

Contrastación de la Hipótesis Específica 1, entre la Dimensión Gestión TIC y la Variable Calidad Educativa

Correlaciones						
			Gestión TIC		Calidad educativa	
Rho	de	Gestión TIC	Coeficiente	de	1,000	,668**
Spearman			correlación			
			Sig. (bilateral)		.	,000
			N		43	43
		Calidad educativa	Coeficiente	de	,668**	1,000
			correlación			
			Sig. (bilateral)		,000	.
			N		43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica (1)

Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre la dimensión (1) Conocimiento TIC y la variable (2) Calidad educativa.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe relación entre la dimensión (1) Conocimiento TIC y la variable (2) Calidad educativa.

En la tabla 28 se observó que el nivel de significancia es menor que 0,05 por tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, existe relación, con un coeficiente de correlación de 0.668, siendo positiva moderada.

Tabla 29

Contrastación de la Hipótesis Específica 2, entre la Dimensión Conocimiento TIC y la Variable Calidad Educativa

Correlaciones					
				Conocimiento TIC	Calidad educativa
Rho de Spearman	de Conocimiento TIC	Coeficiente de correlación	de	1,000	,616**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		43	43
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	de	,616**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica (2)

Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre la dimensión (2) Conocimiento TIC y la variable (2) Calidad educativa.

Hipótesis alternativa (Ha): Existe relación entre la dimensión (2) Conocimiento TIC y la variable (2) Calidad educativa.

En la tabla 29 se observó que el nivel de significancia es menor que 0,05 por tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, existe relación, con un coeficiente de correlación de 0.616, siendo positiva moderada.

Tabla 30

Contrastación de la Hipótesis Específica 3, entre la Dimensión Uso pedagógico TIC y la Variable Calidad Educativa

Correlaciones				
			Uso pedagógico TIC	Calidad educativa
Rho de Spearman	de Uso pedagógico TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica (3)

Hipótesis nula (H₀): No existe relación entre la dimensión (3) Uso pedagógico TIC y la variable (2) Calidad educativa.

Hipótesis alternativa (H_a): Existe relación entre la dimensión (3) Uso pedagógico TIC y la variable (2) Calidad educativa.

En la tabla 30 se observó que el nivel de significancia es menor que 0,05 por tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, existe relación, con un coeficiente de correlación de 0.672, siendo positiva moderada.

DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos de la hipótesis general muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y la Rho de Spearman 0,750. Lo cual se concluye que existe relación entre la variable 1: las TIC y la variable 2: calidad educativa, aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Dicho resultado se asemeja a la investigación de D. Amutha (2020) quien concluyó que las TIC guardan relación con la calidad en la educación. Según Iwan et ál (2019) en su investigación de las escuelas basadas en las TIC para mejorar la calidad de la educación en Indonesia, concluye que las TIC en cada institución educativa depende de la visión y misión para lograr calidad en el servicio académico, lo cual nos muestra la existencia de la relación.

El resultado estadístico de la hipótesis específica 1 muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y la Rho de Spearman 0,668. Lo cual se concluye que existe relación entre la dimensión gestión TIC y la variable 2: calidad educativa, aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Sin embargo, en la investigación de Cejas et ál (2020) sobre la irrupción de las tecnologías de la información la comunicación (TIC), concluye la falta de disposición de los docentes hacia las competencias digitales, evidenciando la falta de relación, entendiendo que su trabajo de investigación fue realizado el año 2019, tiempo donde no existía el distanciamiento social.

El resultado estadístico de la hipótesis específica 2 muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y la Rho de Spearman 0,616. Lo cual se concluye que existe relación entre la dimensión conocimiento TIC y la variable 2: calidad educativa, aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Según Hernández & Osorio (2017) en su investigación Política pública para contribuir al mejoramiento en la calidad de la educación a nivel primaria, secundaria y media del municipio de Girón respecto al ICSE, se concluye que la implementación de las TIC para la calidad educativa es baja, por lo cual no existe una relación relevante, sin embargo en tiempo de incertidumbre nuestra investigación evidencia la relación de la implementación de las TIC para lograr la calidad educativa en tiempo de incertidumbre.

El resultado estadístico de la hipótesis específica 3 muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y la Rho de Spearman 0,672. Lo cual se concluye que existe relación entre la dimensión uso pedagógico TIC y la variable 2: calidad educativa, aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Según Priyanka & Nethal (2017) en su investigación de la pedagogía de las TIC realizado en la India para el aprendizaje eficaz, educación y calidad de evaluación, nos muestra la importancia de la disponibilidad de los docentes para lograr sus objetivos en la educación a través de las TIC en el sistema educativo, logrando acortar la brecha en el uso de las TIC para una calidad educativa.

V. CONCLUSIONES

1ra Conclusión: De acuerdo al objetivo general, se concluye que existe relación entre las TIC y la calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco donde se realizó la investigación.

2da Conclusión: De acuerdo al primer objetivo específico, se concluye que existe relación entre la dimensión gestión TIC y la variable calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco donde se realizó la investigación.

3ra Conclusión: De acuerdo al segundo objetivo específico, se concluye que existe relación entre la dimensión conocimiento TIC y la variable calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco donde se realizó la investigación.

