



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la  
política pública del sistema de educación superior - Instituto  
Antenor Orrego, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Calle Poma, Bryan Anthony (ORCID: 0000-0002-2315-1683)

**ASESORA:**

Dra. Palacios Garay, Jessica Paola (ORCID: 0000-0002-3336-3938)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Para los héroes que lucharon contra el COVID-19. Para quienes olvidaron su propia vida por atender a quienes aman. Para ese ángel, quien estuvo conmigo desde que era niño y sabía que la educación era el mejor camino. Para Lucio Eloy Amao Castilla, quién cayó en batalla por su querida familia. ¡Gloria eterna al soldado!

## **Agradecimientos**

Gracias a Dios. A mis amados abuelitos Anacleto, Estefa, Saturnino y Dominga por darme la dicha de tener unos sabios padres, quienes con su esfuerzo, amor y dedicación me impulsaron siempre a ser mejor cada día. A mi familia, por su aliento incondicional. A todos quienes me ayudaron a culminar esta tesis, y en especial a la Dra. Jessica Palacios, mi asesora de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de niveles de comunicación efectiva	20
Tabla 2. Distribución de niveles de formación profesional	21
Tabla 3. Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional	22
Tabla 4. Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional	23
Tabla 5. Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias cognoscitivas	24
Tabla 6. Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias cognoscitivas	24
Tabla 7. Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas	25
Tabla 8. Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas	26
Tabla 9. Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales	27
Tabla 10. Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales	27
Tabla 11. Operacionalización de las variables Comunicación Efectiva y Formación Profesional	44
Tabla 12. Validación de las variables Comunicación Efectiva y Formación Profesional	45
Tabla 13. Confiabilidad de las variables Comunicación Efectiva y Formación Profesional	45
Tabla 14. Baremos de la variable Comunicación Efectiva	48
Tabla 15. Baremos de la variable Formación Profesional	48
Tabla 16. Distribución de niveles de habilidades comunicativas	49
Tabla 17. Distribución de niveles de funciones de la comunicación	50

Tabla 18. Distribución de niveles de canales formales de la comunicación	51
Tabla 19. Distribución de niveles de barreras de la comunicación	52
Tabla 20. Distribución de niveles de competencias cognoscitivas	53
Tabla 21. Distribución de niveles de competencias de habilidades y destrezas	54
Tabla 22. Distribución de niveles de competencias actitudinales	55
Tabla 23. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y formación profesional	56
Tabla 24. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias cognoscitivas	57
Tabla 25. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias de habilidades y destrezas	58
Tabla 26. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias actitudinales	59

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución de niveles de comunicación efectiva	20
Figura 2. Distribución de niveles de formación profesional	21
Figura 3. Distribución de niveles de habilidades comunicativas	49
Figura 4. Distribución de niveles de funciones de la comunicación	50
Figura 5. Distribución de niveles de canales formales de la comunicación	51
Figura 6. Distribución de niveles de barreras de la comunicación	52
Figura 7. Distribución de niveles de competencias cognoscitivas	53
Figura 8. Distribución de niveles de competencias de habilidades y destrezas	54
Figura 9. Distribución de niveles de competencias actitudinales	55
Figura 10. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y formación profesional	56
Figura 11. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias cognoscitivas	57
Figura 12. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias de habilidades y destrezas	58
Figura 13. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias actitudinales	59

## Resumen

La presente investigación de la comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; tuvo como objetivo determinar la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.

El enfoque fue cuantitativo, de tipo sustantiva, con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 594 estudiantes técnicos del Instituto Antenor Orrego del semestre académico 2020-II, mientras que la muestra se conformó por 120 estudiantes técnicos mediante un muestreo no probabilístico intencional. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con una escala de Likert, validado por un juicio de expertos determinando su confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach con una relación alta, utilizando la estadística inferencial mediante la regresión logística ordinal.

Se llegó a la conclusión que existe incidencia significativa del 72.1% de la comunicación efectiva en la formación profesional de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020. Asimismo, existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las dimensiones competencias cognoscitivas, competencias de habilidades y destrezas, y competencias actitudinales; ya que el modelo logístico es significativo ( $p < 0.05$ ).

*Palabras clave: Comunicación efectiva, formación profesional, política pública.*

## **Abstract**

The present investigation of effective communication in professional formation within the public policy of the higher education system - Institute Antenor Orrego, 2020; aimed to determine to what extent effective communication affects the professional formation of students within the public policy of the higher education system - Institute Antenor Orrego, 2020.

The approach was quantitative, substantive in nature, with a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 594 technical students from the Institute Antenor Orrego from the 2020-II academic semester, while the sample was made up of 120 technical students through an intentional non-probabilistic sampling. The technique used was the survey and the instrument the questionnaire with a Likert scale, validated by an expert judgment determining its reliability by means of Cronbach's Alpha with a high relationship, using inferential statistics through ordinal logistic regression.

It was concluded that there is a significant incidence of 72.1% of effective communication in the professional formation of students within the public policy of the higher education system - Institute Antenor Orrego, 2020. Also, there is a significant incidence of effective communication in the dimensions of cognitive competences, skills competences, and attitudinal competences; since the logistic model is significant ( $p < 0.05$ ).

*Keywords: Effective communication, professional formation, public policy.*

## I. INTRODUCCIÓN

En el plano internacional actualmente la comunicación efectiva es fundamental para el proceso académico de enseñanza y aprendizaje que brinda un docente hacia un alumno; es el acto de comunicar un mensaje de forma clara y entendible para sus interlocutores sin que exista un ruido que genere interpretaciones erróneas. Según Llinares en 2013 y Skemp en 1978, emplear una comunicación efectiva por parte de un docente permitirá que su enseñanza sea eficiente produciendo una relación interpersonal con los alumnos (Boigues, *et al.*, 2019). Para una comunicación efectiva es importante tener en consideración lo que piensa y desea el público. La comunicación efectiva enfocada en el receptor se trata de comprensión, aceptando sus creencias y convicciones así sean equivocadas (Urbina-Medina *et al.*, 2016). Los problemas relacionados a la formación profesional consisten en los valores que se adquieren en los centros de educación, por medio de la familia y en la sociedad, existiendo una anomalía en la educación que no distingue clases sociales en esta época posmoderna; ya que se basa en conocimientos técnicos de utilidad y un bajo nivel de valores que enaltecen al ser humano dando como resultado una conducta impropia hacia su semejante y hacia la naturaleza (Estigarribia, 2019).

En el plano nacional, según Chacaltana y Ruiz mediante los resultados que se obtuvieron de la Encuesta Nacional de la Juventud (ENAJUV) en el año 2011 se determinó que, de 100 jóvenes, 42 no llegan a cursar estudios luego de finalizar el colegio; de los 58 que eligieron una carrera, solo 23 de ellos trabajan en algo relacionado a sus estudios; los 11 restantes son una referencia de los problemas relacionados a la calidad de enseñanza afectando su inclusión en el mercado laboral (Gamero, 2015). Teniendo en consideración el estudio realizado para identificar las principales actitudes que tienen los jóvenes entre 15 y 18 años para continuar su educación mediante estudios superiores se conoce que en Lima Metropolitana el 39% desea postular a una universidad pública, el 32% a una universidad privada y el 29% a un instituto de educación superior. Los principales atributos que valoran de un instituto en relación de importancia son: i) La alta experiencia académica, ii) el acceso a becas, y iii) los horarios flexibles. Por otro lado, los principales motivos de elegir un instituto de educación superior se basan

en el corto tiempo de duración de la carrera, en lo económico que es a diferencia de una universidad y en la posibilidad de poder laborar más pronto (Ipsos, 2018).

El lugar donde se realizó la investigación es el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza, ubicado en la urbanización La Campiña en el distrito de Chorrillos. Este centro educativo público fue creado en 1986 mediante la Resolución Ministerial N°509-86-ED. Actualmente brinda siete tipos de carreras técnicas profesionales: Técnica en Farmacia, Enfermería Técnica, Mecánica Automotriz, Electrónica Industrial, Contabilidad, Computación e Informática, y Administración Industrial. El problema general de este trabajo se basa en la ausencia de aplicación de una comunicación efectiva en la formación profesional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza, mediante ello se minimizan las posibilidades de que un egresado de esta institución consiga un empleo relacionado a sus estudios, con la intención de ejercer su profesión en el mercado laboral.

De acuerdo a lo expuesto se define como problema general: ¿En qué medida la comunicación efectiva incide en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020? Y como problemas específicos: ¿En qué medida la comunicación efectiva incide en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020?; ¿en qué medida la comunicación efectiva incide en las competencias habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020?; y ¿en qué medida la comunicación efectiva incide en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020?

Asimismo, el presente trabajo tiene una justificación teórica sustentada en la Teoría de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick (1985) compuesta por 5 axiomas que permiten una eficacia en la comunicación; y por la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1977) que explica lo importante que son los factores sociales en el aprendizaje de las personas mediante la observación. Además, la justificación práctica sirvió para diagnosticar la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del

sistema de educación superior, con el fin de tener profesionales más competentes con posibilidades de insertarse fácilmente en el mercado laboral. Asimismo, la justificación metodológica está basado a través de los instrumentos de medición utilizados para la obtención de datos, avalados mediante una confiabilidad y una validez. Finalmente, la justificación legal de la investigación se da por medio de la Ley N°30512, Ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes, donde estipula la finalidad de la educación superior peruana en el artículo 3 del capítulo primero, siendo uno de los objetivos brindar una formación de calidad mediante condiciones adecuadas que permitan responder a las necesidades de los sectores de producción y educación. (El Peruano, 2016).

En referencia a los objetivos del estudio, el objetivo general fue determinar la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020. Por otro lado, los objetivos específicos fueron: Determinar la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020; determinar la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020; y determinar la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.

De acuerdo a lo planteado, se formuló la hipótesis general: La comunicación efectiva incide significativamente en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020; teniendo en consideración las hipótesis específicas: La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020; la comunicación efectiva incide significativamente en las competencias habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020; y la comunicación efectiva incide significativamente en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los trabajos previos revisados en el contexto nacional se tiene a Quenema (2020) quien en su trabajo de investigación tuvo el objetivo de determinar la influencia entre la comunicación efectiva y el desarrollo del trabajo en equipo; indicando que existe un bajo grado de comunicación entre docente y alumno, además de falta de compañerismo y poca intención de trabajar en equipo; estos detalles impiden cumplir con los objetivos de la institución educativa. Respecto a la metodología, fue de tipo cuantitativa de nivel explicativo mediante un diseño no experimental de corte transversal. Luego de la investigación, el autor concluyó que la comunicación efectiva influye en el desarrollo de la formación en los estudiantes del primer ciclo de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Asimismo, Córdor (2018) en su artículo científico tuvo como objetivo determinar la medida en que se ha implementado la dimensión ambiental en la formación profesional de los alumnos de la Facultad de Educación de una universidad nacional de la ciudad de Huancavelica, de la localidad de Paturpampa. La metodología empleada fue un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo donde se utilizaron como instrumentos fichas de análisis y cuestionarios; concluyendo que el nivel de incorporación de la dimensión ambiental en el componente del marco doctrinario es significativo, representando un 66.7%; en el marco teórico es incipiente, representando un 16.7%; en el perfil profesional es moderado, representando un 50%; y en la organización curricular es moderado, representando un 50%. Por ello, se determina que la dimensión ambiental se incorporó en la formación profesional de los alumnos en una forma moderada.

También, Gordillo (2018) en su trabajo de investigación señaló como objetivo encontrar el grado de influencia que tiene la comunicación efectiva en la satisfacción del cliente que se brinda en la empresa Data Tools S.A., situada en El Callao. La metodología aplicada en la investigación fue descriptiva, correlacional-causal, de diseño no experimental, con un corte de tipo transversal. Se concluyó que la comunicación efectiva repercute de forma radical en la satisfacción del cliente, permitiendo desarrollar referencias positivas de la empresa Data Tools S.A.

Por otro lado, se tiene a Cholán (2017) quién indica en su artículo científico que la formación académica de un futuro profesional debe estar compuesta por lo cognitivo-práctico y la comprensión ética-axiológica donde el estudiante comprenda la relevancia de la constante práctica de los valores. La metodología fue de nivel exploratorio-descriptivo, mediante un diseño no experimental transversal con un enfoque mixto. En las conclusiones se determinó que el aprendizaje de los valores inicia desde la educación que recibe un niño en la familia, extendiéndose hasta el momento en que llega a la universidad, donde los docentes serán quienes tomen en cuenta la formación ético-axiológica mediante un eje transversal en la malla curricular del estudiante para generar una formación profesional integral de calidad teniendo a la responsabilidad y la dignidad como los valores éticos predominantes.

De acuerdo a Bustinza *et al.* (2017) en su artículo científico indicaron como la autoestima es de gran importancia en la formación profesional de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2009, teniendo como finalidad determinar el nivel de autoestima de los alumnos. La metodología fue mediante una investigación cuantitativa donde se utilizó la encuesta del tipo Escala de Likert. Los autores concluyen que la mayoría de los estudiantes no logran controlar sus emociones adecuadamente, con ello se asume que los niveles de autoestima en los alumnos son bajos generando repercusión en su formación profesional de regular a deficiente, de esta manera un estudiante con baja autoestima en la mayoría de los casos mostrará una conducta académica inadecuada que impedirá una formación profesional eficiente.

Respecto a los trabajos revisados en el panorama internacional, se tiene a Bello (2019), quién en su investigación científica tuvo como objetivo analizar la comunicación efectiva desde el área de la gerencia educativa del Centro de Educación Inicial San José de la municipalidad de Miranda del Estado Falcón, en Venezuela; utilizando una metodología de tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo mediante la técnica de la encuesta según la escala de Likert. Concluye que el gerente (emisor) tiene que poseer habilidades que le permitan transmitir mensajes claros y precisos evitando distorsiones, teniendo en cuenta que en la comunicación oral existirán barreras que impedirán recepcionar óptimamente el mensaje tales como la sintonía del lenguaje, la subjetividad, la verborrea, y la

dispersión. Además, es importante que el locutor tenga conocimiento sobre las cualidades del público, tener claro el objetivo, aplicar un lenguaje entendible y atractivo, vocalizar y utilizar todos los recursos de apoyo para un mejor entendimiento.

Por otro lado, Saborit (2019) en su artículo científico indicó que la educación universitaria cubana es el pilar fundamental en las políticas rectoras del país llevado por el Ministerio de Educación Superior donde señalan que educar consiste en establecer permanentemente un proceso de comunicación generando el diálogo, la reflexión, la crítica y construcción de conceptos sociales entre los profesores y alumnos. La metodología de esta investigación se realizó mediante la revisión bibliográfica, la observación científica y el análisis documental. El autor llegó a la conclusión que, las teorías de la comunicación permiten visualizar la enseñanza y el aprendizaje desde un punto autónomo y participativo, ya que la comunicación penetra en la actividad educativa cuando se transmite cultura y conocimientos de generación en generación.

Según Riquelme y Karl (2018) en su publicación precisaron la importancia de la comunicación en los estudiantes de medicina, siendo esta una herramienta fundamental para la interacción en el rubro de la salud. El objetivo fue realizar una evaluación del impacto del curso de Profesión, Persona y Sociedad en el alumnado y la evolución en sus cuatro versiones desde el 2014 al 2017. El estudio realizado fue descriptivo y de un corte transeccional, con una metodología de investigación mixta. Entre los resultados obtenidos se determinó que el 74.12% de los alumnos del primer semestre de la carrera Tecnología Médica de la Universidad de Chile se sienten preparados y muy preparados para comunicarse clara y efectivamente, llegando a la conclusión que los alumnos obtienen un impacto positivo al concluir el curso de habilidades de comunicación efectiva reflejándose en sus actividades profesionales.

También García *et al.* (2018) indicaron que la inteligencia emocional es fundamental en la formación profesional interviniendo en el proceso de aprendizaje y enseñanza, pues en la educación no solo debe enfocarse en los conocimientos disciplinarios, sino que también debe existir una formación de autoconocimiento, empatía, comunicación, autocontrol e interrelación. Mediante un estudio descriptivo

y transversal, de diseño de investigación no experimental con un paradigma positivista-cuantitativo se llegó a la conclusión que en los estudiantes del primer ciclo de psicología de una universidad privada existe baja tolerancia al estrés y al control de impulsos en situaciones de presión, siendo aspectos que necesitan trabajarse para fortalecer la formación profesional.

Además, se tiene a Ramírez Hernández *et al.* (2015) en su investigación de tipo descriptiva mediante un método cuantitativo y cualitativo señala que los docentes se preocupan más en el conocimiento con el objetivo de generar una mayor competitividad en el estudiante, dejando de lado el aspecto humano donde se encuentra la ética y aspectos que engloban la conciencia social y ambiental. Ambos autores concluyen en esta investigación sobre lo importante que son los aspectos éticos y el desarrollo sostenible en la formación profesional de los alumnos, donde el docente debe poner energía y tiempo para la educación del alumno y así lograr una actitud crítica frente a los problemas sociales, ambientales, entre otros.

En el marco teórico, considerando lo descrito por la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N°00057-2018/CEPLAN/PCD (2018), la gestión pública moderna está enfocada en obtener resultados que impacten en la calidad de vida de una forma positiva en el ciudadano y en el desarrollo propio del país, por ello se determina como uno de sus principales pilares a las políticas públicas nacionales. Por ello, basado en el inciso primero del artículo 8 del Reglamento que regula las Políticas Nacionales define que las políticas nacionales son decisiones de índole político donde la prioridad de los objetivos y las acciones consisten en solucionar un problema público de alcance nacional, sectorial o multisectorial en un determinado tiempo.

Además, es necesario comprender que la comunicación efectiva tiene en consideración a la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick *et al.* (1985, citado en Arango *et al.*, 2015), donde mencionan cinco axiomas exploratorios de la comunicación: i) No existe manera de no comunicar, toda conducta expresa un mensaje y es imposible no comportarse, por ello todo comunica. Se entiende también, que la comunicación no siempre es intencional, consciente o eficaz; pues debe existir una evaluación para determinar si el mensaje emitido es igual al

mensaje recibido. ii) La comunicación humana consiste en la relación del aspecto referencial y conativo, donde el primero se refiere a los datos de la comunicación y el segundo a cómo se debe entender la comunicación de acuerdo al contexto y al agente emisor, por ello toda comunicación es una metacomunicación. iii) En la naturaleza existe un ciclo comunicacional, donde la relación dependerá de las secuencias de la comunicación entre los agentes. Es importante para relacionarse que el receptor comprenda al emisor y así generar una conversación. iv) La comunicación se divide en comunicación analógica y comunicación digital. La comunicación analógica se refiere a la comunicación no verbal definida mediante las conductas corporales que expresa el ser humano, mientras que la comunicación digital hace referencia a una sintaxis lógica expresada mediante la comunicación verbal. v) En las relaciones existen niveles de agentes comunicantes, por ello se puede determinar que todas las interrelaciones son simétricas o complementarias, dependiendo en qué nivel de comunicación se encuentren. En las simétricas existe una relación comunicacional compuesto por personas en condiciones similares, sin embargo en las complementarias existe un agente de autoridad en relación a la otra.

