



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas
por la Novena brigada blindada del Ejército Peruano, Tumbes**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Cacho Díaz, Franz (ORCID: 0000-0003-4614-6761)

ASESORA:

Dra. Alarcón Díaz, Daysi Soledad (ORCID: 0000-0003-3724-479X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de política pública

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A, mis amados y apreciados padres por el enorme sacrificio que ha hecho en mi diferente. A mis queridos hijos, hermanos, y familia por su gran apoyo en todas las etapas de mi vida, por inculcarme valores y sabios consejos que me ayudaron en mi formación profesional y personal, por enseñarme a ser perseverante para conseguir todas mis metas. Gracias por siempre creer en mí.

Franz

Agradecimiento

A Dios, por conducirme en la culminación de los estudios de posgrado, que solo es la continuación de sus divinas enseñanzas, Agradezco a mis padres por darme fortaleza para lograr mis objetivos, por enseñarme el arte de trabajar con valores. A mis profesores de los ciclos por haber contribuido en mi formación profesional de post grado a través de sus enseñanzas, apoyo y consejos en diversos temas académicos durante este año y medio en la universidad. A mi asesor de tesis Dr. Daysi Soledad Alarcón Díaz por su apoyo y asesoramiento en la tesis, porque sin su ayuda y constante motivación no se hubiera podido lograr esta meta.

Franz

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	21

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones de la variable gestión pública.....	18
Tabla 2. Nivel de la variable gestión pública	19
Tabla 3. Dimensiones de la variable funciones administrativas desempeñadas ..	20
Tabla 4. Nivel de la variable Funciones administrativas desempeñadas	21
Tabla 5. Prueba de normalidad	22
Tabla 6. Prueba de hipótesis.....	22

Resumen

La investigación titulada: Gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas por la Novena brigada blindada del Ejército Peruano, tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas por la Novena brigada blindada del Ejército Peruano. La presente tesis es de naturaleza básica con un diseño no experimental, de nivel correlacional, con enfoque cuantitativo que se realizó en una población de 30 trabajadores Novena brigada blindada del Ejército Peruano, para ellos se empleó la técnica de encuesta con la aplicación del cuestionario gestión pública y un cuestionario de funciones administrativas desempeñadas como instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron validados mediante el juicio de expertos. La confiabilidad fue determinada haciendo uso del Coeficiente Alfa de Crombach, resultando 0.9, indicando que tiene alta confiabilidad entre las 2 variables de habilidades blandas y calidad del servicio. Asimismo, los datos de las variables en estudio fueron recolectados, luego procesados y analizados, el coeficiente de correlación de Rh de Spearman entre las variables con un 0.996; siendo una correlación positiva moderada entre las variables de estudio Gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas por la Novena brigada blindada del Ejército Peruano

Palabras claves: Gestión, pública, funciones, administrativas, desempeñadas.

Abstract

The research entitled: Public management and the administrative functions performed by the Ninth Armored Brigade of the Peruvian Army, had the general objective of determining the relationship that exists between Public Management and the administrative functions performed by the Ninth Armored Brigade of the Peruvian Army. This thesis is of a basic nature with a non-experimental design, correlational level, with a quantitative approach that was carried out in a population of 30 workers Ninth Armored Brigade of the Peruvian Army, for them the survey technique was used with the application of the management questionnaire public administration and a questionnaire of administrative functions performed as data collection instruments, which were validated through the judgment of experts. Reliability was determined using Crombach's Alpha Coefficient, resulting in 0.9, indicating that it has high reliability between the 2 variables of soft skills and quality of service. Likewise, the data of the variables under study were collected, then processed and analyzed, the Spearman Rh correlation coefficient between the variables with 0.996; being a moderate positive correlation between the study variables Public management and the administrative functions performed by the Ninth Armored Brigade of the Peruvian Army

Keywords: Management, public, functions, administrative, performed.

I. INTRODUCCIÓN

Al iniciar el siglo XXI pudimos ver el perfil de la humanidad peculiarmente diferenciado, determinado por el poli centrismo, la variedad de formas de vida, la contradicción y el arranque de la dificultad. (Friedman, 2003) Lo que significa que en los nuevos tiempos es necesario adecuarse al cambio tanto de mentalidad y estructura, esto sumado a lo que se estudia con la alteración de la gestión pública. (George, Bohlander; Scott, Snell (2010).

En toda comunidad democrática, los gobernantes al igual que los grupos políticos que los sumergen, son señalados no sólo por la calidad de los resultados obtenidos en los indicadores macroeconómicos, sino a su vez por su alcance para ocuparse y garantizar las demandas de aquellos que los proclamaron. Es decir, el cumplimiento del sector público, visto desde el punto de vista de su gestión vista ante la comunidad, circula desde las estadísticas más usuales hasta el veredicto sobre el acercamiento y calidad de los servicios públicos. (García y García.2010)

Es así que, el vigente trabajo de investigación, se encuentra relacionado con el objetivo número 16 de los objetivos de desarrollo sostenible del Plan Nacional del Buen Vivir del Ecuador, siendo que en La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe, se establece fomentar sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, favorecer el acercamiento a la equidad para todos y levantar a todos los niveles organismos eficientes e inclusivas que rindan cuentas.

Específicamente, el Perú es el segundo país con más personas contagiadas en Latinoamérica después de Brasil. Estas cifras surgen pese a que fue el primer gobierno en declarar la emergencia sanitaria el quince de marzo de 2020. En el análisis, se observa un estado atrasado en la inversión en salud pública: 3.2% de su Producto Bruto interno– PBI. Ello, pese a que los últimos veinte años se gozó de bonanza económica; entonces, el problema no fue la falta de dinero, sino la falta de gestión gubernamental. Se dilapida recursos económicos en ineficiencia y corrupción. (Barría, 2020)

Antes de la brutal desnudez, de la carencial gestión pública visibilizada en tiempos pandémicos, distinguidos académicos hablaban de la importancia de asumir el desafío de la modernización del estado. (Ugarte, 2018) Consideraba urgente, presentar a los peruanos un aparato estatal eficiente, abierto, inclusivo, unitario y descentralizado, con una profunda orientación a la salvaguarda a los ciudadanos y de su calidad de vida.

El glorioso ejército del Perú, también hace eco de los roles que el nuevo siglo demanda a las instituciones armadas. Concretamente, A nivel sudamericano, las exigencias para los ejércitos, en tiempos de estabilidad democrática, giran en torno a la mejora de las relaciones cívico – militares, transición hacia la paz, mejora de capacidades polivalentes, políticas públicas y diálogo civil – militar en contextos de democracia. Son temas fundamentales en Bolivia, Brasil, Chile, Colombia y Perú (Baeza, y otros, 2018).

Luego del análisis de la coyuntura de salud pública, que demanda una mayor competitividad de las instituciones del estado y de una breve descripción del contexto de investigación, resulta didáctico enfatizar en la condición estatal de la Novena Brigada Blindada de Ejército, así como su adhesión a manuales y procedimientos relativos a las administración pública y las leyes vigentes que regulan el adecuado derrotero de gestión a nivel local, regional y nacional. En las líneas posteriores se describen la carencia de investigación en la unidad de análisis que motiva este trabajo: La gestión pública y las funciones administrativas. De acuerdo con (Riquelme, 2019) Las funciones administrativas son aquellas actividades y/o deberes que se coordinan eficaz y eficientemente en conjunto con los demás trabajadores de una misma organización, así mismo este autor hace referencia al enfoque Fayolista, o también conocida como administración positiva, la cual es un aporte esencial para la administración moderna.

Por otro lado, (Tello y Bastidas) refiere que, a manera general, el gestionar y administrar hace referencia a la acción y efecto dirigido a algo, así como el de asumir una función con la finalidad de cumplir un propósito. Pese a ello ambos términos resultan diferentes cuando se emplean en la legislación peruana, es por

tal que, de acuerdo con lo anterior mencionado, cuando hablamos de administración pública, hacemos referencia a su enfoque procedimental y, a su vez, a todos los órganos públicos y privados que puedan brindar algún servicio hacia la población. Así mismo, conforme el Instituto Interamericano de Alta Asesoría Empresarial (s.f.) refiere que, en el Perú, la gestión pública constituye el eje principal para el desarrollo del país, pues esta tiene la función de gestionar y administrar todos los recursos del estado y así suplir las necesidades de la población. Es por todo lo anterior mencionado que nos preguntamos: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas por la novena brigada blindada del Ejército del Perú?

La investigación aquí presentada nace con el fin brindar de brindar diversos aportes científicos en esta época de gran relevancia social como lo es el estado de emergencia a causa de la pandemia del COVID-19 (Plataforma Digital del Estado Peruano, 2020). La tesis presentada tendrá como objetivo general. Determinar el nivel de relación que existe entre la gestión pública y las funciones administrativas de la novena brigada blindada del Ejército del Perú. Así mismo, como Objetivos Específicos planteamos el Evaluar la Gestión Publica en la Novena Brigada del Ejército del Perú, Identificar el nivel de las funciones administrativas de la novena brigada blindada del Ejército del Perú y establecer el grado de relación que existe entre la gestión pública y las funciones administrativas de la novena brigada blindada del Ejército del Perú: Hipótesis. H1: La gestión pública si se relaciona significativamente con las funciones administrativas de la novena brigada blindada del ejercito del Perú; H0. La gestión pública no se relaciona significativamente con las funciones administrativas de la novena brigada blindada del ejército del Perú.