4ta Conclusión: De acuerdo al tercer objetivo específico, se concluye que existe relación entre la dimensión uso pedagógico TIC y la variable calidad educativa en docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco donde se realizó la investigación.

VI. RECOMENDACIONES

1ra Recomendación: De acuerdo a las TIC y la calidad educativa, se recomienda a los docentes de las instituciones educativas privadas una constante evaluación.

2da Recomendación: De acuerdo a la gestión TIC y la variable calidad educativa, se recomienda a los docentes de las instituciones educativas privadas evaluar las herramientas tecnológicas de vanguardia, de fácil acceso y manejo.

3ra Recomendación: De acuerdo al conocimiento TIC y la variable calidad educativa, se recomienda a los docentes de las instituciones educativas privadas tener en cuenta una buena implementación de los recursos tecnológicos, esto es asumir un esfuerzo por parte de la institución educativa y/o docentes.

4ta Recomendación: De acuerdo al uso pedagógico TIC y la variable calidad educativa, se recomienda a los docentes de las instituciones educativas privadas la adaptación al uso de las TIC que demuestren eficiencia y eficacia en la integración de las TIC.

REFERENCIAS

- Abundis, V. (2016). Beneficios de las encuestas electrónicas como apoyo para la investigación. *TLATEMOANI*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7286080>
- Aguaded, J. I., & Fonseca, C. (2007). *Enseñar en la universidad: experiencias y propuestas de docencia universitaria*. Gesbiblo, S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=7waoXP58ua0C&pg=PA146&dq=integraci%C3%B3n,+implementaci%C3%B3n,+eficiencia,+control+y+acceso.+%2B+TICs&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiTzqnO1vnrAhUouVkkHS8xDZAQuwUwAnoECAQQCA#v=onepage&q=integraci%C3%B3n%2C%20implementaci%C3%B3n>
- Alcántara, A. (2007). Dimensión de la calidad en educación superior. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/26575432_Dimensiones_de_la_calidad_en_educacion_superior
- Alvarado, E., Morales, D., & Aguayo, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la educación superior*, 20. doi:10.1016/j.resu.2016.06.006
- Alvarez, A. (2020). *Antecedentes de Investigación*. Universidad de Lima. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/322967843.pdf>
- Alvarez, P. (2018). Ética e investigación. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434/430>
- Amutha, D. (2020). The role and impact of ICT in improving the quality of education. 6. Obtenido de <https://poseidon01.ssrn.com/delivery.php?ID=8360030980740000790100971260840750811130720890330890440651170271030910690640190860960190370580000580220540800130090830681020750560450860130870300870251100660060280650210290281250931160711201001111070981141090871>
- Barreto, C., & Iriarte, F. (2017). *Las TIC en la educación superior*. Universidad del Norte. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=YLBJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+las+tics+recursos+tecnologicos+%2B+desarrollo+profesional+%2B+tic+en+la+practica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjR-O_gtfnrAhVF11kKHWMzAnQQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q&f=false

- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Prentice Hall. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 6. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042937>
- Bojórquez, J., López, L., Hernández, M., & Jiménez, E. (2013). Utilización del alfa de cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software minitab. *11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology*, 9. Obtenido de <http://laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP065.pdf>
- Cabezas, E. D., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cardoso Espinosa, E. O., & Cerecedo Mercado, M. T. (2011). Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación. *Revista electrónica de investigación educativa*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000200005
- Cejas, M. F., Lozada, B. N., Urrego, A. J., Mendoza, D. J., & Rivas, G. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 17. doi:10.17013/risti.37.131-148
- Colella, L., & Díaz-Salazar, R. (2014). El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico. *Educación y Educadores*, 18. doi:10.5294/edu.2015.18.2.6
- Concytec. (2019). *reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Obtenido de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cruz, F. M. (2020). LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO. *Ciencia y Educación (ISSN 2707-3378) Vol. 1 No. 1 Enero del 2020*, 5.
- Fernandes, R., Silva, M. C., Oliveira, F. H., & Goes, C. (2020). Calidad en la educación: una discusión teórica sobre el sistema educativo brasileño.

- Finol, M., & Vera, J. L. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo recursivo*, 3(1), 24. Obtenido de <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
- Flores-Ruiz, E., Miranda-Novales, M. G., & Villasís-Keever, M. Á. (2017). The research protocol VI: How to choose the appropriate statistical test. *Inferential statistics*. *Revista alergia México*. doi:10.29262/ram.v64i3.304
- Guillermo, M. (2019). Estadística descriptiva con excel y SPSS. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/4438/mas%20azahu%20anche%20industrial%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, G., & Osorio, J. (2017). *Política pública para contribuir al mejoramiento en la calidad de la educación a nivel primaria, secundaria y media del municipio de Girón respecto al ICSE, mediante implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones*. Obtenido de <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/517>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Iwan, S., Djaman, S., & Munir, M. (2019). School management based on ICT to improve the quality of education in Indonesia. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 258, 4. doi:10.2991/icream-18.2019.85
- Maese, J., Alvarado, A., Valles, D., & Báez, Y. (2016). Coeficiente alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de un cuestionario difuso. *Instrumentos de medición*, 11. Obtenido de https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:NxvM3zvKznEJ:scholar.google.com/+Alfa+of+Cronbach+&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2016&as_vis=1
- Mayorga Ponce, R. B., Sillis Palma, K., Martínez Alamilla, A., Salazar Valdez, D., & Mota Velázquez, U. I. (2020). *Cuadro comparativo "Estadística inferencial y descriptiva"*. doi:<https://doi.org/10.29057/icsa.v8i16.5806>
- Moguel Marín, S. F., & Alonzo Rivera, D. L. (2009). Dimensiones del aprendizaje y el uso de las TIC'S. El caso de la Universidad Autónoma de Campeche, México. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427210010.pdf>