Asimismo, Bateman y Snell (2009) señalan que la comunicación efectiva es un elemento de gran importancia en la efectividad y en el óptimo rendimiento de un individuo, pues consiste en la habilidad de compartir ideas de una forma clara y convincente, desarrollando una escucha eficaz y existiendo durante el proceso una retroalimentación. También, para Moreno (2009) la comunicación efectiva es el conocimiento del proceso de la comunicación de una forma integral estableciendo el mecanismo correcto para garantizar que el mensaje transmitido por el emisor sea recepcionado correctamente por el receptor, pudiendo asegurar el éxito de la comunicación mediante la retroalimentación. Además, según Seiz (2016) indica que la Universidad Politécnica de Valencia define a la comunicación efectiva como la capacidad que se tiene de transmitir conocimientos, expresando ideas, o argumentos de una manera sencilla, precisa y convincente, ya sea de una forma oral o de una forma escrita donde se utilice los recursos y medios necesarios teniendo en consideración la situación y las características de la audiencia a fin de poder adaptar el mensaje.

Por otro lado, Abuarqoub (2019) mencionó que la importancia de la comunicación efectiva radica en el poder comunicarse con éxito con los demás, mediante ello se puede construir y mantener relaciones interpersonales con la finalidad de lograr metas colectivas o trabajos en equipo. Por ello, un mensaje enviado correctamente, al receptor adecuado, mediante el canal correcto en el momento y lugar oportuno con una retroalimentación darán como resultado una comunicación efectiva. Aunque, es relevante mencionar que en el proceso comunicativo podrán existir barreras que impidan la comprensión del mensaje en cualquier etapa del proceso de comunicación. Estas barreras pueden estar clasificadas mediante categorías como: mecánicas, psicológicas, sociales, físicas, ruidosas, culturales, religiosas, o por idioma.

Según Ratno (2019) la comunicación efectiva consiste en la transmisión de información imparcial que es comprendida por el receptor. Mediante ello, señala que existen tres componentes principales en el proceso de la comunicación: quién remite el mensaje, el medio, y el destinatario del mensaje. Un correcto proceso de comunicación existe cuando el remitente proporciona la información a través de un determinado medio y esta es recibida por el destinatario, quién responde mediante comentarios a través de un medio. La comunicación efectiva existe cuando se cumplen con los siguientes criterios: i) Precisa, una información exacta y presentada correctamente libre de errores; ii) Relevante, tiene que ser una información apropiada con la intención de tomar una decisión mediante ella, reduciendo la incertidumbre y aumentando el valor de una certeza; iii) Oportuna, la información debe ser brindada en el momento preciso, previa a situaciones de crisis; iv) Completa, debe ser presentada en su totalidad sin caer en la sobrecarga de información; v) Comprensible, la información tiene que ser transmitida de una forma entendible para el receptor.

Bateman y Snell (2009) se determinaron que la comunicación efectiva se compone por cuatro dimensiones que son: Las habilidades comunicativas, las funciones de la comunicación, los canales formales de la comunicación, y las barreras de la comunicación. En la primera dimensión de la comunicación efectiva se encuentran las habilidades comunicativas. Para Bateman y Snell (2009) se refieren a la habilidad que muestra un individuo para comunicarse de forma

efectiva, mostrando una atracción y una distinción a diferencia del resto. Estas cualidades personales de comunicación pueden ser impartidas y mejoradas por parte del emisor y del receptor. Según García *et al.* (2018) indican que el Ministerio de Educación definió a las habilidades comunicativas como un conjunto de recursos dividido en verbales y no verbales que se aplican para objetivos específicos de comunicación, donde su efectividad se basa en el dominio de estas habilidades tales como el saber hablar, el saber escuchar, el saber escribir, y el saber leer.

En la segunda dimensión de la comunicación efectiva se tiene a las funciones de la comunicación. Para Bateman y Snell (2009) en las funciones de comunicación se debe considerar la toma de decisiones en equipo, la coordinación, la motivación, el control, la dirección, compartiendo información mediante ideas claras y convincentes. Robbins (2009) indica que la comunicación en una organización contiene 4 funciones: la de controlar, la de motivar, la de expresar emociones y la de informar. En el sentido de controlar se hace referencia al monitoreo del comportamiento de los miembros de un grupo en un espacio donde existe jerarquía de autoridad, donde se debe tener en cuenta el cumplimiento de obligaciones y responsabilidades. Respecto a la motivación se basa en el impulso que se tiene para mejorar el desempeño, mediante la definición de metas específicas, reforzando el comportamiento y haciendo uso de la retroalimentación. La expresión de emociones se refiere a los sentimientos que manifiestan los individuos en un grupo mediante sus frustraciones y sus sentimientos de satisfacción. Mientras que la información es trascendental para tomar decisiones, pues será la única forma en que una persona pueda evaluar e identificar la alternativa de selección más oportuna.

En la tercera dimensión de la comunicación efectiva se tiene a los canales formales de la comunicación. Para Bateman y Snell (2009) son el lugar por donde fluirá el mensaje dentro de la cadena de mando que define responsabilidades o tareas en una organización, clasificada mediante la comunicación descendente, ascendente y horizontal. Según Moreno (2009) señala a los canales formales como el medio originado mediante la estructura formal de una organización por el cual fluye la información, tales como la correspondencia, los instructivos, o los manuales. Además, es importante señalar que los canales informales suelen ser

más influyentes que los canales formales, donde también se pueden tratar temas organizacionales ligados a rumores, chismes, comentarios u opiniones.

En la cuarta dimensión de la comunicación efectiva se tiene a las barreras de la comunicación. Para Bateman y Snell (2009) se refieren a las fallas o adversidades por las que atraviesa un determinado mensaje en el proceso de comunicación entre emisor y receptor, como los problemas de decodificación, de percepción y de filtración que crean malas interpretaciones. Mediante ello, Ramírez y Hugueth (2017) indican que las barreras de comunicación son todos los elementos que durante el proceso de interacción entre emisor y receptor perturban la señal afectando los objetivos de una gestión. El filtrado, la percepción selectiva, la sobrecarga de información, las dificultades semánticas y las dificultades culturales son indicadores que suelen desfavorecer la intención de un mensaje en el momento de su emisión.

Además, es necesario comprender que la variable formación profesional tiene en consideración la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977, citado en Sánchez, 2009) donde mencionó que el comportamiento humano en su mayor parte se aprende por medio de la observación de modelos que realiza la conducta en cuestión, siendo el medio más efectivo para transmitir actitudes, valores y patrones de comportamiento y pensamiento. Mediante ello, el ser humano en el proceso de socialización con su entorno adquiere normas, lenguaje, aspiraciones y preferencias, adoptando de esta forma un aprendizaje social.

La formación profesional según Chumpitaz y Cerna (2015) es el proceso educativo que tiene como objetivo preparar a individuos para desempeñar una profesión y así insertarse en el mercado laboral. También, el Centro Interamericano para el desarrollo del Conocimiento (1996) se refiere a la transmisión de habilidades, destrezas, y de conocimientos tecnológicos de una forma ordenada y sistemática para el óptimo desarrollo de las personas en actividades calificadas. En otras palabras, la formación profesional es una actividad que tiene como objetivo descubrir y desarrollar las aptitudes del ser humano para una vida en actividad, productividad y satisfacción (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE, 2011). Además, otro concepto de formación profesional como indica el Korea Institute for Development Strategy

(2015) define que es un tipo de educación que está enfocada en desarrollar y fortalecer las habilidades y competencias en la fuerza laboral, estando adecuada con la demanda de las actuales empresas y de los sectores productivos. Por ello, se considera a cinco políticas para mejorar la formación profesional de educación técnica: i) Seguir con la iniciativa de modificar el sistema legal; ii) Desarrollar medidas con el fin de expandir la financiación educativa; iii) Mejorar la gobernanza de la formación profesional para una mejor coordinación de las políticas de desarrollo humano; iv) Implementar un sistema de formación profesional para el nivel secundaria en las escuelas; y v) Mejorar el sistema nacional de cualificación creando incentivos para la utilización de la plataforma.

De esta manera, Chumpitaz y Cerna (2015) determinaron de acuerdo a su investigación que la formación profesional se encuentra conformada por tres dimensiones: Las competencias cognoscitivas o cognitivas; las competencias de habilidades y destrezas; y las competencias actitudinales. En la primera dimensión de la variable formación profesional se encuentran las competencias cognoscitivas o cognitivas. Para Chumpitaz y Cerna (2015) se refieren a las capacidades de abstracción, análisis, síntesis, aplicación, comprensión, creatividad y evaluación, en términos generales se refiere a la capacidad de aprender (Vásquez, 2010). De acuerdo a Ruiz *et al.* (2018) precisaron que la cognición es una capacidad mental dependiente de muchos factores donde se produce la planificación de actuaciones, la organización intelectual y la autorregulación del comportamiento, formando una estrecha relación con el aprendizaje, la inteligencia y el razonamiento. Además, se detalla que la cognición se compone por dos elementos fundamentales para el desarrollo personal del ser humano: i) El rendimiento cognitivo; que está vinculado con el conocimiento influenciados por la concentración, el razonamiento numérico o lingüístico. ii) El rendimiento académico; que se refiere al desempeño y éxito de un alumno al ser evaluado mediante un promedio de calificaciones durante su etapa académica influenciado por el interés, la participación, la asistencia a clase, la valoración de los docentes y alumnos, el nivel educacional que tienen los padres, e incluyendo también el rendimiento cognitivo. Por ello, Sánchez y Ghitis (2015) mediante el modelo cognitivo definieron que la competencia cognitiva se basa en las representaciones y los procesos mentales que subyacen a la creatividad, siendo un resultado que un individuo puede desarrollar mediante la experiencia utilizando

la interacción de diversos procesos mentales, según la idea de Parra, Marulanda, Gómez y Espejo.

En la segunda dimensión de la variable formación profesional se encuentran las competencias de habilidades y destrezas. Para Chumpitaz y Cerna (2015) se definen como las capacidades que se tienen para realizar una determinada actividad física o mental, y su importancia reconocida al momento de manejar procesos complejos con el fin de adquirir una competencia laboral (Ruiz *et al.*, 2005). Mediante ello, Tapia y Cubo (2017) definen a las habilidades sociales como conductas manifestadas de forma verbal y no verbal, que son observables por medio de la interacción de un individuo con otro. Estas habilidades son adoptadas mediante el aprendizaje, de forma incidental o como resultado de un entrenamiento especial; donde su efectividad dependerá del contexto donde se desarrolla la interacción y de los parámetros que en ella se activen, por ello se considera un factor importante en el desempeño profesional. Por otro lado, Perez y Murzi (2012) indican que destreza son las habilidades motoras que se requieren para realizar actividades específicas con precisión. También se acoplan a la definición de Flores que describe a la destreza como el saber hacer correctamente una cosa y siendo consciente de lo que hace por su conocimiento, teniendo como finalidad el logro eficaz al desarrollar una actividad.

En la tercera dimensión de la variable formación profesional se encuentran las competencias actitudinales. Para Chumpitaz y Cerna (2015) es la disposición que un profesional debe tener en su formación y actuación, obteniéndose en la medida que el individuo tenga la disposición y vocación para ejercer su carrera profesional (Escalona, 2006). Según Clavijo *et al.* (2016) la actitud consiste en la disposición que se tiene hacia un objeto pudiendo ser una persona, una idea o una cosa; integrado por el componente cognoscitivo, el componente afectivo y el componente conductual. Asimismo, Angenscheidt y Navarrete (2017) definen a la actitud según Bravo indicando que es la disposición o predisposición aprendida de un individuo con el fin de actuar de una manera determinada ante una situación, persona o fenómeno y que se expone de algún modo organizado por medio de la experiencia, influyendo en la conducta. Por ello, indicaron que las actitudes se aprenden gradualmente a través de la experiencia a lo largo de la vida.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación se caracterizó por ser sustantiva, ya que Sanchez y Reyes (2017) indican que este tipo de investigación consiste en responder problemas sustanciales, que se orientan en la descripción, explicación y predicción de la realidad, con el objetivo de buscar principios y leyes generales permitiendo la organización de una teoría científica. Por ello, una investigación sustantiva es aquella que busca la verdad para el desarrollo de una investigación básica. Además, es explicativa porque se orienta a descubrir factores causales que pueden influir en el hecho de un fenómeno.

Asimismo, la presente investigación tuvo un diseño no experimental, pues según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) este diseño se realiza sin manipular las variables, con el fin de visualizar el efecto que tiene una sobre otra. La intención de una investigación no experimental consiste en observar o medir las variables en su contexto de forma natural para luego ser analizadas. El tipo de corte es transeccional o transversal ya que se basa en recopilar datos en un periodo único determinado. El alcance de este corte transversal es correlacional-causal, ya que se mide la relación causa-efecto en un momento específico entre dos o más variables en la investigación.



X<sub>1</sub> = Variable independiente: Comunicación Efectiva

X<sub>2</sub> = Variable dependiente: Formación Profesional

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable independiente: Comunicación efectiva**

Definición conceptual: Según Bateman y Snell (2009) la comunicación efectiva es un elemento trascendental en la efectividad y el óptimo desempeño de un individuo, ya que consiste en la habilidad de compartir ideas de forma clara y convincente, escuchando eficazmente y existiendo una retroalimentación.

Definición operacional: Según Bateman y Snell (2009) la comunicación efectiva se mide mediante: las habilidades comunicativas, las funciones de la comunicación, los canales formales de la comunicación, y las barreras de la comunicación.

#### **Variable dependiente: Formación Profesional**

Definición conceptual: Según Chumpitaz y Cerna (2015) definen a la formación profesional como el proceso educativo que tiene como finalidad preparar a individuos para ejercer una profesión y puedan insertarse en el mercado laboral.

Definición operacional: Según Chumpitaz y Cerna (2015) la formación profesional está compuesta por las dimensiones: competencias cognoscitivas, competencias de habilidades y destrezas, y competencias actitudinales.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) denomina a la población o universo como un grupo de elementos que coincidan en una serie de especificaciones. Lo ideal será siempre especificar las características de la población con claridad a fin de delimitar los parámetros muestrales. Por ello, la población para este trabajo de investigación está conformada por quinientos noventa y cuatro (594) estudiantes técnicos del Instituto Antenor Orrego del semestre académico 2020-II. La distribución del alumnado de acuerdo a las siete (7) carreras técnicas de la institución educativa es la siguiente: Administración Industrial con 91 inscritos, Contabilidad con 130 inscritos, Computación e Informática con 89 inscritos, Electrónica Industrial con 33 inscritos, Enfermería Técnica con 106 inscritos, Mecánica Automotriz con 41 inscritos y Técnica en Farmacia con 104 inscritos.

Criterios de inclusión: Los estudiantes técnicos del primer ciclo al sexto ciclo de todas las carreras del Instituto Antenor Orrego que estén matriculados en el semestre académico 2020-II.

Criterios de exclusión: Los estudiantes del Instituto Antenor Orrego que no estén matriculados en el semestre académico 2020-II.

### **Muestra**

Asimismo, la muestra según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) se define como el subgrupo representativo de una población, que será tomada para recolectar los datos de una investigación. De esta manera, la muestra del presente trabajo está conformada por ciento veinte (120) estudiantes técnicos del Instituto Antenor Orrego del semestre académico 2020-II.

### **Muestreo**

En la presente investigación se utilizó el muestreo no probabilístico porque se obtuvo una muestra fácilmente sin conocer las bases para su realización. Además, se caracterizó por un muestreo intencional ya que la muestra lo determinó el investigador, basado en una opinión o en una intención particular, definiendo que esta evaluación de la representatividad es subjetiva. (Sanchez y Reyes, 2017)

### **Unidad de Análisis**

Por otro lado, la unidad de análisis del trabajo de investigación son los estudiantes técnicos, ya que Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) lo precisan como la unidad por la cual se extraen los datos a investigar, y su elección dependerá del alcance de la investigación, el planteamiento del problema, la hipótesis formulada y del diseño de la investigación.

## **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

La técnica utilizada fue mediante una encuesta, que Según López-Roldán y Fachelli (2015) es una técnica basada en la recopilación de datos mediante preguntas, cuya finalidad consiste en recopilar de manera sistemática la medición de conceptos en relación a un problema de investigación.

## **Instrumento**

Asimismo, se emplea como instrumento el cuestionario, que según la definición de Bourke, Kirby y Doran se compone por una cantidad determinada de interrogantes que tienen relación en una o más variables con el fin de ser medidas. El cuestionario es un instrumento muy utilizado para las encuestas, y su elaboración se puede conformar mediante las preguntas abiertas y las preguntas cerradas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### **Instrumento I: Cuestionario de la variable Comunicación Efectiva**

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario que mide el nivel de comunicación efectiva

Autor: Bryan Calle (2020)

Objetivo: Precisar el nivel de la comunicación efectiva en los estudiantes

Número de ítems: 19

Aplicación: Cuestionario online

Duración prueba: 16 minutos

Normas de aplicación: El individuo encuestado marcará en cada ítem

Escala: De Likert con 5 alternativas

Niveles y rango: Básico (19-44), intermedio (45-70), y avanzado (71-95)

### **Instrumento 2: Cuestionario de la variable Formación Profesional**

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario que mide el nivel de formación profesional técnica

Autor: Bryan Calle (2020)

Objetivo: Precisar el nivel de formación profesional técnica

Número de ítems: 24

Aplicación: Cuestionario online

Duración prueba: 25 minutos

Normas de aplicación: El individuo encuestado marcará en cada ítem

Escala: De Likert con 5 alternativas

Niveles y rango: Bajo (24-55), medio (56-87), y avanzado (88-120)

## **Validez**

La validez del instrumento según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) se determina como el grado de funcionalidad que tiene un instrumento de medición mediante la significación semántica y lógica, de esta forma se puede comprender si el test funciona para medir lo que uno quiere medir. Por ello, los instrumentos de esta investigación fueron validados a través de la validez de contenido, mediante un juicio de tres expertos con especialidad en gestión pública y en metodología, donde se tuvo en consideración la pertinencia, la relevancia y la coherencia.

## **Confiabilidad**

Por otro lado, la confiabilidad del instrumento estuvo basado en la consistencia, la exactitud y la estabilidad, para obtener resultados congruentes. De esta manera se entiende que a mayor confiabilidad, menor será el error. En ese sentido, para medir la confiabilidad el Alfa de Cronbach para ambas variables.