II. MARCO TEÓRICO

Rueda (2019) En la tesis el autor investigo el tema "La gestión pública y la gestión de recursos humanos en el gobierno regional del Cusco". Indicando que la investigación fue de diseño exploratorio cuantitativo, por la cual se requirió ese tipo de diseño para poder responder a las preguntas de la presente investigación, con un enfoque de resultados. De la misma manera las variables se relacionan entre sí.

Bendezú (2019) en su investigación "La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha". Indica que en los análisis de la investigación si existe relación entre las variables por lo que se relaciona significativamente con una correlación positiva con un 0.922.

Solorzano (2019) en la investigación "Políticas públicas de nivel municipal y gestión del patrimonio cultural en la provincia de Chincha". Indica que en los análisis de la investigación si existe relación entre las variables por lo que se relaciona significativamente con una correlación positiva con un 0.844. Por lo que se recomendó algunos programas y estrategias con el fin de mejorar.

Huerta (2019) en su trabajo de investigación "La motivación intrínseca y su relación con la gestión pública de los directores de la UGEL N° 06 – Lima ". Concluye que: su gestión pública tiene un nivel alto, mientras que el 83% afirma tener un nivel superior. Sin embargo, mediante el coeficiente de correlación de Pearson no existe una relación estadísticamente significativa.

Infante (2019) en su investigación "Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec ". Indica que en los análisis de la investigación si existe relación entre las variables por lo que se relaciona significativamente con una correlación positiva con un 0.811. Un nivel de confiabilidad alta en sus instrumentos de recolección de datos.

Samalvides (2018) el autor investigo el tema sobre "La Nueva Gestión Pública y la Aplicación de Indicadores de Gestión en las Municipalidades Provinciales de la Macro Región Sur". Indica que en los análisis de la investigación si existe

relación entre las variables por lo que se relaciona significativamente con una correlación positiva con un 0.78; por lo que se recomendó algunas estrategias.

Auad (2017) el cual tuvo como finalidad determinar la relevancia e innovación participativa en la gestión pública. Siendo esta de tipo mixta (cualitativa y cuantitativa) se obtuvieron como resultados que la modernización del estado respecto a la gestión pública es visible, pues las practicas implementadas para esta están condicionadas y sujetas a las problemáticas externas, demostrando las falencias a nivel remuneracional y desviándose de su objetivo.

Por otro lado, Tigua (2015), quien desarrollo un estudio con la finalidad de determinar la gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del benemérito cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quevedo en el año 2015. Esta investigación, cuyos datos fueron recolectados mediante una encuesta en escala Likert, constato que el 29% del personal desconocía muchas veces de las decisiones administrativas, pero que el total de la población estaba de acuerdo con las acciones tomadas.

Cayetano (2018), por su parte, desarrolló un estudio el cual tuvo como objetivo el de determinar si los principios de inclusión y equidad aplicados contribuirá tanto de manera legislativa como doctrinal a la modernización pública. Siendo esta investigación de tipo descriptivo correlacional, arrojaron resultados que demostraron la influencia que puede tener la modernización de la gestión del estado en diversas personas y la administración de las diferentes áreas del gobierno, concluyendo así que es necesario considerar diversos precios de inclusión puesto que se hace presente las diferencias en la realidad jurídica

Maguiña (2018), elaboró un trabajo de tesis que tuvo por finalidad hallar la asociación de la modernización de la gestión pública en la gestión administrativa en una entidad educativa. Este estudio tuvo un diseño correlacional y causal y es así que, utilizando una encuesta escala Likert y mediante el análisis de datos, se determinó que la modernización publica puede influir de manera muy significativa en la gestión administrativa de esta institución.

Según la (Escuela internacional de Posgrado, 2019), la gestión pública es una adecuada administración que utiliza el estado para así poder satisfacer las necesidades de cada ciudadano y así poder impulsar el desarrollo de la nación. Así mismo refieren que esta puede estar conformada por diversos entes institucionales y, a su vez, por los procesos por los cuales el gobierno planifica e implementa políticas que distribuyen los bienes y servicios, Por otra parte, (Raffino, 2020) menciona que la gestión pública puede hacer referencia a la implementación de las políticas gubernamentales con el propósito de poder promover el desarrollo y el bienestar de la población en ese país.

Por otro lado, de acuerdo con el diario (Perú 21, 2015), la gestión pública es una especialización la cual hace mención en la correcta y eficiente forma en la que un Gobierno tiene para poder administrar sus recursos, con el fin de que estos puedan satisfacer las necesidades de la población, por otra parte, el portal (Fude by Educativo, s.f.) define a la gestión pública como una entidad especializada en la correcta y eficiente administración que el estado puede darle a sus recursos con el fin de satisfacer a sus ciudadanos y con ello poder impulsar el desarrollo nacional.

De acuerdo con la secretaria de Gestión pública en el Perú, refiere que este es un conjunto de procesos las cuales las entidades tienden a lograr sus objetivos y metas mediante el uso de las gestiones políticas, los recursos y los programas, es así como podemos deducir que la gestión o también llamada administración pública es una disciplina estrechamente relacionada con el derecho público ya que esta organiza, plantea, controla y dirige el funcionamiento y sostenibilidad de los servicios públicos y, a su vez, puede abordar de manera óptima una coordinación integral sobre el accionar de las diversas autoridades del estado. Sin embargo, pese a que sus planes y metas tengan un enfoque multidireccional, la gestión pública erróneamente se centra tan solo en administrar sus los recursos económicos y es por tal perspectiva que la dirección organizacional tan solo satisface un limitado registro de competencias que no necesariamente están orientadas nuestro bienestar ciudadano y/o al desarrollo social.

Apaza (2018) Funciones de la administración y su relación con la Gestión Institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Secundario Juliaca. Concluye que: que existe un alto grado de relación entre las funciones de la administración y la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria de la ciudad de Juliaca.

Chávez (2017), indica que: El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre Clima Organizacional y el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo. El tipo de investigación tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental transversal, por la cual se relacionó ambas variables para identificar la correlación de Pearson 0,97 por lo que sí existe correlación positiva y alta.

Cárdenas (2015) el autor investigo el tema sobre El Manual de Organización y Funciones y el Rendimiento Laboral del personal Operativo de la Empresa OLPI, Ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua. La formulación del problema se enfoca en conocer de qué manera el Manual de Organización y funciones influye en el rendimiento laboral del personal. El Manual de Organización de funciones sí influye en el rendimiento laboral; el enfoque de la investigación fue cualitativa descriptiva del manual de funciones y cuantitativo en busca de la relación entre las variables. Se recomendó elaborar un Manual de Organización de Funciones, el cual debe ser redactado de manera clara y fácil de entender, con flexibilidad a las modificaciones y transmitirlo a todos los miembros de la organización.

Peralta y Fajardo (2016). Diseño de manual de funciones administrativo financiero para la cooperativa agrícola la Germania en la provincia de Guayas, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador; Concluyendo que las grandes, medianas y pequeñas empresas, es indispensable que cuenten con un Manual de Organización de Funciones que les permita tener el control de los procesos que deberá cumplir su personal en sus diferentes áreas cumpliendo los objetivos que estas establezcan en sus manuales. Dentro de las recomendaciones hacemos están; la verificación del cumplimiento de esta estructura, establecer y difundir la información sobre los manuales entre otros

Teorías científicas de la gestión pública. Modelo de Gestión Burocrático

Max Weber (1980), definió como la burocracia un modelo organizacional que da garantía una denominación legal-racional, dando una diferencia de diferentes formas de dominio, basándose en la tradición o carisma.

Hablar de gestión Pública o de administración pública hacemos referencia a la ejecución de las políticas de gobierno, es decir, a la planificación, organización y distribución de los recursos del Estado con el propósito de promover el progreso y la prosperidad la ciudadanía de la nación. gestión pública y administración pública no categorías equivalentes, la diferencia radica en que gestión pública se refiere al conocimiento y la conceptualización, en tanto que administración pública es la parte práctico y real, ambos conceptos hacen referencia como manejar los recursos del estado, mediante la gestión pública se planifica, se organiza, se programa los planes de gobierno, en la administración se ejecuta, valiéndose de un conjunto de estrategia y herramienta haciendo de este modo operativa la gestión pública, la misma que está determinada también como una práctica social, ejecutada por su puesto por equipos de personas versadas sobre la materia, quienes asumen responsabilidades de las tomas de decisiones que realizan en la aplicación de las políticas de gobierno. (Felcman, 2015, p.102).