- Moreno, W., & Paredes, N. T. (2014). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. doi:10.18041/libemp.v23n1.23107
- Navarro, D., & Soler, M. (2020). Diseño de la investigación, análisis y redacción de los resultados. 74. doi:10.17605/OSF.IO/KNGTP
- Ocaña, Y., & Fernández, A. V. (2020). Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. doi:10.17162/au.v10i1.419
- OMS. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://bit.ly/3ikgkIV>
- Peche, H. j., & Giraldo, V. E. (2019). El Aprendizaje Flip Learning centrado en el estudiante como generador de calidad educativa. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 24. doi:10.35381/r.k.v4i8.293
- Priyanka, P., & Nehal, P. (2017). ICT pedagogy for effective learning, education and quality evaluation. *International Journal of Computer & Mathematical Sciences*, 6(5). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53536672/f201705241495594671.pdf?1497599888=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DICT_Pedagogy_for_Effective_Learning_Educ.pdf&Expires=1603692165&Signature=AEgy7GgTBgi~puBAVtz3MFb6~FjGHIXJnRMIQt0ugMET5DHZ
- Procel, E. (2020). *Guía didáctica para el aprendizaje de la asignatura de emprendimiento y gestión mediante la tic*. Obtenido de <http://157.100.241.244/bitstream/47000/2361/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDU-378.242-2020-001.pdf>
- Rahi, S. (2017). Research design and methods: A systematic review of research paradigms, sampling issues and instruments development. *International journal of economics & management sciencies*, 5. doi:10.4172/2162-6359.1000403
- Rendón-Macías, M., Villasís-Keeve, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Alergia México*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. 79. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

- Sergio, F. R. (2020). Consecuencias Socioeconomicas de la crisis del coronavirus en España. *La razón histórica*. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/90221/1/Crisis%20econ%C3%B3mica%20Coronavirus%20Espa%C3%B1a.%20La%20dial%C3%A9tica%20nacional.pdf>
- Serrano, J. (2017). Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas. *Aula magna 2.0*. Obtenido de <https://cuedespyd.hypotheses.org/2353>
- Tomei, L. (2010). *Online courses and ICT in education: emerging practices and applications*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=SgprDeoaKGIC&pg=PR26&dq=ICT+management+%2B+technological+resources+%2B+professional+development+%2B+ICT+in+practice&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwibxOiCwPnrAhXDo1kKHV0ICvIQ6AEwAXoECAYQAg#v=onepage&q=ICT%20management%20%2B%20te>
- UNESCO. (2020). *UNESCO*. Recuperado el 12 de 09 de 2020, de <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc/monitoreo>
- Vertel, M. L., Cepeda, J. A., & Lugo, E. A. (2014). Análisis multivariado de la calidad educativa en Sucre. *Scientia Et Technica*, 11. Obtenido de <https://repositorio.unisucre.edu.co/bitstream/001/1002/1/09%20Art.Scientia%2019%281%29.Vertel.Cepeda.Lugo.pdf>

Anexos

Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables

Variable (1): Las TIC

Definición Conceptual: Según Moreno & Paredes (2014) busca el acceso de actividades planificadas o intencionadas para lograr la integración e implementación entre el uso de la tecnología para la transferencia de conocimientos tecnológicos.

Definición operacional: Son los procesos a desarrollarse en la institución educativa privada y que serán evidenciadas a través de cuestionario de las dimensiones como gestión TIC, conocimiento TIC y uso pedagógico TIC.

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición (Likert)	Nivel y rango
Gestión TIC.	Integración.	1 – 8	(1) Nunca	Alto (74 - 100)
Conocimiento TIC.	Implementación.		(2) Casi nunca	Medio (47 - 73)
	Eficiencia.	9 – 13	(3) A veces	
Uso pedagógico TIC.	Control.	13 – 20	(4) Casi siempre	Bajo (20 - 46)
	Acceso.		(5) Siempre	

Variable (2): Calidad educativa

Definición Conceptual: Según Alcántara (2007) argumenta que la valoración del contexto, insumos, procesos y resultados se obtiene tomando en cuentas cinco dimensiones.

Definición operacional: Son los procesos a desarrollarse en la institución educativa privada y que serán evidenciadas a través de cuestionario de las dimensiones como la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficiencia y la eficacia.

