



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional y desempeño docente en la
institución educativa privada La Merced, Villa el Salvador 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación

AUTOR:

Br. Obispo Esteban, Johan Juver (ORCID: 0000-0002-4248-3632)

ASESOR:

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (ORCID: 0000-0003-0432-7855)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre, a su cariño, a su abnegación, a su amor sin medidas, a su sacrificio constante. A Cecilia, mi madre, mi primer amor.

Agradecimientos:

A Kevin, Chavely y Benjamín que confiaron en mi capacidad y determinación. A todos mis estudiantes prometo que esta investigación será la primera de muchas a favor de la mejora de nuestro sistema educativo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pg.
I. Introducción	10
II. Método	25
2.1 Tipo y diseño de investigación	25
2.2 Variables, Operacionalización	26
2.3 Población, muestra y muestreo	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5 Procedimiento	29
2.6 Métodos de análisis de datos	30
2.7 Aspectos éticos	30
III. Resultados	31
IV. Discusión	38
V. Conclusiones	43
VI. Recomendaciones	44
Referencias	45
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Matriz de operacionalización	
Anexo 3. Ficha técnica	
Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 5. Acta de originalidad del Turnitin	
Anexo 6. Dictamen de sustentación	
Anexo 7. Certificado de validación de instrumentos	

Anexo 8. Resultados de análisis de fiabilidad

Anexo 9. Base de datos de variables

Anexo 10. Constancia de aplicación de instrumentos

Anexo 11. Resolución del proyecto de tesis

Anexo 12. Pantallazo del software Turnitin

Índice de Tablas

	Pg.
Tabla 1 Niveles de la inteligencia emocional	31
Tabla 2 Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional	32
Tabla 3 Niveles del desempeño docente	33
Tabla 4 Niveles de las dimensiones del desempeño docente	34
Tabla 5 Correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.	35
Tabla 6 Correlación entre la inteligencia emocional y las capacidades pedagógicas	36
Tabla 7 Correlación entre la inteligencia emocional y la disposición para la labor docente	37

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de investigación	26
Figura 2 Niveles de la inteligencia emocional	31
Figura 3 Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional	32
Figura 4 Niveles del desempeño docente	33
Figura 5 Niveles de las dimensiones del desempeño docente	34

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la inteligencia emocional. Se fundamenta en la teoría propuesta por Bar-On en cuanto a la inteligencia emocional y su impacto en todas las áreas del desarrollo humano, específicamente, el desempeño laboral y el modelo de desempeño docente propuesto por Valdez. Los instrumentos de medición usados fueron el test de Bar-On Ice para la inteligencia emocional y una ficha de autoevaluación docente para el desempeño docente. La población de estudio fueron los 72 docentes de la institución educativa La Merced en Villa el salvador, con una muestra censal. Los resultados evidenciaron que existe una relación positiva y moderada entre las variables con rho de Spearman de 0,652 y un $p_valor = 0,00$. Se concluyó por tanto que existe relación moderada entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la institución educativa La Merced.

Palabras clave: inteligencia emocional, desempeño docente, capacidades pedagógicas y disposición a la labor docente.

ABSTRACT

The present investigation aims to determine the relationship that exists between teaching performance and emotional intelligence. It is based on the theory proposed by Bar-On regarding emotional intelligence and its impact on all areas of human development, specifically, job performance and the teaching performance model proposed by Valdez. The measurement instruments used were the Bar-On Ice test for emotional intelligence and a teacher self-assessment sheet for teacher performance. The study population was the 72 teachers from the La Merced educational institution in Villa el Salvador, with a census sample. The results showed that there is a positive and moderate relationship between the variables with Spearman's rho of 0.652 and a $p_value = 0.00$. It was therefore concluded that there is a moderate relationship between emotional intelligence and teaching performance at the La Merced educational institution.

Keywords: emotional intelligence, teaching performance, pedagogical capacities and disposition to the teaching work.