### **3.5. Procedimientos**

Para llevar a cabo el trabajo de investigación primero se procedió a recolectar información para la composición de las bases teóricas, se eligieron los instrumentos para la medición, y después se determinó la población y muestra. Después, se presentó la solicitud a la institución para la realización del estudio, se aplicaron los instrumentos a la muestra escogida, se procedió a la tabulación de información en un Excel. Luego, se agrupó todos los datos en el SPSS 25 para el procesamiento de información, y de esta manera se pudo plasmar las tablas y las figuras para el respectivo análisis. Finalmente, se detallaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación, y posterior a ello se redactó el reporte final.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) el análisis de datos se realiza mediante la estadística considerando los niveles de medida de las variables. El método de análisis empleado en esta investigación es descriptiva e inferencial. Mediante el aspecto descriptivo se utilizó la distribución de frecuencias y se desarrollaron tablas de frecuencias y tablas cruzadas; y desde el aspecto inferencial se utilizó la regresión logística ordinal, comprobando la hipótesis planteada.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente trabajo respeta y reconoce la autoría de los artículos e investigaciones realizados por otros autores, siendo citadas cada una de ellas. Esta recopilación sirvió para dar consistencia y sustento a cada variable en el desarrollo de la investigación. Además, se respetó el consentimiento informado y el anonimato de quienes conformaron la muestra. Finalmente, se hace mención que en este trabajo se aplicaron las normas APA para todas las citas y referencias.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivos

Tabla 1

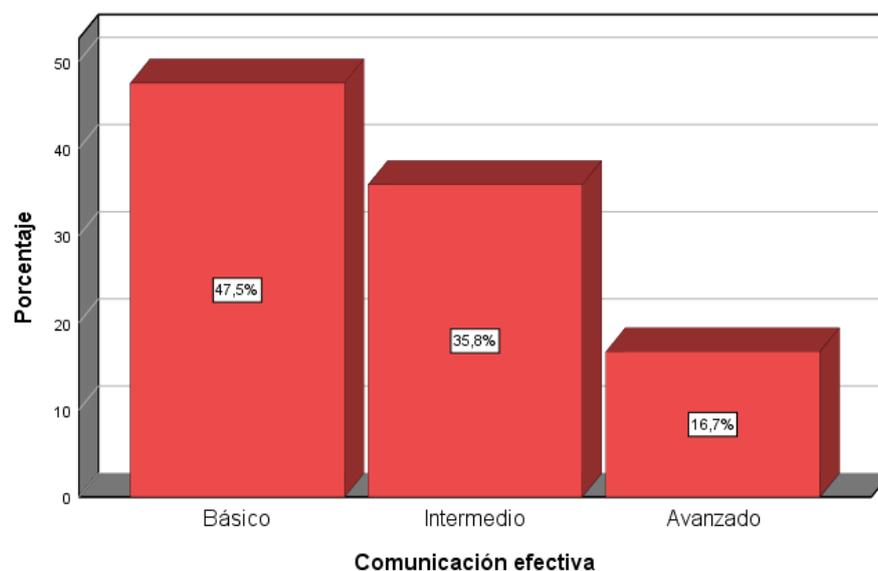
*Distribución de niveles de comunicación efectiva*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	57	47,5
	Intermedio	43	35,8
	Avanzado	20	16,7
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 1.

*Distribución de niveles de comunicación efectiva*



En la tabla 1 y figura 1, para la variable comunicación efectiva se consideró que el 47.5% de los encuestados manifiesta un nivel básico, el 35.8% un nivel intermedio, y el 16.7% un nivel avanzado.

Tabla 2

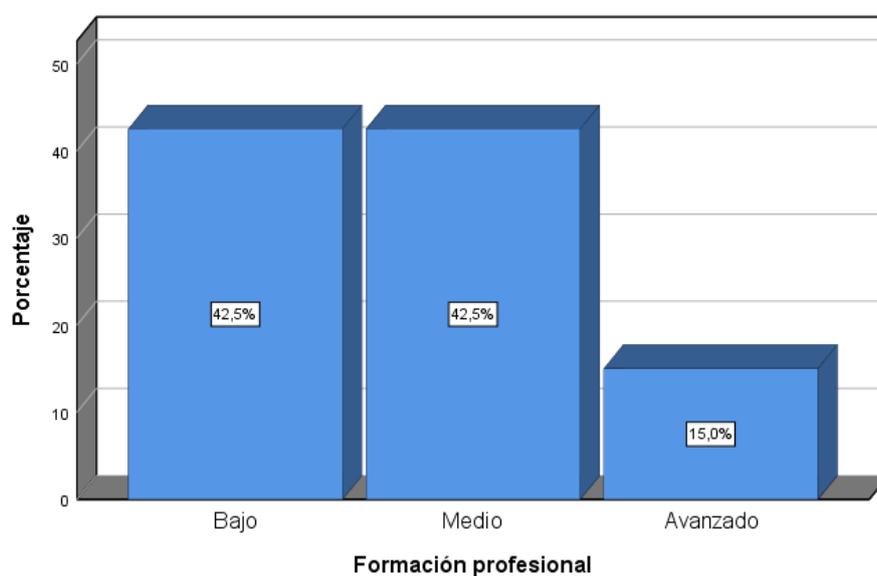
*Distribución de niveles de formación profesional*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	51	42,5
Medio	51	42,5
Avanzado	18	15,0
Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 2.

*Distribución de niveles de formación profesional*



En la tabla 2 y figura 2, para la variable formación profesional se consideró que el 42.5% de los encuestados manifiesta un nivel bajo, el 42.5% un nivel medio, y el 15% un nivel avanzado.

## Comprobación de hipótesis general

Ho: No existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Ha: Existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Tabla 3

*Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado
Sólo intersección	184,042				Cox y Snell ,616
Final	69,238	114,803	8	,000	Nagelkerke ,710 McFadden ,473

Función de enlace: Logit.

En la tabla 3, la razón de verosimilitud indica que el modelo logístico tiene significancia ( $\chi^2 = 114.803$ ;  $p < 0.05$ ), determinando que la comunicación efectiva tiene incidencia en la formación profesional de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020. Asimismo, el valor de Pseudo R cuadrado mediante Nagelkerke (0.710) señala que el modelo planteado explica el 71.0% de la variable formación profesional.

Tabla 4

*Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en la formación profesional*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[N_FP = 1]	-5,785	,997	33,680	1	,000
	[N_FP = 2]	-,906	,603	2,254	1	,133
Ubicación	[N_CEH=1]	-2,996	,884	11,471	1	,001
	[N_CEH=2]	-1,658	,744	4,962	1	,026
	[N_CEH=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEF=1]	-1,543	,851	3,284	1	,070
	[N_CEF=2]	-,315	,770	,167	1	,683
	[N_CEF=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEC=1]	-1,550	1,149	1,818	1	,178
	[N_CEC=2]	,617	,999	,381	1	,537
	[N_CEC=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEB=1]	-1,956	,947	4,264	1	,039
	[N_CEB=2]	-1,956	,860	5,175	1	,023
	[N_CEB=3]	0a	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

a Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 4 señala que las habilidades comunicativas (Wald=11,471) predice mejor la formación profesional, teniendo una significancia de 0.001, siendo  $p < 0.05$ .

### **Comprobación de hipótesis específica I**

Ho: No existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias cognitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Ha: Existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias cognitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Tabla 5

*Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias cognoscitivas*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado
Sólo intersección	187,378				Cox y Snell ,527
Final	97,452	89,926	8	,000	Nagelkerke ,599 McFadden ,352

Función de enlace: Logit.

En la tabla 5, la razón de verosimilitud indica que el modelo logístico tiene significancia ( $\chi^2 = 89.926$ ;  $p < 0.05$ ), determinando que la comunicación efectiva tiene incidencia en las competencias cognoscitivas de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020. Asimismo, el valor Pseudo R cuadrado mediante Nagelkerke (0.599) señala que el modelo planteado explica el 59.9% de la dimensión competencias cognoscitivas.

Tabla 6

*Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias cognoscitivas*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[N_FPCC = 1]	-5,182	,946	30,022	1	,000
	[N_FPCC = 2]	-2,111	,813	6,750	1	,009
Ubicación	[N_CEH=1]	-2,818	,806	12,224	1	,000
	[N_CEH=2]	-1,424	,675	4,459	1	,035
	[N_CEH=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEF=1]	-,161	,767	,044	1	,834
	[N_CEF=2]	,116	,693	,028	1	,868
	[N_CEF=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEC=1]	-2,899	1,189	5,942	1	,015
	[N_CEC=2]	-1,220	1,068	1,305	1	,253
	[N_CEC=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEB=1]	-,701	,810	,748	1	,387
	[N_CEB=2]	-1,252	,738	2,873	1	,090
	[N_CEB=3]	0a	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

a Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 6 señala que las habilidades comunicativas (Wald=12,224) predice mejor la dimensión competencias cognoscitivas, teniendo una significancia de 0.000, siendo  $p < 0.05$ .

### Comprobación de hipótesis específica II

Ho: No existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Ha: Existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Tabla 7

*Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado
Sólo intersección	193,458				Cox y Snell ,622
Final	76,839	116,620	8	,000	Nagelkerke ,713 McFadden ,474

Función de enlace: Logit.

En la tabla 7, la razón de verosimilitud indica que el modelo logístico tiene significancia ( $\chi^2 = 116.620$ ;  $p < 0.05$ ), determinando que la comunicación efectiva tiene incidencia en las competencias de habilidades y destrezas de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020. Asimismo, el valor Pseudo R cuadrado mediante Nagelkerke (0.713) señala que el modelo propuesto explica el 71.3% de las competencias de habilidades y destrezas.

Tabla 8

*Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[N_FPCHD = 1]	-6,784	1,173	33,466	1	,000
	[N_FPCHD = 2]	-2,306	,830	7,713	1	,005
Ubicación	[N_CEH=1]	-2,703	,872	9,603	1	,002
	[N_CEH=2]	-1,681	,753	4,984	1	,026
	[N_CEH=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEF=1]	-1,673	,839	3,977	1	,046
	[N_CEF=2]	-,467	,766	,371	1	,542
	[N_CEF=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEC=1]	-2,568	1,200	4,576	1	,032
	[N_CEC=2]	-1,107	1,075	1,060	1	,303
	[N_CEC=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEB=1]	-2,182	,922	5,598	1	,018
	[N_CEB=2]	-1,559	,829	3,537	1	,060
	[N_CEB=3]	0a	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

a Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 8 señala que las habilidades comunicativas (Wald=9,603) predice mejor la dimensión competencias de habilidades y destrezas, teniendo una significancia de 0.002, siendo  $p < 0.05$ .

### Comprobación de hipótesis específica III

Ho: No existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Ha: Existe incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.

Tabla 9

*Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado
Sólo intersección	189,830				Cox y Snell ,509
Final	104,495	85,335	8	,000	Nagelkerke ,586 McFadden ,350

Función de enlace: Logit.

En la tabla 9, la razón de verosimilitud indica que el modelo logístico tiene significancia ( $\chi^2 = 85.335$ ;  $p < 0.05$ ), determinando que la comunicación efectiva tiene incidencia en las competencias actitudinales de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020. Asimismo, el valor Pseudo R cuadrado mediante Nagelkerke (0.586) señala que el modelo planteado explica el 58.6% de la dimensión competencias actitudinales.

Tabla 10

*Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[N_FPCA = 1]	-4,127	,779	28,046	1	,000
	[N_FPCA = 2]	-,764	,577	1,750	1	,186
Ubicación	[N_CEHC=1]	-1,724	,778	4,904	1	,027
	[N_CEHC=2]	-,679	,661	1,052	1	,305
	[N_CEHC=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEFC=1]	-1,120	,748	2,246	1	,134
	[N_CEFC=2]	-,380	,676	,316	1	,574
	[N_CEFC=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CECC=1]	-1,046	1,047	,998	1	,318
	[N_CECC=2]	,264	,919	,082	1	,774
	[N_CECC=3]	0a	.	.	0	.
	[N_CEBC=1]	-2,415	,855	7,971	1	,005
	[N_CEBC=2]	-1,681	,765	4,831	1	,028
	[N_CEBC=3]	0a	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

a Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 10 señala que las barreras de la comunicación (Wald=7,971) predice mejor la dimensión competencias actitudinales, teniendo una significancia de 0.005, siendo  $p < 0.05$ .

## V. DISCUSIÓN

El presente trabajo titulado comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; tiene la siguiente discusión:

Para la hipótesis general se determinó que existe una incidencia significativa de la comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; pues luego de aplicar la regresión logística ordinal se obtuvo como resultado un valor de significancia ( $p < 0.05$ ) y explica el 71.0% de la variable dependiente formación profesional. En este sentido se comprende que, al desarrollar una comunicación efectiva en los estudiantes técnicos mejorará su formación profesional, obteniendo un mejor nivel de competitividad y ampliando sus posibilidades de insertarse en el mercado laboral. Por ello, sobre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, Quenema (2020) concluyó que la comunicación efectiva influye en el desarrollo de la formación en los estudiantes del primer ciclo de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Asimismo, Gordillo (2018) respecto a la influencia que tiene la comunicación efectiva en la satisfacción del cliente, se concluyó que la comunicación efectiva repercute de una forma radical en la satisfacción de los clientes, permitiendo desarrollar referencias positivas de la empresa Data Tools S.A, situada en la provincia constitucional de El Callao.

También, Bateman y Snell (2009) señalaron que la comunicación efectiva es un elemento de gran importancia en la efectividad y en el óptimo rendimiento de un individuo, ya que consiste en la habilidad de compartir ideas de una forma clara y convincente, desarrollando una escucha eficaz y existiendo una retroalimentación durante el proceso de comunicación. Asimismo, el concepto de Seiz (2016) respecto a la comunicación efectiva se basa en la capacidad que se tiene de transmitir cualquier tipo de conocimiento, expresando ideas, o argumentos de una manera sencilla, precisa y convincente, ya sea de una forma oral o de una forma escrita donde se utilice los recursos y medios necesarios teniendo en consideración la situación o contexto y las características de la audiencia a fin de que el mensaje pueda adaptarse. Además, se tiene a Moreno (2009) quién definió a la comunicación efectiva como el conocimiento del proceso de la comunicación de

una manera integral estableciendo el mecanismo correcto para así garantizar que el mensaje que está siendo transmitido por el emisor sea recibido correctamente por el receptor, pudiendo asegurar el éxito del proceso de la comunicación mediante la retroalimentación. Por otro lado, Chumpitaz y Cerna (2015) indicaron que la formación profesional es el proceso educativo que tiene el objetivo de preparar a individuos para desempeñar una profesión y con la finalidad de insertarse en el mercado laboral.

Asimismo, según Abuarqoub (2019) es importante la implementación de la comunicación efectiva ya que mediante su aplicación se puede construir y mantener relaciones interpersonales con la finalidad de lograr metas colectivas. Este es un proceso bidireccional donde participan dos o más personas, en la que se codifica adecuadamente un mensaje, transmitido por un canal apropiado, recibido y decodificado adecuadamente por el receptor al punto de comprender el mensaje. De esta manera Ratno (2019) señaló que existen tres componentes principales en el proceso de la comunicación: quién remite el mensaje, el medio, y el destinatario del mensaje. Por eso, solo existirá comunicación efectiva cuando el emisor tenga la seguridad que el mensaje cumpla las características de ser preciso, relevante, oportuno, completo y comprensible.

Considerando las conclusiones y los conceptos mencionados anteriormente en relación a la variable independiente, se puede señalar que la comunicación efectiva mantiene una posición transversal en el desarrollo del ser humano, tanto como para la formación como para la ejecución de sus actividades diarias. Al manejar una comunicación efectiva se logrará desarrollar una comunicación interpersonal entre los agentes comunicantes, generando un entendimiento sólido y una satisfacción al momento de la transmisión del mensaje. En la educación es valioso desarrollar estas habilidades, ya que permitirá al estudiante comprender de forma amena y sencilla la explicación del docente, quien vela constantemente por el aprendizaje de los estudiantes.

Para la primera hipótesis específica se determinó que existe una incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias cognitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; pues luego de aplicar la regresión logística ordinal se obtuvo como resultado

un valor de significancia ( $p < 0.05$ ) y explica el 63.8% de la dimensión competencias cognoscitivas. En este sentido se comprende que, la comunicación efectiva repercute en el conocimiento adquirido por medio de la experiencia de los estudiantes técnicos. De esta manera, sobre la dimensión ambiental en la formación profesional de los alumnos, Córdor (2018) concluyó que el nivel de incorporación de la dimensión ambiental en el componente del marco doctrinario es significativo, representando un 66.7%; en el marco teórico es incipiente, representando un 16.7%; en el perfil profesional es moderado, representando un 50%; y en la organización curricular es moderado, representando un 50%. Por ello, se determinó que la dimensión ambiental se incorporó de forma moderada en la formación profesional de los alumnos de la Facultad de Educación de una universidad nacional de la ciudad de Huancavelica, de la localidad de Paturpampa.

Además, Saborit (2019) señaló que la educación universitaria cubana es el pilar fundamental en las políticas rectoras del país llevado por el Ministerio de Educación Superior donde señalan que educar consiste en establecer permanentemente un proceso de comunicación generando el diálogo, la reflexión, la crítica y construcción de conceptos sociales entre los profesores y alumnos. Mediante ello, el autor llegó a la conclusión que las teorías de la comunicación permiten visualizar la enseñanza y el aprendizaje desde un punto autónomo y participativo, ya que la comunicación penetra en la actividad educativa cuando se transmite cultura y conocimientos de generación en generación. También, Riquelme y Karl (2018) precisaron sobre la importancia de la comunicación en los estudiantes de medicina, siendo esta una herramienta fundamental para la interacción en el rubro de la salud; donde se determinó que el 59.9% de los alumnos del primer semestre de la carrera Tecnología Médica de la Universidad de Chile se sienten preparados y muy preparados para comunicarse clara y efectivamente, llegando a la conclusión que los alumnos obtienen un impacto positivo al concluir el curso de habilidades de comunicación efectiva reflejándose en sus actividades profesionales.

Por otro lado, teniendo en cuenta la conceptualización de Ruiz *et al.* (2018), quienes precisan a la cognición como la capacidad mental dependiente de muchos factores donde se produce la planificación de las actuaciones, la organización

intelectual y la autorregulación del comportamiento, donde se forma una estrecha relación con el aprendizaje, la inteligencia y el razonamiento. Además, los autores detallaron que la cognición se compone por dos elementos trascendentales para el desarrollo personal del ser humano como son el rendimiento cognitivo y el rendimiento académico. Además, Sánchez y Ghitis (2015) mediante el modelo cognitivo definieron que la competencia cognitiva o cognoscitiva se basa en las representaciones y los procesos mentales que subyacen a la creatividad, siendo un resultado que un individuo puede desarrollar mediante la experiencia utilizando la interacción de diversos procesos mentales.

Para la segunda hipótesis específica se determinó que existe una incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias de habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; pues luego de aplicar la regresión logística ordinal se obtuvo como resultado un valor de significancia ( $p < 0.05$ ) y explica el 71.3% de las competencias de habilidades y destrezas. En este sentido se comprende que, la comunicación efectiva repercute en las interacciones verbales y no verbales que manifiestan los estudiantes técnicos. De esta forma, sobre la formación académica de un profesional se tiene a Cholán (2017), quien señaló que esta instrucción debe estar compuesta por lo cognitivo-práctico y por la comprensión ética-axiológica donde el estudiante sea quien comprenda la relevancia sobre la constante práctica de los valores, concluyendo que el aprendizaje de los valores inicia desde la educación que recibe un niño en la familia, extendiéndose hasta el momento en que llega a la universidad, donde los docentes serán quienes tomen en cuenta la formación ético-axiológica mediante un eje transversal en la malla curricular del estudiante para generar una formación profesional integral de calidad teniendo a la responsabilidad y la dignidad como los valores éticos predominantes.

