



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Influencia del clima organizacional en la productividad de los  
trabajadores de la empresa Regza SRL– Chocope, 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración

**AUTORA:**

Saucedo Vásquez, Rosa Jazmín (ORCID: 0000-0001-9108-8842)

**ASESORA:**

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (ORCID: 0000-0002-1536-3109)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO - PERÚ

2020

## Dedicatoria

A Dios quien me ha cuidado toda mi vida, a mi madre y padre que siempre me apoya en todo momento y me impulsan a seguir adelante y no rendirme, a mi Profesa Patricia Gálvez quien siempre me inculca a ser mejor en cada presentación de trabajo y hacer perseverante.

## Agradecimiento

A Dios por permitirme las fuerzas y sabiduría para culminar este trabajo de investigación, a mi familia y al señor Cristian Gonzales, por abrirme las puertas de su empresa y poder realizar mi trabajo de investigación. Y a todas las personas que me apoyaron para seguir adelante

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de Tabla.....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos: .....	21
3.6. Método de análisis de datos:.....	21
3.7. Aspectos éticos: .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS .....	36

## Índice de Tabla

TABLA 1 COLABORADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE,2019. ....	18
TABLA 2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. ....	19
TABLA 3 VALIDACIÓN DE EXPERTOS. ....	20
TABLA 4 RANGOS DE NIVELES. ....	21
TABLA 5: NIVEL DE CLIMA ORGANIZACIÓN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE. ....	23
<b>TABLA 6:</b> NIVEL DE PRODUCTIVIDAD EN TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE. ....	24
<b>TABLA 7:</b> RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN CONDICIONES LABORES Y VARIABLE PRODUCTIVIDAD DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE,2019. ....	25
<b>TABLA 8:</b> RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS Y VARIABLE PRODUCTIVIDAD DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE,2019. .	26
<b>TABLA 9:</b> RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN COMUNICACIÓN Y VARIABLE PRODUCTIVIDAD DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE,2019. ....	27
<b>TABLA 10:</b> RELACIÓN ENTRE VARIABLES CLIMA ORGANIZACIONAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE,2019. ....	28

## Resumen

La presente investigación se ejecutó en la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019; que tuvo como objetivo general determinar la influencia del clima organizacional en la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019. Así mismo de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo no experimental, ya que no hubo alteración de información y las respuestas fueron propuestas mediante el cuestionario. El muestreo fue no probabilístico, siendo así una muestra de 57 trabajadores de dichas áreas seleccionadas. Donde para evaluar la relación de estas variables se utilizó el Chi cuadrado, la cual resultó una significancia bilateral (3,03) con una significancia de verosimilitud de 1,000. La cual existe una relación directa y se acepta la hipótesis del investigador.  $H_1$ : El clima organizacional influye en la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL. – CHOCOPE 2019.

**Palabras clave:** Clima organizacional, Productividad, Trabajadores.

## **Abstract**

This research was carried out in the company REGZA SRL - CHOCOPE, 2019; which had as a general objective to determine the influence of the organizational climate on the productivity of the workers of the company REGZA SRL - CHOCOPE, 2019. Also of quantitative type, of non-experimental descriptive design, since there was no alteration of information and the responses were Proposals through the questionnaire. The sampling was not probabilistic, thus being a sample of 57 workers from these selected areas. Where Chi square was used to evaluate the relationship of these variables, which resulted in a bilateral significance (3.03) with a likelihood significance of 1,000. Which exists a direct relationship and the hypothesis of the researcher is accepted. H1: The organizational climate influences the productivity of the workers of the company REGZA SRL. - CHOCOPE 2019.

**Keywords:** Organizational Climate, Productivity, Workers.

## I. INTRODUCCIÓN

Las compañías buscan ser más productivas que cada vez su atención va fijándose en sus trabajadores, quienes son el conjunto más valioso que posee toda empresa.

Toda empresa busca mejorar las condiciones del clima organizacional para satisfacer a sus colaboradores y que desarrollen sus actividades de manera eficiente y eficaz siendo así impulsadora de lograr los objetivos planteados. Y también buscan su mayor nivel de productividad, por lo tanto, para que esto suceda, es necesario proponer estrategias donde mejorar las condiciones para los colaboradores y así puedan desarrollar sus actividades de manera eficiente y esas estrategias son como la motivación, trabajo en equipo y entre otros.

La empresa REGZA SRL. materia de estudio, ubicada en el distrito de CHOCOPE provincia ASCOPE, desde el año 2004 se dedica a la distribución de bebidas gasificadas en todo el Valle Chicama siendo su mayor proveedor la empresa Lindley SA. Hoy en día cuenta con 65 colaboradores en las áreas como: administración, ventas, almacén, choferes de distribución y ayudantes de reparto.

Bajo el contexto descrito anteriormente, en la empresa REGZA SRL, que busca ser la marca de bebidas gasificadas con alta preferencia del consumidor del Valle Chicama a través de una sociedad eficiente y comprometida. Esta organización tiene como objetivo mejorar cada vez el clima organizacional ya sea de manera agradable para sus colaboradores y de ese modo aumentar su nivel de productividad. Sin embargo, comentaron que aún hay ciertos puntos que mejorar y haciéndolos así llegarían a cumplir sus objetivos.



Partiendo de esta realidad problemática, como futura administradora decidí realizar esta investigación, buscando la relación entre clima organizacional y su influencia en la productividad de los colaboradores de la empresa REGZA SRL, y consecuencia, plantear propuestas de mejora sobre clima organizacional existente. Por lo consiguiente se plantea el siguiente problema de investigación, ¿De qué manera influye el clima organizacional en la productividad de los trabajadores de la Empresa REGZA SRL – CHOCOPE 2019?

