



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

Motivación y desempeño laboral del personal guardaparque del
Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Rodríguez Farge, Marithé (ORCID: 0000-0003-0090-1987)

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy (ORCID: 0000-0002-9316-202X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de gestión del talento humano

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado a mi familia por su incondicional amor y las muestras de afecto en el apoyo continuo.

Marithé

Agradecimiento

A la Jefatura y personal guardaparque del Parque Nacional Cordillera Azul, por el apoyo brindado en la investigación realizada en la tesis de maestría, a mis docentes quienes contribuyeron en el continuo aprendizaje.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y Operacionalización.....	20
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis..	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	21
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	25
VI. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad.....	28
Tabla 2. Relación entre el salario y beneficio con el desempeño laboral del personal Guardaparque del parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020.....	29
Tabla 3. Relación entre las condiciones de trabajo con el desempeño laboral del personal Guardaparque del parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020.....	30
Tabla 4. Relación entre el status con el desempeño laboral del personal Guardaparque del parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020....	31
Tabla 5. Relación entre la supervisión y autonomía laboral con el desempeño laboral del personal Guardaparque del parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020.....	32
Tabla 6. Relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal guardaparque del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020.....	33

Índice de figuras

Figura 1. Curva de dispersión entre la motivación y el desempeño laboral...	33
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal guardaparque del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020. El estudio fue tipo básico, diseño no experimental, transversal y correlacional, la población y muestra fue de 40 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que la relación entre el salario y el beneficio con el desempeño laboral tiene una correlación positiva moderada de 0.509. Asimismo, la condición de trabajo con el desempeño tiene una correlación moderada de 0.599, el status con el desempeño laboral tiene una correlación positiva baja de 0.058 y la relación entre la supervisión y la autonomía laboral tiene una correlación positiva muy baja con 0.916. Concluyendo que existe relación directa, moderada y significativa entre la motivación y el desempeño laboral del personal guardaparque del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto 2020, por cuanto, se obtuvo una correlación de 0,473 con prueba bilateral de $0,000 < 0.05$; es decir, a mayor motivación de los trabajadores tienden a tener un mejor desempeño.

Palabras clave: Motivación, desempeño, remuneración.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between motivation and job performance of the park ranger personnel of the Cordillera Azul National Park, Tarapoto 2020. The study was basic type, non-experimental, cross-sectional and correlational design, the population and sample were 40 workers, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the relationship between salary and benefit with job performance has a moderate positive correlation of 0.509; Likewise, working conditions with performance have a moderate correlation of 0.599, status with work performance has a low positive correlation of 0.058, and the relationship between supervision and work autonomy has a very low positive correlation with 0.916. Concluding that there is a direct, moderate and significant relationship between motivation and job performance of the park rangers of the Cordillera Azul National Park, Tarapoto 2020, since a correlation of 0.473 was obtained with a bilateral test of $0.000 < 0.05$; that is, the higher the motivation of the workers, they tend to perform better.

Keywords: Motivation, performance, remuneration.