Asimismo, Bello (2019) respecto al análisis de investigación que desarrolló sobre la comunicación efectiva desde el área de la gerencia educativa del Centro de Educación Inicial San José de la municipalidad de Miranda del Estado Falcón, concluyó que el gerente, considerado como el emisor, tiene que poseer habilidades que le permitan transmitir mensajes claros y precisos donde no existan distorsiones, teniendo en cuenta que en toda comunicación oral siempre existirán barreras que

van a impedir recepcionar óptimamente el mensaje a transmitir. Estos elementos como la sintonía del lenguaje, la subjetividad, la verborrea, y la dispersión pueden influenciar en la distorsión de un proceso de comunicación. Además, es importante que el locutor tenga conocimiento sobre las cualidades y características del público, tener claro el objetivo, aplicar un lenguaje entendible y atractivo, vocalizar y utilizar todos los recursos de apoyo que sean necesarios para generar un entendimiento aceptable por parte de la audiencia.

Por otro lado, García *et al.* (2018) señalaron que la inteligencia emocional es fundamental en la formación profesional interviniendo en el proceso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes, pues en la educación no solo debe estar enfocada en los conocimientos disciplinarios, sino que también debe de existir una formación de autoconocimiento, empatía, comunicación, autocontrol e interrelación entre individuos. De esta manera, llegaron a la conclusión que en los estudiantes del primer ciclo de psicología de una universidad privada existe baja tolerancia al estrés y al control de impulsos en situaciones de presión, siendo aspectos que requieren trabajarse para fortalecer la formación profesional. Asimismo, Tapia y Cubo (2017) definieron a las habilidades sociales como conductas que son manifestadas de forma verbal y no verbal, siendo observables por medio de la interacción entre dos individuos. Estas habilidades generalmente se adaptan por medio del aprendizaje, en ocasiones se generan de forma incidental y en otras como resultado de un entrenamiento especial; teniendo en cuenta que su efectividad depende varias veces del contexto donde se desarrolla la interacción y al mismo tiempo de los parámetros que en ella se activen, por ello es considerado como un factor importante en el desempeño de todo profesional.

Para la tercera hipótesis específica se determinó que existe una incidencia significativa de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; pues luego de aplicar la regresión logística ordinal se obtuvo como resultado un valor de significancia ( $p < 0.05$ ) y explica el 58.6% de la dimensión competencias actitudinales. En este sentido se comprende que, la comunicación efectiva repercute en la predisposición de actuar de un estudiante técnico de acuerdo a su experiencia. Por ello, sobre la autoestima, Bustinza *et al.* (2017) señalaron la

importancia que tuvo en la formación profesional de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano en el año 2009, concluyendo mediante su investigación que la mayoría de los estudiantes no logran controlar sus emociones adecuadamente, con ello se asume que los niveles de autoestima en los alumnos son bajos generando repercusión en su formación profesional de regular a deficiente, de esta manera un estudiante con baja autoestima en la mayoría de los casos mostrará una conducta académica inadecuada que impedirá una formación profesional eficiente.

Además, Ramírez Hernández *et al.* (2015) señalaron que los docentes se preocupan más en el conocimiento con el objetivo de generar una mayor competitividad en el estudiante, dejando de lado el aspecto humano donde se encuentra la ética y aspectos que engloban la conciencia social y ambiental. Los autores llegaron a la conclusión sobre lo importante que son los aspectos éticos y el desarrollo sostenible en la formación profesional de los alumnos, donde el docente debe poner energía y tiempo para la educación del alumno y así lograr una actitud crítica frente a los problemas sociales, ambientales, entre otros. Asimismo, según la conceptualización de Clavijo *et al.* (2016) la actitud se define como la disposición que se tiene hacia un objeto pudiendo ser una persona, una idea o una cosa; integrado por el componente cognoscitivo, el componente afectivo y el componente conductual.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

La comunicación efectiva incide significativamente en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; ya que la verosimilitud es significativa ( $p < 0.05$ ), explicando el 71.0% de la variable dependiente formación profesional. Por lo tanto, al desarrollar una comunicación efectiva en los estudiantes técnicos mejorará su formación profesional, obteniendo competitividad y ampliando sus posibilidades de insertarse en el mercado laboral.

### **Segunda:**

La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; ya que la verosimilitud es significativa ( $p < 0.05$ ), explicando el 59.9% de la dimensión competencias cognoscitivas. Por lo tanto, la comunicación efectiva repercute en el conocimiento adquirido por medio de la experiencia de los estudiantes técnicos.

### **Tercera:**

La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias de habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; ya que la verosimilitud es significativa ( $p < 0.05$ ), explicando el 71.3% de la dimensión competencias de habilidades y destrezas. Por lo tanto, la comunicación efectiva repercute en las interacciones verbales y no verbales que manifiestan los estudiantes técnicos.

### **Cuarta:**

La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020; ya que la verosimilitud es significativa ( $p < 0.05$ ), explicando el 58.6% de la dimensión competencias actitudinales. Por lo tanto, la comunicación efectiva repercute en la predisposición de actuar de un estudiante técnico de acuerdo a su experiencia.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Se recomienda al jefe del área administrativa del Instituto Antenor Orrego implementar un taller para el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, con el fin de capacitar a los docentes y estudiantes. De esta forma, la formación profesional de los egresados técnicos mejorará significativamente.

### **Segunda:**

Se recomienda al jefe de la dirección académica del Instituto Antenor Orrego desarrollar evaluaciones dinámicas para medir el grado de conocimiento que los estudiantes van adquiriendo mediante la inclusión de la comunicación efectiva durante el desarrollo del semestre académico. De esta forma, las competencias cognoscitivas de los egresados técnicos mejorarán significativamente.

### **Tercera:**

Se recomienda al jefe de la dirección académica del Instituto Antenor Orrego exigir a los docentes la realización de sesiones académicas utilizando técnicas de comunicación efectiva. Asimismo, los docentes evalúen estas técnicas en los estudiantes mediante los trabajos expositivos. De esta forma, las competencias de habilidades y destrezas de los egresados técnicos mejorarán significativamente.

### **Cuarta:**

Se recomienda al jefe de la dirección académica del Instituto Antenor Orrego solicitar la implementación de materiales que sirvan para potenciar y dinamizar la enseñanza académica que brindan los docentes a los estudiantes de las distintas carreras técnicas. De esta forma, las competencias actitudinales de los egresados técnicos mejorarán significativamente.

## REFERENCIAS

- Abuarqoub, I. (2019). Language barriers to effective communication. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 24(6), 64–77.
- Angenscheidt, L. y Navarrete, I. (2017). Teachers`attitudes towards inclusive education. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243. <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500>
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016). The human communication axioms in Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson and their relation to Systemic Family Therapy. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50. <https://doi.org/10.21501/23823410.1887>
- Bandura, A. (1977) *Social learning theory*. McCaleb-Seiler Publishing.
- Bateman, T. y Snell S. (2009). *Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. Universidad de Virginia.
- Bello, C. (2019). Effective communication from educational management. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(3), 24-40. <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v2i3.517>
- Boigues, F., Estruch, V. y Vidal, A. (2019). La comunicación efectiva en matemáticas: Una manera de educar en competencias en la universidad. *Redes de investigación e innovación en docencia universitaria. Volumen 2019*.
- Bustinza, S., Angulo, L., Flores, D. y Calderón K. (2017). Self-esteem in the vocational training of university students. *Universidad Nacional del Altiplano. Revista de investigaciones de la escuela de posgrado*, 6(2), 179-188. <http://dx.doi.org/10.26788/riepg.2017.40>
- Centro Interamericano para el desarrollo del Conocimiento – CINTERFOR (1996). *Competencia laboral: Sistemas, surgimiento y modelos*.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - Ceplan (2018). Guía de políticas nacionales. [Archivo PDF]. <https://www.ceplan.gob.pe/guia-de-politicas-nacionales/>

- Chacaltana, J. y Ruiz, C. (2012). El empleo juvenil en el Perú: diagnóstico y políticas en Garavito, C y Muñoz, I. (Ed.), *Empleo y protección social*, (edición 1, capítulo 9, pp. 291-327). Fondo Editorial - Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Chirivella, V., Ribal, J., Marí, M., Grau, G., Conejero, M. y Maroto, C. (2019). *Evaluación de la Competencia Transversal 8: Comunicación efectiva*. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/130007/Chirivella%3bRibal%3bMart%3%ad%20-%20Evaluaci%3%b3n%20de%20la%20Competencia%20Transversal%208%3a%20Comunicaci%3%b3n%20efectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cholán, M. (2017). Ethical values in the professional training of obstetricians in a peruvian university. *Educare et comunicare. Revista científica de la facultad de Humanidades*, 5(1), 6-17. <https://doi.org/10.35383/educare.v1i8.66>
- Chumpitaz, D. y Cerna, H. (2015). Servicios educativos para la formación profesional de estudiantes del pregrado de contabilidad 2014. *Quipukamayoc. Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 23(44), 61-66. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/11627/10437>
- Clavijo, R., López, C., Cedillo, C., Mora, C., y Ortiz, W. (2016). Teaching attitudes towards inclusive education in Cuenca. *Maskana. Revista científica*, 7(1), 13-22. <https://doi.org/10.18537/mskn.07.01.02>
- Climent, J., Labrador, J. y Morera, I. (2015). *Effective Communication in the First Degree Course in Engineering Biomedical*. Universitat Politècnica de València. <http://dx.doi.org/10.4995/INRED2015.2015.1543>
- Cóndor, E. (2018). Environmental dimension in the professional training of the students of the Education Faculty of the National University of Huancavelica. *Educación*, 27(53), 41-56. <https://doi.org/10.18800/educacion.201802.003>
- Escalona, L. (2006). Formación profesional y mercado laboral: Vía real hacia la certificación del bibliotecólogo. Universidad Nacional Autónoma de México.

- Estigarribia Velázquez, R. (2019). Pensamiento crítico, ideología y solución de problemas en la formación de profesionales universitarios. *XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária*.
- Ferreiro, R. (s.f.). Más allá de la teoría: el aprendizaje cooperativo. [Archivo PDF]. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/243>
- Gamero, J. (2015). Sistema nacional de formación profesional y capacitación laboral (SNFPC) del Perú: propuesta de un sistema nacional de formación profesional y capacitación laboral para el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. *Serie macroeconomía del desarrollo* 163.
- García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D. y Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista Espacios*, 39(49), 8-20.
- García, N., Paca, N., Arista, S., Valdez, B., y Gómez, I. (2018). Formative research in the development of communicative and investigative skills. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Gordillo, J. (2018). *Comunicación efectiva y su influencia en la satisfacción del cliente en la empresa Data Tools S.A., Callao, año 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada César Vallejo]. Repositorio Institucional - Universidad Privada César Vallejo.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Universidad de Celaya.
- Ipsos (16 de noviembre de 2018). *Actitudes hacia la educación superior*. <https://www.ipsos.com/es-pe/actitudes-hacia-la-educacion-superior>
- Korea Institute for Development Strategy – KDS (2015). Educación técnica y formación profesional en Perú. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/826>

- Ley N°30512 de 2016. Ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes. 2 de noviembre de 2016. El Peruano No. 603245.
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Méndez, M., y Ghitis, T. (2015). Creativity: A cognitive process, pillar of education. *Estudios Pedagógicos*, 41(2), 143-155. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000200009>
- Moreno, L. (2009). Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *Culcyt. Cultura científica y tecnología*, 6(32), 5-19.
- Pérez, L. y Murzi, M. (2012). Destrezas y habilidades como condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades de campo. Caso: Estudiantes de sexto año de la escuela técnica agropecuaria colegio Dr. Neftali Duque Méndez; Táchira-Venezuela. *Revista Heurística*, (15), 229-241.
- Quenema, N. (2020). *Comunicación efectiva en el desarrollo de trabajo en equipo en estudiantes de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada César Vallejo]. Repositorio Institucional - Universidad Privada César Vallejo.
- Ramírez, D., Ramírez, M. y Ramírez, P. (2015). Formación profesional: Integrando saberes éticos y de desarrollo sostenible. Caso práctico para ingeniería. *Sinéctica. Revista electrónica de educación*, (45) 1-20. <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/593/586>
- Ramírez, R. y Hugueth, A. (2017). Modelo de comunicación productiva para las organizaciones de salud pública en Venezuela. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 33(83), 305-335.
- Ratno, I. (2019). The influence of effective communication strategy on consciousness and umkm taxpayer compliance. *Religación. Revista de ciencias sociales y humanidades*, 4(15), 135-147. <http://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/286>

- Resolución Ministerial N°509-86-ED [Ministerio de Educación] Por la cual se crea el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza en la comunidad de Chorrillos. 13 de agosto de 1986.
- Riquelme, P. y Karl, D. (2018). Evaluación del desarrollo e impacto de un curso de habilidades de comunicación efectiva en estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad de Chile. *Educación Médica Superior*, 32(2), 1-13. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000200018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000200018&lng=es&tlng=es).
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Organizational behavior*, 13th edition. Pearson Education.
- Ruiz, A., López, S., Suarez, S., y Martínez, E. (2018). Active videogames and cognition. Educational proposals in adolescents. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 285-303. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.19799>
- Saborit, K. (2019). Teaching strategies for effective communication in the educational process: A vision from the theoretical budgets of communication. *Revista Pertinencia Académica*, 3(3), 13-28. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3516274>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, J. (2009). Aprendizaje social e intenciones emprendedoras: un estudio comparativo entre México, España y Portugal. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 109-119. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v41n1/v41n1a09.pdf>
- Seiz, R. (2016). Evaluación de la comunicación efectiva en el aula universitaria. *Aprendizajes plurilingües y literarios. Nuevos enfoques didácticos*, 630-639. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64837/1/Aprendizajes-plurilingues-y-literarios\\_72.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64837/1/Aprendizajes-plurilingues-y-literarios_72.pdf)
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE (2011). *Dos décadas de formación profesional y*

certificación de competencias: Perú, 1990-2010. *Publicaciones - Serie Estudios y experiencias.*  
<http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/406>

Tapia-Gutiérrez, C. y Cubo-Delgado, S. (2017). Relevant social skills: Perceptions of multiple educational actors. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>

Urbina-Medina, H., Noguera D., Levy, J., Carrizo J. y Betancourt A. (2016). Comunicación efectiva y ética en casos de epidemias y pandemias. *Archivos venezolanos de puericultura y pediatría 2016*, 79(4), 113-117. <http://ve.scielo.org/pdf/avpp/v79n4/art02.pdf>

Vásquez, A. (2010). Competencias Cognitivas en la Educación Superior. REDEC - Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias, 2(6), 34-64.

Watzlawick, P., Beavin, J. Jackson, D. (1985). *Teoría de La Comunicación Humana.* Editorial Herder.

Yepes, V. y Martí, J. (2015). *The transversal competence of effective communication in studies master's degree in the field of civil engineering and construction.* <http://dx.doi.org/10.4995/INRED2015.2015.1540>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Cuadro de operacionalización

Tabla 11

*Operacionalización de las variables Comunicación Efectiva y Formación Profesional*

<i>Operacionalización de la variable Comunicación Efectiva</i>						
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Comunicación Efectiva	Según Bateman y Snell (2009) la comunicación efectiva es un elemento trascendental en la efectividad y el óptimo desempeño de un individuo, ya que consiste en la habilidad de compartir ideas de forma clara y convincente, escuchando eficazmente y existiendo una retroalimentación.	Según Bateman y Snell (2009) la comunicación efectiva se mide mediante: las habilidades comunicativas, las funciones de la comunicación, los canales formales de la comunicación, y las barreras de la comunicación.	Habilidades comunicativas	Comunicación oral Comunicación no verbal Comunicación escrita Escucha activa Retroalimentación constructiva Control	1, 2, 3, 4, 5, 6	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Funciones de la Comunicación	Motivación Expresión emocional Información	7, 8, 9, 10	
			Canales formales de la comunicación	Descendente Ascendente Horizontal	11, 12, 13, 14	
			Barreras de la comunicación	Percepción selectiva Comunicación políticamente correcta Emociones Lenguaje	15, 16, 17, 18, 19	
<i>Operacionalización de la variable Formación Profesional</i>						
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Formación Profesional	Según Chumpitaz y Cerna (2015) definen a la formación profesional como el proceso educativo que tiene como finalidad preparar a individuos para ejercer una profesión y puedan insertarse en el mercado laboral.	Según Chumpitaz y Cerna (2015) la formación profesional está compuesta por las dimensiones: competencias cognitivas, competencias de habilidades y destrezas, competencias actitudinales.	Competencias cognitivas	Capacidad de representación Capacidad de selección Capacidad de autodirección	1, 2, 3, 4, 5, 6	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Competencias de habilidades y destrezas	Solución de problemas inmediatos Superación de obstáculos físicos Destreza motora	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Competencias actitudinales	Aceptación de las propias limitaciones y errores Sensibilidad ante la diversidad sociocultural Respeto a las normas de convivencia Reflexión y crítica Responsabilidad Ética profesional	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	

## Anexo 2. Validación y confiabilidad

Tabla 12

*Validación de las variables Comunicación Efectiva y Formación Profesional*

Variabes	N°	Nombres y Apellidos	Dictamen
Comunicación Efectiva	1	Jessica Palacios Garay	Suficiente
Formación Profesional	2	Paulo Grijalva Purizaga	Suficiente
	3	César Trujillo Hinojosa	Suficiente

*Fuente: Elaboración Propia*

Tabla 13

*Confiabilidad de las variables Comunicación Efectiva y Formación Profesional*

Variabes	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Comunicación Efectiva	0.914	19
Formación Profesional	0.933	24

*Fuente: Elaboración Propia*

### Anexo 3. Base de datos de la prueba piloto

#### Confiabilidad de la variable Comunicación Efectiva

Folio	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3
4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	4	4	2	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
6	4	4	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
7	5	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4
9	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	3	3	2	4	3	4	4	5
10	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
11	3	2	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	3	4	4
12	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
13	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
14	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4
18	5	4	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
19	4	4	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
20	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
22	3	3	3	4	5	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2
24	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
26	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
28	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3
29	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
30	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2

Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = 0.914$$

## Confiabilidad de la variable Formación Profesional

Folio	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	1	1	3	5	4	3	4
2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	1	5
5	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	1	3	3	3	4	3	2	3
6	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
7	3	5	4	3	2	1	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	1	5
8	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
9	4	4	3	3	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	5	4	2	4	3	3	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	2	5
11	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	2	3	4	2	3	3	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5
13	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3
14	4	2	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	5	5	3	4	3	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
17	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	5	5	3	2	5	3	4	4	2	4
18	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
22	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3
26	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	5	5	2	4	2	2	2
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	1	5
30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = 0.933$$

## Anexo 4. Baremos de las variables

Tabla 14

*Baremos de la variable Comunicación Efectiva*

Niveles	Generales	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4
Básico	19 - 44	6 – 13	4 - 9	4 - 9	5 - 11
Intermedio	45 - 70	14 – 21	10 - 15	10 - 15	12 - 18
Avanzado	71 - 95	22 - 30	16 - 20	16 - 20	19 - 25

*Fuente: Elaboración Propia*

Tabla 15

*Baremos de la variable Formación Profesional*

Niveles	Generales	Dim1	Dim2	Dim3
Bajo	24 - 55	6 - 13	8 - 18	10 - 23
Medio	56 - 87	14 - 21	19 - 29	24 - 37
Avanzado	88 - 120	22 - 30	30 - 40	38 - 50

*Fuente: Elaboración Propia*

## Anexo 5. Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 16

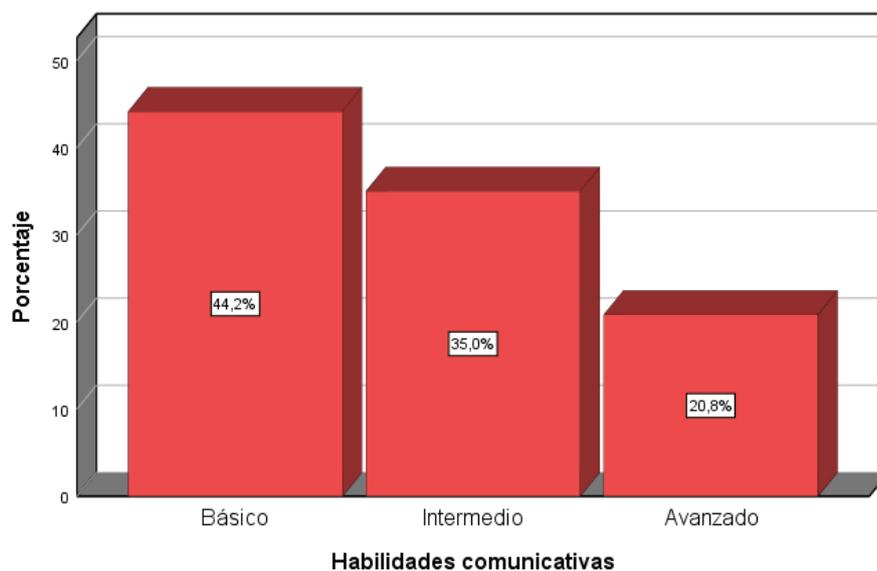
*Distribución de niveles de habilidades comunicativas*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	53	44,2
	Intermedio	42	35,0
	Avanzado	25	20,8
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 3.