La presente investigación permitirá conocer la relación entre el clima organizacional y la productividad, teniendo en cuenta que cada vez los trabajadores se están convirtiendo en el capital más importante.

Desde el punto de vista académico, tiene gran importancia en mi formación profesional ya que se desarrollará los conocimientos adquiridos.

Finalmente, la importancia de este estudio pretende radicar propuestas para realizar cambios, tanto en actitudes y conductas de los trabajadores hacia una mejora continua de la organización teniendo en cuenta de mejorar el objetivo del clima organizacional ya existente dentro de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE.

Considerando los criterios de justificación de (Hernández et.al.,2014):

Por conveniencia; el análisis descriptivo correlacional se buscó la relación del clima de los trabajadores de la empresa Regza SRL. Por Relevancia social; los resultados pretendieron en beneficios para la productividad de los trabajadores beneficiando a la organización para realizar cambios y así mejorar el clima organizacional. Según el Valor teórico; utilizarán teorías actuales en referencia de las variables, por ende, se investigará las experiencias acerca de clima organizacional y productividad en diferentes organizaciones. Finalmente, por su utilidad metodológica, se busca recolectar datos a través del cuestionario y resolver los objetivos de la investigación.

El objetivo presente de la investigación es Determinar la relación del clima organizacional en la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE 2019. Y los específicos; Analizar el nivel del clima organizacional en los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE 2019. Identificar el nivel de productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE 2019. Determinar la relación existente entre las dimensiones de clima organizacional con la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE 2019.

La investigación planteo la siguiente hipótesis; El clima organizacional influye en la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL. – CHOCOPE 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

Algunas investigaciones a nivel internacional, respecto a clima organizacional y productividad se pudieron encontrar, sobre Ethical work climate, employee commitment and proactive customer service. Concluye que el clima de trabajo ético influye directamente sobre las percepciones de los empleados en la política organizacional con compromiso afectivo de manera proactiva. (Terpatra et.al, 2017)

Así mismo respecto a una de las variables estudiadas sobre la productividad, se encontró una investigación sobre, The impact of knowledge management on organization productivity. Concluye que la productividad tiene un efecto positivo respecto a los empleados que tienen la intención de compartir practicas a cambio de conocimientos nuevos y así generar una mayor productividad para la organización. Torabi (2017)

Además, se encontró una investigación donde se muestra unas de las variables estudiadas y el estudio fue, the impact of work environment on productivity. Concluye que los factores de cultura organizacional influyen y de ello los resultados de la investigación fueron positivos y así se mostró que la satisfacción de los empelados es un punto importante para hacer cambios, aunque halla empleados insatisfechos se recomienda trabajar en ello. Skvarciany & Sarkane( 2015)

Algunas investigaciones realizadas a nivel nacional respecto a las variables estudiadas se encontraron la influencia del clima laboral en la productividad de trabajadores administrativos en la municipalidad de ciudad Eten Y concluyó el clima laboral influye de manera positiva y directa en los servidores públicos y que sin embargo existe algunas dificultades respecto a temas remunerativos y motivación de sus superiores y sobre la productividad se tuvo una percepción de los administrativos de la municipalidad, demuestran que si cumplen con los objetivos trazados y buscan la manera en que utilicen sus recursos de forma eficiente y reconocen que aún no podrían aumentar su nivel. Vasquez & Aquino ( 2018)

De igual manera se encontró investigaciones acerca de relación entre clima organizacional y satisfacción laboral. Se concluye existe relación directa en las variables mencionadas y a su vez se observó que mientras más fuerte el clima organizacional, los trabajadores más encantados estarán y de tal modo desarrollarán sus actividades de manera eficiente Carazas(2016)

Asimismo, se evaluó la relación entre Satisfacción y productividad laboral en micro y pequeñas empresas de farmacias. Y concluye la satisfacción laboral influye en la productividad laboral y así mismo hace énfasis a que si aplican las dimensiones de manera correcta los trabajadores se sentirán satisfechos y con respecto a la productividad, se demostró que si están satisfechos en su trabajo ya sea por el buen trato de sus superiores. Torres(2015)

Respecto a algunas teorías relacionadas al tema se encontraron algunas definiciones de las variables estudiadas. El Clima organizacional, es donde los colaboradores de una organización desarrollan ciertas actividades propias de ella y de ello se define el comportamiento si son correctos para el bienestar de la empresa. Cabrera (1999)

El clima organizacional es el espacio en donde se desenvuelven los trabajadores dentro de una empresa y así mismo implica aspectos donde desarrollen sus metas operacionales. Chiavenato( 2004)

Por otro lado, toda organización se caracteriza por dar a conocer su cultura y formar parte de ella, para que así desarrollen sus actividades de manera eficiente donde implica desarrollar su filosofía corporativa. Chiavenato(2009)

El comportamiento organizacional tiene relación entre las personas con la organización, donde fluye la comunicación afectiva y así permitirá alcanzar los objetivos planteados. En muchas empresas que desean tener un comportamiento organizacional saludable, lo primordial es la comunicación que

ayuda a la empresa mantenerla unida, y en constante motivación. Andrew(2004)

La satisfacción laboral, es una actitud positiva que demuestran los colaboradores hacia su trabajo y generalmente está compuesto por las condiciones en la cual se realizó. Fernandez (1999)

La satisfacción en el trabajo está asociada a diferentes variables en el espacio del trabajo. Donde se aprecia cuan mayor o menor haya sido la actividad. Por lo contrario, si la actividad fuera algo difícil y rutinaria llevaría a que el trabajador se aburra y no llegue a estar satisfecho. Diaz (2008)

La productividad es una medición donde influye el desempeño ya sea de manera eficiente y eficaz para la realización de sus actividades donde lo más importante son los resultados positivos. Chiavenato (2009).