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Relevancia	Promover el aprendizaje para el desarrollo social.	1 – 3	(1) Nunca	Alto (74 - 100)
			(2) Casi nunca	Medio (47 - 73)
Pertinencia	Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.	4 – 7	(3) A veces	Bajo (20 - 46)
			(4) Casi siempre	
Equidad	Educación igualitaria para todos.	8 – 10	(5) Siempre	
Eficiencia	Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.	11 – 14		
Eficacia	Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.	15 – 20		

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO 1: DIRIGIDO A LOS DIRECTORES Y DOCENTES EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA UGEL CUSCO, 2020

INTRODUCCIÓN:

Estimado (a), el presente cuestionario está orientado a describir la Tecnologías de la información y la comunicación y calidad educativa en los docentes de colegios privados de la UGEL Cusco, 2020. Para lo cual agradeceré responder las preguntas con la mayor sinceridad posible. El cuestionario es personal y anónimo.

INSTRUCTIVO:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas los cuales usted deberá responder marcando con un (x) la respuesta que considere correcta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión 1: Gestión TIC, accede a recursos tecnológicos para la enseñanza y aprendizaje.

Dimensión 2: Conocimiento TIC, implementación de espacios tecnológicos.

Dimensión 3: Uso pedagógico TIC, integración al uso de las TIC.

ÍTEM	Cuestionario	Valoración				
	DIMENSIÓN 1: Gestión TIC	1	2	3	4	5
1.	Cuenta con internet en casa que garantiza el desarrollo de su práctica pedagógica.					
2.	Emplea dispositivos electrónicos como: celular, laptop, tablet, computadoras para la enseñanza y aprendizaje.					
3.	Emplea correo electrónico: Gmail, Hotmail, Yahoo, entre otros, para la enseñanza y aprendizaje.					
4.	Emplea las videoconferencias como: Skype, Hangouts, Zoom, Meet para la enseñanza y aprendizaje.					
5.	Emplea redes sociales (Facebook, Twitter entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.					
6.	Emplea herramientas office 365 para la enseñanza y aprendizaje.					
7.	Utiliza plataforma para la gestión de información como (Moodle, Classroom, drive entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.					
8.	Utiliza búsqueda de información en internet (Google; Yahoo; bases de datos, contenidos					

	audiovisuales como YouTube entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.					
	DIMENSIÓN 2: Conocimiento TIC					
9.	Recibe capacitación netamente virtual, por internet o correo electrónico por parte de la Institución Educativa u otra institución sobre las TIC.					
10.	Realiza búsqueda en internet para encontrar recursos que sirvan para desenvolverse profesionalmente.					
11.	Comparte y promueve con otros colegas información sobre los recursos tecnológicos que utiliza.					
12.	Genera y organiza el almacenamiento de información en alguna plataforma como Classroom, drive entre otros para la enseñanza.					
13.	Aprende de manera autónoma a usar herramientas o aplicaciones de las TIC.					
	DIMENSIÓN 3: Uso pedagógico TIC.					
14.	Utilizo las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje.					
15.	Cuando realizo la planificación de mis clases, defino las TIC a utilizar.					
16.	Antes de usar algún recurso tecnológico, me informo, compruebo para asegurarme su utilidad.					
17.	Utilizo las TIC para realizar asesorías o resolver situaciones fuera del horario.					
18.	Toma en cuenta las sugerencias de los estudiantes respecto al uso de las TIC en mis clases.					
19.	Reflexiona sobre los beneficios y dificultades que implica el uso de las TIC.					
20.	Las TIC le genera facilidad en su trabajo.					

CUESTIONARIO 2: DIRIGIDO A LOS DIRECTORES Y DOCENTES EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA UGEL CUSCO, 2020

INTRODUCCIÓN:

Estimado (a), el presente cuestionario está orientado a describir la Tecnologías de la información y la comunicación y calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020. Para lo cual agradeceré responder las preguntas con la mayor sinceridad posible. El cuestionario es personal y anónimo.

INSTRUCTIVO:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas los cuales usted deberá responder marcando con un (x) la respuesta que considere correcta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión 1: Relevancia: Promover aprendizaje para el desarrollo social.

Dimensión 2: Pertinencia: Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.

Dimensión 3: Equidad: Educación igualitaria para todos.

Dimensión 4: Eficiencia: Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.

Dimensión 5: Eficacia: Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.

ÍTEM	Cuestionario	Valoración				
	DIMENSIÓN 1: Relevancia: Promover aprendizaje para el desarrollo social.	1	2	3	4	5
1.	Promueve la educación a distancia a sus estudiantes.					
2.	Logra transmitir los conocimientos necesarios a sus estudiantes en la modalidad a distancia.					
3.	Considera que mantiene un alto desempeño con sus estudiantes en la modalidad a distancia.					
	DIMENSIÓN 2: Pertinencia: Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.					
4.	Lograr desarrollar habilidades, destrezas, valores y actitudes en la modalidad a distancia.					
5.	Se adapta fácilmente a las nuevas situaciones o cambios repentinos.					
6.	Su institución le permite desarrollar nuevas habilidades y aplicarlas en la modalidad a					