*Distribución de niveles de habilidades comunicativas.*



En la tabla 16 y figura 3, para la dimensión habilidades comunicativas se consideró que el 44.2% de los encuestados manifiesta un nivel básico, el 35% un nivel intermedio, y el 20.8% un nivel avanzado.

Tabla 17

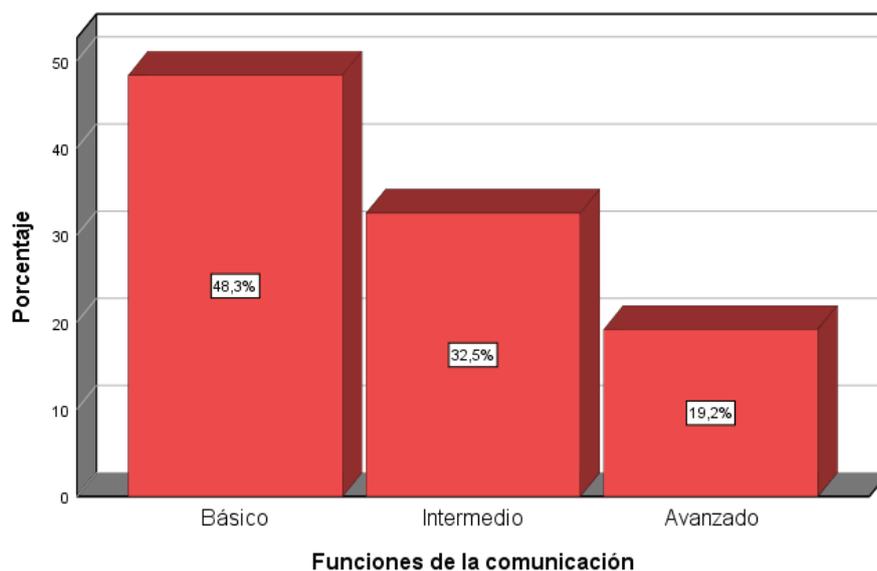
*Distribución de niveles de funciones de la comunicación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	58	48,3
	Intermedio	39	32,5
	Avanzado	23	19,2
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 4.

*Distribución de niveles de funciones de la comunicación.*



En la tabla 17 y figura 4, para la dimensión funciones de la comunicación se consideró que el 48.3% de los encuestados manifiesta un nivel básico, el 32.5% un nivel intermedio, y el 19.2% un nivel avanzado.

Tabla 18

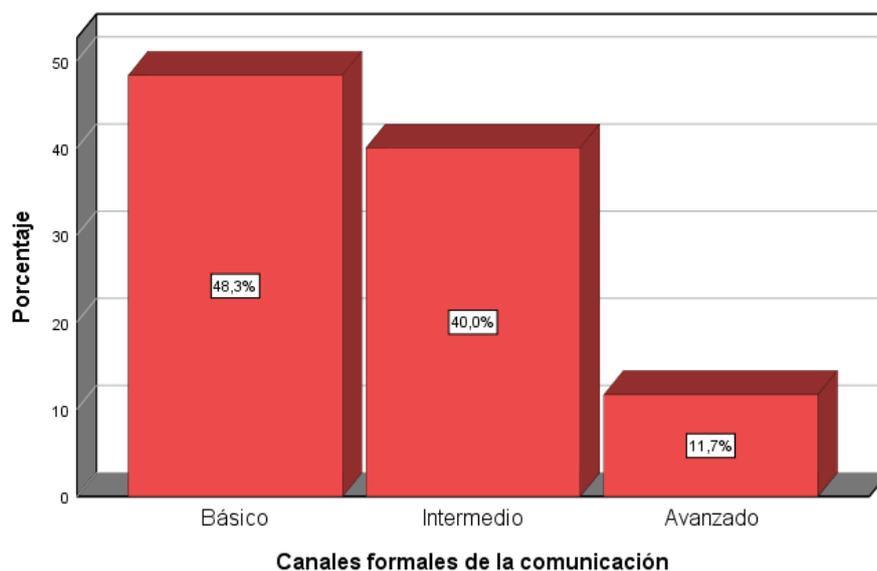
*Distribución de niveles de canales formales de la comunicación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	58	48,3
	Intermedio	48	40,0
	Avanzado	14	11,7
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 5.

*Distribución de niveles de canales formales de la comunicación.*



En la tabla 18 y figura 5, para la dimensión canales formales de la comunicación se consideró que el 48.3% de los encuestados manifiesta un nivel básico, el 40% un nivel intermedio, y el 11.7% un nivel avanzado.

Tabla 19

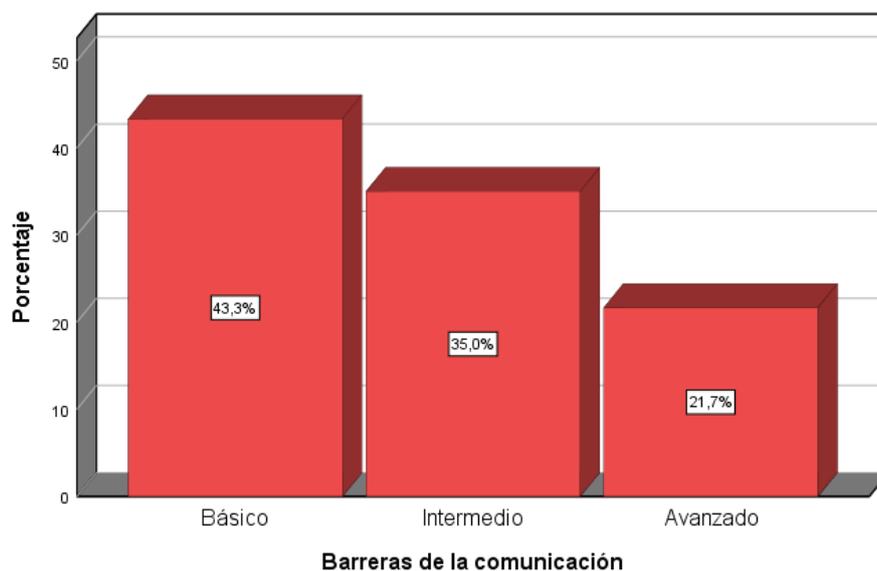
*Distribución de niveles de barreras de la comunicación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	52	43,3
	Intermedio	42	35,0
	Avanzado	26	21,7
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 6.

*Distribución de niveles de barreras de la comunicación.*



En la tabla 19 y figura 6, para la dimensión barreras de la comunicación se consideró que el 43.3% de los encuestados manifiesta un nivel básico, el 35% un nivel intermedio, y el 21.7% un nivel avanzado.

Tabla 20

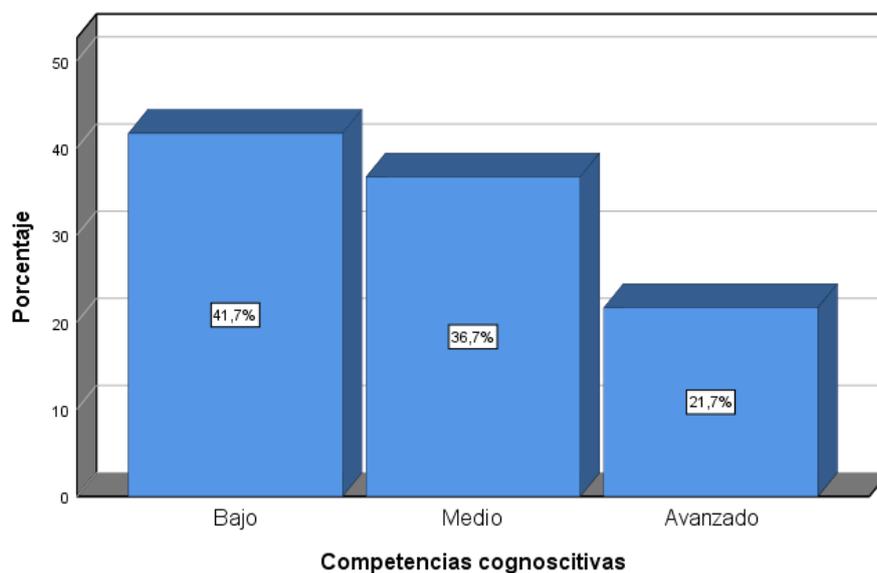
*Distribución de niveles de competencias cognitivas*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	50	41,7
	Medio	44	36,7
	Avanzado	26	21,7
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 7.

*Distribución de niveles de competencias cognitivas.*



En la tabla 20 y figura 7, para la dimensión competencias cognitivas se consideró que el 41.7% de los encuestados manifiesta un nivel bajo, el 36.7% un nivel medio, y el 21.7% un nivel avanzado.

Tabla 21

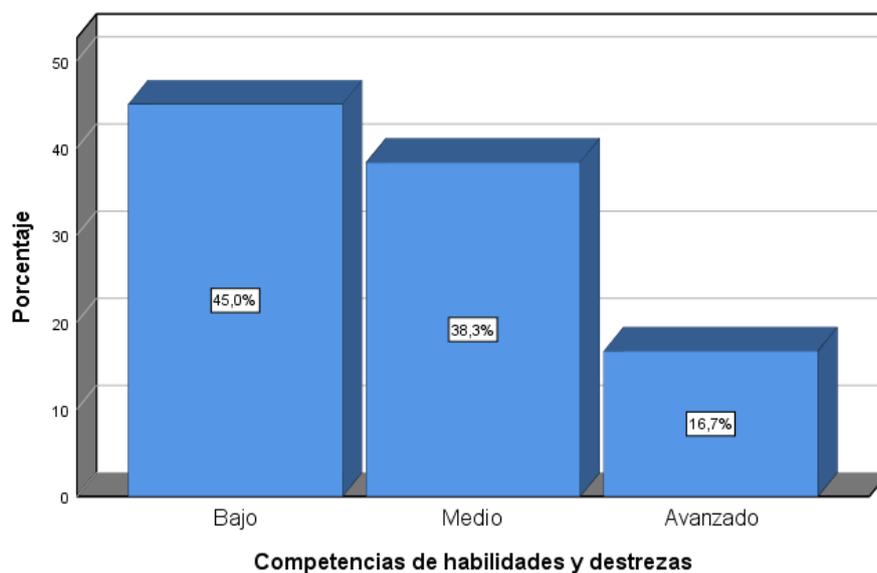
*Distribución de niveles de competencias de habilidades y destrezas*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	54	45,0
	Medio	46	38,3
	Avanzado	20	16,7
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 8.

*Distribución de niveles de competencias de habilidades y destrezas.*



En la tabla 21 y figura 8, para la dimensión competencias de habilidades y destrezas se consideró que el 45% de los encuestados manifiesta un nivel bajo, el 38.3% un nivel medio, y el 16.7% un nivel avanzado.

Tabla 22

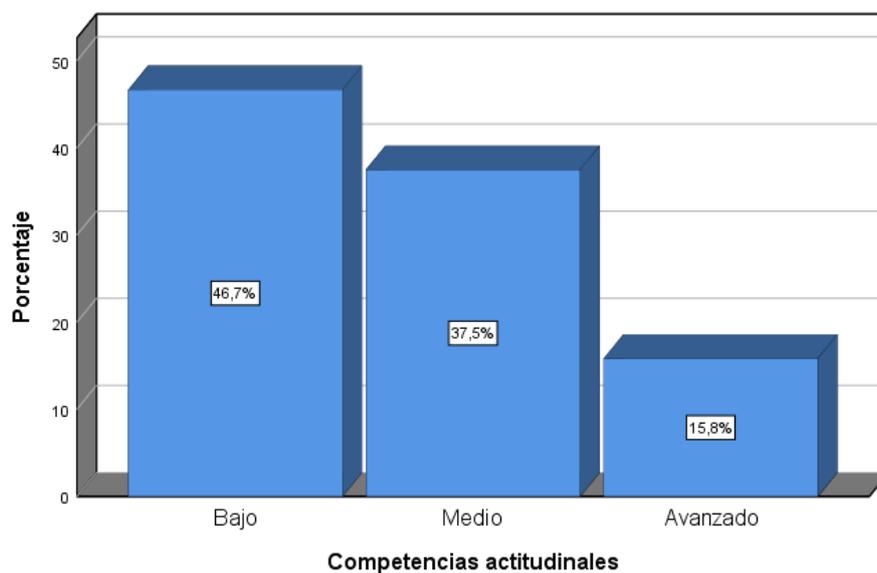
*Distribución de niveles de competencias actitudinales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	56	46,7
	Medio	45	37,5
	Avanzado	19	15,8
	Total	120	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 9.

*Distribución de niveles de competencias actitudinales.*



En la tabla 22 y figura 9, para la dimensión competencias actitudinales se consideró que el 46.7% de los encuestados manifiesta un nivel bajo, el 37.5% un nivel medio, y el 15.8% un nivel avanzado.

## Anexo 6. Tablas cruzadas

Tabla 23

*Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y formación profesional*

			Formación profesional			
			Bajo	Medio	Avanzado	Total
Comunicación efectiva	Básico	Recuento	48	8	1	57
		% del total	40,0%	6,7%	0,8%	47,5%
	Intermedio	Recuento	2	39	2	43
		% del total	1,7%	32,5%	1,7%	35,8%
	Avanzado	Recuento	1	4	15	20
		% del total	0,8%	3,3%	12,5%	16,7%
Total		Recuento	51	51	18	120
		% del total	42,5%	42,5%	15,0%	100,0%

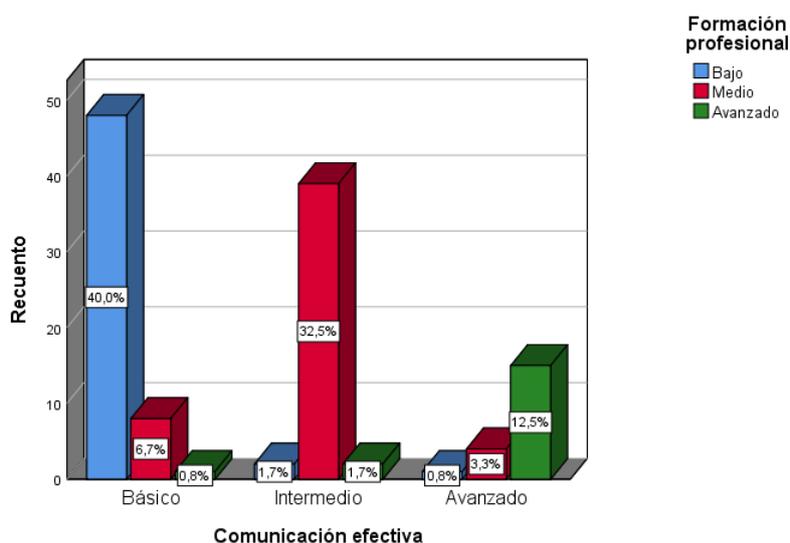


Figura 10. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y formación profesional

En la tabla 23 y figura 10, se observa que cuando la comunicación efectiva tiene un nivel básico el 40% presenta un nivel bajo, el 6.7% un nivel medio, y el 0.8% un nivel avanzado de formación profesional. Mientras que, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel intermedio el 1.7% presenta un nivel bajo, el 32.5% un nivel medio, y el 1.7% un nivel avanzado de formación profesional. Asimismo, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel avanzado el 0.8% presenta un nivel bajo, el 3.3% un nivel medio, y el 12.5% un nivel avanzado de formación profesional.

Tabla 24

*Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias cognoscitivas*

			Competencias cognoscitivas			
			Bajo	Medio	Avanzado	Total
Comunicación efectiva	Básico	Recuento	45	8	4	57
		% del total	37,5%	6,7%	3,3%	47,5%
	Intermedio	Recuento	5	34	4	43
		% del total	4,2%	28,3%	3,3%	35,8%
	Avanzado	Recuento	0	2	18	20
		% del total	0,0%	1,7%	15,0%	16,7%
Total	Recuento	50	44	26	120	
	% del total	41,7%	36,7%	21,7%	100,0%	

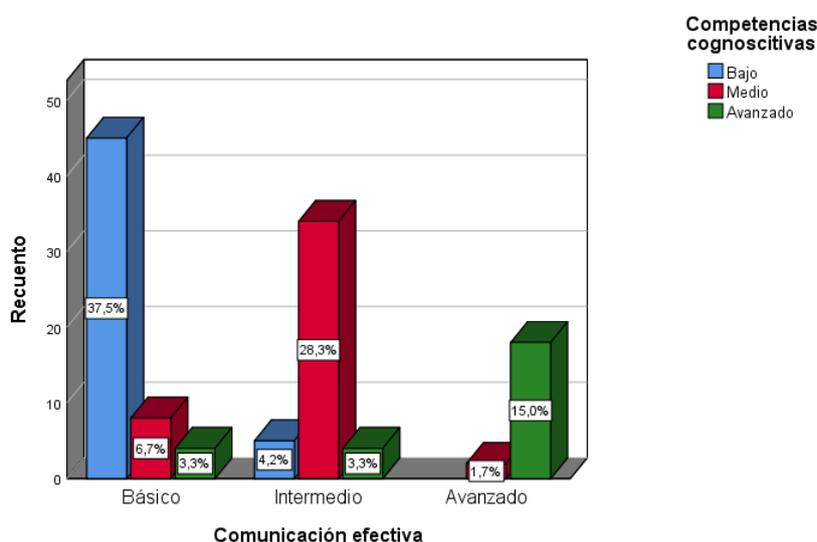


Figura 11. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias cognoscitivas

En la tabla 24 y figura 11, se observa que cuando la comunicación efectiva tiene un nivel básico el 37.5% presenta un nivel bajo, el 6.7% un nivel medio, y el 3.3% un nivel avanzado de competencias cognoscitivas. Mientras que, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel intermedio el 4.2% presenta un nivel bajo, el 28.3% un nivel medio, y el 3.3% un nivel avanzado de competencias cognoscitivas. Asimismo, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel avanzado ninguno presenta un nivel bajo, el 1.7% un nivel medio, y el 15% un nivel avanzado de competencias cognoscitivas.

Tabla 25

*Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias de habilidades y destrezas*

			Competencias de habilidades y destrezas			
			Bajo	Medio	Avanzado	Total
Comunicación efectiva	Básico	Recuento	49	6	2	57
		% del total	40,8%	5,0%	1,7%	47,5%
	Intermedio	Recuento	4	39	0	43
		% del total	3,3%	32,5%	0,0%	35,8%
	Avanzado	Recuento	1	1	18	20
		% del total	0,8%	0,8%	15,0%	16,7%
Total	Recuento	54	46	20	120	
	% del total	45,0%	38,3%	16,7%	100,0%	

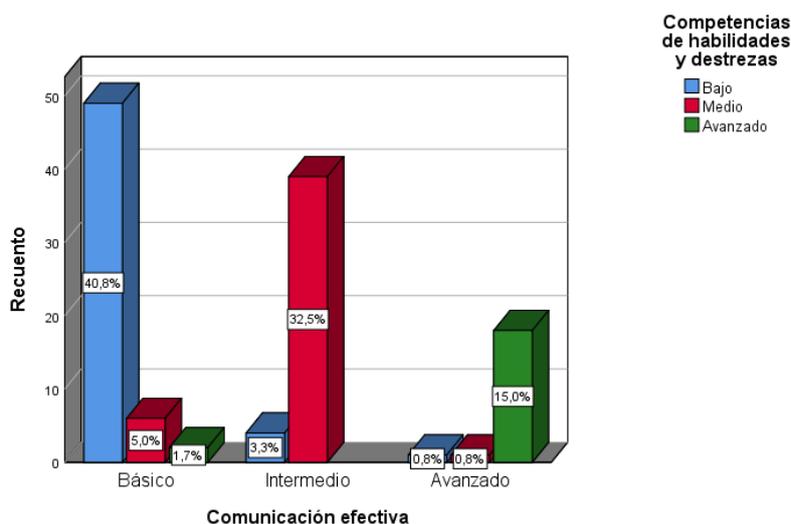


Figura 12. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias de habilidades y destrezas

En la tabla 25 y figura 12, se observa que cuando la comunicación efectiva tiene un nivel básico el 40.8% presenta un nivel bajo, el 5% un nivel medio, y el 1.7% un nivel avanzado de competencias de habilidades y destrezas. Mientras que, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel intermedio el 3.3% presenta un nivel bajo, el 32.5% un nivel medio, y ninguno un nivel avanzado de competencias de habilidades y destrezas. Asimismo, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel avanzado el 0.8% presenta un nivel bajo, el 0.8% un nivel medio, y el 15% un nivel avanzado de competencias de habilidades y destrezas.

Tabla 26

*Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias actitudinales*

		Competencias actitudinales				
			Bajo	Medio	Avanzado	Total
Comunicación efectiva	Básico	Recuento	49	6	2	57
		% del total	40,8%	5,0%	1,7%	47,5%
	Intermedio	Recuento	4	38	1	43
		% del total	3,3%	31,7%	0,8%	35,8%
	Avanzado	Recuento	3	1	16	20
		% del total	2,5%	0,8%	13,3%	16,7%
Total	Recuento	56	45	19	120	
	% del total	46,7%	37,5%	15,8%	100,0%	

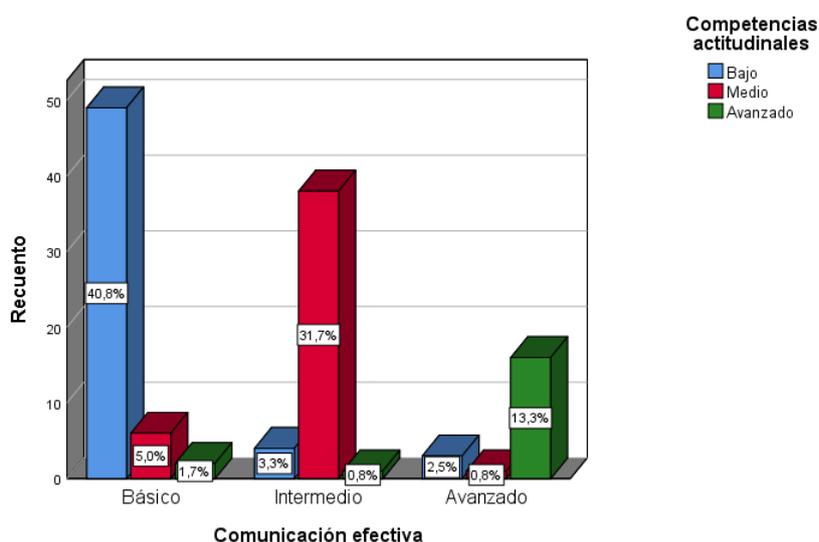


Figura 13. Distribución de niveles de la variable comunicación efectiva y competencias actitudinales

En la tabla 26 y figura 13, se observa que cuando la comunicación efectiva tiene un nivel básico el 40,8% presenta un nivel bajo, el 5% un nivel medio, y el 1,7% un nivel avanzado de competencias actitudinales. Mientras que, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel intermedio el 3,3% presenta un nivel bajo, el 31,7% un nivel medio, y el 0,8% un nivel avanzado de competencias actitudinales. Asimismo, cuando la comunicación efectiva tiene un nivel avanzado el 2,5% presenta un nivel bajo, el 0,8% un nivel medio, y el 13,3% un nivel avanzado de competencias actitudinales.

## Anexo 7. Instrumentos de medición de las variables

### Cuestionario que mide el nivel de Comunicación Efectiva

N°	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Habilidades comunicativas</b>						
1	Tiene habilidades en la transmisión de mensajes orales en forma clara y coherente.					
2	Posee un lenguaje corporal con gestos y expresiones faciales coherentes en el mensaje que transmite.					
3	Las directivas, disposiciones, comunicados, entre otros, se dan a conocer oportunamente.					
4	Escucha e interpreta de manera correcta los mensajes que se da en la institución educativa.					
5	Escucha con la finalidad de comprender y entender al emisor.					
6	Brindan sugerencias al docente de la institución educativa de manera respetuosa.					
<b>Dimensión 2: Funciones de la comunicación</b>						
7	Las normas establecidas en la institución educativa son debidamente explicadas.					
8	Es motivado por el docente para realizar su labor académica.					
9	En la institución educativa el estudiante tiene oportunidad de expresar sus sentimientos y/o emociones.					
10	El estudiante recibe información oportuna para realizar sus funciones correspondientes.					
<b>Dimensión 3: Canales formales de la comunicación</b>						
11	El docente da instrucciones a través de diferentes medios de comunicación de cómo realizar alguna actividad en particular.					
12	Sus inquietudes y sugerencia son aceptadas por el docente.					
13	Existe un trabajo coordinado entre el estudiante y el docente para alcanzar las metas previstas.					
14	Puede entablar un diálogo con su autoridad.					
<b>Dimensión 4: Barreras de la comunicación</b>						
15	Los demás respetan sus opiniones o sugerencias, así no estén de acuerdo con sus ideas.					
16	Existe buena comunicación interpersonal entre los miembros de la clase.					
17	Utiliza palabras pertinentes para comunicar sus ideas o emociones.					
18	El docente se comunica entre sí de forma clara y coherente.					
19	Las palabras y el tono de voz empleado por el docente, se refleja en sus expresiones faciales.					

## Cuestionario que mide el nivel de Formación Profesional Técnica

N°	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Competencias cognoscitivas</b>					
1	El sílabo contiene lo pertinente para desarrollar sus competencias cognoscitivas.					
2	La institución realiza un control riguroso en las actividades de los docentes.					
3	Los docentes y directivos brindan satisfactorias estrategias metodológicas para desarrollar las capacidades.					
4	Se atiende de manera oportuna y profesional las dificultades de aprendizaje.					
5	La evaluación académica tiene en cuenta la singularidad de los estudiantes (ritmos de aprendizaje del estudiante).					
6	El conocimiento aprendido en la escuela servirá de apoyo en su formación profesional.					
	<b>Dimensión 2: Competencias de habilidades y destrezas</b>					
7	En la solución de problemas se da la participación de todos los estudiantes para su formación profesional.					
8	Los docentes resaltan problemas graves con miras a buscar soluciones para el desarrollo de su formación profesional.					
9	Se formulan objetivos de acuerdo a su perfil profesional para las diferentes actividades de la institución.					
10	Los docentes tienen establecida las acciones para conseguir los objetivos de la institución, de acuerdo a su formación profesional.					
11	En la institución se resuelven los problemas en tiempo inmediato, conforme a las características de su perfil profesional.					
12	Los docentes superan todos los obstáculos en mejora de los estudiantes y de su perfil profesional.					
13	Los docentes fomentan el desarrollo de destrezas que favorecen el desempeño en los estudiantes.					
14	El buen uso y manejo de la ofimática conforme a su requerimiento profesional es parte de la gestión educativa.					
	<b>Dimensión 3: Competencias actitudinales</b>					
15	Acepta como estudiante que en algunas actividades tiene ciertas limitaciones y errores.					
16	Reconoce que existe una diversidad sociocultural en el entorno que se encuentra.					
17	En la institución ha presenciado una discusión física o verbal entre compañeros de clase.					
18	Ha observado el consumo de alimentos durante la hora de clase.					
19	En la institución está acostumbrado a ver personas distraídas con el celular mientras el docente explica la clase.					
20	Los docentes han desarrollado un análisis crítico profesional en los estudiantes.					
21	El docente permite el ingreso de los alumnos cuando llegan tarde a clase.					
22	El estudiante se prepara con tiempo suficiente para los exámenes.					
23	El docente ha realizado alguna actividad ajena a enseñar durante la clase.					
24	Afirma que el docente cumple estrictamente con el sílabo.					

## Anexo 8. Formatos de validación



ESCUELA DE POSGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Habilidades comunicativas</b>								
1	Tiene habilidades en la transmisión de mensajes orales en forma clara y coherente.	X		X		X		
2	Posee un lenguaje corporal con gestos y expresiones faciales coherentes en el mensaje que transmite.	X		X		X		
3	Las directivas, disposiciones, comunicados, entre otros, se dan a conocer oportunamente.	X		X		X		
4	Escucha e interpreta de manera correcta los mensajes que se da en la institución educativa.	X		X		X		
5	Escucha con la finalidad de comprender y entender al emisor.	X		X		X		
6	Brindan sugerencias al docente de la institución educativa de manera respetuosa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación</b>								
7	Las normas establecidas en la institución educativa son debidamente explicadas.	X		X		X		
8	Es motivado por el docente para realizar su labor académica.	X		X		X		
9	En la institución educativa el estudiante tiene oportunidad de expresar sus sentimientos y/o emociones.	X		X		X		
10	El estudiante recibe información oportuna para realizar sus funciones correspondientes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Canales formales de la comunicación</b>								
11	El docente da instrucciones a través de diferentes medios de comunicación de cómo realizar alguna actividad en particular.	X		X		X		
12	Sus inquietudes y sugerencia son aceptadas por el docente.	X		X		X		
13	Existe un trabajo coordinado entre el estudiante y el docente para alcanzar las metas previstas.	X		X		X		
14	Puede entablar un diálogo con su autoridad.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Barreras de la comunicación</b>								
15	Los demás respetan sus opiniones o sugerencias, así no estén de acuerdo con sus ideas.	X		X		X		
16	Existe buena comunicación interpersonal entre los miembros de la clase.	X		X		X		
17	Utiliza palabras pertinentes para comunicar sus ideas o emociones.	X		X		X		
18	El docente se comunica entre sí de forma clara y coherente.	X		X		X		
19	Las palabras y el tono de voz empleado por el docente, se refleja en sus expresiones faciales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Jessica Palacios Garay..... DNI: 00370757.....

Especialidad del validador: Metodóloga.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de octubre del 2020

-----  
Dra. Jessica Paola Palacios Garay

CPP: 0300370757  
Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Competencias cognitivas</b>								
1	El sílabo contiene lo pertinente para desarrollar sus competencias cognitivas.	X		X		X		
2	La institución realiza un control riguroso en las actividades de los docentes.	X		X		X		
3	Los docentes y directivos brindan satisfactorias estrategias metodológicas para desarrollar las capacidades.	X		X		X		
4	Se atiende de manera oportuna y profesional las dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
5	La evaluación académica tiene en cuenta la singularidad de los estudiantes (ritmos de aprendizaje del estudiante).	X		X		X		
6	El conocimiento aprendido en la escuela servirá de apoyo en su formación profesional.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Competencias de habilidades y destrezas</b>								
7	En la solución de problemas se da la participación de todos los estudiantes para su formación profesional.	X		X		X		
8	Los docentes resaltan problemas graves con miras a buscar soluciones para el desarrollo de su formación profesional.	X		X		X		
9	Se formulan objetivos de acuerdo a su perfil profesional para las diferentes actividades de la institución.	X		X		X		
10	Los docentes tienen establecida las acciones para conseguir los objetivos de la institución, de acuerdo a su formación profesional.	X		X		X		
11	En la institución se resuelven los problemas en tiempo inmediato, conforme a las características de su perfil profesional.	X		X		X		
12	Los docentes superan todos los obstáculos en mejora de los estudiantes y de su perfil profesional.	X		X		X		
13	Los docentes fomentan el desarrollo de destrezas que favorecen el desempeño en los estudiantes.	X		X		X		
14	El buen uso y manejo de la ofimática conforme a su requerimiento profesional es parte de la gestión educativa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Competencias actitudinales</b>								
15	Acepta como estudiante que en algunas actividades tiene ciertas limitaciones y errores.	X		X		X		
16	Reconoce que existe una diversidad sociocultural en el entorno que se encuentra.	X		X		X		
17	En la institución ha presenciado una discusión física o verbal entre compañeros de clase.	X		X		X		
18	Ha observado el consumo de alimentos durante la hora de clase.	X		X		X		
19	En la institución está acostumbrado a ver personas distraídas con el celular mientras el docente explica la clase.	X		X		X		
20	Los docentes han desarrollado un análisis crítico profesional en los estudiantes.	X		X		X		
21	El docente permite el ingreso de los alumnos cuando llegan tarde a clase.	X		X		X		
22	El estudiante se prepara con tiempo suficiente para los exámenes.	X		X		X		
23	El docente ha realizado alguna actividad ajena a enseñar durante la clase.	X		X		X		
24	Afirma que el docente cumple estrictamente con el sílabo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... Dra. Jessica Palacios Garay .....            DNI: ..... 00370757 .....

Especialidad del validador: ..... Metodóloga .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de octubre del 2020

  
 -----  
 Dra. Jessica Paola Palacios Garay  
 /CPP: 0300370757  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Habilidades comunicativas</b>								
1	Tiene habilidades en la transmisión de mensajes orales en forma clara y coherente.	X		X		X		
2	Posee un lenguaje corporal con gestos y expresiones faciales coherentes en el mensaje que transmite.	X		X		X		
3	Las directivas, disposiciones, comunicados, entre otros, se dan a conocer oportunamente.	X		X		X		
4	Escucha e interpreta de manera correcta los mensajes que se da en la institución educativa.	X		X		X		
5	Escucha con la finalidad de comprender y entender al emisor.	X		X		X		
6	Brindan sugerencias al docente de la institución educativa de manera respetuosa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación</b>								
7	Las normas establecidas en la institución educativa son debidamente explicadas.	X		X		X		
8	Es motivado por el docente para realizar su labor académica.	X		X		X		
9	En la institución educativa el estudiante tiene oportunidad de expresar sus sentimientos y/o emociones.	X		X		X		
10	El estudiante recibe información oportuna para realizar sus funciones correspondientes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Canales formales de la comunicación</b>								
11	El docente da instrucciones a través de diferentes medios de comunicación de cómo realizar alguna actividad en particular.	X		X		X		
12	Sus inquietudes y sugerencia son aceptadas por el docente.	X		X		X		
13	Existe un trabajo coordinado entre el estudiante y el docente para alcanzar las metas previstas.	X		X		X		
14	Puede entablar un diálogo con su autoridad.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Barreras de la comunicación</b>								
15	Los demás respetan sus opiniones o sugerencias, así no estén de acuerdo con sus ideas.	X		X		X		
16	Existe buena comunicación interpersonal entre los miembros de la clase.	X		X		X		
17	Utiliza palabras pertinentes para comunicar sus ideas o emociones.	X		X		X		
18	El docente se comunica entre sí de forma clara y coherente.	X		X		X		
19	Las palabras y el tono de voz empleado por el docente, se refleja en sus expresiones faciales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Paulo Grijalva Purizaga .....            DNI: 10665435 .....

Especialidad del validador: Gestión Pública .....

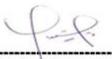
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de octubre del 2020

  
 -----  
**Mg. Paulo Grijalva Purizaga**  
 Colegio de Periodista del Perú: #3439  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Competencias cognitivas</b>								
1	El sílabo contiene lo pertinente para desarrollar sus competencias cognitivas.	X		X		X		
2	La institución realiza un control riguroso en las actividades de los docentes.	X		X		X		
3	Los docentes y directivos brindan satisfactorias estrategias metodológicas para desarrollar las capacidades.	X		X		X		
4	Se atiende de manera oportuna y profesional las dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
5	La evaluación académica tiene en cuenta la singularidad de los estudiantes (ritmos de aprendizaje del estudiante).	X		X		X		
6	El conocimiento aprendido en la escuela servirá de apoyo en su formación profesional.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Competencias de habilidades y destrezas</b>								
7	En la solución de problemas se da la participación de todos los estudiantes para su formación profesional.	X		X		X		
8	Los docentes resaltan problemas graves con miras a buscar soluciones para el desarrollo de su formación profesional.	X		X		X		
9	Se formulan objetivos de acuerdo a su perfil profesional para las diferentes actividades de la institución.	X		X		X		
10	Los docentes tienen establecida las acciones para conseguir los objetivos de la institución, de acuerdo a su formación profesional.	X		X		X		
11	En la institución se resuelven los problemas en tiempo inmediato, conforme a las características de su perfil profesional.	X		X		X		
12	Los docentes superan todos los obstáculos en mejora de los estudiantes y de su perfil profesional.	X		X		X		
13	Los docentes fomentan el desarrollo de destrezas que favorecen el desempeño en los estudiantes.	X		X		X		
14	El buen uso y manejo de la ofimática conforme a su requerimiento profesional es parte de la gestión educativa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Competencias actitudinales</b>								
15	Acepta como estudiante que en algunas actividades tiene ciertas limitaciones y errores.	X		X		X		
16	Reconoce que existe una diversidad sociocultural en el entorno que se encuentra.	X		X		X		
17	En la institución ha presenciado una discusión física o verbal entre compañeros de clase.	X		X		X		
18	Ha observado el consumo de alimentos durante la hora de clase.	X		X		X		
19	En la institución está acostumbrado a ver personas distraídas con el celular mientras el docente explica la clase.	X		X		X		
20	Los docentes han desarrollado un análisis crítico profesional en los estudiantes.	X		X		X		
21	El docente permite el ingreso de los alumnos cuando llegan tarde a clase.	X		X		X		
22	El estudiante se prepara con tiempo suficiente para los exámenes.	X		X		X		
23	El docente ha realizado alguna actividad ajena a enseñar durante la clase.	X		X		X		
24	Afirma que el docente cumple estrictamente con el sílabo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: ..... Mg. Paulo Grijalva Purizaga .....            **DNI:** 10665435 .....

**Especialidad del validador:** ..... Gestión Pública .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de octubre del 2020**

  
 -----  
**Mg. Paulo Grijalva Purizaga**  
 Colegio de Periodista del Perú: #3439  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Habilidades comunicativas</b>							
1	Tiene habilidades en la transmisión de mensajes orales en forma clara y coherente.	X		X		X		
2	Posee un lenguaje corporal con gestos y expresiones faciales coherentes en el mensaje que transmite.	X		X		X		
3	Las directivas, disposiciones, comunicados, entre otros, se dan a conocer oportunamente.	X		X		X		
4	Escucha e interpreta de manera correcta los mensajes que se da en la institución educativa.	X		X		X		
5	Escucha con la finalidad de comprender y entender al emisor.	X		X		X		
6	Brindan sugerencias al docente de la institución educativa de manera respetuosa.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Funciones de la comunicación</b>							
7	Las normas establecidas en la institución educativa son debidamente explicadas.	X		X		X		
8	Es motivado por el docente para realizar su labor académica.	X		X		X		
9	En la institución educativa el estudiante tiene oportunidad de expresar sus sentimientos y/o emociones.	X		X		X		
10	El estudiante recibe información oportuna para realizar sus funciones correspondientes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Canales formales de la comunicación</b>							
11	El docente da instrucciones a través de diferentes medios de comunicación de cómo realizar alguna actividad en particular.	X		X		X		
12	Sus inquietudes y sugerencia son aceptadas por el docente.	X		X		X		
13	Existe un trabajo coordinado entre el estudiante y el docente para alcanzar las metas previstas.	X		X		X		
14	Puede entablar un diálogo con su autoridad.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Barreras de la comunicación</b>							
15	Los demás respetan sus opiniones o sugerencias, así no estén de acuerdo con sus ideas.	X		X		X		
16	Existe buena comunicación interpersonal entre los miembros de la clase.	X		X		X		
17	Utiliza palabras pertinentes para comunicar sus ideas o emociones.	X		X		X		
18	El docente se comunica entre sí de forma clara y coherente.	X		X		X		
19	Las palabras y el tono de voz empleado por el docente, se refleja en sus expresiones faciales.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Mg. César Trujillo Hinojosa..... **DNI:** 10336856.....

**Especialidad del validador:** Gestión Pública.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de octubre del 2020**

  
 -----  
**Mg. César Trujillo Hinojosa**  
 -----  
**Maestro en Gestión Pública**  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Competencias cognoscitivas</b>								
1	El sílabo contiene lo pertinente para desarrollar sus competencias cognoscitivas.	X		X		X		
2	La institución realiza un control riguroso en las actividades de los docentes.	X		X		X		
3	Los docentes y directivos brindan satisfactorias estrategias metodológicas para desarrollar las capacidades.	X		X		X		
4	Se atiende de manera oportuna y profesional las dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
5	La evaluación académica tiene en cuenta la singularidad de los estudiantes (ritmos de aprendizaje del estudiante).	X		X		X		
6	El conocimiento aprendido en la escuela servirá de apoyo en su formación profesional.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Competencias de habilidades y destrezas</b>								
7	En la solución de problemas se da la participación de todos los estudiantes para su formación profesional.	X		X		X		
8	Los docentes resaltan problemas graves con miras a buscar soluciones para el desarrollo de su formación profesional.	X		X		X		
9	Se formulan objetivos de acuerdo a su perfil profesional para las diferentes actividades de la institución.	X		X		X		
10	Los docentes tienen establecida las acciones para conseguir los objetivos de la institución, de acuerdo a su formación profesional.	X		X		X		
11	En la institución se resuelven los problemas en tiempo inmediato, conforme a las características de su perfil profesional.	X		X		X		
12	Los docentes superan todos los obstáculos en mejora de los estudiantes y de su perfil profesional.	X		X		X		
13	Los docentes fomentan el desarrollo de destrezas que favorecen el desempeño en los estudiantes.	X		X		X		
14	El buen uso y manejo de la ofimática conforme a su requerimiento profesional es parte de la gestión educativa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Competencias actitudinales</b>								
15	Acepta como estudiante que en algunas actividades tiene ciertas limitaciones y errores.	X		X		X		
16	Reconoce que existe una diversidad sociocultural en el entorno que se encuentra.	X		X		X		
17	En la institución ha presenciado una discusión física o verbal entre compañeros de clase.	X		X		X		
18	Ha observado el consumo de alimentos durante la hora de clase.	X		X		X		
19	En la institución está acostumbrado a ver personas distraídas con el celular mientras el docente explica la clase.	X		X		X		
20	Los docentes han desarrollado un análisis crítico profesional en los estudiantes.	X		X		X		
21	El docente permite el ingreso de los alumnos cuando llegan tarde a clase.	X		X		X		
22	El estudiante se prepara con tiempo suficiente para los exámenes.	X		X		X		
23	El docente ha realizado alguna actividad ajena a enseñar durante la clase.	X		X		X		
24	Afirma que el docente cumple estrictamente con el sílabo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... Mg. César Trujillo Hinojosa .....            DNI: ..... 10336856 .....

Especialidad del validador: ..... Gestión Pública .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de octubre del 2020

  
 Mg. Cesar Trujillo Hinojosa  
 Docente de Gestión Pública.

## Anexo 9. Matriz de consistencia

TÍTULO: Comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.											
AUTOR: Br. Bryan Anthony Calle Poma											
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES								
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos				
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿En qué medida la comunicación efectiva incide en la formación profesional de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>PE1: ¿En qué medida la comunicación efectiva incide en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020?</p> <p>PE2: ¿En qué medida la comunicación efectiva incide en las competencias habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020?</p> <p>PE3: ¿En qué medida la comunicación efectiva incide en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar en qué medida la comunicación efectiva incide en la formación profesional de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>OE1: Determinar la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.</p> <p>OE2: Determinar la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.</p> <p>OE3: Determinar la incidencia de la comunicación efectiva en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La comunicación efectiva incide significativamente en la formación profesional de los estudiantes dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>HE1: La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias cognoscitivas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.</p> <p>HE2: La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias habilidades y destrezas dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.</p> <p>HE3: La comunicación efectiva incide significativamente en las competencias actitudinales dentro de la política pública del sistema de educación superior del Instituto Antenor Orrego, 2020.</p>	<b>Variable 1: Comunicación Efectiva</b>				<p>Escala de Likert:</p> <p>1 = Nunca</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>3 = Algunas veces</p> <p>4 = Casi siempre</p> <p>5 = Siempre</p>	<p>Básico (19-44)</p> <p>Intermedio (45-70)</p> <p>Avanzado (71-95)</p>			
			Habilidades comunicativas	Comunicación oral	1	<p>Escala de Likert:</p> <p>1 = Nunca</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>3 = Algunas veces</p> <p>4 = Casi siempre</p> <p>5 = Siempre</p>			<p>Básico (19-44)</p> <p>Intermedio (45-70)</p> <p>Avanzado (71-95)</p>		
			Funciones de la comunicación	Comunicación no verbal	2						
				Comunicación escrita	3						
				Escucha activa	4						
				Retroalimentación	5						
			Canales formales de la comunicación	Control	6						
				Información	7, 9						
				Motivación	8						
			Barreras de la comunicación	Expresión emocional	9						
				Descendente	11						
				Ascendente	12						
			Competencias cognoscitivas	Horizontal	13, 14					<p>Escala de Likert:</p> <p>1 = Nunca</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>3 = Algunas veces</p> <p>4 = Casi siempre</p> <p>5 = Siempre</p>	<p>Bajo (24-55)</p> <p>Medio (56-87)</p> <p>Avanzado (88-120)</p>
				Percepción selectiva	15						
				Comunicación políticamente correcta	16						
				Emociones	17						
Competencias de habilidades y destrezas	Lenguaje	18, 19									
	<b>Variable 2: Formación Profesional</b>										
	Competencias actitudinales	Capacidad de representación	1, 2, 3								
Capacidad de selección		4, 5									
Capacidad de autodirección		6									
Competencias actitudinales	Solución de problemas inmediatos	7, 8, 11									
	Superación de obstáculos físicos	9, 10, 12									
	Destreza motora	13, 14									
Competencias actitudinales	Aceptación de las propias limitaciones y errores	15									
	Sensibilidad ante la diversidad sociocultural	16									
	Respeto a las normas de convivencia	17, 18, 19									
	Reflexión y crítica	20									
	Responsabilidad	21, 22									
	Ética profesional	23, 24									

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p><b>Tipo:</b> El tipo de estudio es sustantivo, de nivel explicativo</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño es no experimental, de corte transversal correlacional-causal</p>	<p><b>Población:</b> La población está conformada por 594 estudiantes técnicos del Instituto Antenor Orrego del semestre académico 2020-II.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> El tamaño de la muestra está conformado por 120 estudiantes técnicos del Instituto Antenor Orrego del semestre académico 2020-II.</p>	<p><b>Técnicas:</b> Para ambas variables se utilizaron la encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Para ambas variables se empleó el cuestionario mediante la escala de Likert, según la escala de valoración:  1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre</p>	<p><b>Estadística descriptiva:</b> Se utilizó el excel, las tablas de frecuencia, las figuras de barras y las tablas cruzadas.</p> <p><b>Estadística Inferencial:</b> La prueba de normalidad se realizó mediante Kolmogorov-smirnov. La prueba de hipótesis se realizó mediante regresión logística ordinal.</p>

Anexo 10. Base de datos de las variables

Variable: Comunicación Efectiva

Folio	P1	P2	P3	P4	P5	P6	CED1	P7	P8	P9	P10	CED2	P11	P12	P13	P14	CED3	P15	P16	P17	P18	P19	CED4	CE
1	2	4	3	4	4	2	19	2	4	3	2	11	2	5	5	3	15	4	1	4	2	3	14	59
2	3	4	4	3	4	3	21	1	1	1	1	4	1	5	3	3	12	1	4	2	3	4	14	51
3	1	3	2	2	2	1	11	1	2	1	2	6	2	3	4	4	13	3	1	3	2	3	12	42
4	4	4	4	4	5	5	26	1	1	1	1	4	1	2	2	4	9	1	4	2	3	4	14	53
5	2	3	1	4	5	2	17	2	4	3	2	11	3	4	4	1	12	4	3	4	4	3	18	58
6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	3	2	3	2	10	1	1	1	1	1	5	25
7	4	1	4	2	1	1	13	2	2	1	3	8	4	2	3	4	13	4	2	4	2	3	15	49
8	1	1	2	1	1	2	8	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	4	3	4	4	3	18	39
9	1	1	3	3	3	1	12	1	1	1	1	4	2	1	2	2	7	2	1	2	2	4	11	34
10	3	5	4	3	5	5	25	4	3	5	4	16	4	4	5	4	17	4	5	2	5	3	19	77
11	2	4	3	4	4	2	19	2	1	1	2	6	4	2	3	3	12	2	1	2	2	4	11	48
12	2	2	3	1	1	2	11	2	5	3	1	11	5	3	2	1	11	5	3	5	5	3	21	54
13	3	4	4	3	4	3	21	1	1	1	1	4	4	1	1	1	7	2	1	2	2	4	11	43
14	1	2	3	1	1	2	10	3	2	2	1	8	4	1	1	1	7	1	4	2	3	4	14	39
15	1	2	1	2	3	1	10	2	1	2	2	7	2	2	3	1	8	4	2	3	1	3	13	38
16	2	1	2	2	1	2	10	2	1	2	2	7	1	2	2	3	8	3	1	3	5	2	14	39
17	3	4	4	3	4	3	21	3	3	3	4	13	4	1	1	1	7	2	1	2	2	4	11	52
18	2	2	3	1	1	3	12	1	1	1	1	4	4	1	1	1	7	3	2	1	1	1	8	31
19	4	4	4	4	5	5	26	3	2	4	2	11	4	4	4	2	14	4	5	2	3	4	18	69
20	1	2	3	1	1	1	9	2	1	2	2	7	4	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	28
21	2	2	3	1	2	2	12	1	1	1	1	4	4	1	1	1	7	2	1	2	2	4	11	34
22	3	4	4	3	4	3	21	3	1	5	2	11	1	3	3	3	10	2	1	2	2	4	11	53
23	1	2	3	1	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	3	8	25
24	3	4	4	3	4	3	21	1	3	1	2	7	3	3	2	2	10	1	4	2	3	4	14	52
25	2	2	1	1	2	2	10	2	4	3	2	11	1	2	2	4	9	3	2	1	1	1	8	38
26	4	4	4	4	5	5	26	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19	4	4	5	5	5	23	86
27	2	2	3	1	1	2	11	2	2	1	2	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	27

28	4	3	4	3	2	4	20	5	5	5	5	20	4	3	2	3	12	1	1	2	1	3	8	60
29	5	5	2	5	5	4	26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	5	3	5	5	21	87
30	2	2	3	1	1	2	11	2	1	2	2	7	1	2	2	4	9	3	2	1	1	1	8	35
31	4	4	4	4	5	5	26	2	4	3	2	11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	82
32	4	4	4	4	5	5	26	5	3	5	3	16	3	4	3	5	15	5	3	5	5	3	21	78
33	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	2	7	1	2	2	4	9	2	1	2	2	4	11	33
34	5	1	1	3	4	5	19	3	2	4	2	11	3	5	4	2	14	5	3	5	5	3	21	65
35	2	4	3	4	4	2	19	3	5	2	3	13	2	2	3	3	10	1	1	1	1	1	5	47
36	1	2	1	5	4	3	16	1	2	2	2	7	2	2	4	4	12	1	1	1	1	1	5	40
37	3	4	4	3	4	3	21	3	2	4	2	11	1	2	2	4	9	4	1	1	3	2	11	52
38	3	2	2	3	4	3	17	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	3	2	1	1	1	8	33
39	2	2	3	1	1	2	11	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	24
40	3	4	4	3	4	3	21	1	5	5	5	16	2	4	2	5	13	1	4	2	3	4	14	64
41	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	3	5	3	5	5	21	90
42	3	4	4	3	4	3	21	3	1	4	2	10	4	2	2	2	10	4	2	4	4	3	17	58
43	1	2	1	1	2	5	12	3	3	4	1	11	2	1	2	2	7	2	1	1	1	3	8	38
44	3	4	4	3	4	3	21	1	1	1	3	6	1	2	2	4	9	3	5	3	5	5	21	57
45	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	2	7	1	2	2	4	9	1	1	1	1	1	5	27
46	2	2	3	1	1	2	11	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	24
47	2	3	3	2	2	3	15	1	1	1	1	4	1	5	3	2	11	1	1	1	1	1	5	35
48	5	1	5	5	5	5	26	2	4	3	2	11	1	4	1	1	7	4	4	4	4	2	18	62
49	3	4	1	4	4	3	19	3	3	2	2	10	2	3	3	3	11	3	3	5	3	3	17	57
50	1	1	1	1	1	1	6	1	2	3	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	1	3	8	25
51	1	3	2	1	2	2	11	3	2	4	2	11	1	4	4	2	11	4	2	1	2	2	11	44
52	1	1	1	1	1	1	6	2	1	5	3	11	3	4	3	4	14	1	1	1	1	1	5	36
53	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	4	4	5	5	5	23	91
54	5	4	3	4	5	5	26	3	2	4	2	11	2	5	4	2	13	4	4	5	5	5	23	73
55	2	2	2	2	2	2	12	1	2	3	1	7	3	3	1	3	10	4	3	4	4	3	18	47
56	2	2	3	3	3	2	15	3	3	4	3	13	2	1	2	2	7	4	3	4	4	3	18	53
57	5	5	5	5	5	5	30	5	1	5	5	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	91
58	1	3	3	3	4	2	16	2	4	2	2	10	1	1	1	1	4	2	1	1	1	3	8	38
59	2	4	3	4	4	2	19	2	5	1	2	10	3	2	2	1	8	3	2	1	1	1	8	45
60	2	4	3	4	4	2	19	3	3	3	3	12	4	2	2	4	12	4	1	4	2	3	14	57

61	2	2	3	1	1	2	11	1	1	1	1	4	1	2	2	4	9	3	2	1	1	1	8	32
62	2	2	3	1	1	2	11	1	1	1	1	4	2	2	3	3	10	1	1	1	1	1	5	30
63	4	5	4	4	5	4	26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	89
64	1	1	1	1	1	1	6	2	3	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	22
65	2	4	3	4	3	4	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	85
66	2	2	3	3	3	2	15	1	1	1	1	4	1	2	2	4	9	1	1	1	1	1	5	33
67	2	3	2	2	1	2	12	1	3	1	2	7	2	1	2	2	7	2	1	2	2	2	9	35
68	4	5	5	5	5	5	29	2	1	3	2	8	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	82
69	3	4	3	2	1	2	15	5	4	4	3	16	2	3	4	3	12	3	2	1	1	1	8	51
70	2	2	3	2	3	3	15	3	4	1	5	13	4	4	3	4	15	4	1	1	1	2	9	52
71	1	1	2	1	2	2	9	2	4	3	2	11	3	3	5	4	15	4	1	4	2	3	14	49
72	3	3	4	2	4	3	19	1	1	5	4	11	2	1	3	1	7	2	1	2	2	3	10	47
73	2	2	3	1	1	2	11	2	1	2	2	7	1	2	2	4	9	1	1	2	1	3	8	35
74	2	2	1	3	3	3	14	4	4	4	2	14	4	3	3	4	14	3	4	2	5	1	15	57
75	2	1	2	3	3	3	14	2	1	2	4	9	3	2	3	2	10	2	3	4	4	3	16	49
76	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	4	17	1	4	2	2	9	4	1	3	2	3	13	69
77	2	4	3	4	4	2	19	5	5	5	3	18	5	1	2	3	11	3	5	3	5	5	21	69
78	2	2	3	1	1	2	11	2	4	3	2	11	1	2	2	2	7	3	2	3	3	2	13	42
79	1	1	1	1	2	2	8	3	1	2	1	7	2	3	2	2	9	4	3	4	2	3	16	40
80	3	3	3	3	3	2	17	4	3	5	4	16	2	4	1	3	10	4	4	5	4	5	22	65
81	4	2	3	3	2	3	17	5	4	2	5	16	5	5	4	5	19	5	4	5	5	3	22	74
82	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	5	3	5	5	3	21	88
83	2	2	1	3	2	3	13	2	1	2	3	8	2	2	3	2	9	4	1	2	2	4	13	43
84	1	1	1	1	1	1	6	5	1	5	5	16	2	2	2	5	11	4	3	4	4	3	18	51
85	2	2	3	1	1	2	11	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	24
86	2	4	3	4	4	2	19	1	1	1	1	4	2	5	5	2	14	4	4	5	5	5	23	60
87	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	1	4	1	2	2	4	9	1	1	2	1	3	8	31
88	3	1	1	2	2	1	10	1	3	1	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	3	8	29
89	2	2	3	1	1	2	11	1	2	2	3	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	28
90	3	1	1	1	2	2	10	1	3	1	2	7	1	1	1	1	4	3	2	1	1	1	8	29
91	2	2	3	1	1	2	11	2	2	1	2	7	3	2	1	2	8	3	2	1	1	1	8	34
92	2	2	3	1	1	2	11	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	3	8	27
93	3	4	3	4	3	3	20	4	3	3	3	13	2	5	2	4	13	2	4	3	4	2	15	61

94	2	2	3	1	1	2	11	1	3	1	2	7	1	3	3	3	10	1	4	2	3	4	14	42
95	1	1	1	1	2	2	8	1	2	2	1	6	4	1	2	1	8	2	4	2	4	4	16	38
96	4	4	4	4	5	5	26	2	4	3	2	11	3	3	5	3	14	5	3	4	3	4	19	70
97	2	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	21
98	3	2	3	2	3	2	15	2	2	1	2	7	1	1	1	1	4	3	1	2	3	4	13	39
99	2	2	3	1	1	2	11	1	3	1	2	7	1	4	1	1	7	1	1	1	1	1	5	30
100	2	4	4	1	4	4	19	5	3	5	4	17	3	3	4	2	12	2	3	4	3	2	14	62
101	5	1	5	5	1	5	22	2	4	3	4	13	1	2	3	4	10	1	4	1	4	2	12	57
102	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	5	19	4	3	5	4	16	4	5	4	3	5	21	83
103	2	4	3	4	4	2	19	1	1	1	1	4	2	1	2	2	7	1	1	1	1	1	5	35
104	2	1	1	1	1	2	8	3	1	2	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	3	1	8	27
105	5	2	4	4	4	4	23	4	2	2	3	11	2	2	3	4	11	2	2	3	2	4	13	58
106	1	1	1	1	1	1	6	3	2	4	2	11	3	2	2	1	8	4	3	4	4	3	18	43
107	2	5	5	2	4	2	20	3	2	5	4	14	3	5	3	2	13	4	3	4	4	3	18	65
108	1	1	3	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	3	1	2	7	1	1	1	1	1	5	24
109	1	1	3	1	1	2	9	3	2	1	1	7	2	2	3	2	9	4	1	4	2	3	14	39
110	4	4	4	4	5	5	26	5	1	5	5	16	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	85
111	4	4	4	4	3	3	22	3	4	3	3	13	4	5	2	3	14	5	5	5	5	5	25	74
112	2	2	3	1	1	2	11	3	2	4	2	11	2	3	3	2	10	1	1	2	2	3	9	41
113	5	4	5	3	4	4	25	4	3	5	4	16	4	5	2	4	15	3	5	4	3	3	18	74
114	2	2	3	1	4	2	14	1	3	4	2	10	1	3	2	2	8	2	4	4	3	4	17	49
115	2	4	3	4	4	2	19	2	4	3	2	11	4	5	3	2	14	3	5	3	3	3	17	61
116	2	2	1	1	2	2	10	3	2	1	2	8	2	2	1	2	7	2	2	4	2	3	13	38
117	5	4	4	5	4	5	27	3	5	4	2	14	5	3	3	3	14	4	3	4	4	5	20	75
118	1	2	2	1	2	2	10	1	3	1	2	7	2	1	2	2	7	2	1	4	1	4	12	36
119	5	4	3	4	3	3	22	4	3	5	5	17	3	4	5	3	15	5	4	5	5	4	23	77
120	3	3	2	2	3	2	15	2	2	3	3	10	1	1	2	3	7	1	1	1	1	1	5	37

Variable: Formación Profesional

Folio	P1	P2	P3	P4	P5	P6	FPD1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	FPD2	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	FPD3	FP
1	2	3	3	2	2	2	14	5	4	4	3	4	4	3	2	29	5	2	2	3	5	5	5	4	2	4	37	80
2	5	3	5	3	3	2	21	3	4	3	4	4	3	3	3	27	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	29	77
3	1	2	2	1	3	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	27	45
4	5	3	5	3	3	2	21	4	2	3	3	2	4	4	2	24	5	2	2	3	5	5	5	4	2	4	37	82
5	3	2	2	3	3	3	16	3	4	3	4	4	3	3	3	27	4	4	2	1	2	4	5	5	5	5	37	80
6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	25
7	4	2	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	3	3	3	27	4	1	2	4	4	3	3	2	4	2	29	74
8	2	1	2	3	1	2	11	2	3	4	4	2	3	3	1	22	3	2	2	4	1	1	1	1	1	2	18	51
9	1	2	2	2	2	2	11	3	1	2	3	1	2	1	2	15	2	3	3	1	2	2	2	1	4	3	23	49
10	4	5	4	5	3	3	24	5	2	5	2	3	5	5	5	32	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47	103
11	5	5	5	2	3	4	24	2	4	3	3	2	3	2	3	22	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	30	76
12	4	3	4	5	4	4	24	4	2	3	3	3	2	2	3	22	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	30	76
13	2	1	3	1	2	1	10	3	1	2	1	1	2	3	2	15	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	15	40
14	1	2	2	2	3	3	13	2	3	1	2	2	3	1	1	15	3	1	3	3	1	1	1	1	1	2	17	45
15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	3	1	2	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	28
16	2	1	2	2	3	2	12	3	1	2	1	1	2	3	2	15	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	41
17	3	2	2	3	3	3	16	2	3	1	2	2	3	1	1	15	3	2	3	3	4	4	2	4	1	1	27	58
18	3	4	5	4	4	4	24	4	1	5	2	3	2	3	3	23	4	3	5	3	3	4	5	3	4	4	38	85
19	5	4	2	4	3	3	21	3	4	2	3	4	2	4	5	27	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	20	68
20	2	1	2	2	2	2	11	3	2	1	2	3	1	1	2	15	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	22	48
21	1	3	2	1	2	2	11	1	2	2	2	2	2	1	1	13	3	1	2	1	1	1	1	1	4	2	17	41
22	3	2	2	3	3	3	16	3	4	2	2	2	2	3	2	20	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	29	65
23	1	3	1	2	2	2	11	1	2	2	2	2	2	1	1	13	3	1	2	1	1	1	1	1	4	2	17	41
24	3	2	2	3	3	3	16	3	5	3	2	4	3	4	3	27	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	25	68
25	3	2	2	3	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	35
26	3	2	2	2	3	2	14	5	4	5	4	4	5	3	5	35	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48	97
27	2	3	2	3	3	2	15	1	1	2	2	3	4	2	3	18	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	14	47
28	4	2	3	3	3	3	18	2	2	4	3	3	3	1	3	21	5	1	3	1	1	1	3	3	4	2	24	63
29	5	4	5	5	5	5	29	3	5	3	5	3	4	3	4	30	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	43	102

30	3	2	2	2	3	2	14	1	3	1	1	2	1	2	1	12	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	19	45
31	5	4	4	5	5	4	27	2	3	4	5	5	3	5	4	31	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	44	102
32	4	5	5	5	3	3	25	5	5	3	5	4	4	4	5	35	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	42	102
33	5	3	4	3	5	2	22	1	1	1	1	1	1	1	1	8	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	16	46
34	5	1	2	1	3	1	13	3	4	3	4	2	4	2	5	27	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	89
35	5	3	4	3	5	2	22	3	3	4	3	2	3	4	2	24	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	27	73
36	5	1	2	1	3	1	13	2	3	1	2	2	3	1	1	15	4	4	2	2	2	2	1	1	1	2	21	49
37	5	3	5	3	3	2	21	3	4	2	3	4	2	4	5	27	5	2	2	3	5	5	5	4	2	4	37	85
38	1	2	1	1	3	3	11	2	2	1	3	2	3	3	2	18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	12	41
39	2	1	2	2	1	3	11	3	2	1	3	3	2	2	2	18	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	12	41
40	4	3	2	2	3	2	16	3	2	2	3	4	2	3	4	23	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	29	68
41	5	3	4	3	5	2	22	5	2	5	2	3	5	5	5	32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	64
42	4	2	3	3	3	3	18	3	4	2	5	4	3	3	3	27	4	4	2	1	2	4	5	5	5	5	37	82
43	2	1	3	1	2	1	10	1	2	1	1	2	2	2	2	13	3	1	1	2	3	1	1	1	2	2	17	40
44	5	1	2	1	2	3	14	4	3	4	3	3	3	4	3	27	3	4	3	2	2	5	5	3	1	5	33	74
45	1	2	1	5	1	3	13	1	3	1	1	2	1	2	2	13	1	1	2	3	1	1	1	2	4	1	17	43
46	5	5	4	4	4	5	27	2	2	3	2	1	2	1	1	14	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	17	58
47	4	3	4	2	5	4	22	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	2	1	2	3	1	3	1	17	47
48	2	1	3	1	2	1	10	5	3	3	4	3	4	3	4	29	1	2	3	4	2	3	2	4	2	3	26	65
49	5	5	5	5	5	4	29	5	2	3	2	3	4	4	3	26	1	3	4	5	3	5	4	2	4	4	35	90
50	3	2	2	3	3	3	16	2	3	1	2	2	3	1	1	15	4	4	2	1	2	4	5	5	5	5	37	68
51	1	1	1	2	3	2	10	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4	2	1	1	2	2	1	1	1	2	17	65
52	5	2	5	2	3	3	20	2	1	2	1	2	3	3	3	17	1	1	1	2	2	3	2	3	4	2	21	58
53	3	5	4	2	5	4	23	3	2	3	2	3	3	3	3	22	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	45	90
54	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	120
55	5	3	5	3	3	2	21	3	1	2	1	1	2	3	2	15	5	2	2	3	5	5	5	4	2	4	37	73
56	2	4	2	3	3	2	16	3	1	2	3	3	2	3	2	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	45
57	5	3	4	5	4	3	24	3	1	2	1	1	2	3	2	15	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	13	52
58	4	2	3	3	3	3	18	1	4	4	4	3	2	2	2	22	4	4	2	2	3	4	4	4	2	2	31	71
59	1	2	5	1	3	1	13	3	1	2	1	4	2	3	4	20	1	5	1	2	1	5	5	4	4	4	32	65
60	4	2	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	3	2	22	1	1	2	3	1	1	1	2	4	2	18	58
61	3	2	2	1	2	3	13	3	1	2	1	1	2	3	2	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	38
62	2	1	2	1	2	3	11	5	5	5	5	4	4	5	4	37	4	1	3	5	5	4	4	5	5	5	41	89

63	5	5	5	2	3	4	24	3	4	3	4	5	3	5	4	31	3	4	3	2	2	5	3	3	2	2	29	84
64	1	1	3	3	1	2	11	1	3	1	1	3	2	2	1	14	1	1	2	3	1	2	3	2	1	2	18	43
65	1	2	3	3	3	2	14	5	3	3	4	4	5	3	5	32	2	3	2	5	4	5	5	5	3	5	39	85
66	5	4	2	2	3	2	18	1	2	1	2	1	4	4	2	17	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	21	56
67	4	2	3	1	2	1	13	2	3	1	2	2	3	1	1	15	3	1	1	2	2	2	1	3	1	4	20	48
68	4	5	5	5	3	4	26	5	3	5	2	4	3	5	5	32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	68
69	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	3	3	3	2	4	27	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	58
70	4	2	3	3	3	3	18	3	1	2	4	3	2	3	3	21	2	3	2	2	2	4	5	2	5	3	30	69
71	5	3	5	3	3	2	21	4	3	5	3	2	4	1	5	27	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	33	81
72	1	3	2	2	1	1	10	2	3	1	2	2	3	1	1	15	3	4	1	2	2	4	2	3	1	4	26	51
73	2	1	1	2	3	2	11	2	3	1	2	2	3	1	1	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	36
74	2	4	2	3	2	3	16	3	2	2	2	3	2	2	2	18	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	31	65
75	5	3	5	3	3	2	21	3	3	3	3	2	3	3	2	22	4	4	2	1	2	4	5	5	5	5	37	80
76	4	1	3	3	2	3	16	5	5	5	2	3	4	3	1	28	4	2	2	5	2	2	2	2	4	4	29	73
77	5	1	2	1	3	2	14	3	3	3	3	2	1	3	2	20	4	2	5	4	3	3	2	2	4	2	31	65
78	3	2	2	2	1	2	12	2	3	1	2	2	2	3	2	17	2	1	3	3	3	1	1	3	2	2	21	50
79	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	3	1	2	12	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2	16	34
80	4	2	4	2	2	2	16	3	4	2	2	3	3	3	2	22	3	2	2	2	3	4	3	1	4	2	26	64
81	5	5	5	2	3	4	24	3	4	4	4	4	5	4	5	33	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48	105
82	5	5	5	5	5	5	30	5	4	2	4	5	5	5	5	35	5	5	3	4	4	3	4	5	4	3	40	105
83	5	1	2	1	3	1	13	2	3	1	2	2	3	1	1	15	3	4	1	2	2	4	2	3	1	4	26	54
84	2	3	1	4	1	2	13	3	1	2	4	3	2	3	2	20	1	2	1	3	3	3	5	3	5	5	31	64
85	1	3	1	3	3	2	13	2	3	1	2	2	3	1	1	15	3	3	1	2	2	4	2	2	1	2	22	50
86	3	4	2	4	5	2	20	4	2	4	2	3	3	4	2	24	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	25	69
87	2	3	2	2	3	2	14	3	2	3	2	3	1	2	2	18	3	4	3	2	2	4	4	3	4	4	33	65
88	1	1	1	1	1	1	6	1	3	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	27
89	1	1	1	1	1	1	6	3	1	2	1	1	2	3	2	15	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	41
90	1	3	2	2	1	1	10	3	2	3	2	3	3	3	3	22	4	2	2	3	2	2	2	1	1	2	21	53
91	2	2	1	2	3	2	12	1	1	2	1	1	1	1	2	10	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	20	42
92	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	2	2	2	2	14	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	40
93	4	3	3	2	2	3	17	4	4	4	2	2	2	4	2	24	3	4	3	2	2	5	5	3	1	5	33	74
94	1	2	2	1	1	2	9	1	1	1	1	2	3	1	2	12	2	4	1	2	1	5	5	4	3	3	30	51
95	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	3	1	3	3	1	1	1	1	1	2	17	31

96	2	2	3	2	3	2	14	3	4	3	4	4	3	3	3	27	4	5	5	2	2	5	3	2	4	4	36	77
97	3	2	2	2	1	2	12	3	3	3	3	2	3	3	2	22	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	17	51
98	1	3	2	2	1	1	10	2	2	1	2	2	2	3	1	15	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	45
99	1	1	1	1	1	1	6	1	2	1	2	3	2	2	2	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	31
100	4	2	2	4	3	2	17	3	3	3	3	2	3	3	2	22	2	3	1	5	5	4	3	3	4	4	34	73
101	2	3	2	3	2	4	16	1	1	1	4	2	3	4	5	21	2	5	3	3	3	3	4	3	2	5	33	70
102	5	2	4	5	3	4	23	5	2	5	2	3	5	5	5	32	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47	102
103	3	1	2	1	1	2	10	2	2	2	2	2	1	2	2	15	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	45
104	1	2	2	2	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	19	38
105	3	2	4	4	3	3	19	3	2	4	2	3	2	2	1	19	2	4	1	2	2	4	5	4	5	1	30	68
106	1	1	1	1	1	1	6	3	2	3	2	3	3	3	3	22	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	48
107	5	3	5	3	3	2	21	2	3	2	2	4	3	4	2	22	1	2	3	3	2	2	4	4	2	2	25	
108	2	3	2	1	2	2	12	1	3	1	3	1	2	1	2	14	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	46
109	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	2	3	3	1	1	15	1	2	2	3	1	1	1	4	2	1	18	39
110	5	2	5	5	3	5	25	3	5	4	5	4	2	4	3	30	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	43	98
111	5	3	4	4	3	4	23	3	5	5	4	3	4	3	4	31	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	45	99
112	1	2	1	5	1	3	13	2	3	1	2	2	3	1	1	15	2	3	1	1	1	1	2	2	3	4	20	48
113	5	2	5	5	4	5	26	4	5	5	5	5	5	3	5	37	4	5	5	5	5	5	4	2	4	3	42	105
114	2	1	1	3	2	5	14	4	2	2	2	3	2	4	4	23	1	3	1	2	5	3	4	1	5	4	29	66
115	3	2	2	2	3	2	14	4	1	5	4	4	4	4	3	29	2	3	1	1	3	5	2	2	3	4	26	69
116	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	3	1	2	12	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	13	31
117	5	3	3	4	5	4	24	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47	109
118	1	2	5	1	3	1	13	2	1	2	1	1	2	3	2	14	1	1	2	3	1	1	1	2	3	2	17	44
119	5	5	5	2	3	4	24	5	2	5	2	3	5	5	5	32	5	4	3	4	5	5	5	3	4	5	43	99
120	2	2	2	3	1	2	12	4	1	2	1	2	2	1	3	16	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	13	41

## Anexo 11. Carta de presentación



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”

Lima, 23 de octubre de 2020  
Carta P. 678-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Lic.  
JOSE MANUEL ROJAS CORI  
DIRECTOR  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO ANTONOR ORREGO ESPINOZA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CALLE POMA, BRYAN ANTHONY; identificado con DNI N° 71618836 y con código de matrícula N° 7002408128; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Comunicación efectiva en la formación profesional como política pública del sistema de educación superior. Caso: Instituto Antenor Orrego Espinoza, 2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador CALLE POMA, BRYAN ANTHONY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 12. Carta de aceptación

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD".  
"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES 2018 - 2027"



Lima, 27 de octubre de 2020

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
DE LIMA METROPOLITANA  
IESTP. "ANTENOR ORREGO ESPINOZA"

### CARTAN° 006-2020-DG-IESTP."AOE"

Señor,  
**Dr. CARLOS VENTURO ORBEGOSO**  
**JEFE**  
**ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**Filial Lima Campus Lima Norte**  
Presente. -

**ASUNTO :** Autorización para realizar trabajo de investigación  
**REF. :** CARTA P. 678-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT.

---

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente, y a la vez comunicarle que su solicitud ha sido aceptada, para que el **Sr. BRYAN ANTHONY CALLE POMA**, identificado con DNI.71618836, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, a fin de que pueda obtener información en nuestra Institución Educativa, la misma que formara parte de su trabajo de investigación para obtener su grado de MAESTRO.

Debiendo el citado estudiante comunicarse al correo [rojcori@gmail.com](mailto:rojcori@gmail.com) para dar a conocer el tipo de instrumento a aplicar y las fechas a programar.

Sin otro particular, queda de usted.

Atentamente,



  
Lic. JOSE MANUEL ROJAS CORI  
Director General  
I.S.T.P. "ANTENOR ORREGO ESPINOZA"

c.c.  
Archivo.  
JMRC/DG/IESTP"AOE"  
Mlis/sec.