Así mismo es la relación entre las cantidades producidas ya sea se bienes y servicios, donde se reflejaría la manera eficiente que se estén utilizando los recursos para la producción en la empresa. Ruiz (2015)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Cuantitativa – Correlacional buscó medir la magnitud de variables clima organizacional y productividad que se interpretó objetivamente.

De este modo la investigación es tipo aplicada porque incluyó conocimientos teóricos encontrados.

Diseño de investigación

Fue no experimental, no se manipuló los datos.

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Clima Organizacional

**Definición conceptual:** Es espacio en donde se desenvuelven los trabajadores dentro de una empresa y así mismo implica aspectos como, el tipo de organización, la tecnología, entre otros (Chiavenato,2004).

**Definición operacional:** Será en escala de Likert con los siguientes valores; 1. Totalmente en desacuerdo; 2. En desacuerdo; 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4. De acuerdo; 5. Totalmente de Acuerdo.

**Indicadores:** Los indicadores son los siguiente; Trato justo Nivel de remuneraciones, Ambiente físico y Condiciones materiales, Orientación, Altas expectativas, Comunicación interna, Comunicación en equipo.

**Escala de medición:** Ordinal

## Variable 2: Productividad

**Definición conceptual:** Productividad es relación entre las cantidades producidas ya sea de bienes y servicios, donde reflejaría lo que se esté usando los recursos dentro de una empresa para la producción de ello de manera eficiente. (Ruíz, 2015).

**Definición operacional:** Será en escala de Likert con los siguientes valores; 1. Totalmente en desacuerdo; 2. En desacuerdo; 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4. De acuerdo; 5. Totalmente de Acuerdo.

**Indicadores:** Los indicadores son los siguiente; Compromiso entre los trabajadores, Grado de cumplimiento de objetivos, metas. Visión compartida, Relación entre los resultados logrados con los planteados.

**Escala de medición:** Ordinal

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

#### **Población:**

Está conformada por los colaboradores de diferentes áreas.

Tabla 1 Colaboradores de la empresa REGZA SRL- Chocope,2019.

Áreas	Colaboradores
ADMINISTRACION	8
ALMACEN	6
AREA DE VENTAS	17
CHOFERES DE DISTRIBUCION	8
AYUDANTES DE REPARTO	26
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

Elaboración propia

#### **Criterios de selección:**

Criterios de inclusión: Trabajadores de áreas como almacén, ventas, distribución y reparto de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE.

Criterios de Exclusión: Trabajadores que laboran en otras áreas de la empresa

#### **Muestra:**

La muestra de la presente investigación las unidades a evaluar serán de las áreas de almacén, ventas, distribución y reparto la cual serán 57 unidades elementales.

**Muestreo:** tipo por conveniencia por el motivo que no fue necesario el uso de fórmulas para la selección de los participantes.

#### **Unidad de análisis:**

Un colaborador



### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### **Técnica:**

La técnica utilizada en la presente investigación fue la ENCUESTA, donde se recopiló información de las respuestas de los trabajadores en las áreas analizadas en la empresa REGZA SRL – CHOCOPE.

#### **Instrumento:**

El instrumento que se utilizó para la medición de las variables (clima organizacional y productividad) será el cuestionario, y estará medido por la escala de Likert con sus respectivos rangos; Totalmente en desacuerdo ,2 = En desacuerdo, 3 =Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 =De acuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo.

*Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.*

<b>Variables</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Informantes</b>
Clima organizacional	Encuesta	Cuestionario	Un colaborador
Productividad	Encuesta	Cuestionario	Un colaborador

Donde el cuestionario que contó con 12 preguntas para la variable CLIMA ORGANIZACIONAL, las cuales llevan como nivel de escala Likert.

<b>CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	
<b>SIGNIFICADO</b>	<b>NIVEL DE LIKERT</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	5
<b>De acuerdo</b>	4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3
<b>En desacuerdo</b>	2
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1

El cuestionario que cuenta con 10 preguntas para la variable PRODUCTIVIDAD.

<b>PRODUCTIVIDAD</b>	
<b>SIGNIFICADO</b>	<b>NIVEL DE LIKERT</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	5
<b>De acuerdo</b>	4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3
<b>En desacuerdo</b>	2
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1

#### **Validez:**

Respecto a la validación el instrumento fue encargado a juicio de expertos, donde se necesitó el criterio de docentes de la escuela profesional de administración de la Universidad César Vallejo. Trujillo.

Tabla 3 Validación de expertos

<b>Experto</b>	<b>Calificación</b>	<b>Especialidad</b>
<b>Mg. Morales</b>	Si cumple	Docente
<b>Chávez Gissel</b>		Universitario
<b>Joceline</b>		
<b>Mg. Armas</b>	Si Cumple	Docente
<b>Chang Mirtha</b>		Universitario
<b>Zulema</b>		

### **Confiabilidad:**

Se realizó una prueba piloto a 10 colaboradores y se usó el coeficiente de Cronbach, resolver la relación de variables, se obtuvo 0,612 para la variable clima organizacional y 0,696 para la variable productividad, siendo así confiable para desarrollar la investigación.

### 3.5. Procedimientos:

Para obtener información de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE, 2019. Se elaboró un cuestionario en la cual se aplicó a los trabajadores de dichas áreas correspondientes que se le pidió su participación y sin bajo presión, recolectar la información posible para poder analizar y realizar las tablas correspondientes.

### 3.6. Método de análisis de datos:

Se utilizó específicamente el programa conocido como SPSS versión 25.0, la finalidad de analizar los resultados y así desplegar tablas estadísticas para cada variable. Así mismo se usó las pruebas no paramétricas como coeficiente de Correlación Rho de Spearman que sirvió para encontrar relación y correlación de variables estudiadas y así cumplir con los objetivos de ellas. Para determinar los niveles en la investigación se tomó los criterios de instrumentos de medición.

