



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Cultura Organizacional y el Desempeño laboral en los  
Colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Santiago  
de Chuco – La Libertad - 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Lihon Rojas, Karla Stefany (ORCID: 0000-0002-2770-6965)**

**ASESOR:**

**Dr. Salinas Gamboa, José German (ORCID: 0000-0002-8491-0751)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**Trujillo - Perú**

**2021**

## Dedicatoria

*A Dios, por enseñarme que no importa  
cuán largo sea el camino, con él a mi lado,  
todo es posible.*

*A mis padres, Oscar y Aydee por confiar  
en mis decisiones y ser mi gran soporte.*

*A mi hermana por ser mi guía y mi fortaleza  
A mi hijo Alex Mathias, que es mi motivación  
Mi alegría y mi fuerza para seguir adelante.*

## **Agradecimiento**

*Mi eterna gratitud al padre celestial;*

*Por brindarme su infinito amor y bendición en el día a día, y así poder alcanzar este periodo de subsistencia con esperanza y paz.*

*Al Dr. José German Salinas Gamboa;*

*Quien con su inmensurable ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.*

*A la Universidad César Vallejo;*

*Por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Magíster en Gestión Pública.*

*A la UGEL Santiago de Chuco;*

*Por otorgarme el consentimiento de aplicar el cuestionario enfocado en la Cultura Organizacional y el Desempeño Laboral, lo que facilitó la culminación del presente trabajo de investigación.*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización .....	17
3.3. Población y Muestra:.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimiento .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos Éticos.....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36

REFERENCIAS .....	37
ANEXOS .....	40
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables:.....	40
Anexo 2: Validez y Confiabilidad del Instrumentos.....	43
Anexo 3: Cuestionario de Cultura Organizacional:.....	47
Anexo 4: Cuestionario de Desempeño Laboral: .....	50
Anexo 5: Permiso de la Institución donde se aplicó el estudio .....	52
Anexo 6: Base de datos de los cuestionarios aplicados Cultura Organizacional y Desempeño Laboral .....	53
Anexo 7: Base de datos en SSP .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación entre la cultura organizacional y desempeño laboral.....	20
Tabla 2 Niveles de la variable cultura organizacional.....	21
Tabla 3 Niveles de la dimensión innovación y aceptación de riesgos .....	22
Tabla 4 Niveles de la dimensión atención a los detalles .....	23
Tabla 5 Niveles de la dimensión orientación hacia los resultados.....	24
Tabla 6 Niveles de la dimensión orientación hacia las personas.....	25
Tabla 7 Niveles de la dimensión orientación hacia el equipo .....	26
Tabla 8 Niveles de la dimensión agresividad .....	27
Tabla 9 Niveles de la dimensión estabilidad.....	28
Tabla 10 Niveles de la variable desempeño laboral .....	29
Tabla 11 Niveles de la dimensión Desempeño de tareas.....	30
Tabla 12 Niveles de la dimensión Desempeño contextual .....	31
Tabla 13 Niveles de la dimensión desempeño contraproductivo.....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Percepción de la cultura organizacional.....	21
FIGURA 2 Percepción de innovación y aceptación de riesgos .....	22
FIGURA 3 Percepción de atención a los detalles.....	23
FIGURA 4 Percepción de orientación hacia los resultados .....	24
FIGURA 5 Percepción de orientación hacia las personas.....	25
FIGURA 6 Percepción de orientación hacia el equipo.....	26
FIGURA 7 Percepción de agresividad.....	27
FIGURA 8 Percepción de estabilidad .....	28
FIGURA 9 Percepción de desempeño laboral.....	29
FIGURA 10 Percepción de desempeño de tareas.....	30
FIGURA 11 Percepción de desempeño contextual .....	31
FIGURA 12 Percepción de desempeño contraproductivo .....	32

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación entre Cultura organizacional y el desempeño laboral desde la perspectiva de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Santiago de Chuco.

Así mismo, la presente investigación es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, posee un diseño no experimental de corte transversal y para su determinación se recolectó información en un periodo definido invitando a una muestra de 40 Colaboradores las diferentes áreas de la UGEL Santiago de Chuco, El instrumento utilizado para recoger datos de las variables, fueron cuestionarios para la primera variable con 25 ítems la segunda con 30 ítems ambas con medición en la escala de Likert (siempre, casi siempre, casi nunca, nunca) estos cuestionarios estuvieron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: (0,921 y 0,928), que demuestra una fuerte confiabilidad.

Se llegó a la siguiente conclusión general: el coeficiente de correlación es positiva alta (0,806\*\*), indica que la correlación es moderada al nivel 0,01 (bilateral) cumple con ser menor que 0,05; es decir, existe relación significativa entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los Colaboradores de la UGEL Santiago de Chuco 2020.

**Palabras claves:** *Cultura organizacional, desempeño.*



## **Abstract**

The objective of this research is to establish the relationship between organizational culture and work performance from the perspective of the collaborators of the Santiago de Chuco Local Educational Management Unit.

Likewise, this research is of a quantitative, descriptive approach, has a non-experimental cross-sectional design and for its determination, information was collected in a defined period inviting a sample of 40 Collaborators from the different areas of the UGEL Santiago de Chuco, The instrument used to collect data on the variables, were questionnaires for the first variable with 25 items, the second with 30 items, both with measurement on the Likert scale (always, almost always, almost never, never) these questionnaires were.

duly validated through expert judgments and determining its reliability through Cronbach's alpha statistic: (0.921 and 0.928), which shows strong reliability.

The following general conclusion was reached: the correlation coefficient is positive high (0.806 \*\*), it indicates that the correlation is moderate at the 0.01 level (bilateral), it complies with being less than 0.05; In other words, there is a significant relationship between the organizational culture and the work performance of the Collaborators of the UGEL Santiago de Chuco 2020.

**Keywords:** Organizational culture, performance.