Modelo de Gestión Innovativo. Muchos críticos plantean que las entregas constante y sonante de dinero a grupos poblacionales con características específicas no logran resolver, ni siquiera mitigar, la indigencia. Al contrario, lo acentúa, por lo que las transferencias propician un medio alternativo a la participación en el mercado laboral como el modo de ganar dinero. Los críticos aseveran que las entregas en efectivo de dinero derivan los exiguos capitales que se podría usar de modo más apropiado en la educación para luchar de este modo sobre las verdaderas causas de la indigencia y la desigualdad. (Felcman, 2015, p.105).

Existen problemas en todas partes del mundo, ante lo cual los gobiernos adoptan algunas decisiones para el desarrollo de sus países; la indigencia, los desastres naturales, recesiones económicas, entre otras, repercuten negativamente en el bienestar de la ciudadanía. Es por esto que los gobiernos,

toman determinaciones de apoyar para mitigar y en el proceso, optimizar el bienestar de su ciudadanía, a esto se le llama “políticas públicas”. (Felcman, 2015, p.106).

Modelo de Gestión Participativo Según Mayntz (1989) manifiesta que una gestión se constituye en procesos o conjunto de acciones que se orientan al cumplimiento de metas o logros de objetivos a través de determinadas actividades o tareas dentro del mismo proceso tales como el planeamiento, la organización, dirección y control, este proceso sigue acorde al desarrollo de las tecnologías. (Citado por Felcman, 2015, p.106).

Barzelay (2001), define la Gestión Pública una gestión se constituye en procesos o conjunto de acciones que se orientan al cumplimiento de metas o logros de objetivos a través de determinadas actividades o tareas dentro del mismo proceso (citado por Brunet, 2009, p. 71).

Drucker sostiene que el trabajo y el capital producen bienes o servicios orientados a satisfacer las necesidades de un grupo social o de una comunidad. Hay que tener en cuenta que el nivel de gestión de las empresas se determina a través de factores que pueden ser clasificados como internos, los cuales dependen de la organización y se clasifican en áreas de calidad, innovación y eficiencia, mientras que los externos no dependen de ella (p. 12).

Por otro lado, una vez descrita la gestión pública y como está inmersa en nuestro país, es preciso hablar ahora sobre las funciones administrativas, no sin antes dejar en claro la definición de administración, y es así que diversos autores han teorizado y conceptualizado de forma distinta esta.

Es así pues que, de acuerdo con lo descrito por Koontz (2012) señalan que la administración es un conjunto de funciones básicas los cuales, si estos son ejecutados de manera eficaz, pueden repercutir de una forma positiva en la eficiencia y eficacia de las actividades que la organización pueda realizar, en tal sentido, esta se puede dar a entender como el manejo de diversas actividades las cuales se desarrollan dentro de la organización, siendo esta un conjunto de pasos para lograr metas establecidas en donde se pueden encontrar los procesos

administrativos tales como la planificación, la organización, la dirección y el control.

Mientras que para estos autores la administración puede suponer un proceso en donde se planifica, organiza, dirige y controla el trabajo de los miembros de una organización; para Robbinsy (2009) el hablar de administración refería al proceso para diseñar y mantener un entorno de trabajo en donde los individuos de la empresa u organización cumplan de manera eficiente los objetivos específicos impuestos. En tal sentido podemos decir que cuando hablamos de gestión, estamos mencionando a la acción no solamente de administrar recursos, sino que también a las personas y grupos humanos para así poder alcázar los objetivos de la empresa y, para ello es necesario planificar las acciones y distribuir las tareas y responsabilidades dándolas a conocer al público en general.

De igual manera, Ramos (2009) define a la gestión como todo aquel proceso en donde el individuo (mediante el equipo directivo) pueden tomar acciones correspondientes para para seguir los objetivos institucionales, las necesidades detectadas, los cambios deseados y las nuevas acciones solicitadas, así mismo para implementar cambios de mando o necesario y la forma en cómo se realizan tales acciones y que resultados podrá lograrse.

En tal sentido que Sañudo (2009, quien, citando a Farro, 1997) concibe la administración como una ciencia social la cual está compuesta por diversos principios, técnicas y prácticas en donde, al aplicarlas en conjunto de humanos, puede permitir establecer diversos sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, y con las cuales puede alcanzar tales propósitos que, de una manera individual, no sería posible.

Dimensiones de la gestión pública. Gestión por proceso. Según Bravo (2012) Este proceso tiende a proyectarse a un futuro deseado conjuntamente con los recursos y medios que exige para alcanzarlos. Tal es así que es una hoja de ruta para los procesos dentro de la entidad. Esta facilita la reducción de la incertidumbre y angustia hacia el futuro, centra la atención en los propósitos

determinados, reducción de costos y esfuerzos, facilita el conocimiento para una eficiencia de la organización.

Plan de mejora. - Documento donde se consignan las medidas para obtener resultados distintos asegure las distintas operaciones y tengan coincidencia con la fase de planificación, es un proceso que implica ser óptimo para que los resultados sean eficaces.

Toma de decisiones. Mallo y Rocafort (2014), se constituye en procesos orientados a direccionar una entidad para lograr los propósitos lo que requiere que se pase por procesos que faciliten y determine estrategias para lograrlos. La organización como función de la gestión tiene como objetivo ejecutar los planes ya diseñados para el logro de los resultados, acciones como producir utilidades si es el caso de una empresa o lograr la satisfacción social.

Teorías Clásica de la Administración: Organización de la Empresa Chiavenato (2009), menciona a Fayol en la teoría clásica de la administración distinguiéndola por la relevancia que otorga a la estructura que debe tener la organización para lograr los niveles de eficiencia; asimismo la organización se caracteriza por una división del trabajo claramente. (p.63)

Por otro lado, Abreu (2014, quien cita a Fayol y Taylor, s.f) menciona a la gestión administrativa como aquel proceso que tiene como finalidad la planeación, organización, ejecución y control, la cual es desempeñada para poder determinar y lograr diversos objetivos utilizando al individuo y otros recursos. Es entonces que, de acuerdo con lo señalado se menciona que la gestión administrativa es el proceso para poder diseñar y mantener un entorno en donde se puedan utilizar adecuadamente los recursos y a su vez trabajar en conjunto para así cumplir los objetivos específicos. Esto debe estar concordado con los lineamientos de gestión de la organización de modo que los logros sean concordantes con lo establecidos en los planes operativos.

Teniendo en claro lo anterior descrito es que podemos teorizar netamente sobre las funciones administrativas es así que, de acuerdo con Chiavenato (2014) esta es definida como un conjunto de acciones en las cuales, mediante el

cumplimiento de los procesos administrativos, los directivos pueden realizar sus actividades con total normalidad. Sin embargo, este también señala que las funciones administrativas están estrechamente relacionadas con la interacción dinámica, en otras palabras, esta constituye la más grande responsabilidad dentro de la gestión y a su vez requiere la sincronización de las actividades internas de la misma para así poder lograr un mayor rendimiento y, por ende, lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos por la misma entidad.

De acuerdo con Rue y Byars (1995) al hablar de las funciones administrativas, tomando un enfoque funcional, estamos mencionando que la administración es un proceso de trabajo en el cual está comprendida la guía o dirección de un conjunto de individuos que, con responsabilidad de poder alcanzar una meta u objetivo dentro de la organización, y, siendo este el caso, es considerado como la forma en la que una organización puede identificar los objetivos que la institución pueda requerir. Teniendo esto en claro, es preciso que la organización tenga bien trazados sus objetivos a lograr para que así una administración y por tal, el personal administrativo el cual desarrolla los roles dentro de sus diferentes etapas, pueda lograr el éxito deseado,

Por otro lado, para Chiavenato (2014) define a la administración desde un enfoque clásico y manifiesta que esta puede dividirse en dos enfoques adicionales, la primera que hace referencia a la escuela de la administración científica la cual tuvo sus orígenes en los EE. UU debido a las labores realizadas por Taylor y, de igual modo, en la corriente de los anatomistas y fisiólogos organizacionales la cual tiene sus bases en la teoría del proceso administrativo fundada en Francia.

Esta última teoría propone cuatro principios de la administración, las cuales deberán adoptar un guía para los funcionarios con la finalidad de que esta pueda ser desarrollada de la mejor manera posible, estos principios son: principios de planificación, el cual reemplaza los factores de improvisación por la ciencia en consecuencia a la planificación del método; principios de preparación u organización, el cual abarca la preparación como tal que los empleados y/o trabajadores deben tener para sí asegurar una adecuada producción; Principios

de control, en donde se cuenta con la activa participación tanto de los directivos como de los empleados en la ejecución de las actividades laborales, rigiéndose a las normas predeterminada y Principios de ejecución, el cual garantiza una labor regida por la disciplina debido a las diferentes asignaciones de responsabilidades que manda la organización

Ante esto, Chávez (2014) define a la gestión administrativa como un conglomerado de acciones determinadas por la organización para poder desarrollar diversas actividades, planificando una serie de estrategias con responsabilidades y eficiencia, basados en la teoría estructuralista de Chiavenato. Dimensiones de las funciones administrativas desempeñadas. Actividades: Según Koontz y Weihrich, prácticas relacionadas con lo que se produce y se distribuye en bienes y servicios, a través del trabajo de un grupo humano y de otros recursos, tomando en cuenta las funciones de planeamiento, organización, dirección y control, estas funciones son las bases de los principios procesuales de la administración (p.8).