*Tabla 4 Rangos de niveles*

<b>Niveles</b>	<b>Escalas</b>
<b>ALTO</b>	45 - 60
<b>MEDIO</b>	29 - 44
<b>BAJO</b>	12 - 28

Nota: Criterios a tener en cuenta para los niveles

### 3.7. Aspectos éticos:

El presente trabajo estuvo limitado en la verdad y sinceridad de los datos, donde todos los colaboradores fueron informados sobre el proceso de la investigación, que posteriormente se pudo reunir toda la información mediante el cuestionario.

Otro punto que recalcar sobre las definiciones, antecedentes y conceptos recopilados de los autores se hicieron con la idea principal, donde interprete con mis opiniones sobre el presente trabajo.

#### IV. RESULTADOS

Los siguientes resultados fueron recopilados de encuestas realizadas a los 57 trabajadores; se detalla los resultados en las tablas siguientes que ayudo a obtener los datos sobre relación clima organizacional y su influencia en la productividad de trabajadores de la empresa Regza srl- Chocope, 2019.

##### **Objetivo específicos**

**Objetivo específico 1: Analizar el nivel del clima organizacional en los trabajadores de empresa Regza SRL- Chocope,2019.**

*Tabla 5:* Nivel de clima organización los trabajadores de la empresa REGZA SRL-CHOCOPE.

<b>NIVEL</b>	<b>Ni</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	41	72%
<b>MEDIO</b>	16	28%
<b>BAJO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	57	100%

**Interpretación:** La tabla 5 muestra niveles de clima organizacional que representa los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE, donde el 72% tienen un nivel alto influyendo los indicadores de condiciones laborales, orientación a los resultados y a la comunicación en la organización.

**Objetivo específico 2: Identificar el nivel de productividad en trabajadores de la empresa Regza SRL- Chocope,2019.**

**Tabla 6:** Nivel de productividad en trabajadores de la empresa REGZA SRL-CHOCOPE

<b>NIVEL</b>	<b>Ni</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	41	72%
<b>MEDIO</b>	16	28%
<b>BAJO</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	57	100%

**Interpretación:** La tabla 6 muestra nivel de productividad que representa los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE, donde el 72% tienen un nivel alto influyendo los indicadores como eficiencia, eficacia y efectividad.

**Objetivo específico 3: Determinar la relación existente entre las dimensiones de clima organizacional con variable productividad en los trabajadores de la empresa Regza SRL- Chocope,2019.**

**Tabla 7:** Relación entre dimensión Condiciones labores y variable Productividad de trabajadores de la empresa REGZA SRL- Chocope,2019

		<b>Correlaciones</b>		
			Condiciones Laborales	Productividad
Rho de Spearman	Condiciones Laborales	Coefficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	57	57
	Productividad	Coefficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	57	57

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**INTERPRETACIÓN:**

La tabla 7, muestra relación entre dimensión Condiciones laborales y variable Productividad significativa (0,01) menor que el 5%. Además, el coeficiente de Spearman (0.504), indica que tiene una correlación alta por ende existe relación directa, en las variables influyendo el trato justo, el nivel de remuneraciones y el ambiente físico y condiciones materiales en donde laboran.

**Tabla 8:** Relación entre la dimensión Orientación a los resultados y variable Productividad de trabajadores de la empresa REGZA SRL- Chocope,2019.

<b>Correlaciones</b>				
			Orientación a los resultados	Productividad
Rho de Spearman	Orientación a los resultados	Coeficiente de correlación	1,000	,341**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	57	57
		Productividad	,341**	1,000
		Coeficiente de correlación	,009	.
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	57	57

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **INTERPRETACIÓN:**

La tabla 8, muestra la relación entre dimensión Orientación a los resultados y variable Productividad significativa (0,01) menor que el 5%. Además, el coeficiente de Spearman (0.341), indica que tiene una correlación baja por ende existe una relación, entre las variables influyendo la orientación de los resultados obtenidos y las altas expectativas al cumplir metas en la organización.



**Tabla 9:** Relación entre dimensión Comunicación y variable Productividad de trabajadores de la empresa REGZA SRL- Chocope,2019.

<b>Correlaciones</b>				
			Comunicación	Productividad
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,548**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	57	57
	Productividad	Coeficiente de correlación	,548**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	57	57

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **INTERPRETACIÓN:**

La tabla 9, muestra relación entre dimensión comunicación y variable productividad significativa (0,01) menor que el 5%. Además, el coeficiente de Spearman (0.548), indica que tiene una correlación moderada por ende existe una relación, entre las variables influyendo la comunicación interna y en equipo entre los colaboradores de la organización.

**Objetivo general:** Determinar la relación del clima organizacional en productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- Chocope, 2019.

**Tabla 10:** Relación entre variables Clima organizacional y Productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- Chocope,2019.

		Clima Organizacional	Productividad	
<b>Rho de Spearman</b>	Clima Organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	57	57
		Coeficiente de correlación	,517**	1,000
	Productividad	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	57	57

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

La tabla 10, los resultados a través de rho de spearman mencionamos existe relación entre las variables Clima organizacional y Productividad significativa bilateral (,517), con correlación positiva moderada; significancia de verosimilitud de 1,000 por ende existe una relación directa.

**Contrastación de hipótesis:**

De acuerdo al análisis del método rho de spearman el resultado es de  $\rho = 0.517$  entre las variables Clima organizacional y productividad, se acepta hipótesis del investigador la cual es: El clima organizacional influye en la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL. – CHOCOPE 2019.

