



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de las herramientas de lean manufacturing para aumentar la
productividad en el área de producción en la empresa de calzado Empresas Chang
S.R.L., 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES

Br. Herrera Bautista, Mauro Moisés (ORCID: 0000-0002-1677-0881)

Br. Palacios Esparza, Larry Kelvin (ORCID: 0000-0003-1228-6504)

ASESORES

Mg. Javez Valladares, Santos Santiago (ORCID: 0000-0002-6790-5774)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO-PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por iluminar y bendecir los caminos de mi vida, por brindarme las fortalezas y enseñanzas necesarias para seguir mejorando cada día como persona y profesional.

A nuestros padres por ser las personas más importantes de nuestras vidas, por creer en nosotros y habernos apoyados en todo momento.

Agradecimiento

Le agradecemos a Dios por las fuerzas que nos ha dado para cumplir mis metas, y por estar siempre con nosotros.

Agradecemos a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como ingeniero en especial a mis asesores los ingenieros Gonzalo Pérez Rodríguez y Patricia Pinedo Palacios. Por otro lado, también demuestro mi particular deferencia con la empresa y con los colaboradores de Empresas Chang S.R.L., en especial al Sr. Thierry Chang, quién me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación y apoyarme en cada propuesta de mejora.

Índice

Carátula	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento	III
Página del jurado	¡Error! Marcador no definido.
Declaratoria de autenticidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Índice	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRAC.....	VI
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	8
2.1 Tipo y Diseño de investigación	8
2.2 Operacionalización de variables	10
2.3 Población y Muestra	12
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección De Datos, Validez y Confiabilidad ..	12
2.5 Procedimiento	13
2.6 Método de análisis de datos.....	14
2.7 Aspectos Éticos.....	14
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN	15
V. CONCLUSIONES.....	18
VI. RECOMENDACIONES.....	19
REFERENCIAS	20
ANEXOS.....	22

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad implementar las herramientas Lean Manufacturing para aumentar la productividad en el área de producción de Empresas Chang S.R.L. en el 2019.

Este estudio es de tipo aplicativo, con un diseño experimental (pre - experimental) en la cual se desarrollaron una serie de técnicas e instrumentos de recolección de datos, mediante el análisis de la información realizada a través de la observación directa de los procesos productivos de la empresa.

Se realizó el diagnóstico a los sub – procesos del área de producción, la cual se identificó los problemas principales que limitan la productividad, con la cual se determinó que herramientas de Lean Manufacturing se realizara; teniendo como resultados, la baja productividad, la falta de cultura organizacional, los problemas que ocurren es que cuenta con un inadecuado ambiente de trabajo, falta de supervisión del gerente, desperdicios de materia prima en las distintas áreas y reprocesos.

Para lograr minimizar estos problemas se aplicó las herramientas de Lean Manufacturing tales como: 5s, Poka Yoke y Kaizen. Con las cuales se logró aumentar la productividad se vio reflejada en un incremento de 1.48881 soles vendidos /soles invertidos a un 3.41503 soles vendidos/soles invertidos, además se logró disminuir los tiempos de producción, uso de materia prima, sandalias defectuosas y la cultura organizacional.

Palabras Claves: Lean Manufacturing, Productividad, Poka Yoke, 5S y Kaizen.

ABSTRAC

The present investigation has as purpose of implementing Lean Manufacturing tools to increase productivity in the production area of Empresas Chang S.R.L. in 2019.

This study is of an application type, with an experimental design (pre-experimental) developed a number of data collection techniques and tools, by analyzing the information carried out through the direct observation of the company's production processes.

Diagnosis was made to the sub-processes of the production area, which identified the main problems that limit productivity, with which It was determined that Lean Manufacturing tools were made; results, low productivity, lack of organizational culture, the problems that occur is that it has an inadequate work environment, lack of supervision of the manager, waste of raw materials in the different areas and reprocesses.

To minimize these problems, Lean Manufacturing tools such as: 5s, Poka Yoke and Kaizen were applied. With which it was possible to increase the productivity was reflected in an increase of 1.48881 soles sold /soles inverted to a 3.41503 soles sold/soles inverted, in addition it was possible to reduce the times of production, use of raw material, defective sandals and organizational culture.

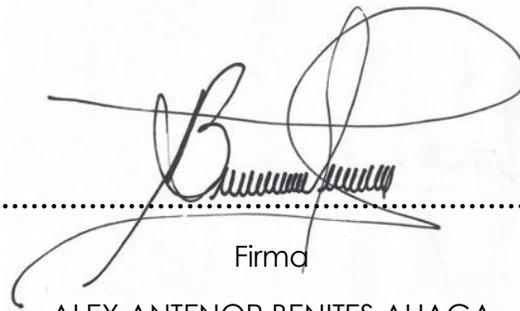
Keywords: Lean Manufacturing, Productivity, Poka Yoke, 5S and Kaizen.

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CALZADO EMPRESAS CHANG S.R.L., 2019”, de los estudiantes Herrera Bautista, Mauro Moisés Y Palacios Esparza, Larry Kelvin, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 07 de diciembre del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------