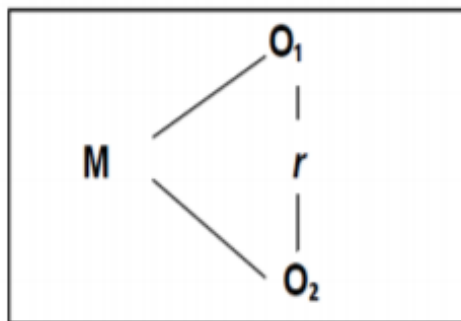
Eficacia: Chiavenato (2009), medida del logro de resultados (p.132). Koontz y Weihrich (2004), cumplimiento de objetivos (p.14). Da Silva (2002), va de la mano con el trabajo colaborativo, comunicación y la toma de decisiones, estos factores permiten medir el cumplimiento, el potencial humano, las capacidades, destrezas y recursos con los que se cuenta.

La eficacia es una medida que se alcanza para lograr un objetivo o resultado. (p. 20) Andrade (2005), se conceptualiza como una forma de actuar para cumplir los objetivos propuestos. (p.253) .Eficiencia: Chiavenato (2009), se define como una adecuada utilización de los recursos (medios de producción) disponibles. Perfil del puesto: Vázquez (2004), es referirnos de una función en los procesos de la administración. Por ello indica que el control tiene como fin la explicación de metas proyectadas se deben acomodar a los propósitos determinados. (p.34). Tipo de perfil: Perfil por competencias: Spencer & Spencer (1993), este proceso que se establece en el proceso administrativo es que se oriente al logro de los resultados esperados en "Organización y funciones en los colaboradores del Área Administrativa de una empresa de servicios.

III. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo básica, ya que de acuerdo con Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC,2018), También se considera una investigación descriptiva en la medida que, caracterizó las variables en sus distintas dimensiones y, por último, correlacional, en vista que se analizó la relación entre las dos variables que se postula cuantificar. (Hernández et al, 2016).

El diseño de la investigación es no experimental. El estudio no se realiza manipulación deliberada de variables y sólo se observan los fenómenos en su ambiente para luego analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista ,2014). El nivel o alcance de la investigación es descriptivo- Correlacional Busca especificar las propiedades, las formas y los comportamientos de personas, grupos, comunidades



Dónde:

M: Muestra

O1:V1: Gestión pública

O2: V2: Funciones administrativas desempeñadas

3.2. Variables y operacionalización

V1: Gestión pública. Definición conceptual. De acuerdo con Casas (2014) la gestión pública puede definirse como todo aquel proceso continuo de mejora con la finalidad de que el estado pueda satisfacer a su población.

V2: Funciones administrativas. Definición conceptual. Proceso el cual tiene como finalidad la planeación, organización, ejecución y control, la cual es desempeñada para poder determinar y lograr diversos objetivos utilizando al individuo y otros recursos.

Definición operacional. Según Koontz et al (2012) la variable se descompuso en tres dimensiones las cuales son la Planificación, la organización, así como la dirección y control, de estas mismas se establecen diversos indicadores y, con ello, un conjunto de ítems los cuales tendrán una estructura y una calificación basada en 5 índices que determinan los tres niveles de efectividad (Regular, Bueno y Excelente)

3.3. Población, muestra y muestreo

De acuerdo con Lepkowski (2008, citado por Hernández et al., 2016), refiere que la población es una agrupación de casos particulares que pueden concordar con diversas especificaciones.

En tal sentido, Para la presente investigación se tomará como población a la novena brigada blindada del ejército peruano pertenecientes a la ciudad de tumbes. Por otro lado, de acuerdo con este mismo autor, una muestra es una proporción de la población que manifiesta características similares a la población, de tal manera permite inferir o extender los datos encontrados como un todo, ya sea en similitud con un margen de error a la población, así mismo Hernández et al (2016, quien cita a Ramírez, 2007), menciona que una muestra censal es aquella en donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestras, en este sentido, para la población muestral utilizaremos a los funcionarios que desempeñan un cargo administrativo dentro de las instalaciones de la institución antes menciona, tomando así como criterios de inclusión a las Personas que

ejercen algún cargo administrativo dentro de la novena brigada blindada del Ejército del Perú en la ciudad de Tumbes, indistintamente de su edad y género; y como criterios de exclusión a todas aquellas personas que no pertenezcan a este organismo gubernamental o, por el contrario, pertenezcan pero no ejerzan ningún cargo administrativo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernandez, Mendez, Mendoza, y Cuevas (2017): Cuestionario. Es un conjunto de interrogantes con respecto a una variable o más para medir. el cuestionario contiene preguntas diversas al aspecto a evaluar. (p. 155).

Sánchez y Reyes (2017) refiere que un cuestionario es todo aquel documento ya sea físico o digital que poseen un conjunto de preguntas las cuales responden a diversos objetivos específicos, esta misma pueden ser de elección forzada, respuesta abierta, alternativas múltiples, entre otras; en tal sentido y para el presente trabajo, se utilizara dos cuestionarios (uno para cada variable).

3.5. Procedimientos

En el trabajo de investigación se tendrán en consideración los procedimientos según Hernandez et al (2014) los cuales son: Revisar otros estudios a fin de fortalecer los antecedentes de la investigación, Realizar un análisis del instrumento, Identificar una población de estudio en coordinación bilateral con el máximo representante, Aplicar el instrumento, Determinar el programa de análisis de datos que se empleará, Examinar la información recolectada, Realizar un análisis descriptivo de la información, Distinguir e interpretar los resultados con las hipótesis formuladas, Efectuar un análisis agregado, Disponer de los resultados-producto para una valoración. Se realizó la base de datos para ambas variables de acuerdo a la encuesta, para luego ser coordinado y presentado una solicitud de autorización para el consentimiento de lo informado para finalmente ejecutar la encuesta.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recogidos en la investigación serán llevados al programa estadístico SPSS versión 22 para ser procesados de manera adecuada, todo ello para configurar una base de datos y realizar el procesamiento respectivo. Para correlacionar las variables motivación académica y funcionalidad familiar, se utilizará la prueba rho de Spearman. El criterio de análisis estuvo soportado en el nivel de significancia estadística de $p < 0.05$ para ciencias sociales y del comportamiento. A partir de esas consideraciones, se presentarán resultados en tablas según formato APA que respondan a cada uno de los objetivos del proyecto. Las descripciones cuantitativas, las inferencias estadísticas y la interpretación psicológica la base para las etapas discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones técnicas.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se ejecutará siguiendo los principios éticos basados en y descritos por Belmont los cuales son : El respeto por las personas, el cual está basado a que las personas evaluadas sean seres autónomos, permitiéndoles decidir por sí mismo y para ello se les hará entrega de un consentimiento informado sobre la investigación en curso; la Beneficencia, en la cual el refiere a que el investigador está en la obligación de no hacer daño o minimizándolo a fin de que la investigación se acomode a lo que se requiera evaluar; y por otro lado, la Justicia, menciona que para la investigación no deben ser elegidos por razones egoístas para el investigador, que puedan estar fácilmente manipuladas o que por su situación, sean más fácil de recolectar tales como sujetos institucionalizados o individuos que poseen una menor jerarquía. El presente estudio está ligado a los principios éticos con el sentido de veracidad y respeto al prójimo que ha formado parte del estudio de investigación, tal como las citas de los textos, referencias bibliográficas, documentos, artículos, revistas, tesis, etc. No se presenta ningún tipo de alteración y se reserva los datos de las personas encuestadas

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Dimensiones de la variable gestión pública

Niveles	Gestión de procesos		Plan de mejora		Desarrollo de estrategias		Toma de decisiones	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	8	26.67	8	26.67	9	30.0	6	20.0
Medio	12	40	13	43.33	15	50.0	17	56.67
Bajo	10	33,33	9	30.0	6	20.0	7	23.33
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

*Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio
Fecha: octubre 2020*

De los resultados obtenidos respecto a la variable analizada de gestión pública, el grupo de estudio la percibe en un nivel medio. En dimensión gestión de procesos, 40%; dimensión plan de mejora, 43,33%; dimensión desarrollo de estrategias, 50%; dimensión toma de decisiones, 56,67%, lo cual implica que la gestión pública en la Novena brigada blindada del Ejército Peruano necesita ser fortalecida las dimensiones, precisamente, relacionados con la gestión.