	distancia.					
7.	Posee suficiente espacio para trabajar idóneamente a distancia.					
	DIMENSIÓN 3: Equidad: Educación igualitaria para todos.					
8.	Sus estudiantes cuentan con recursos tecnológicos necesarios para la modalidad a distancia.					
9.	Realiza su sesión de clases con la mayoría de sus estudiantes en la modalidad a distancia.					
10.	Existe calidad educativa sostenible con el uso de las TIC en su institución educativa.					
	DIMENSIÓN 4: Eficiencia: Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.					
11.	Considera que entrega todo su potencial a la institución.					
12.	Está satisfecho con la gestión en el uso de las TIC en su institución educativa.					
13.	Considera que brinda buen servicio en la modalidad a distancia.					
14.	Considera que su equipo de cómputo funciona excelentemente.					
	DIMENSIÓN 5: Eficacia: Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.					
15.	Piensa que forma parte de un equipo o se siente parte de su institución.					
16.	Considera que la mayoría de los cambios impactan positivamente a la institución.					
17.	Considera que la institución educativa donde labora tiene buena reputación.					
18.	Recomendaría a algún compañero para que trabaje en la institución que labora.					
19.	Se siente satisfecho de su trabajo por sus logros alcanzados en el uso de las TIC.					
20.	Cuenta con recursos necesarios que le permitan realizar eficazmente su trabajo a distancia.					

Validez de Instrumento



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE (1): Gestión de la TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Gestión TIC							
1	Cuenta con internet en casa que garantiza el desarrollo de su práctica pedagógica.	X		X		X		
2	Emplea dispositivos electrónicos como: celular, laptop, tables, computadoras para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
3	Emplea correo electrónico: Gmail, Hotmail, yahho, entre otros, para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
4	Emplea las videoconferencias como: Skype, hangouts, zoom, meet para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
5	Emplea redes sociales (Facebook, Twitter entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
6	Emplea herramientas office 365 para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
7	Utiliza plataforma para la gestión de información como (Moodle, Classroom, drive entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
8	Utiliza búsqueda de información en internet (Google; Yahoo; bases de datos, contenidos audiovisuales como youtube entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Conocimiento TIC	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Recibe capacitación netamente virtual, por internet o correo electrónico por parte de la Institución Educativa u otra institución sobre la TIC	X		X		X		
10	Realiza búsqueda en internet para encontrar recursos que sirvan para desenvolverse profesionalmente.	X		X		X		
11	Comparte y promueve con otros colegas información sobre los recursos tecnológicos que utiliza.	X		X		X		

12	Genera y organiza el almacenamiento de información en alguna plataforma como classroom, drive entre otros para la enseñanza.	X		X		X	
13	Aprende de manera autónoma a usar herramientas o aplicaciones de la TIC.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Uso pedagógico TIC.	SI	No	SI	No	SI	No
14	Utilizo las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje.	X		X		X	
15	Cuando realizo la planificación de mis clases, defino la TIC a utilizar.	X		X		X	
16	Antes de usar algún recurso tecnológico, me informo, compruebo para asegurarme su utilidad.	X		X		X	
17	Utilizo la TIC para realizar asesorías o resolver situaciones fuera del horario.	X		X		X	
18	Toma en cuenta las sugerencias de los estudiantes respecto al uso de la TIC en mis clases.	X		X		X	
19	Reflexiona sobre los beneficios y dificultades que implica el uso de las TIC.	X		X		X	
20	La TIC le genera facilidad en su trabajo.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg Segundo Agustín García Flores. DNI: 18056963

Especialidad del validador: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

25 de octubre de 2020

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE (2): Calidad educativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Relevancia: Promover aprendizaje para el desarrollo social.							
1	Promueve la educación a distancia a sus estudiantes.	X		X		X		
2	Logra transmitir los conocimientos necesarios a sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
3	Considera que mantiene un alto desempeño con sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertinencia: Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Lograr desarrollar habilidades, destrezas, valores y actitudes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
5	Se adapta fácilmente a las nuevas situaciones o cambios repentinos.	X		X		X		
6	Su institución le permite desarrollar nuevas habilidades con la modalidad a distancia.	X		X		X		
7	Posee suficiente espacio para trabajar idóneamente a distancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Equidad: Educación igualitaria para todos.	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Sus estudiantes cuentan con recursos tecnológicos necesarios para la modalidad a distancia.	X		X		X		
9	Realiza su sesión de clases con la mayoría de sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
10	Existe calidad educativa sostenible con el uso de la TIC en su institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Eficiencia: Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera que entrega todo su potencial a la institución.	X		X		X		
12	Está satisfecho con la gestión en el uso de la TIC en su institución educativa.	X		X		X		

13	Considera que brinda buen servicio en la modalidad a distancia.	X		X		X		X	
14	Considera que su equipo de cómputo funciona excelentemente.	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Eficacia: Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
15	Piensa que forma parte de un equipo o se siente parte de su institución.	X		X		X		X	
16	Considera que la mayoría de los cambios impactan positivamente a la institución.	X		X		X		X	
17	Considera institución educativa donde labora tiene buena reputación.	X		X		X		X	
18	Recomendaría a algún compañero para que labore en la institución que labora.	X		X		X		X	
19	Se siente satisfecho de su trabajo por sus logros alcanzados en el uso de las TIC.	X		X		X		X	
20	Cuenta con recursos necesarios que le permiten realizar eficazmente su trabajo a distancia.	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg Segundo Agustín García Flores. DNI: 18056963