## V.DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación del Clima organizacional en productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE 2019. Donde de los resultados obtenidos a través método rho de spearman, observó que existe correlación positiva moderada su significativa ( $,517$ ), con una significancia bilateral de  $1,000$  y se determina que acepta la H1: El clima organizacional influye en la productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE 2019. Respaldando (Vásquez, 2017). Su tesis “La influencia del clima laboral en productividad de trabajadores administrativos de la municipalidad de Eten” Y concluye que el clima laboral influye manera positiva y directa en los servidores públicos y que sin embargo existe algunas dificultades respecto a temas remunerativos y motivación de sus superiores y sobre la productividad se tuvo una percepción de los servidores de la municipalidad, demuestran que si cumplen con los objetivos trazados y buscan la manera en que utilicen sus recursos de forma eficiente y reconocen que aún no podrían aumentar su nivel

Así mismo respecto al primer objetivo específico, se observa que la tabla 4 muestra los niveles de clima organizacional que representan los colaboradores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE, donde el 72% tienen un nivel alto influyendo las dimensiones de condiciones laborales, orientación a los resultados y a la comunicación en la organización.

En conclusión, de las 3 dimensiones y respaldando al objetivo específico de analizar el nivel del Clima organizacional de trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019 se puede decir que existe un alto conocimiento sobre ello, y saben cómo manejarlo.

Así mismo respecto a la segunda variable, Productividad se analizaron las 3 dimensiones donde se observar los siguientes resultados. En la tabla 5 muestra el nivel de productividad que representa los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE, donde el 72% tienen un nivel alto influyendo los indicadores como eficiencia, eficacia y efectividad.

En conclusión, de las 3 dimensiones y respaldando al objetivo específico de identificar el nivel de productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019 se puede decir que en su gran mayoría son eficientes al realizar sus actividades, mientras que también son eficaces respecto a cumplir sus objetivos y cabe resaltar que son efectivos cuando se trata de mejorar resultados planteados.

Respecto al objetivo específico 3 sobre determinar la relación que existe entre las dimensiones de clima organizacional y la variable productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019. De los resultados obtenidos a través del Rho de Spearman. La tabla 6, muestra la relación entre dimensión Condiciones laborales y variable Productividad significativa (0,01) menor que el 5%. Además, el coeficiente de Spearman (0.504), indica que tiene una correlación alta por ende existe una relación directa, entre las variables influyendo el trato justo, el nivel de remuneraciones y el ambiente físico y condiciones materiales en donde laboran. La tabla 7, muestra la relación entre dimensión Orientación a los resultados y la variable Productividad significativa (0,01) menor que el 5%. Además, el coeficiente de Spearman (0.341), indica que tiene una correlación baja por ende existe una relación, entre las variables influyendo la orientación de los resultados obtenidos y las altas expectativas al cumplir metas en la organización. La tabla 8, muestra la relación entre la dimensión Orientación a los resultados y la variable Productividad significativa (0,01) menor que el 5%. Además, el coeficiente de Spearman (0.548), indica que tiene una correlación moderada por ende existe una relación, entre las variables influyendo la comunicación interna y en equipo entre los colaboradores de la organización. Respaldando (Torres,2015) en su tesis " Satisfacción y productividad laboral en la micro y pequeñas empresas de farmacias". Y concluye el clima laboral influye en la productividad y así mismo hace énfasis a que si aplican las dimensiones de manera correcta los colaboradores se sentirán satisfechos y respecto a la productividad, se demostró que si están satisfechos en su trabajo ya sea por el buen trato de sus superiores.

## VI. CONCLUSIONES

Se determinó relación entre las variables Clima organizacional y productividad en colaboradores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019. significativa bilateral ( $,517$ ); y una significancia de verosimilitud de 1,000 por ende concluye existe correlación positiva moderada entre las variables estudiadas. Porque influyen las dimensiones como condiciones labores, orientación a los resultados y la comunicación que existe en la empresa.

De acuerdo a conocer el Clima organizacional de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE,2019. Se concluye que mediante las dimensiones analizadas que respecto a condiciones laborales el 47% están totalmente de acuerdo, mientras que en la dimensión orientación a los resultados que el 67% están de acuerdo y por último la dimensión comunicación el 53% están de acuerdo.

En consiguiente con conocer el nivel de productividad de trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE,2019. Se concluye mediante de las dimensiones estudiadas que respecto a la eficiencia que un 54% están de acuerdo, mientras que la dimensión eficacia el 65% están totalmente de acuerdo, y por último la dimensión efectividad 63% están de acuerdo.

Y por último determinó relación entre la dimensión Condiciones laborales y la variable productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019.teniendo una significancia bilateral ( $0,01$ ) y una significancia de verosimilitud de 1,000 por ende se concluye que si existe una relación directa.

## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa REGZA SRL que para contribuir con el conocimiento de clima organizacional deben de brindar un poco más de atención a los trabajadores partiendo de los resultados que son elevados, esto no significa que aún hay puntos que mejorar ya sea por el trato justo que brinden los superiores y respecto a las condiciones materiales siendo así que deben de proporcionar un mobiliario que sea apropiado para realizar sus labores.

Se recomienda a la empresa REGZA SRL, respecto a la productividad que, aunque los trabajadores son más eficaces al llegar a cumplir sus objetivos, igual no hace que sea productiva la empresa es por ello, que deben de ver puntos que afecten a la eficiencia de cada uno de ellos.

Se recomienda a la empresa REGZA SRL de acuerdo a la relación que existe entre las condiciones labores y influencia en la variable productividad, se recomienda evaluar a cada empleado donde expresen su forma de pensar y ver en que más se puede mejorar.

Se recomienda al área de recursos humanos de empresa REGZA SRL, evaluar dimensiones de orientación y comunicación donde los trabajadores expresen sus opiniones respecto a ello y así mejorar en cada área.

## REFERENCIAS

- Andrew, D. (2004). *Fundamentos del comportamiento organizacional* (2 ed.). México: Thomson editores.
- Cabrera, G. (1999). Clima organizacional en empresas chilenas. *Psicologica social e instucional*, 1, 50-62.
- Carazas, J. (2016). *Relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Chiavenato, I. (2004). *ntroducción a la teoría general de la Administración*. Mexico: Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: la dinamica del exito en las organizaciones* (2da ed.). Mexico: McGraw Hill Interamericana. Obtenido de [http://www.academia.edu/8122275/Comportamiento-Organizacionalldalberto-Chiavenato-Mc\\_Grawhill-2da-Edicion](http://www.academia.edu/8122275/Comportamiento-Organizacionalldalberto-Chiavenato-Mc_Grawhill-2da-Edicion)
- Diaz, C. (2008). *Estilos de vida y satisfacción laboral*. . España: Universidad complutense de madrid.
- Fernandez, M. (1999). *Diccionario de recursos humanos: organización y dirección*. . Madrid.
- Ruiz, G. (2015). *Concepto de productividad*. Obtenido de Definanzas.com: <http://definanzas.com/concepto-de-productividad/>
- Skvarciany, I., & Sarkane, G. (2015). Datasheet showing the impact of work environment on productivity in higher education institutions. *science direct*.
- Terpatra, Y., Ya -Hui, C.-H., & Chong, L. (2017). *Ethical work climate, employee commitment and proactive customer service perfomance: Test of the mediating effects of organizational politics*.
- Torabi, E.-D. (2017). *The impact of knowledge management on organization productivity: a case study on kooser bank of Iran*.
- Torres, R. (2015). *Satisfacción y productividad laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro venta minorista de productos de farmacia y artículos de tocador (farmacias) del casco urbano de Chimbote, 2015*. Chimbote: Universidad católica los ángeles.



Vasquez, J., & Aquino, J. (2018). *El clima laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de ciudad eten, 2016*. Chiclayo: Universidad Privada Juan Mejía Baca.

ANEXOS  
ANEXO 1

Tabla: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Clima organizacional	El clima organizacional es el espacio en donde se desenvuelven los trabajadores dentro de una empresa y así mismo implica aspectos ya sea como, el tipo de organización, la tecnología, las políticas y las metas operacionales. (Chiavenato,2004)	* Condiciones laborales	1.Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.De acuerdo 5.Totalmente de Acuerdo	* Trato justo *Nivel de remuneraciones *Ambiente físico y Condiciones materiales	Ordinal
		*Orientación a los resultados		*Orientación * Altas expectativas	Ordinal
		*Comunicación			Ordinal

				*Comunicación interna *Comunicación en equipo	
Productividad	La productividad es la relación entre las cantidades producidas ya sea de bienes y servicios, donde reflejaría lo tan bien que se esté usando los recursos dentro de una empresa para la producción de ello de manera eficiente. (Ruíz, 2015)	*Eficiencia	1.Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.De acuerdo 5.Totalmente de Acuerdo	*Compromiso entre los trabajadores	Ordinal
		*Eficacia		*Grado de cumplimiento de objetivos, metas. *Visión compartida	Ordinal
		*Efectividad		*Relación entre los resultados logrados con los planteados	Ordinal

## Anexo 2

Rho de spearman, relación entre las variables Clima organizacional y Productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019.

### Correlaciones

			CLIMA	PRODUCTIVIDAD
				AD
Rho de Spearman	CLIMA	Coeficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	57	57
	PRODUCTIVIDAD	Coeficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	57	57

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Anexo 3

Chi cuadrado relación entre la dimensión Condiciones laborales y la variable Productividad de los trabajadores de la empresa REGZA SRL- CHOCOPE, 2019

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Viewer interface. The main window shows the results of a Chi-square test and Symmetric Measures. The left sidebar contains a tree view with the following items: Resultado, Registro, Tablas cruzadas, Título, Notas, Resumen de procesamiento, Tabla cruzada C.laborales, Pruebas de chi-cuadrado, and Medidas simétricas. The main content area is divided into two sections: 'Pruebas de chi-cuadrado' and 'Medidas simétricas'. The 'Pruebas de chi-cuadrado' section includes a table with columns for the test name, Value, df, and Asymptotic Significance (2-sided). The 'Medidas simétricas' section includes a table with columns for the measure name, Value, Error estándar asimptótico<sup>a</sup>, T aproximada<sup>b</sup>, and Significación aproximada. A yellow tooltip with the text 'Efectúe una doble pulsación para activar' is visible over the 'Significación aproximada' column of the Symmetric Measures table. Below the tables, there are three footnotes: 'a. No se presupone la hipótesis nula.', 'b. Utilización del error estándar asimptótico que presupone la hipótesis nula.', and 'c. Se basa en aproximación normal.'

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	266,676 <sup>a</sup>	216	,001
Razón de verosimilitud	149,121	216	1,000
Asociación lineal por línea	14,989	1	,000
N de casos válidos	57		

a. 247 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

	Valor	Error estándar asimptótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Gamma	,440	,115	3,750	,000
	Correlación de Spearman	,504	,127	4,324	,000 <sup>c</sup>
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,517	,139	4,484	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos	57				

a. No se presupone la hipótesis nula.  
b. Utilización del error estándar asimptótico que presupone la hipótesis nula.  
c. Se basa en aproximación normal.

## Anexo 4

### Confiabilidad

#### Escala: Clima organizacional

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,612	,651	11

## Escala: Productividad

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válidos	10	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,696	,600	9

## Anexo 5

### CUESTIONARIO A EVALUAR A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA REGZA SRL- CHOCOPE 2019



#### CUESTIONARIO

N° de cuestionario: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Área que labora:

Almacén	Ventas	Distribución	Reparto
---------	--------	--------------	---------

Cordiales saludos, su opinión es muy importante y útil por tal motivo, se le agradece completando el siguiente cuestionario de manera confidencial. A continuación, encontrará una serie de proposiciones sobre aspectos relacionados con las características del ambiente de trabajo que usted frecuenta. Cada una contiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que se describa mejor su ambiente laboral. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con una (X) solamente la alternativa que mejor refleje a su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones ya que en esta encuesta no hay respuestas buenas ni malas. Muchas Gracias.

N°	Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿Existe un trato justo en la empresa?					
2	¿Está de acuerdo con el sueldo que recibe por su labor?					
3	¿En la empresa se dispone de un ambiente de trabajo amplio y espacioso?					
4	¿La empresa proporciona el mobiliario e infraestructura apropiados que permiten trabajar con comodidad?					
5	¿Participa en lograr los objetivos planteados?					
6	¿Sus jefes de áreas promueven capacitaciones?					
7	¿Los supervisores brindan apoyo para superar obstáculos laborales que se presentan?					
8	¿Se siente satisfechos con los resultados de su trabajo?					
9	¿Se reconocen los logros en el trabajo?					
10	¿Tiene clara la definición de visión, misión y valores de la empresa?					
11	¿Hay comunicación afectiva y amigable con sus compañeros de trabajo?					
12	¿Existe trabajo en equipo dentro de sus áreas ?					
13	¿Se siente comprometido con el éxito de la empresa?					
14	¿Se cumple con las tareas asignadas en el tiempo programado?					
15	¿Considera que toman en cuenta sus opiniones?					
16	¿Cumple con todas las funciones dentro del plazo adecuado?					
17	¿Considera que los recursos que le brinda la empresa son necesarios para el cumplimiento de sus funciones?					
18	¿Considera que la producción actual abastece el mercado local?					
19	¿Considera que el incremento de la productividad impulsa la					



	rentabilidad del área?					
20	¿Considera que la producción de hoy en día se incrementó a diferencia de años anteriores?					
21	¿Su sueldo lo motiva a ser más productivo?					
22	¿Considera usted que alcanzar los objetivos es una manera de demostrar efectividad?					

## Anexo 6

### Base de datos de la variable Clima Organizacional.

Variable	Clima organizacional														
	Condiciones laborales					Orientación a los resultados					Comunicación				
DIMENSIONES	1	2	3	4	TOTAL	5	6	7	8	9	TOTAL	10	11	12	TOTAL
N° Trabajador															
1	2	5	4	4	15	5	2	4	5	2	18	5	5	4	14
2	2	4	4	4	14	4	4	5	4	4	21	4	3	4	11
3	4	4	4	4	16	4	4	5	4	3	20	4	5	5	14
4	3	4	4	4	15	4	3	3	4	4	18	4	3	3	10
5	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
7	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
9	2	3	4	2	11	4	4	4	4	4	20	2	4	4	10
10	4	2	4	4	14	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12
11	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
12	4	4	4	3	15	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12
13	4	4	5	4	17	4	5	5	5	4	23	4	5	4	13
14	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11
15	4	5	4	4	17	5	4	5	5	5	24	4	4	5	13
16	2	2	1	4	9	5	5	2	4	2	18	5	4	5	14
17	1	1	2	3	7	3	3	3	3	1	13	3	3	3	9
18	2	2	2	2	8	2	4	4	2	2	14	3	3	2	8
19	4	4	5	3	16	2	5	5	5	5	22	1	5	5	11
20	5	3	5	5	18	5	5	5	4	4	23	5	5	5	15
21	4	2	4	3	13	4	4	2	5	4	19	4	4	4	12
22	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	5	3	5	13
23	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	18	4	5	4	13
24	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
25	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	22	4	2	2	8
26	1	1	5	5	12	5	5	5	4	1	20	1	4	2	7
27	1	1	5	4	11	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13
28	3	3	4	4	14	4	4	5	5	3	21	4	4	5	13
29	1	1	2	2	6	3	3	2	3	3	14	3	3	3	9
30	5	4	4	2	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12
31	3	3	3	3	12	4	4	4	4	3	19	3	3	3	9
32	1	1	2	2	6	4	4	2	4	4	18	4	4	3	11
33	3	3	2	3	11	4	4	4	4	3	19	3	3	4	10
34	4	3	5	4	16	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12
35	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
36	5	2	5	5	17	5	5	3	5	2	20	5	5	5	15
37	4	2	4	3	13	5	4	4	5	3	21	5	5	4	14
38	5	2	2	5	14	5	5	5	3	5	23	5	5	5	15
39	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
40	4	3	4	4	15	5	5	4	4	3	21	4	4	4	12
41	4	3	3	4	14	3	5	4	3	5	20	4	3	5	12
42	3	4	2	4	13	3	3	4	2	3	15	2	3	4	9
43	4	3	5	4	16	5	4	4	3	4	20	4	5	4	13
44	4	3	3	4	14	3	4	3	4	3	17	4	4	3	11
45	4	3	5	3	15	5	4	3	4	4	20	3	4	3	10
46	5	4	4	3	16	4	4	3	4	3	18	4	3	4	11
47	3	4	5	4	16	3	4	4	4	5	20	4	4	4	12
48	3	4	4	4	15	4	4	4	3	5	20	5	5	5	15
49	5	4	4	4	17	3	4	4	4	4	19	3	4	4	11
50	4	3	4	5	16	4	3	4	5	3	19	4	3	4	11
51	3	5	4	4	16	5	5	5	4	4	23	3	4	5	12
52	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
53	4	4	4	5	17	4	4	1	4	4	17	5	2	4	11
54	4	4	5	4	17	5	5	4	4	5	23	5	4	4	13
55	3	3	3	3	12	4	4	3	3	3	17	3	4	3	10
56	4	3	4	4	15	4	4	2	4	3	17	4	4	4	12
57	5	4	4	4	17	4	4	4	5	4	21	4	5	5	14

# Anexo 7

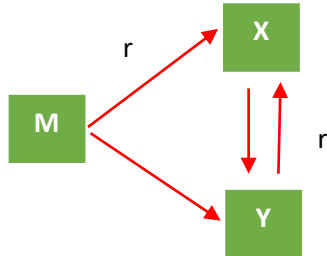
## Base de datos de la variable Productividad

Variable	Productividad												
	Eficiencia				Eficacia					Efectividad			
DIMENSIONES													
N° Trabajador	13	14	15	TOTAL	16	17	18	19	TOTAL	20	21	22	TOTAL
1	5	4	2	11	3	4	5	4	16	4	4	4	12
2	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	5	5	14
3	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	5	4	13
4	4	4	3	11	4	4	3	5	16	4	4	5	13
5	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	11
6	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
7	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
8	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	4	5	14
9	2	4	4	10	2	4	4	2	12	4	2	2	8
10	4	4	4	12	3	4	5	5	17	4	4	4	12
11	4	4	3	11	4	4	4	3	15	4	4	4	12
12	4	3	4	11	3	3	3	4	13	4	3	3	10
13	4	5	5	14	4	5	5	4	18	4	5	5	14
14	4	4	4	12	4	3	4	5	16	4	2	5	11
15	4	5	4	13	4	4	5	5	18	4	5	5	14
16	5	5	4	14	5	5	5	5	20	5	5	5	15
17	3	5	1	9	4	1	3	3	11	1	1	4	6
18	3	2	2	7	4	2	4	4	14	4	2	3	9
19	1	3	1	5	5	4	3	2	14	1	5	5	11
20	5	5	5	15	5	4	5	5	19	5	4	5	14
21	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	2	4	10
22	5	4	4	13	4	5	4	5	18	3	4	4	11
23	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	4	5	14
24	5	3	3	11	3	5	4	1	13	3	3	4	10
25	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12
26	4	4	1	9	4	3	4	4	15	4	1	4	9
27	4	5	4	13	5	5	1	1	12	3	5	4	12
28	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12
29	4	4	5	13	4	4	3	3	14	4	3	3	10
30	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	4	11
31	3	4	3	10	4	3	4	3	14	4	3	3	10
32	3	4	3	10	4	3	4	3	14	4	3	3	10
33	5	4	4	13	2	4	2	4	12	5	4	3	12
34	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	11
35	5	5	5	15	4	5	5	5	19	5	5	5	15
36	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	2	5	12
37	5	5	4	14	5	5	4	5	19	4	3	5	12
38	5	5	5	15	5	3	5	5	18	3	3	5	11
39	4	4	4	12	4	4	4	4	16	2	4	4	10
40	4	5	4	13	3	3	4	4	14	3	3	4	10
41	4	3	3	10	4	3	5	5	17	4	3	4	11
42	3	4	5	12	3	4	5	4	16	5	4	5	14
43	4	3	4	11	5	4	4	4	17	5	3	4	12
44	2	4	5	11	3	5	4	4	16	5	4	3	12
45	3	4	5	12	5	4	4	5	18	4	4	5	13
46	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	4	11
47	3	5	5	13	5	4	4	4	17	4	4	4	12
48	5	5	5	15	4	3	4	3	14	5	4	3	12
49	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	5	4	13
50	4	5	5	14	3	4	5	4	16	3	4	5	12
51	5	4	4	13	5	4	5	4	18	5	4	3	12
52	5	4	4	13	5	5	5	4	19	4	4	5	13
53	5	5	2	12	5	5	4	5	19	4	5	5	14
54	5	4	4	13	4	4	4	4	16	5	4	4	13
55	3	4	3	10	3	3	3	3	12	3	4	3	10
56	4	4	3	11	4	3	3	4	14	4	3	4	11
57	5	4	4	13	5	5	4	4	18	4	5	5	14

## Anexo 8

### Diagrama del diseño de investigación

Variables:



Leyenda:

M = muestra de colaboradores

X = Clima Organizacional

Y = Productividad

r = Relación

## ANEXO 9

### FOTOS DE INVESTIGACIÓN



Foto 1: Comunicando al área de distribución y reparto sobre el cuestionario



Foto 2: El área de distribución y reparto desarrollando el cuestionario.



Foto3: uno de los trabajadores del área de almacén, desarrollando el cuestionario.



Foto4: Foto grupal con los trabajadores y el administrador de la empresa REGZA SRL – CHOCOPE, 2019.

## Anexo 10

### ACTA DE VISITA A LA EMPRESA



Trujillo, 22 de noviembre de 2019

CARTA No.290-2019-FCE-UCV

Señor:  
**CRISTIAN ROMNI GONZALEZ JULCA**  
**ADMINISTRADOR**  
**REGZA SRL-CHOCOPE**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted para saludarlo a nombre de la Universidad César Vallejo, y a la vez manifestarle que, dentro de la programación silábica de las asignaturas de la Escuela de **ADMINISTRACIÓN**, se contempla la realización de visitas empresariales con fines de estudio.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que la estudiante Saucedo Vásquez Rosa Jazmín, pueda realizar una visita de estudios y obtener la información necesaria para poder desarrollar su trabajo de investigación sobre "Influencia del clima organizacional en la productividad de los trabajadores de la Empresa REGZA SRL-CHOCOPE,2019"

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de la formación profesional de los estudiantes, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



**MG. AUGUSTO LÓPEZ PAREDES**  
**DECANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CAMPUS TRUJILLO**  
Av. Larco 1770.  
Tel.: (044) 485 000. Anx.: 7000.  
Fax: (044) 485 019.

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)