Tabla 2. Nivel de la variable gestión pública

Total	f	%
Baja	9	30.00
Medio	15	50.00
Alto	6	20.00
Total	30	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

En la tabla 2: Para determinar el nivel de la variable gestión pública, la encuesta aplicada a la novena brigada blindada del ejército peruano pertenecientes a la ciudad de tumbes, se determinó lo siguiente: la mayoría se encontró en la categoría medio con un 50%, seguido de la categoría baja con un 30% por último la categoría alto con un 20%. , por lo tanto necesita ser fortalecida la gestión pública de la Novena brigada blindada del Ejército Peruano

Tabla 3. Dimensiones de la variable funciones administrativas desempeñadas

Niveles	Comunicación		Actividades		Eficiencia y eficacia		Perfil del puesto	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	8	26.67	8	26.67	8	26.67	6	20.0
Medio	13	40.33	12	40.0	15	50.0	14	46.67
Bajo	9	30,0	10	33.3	7	23.33	10	33.33
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

De los resultados obtenidos procesados y analizados con respecto a la variable funciones administrativas desempeñadas, el grupo de estudio la percibe en un nivel medio. En dimensión comunicación, 40.33%; dimensión actividades, 40,0%; dimensión eficiencia y eficacia, 50%; dimensión perfil del puesto, 46,67%, lo cual se puede percibir que las funciones administrativas desempeñadas en la Novena brigada blindada del Ejército Peruano necesita ser fortalecida, precisamente, para una buena gestión.

Tabla 4. Nivel de la variable Funciones administrativas desempeñadas

Total	f	%
Baja	10	33.33
Medio	14	46.67
Alto	6	20.00
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento.

En la tabla 10: Para determinar el nivel de la variable funciones administrativas desempeñadas, la encuesta aplicada a la novena brigada blindada del ejército peruano pertenecientes a la ciudad de tumbes, se determinó lo siguiente: la mayoría se encontró en la categoría medio con un 46.67%, seguido de la categoría baja con un 33.33% por último la categoría alto con un 20%.

Tabla 5. Prueba de normalidad

Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra

Variabes	Estadístico	F	Sig
Gestión pública	.849	30	.001
Funciones administrativas desempeñadas	.842	30	.000

Fuente: Data de resultados

En la tabla 5 se aprecia que la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk revela que el nivel de significatividad es menor de 0,05. El valor de significancia en ambas variables no son normales los datos por ser menor de 0,05; por lo que se debe utilizar el Rh de Spearman.

Tabla 6. Prueba de hipótesis

Coficiente de correlación de Spearman (Rho)

		V1: Gestión pública	V2: Funciones administrativas desempeñadas	
Rho de Spearman	V1: Gestión pública	Coeficiente de correlación	1.000	.996
	Sig (bilateral)			.000
	N		30	30
	V2: Funciones administrativas desempeñadas	Coeficiente de correlación	.996	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		30	30

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 6 se encuentra el análisis de la Rh de Spearman la entre las variables con un 0.996; siendo una correlación positiva moderada entre las variables de estudio Gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas por la Novena brigada blindada del Ejército Peruano. De la tabla 5 se desprende que, como p valor (Sig. (bilateral)) es menor al nivel de significación 0,05; entonces no se puede aceptar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la investigación de este trabajo de investigación se encontraron los siguientes aspectos: El nivel de la variable gestión pública, la encuesta aplicada a la novena brigada blindada del ejército peruano pertenecientes a la ciudad de tumbes, se determinó lo siguiente: la mayoría se encontró en la categoría medio con un 50%, seguido de la categoría baja con un 30% por último la categoría alto con un 20%. Estos resultados los podemos comparar con algunos antecedentes de investigación observados que precisamente fueron desarrolladas por el simple hecho que se observaron en sus estudiantes participantes problemas tal autor como indica.

Rueda (2019) en su trabajo de investigación “La gestión pública y la gestión de recursos humanos en el gobierno regional del Cusco”. Concluye que: Aplicó un diseño de investigación exploratorio cuantitativo, el cual, particularmente requirió un tipo de diseño, necesario para responder a las preguntas de investigación, con un enfoque de resultados. Asimismo, existe una relación significativa entre la gestión pública y la gestión de recursos humanos, en el gobierno regional del Cusco. Bendezú (2019) en su tesis “La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha”. Concluye que: De acuerdo a los resultados analizados y contrastados se concluye que la gestión pública por resultados se relaciona significativamente con el cumplimiento de los compromisos, con un nivel de correlación positiva de 0,922. Por lo tanto, si se toma en consideración el coeficiente de determinación ($r^2 = 0,850$) se tiene que los compro.

El nivel de la variable funciones administrativas desempeñadas, la encuesta aplicada a la novena brigada blindada del ejército peruano pertenecientes a la ciudad de tumbes, se determinó lo siguiente: la mayoría se encontró en la categoría medio con un 46.67%, seguido de la categoría baja con un 33.33% por último la categoría alto con un 20%. Estos resultados los podemos comparar con algunos antecedentes de investigación observados que precisamente fueron desarrolladas por el simple hecho que se observaron en sus estudiantes participantes problemas tal autor como indica: Auad (2017) el cual tuvo como finalidad determinar la relevancia e innovación participativa en la

gestión pública. Siendo esta de tipo mixta (cualitativa y cuantitativa) se obtuvieron como resultados que la modernización del estado respecto a la gestión pública es visible, pues las practicas implementadas para esta están condicionadas y sujetas a las problemáticas externas, demostrando las falencias a nivel remuneracional y desviándose de su objetivo. Por otro lado, Tigua (2015), quien desarrollo un estudio con la finalidad de determinar la gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del benemérito cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quevedo en el año 2015. Esta investigación, cuyos datos fueron recolectados mediante una encuesta en escala Likert, constato que el 29% del personal desconocía muchas veces de las decisiones administrativas, pero que el total de la población estaba de acuerdo con las acciones tomadas.

Cayetano (2018), por su parte, desarrolló un estudio el cual tuvo como objetivo el de determinar si los principios de inclusión y equidad aplicados contribuirá tanto de manera legislativa como doctrinal a la modernización pública. Siendo esta investigación de tipo descriptivo correlacional, arrojaron resultados que demostraron la influencia que puede tener la modernización de la gestión del estado en diversas personas y la administración de las diferentes áreas del gobierno, concluyendo así que es necesario considerar diversos precios de inclusión puesto que se hace presente las diferencias en la realidad jurídica.

En la tabla 12 encontramos Rh de Spearman la entre las variables con un 0.996; siendo una correlación positiva moderada entre las variables de estudio Gestión pública y las funciones administrativas desempeñadas por la Novena brigada blindada del Ejército Peruano. Estos resultados los podemos comparar con algunos antecedentes de investigación observados que precisamente fueron desarrolladas por el simple hecho que se observaron en sus estudiantes participantes problemas tal autor como indica:

Maguiña (2018), elaboró un trabajo de tesis que tuvo por finalidad hallar la asociación de la modernización de la gestión pública en la gestión administrativa en una entidad educativa. Este estudio tuvo un diseño correlacional y causal y es así que, utilizando una encuesta escala Likert y mediante el análisis de datos, se

determinó que la modernización pública puede influir de manera muy significativa en la gestión administrativa de esta institución.

Huerta (2019) en su trabajo de investigación “ La motivación intrínseca y su relación con la gestión pública de los directores de la UGEL N° 06 – Lima “. Concluye que: su gestión pública tiene un nivel alto, mientras que el 83% afirma tener un nivel superior. Sin embargo, mediante el coeficiente de correlación de Pearson no existe una relación estadísticamente significativa. Esto indica que, aunque se encontró que los directores de los centros educativos que presentan motivación intrínseca superior también presentan gestión pública superior; sin embargo, estas no se relacionan, es decir, cada variable es independiente la una de la otra. Por otro lado, de acuerdo al resultado estadístico, también podemos concluir que los directores que presentan motivación intrínseca alta no necesariamente pueden tener una buena gestión pública, asimismo si los directores de los centros educativos presentan una buena gestión pública no necesariamente pueden tener motivación intrínseca alta.

Infante (2019) en su trabajo de investigación “Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec“.Concluye que: existe una correlación positiva media de 0.882 entre las variables Gobierno Electrónico y Gestión Pública en la Procuraduría Pública del RENIEC – Lima.

Además, se relaciona con las teorías de la variable gestión pública. Modelo de Gestión Innovativo. Este modelo de gestión toma como fundamento las creencias del campo paradigmático individualista, estas creencias, aplicadas al desarrollo de modelos de gestión pública, tienen implicancias en al menos dos sentidos: – Visión sobre el rol del Estado. – Visión sobre la eficiencia y eficacia de las organizaciones públicas. En cuanto al rol del Estado, se considera que el Estado debe generar las condiciones para el pleno desarrollo de las libertades individuales, asegurar las reglas de la sana competencia, desregular la actividad privada para garantizar la mayor potencialidad que las fuerzas empresariales del

mercado pueden producir, aplicar la ley para que todo lo anterior pueda cumplirse. (Felcman, 2015, p.105).

En cuanto a la eficiencia y eficacia de las organizaciones públicas, se toma como punto de partida que el Estado es un mal administrador de recursos, que la burocracia es un modelo organizacional obsoleto, lento, disfuncional e ineficiente, que los funcionarios públicos no disponen de iniciativa ni capacidades para resolver los problemas complejos que las cuestiones públicas requieren y que, la solución a semejantes problemas, pasa por introducir en el sector público la influencia beneficiosa del espíritu empresarial.(Felcman, 2015, p.106). 2.2.8.3.