Especialidad del validador: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

25 de octubre de 2020



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE (1): Gestión de la TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: Gestión TIC Cuenta con internet en casa que garantiza el desarrollo de su práctica pedagógica.	X		X		X		
2	Empieza dispositivos electrónicos como: celular, laptop, tables, computadoras para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
3	Empieza correo electrónico: Gmail, Hotmail, yahho, entre otros, para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
4	Empieza las videoconferencias como: Skype, hangouts, zoom, meet para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
5	Empieza redes sociales (Facebook, Twitter entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
6	Empieza herramientas office 365 para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
7	Utiliza plataforma para la gestión de información como (Moodle, Classroom, drive entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
8	Utiliza búsqueda de información en internet (Gloogle; Yahoo; bases de datos, contenidos audiovisuales como youtube entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Conocimiento TIC	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Recibe capacitación netamente virtual, por internet o correo electrónico por parte de la Institución Educativa u otra institución sobre la TIC	X		X		X		
10	Realiza búsqueda en internet para encontrar recursos que sirvan para desenvolverse profesionalmente.	X		X		X		
11	Comparte y promueve con otros colegas información sobre los recursos tecnológicos que utiliza.	X		X		X		

12	Genera y organiza el almacenamiento de información en alguna plataforma como classroom, drive entre otros para la enseñanza.	X		X		X			
13	Aprende de manera autónoma a usar herramientas o aplicaciones de la TIC.	X		X		X			
	DIMENSIÓN 3: Uso pedagógico TIC.	Si	No	Si	No	Si	No		
14	Utilizo las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje.	X		X		X			
15	Cuando realizo la planificación de mis clases, defino la TIC a utilizar.	X		X		X			
16	Antes de usar algún recurso tecnológico, me informo, compruebo para asegurarme su utilidad.	X		X		X			
17	Utilizo la TIC para realizar asesorías o resolver situaciones fuera del horario.	X		X		X			
18	Toma en cuenta las sugerencias de los estudiantes respecto al uso de la TIC en mis clases.	X		X		X			
19	Reflexiona sobre los beneficios y dificultades que implica el uso de las TIC.	X		X		X			
20	La TIC le genera facilidad en su trabajo.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ DNI: 80228284

Especialidad del validador: MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

26 de octubre de 2020

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE (2): Calidad educativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Relevancia: Promover aprendizaje para el desarrollo social.							
1	Promueve la educación a distancia a sus estudiantes.	X		X		X		
2	Logra transmitir los conocimientos necesarios a sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
3	Considera que mantiene un alto desempeño con sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertinencia: Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.							
4	Lograr desarrollar habilidades, destrezas, valores y actitudes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
5	Se adapta fácilmente a las nuevas situaciones o cambios repentinos.	X		X		X		
6	Su institución le permite desarrollar nuevas habilidades con la modalidad a distancia.	X		X		X		
7	Posee suficiente espacio para trabajar idóneamente a distancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Equidad: Educación igualitaria para todos.							
8	Sus estudiantes cuentan con recursos tecnológicos necesarios para la modalidad a distancia.	X		X		X		
9	Realiza su sesión de clases con la mayoría de sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
10	Existe calidad educativa sostenible con el uso de la TIC en su institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Eficiencia: Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.							
11	Considera que entrega todo su potencial a la institución.	X		X		X		
12	Esta satisfecho con la gestión en el uso de la TIC en su institución educativa.	X		X		X		

13	Considera que brinda buen servicio en la modalidad a distancia.	X	X	X	X	X	
14	Considera que su equipo de cómputo funciona excelentemente.	X	X	X	X	X	
	DIMENSIÓN 5: Eficacia: Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.	Si	No	Si	No	Si	No
15	Piensa que forma parte de un equipo o se siente parte de su institución.	X	X	X	X	X	
16	Considera que la mayoría de los cambios impactan positivamente a la institución.	X	X	X	X	X	
17	Considera institución educativa donde labora tiene buena reputación.	X	X	X	X	X	
18	Recomendaría a algún compañero para que labore en la institución que labora.	X	X	X	X	X	
19	Se siente satisfecho de su trabajo por sus logros alcanzados en el uso de las TIC.	X	X	X	X	X	
20	Cuenta con recursos necesarios que le permiten realizar eficazmente su trabajo a distancia.	X	X	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ** DNI: 80228284

Especialidad del validador: **MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN**

26 de octubre de 2020

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE (1): Gestión de la TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Gestión TIC							
1	Cuenta con internet en casa que garantiza el desarrollo de su práctica pedagógica.	X		X		X		
2	Emplea dispositivos electrónicos como: celular, laptop, tables, computadoras para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
3	Emplea correo electrónico: Gmail, Hotmail, yahho, entre otros, para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
4	Emplea las videoconferencias como: Skype, hangouts, zoom, meet para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
5	Emplea redes sociales (Facebook, Twitter entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
6	Emplea herramientas office 365 para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
7	Utiliza plataforma para la gestión de información como (Moodle, Classroom, drive entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
8	Utiliza búsqueda de información en internet (Gloogle; Yahoo; bases de datos, contenidos audiovisuales como youtube entre otros) para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Conocimiento TIC	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Recibe capacitación netamente virtual, por internet o correo electrónico por parte de la Institución Educativa u otra institución sobre la TIC	X		X		X		
10	Realiza búsqueda en internet para encontrar recursos que sirvan para desenvolverse profesionalmente.	X		X		X		
11	Comparte y promueve con otros colegas información sobre los recursos tecnológicos que utiliza.	X		X		X		

12	Genera y organiza el almacenamiento de información en alguna plataforma como classroom, drive entre otros para la enseñanza.	X		X		X		
13	Aprende de manera autónoma a usar herramientas o aplicaciones de la TIC.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Uso pedagógico TIC.	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Utilizo las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje.	X		X		X		
15	Cuando realizo la planificación de mis clases, defino la TIC a utilizar.	X		X		X		
16	Antes de usar algún recurso tecnológico, me informo, compruebo para asegurarme su utilidad.	X		X		X		
17	Utilizo la TIC para realizar asesorías o resolver situaciones fuera del horario.	X		X		X		
18	Toma en cuenta las sugerencias de los estudiantes respecto al uso de la TIC en mis clases.	X		X		X		
19	Reflexiona sobre los beneficios y dificultades que implica el uso de las TIC.	X		X		X		
20	La TIC le genera facilidad en su trabajo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg JURY CARLA MEDINA URIBE** DNI: **10816699**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

24 de octubre de 2020



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE (2): Calidad educativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Relevancia: Promover aprendizaje para el desarrollo social.							
1	Promueve la educación a distancia a sus estudiantes.	X		X		X		
2	Logra transmitir los conocimientos necesarios a sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
3	Considera que mantiene un alto desempeño con sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertinencia: Promover enseñanza de acuerdo con la diversidad.	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Lograr desarrollar habilidades, destrezas, valores y actitudes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
5	Se adapta fácilmente a las nuevas situaciones o cambios repentinos.	X		X		X		
6	Su institución le permite desarrollar nuevas habilidades con la modalidad a distancia.	X		X		X		
7	Posee suficiente espacio para trabajar idóneamente a distancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Equidad: Educación igualitaria para todos.	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Sus estudiantes cuentan con recursos tecnológicos necesarios para la modalidad a distancia.	X		X		X		
9	Realiza su sesión de clases con la mayoría de sus estudiantes en la modalidad a distancia.	X		X		X		
10	Existe calidad educativa sostenible con el uso de la TIC en su institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Eficiencia: Resultados logrados por el adecuado uso de los recursos.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera que entrega todo su potencial a la institución.	X		X		X		
12	Está satisfecho con la gestión en el uso de la TIC en su institución educativa.	X		X		X		

13	Considera que brinda buen servicio en la modalidad a distancia.	X		X		X		X	
14	Considera que su equipo de cómputo funciona excelentemente.	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Eficacia: Satisfacción por los resultados de los productos alcanzados.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
15	Piensa que forma parte de un equipo o se siente parte de su institución.	X		X		X		X	
16	Considera que la mayoría de los cambios impactan positivamente a la institución.	X		X		X		X	
17	Considera institución educativa donde labora tiene buena reputación.	X		X		X		X	
18	Recomendaría a algún compañero para que labore en la institución que labora.	X		X		X		X	
19	Se siente satisfecho de su trabajo por sus logros alcanzados en el uso de las TIC.	X		X		X		X	
20	Cuenta con recursos necesarios que le permiten realizar eficazmente su trabajo a distancia.	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg JURY CARLA MEDINA URIBE** DNI: **10816699**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

24 de octubre de 2020



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Autorización de aplicación del instrumento

Año de la Universalización de la Salud

Sr (a) Director de su distinguida Institución Educativa Privada

Yo: Eduardo Enrique Vargas Soto, con número de DNI: 41786905, maestrante de la Universidad César Vallejo, mediante el presente me dirijo a usted para expresar mi cordial saludo y al mismo tiempo solicitarle la autorización mediante la presente a su persona, para la aplicación de cuestionario a su personal docente de su Institución Educativa para el desarrollo del proyecto de investigación denominado Tecnologías de la información y la comunicación y calidad educativa en los docentes de tres colegios privados de la UGEL Cusco, 2020.

Agradeciendo su atención.

Atentamente



Eduardo Enrique Vargas Soto

DNI: 41786905

INSTITUCION EDUCATIVA
OLIMPICO PERUANO

PRIMARIA – SECUNDARIA.
R.D. Nº 111 – D.R.E.C.

Cusco, 27 de octubre de 2020

Sr: Vargas Soto Eduardo Enrique

Maestrante de la Universidad Cesar Vallejo

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA

Mediante el presente me dirijo hacia Usted para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo manifestarle que la Dirección autoriza a su persona la aplicación de cuestionario al personal docente para el desarrollo de su proyecto de Tesis denominado **“Gestión de la TIC y calidad educativa en la red de colegios privados de la UGEL Cusco, 2020.”** El cual se le brindara la facilidad del caso para cumplir a cabalidad su finalidad.