Modelo de Gestión Participativo Según Mayntz (1989) la palabra inglesa governance estuvo por mucho tiempo equiparada con governing, el acto mismo de gobernar. Así entonces, governance se viene utilizando desde sus orígenes, más o menos como sinónimo de dirección política, entendido esto como un proceso jerárquico en donde el Gobierno. El Estado aplica la ley, garantizando de esta forma un orden social que toda la sociedad acepta y al que se somete. Sin embargo, el término governance ha sido utilizado más recientemente para indicar un nuevo estilo de gobierno, distinto del modelo del control jerárquico y caracterizado por un mayor grado de cooperación y por la interacción entre el Estado y los actores no estatales al interior de redes decisionales mixtas entre lo público y lo privado. (Citado por Felcman, 2015, p.106).

Modelo de gestión Anarquía Organizada Las anarquías organizadas son organizaciones de preferencias problemáticas, tecnologías difusas y participación fluida. Recientes estudios sobre universidades (una forma familiar de anarquía organizada), sugieren que dichas organizaciones pueden ser vistas como una colección de soluciones buscando problemas, temas y problemas buscando situaciones decisorias que permitan ventilarlos, y tomadores de decisiones que están buscando trabajo. En estos modelos de gestión las preferencias que guían todo proceso decisorio son problemáticas, en el sentido que no resulta fácil identificar cuál de estas preferencias hay que poner en juego a la hora de decidir, a la hora de elegir una alternativa de entre varias posibles. (Felcman, 2015, p.120).

Además, se relaciona con las teorías de la variable funciones administrativas desempeñadas. Teorías de las funciones administrativas desempeñadas Koontz, Weihrich & Cannice (2012), definen la organización como: “Estructura intencional y formal de funciones o puestos, las personas que trabajan juntas deben desempeñar ciertas funciones; los papeles a desempeñarse se deben diseñar intencionalmente para garantizar que quienes los desempeñen realicen las actividades requeridas y se coordinen entre sí para trabajar en grupo con armonía, eficiencia, efectividad y, por lo tanto, con eficacia.” (p.200); Teorías Clásica de la Administración: Organización de la Empresa Chiavenato (2009), menciona a Fayol en la teoría clásica de la administración distinguiéndola por la relevancia que otorga a la estructura que debe tener la organización para lograr los niveles de eficiencia; asimismo la organización se caracteriza por una división del trabajo claramente definida. “La división del trabajo es la base de la organización; en realidad, es la razón de ser de la organización”.

Teoría general de los sistemas: Aplicaciones para la organización y Gestión. Enfoque sistémico En el campo de la economía de la empresa F.E. Kast y J.E. Rosenzweig (1987). Un enfoque moderno: el enfoque de sistemas. En administración en las organizaciones, proponen un enfoque sistémico que va más allá de la consideración de la empresa y establece que la empresa es una organización que se comporta como un sistema, el cual está formado por un conjunto de elementos relacionados entre sí, que representan un conjunto de inputs, y un conjunto de outputs que se explican mediante determinado proceso de transformación.

De acuerdo con la secretaria de Gestión pública en el Perú, refiere que este es un conjunto de procesos las cuales las entidades tienden a lograr sus objetivos y metas mediante el uso de las gestiones políticas, los recursos y los programas, es así como podemos deducir que la gestión o también llamada administración pública es una disciplina estrechamente relacionada con el derecho público ya que esta organiza, plantea, controla y dirige el funcionamiento y sostenibilidad de los servicios públicos y, a su vez, puede abordar de manera óptima una coordinación integral sobre el accionar de las diversas autoridades del estado

Sin embargo, pese a que sus planes y metas tengan un enfoque multidireccional, la gestión pública erróneamente se centra tan solo en administrar sus los recursos económicos y es por tal perspectiva que la dirección organizacional tan solo satisface un limitado registro de competencias que no necesariamente están orientadas nuestro bienestar ciudadano y/o al desarrollo social.

Promover el desarrollo de una gestión pública acorde a las necesidades públicas del contexto centrado en el liderazgo, la comunicación, la motivación, la confianza y la participación, las cuales permitirán mejorar los niveles de una gestión de recursos humanos y por ende mejorar el logro de la productividad administrativa en los trabajadores administrativos como efecto inmediato, asimismo permitirá mejorar el liderazgo y desarrollo de la institución.. Monitorear permanentemente el desarrollo la gestión pública enfocada en el desarrollo de la gestión del elemento fundamental de las instituciones, personal administrativo, ello nos permitirá conocer las debilidades y fortalezas de los miembros de la institución el cual debe ser mejorada de manera progresiva a través del acompañamiento y asesoramiento permanente.

La investigación se preparó para recoger datos necesarios para cumplir con los objetivos propuestos. Estos datos se llevaron a una hoja de cálculo de Excel para presentar resultados. Para contrastar las hipótesis de trabajo se aplicó el SPSS, versión 22, con el que se verificó que las hipótesis eran verdaderas usando el coeficiente de correlación Rh Spearman. Se compartió con los trabajadores tiene el propósito de este estudio y, por lo tanto, lo necesario de su colaboración voluntaria. De la misma forma, se tuvo presente la reserva de la identidad de los participantes en la muestra; es decir que los instrumentos se aplicaron de forma anónima.

VI. CONCLUSIONES

1. Se evaluó la Gestión Pública en la Novena Brigada del Ejército del Perú, la mayoría se encontró en la categoría medio con un 50%, la variable no tiene ni aceptación ni rechazo, simplemente son indiferentes, pero se puede trabajar más en ello para que posteriormente puedan convertirse en fortalezas.

2. Se identificó el nivel de las funciones administrativas de la novena brigada blindada del Ejército del Perú la mayoría se encontró en la categoría medio con un 46.67%, existe un problema y tiene que ser mejorado

3. Se estableció el grado de relación que existe entre la gestión pública y las funciones administrativas de la novena brigada blindada del Ejército del Perú realizándose la prueba de normalidad donde el valor de significancia en ambas variables no es normales los datos por ser menor de 0,05; por lo que se utilizó el Rh de Spearman= 0,99 siendo una correlación positiva moderada entre las variables de estudio tanto así que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna

VII. RECOMENDACIONES

1. Se le recomienda a la Novena brigada blindada del Ejército Peruano, aplicar un programa de capacitación de gestión pública y funciones administrativas desempeñadas para obtener mejores resultados.

2. Tener en cuenta un plan de mejora en cuanto a las funciones administrativas y que sea debatido por las autoridades. Luego de su aprobación por la organización, sea implementada y ejecutada.

3. Desarrollar investigaciones referente a la capacitación y motivación del personal, por ser una actividad indispensable para mejorar las funciones de parte de la novena brigada del ejército.

REFERENCIAS

- Apaza , M. A.(2018) Funciones de la administración y su relación con la Gestión Institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Secundario Juliaca. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1581>.
- Arzube, E. &. (2017). La Admisnitracióny su Relación con el Desarrollo Organizacional. Obtenido de eumed.net: <http://www.eumed.net/ce/2017/3/administracion-desarrollo.html>
- Baeza, J., Escudero, M., Gomez, A., Pastrana, E., Pérez, D., Ramalho, A., . . . Vera, D. (2018). *El Nuevo Rol de la Fuerzas Armadas*. Equis Equis S.A
- Barría, C. (01 de Junio de 2020). *BBC News Mundo*. Obtenido de Noticias: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52843655>
- Bendezú, V. E.(2019) en su tesis “La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha ”.Recuperado desde: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2386>.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson educacion.
- Brunet, I. (2009). La nueva gestión publica y la gestión por competencias. España: Universidad Rovira I Virgili.
- Bravo, J. C. (2012). Gestión de procesos (con responsabilidad Social) (5ª. Ed.). Editorial Evolución S.A. Chile
- Bravo, J. C. (2013). Gestión de procesos valorando la práctica. (5ª. Ed.) Chile Editorial Evolución S.A.
- Ballart, X., (1993). Lecturas de teorías de la organización Vol. I: La evolución histórica del pensamiento organizativo. Los principales paradigmas teóricos. ISBN: 84-7088-659-2 volumen I. España. Imprenta Nacional del boletín del estado.

- Chiavenato , I. (2007). *Administración de Recursos Humanos* (8 ed.). Mexico: McGrawHill Interaericana. Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 6to Edición. Mexico: McGraw-Hill Interaericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento Humano*. Mexico D.F.: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la Teoría General de la Administración* 8a Edición. Mexico: mc graw hil.
- Cárdenas, I. (2015). *El Manual de Organización y funciones y el Rendimiento Laboral del Personal Operativo de la Empresa OLPI*. Recuperado el 01 de 02 de 2017, de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13034/1/fche-psic-119.pdf>.
- Cabezas F., S.; Massiel, E.; Perez, L. C.; Dalziel, Cubiero & Fernández (1996), "Organización y funciones en los colaboradores del Área Administrativa de una empresa de servicios" .
- Carrasco, J. (2011). *La Gestión de Procesos, alineación con la estrategia*. México McGraw Hill. México
- Clemente, Y., Grasso, D., Blanco, P., Sevillano, L., & Zafra, M. (09 de Octubre de 2020). *El País*. Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/sociedad/2020/07/27/actualidad/1595838623_808240.html
- Escuela internacional de Posgrado. (06 de Mayo de 2019). *Gestión Pública: todo lo que necesitas saber*. Obtenido de Escuela internacional de Posgrado: Gerencia Pública: <https://eiposgrado.edu.pe/blog/que-es-la-gestion-publica/>
- ayol, H. (1987). *Administración Industrielle et Generale*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Fude by Educativo. (s.f.). *¿Que es la gestión pública?* Obtenido de Educativo.net: <https://www.educativo.net/articulos/que-es-la-gestion-publica-754.html>

- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* (4 ed.). Caracas: Quiros Ediciones. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/312670255/J-Hurtado-de-Barrera-Metodologia-de-Investigacion-Revisado>
- Instituto Interamericano de Alta Asesoría Empresarial. (s.f.). *QUE ES GESTIÓN PÚBLICA EN EL PERÚ*. Obtenido de Instituto Interamericano de Alta Asesoría Empresarial: <https://www.seminariosescuela.com/que-es-gestion-publica-en-el-peru/>
- Felcman, I. (2015). Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del Bing Bang paradigmático. Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- George, Bohlander; Scott, Snell (2010) *Administración de Recursos Humanos*. , Ed. Cengage Learning, 14ª edición.
- García, R. y García, M. (2010) *La Gestión para Resultados en el Desarrollo avances y desafíos en América Latina y el Caribe*, (), Disponible en Internet: <http://cid.bcrp.gob.pe/biblio/Papers/BID/gprBID2010.pdf>.
- Hernandez, R., Mendez, S., Mendoza, C., & Cuevas , A. (2017). *Fundamentos de investigación*. Mexico: Mc Graw Hill education.
- Huerta, R. T. (2019) en su trabajo de investigación “ La motivación intrínseca y su relación con la gestión pública de los directores de la UGEL N° 06 – Lima “.Recuperado desde: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3308>.
- Infante Z. S. (2019) en su trabajo de investigación “Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec“. Recuperado desde: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2871>.
- Mallo y Rocafort.c (2014), c. (2014). *Contabilidad de dirección para la toma de decisiones*. Barcelona: profit.

Magali Zárate, R. (2016). *El Control Interno En La Gestión Administrativa Del Área De Tesorería De La Gerencia Sub Regional –Bagua-Año 2016*. Bagua: Universidad Cesar Vallejos.

Peralta M, F. C. (2016). “Manual de funciones administrativo financiero para la cooperativa agrícola la germania en la provincia del guayas”. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13427/1/tesis%20peralta%20y%20fajard o%20.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13427/1/tesis%20peralta%20y%20fajard%20o%20.pdf).

Pérez, J. (2012). *Gestión por Procesos*. (5ª. Ed.) Madrid: ESIC.

Palomino. (2015). *Gestion administrativa y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial de la unidad de gestion educativa local de ventanilla*. Lima.

Perú 21. (12 de Noviembre de 2015). *¿Qué es la gestión pública? Perú 21*.

Plataforma Digital del Estado Peruano. (2020). *¿Qué es Gob.pe?* Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/1021-presidencia-del-consejo-de-ministros-que-es-gob-pe>

Spencer, S. &. (1993). *Competence and Work*. New York: Wiley and Sons.

Raffino, M. E. (22 de julio de 2020). *Concepto de Gestión Pública*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/gestion-publica/>

Riquelme, M. (30 de octubre de 2019). *¿Que son las funciones administrativas?* Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/que-son-las-funciones-administrativas/>

Rueda,S.R.(2016) *La gestión pública y la gestión de recursos humanos en el gobierno regional del Cusco*.

Rueda , S. R.(2019) en su trabajo de investigación “La gestión pública y la gestión de recursos humanos en el gobierno regional del Cusco”. Recuperado desde: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3050>.

Solorzano, C. D.(2019) en su tesis “ Políticas públicas de nivel municipal y gestión del patrimonio cultural en la provincia de Chincha “.Recuperado desde: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3794>.

Samalvides , E. H.(2018) en su trabajo de investigación “La Nueva Gestión Pública y la Aplicación de Indicadores de Gestión en las Municipalidades Provinciales de la Macro Región Sur”,Recuperado: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/483>.

Sampieri, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la investigación, México, Mc Graw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. Recuperado de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/41oberto41aci_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Kast, F y Rosenzweig, J., (1972) Teoría general de los sistemas: Aplicados a la organización y gestión.

Koontz, H. &. (2004). Administración una Perspectiva Global 12a Edición. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración una Perspectiva Global y Empresarial (14 ed.). Mexico.

Koontz, H y Weihrich, H. (2002). Administration – a global perspective, (11. a ed.). México.

Vásquez, E. (2004). Identificación y Evaluación de las Competencias Laborales. Habana: Universidad de Granma.

Tello Rozas, P., Pisconte Ramos, J., & Bastidas Villanes, D. (2009). *GESTIÓN PÚBLICA*. International IDEA.

Ugarte, E. (26 de marzo de 2018). *AULA OCSE*. Obtenido de Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública:
<https://www.youtube.com/watch?v=7Thg3GWFzec>

Universidad Tecnológica del Perú - UTP . (24 de Septiembre de 2018). *Gestión pública: 3 claves para consolidar el orden público*. Obtenido de Blog de la Universidad Tecnológica del Perú - UTP: Escuela de postgrado:
<https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/gestion-publica-3-claves-para-consolidar-el-orden-publico/>

ANEXOS

Anexo. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión pública	La gestión pública es una especialidad que se enfoca en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país.	La gestión pública se mide con las siguientes dimensiones: Gestión de procesos, plan de mejora, desarrollo de estrategias, toma de decisiones	Gestión por proceso	<p>Genera compromisos de gestión</p> <p>Facilita propuestas de políticas públicas</p>	Ordinal
			Plan de mejora	<p>Promueve acciones para lograr resultados</p> <p>Extiende documentos sociales</p> <p>Satisface expectativas de los usuarios</p>	
			Desarrollo de estrategias	<p>Mejora las estrategias de gestión</p> <p>Propicia consensos</p> <p>Demuestra responsabilidad</p> <p>Se siente incómodo cuando no cumplen</p>	
			Toma de decisiones	Limitan su participación	

				Estimula el esfuerzo Admite haber contribuido	
Funciones administrativas desempeñadas	Estructura intencional y formal de funciones o puestos, las personas que trabajan juntas deben desempeñar ciertas funciones; los papeles a desempeñarse se deben diseñar intencionalmente para garantizar que quienes los desempeñen realicen las actividades requeridas y se coordinen entre sí para trabajar en grupo con armonía, eficiencia, efectividad y, por lo tanto, con eficacia.” (Koontz, Weihrich & Cannice 2012, p.200).	Las funciones administrativas se miden teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: Comunicación, Eficiencia y eficacia, perfil del puesto	Comunicación	Capacitación normas y procedimientos	Ordinal
			Actividades	N° de tareas asignadas	
			Eficiencia y Eficacia	Conocimiento de objetivos	
			Perfil del puesto	Competencias	

Anexo. Cuestionarios

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN PÚBLICA

Estimado(a) participante, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información respecto a la gestión pública en la institución. Le agradecería leer atentamente y marcar con un (X) la opción correspondiente a la información solicitada. Su aporte solo será encomendado para los fines de la investigación y será tratada con mucha cautela y confidencialidad. Se le agradece su participación

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas malas ni buenas, debe contestar todas las preguntas.

Escalas	Símbolo	Valor
Siempre	(S)	2
Algunas veces	(AV)	1
Nunca	(N)	0

0	ÍTEMS	ESCALAS		
		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	DIMENSIONES			
Dimensión 1: Gestión por proceso				
1	Genera compromisos de gestión			
2	Facilita propuestas de políticas publicas			
3	Se puede evidenciar mayor compromiso por parte de los servidores de la entidad gracias a la comunicación interna de la política, requisitos y			

	objetivos de calidad.			
4	En la gestión de los procesos se administran los riesgos y se aprovechan las oportunidades de mejora			
5	El control de los registros en la Institución ha facilitado la identificación, almacenamiento, protección, tiempo de retención y disposición de los mismos			
6	Considera que las políticas institucionales se definen en los procesos estratégicos?			
	¿Tiene conocimiento que la Gestión por Procesos es una metodología para mejorar y simplificar los procesos de una institución?			
	Dimensión 2: Plan de mejora			
7	Promueve acciones para lograr resultados			
8	El procedimiento control de documentos ha facilitado, la identificación, control y distribución de los documentos de origen externo			
9	El procedimiento control de documentos ha facilitado la aprobación, revisión y mantenimiento de los documentos de la Institución.			
10	Los procesos y procedimientos documentados han permitido estandarizar la gestión de la Institución, evitando los reproceso y la reducción del producto no conforme			
11	La Institución ha desarrollado estudios de comparación con otras entidades nacionales o			

	internacionales en busca de la mejora continua			
Dimensión 3: Desarrollo de estrategias				
12	Propicia consensos en la institución			
13	Demuestra responsabilidad con las tareas que le asignan la Alta dirección de su institución			
14	Se le motiva para ser innovador, en el desarrollo de estrategias a favor de mejorar la gestión en su institución.			
5	Se le motiva para ser innovador, en el desarrollo de estrategias a favor de mejorar la gestión en su institución.			
6	La Alta dirección generalmente da a conocer los logros, beneficios, dificultades y proyectos que tiene su institución.			
Dimensión 4: Toma de decisiones				
7	La Alta dirección generalmente toma en cuenta sus decisiones			
8	Limitan su participación y la de sus colegas en la toma de decisiones en la institución,			
9	La Alta dirección resuelven los problemas, en lugar de responsabilizarlos a usted, o a sus colegas			
0	Cree usted que el nivel de gestión de la Alta dirección , contribuyen en la calidad de la institución			
1	El compromiso y la mística laboral contribuyen fundamentalmente a la eficiencia de su institución.			

2	Se estimula el esfuerzo, la creatividad de los docentes frente a situaciones adversas, por parte de los directivos.			
---	---	--	--	--

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN PÚBLICA

Estimado(a) participante, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información respecto a la gestión pública en la institución. Le agradecería leer atentamente y marcar con un (X) la opción correspondiente a la información solicitada. Su aporte solo será encomendado para los fines de la investigación y será tratada con mucha cautela y confidencialidad. Se le agradece su participación

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas malas ni buenas, debe contestar todas las preguntas.

Escalas	Símbolo	Valor
Siempre	(S)	2
Algunas veces	(AV)	1
Nunca	(N)	0

0		ÍTEMS	NIVELES		
			UNCA	VECES	SI
		DIMENSIONES	N	A	SI
			UNCA	VECES	EMPRE
		Dimensión 1: Comunicación			
1		Cumplir con las actividades laborales es una tarea estimulante.			
2		Existen normas y procedimientos como guías de trabajo.			
3		Los objetivos del trabajo están claramente definidos			

4		Los objetivos de trabajo guardan relación con la visión de la institución.			
5		Existen normas y procedimientos como guías de trabajo.			
		Dimensión 2: Actividades			
6		Recibe capacitaciones para la realización de sus actividades			
7		Considera usted que las actividades asignadas están sujetas al nivel del tiempo solicitado			
8		Considera usted que conoce el desarrollo de sus actividades con respecto a los objetivos que debe cumplir			
9		Considera usted que la distribución de actividades es irregular y provoca que se le acumule el trabajo			
10		Considera usted que su experiencia se ajustan con las actividades asignadas			
		Dimensión 3: Eficiencia y Eficacia			
11		Considera usted que la comunicación se presenta de manera eficaz para el logro de objetivos			

12		Considera usted que la interrelación de los procesos como un sistema ha contribuido al logro de los objetivos de forma eficaz y eficiente			
13		Considera usted que desarrolla sus actividades de forma impecable desde el principio			
14		Considera usted que es una persona cuidadosa de los estándares establecidos			
15		Considera usted que es eficiente y eficaz es las funciones que desempeña en la institución			
		Dimensión 4: Perfil del puesto			
16		Considera usted que las funciones que realizan están de acuerdo a su perfil			
17		Considera usted que las actividades desempeñas se ajustan a sus competencias			
18		Considera usted que las actividades que se le asigna se ajusta a su contrato			
19		Considera usted que tiene conocimiento de las funciones que desempeña			

20		Considera usted que está de acuerdo su remuneración con su puesto de trabajo			
21		Considera usted que los demás le consideran una persona competente y capaz de ofrecer soluciones			

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

VARIABLE 1

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	SUMA	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	0	0	1	0	0	2	0	2	2	2	28
3	2	2	1	1	0	2	2	1	0	2	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	2	1	2	26
4	2	2	1	0	1	2	0	2	0	2	2	1	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	1	24
5	2	1	2	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	2	0	0	2	2	19
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
7	1	2	1	2	1	2	0	2	2	1	0	0	2	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	22
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
9	1	0	2	0	1	2	1	0	1	2	2	0	1	2	1	1	0	2	1	1	1	1	1	23
10	1	2	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	2	2	1	2	2	1	2	2	24
11	2	0	0	2	0	0	2	1	0	1	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	16
12	1	2	1	2	1	1	1	2	0	0	0	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	31
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	43
14	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	2	1	2	2	0	2	2	22
15	1	0	1	1	1	0	2	2	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	19
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
17	0	0	0	1	0	2	1	1	0	2	0	2	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	14	
18	0	1	2	2	0	0	1	0	2	2	2	0	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	25
19	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	1	1	2	1	0	2	1	0	1	1	0	1	1	17
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
21	0	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	2	1	1	0	1	0	1	1	1	15
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
23	0	1	2	2	0	2	0	1	1	1	1	1	2	1	0	2	2	0	1	2	1	1	1	24
24	1	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	17
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
26	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0	2	0	0	2	0	2	2	1	0	0	1	0	1	18
27	0	2	0	2	0	0	1	2	2	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	2	2	2	2	21
28	2	1	0	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	0	1	0	1	0	29
29	1	1	2	1	0	2	1	2	2	0	2	2	0	2	2	1	2	1	0	1	2	0	1	27
30	1	1	2	2	1	2	2	1	2	0	1	0	0	0	1	2	2	1	2	1	2	1	1	25
V	0.6	0.7	0.6	0.5	0.7	0.8	0.7	0.5	0.8	0.6	0.6	0.7	0.7	0.4	0.8	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	106.5

Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.9	22

Se comprobó los datos del instrumento dando como resultado una Alta confiabilidad.

Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.9	22

Se comprobó los datos del instrumento dando como resultado una Alta confiabilidad.

VARIABLE 2

Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.9	21

Se comprobó los datos del instrumento dando como resultado una Alta confiabilidad.

VARIABLE 2

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	SUMA	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
2	2	0	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	0	0	1	0	0	2	0	2	2	26
3	2	2	1	1	0	2	2	1	0	2	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1	2	2	24
4	2	2	1	0	1	2	0	2	0	2	2	1	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	23
5	2	1	2	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	2	0	0	0	17
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
7	1	2	1	2	1	2	0	2	2	1	0	0	2	1	2	0	2	1	0	0	0	0	22
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
9	1	0	2	0	1	2	1	0	1	2	2	0	1	2	1	1	0	2	1	1	1	1	22
10	1	2	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	2	2	1	2	2	1	1	22
11	2	0	0	2	0	0	2	1	0	1	2	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	16
12	1	2	1	2	1	1	1	2	0	0	0	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	29
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	41
14	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	2	1	2	2	0	0	20
15	1	0	1	1	1	0	2	2	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	19
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
17	0	0	0	1	0	2	1	1	0	2	0	2	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	24
18	0	1	2	2	0	0	1	0	2	2	2	0	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	24
19	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	1	1	2	1	0	2	1	0	1	1	0	0	16
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
21	0	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	2	1	1	0	1	0	1	0	14
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42
23	0	1	2	2	0	1	0	1	1	1	1	1	2	1	0	2	2	0	1	2	1	1	22
24	1	1	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2	2	2	2	0	0	0	0	16
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
26	0	0	0	2	0	1	2	2	0	1	0	2	0	0	2	0	2	2	1	0	0	0	17
27	0	2	0	2	0	0	1	1	2	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	2	2	2	18
28	2	1	0	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	0	1	0	0	28
29	1	1	2	1	0	2	1	2	2	0	2	2	0	2	2	1	2	1	0	1	2	2	27
30	1	1	2	2	1	2	2	1	2	0	1	0	0	0	0	1	2	2	1	2	1	1	24
V	0.6	0.7	0.6	0.5	0.7	0.8	0.7	0.5	0.8	0.6	0.6	0.7	0.7	0.4	0.8	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	98.3

Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,9	21

Se comprobó los datos del instrumento dando como resultado una Alta confiabilidad.

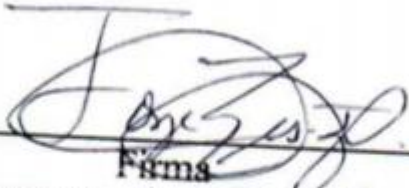


CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Idrogo Pérez Jorge Luis con documento de identidad N° 41570969, de profesión Abogado con Grado de Doctor ejerciendo actualmente como docente universitario, de la Universidad Señor de Sipan. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento respectivo, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio* Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Fecha:5 de octubre del 2020


Firma
DNI N°...41570969

ANEXO. Validación de expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

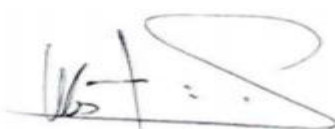
Quien suscribe, William Teófilo Castro Muñoz con documento de identidad N° 17897199, de profesión Economista con Grado de Doctor ejerciendo actualmente como docente universitario, de la Universidad Cesar Vallejo y la USMP.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento respectivo, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Fecha: 5 de octubre del 2020


Dr. William Y. Castro Muñoz
D.N.I. 17897199



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Dra.Bertha Rosa Viera Fernández con documento de identidad N° 40513957 , Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento respectivo, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio* .Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Fecha:5 de octubre del 2020



DNI N° 40513957