Agradeciendo su atención.

Atentamente

 **INSTITUCIÓN EDUCATIVA OLÍMPICO PERUANO**
CUSCO
Nancy Hermoza Alzamora
Nancy Hermoza Alzamora
DIRECTORA



INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA
"El Pacifico"

R.D. N° 0347-95



Cusco, 27 de octubre de 2020

Sr: Vargas Soto Eduardo Enrique

Maestrante de la Universidad Cesar Vallejo

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA

Mediante el presente me dirijo hacia Usted para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo manifestarle que la Dirección autoriza a su persona la aplicación de cuestionario al personal docente para el desarrollo de su proyecto de Tesis denominado **"Gestión de la TIC y calidad educativa en la red de colegios privados de la UGEL Cusco, 2020."** El cual se le brindara la facilidad del caso para cumplir a cabalidad su finalidad.

Agradeciendo su atención.

Atentamente



Autorización

Dirección:

Av. Velasco Astete - Urb. Los Alamos B - 5- B-6 - Wanchaq - Cusco

Telefax: 084-587526 Celular: 984- 765120 - 984-765148

I.E HUMBERTO VIDAL UNDA.

Cusco, 30 de octubre de 2020

Sr: Vargas Soto Eduardo Enrique
Maestrante de la Universidad Cesar Vallejo
Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA

Mediante el presente me dirijo hacia Usted para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo manifestarle que la Dirección autoriza a su persona la aplicación de cuestionario al personal docente para el desarrollo de su proyecto de Tesis denominado **“Gestión de la TIC y calidad educativa en la red de colegios privados de la UGEL Cusco, 2020.”** El cual se le brindara la facilidad del caso para cumplir a cabalidad su finalidad.

Agradeciendo su atención.

Atentamente


Autorización

Excel y datos de variables con dimensiones

Variable 01																			
Dimensión 01								Dimensión 02						Dimensión 03					
Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item 09	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
4	5	3	5	2	3	3	3	3	4	3	2	4	5	3	3	3	3	3	4
4	4	1	4	3	1	3	2	1	4	2	3	4	3	1	2	2	4	2	2
4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	2	1	3	4	3	5	3	4	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4
4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4
4	4	2	5	2	2	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4
5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	4	5	4	4	4	2	3	4
4	5	3	5	1	2	3	5	3	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	3	5	1	5	1	4	2	5	5	1	5	4	5	4	5	5	3	3
5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	5	3	4	5	5	2	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3
5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3
3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	1	5	3	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	1	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	2	4	4	3	3	4	5	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	1	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	3	3	3	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	1	4	5
5	5	3	3	1	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
5	4	5	3	2	3	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	2	5	2	2	2	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	1	3	4	3	1	3	2	2	4	5	3	3	3	3	2	3
2	3	3	3	1	3	4	3	1	3	2	2	4	5	3	3	3	3	2	3
5	5	4	5	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3
5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	5	4	5
5	5	3	4	5	4	2	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	2	1	2	5	5	4	2	2	4	5	5	4	4	4	5	5
5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	3	1	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	4	5	1	5	4	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		Sig.
	Estadístico	gl	
Ítem 1	,719	43	,000
Ítem 2	,627	43	,000
Ítem 3	,847	43	,000
Ítem 4	,686	43	,000
Ítem 5	,898	43	,001
Ítem 6	,803	43	,000
Ítem 7	,880	43	,000
Ítem 8	,585	43	,000
Ítem 9	,887	43	,000
Ítem 10	,746	43	,000
Ítem 11	,878	43	,000
Ítem 12	,865	43	,000
Ítem 13	,806	43	,000
Ítem 14	,738	43	,000
Ítem 15	,811	43	,000
Ítem 16	,747	43	,000
Ítem 17	,850	43	,000
Ítem 18	,829	43	,000
Ítem 19	,795	43	,000
Ítem 20	,815	43	,000
Ítem 21	,834	43	,000
Ítem 22	,830	43	,000
Ítem 23	,815	43	,000
Ítem 24	,852	43	,000
Ítem 25	,833	43	,000
Ítem 26	,849	43	,000
Ítem 27	,800	43	,000
Ítem 28	,845	43	,000
Ítem 29	,843	43	,000
Ítem 30	,822	43	,000
Ítem 31	,716	43	,000
Ítem 32	,845	43	,000
Ítem 33	,783	43	,000
Ítem 34	,788	43	,000
Ítem 35	,743	43	,000
Ítem 36	,849	43	,000
Ítem 37	,601	43	,000

Ítem 38	,677	43	,000
Ítem 39	,799	43	,000
Ítem 40	,785	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión TIC	,944	43	,037
Conocimiento TIC	,960	43	,133
Uso pedagógico TIC	,919	43	,005
Relevancia	,944	43	,037
Pertinencia	,927	43	,009
Equidad	,884	43	,000
Eficiencia	,932	43	,014
Eficacia	,907	43	,002

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors