



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**Rol de la comunidad educativa en la educación remota como  
consecuencia del coronavirus en la I.E colegio trilce los olivos  
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión  
Educativa**

**AUTORA:**

Amancio Anzuhueldo, Alison Marisu (ORCID: 0000-0002-3066-8592)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Diaz, Sebastián (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovación Pedagógica

**Lima – Perú**

2020

## **Dedicatoria**

A Dios que mantuvo a mi núcleo familiar con salud. A mis padres por su ejemplo y luchar contra el destino para hacerme crecer como persona y profesional. A mi esposo e hija, que me dan fortaleza día a día para salir adelante. A mi segundo padre quien pereció durante esta etapa y por siempre mantener su fe en mí.

## **Agradecimiento**

La presente Tesis es un esfuerzo en el que han contribuido en el proceso y conclusión del trabajo muchas personas opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dándome ánimo, acompañándome en los momentos de sosiego.

Agradezco a Dios me mantuvo de pie a pesar del virus que hoy nos aqueja a nivel mundial.

Agradezco al Doctor Sebastián Sánchez por la paciencia y por guiarnos durante este proceso de elaboración y sus atinadas correcciones en la tesis.

Gracias también a mi Padre, quien desde el cielo no dejo que me derrumbe ante tanta adversidad.

Gracias a mi Madre que a pesar de no verla por el distanciamiento social me dio ánimos y entendió las muchas veces que estuve inmersa en avanzar con esta meta que me había trazado.

Gracias a mi esposo e hija por entender mi ausencia durante las horas que tuve que concentrarme en este trabajo.

Gracias a todos.

## Índice de contenidos

CARÁTULA	1
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de anexos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.	20
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimiento	23
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de la Información	24
3.9 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	38
ANEXOS	43

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<b>Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>Tabla de la entrevista semi-estructurada</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>Proceso de Categorización</b>	<b>24</b>

## **Índice de anexos**

<b>ANEXO 1</b>	<b>CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA</b>
<b>ANEXO 2</b>	<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>
<b>ANEXO 3</b>	<b>PROCESO DE CATEGORIZACIÓN</b>

## Resumen

La investigación Rol de la comunidad educativa en la educación remota como consecuencia del coronavirus en la I.E colegio trilce los olivos 2020, tuvo como objetivo describir el nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus, trata de la responsabilidad y unión de sus integrantes a pesar del distanciamiento físico para conseguir estudiantes y personas críticas con buen juicio.

El enfoque fue cualitativo, permitiendo el descubrimiento mediante la observación partiendo de lo particular a lo general y la interpretación utilizando el paradigma interpretativo sociocrítico. La población de esta investigación estuvo constituida por 5 padres de familia, un docente, una tutora y 5 estudiantes. La técnica empleada fue la entrevista que fue validado a través del proceso de Triangulación.

La situación actual que atravesamos mundialmente nos preocupa y nos llevan a reflexionar con respecto al nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus, cada integrante ha implementado cambios en su vida como lo manifiesta Vásquez y Cambero (2020) sobre todo, cuando un virus obligó a estar sometidos al distanciamiento social, a innovar con la enseñanza y aprendizaje, esta situación ha forzado el cambio de canal. La capacitación y exigencias en el cumplimiento de sus deberes dejara de ser una constante cuando los estudiantes que emergen empiecen a ser personas críticas y juiciosas.

**Palabras clave:** Rol, comunidad, educativa, docente, estudiante.

## **Abstract**

The research Role of the educational community in remote education as a consequence of the coronavirus in the I.E colegio trilce los olivos 2020, aimed to describe the new role of the educational community in remote education to face as a consequence of the coronavirus, it deals with responsibility and union of its members despite physical distancing to get students and critical people with good judgment

The approach was qualitative, allowing discovery through observation starting from the particular to the general and interpretation using the socio-critical interpretive paradigm. The population of this research consisted of 5 parents, a teacher, a tutor and 5 students. The technique used was the interview that was validated through the Triangulation process.

The current situation that we are going through worldwide worries us and leads us to reflect on the new role of the educational community in remote education to face as a consequence of the coronavirus, each member has implemented changes in their lives as manifested Vásquez y Cambero (2020) above all, when a virus forced them to be subjected to social distancing, to innovate with teaching and learning, this situation has forced the change of channel. The training and demands in the fulfillment of their duties will cease to be a constant when the emerging students begin to be critical and judgmental people.

Keywords: Role, community, educational, teacher, student.



## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante los últimos años en el Perú se ha buscado que la educación evolucione y mejore dejando muchas veces el cargo de este desarrollo al docente sin tomar en cuenta al estudiante y sus diferentes necesidades en donde la indiferencia de los padres de familia es uno de los principales quiebres para su aprendizaje. Se entiende que la Educación con el transcurrir de los años ha sido un proceso de cambios en donde la buena intervención de cada uno de sus integrantes: padres de familia, docentes y estudiantes ha afectado positivamente en el logro académico, a mayor interés del padre de familia eleva el compromiso del docente y la exigencia por conseguir un verdadero aprendizaje Acevedo, Valenti y Aguiñaga (2017). Sin embargo, el escenario de la mayoría de hogares son los padres quienes tienen un comportamiento en contra posición a lo que menciona Acevedo.

A toda esta necesidad de mejorar la educación en el Perú se suma diferentes dificultades y la que hace unos meses nos azota a nivel mundial es el coronavirus causante de tantas infecciones respiratorias y por la que los integrantes de la educación hemos sufrido tantos resfriados tenemos un virus nuevo mucho más agresivo, el COVID – 19 que es una enfermedad causada por el coronavirus. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos en diciembre del 2009 antes de que estallara en Wuhan China, según la Organización Mundial de la Salud (2020). El COVID – 19 es una pandemia que hoy afecta al mundo y por ende a la educación peruana.

La Unesco (2020) , se encuentra constantemente examinando el impacto de este virus en la educación. El cierre de escuelas a nivel mundial perturba y el sector educativo se encuentra expuesto y amenazando el derecho de miles de estudiantes a la educación.

Para fines de marzo en México ya se hablaban de las lecciones que el Covid-19 nos está dejando, ese primer cambio de llevar la educación a las casas por el riesgo al contagio y el desplomo de lo que es la parte económica , educativa y social que representa esta enfermedad en todo el mundo, esta situación se tornó muy difícil para todos pero en el caso del docente se abrió un sinfín de oportunidades para crear nexos tecnológicos intentando sobrellevar este alejamiento social pero también considerando que es una oportunidad para forzar el uso de aparatos electrónicos y de como podríamos implementarlos en la rutina estudiantil Fernández, Hernández, Nolasco y De la Rosa (2020)

Cabe destacar, asimismo, que el sistema educativo se ha visto afectado, la educación presencial se ha visto interrumpida por el covid-19 siendo reemplazada por la enseñanza a distancia vía online y sus diferentes plataformas. Los padres de familia se han visto en la obligación de crearse hasta correos electrónicos que antes no tenían y en algunos casos ni manejaban el dominio de ciertas aplicaciones por la necesidad de monitorear el avance de sus hijos y mantener una comunicación activa y constante con docentes y tutores. Por lo que la enseñanza online va a sustituir a la enseñanza presencial, donde el docente de educación básica regular tiene el gran deber de capacitarse a pesar de las grandes necesidades que en los centros escolares hoy nos acontece. Este nuevo canal de enseñanza pone al descubierto las carencias en hogares desfavorecidos en el sector económico o en aquellos hogares monoparentales entre otros o con aquellos padres que no tienen estudios superiores o no saben manejar ciertos dispositivos electrónicos Cabrera (2020)

Los padres pensaban que el mantener a sus hijos en una Institución privada era suficiente para conseguir una buena educación en sus menores pero en la actualidad al verse influenciada por el coronavirus nos demuestra que los principales actores padres, hijos y docentes deben ser parte del cambio y buscar que estas herramientas educativas en línea no nos sean ajenas, en vista de esta situación: El Perú se encuentra creciendo en el área y uso tecnológico, cada vez hay más hogares con acceso a internet por el las herramientas educativas en línea como las MOOC (cursos masivos abiertos en línea) son una alternativa viable para la educación en general durante este aislamiento social. Quijano, Reбата, Garayar, Gutierrez y Bendezu (2020)

El seno familiar es donde se inicia la formación en valores y son los padres los encargados de esta primera formación, donde van a transmitir costumbres, tradiciones y reglas por eso es de vital importancia la intervención en el núcleo familiar pero esta formación puede mejorar si la figura del docente forma parte y promueve los valores que se han aprendido en el hogar como en la institución educativa Pinto (2016).

Así Cabello y Miranda (2020) nos mencionan que la participación de la comunidad educativa tiene un significado diferente, según la perspectiva de cada uno de sus miembros, aun así, los cambios que ha dado la sociedad y las

instituciones hacen necesaria esta vinculación entre familias y escuela donde se deben ceñir a una adecuada comunicación. Los mecanismos de participación llevan implícita una comunicación y no se puede entender una sin la otra, pero es preciso incidir en la delimitación de los canales de comunicación como objeto de estudio diferenciado.

Si bien el aprendizaje se da dentro y fuera del aula, es una frase que causa reflexión en el entorno por eso se debe estar en una continua construcción de un ambiente favorecedor para el estudiante como la sociedad y la mismas instituciones y no solamente en el seno familiar , estas nuevas actitudes, comportamientos y aprendizajes que permitan un crecimiento sostenible, una inclusión social y una protección ambiental como base de un proyecto educativo donde todos sus integrantes trabajen en forma conjunta Baeza (2019).

Teniendo en cuenta todo lo expuesto surgen las siguientes interrogantes que se presentan en la educación básica con relación a la influencia del Coronavirus en la Educación, entre ellas tenemos las siguientes: ¿Será que los docentes de educación básica regular no están preparados para atender a sus alumnos durante este aislamiento social? ¿Será que las instituciones educativas no cuentan con material didáctico que permita atender a los estudiantes? ¿Será porque los estudiantes empiezan a sentir estrés por la nueva rutina de estudio? ¿Será porque el padre de familia no se involucra en el cumplimiento de los deberes estudiantiles? ¿Será tal vez porque los padres de los también están pasando por un proceso de aprendizaje al manejar ciertas redes sociales y aplicativos? ¿Será porque los padres ven mucho más trabajo al tener a sus hijos en casa? De ello se considera el siguiente problema de investigación ¿Cuál es el rol que desempeña la comunidad educativa en la educación remota como consecuencia del coronavirus?

Por ello, en esta investigación surge la pregunta: ¿Cuál es el rol que desempeña la comunidad educativa en la educación remota como consecuencia del coronavirus en la I.E. colegio Trilce Los Olivos?

La investigación tiene como objetivo general describir el nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus. Además, se planteó cuatro objetivos específicos:

- Describir e interpretar el rol del Padre de familia en la educación remota como consecuencia del coronavirus.
- Describir e interpretar el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus.
- Describir e interpretar el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus.
- Describir e interpretar el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus.

Por tanto, esta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo.

Méndez (1995), menciona que la justificación de una investigación puede ser de carácter teórico, práctico o metodológico como lo cita Callegas, Bilbao y Ramirez (2020) la Justificación teórica muestra el papel que desempeña la comunidad educativa y el avance que han dado sus para conseguir la educación ideal, donde el coronavirus hace una brecha que muestra la unión de los integrantes a pesar del distanciamiento social. Vamos ahora a la responsabilidad de la comunidad educativa corresponde a los docentes presentar contenidos claros para que el estudiante aprenda. Los padres son los encargados de motivar y de alejar las tentaciones a las que se ve expuesto el estudiante, mientras que a este último le corresponde aprovechar la educación para salir adelante en la sociedad moderna según Enkvist (2018).

El cambio tecnológico y la necesidad de monitorear hace que los padres deban adecuarse a este cambio para supervisar el adecuado uso de plataformas virtuales de aprendizaje, lo que es un logro tanto para los padres como para el estudiante en su aprendizaje, donde todos los medios de información son una herramienta para los docentes y forma estudiantes competentes. Almaraz, López y Banda (2018).

Así los resultados podrán adecuarse a una respuesta, para ser agregados como conocimiento a la educación con eso queda demostrado el buen desempeño de la comunidad educativa en cada uno de sus roles, mejora la educación a pesar de encontrarnos con el distanciamiento Social originado por el coronavirus y donde la educación remota empieza a ganar terreno.

Asimismo, presenta una justificación metodológica el cual busca los objetivos de estudio, en el que se emplea técnicas de investigación como la entrevista a padres, docentes, tutoras y estudiantes. Con ello se pretende conocer el rol que cada uno de los integrantes de la comunidad educativa realiza en esta época de distanciamiento social y así generar una estrategia válida para la educación considerando que la entrevista puede convertirse en una base, en un instrumento válido para otras investigaciones. Es así que la entrevista tendrá como principal característica el encuentro entre sujetos. Este proceso comunicativo debe ser previamente negociado y planificado porque tendrá un canal diferente gracias a los avances tecnológicos (videoconferencias, chats, celulares con sistemas 4G incorporando características a la técnica en el marco de la metodología Schettini y Cortazzo (2016)

En este contexto la justificación práctica y de acuerdo con los objetivos de estudio el resultado podría identificar nuevos roles y proponer mejoras en el papel que le corresponde a los integrantes de la comunidad educativa como es el participar en un establecimiento educacional, es cierto que cada miembro de la comunidad educativa Padres, docente, tutora y estudiante cumplen un rol pero el participar e integrarse activamente en la comunidad escolar con el fin de aportar a un objetivo compartido por todos se conseguirá el tan anhelado mejoramiento de la calidad en la educación como lo define Loyola (2020)

## **II. MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo contiene los antecedentes nacionales e internacionales, las teorías y el marco conceptual.

Existen diferentes puntos de vista respecto al rol que desempeñan los padres, alumnos y docentes en la educación como consecuencia de coronavirus, no hay duda que esta situación nos traerá la oportunidad de aprender, cambiar y crecer con conciencia a lo vivido. Esta situación nos invita a reflexionar y mejorar porque muchas cosas ya no serán igual o no la viviremos de la misma manera.

El COVID-19 en la gestión educativa según Hernández (2020) es un punto que marca un antes y un después, la dimensión global que alcanzo desde su descubrimiento en Wuhan y la declaración del organismo mundial de la salud (2020) que desde marzo la declara como pandemia por la velocidad de su propagación en todos los países. Se desconoce los cambios que esta pandemia va a generar, pero hasta donde es visible se ha dejado sentir el cambio en la vida social, político, económico, medio ambiental, familiar, salud y educación. En el ámbito educativo el innovar es parte del día a día en directivos, docentes, padres y estudiantes, las familias se ven involucradas en todos los ámbitos. Este artículo nos invita también a la reflexión en esta emergencia sanitaria que se ve envuelta la gestión educativa. Donde concluye que la anticipación y precaución resultan indispensables en la gestión educativa. La capacidad de anticipar significa “hacer que algo ocurra o tenga efecto antes del tiempo regular o señalado”. Para estar preparados ante cualquier emergencia hay que anticiparnos. Para lograrlo hay que establecer una línea de comunicación armando un protocolo de actuación que incluya estrategias que nos hagan definir todos los procedimientos a seguir. Lo mejor es buscar protocolos de seguridad que a largo plazo beneficien y no alcancen las grandes dimensiones que hasta hoy el COVID - 19 ha mostrado con este impacto global, esta situación puso a prueba nuestras capacidades ¿Cuáles son las lecciones aprendidas?, aún estamos descubriéndolas y no son pocas.

En la actualidad el mundo se enfrenta a una pandemia por un nuevo Coronavirus, por tanto Moreno (2020) tiene como objetivo producir cambios educativos y pedagógicos que exige nuestro mundo actual y del futuro porque las consecuencias medioambientales que surgen traen menos posibilidades de encuentros multitudinarios. La humanidad atraviesa una situación actual preocupante que lleva a la reflexión y a cambiar su estilo de vida y la educación



también forma parte de esa reflexión, sobre todo porque la comunidad educativa se vio en la necesidad de salir de su zona de confort donde los docentes se ven en la necesidad de diseñar estrategias para la enseñanza y aprendizaje, lo que es interesante porque forma a nuevos docentes con conocimientos pedagógicos y tecnológicos quedando atrás aquellos docentes que tenían la costumbre de no trabajar con aparatos tecnológicos.

La Continuidad de proceso educativo se ha visto favorecido en este tiempo de distanciamiento social porque en cada institución educativa, padres de familia, docentes y alumnos se han visto obligados a ceder ante la innovación pedagógica y nos guste o no, este es el punto de partida para el cambio que el mundo actual exige y posiblemente estemos frente a la generación de un nuevo paradigma educativo. Debemos rescatar que esta tragedia trajo consigo la posibilidad de afrontar y darle solución a los problemas que realmente aquejan a nuestra sociedad.

Díez y Gajardo (2020) en su investigación nos narran la situación que las familias en España y más aún los estudiantes viven para afrontar la educación y la evaluación escolar en tiempos de Covid-19.

Arias (2012), realizó bajo un enfoque exploratorio y busco recabar información sobre un fenómeno social nuevo y tiene por finalidad formular cuestionamientos que puedan dar origen a nuevas investigaciones en el futuro. Se les ha pedido su valoración y nivel de acuerdo sobre distintas acepciones a 3445 personas, 3400 españoles y españolas que componen unidades familiares de todo el país, y de ellos, 358 estudiantes, que han contestado voluntariamente, sobre las medidas educativas que consideran adecuadas de cara a finalizar el curso en esta situación excepcional, cómo se debería evaluar el proceso educativo de todo el curso escolar y cómo se debería plantear el diseño y planificación del inicio del siguiente curso 2020/2021, tras esta pandemia. De los resultados se extraen ideas fundamentales concluyendo que la brecha digital amplifica la brecha social, aumentando la desigualdad en épocas de crisis; las tecnologías, que han sido un aliado esencial en la crisis, no son una alternativa a la relación educativa presencial, pero son una herramienta cada vez más enriquecedora para el proceso de enseñanza y aprendizaje; y que es necesario repensar el actual currículum enciclopédico para discriminar lo prescindible de lo imprescindible y priorizar los

contenidos relevantes; donde queda claro que evaluar no es calificar, es entender cómo ha sido el proceso de aprendizaje para ayudar a cada estudiante a seguir avanzando, y es necesario “cuidar a las personas” y primar su bienestar integral, para “que nadie se quede atrás.

En España Aznar (2020) en su artículo se ha centrado en diagnosticar cómo se está planificando la educación a distancia ante un reto como el actual. El objetivo principal era comprobar si ningún RISE –Special Issue 59 estudiantes se quedaba excluido de este modelo a distancia y que todos pueden seguir el proceso educativo a distancia. Para tal fin había que analizar con detalle cómo se ha planificado un centro concreto y cómo se han ido superando situaciones de diversa índole. Por el estudio realizado podemos concluir que se han abierto nuevas sendas y se han potenciado modelos que era necesario implementar y que en muchos casos estaban dormidos y nunca usados (como el teletrabajo). La educación por plataformas además del medio para la formación continua en red se encuentra en su la cúspide. El estudio se realizó en la Ribera alta en la provincia de Valencia, que nos ha permitido comprender desde un estudio directo cómo se han ido solucionando los problemas a medida que se iban suscitando en miras a la inclusión de todo estudiante. Sorprendentemente este modelo de enseñanza remota ha tenido números de seguimiento muy positivos, como se describe en las tablas: alrededor del 85% de los estudiantes han seguido el trabajo propuesto por los profesores y las clases síncronas por medio de Webex. Es más, el grado de satisfacción de las familias es elevado y se ha puesto de relieve el buen nivel de profesionalidad docente de la Educación Pública. El seguimiento de cada uno de estudiantes y sus posibles problemas, la dotación de materiales para que ningún estudiante quede atrás, la planificación semanal de cada asignatura en una visión de conjunto, las constantes reuniones entre el equipo docente con la dirección del centro, han sido algunos de los aspectos que han permitido la inclusión de todos y una coordinación efectiva. Las programaciones de aula no estaban preparadas para un plan alternativo como es la educación a distancia; sin embargo, al implementar de forma real las nuevas tecnologías, ha surgido la necesidad de un tipo de programación que contemple dos alternativas posibles: educación presencial y remota.

Siendo Torrecillas, Vázquez, Suárez y Fernández (2020) difunden mediante su artículo los resultados de una investigación orientada al estudio de los actuales contextos multipantalla en los que se desenvuelven los menores desde la perspectiva de los riesgos y las oportunidades. El objetivo principal es analizar las características del escenario de consumo y la mediación familiar. Metodología. Esta investigación se aplicaron encuestas. El universo objeto de estudio han sido los menores escolarizados de la Comunidad de Madrid de 5 a 17 años. (n=840). Resultados y conclusiones. Se ha detectado un alto índice de hogares hiperconectados en los que predominan menores con dispositivos móviles de uso autónomo y personal, y un perfil de usuario intensivo que se sitúa a partir de los 16 años y asciende al 39% de la población los fines de semana o festivos. Las estrategias de mediación se limitan al control del contenido y los tiempos.

La Organización Mundial de la Salud (2020) declaro que en la ciudad de Wuhan provincia de Hubei en China para diciembre del 2019 se presentó un tipo de neumonía bastante agresiva y al ver la velocidad de contagio declaro para el 30 de enero del 2020 una emergencia internacional debido a esta enfermedad y al virus que la causa el tan temido hoy coronavirus que es capaz de causar enfermedades en humanos como en animales, en los humanos la familia de coronavirus pueden causar desde una simple gripe hasta una enfermedad muy grave. El covid - 19 forma parte de esta familia de coronavirus donde sus síntomas comunes son la fiebre, perdida del gusto y tos seca, algunos pacientes presentan dolor en la garganta, congestión nasal y diarrea pero el 20 % de la población que tiene la enfermedad tiende a ser grave por estar dentro de la población vulnerable (personas de edad avanzada o con problemas de salud anteriores al covid-19 mientras que el 80% de las personas con la enfermedad logran recuperarse y sin la necesidad de realizar algún tratamiento. El 2% de las personas infectadas son aquellas que no logran recuperarse y llegan a la muerte. La velocidad de propagación de la enfermedad es impresionante porque las gotículas que emergen de la nariz o boca son las causantes del contagio y con tal solo estar en el ambiente o tocando superficies que contengan estas gotículas podemos contagiarnos, hoy los protocolos de limpieza han cambiado en todo el mundo, casa, trabajo y el distanciamiento social a tratado evitar la propagación de esta enfermedad con protocolos de limpieza. También pueden contagiarse si inhalan las gotículas que

haya esparcido una persona con COVID19 al toser o exhalar. Esta situación nos llama al cambio y a estar distanciados de forma física a un mínimo de un metro por el contagio y porque hasta una persona asintomática o con enfermedades tan simples pueda transmitir este virus. El periodo de incubación de la enfermedad es de 1 a 14 días y pueden subsistir en una superficie desde unas horas hasta varios días ese tiempo se encuentra condicionado según las superficies, temperatura o la humedad del ambiente, la recomendación es limpiar con un desinfectante la zona infectada para matar el virus.

Esta enfermedad causo un gran cambio en los hogares, forzó a la comunidad educativa al sistema educativo a métodos innovadores llevando a los estudiantes a recibir clases en el seno de las dinámicas familiares, causando conflictos entre los padres, docentes, tutores y estudiantes porque el nuevo proceso y el cambio de canal demanda el apoyo de todos sus integrantes donde la predisposición era difícil por las diferente situaciones en los hogares así que esta etapa de tensión solo se agudizo durante el confinamiento. De la Cruz (2020).

Mientras que Enkvist (2018) menciona que en la educación de un estudiante los protagonistas son las autoridades, los docentes, los padres y los propios estudiantes. Las autoridades de organizar currículos y evaluaciones, los docentes el transmitir de forma clara el contenido que el alumno debe aprender y a los padres le corresponde motivar y alejar a sus hijos de tentaciones que no los dejen aprender mientras que al estudiante le compete aprovechar la educación que absolutamente es necesaria para salir adelante en la sociedad cada vez más moderna. Entonces se necesita que los cuatro protagonistas en la educación tiren todos en la misma dirección y hagan lo que les corresponde.

La situación latente hizo que tanto padres, docentes, tutoras y estudiantes reestructuren el rol que desempeñan dentro de la comunidad educativa, la teoría dice mucho pero no se cumple y es la cuarentena que hoy demuestra el grado de implicancia que siempre debieron presentar los padres dentro de la educación de sus hijos , si antes la supervisión en el cumplimiento de los deberes estudiantiles se daba de forma directa y física , esa situación cambio según Torrecillas, Vázquez, Monteagudo (2020) hizo que Las TIC representen hoy día una tecnología totalmente integrada en la cotidianidad de las familias urbanas por eso la brecha digital entre padres e hijos en este sector de la sociedad es nula porque los padres

necesitan supervisar las labores de sus hijos y en muchos casos se encuentran actualizados en muchos programas y aplicaciones siendo tan o más expertos que sus hijos en el manejo de dispositivos electrónicos ,cabe resaltar que esto pasa con cierto sector y no en todos los hogares. Muchos de los padres se han visto en la necesidad de restringir horarios y colocar aplicativos en los dispositivos para el control y supervisión del buen uso de la tecnología en casa y para protegerlos de los tantos peligros que se pueden encontrar en las redes, hay familias que también refuerzan la comunicación familiar para concientizar a sus hijos de los peligros y repercusiones de publicar imágenes o videos en redes o Whatsapp.

Tanto Cruz y Ochoa (2018) consideran que los primeros en involucrarse en la vida escolar y por consecuencia los primeros miembros de la comunidad educativa son los padres, son ellos quienes tienen en sus hombros la gran responsabilidad que sus menores hijos se integren al sistema educativo ,son ellos la base y el soporte emocional siendo esta la mejor estrategia y si le sumamos el buen uso del tiempo apoyando en las tareas escolares los resultados académicos pueden ser mejores logrando de esta forma trabajar para un bien común junto a los docentes y establecer este tipo de unión y trabajo en las diferentes entidades que sumergen a las personas a colaborar y avanzar como sociedad , es el mejor nexo o alianza que puede tener el sector educativo con todas las entidades que tengan incidencia en la parte académica y laboral de los estudiantes.

Para Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) el docente debe Contener o frenar sentimientos y/o emociones de sus estudiantes frente a situaciones violentas o sucesos inesperados tales como es la pandemia, teniendo como propósito lograr que estas situaciones no alteren o perturben la salud mental de quienes están expuestos a la misma. La articulación bidireccional entre clima de aula y práctica educativa ponen en marcha el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para lograr esta meta se requiere de docentes capaces de canalizar sus esfuerzos para suplir los requerimientos en la población estudiantil, principalmente en situaciones o sucesos que alteren la parte emocional. Por ello, es prioridad adecuarse a un ambiente afectivo. Debe ser capaz de sobreponerse ante situaciones que han generado dificultades, poniendo a trabajar capacidades y habilidades con el fin de superar las adversidades, debe ser un guía académico porque debe promover procesos de crecimiento personal en el marco de la

educación. Debe escucharse empático y activo para poder asesorar de forma emocional al estudiante y evaluar estos procesos formativos a esto se le agrega ser un asesor institucional porque debe ayudar en la mejora de procesos educativos del aula y de la institución educativa. El docente de manera personal debe analizar los siguientes aspectos que articulan lo cognitivo, afectivo, somático, interpersonal y conductual para trabajar su estado y alcanzar el nivel óptimo para llevar a delante los procesos de educación en el nuevo escenario.

Guerrero, Sevillano y García (2019) realiza una investigación en la que participan 26 docentes de un Centro de Educación Infantil y Primaria que atiende a alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo su objetivo es conocer e identificar las pautas inclusivas y formación sobre diversidad. A través de una metodología mixta, se obtiene información mediante cuestionarios cerrados y entrevistas estructuradas. Los resultados muestran el análisis de los aspectos positivos de la formación docente para la diversidad, las carencias y dificultades que presentan los maestros-tutores en cuanto a estrategias educativas; la oferta y demanda de los cursos de formación permanente del profesorado en dicho ámbito; la colaboración entre los distintos estamentos educativos, entre otras. Además, los datos revelan la actitud positiva hacia la atención a la diversidad por parte del profesorado. Todas las personas son diferentes es una realidad que se aprecia diariamente y un enfoque que el ámbito académico jamás dejo de lado donde todo docente y tutor es formado para esa realidad, así como también las carencias y dificultades que presentan en cuanto a estrategias educativas; la colaboración entre los distintos estamentos educativos, entre otras. Además, los datos revelan la actitud positiva hacia la atención a la diversidad por parte del profesorado.

La Institución educativa Trilce define como función de las tutoras hacer cumplir el reglamento de la institución, manejar el aula y gestionar la sana convivencia permaneciendo en el aula durante el horario de clases velando por la disciplina. Apoyando en lo académico a los estudiantes (llenado de notas, revisión de exámenes, así como su asistencia, etc.). Estar en continua comunicación con el departamento de Psicología y con las demás instancias de la institución de manera permanente (derivaciones). Ejerciendo otras funciones relacionadas. Mientras que Álvarez (2018) pone énfasis en la labor del tutor porque la realidad socioeducativa, sus roles y la función de orientar son diferentes a las de años atrás el cambio se da

por el contexto y canal siendo consideradas hoy en día por su colaboración con el docente, familias y equipo directivo.

Bailén & Polo (2016) mencionan que son los estudiantes quienes deben ser capaces de cumplir con sus actividades y no por obligación porque la pasión es algo que se va cultivando para que los niños la consigan, sino algo que debemos evitar que se extinga son ellos quienes deben tener ese instinto investigador, y deben ir motivados con intenciones de siempre participar y ser parte de su aprendizaje. Está demostrado que la participación personal y grupal en retos ayuda al estudiante y lo favorece en su proceso de aprendizaje y beneficia al docente de igual forma, generando un aprendizaje afectivo donde el estudiante es el principal beneficiado y más aquellos que presentan dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales, donde estos deberes no han cambiado y hasta se puede mencionar que han aumentado con el aprendizaje en paralelo de ciertas plataformas que beneficia al estudiante en sus diferentes cursos.

Para analizar a los integrantes de la comunidad educativa se tuvo en consideración lo mencionado por Valdés, Cabrera y Acosta (2017) donde las concepciones teóricas abarcan a toda la realidad o un aspecto, también abarca procesos profesionales, respondiendo a ideas, conceptos y representaciones de ese profesional en un contexto dado. La concepción teórica, está enfocada en la realidad general o particular, abarcando también procesos de formación profesional siendo resultado del carácter creador del pensamiento porque su estructura lógica, se expresa en leyes, relaciones, al igual que su estructura categorial es por eso el resultado de la actividad práctico social de la humanidad.

Sampieri (2018) nos menciona que las implicaciones prácticas son la relación entre el actor y el sistema institucional en donde los eventos entre ellos van a impactar en nuestra sociedad por ello su investigación resolvería el problema y beneficiaría en el desarrollo del mismo.

Mientras que Espinoza y Arredondo (2019) nos define el rol que desempeña cada miembro en la comunidad educativa empieza por los padres porque deben ser los primeros en promover esa libertad de pensamiento dejando avanzar a sus hijos y esto con ayuda del docente va a convertir a su aula en una comunidad con instinto investigador y crítico, donde el estudiante deja de ser el centro o foco para que la comunidad educativa funcione, sino que también los docentes dejan de ser

agentes facilitadores del conocimiento, un cambio radical que se tendrá que ceder al estudiante el poder y y el docente deja de ser el proveedor de conocimientos, al cambiar el paradigma epistemológico cultural imperante de formar brillantes discípulos a incisivos investigadores y librepensadores.



### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

se trata de un trabajo de investigación enmarcado en el paradigma interpretativo sociocrítico, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) , representa una tendencia contemporánea que va a revelar el significado de hechos sociales, psicológicos y educativos. Teniendo en cuenta el aspecto sociocrítico que va a modificar la estructura social de la educación. Dando pase a nuevos individuos críticos y capaces de pensar y analizar información de forma objetiva.

Este estudio está orientado bajo el enfoque cualitativo donde Ulloa, Gutiérrez, Nares y Gutiérrez (2017) mencionan el uso de la recolección de datos sin medirlos de forma numérica para afinar preguntas de investigación por lo que se expande del análisis de casos particulares al general esto origina el esquema inductivo, no busca generar hipótesis preconcebida, sino que surgen durante el desarrollo del estudio.

Por todos esos puntos en mención se trabajó con un diseño de teoría fundamentada en donde Lora, Munera y Montes (2016) la definen como aquella que permite explicar la relación entre dos o más categorías, generando una teoría inductiva sobre un área sustantiva.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.

Tabla 1

Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Comunidad Educativa en la Educación remota.	Los nuevos roles que desempeña la comunidad educativa en la educación remota como consecuencia del coronavirus	¿Cuál es el rol del Padre en la educación remota como consecuencia del coronavirus?	Describir el nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus.	Describir e interpretar el rol del Padre de familia en la educación remota como consecuencia del coronavirus	Rol del Padre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepciones teóricas.</li> <li>• Implicaciones prácticas</li> <li>• Rol que desempeña en la comunidad educativa</li> </ul>
		¿Cuál es el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus?		Describir e interpretar el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus.	Rol de la docente	
		¿Cuál es el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus?		Describir e interpretar el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus	Rol de la tutora	
		¿Cuál es el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus?		Describir e interpretar el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus.	Rol del estudiante	

Nota: Adaptado del estudio de Triangulación como proceso de validación del conocimiento de investigación cualitativa Cisterna ( 2005)

**Tabla 2**

**Tabla de la entrevista semi-estructurada**

<i>Comunidad Educativa</i>	<i>Padres</i>	<i>Docente</i>	<i>Tutora</i>	<i>Estudiantes</i>
<i>Subcategorías</i>				
• <i>Concepciones teóricas.</i>	<i>¿Cómo percibe el aprendizaje de sus hijos durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cómo va la enseñanza durante este contexto?</i>	<i>¿Cómo va el aprendizaje de sus estudiantes durante este contexto?</i>	<i>¿Cómo va tu aprendizaje durante este distanciamiento físico?</i>
• <i>Implicaciones prácticas</i>	<i>¿Qué es lo que hace su hijo para empezar su clase?</i>	<i>¿Qué es lo que hace usted para empezar su clase?</i>	<i>¿Cómo viene desarrollando usted su labor de tutoría en este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Qué es lo que hacen tus padres para que puedas empezar tu clase?</i>
• <i>Rol que desempeña en la comunidad educativa</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que ha tenido como padre durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que ha tenido como docente durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que ha tenido como tutora durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que has tenido durante este distanciamiento físico?</i>

*Nota: Adaptado del estudio de Triangulación como proceso de validación del conocimiento de investigación cualitativa* Cisterna (2005).

### **3.3 Escenario de estudio**

La investigación se desarrolló en la comunidad educativa de la institución Trilce, ubicada en la Avenida Tomas Valle 841, que corresponde al distrito de Los Olivos, esencialmente por el distanciamiento físico se efectuó a través del seguimiento de la plataforma de Google Meet.

### **3.4 Participantes**

La comunidad educativa, tal como lo mencionó Jiménez (2017) quien manifestó que la comunidad educativa son los docentes, padres y estudiantes pero en el caso de los docentes la institución educativa Trilce comparte un aspecto de su labor con la tutora por para realizar

la investigación se contó con la participación de un docente de aula y de cinco padres de familia quienes fueron supervisores de los progresos que el estudiante pudo lograr así como cumplir con el rol que deben desempeñar, además de sus opiniones brindaron información para determinar si contribuyen las acciones que lleva cabo la institución al aprendizaje de los cinco estudiantes que al igual que una tutora fueron sometidos a una entrevista semi-estructurada.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación se recurrió al uso de la entrevista donde Folgueira (2016) define como aquella fuente para obtener información de forma oral como opiniones y experiencias entonces en este caso se tomó en cuenta a los cuatro integrantes de la comunidad educativa en el colegio trilce Los Olivos (docente, tutora padres de familia y estudiantes) quienes con su opinión brindaron información para determinar el rol que desempeña cada uno de los integrantes en la institución.

Para llevar a cabo la investigación el instrumento que se utilizó fue la entrevista semi estructurada donde el entrevistador tiene que manejar una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada con el fin de determinar cuáles eran las vivencias y opiniones que tenían los involucrados con relación a si las acciones que se llevaban a cabo en la institución educativa contribuyeron a desarrollar el rol que les corresponde en esta educación remota. Se considera el sentido de investigación del investigador y el tipo de entrevista empleada fueron preguntas abiertas y relacionadas al tema de investigación.

### **3.6 Procedimiento**

Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2010) citados por Ortega (2018) considera el planteamiento educativo como abierto y expansivo y no direccional en inicio, fundamentándose en la intuición y experiencia. Se debe precisar el ambiente, espacio y tiempo. Donde las vivencias con relación a sus acciones contribuyen en el desarrollo del rol que realiza cada integrante de la comunidad educativa. La entrevista combino preguntas abiertas y amplias relacionadas al tema de investigación; además, la investigadora recurrirá a preguntas de seguimiento, considerándose de esta forma en una entrevista semi estructurada. En base a toda esta información se procedió a hacer la entrevista vía Google meet y a grabar toda la entrevista.

### **3.7 Rigor científico**

Ventura y Barboza (2017) examinan comprensivamente a los actores y contextos involucrados en el tema de estudio a partir de ello, se concibe posible generalizar los resultados de estudios cualitativos. Incluso definen la transferibilidad, entendido como la posibilidad de extender el hallazgo a otras poblaciones dándole validez al análisis de datos centrándose en contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados así el proceso de triangulación orienta esta investigación.

Tabla 3

Proceso de Categorización

<b>Campo Temático</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Frases frecuentes</b>
<i>Rol de la Comunidad Educativa en la Educación Remota como Consecuencia del Coronavirus</i>	<i>(Moreno Correa, 2020) Señala la importancia de los cambios educativos pedagógicos que el mundo de hoy exige, el sistema educativo se encuentra en continua reflexión, sobre todo cuando el coronavirus obligo a los docentes a salir de su zona de comodidad para diseñar estrategias que lleven al aprendizaje con ayuda de tutoras y la guía importante de sus padres.</i>	<i>Rol del docente</i>		<i>Establecer Horarios de clases matutinos a los dos niveles</i>
		<i>Rol de la tutora</i>		<i>Los estudiantes son la prioridad</i>
		<i>Rol del padre</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Concepciones teóricas.</i></li> <li>• <i>Implicaciones prácticas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rol que desempeña en la comunidad educativa</i></li> </ul> </li> </ul>	<i>A los docentes les falta tiempo para atender a los estudiantes</i>
		<i>Rol del alumno</i>		<i>En las aulas hay demasiados estudiantes.</i>

*Cada categoría maneja las mismas sub categorías porque el medio por el cual se da la transmisión del conocimiento enmarca en su mayoría momentos y situaciones enlazadas*

### 3.8 Método de análisis de la Información

La información obtenida en la entrevista fue organizada para responder al problema y alcanzar el objetivo de la investigación. Todas las entrevistas fueron grabadas y revisadas con la finalidad de darle prioridad a aquellas frases comunes entre los entrevistados ya que estas expresiones denotan un significado especial del contenido trabajado. El cuerpo del texto de cada entrevista se organizó teniendo

en cuenta las categorías preconcebidas y llegar a conclusiones válidas que den respuesta al problema de investigación esta categorización donde se agrupa los datos ya identificados es analizado e interpretado. Esta acción se produce desde el inicio del recojo de la información.

### **3.9 Aspectos éticos**

Se tendrá en cuenta el anonimato y la confidencialidad para guardar discreción con respecto a la información obtenida ya que los aportes que brindaron los integrantes de la comunidad educativa van a ser usados en la investigación.



## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados se han agrupado en 4 categorías: Rol del padre, rol del docente, rol de la tutora, rol del estudiante y tienen como subcategorías en conjunto a las: Concepciones teóricas, Implicaciones prácticas y el Rol que desempeña en la comunidad educativa.

El primer objetivo en este trabajo de investigación es describir el nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus, se pudo determinar por las pruebas expuestas a partir de los resultados obtenidos que todos los miembros de la comunidad educativa debemos ser responsables de educar y educarnos de forma constante siendo esta la columna vertebral de la educación remota durante el coronavirus y ser críticos en todo lo que necesitamos aprender y no solo para conocerlo si no también para transformarlo y así lo afirma Browne y Del Valle (2020) en su análisis a toda la sociedad y como debemos de comunicarnos y que lecciones aprendidas ya deben ser innatas en el ser humano durante y post pandemia.

El segundo objetivo es describir e interpretar el rol del Padre de familia en la educación remota como consecuencia del coronavirus, se pudo conocer que los padres perciben el aprendizaje de su menor hijo porque los ven constantemente en la computadora y en ocasiones los tienen que sacar de ese dispositivo porque son conscientes que no todo el tiempo están estudiando ,exigen horarios matutinos, ellos observan que sus hijos se despiertan con horas de anticipación para alistarse y empezar con las clases mencionando que lo que cambia en su rutina es el tiempo que se demoraban para llegar a la institución y para vigilar el avance de sus menores hijos en algunos casos han aprendido a utilizar las redes sociales y algunos programas , empezando desde la creación de correos porque en los Colegios trilce se trabaja mediante el aplicativo Google meet para las videoconferencias sin embargo hay padres que recién están empezando a darle uso a este mundo tecnológico ya que la desesperación por conocer si sus menores hijos cumplen o no con lo solicitado en clase, esta situación hizo que hasta su mundo cambie y pasen de llamadas y coordinaciones por

teléfono a videoconferencias con las tutora, estos datos indican que van por buen camino pero también se encontró padres que por diferentes razones sea trabajo o poco conocimiento y empleo de la tecnología se vean forzados a derivar su labor de padre a hermanos o tíos. A partir de los resultados obtenidos se puede concretar que los padres no deben evitar el ser vigías responsables durante todo el proceso de aprendizaje de sus menores hijos como lo define Martínez (2020) donde señala que toda criatura tiene una inclinación natural a la propia perfección esta inclinación parece reducirse o empieza a formarse en la etapa escolar porque el hijo no ha alcanzado el uso de razón y por consecuencia la responsabilidad para su formación recae es sus padres.

El tercer objetivo es describir e interpretar el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus, Se pudo conocer que para el docente fue difícil adaptarse a la nueva forma de transmitir su clase a esta educación remota porque trata de avanzar y no puede percibir las reacciones de sus estudiantes ( es una relación superficial donde difícilmente puede manejar las emociones de tristeza e incertidumbre que los estudiantes presentan) pero a pesar de la dificultad trata de empezar su clase habiendo preparado el tema y ejercicios a trabajar que ayuden a la comprensión escalonada ,siguiendo una rutina normal de clase con la diferencia que se ahorra el tiempo de viaje a la institución pero al que no le ve ahorro porque la preparación de clase es mayor por las diapositivas y evaluaciones que se deben ingresar con anticipación a cada salón y sigue siendo dificultoso llegar a obtener el manejo de google classroom tuvo que pasar por horas de capacitación y practica siendo hasta ahora uno de los retos que se enfrenta, otro de los retos fue aprender a manejar dispositivos electrónicos como tabletas graficas e ir contra el tiempo porque le es difícil atender a los estudiantes y que sigan un orden. Ramos, García, Olea, Lobos y Sáez (2020) mencionan que el rol de docente se centra en la necesidad de la comunidad escolar especialmente en la tecnológica; la Priorización Curricular va de acuerdo a las necesidades del contexto y solo llega a estudiantes con acceso a internet; Las emociones estudiantiles hoy los

abruma y demanda por parte del docente una labor más exigente por el apoyo que se debe brindar a los estudiantes.

El cuarto objetivo es describir e interpretar el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus. La tutora menciona que es difícil encaminar al estudiante y hacer que se concentre porque los llamados de atención ahora se dan por medio del chat que se maneja en la videoconferencia o antes de empezar la clase se recalca la importancia de concentrarse y no tocar temas fuera del curso así que la situación demanda de mucho ingenio por parte de ella para no tocar susceptibilidades debido al coronavirus y al distanciamiento físico que nos vemos obligados a cumplir, así que para empezar la clase la tutora debe comunicar a sus padres sobre tareas, cursos y horarios que deben de cumplir los estudiantes y uno de sus mayores retos fue conseguir comunicarse con los padres y orientar de forma pertinente durante este distanciamiento social , hasta hoy sigue siendo un reto comunicarse con los padres porque se llega a ellos con algunos límites por el poco manejo de la plataforma virtual en esta educación remota. Sagastume, Amado y Hernández (2019) mencionan que la tutora es un actor clave de los cursos virtuales, está a cargo del monitoreo y gestión de comunicación y de guiarlos y apoyarlos en esta nueva modalidad de enseñanza.

El quinto objetivo es describir e interpretar el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus. Durante la entrevista los estudiantes mencionan que le gustaría ser la prioridad del docente, es difícil pueda contestar sus preguntas porque atender a esa cantidad de estudiantes durante la conferencia supera su capacidad de tiempo esto hace que el aprendizaje durante este distanciamiento físico sea muy difícil, a pesar de que los padres tratan de cumplir con sus funciones recordando sus obligaciones como estudiantes les es más fácil no concentrarse puesto que tienen distracciones en las redes sociales y los juegos virtuales no escapan de ellos, así como las múltiples situaciones por enfermedad, ruido que se suscita durante la clase

Valle (2017) menciona que los deberes del estudiante son una compleja herramienta educativa donde indica que el rendimiento escolar se basa en la realización de los deberes escolares y a mayores deberes escolares realizados se puede concluir un mejor aprovechamiento del tiempo.

## **V. CONCLUSIONES**

El siguiente capítulo muestra las conclusiones de la investigación:

**Primera:**

La situación actual que atravesamos mundialmente nos preocupa y nos llevan a reflexionar con respecto al nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus, cada integrante ha implementado cambios en su estilo de vida tal como lo manifiesta Vásquez y Cambero (2020) sobre todo, cuando un virus nos obligó a estar sometidos al distanciamiento social, y a que la comunidad educativa se vea obligado a trabajar bajo un canal tecnológico. La capacitación en el cumplimiento de sus deberes dejara de ser una constante cuando los estudiantes que emergen empiecen a ser personas críticas y juiciosas.

**Segunda:**

Se demostró que al describir e interpretar el rol del Padre de familia en la educación remota como consecuencia del coronavirus son responsables en todos los procesos del desarrollo estudiantil y deben ser su apoyo para sobrellevar cualquier dificultad sin exonerarse de sus responsabilidades como lo recalca Unicef (2020). Dentro de la entrevista no se buscó encontrar el cambio brusco en su tipo de familia por el deceso que el coronavirus anticipo así que la carga emocional que tienen los padres también les es estresante.

Por lo que la influencia del padre en todo el proceso de desarrollo de sus hijos y la modificación de la conducta es dependiente de los problemas que los conducen a ser rebeldes por eso está en el padre brindar al menor la mayor estabilidad y calidez dentro del hogar. Si los padres no se involucran en su accionar familiar se generará irrespeto, falta de consideración por los hijos y definitivamente la desobediencia, por lo que la labor del padre es fundamental para el desarrollo social, moral, educativo y afectivo de sus hijos. Núñez, Paredes, Pérez y Lanch (2017)

**Tercera:**

Se demostró al describir e interpretar el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus. Los docentes han cambiado su metodología de enseñanza, el canal y contexto cambio para todos, basándose en las necesidades del alumno a pesar de la incertidumbre que les costó migrar a las aulas virtuales por eso deben mostrar una postura flexible para la contención, orientación, guía y empatía como lo describe Moreno (2020)

El usar o implementar la educación con los aspectos tecnológicos, pueden favorecer y mejorar los procesos de aprendizaje y la calidad de vida de toda la comunidad educativa. Eje central que hoy en día debe ser considerado como tal, no como algo excepcional y puntual, sino como un eje central que garantice una respuesta educativa real para todo estudiante y para la formación del docente. Martínez, Fernández y Lluch (2019)

**Cuarta:**

Se demostró que al describir e interpretar el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus. Ella debe revisar con los demás miembros las instrucciones dadas para facilitar la comunicación y que su éxito se da siempre y cuando el alumno logra superar sus dudas. Ser flexible y comprensiva ante la situación que viven los estudiantes.

La motivación, en este momento se encuentra en un contexto muy diferente y tan poco tratado, pero son las tutoras quienes podrían encontrar nuevas formas de acercamiento a sus estudiantes por ser las que facilitan un recordatorio de los deberes que tienen que cumplir para con la institución, que podrían resultar reforzados positivamente. Goday Leis ( 2018)

**Quinta:**

Se demostró que al describir e interpretar el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus ellos deben focalizar su atención evitando distractores para poder concentrarse y cumplir con sus actividades administrando bien sus tiempos porque este nuevo ordenamiento diario está



definido por "burbujas de ocio" emergentes como lo señala Ardini, Barroso, Contrer, y Corzo (2020).

Uno de los retos más importantes y complicados para el sistema educativo es que los profesionales de la educación construyan una buena conexión con sus estudiantes y ellos demandan este tiempo y se esmeran por ser observados y crear ese vínculo con el docente es aquí donde el docente a pesar de no convivir de manera física con el estudiante debe tratar de percibir: emociones, sentimientos y sensaciones. Además de tener un acercamiento y conocimiento referente a las formas de pensar y de actuar de cada uno de sus estudiantes. Si el docente se da la oportunidad de generar un enfoque empático en su rol diario, la atmosfera sería muy positiva fortaleciendo y por eso se debe considerar la importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico como lo resalta Rodríguez, Moya y Rodríguez (2020)

## **VI. RECOMENDACIONES**

Después de haber realizado el presente trabajo de investigación se dan algunas recomendaciones para futuras investigaciones:

**Primera:**

Se recomienda que, a futuro, partiendo de esta investigación, se puedan realizar otro tipo de investigaciones, donde se observe el nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar diferentes situaciones que nos obliguen cumplir con el distanciamiento físico.

**Segunda:**

Así mismo, se sugiere ampliar la investigación a instituciones estatales y particulares, entrevistando y de esta forma, se pueda identificar de manera mejorar el rol del padre de familia en la educación remota como consecuencia del coronavirus, se podrá brindar capacitaciones y terapias precisas dentro de su grado de instrucción escolar y del tipo de familia (nuclear, extensa, monoparental, padres separados, ensamblada y de acogida ) porque debido a este virus los integrantes se han visto afectados, si la los padres se hacen dueños del papel principal que tienen van conseguir mejorar su comunicación y su vínculo paternal formando personas con juicio crítico y capaces de responder moralmente ante la sociedad.

**Tercera:**

Se sugiere al colegio trilce los olivos seguir manteniendo la capacitación a sus docentes en el año escolar en plataformas, y agregarle capacitaciones en dispositivos electrónicos como tabletas gráficas que ayudan en el dominio de clases virtuales y reducir el número de estudiantes por aula virtual para que el docente los pueda atender en su totalidad.

**Cuarta:**

Se recomienda que las tutoras sean capacitadas en manejo de aulas virtuales, desde plataformas hasta formarlas como terapeutas en manejo de emociones ya que la situación en la que nos puso el coronavirus es totalmente atípica y llena de incertidumbre a toda persona a nivel mundial y quien mejor que ellas para dar ese soporte a los estudiantes dentro del colegio Trilce.

**Quinta:**

Finalmente se recomienda extender el horario de clases para que el nuevo rol que cumpla el estudiante este en progreso constante separando horas de teoría y práctica donde el mismo docente sea el monitor y quien responda sus interrogantes en clase y la relación estudiante docente se sienta más amical y humana.

## REFERENCIAS

- Acevedo, C., Valenti, G., & Aguiñaga, E. (2017). Gestión institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas de México. *Scielo*.
- Alarcón Lora, A. A., Munera Cavadias, L., & Montes Miranda, A. J. (2016). The Defying Theory Within the Research Framework. *Universidad Libre sede Cartagena*.
- Almaraz R, I., López Martínez, R., & Banda Ortiz, H. (2018). La educación virtual como una herramienta para el desarrollo de ventajas competitivas. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*.
- Álvarez, M. G. (2018). La función tutorial en Formación Profesional. *Revista Multidisciplinar de educación*.
- Ardini, C., Barroso, M., Contrer, L., & Corzo, L. (2020). *Estudiar durante una pandemia: una mirada al rol del estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19*. de Cordova: Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba.
- Aznar Sala, F. (2020). La Educación Secundaria en España en Medio de la Crisis del COVID-19. *Hipatia Press*.
- Baeza López , C. (2019). Nuevos espacios de aprendizaje en la comunidad educativa, como impulso de la Responsabilidad Social Compartida. *EDUNOVATIC*.
- Bailén, E., & Polo, I. (2016). Deberes escolares: el reflejo de un sistema educativo. *Avances en supervisión educativa*.
- Browne, Rodrigo; Del Valle, Carlos;. (2020). *Covid-19. La comunicación en tiempos de pandemia*. Temuco: Universidad de la frontera apuntes de coyuntura.

- Cabello, S., & Giró Miranda, J. (2020). Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa. *Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social EHQUIDAD*.
- Callegas, P. H., & Jorge Luis Bilbao Ramirez. (2020). *Investigación y Educación Superior*. Colombia: Lulu.com.
- Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria Ciencia Arte y Humanidades*.
- Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*.
- Cruz Castañeda, Y. d., & Ochoa Ninapaitán, H. (2018). Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao. *Universidad San Ignacio de Loyola*.
- Díez Gutierrez, E., & Gajardo Espinoza, K. (2020). Educar y Evaluar en Tiempos de Coronavirus: la Situación en España. *Hipatia Press*.
- Enkvist, I. (2018). Los papeles de los diferentes agentes presentes en la educación: el estado, los profesores, los padres y los alumnos. *Supervisión 21 Revista de Educacion e Inspección*.
- Enkvist, Inger. (2018). Los papeles de los diferentes agentes presentes en la educación: el estado, los profesores, los padres y los alumnos. *Supervision 21 revista de educación e inspección*.
- Espinoza Díaz, C., & Arredondo Ramírez, C. (2019). El rol de la comunidad de. *Praxis & Saber*.
- Fernández, M., Hernández, D., Nolasco, R., & De la Rosa, R. (2020). Lecciones del COVID-19 para el sistema educativo mexicano. *Inicitiava de Educacion con CEquidad y Calidad*.
- Folgueiras Bertomeu, P. . (2016). La Entrevista. *Diposit Digital*.
- Gabriela de la Cruz Flores. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En *Educación y Pandemia una visión Academica* (pág. 39).

Mexico: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Mexico.

Godoy Leis, G. (2018). Importancia de la motivación en un aula de un centro de educación compensatoria. *Revisión posterior del programa-Graduación en Educación de la Universidad Estatal de Ceará (UECE)*.

Guerrero Tascón, M., Sevillano Gay, P., & García Prieto, F. (2019). Formación docente para la diversidad de la escuela. Posibilidades y limitaciones. *EDUNOVATIC*.

Hernández Mondragón, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *Revista Latinoamericana de Investigación Social*.

Jiménez, I. V. (2017). Mirada de la comunidad educativa acerca del desempeño de directivas educativas: Algunas reflexiones. *Scielo*.

Leopoldo Cabrera. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza. *Revista de Sociología de la Educación - RASE*, 114-139.

Loyola Bustos, C. (2020). La importancia de la participación educativa en los procesos de mejora. *La Revista Convergencia Educativa*.

Martínez Pérez, S., Fernández Robles, B., & Lluch Molins, L. (2019). La inclusión de las tecnologías como respuesta educativa en los procesos de aprendizaje del estudiantado. *Dialnet*.

Martínez, E. (2020). ¿Tienen los padres el derecho prioritario a elegir la educación de los hijos? *Biblioteca CEU*.

Moreno Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*.

Núñez López, C., Paredes Núñez, Á., Pérez Constante, M., & Lanch Tenecota, B. (2017). La labor del padre de familia y el desarrollo social de los adolescentes. *Revista de centro de estudios de la Amazonia*.

Organización Mundial de la Salud. (2020). OMS. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

- Ortega, A. O. (2018). Enfoques de Investigación. *Researchgate*.
- Pinto Archundia, R. (2016). LA IMPORTANCIA DE PROMOVER LOS VALORES DEL HOGAR HACIA LAS ESCUELAS PRIMARIAS. *Redalyc*.
- Quijano, Renatta; Rebatta, Alexis; Garayar, Humberto; Gutierrez, Katherin; Bendezu, Guido;. (2020). *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. Obtenido de APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5478/3547>
- Ramos Huenteo, V., García Vásquez, H., Olea González, C., Lobos Peña, K., & Sáez Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*.
- Rodríguez-Saltos, E., Moya-Martínez, M., & Rodríguez-Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* .
- Sagastume, F., Morales, M., Amado Salvatierra, H., & Hernández Rizzardini, R. (2019). La importancia del tutor en los cursos virtuales: experiencia, buenas prácticas y recomendaciones. *Galileo Universidad , La revolución en la educación*.
- Sampieri, R. H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (5 de julio de 2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*. De la plata, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).
- Torrecillas Lacave, T., Vázquez Barrio., T., Suárez, R., & Fernández Martínez., L. (2020). El papel de los padres en el online de menores hiperconectados. *Latina de Comunicación Social*.
- Torrecillas Lacave, Teresa; Vázquez Barrio, Tamara; Monteagudo Barandalla, Laura. (2020). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital



de las familias en hogares hiperconectados. *Revista Latina de la Comunicacion Social*.

Ulloa Arteaga, H., Gutiérrez Rodríguez, M. A., Nares González, M. L., & Gutiérrez Villarreal, S. L. (2017). Importance of Qualitative and Quantitative Research for Education. *Revista EDUCATECONCIENCIA*.

Unesco. (4 de marzo de 2020). *UNESCO construir la paz en la mente de los hombres y las mujeres*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/290-millones-estudiantes-clases-covid-19-unesco-divulga-primeras-cifras-mundiales-y-se-moviliza>

Unicef. (Marzo de 2020). *Unicef para cada niño*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/informes/mensajes-y-acciones-clave-para-prevencion-y-control-covid-19-en-escuelas>

Valdés Zambrana, J., Cabrera Elejalde, O. R., & Paula Acosta, C. A. (2017). CONCEPCIÓN TEÓRICO – METODOLÓGICA DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE LA CULTURA ECONÓMICA DE LOS CUADROS EDUCACIONALES. *Revista Universidad y Sociedad*.

Valle et al. (2017). Rendimiento académico, enfoques de trabajo e implicación en los deberes escolares. *Magis Revista Internacional de Investigación Educativa*.

Vásquez Atochero, A., & Cambero Rivero, S. (2020). *Reflexiones desconfiadas para la era posCOVID-19*. España.

Ventura León, J. L., & Barboza Palomino, M. (2017). Is it possible to generalize in qualitative studies? *Scielo*.

Villafuerte Holguín, J., Bello Piguave, J., Pantaleón Cevallo, Y., & Bermello Vida, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1 CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

Tabla 4

Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Comunidad Educativa en la Educación remota.	Los nuevos roles que desempeña la comunidad educativa en la educación remota como consecuencia del coronavirus	¿Cuál es el rol del Padre en la educación remota como consecuencia del coronavirus?	Describir el nuevo rol de la comunidad educativa en la educación remota para afrontar como consecuencia del coronavirus.	Describir e interpretar el rol del Padre de familia en la educación remota como consecuencia del coronavirus	Rol del Padre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepciones teóricas.</li> <li>• Implicaciones prácticas</li> <li>• Rol que desempeña en la comunidad educativa</li> </ul>
		¿Cuál es el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus?		Describir e interpretar el rol del docente en la educación remota como consecuencia del coronavirus.	Rol de la docente	
		¿Cuál es el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus?		Describir e interpretar el rol de la tutora en la educación remota como consecuencia del coronavirus	Rol de la tutora	
		¿Cuál es el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus?		Describir e interpretar el rol del estudiante en la educación remota como consecuencia del coronavirus.	Rol del estudiante	

Nota: Adaptado del estudio de Triangulación como proceso de validación del conocimiento de investigación cualitativa Cisterna (2005)

## ANEXO 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Tabla 5**

**Tabla de la entrevista semi-estructurada**

<i>Comunidad Educativa</i>	<i>Padres</i>	<i>Docente</i>	<i>Tutora</i>	<i>Estudiantes</i>
<i>Subcategorías</i>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Concepciones teóricas.</i></li> </ul>	<i>¿Cómo percibe el aprendizaje de sus hijos durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cómo va la enseñanza durante este contexto?</i>	<i>¿Cómo va el aprendizaje de sus estudiantes durante este contexto?</i>	<i>¿Cómo va tu aprendizaje durante este distanciamiento físico?</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Implicaciones prácticas</i></li> </ul>	<i>¿Qué es lo que hace su hijo para empezar su clase?</i>	<i>¿Qué es lo que hace usted para empezar su clase?</i>	<i>¿Cómo viene desarrollando usted su labor de tutoría en este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Qué es lo que hacen tus padres para que puedas empezar tu clase?</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rol que desempeña en la comunidad educativa</i></li> </ul>	<i>¿Cuál ha sido el reto que ha tenido como padre durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que ha tenido como docente durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que ha tenido como tutora durante este distanciamiento físico?</i>	<i>¿Cuál ha sido el reto que has tenido durante este distanciamiento físico?</i>

*Cada categoría maneja las mismas sub categorías porque el medio por el cual se da la transmisión del conocimiento enmarca en su mayoría momentos y situaciones enlazadas*

## ANEXO 3 PROCESO DE CATEGORIZACIÓN

Tabla 6

Proceso de Categorización

<i>Campo Temático</i>	<i>Definición conceptual</i>	<i>categorias</i>	<i>Sub categorías</i>	<i>Frases frecuentes</i>
<i>Rol de la Comunidad Educativa en la Educación Remota como Consecuencia del Coronavirus</i>	<i>Moreno (2020) Señala la importancia de los cambios educativos pedagógicos que el mundo de hoy exige, el sistema educativo se encuentra en continua reflexión, sobre todo cuando el coronavirus obligo a los docentes a salir de su zona de comodidad para diseñar estrategias que lleven al aprendizaje con ayuda de tutoras y la guía importante de sus padres.</i>	<i>Rol del docente</i>		<i>Establecer Horarios de clases matutinos a los dos niveles</i>
		<i>Rol de la tutora</i>		<i>Los estudiantes son la prioridad</i>
		<i>Rol del padre</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Concepciones teóricas.</i></li> <li>• <i>Implicaciones prácticas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rol que desempeña en la comunidad educativa</i></li> </ul> </li> </ul>	<i>A los docentes les falta tiempo para atender a los estudiantes</i>
		<i>Rol del alumno</i>		<i>En las aulas hay demasiados estudiantes.</i>
				<i>Se necesitan orientaciones pertinentes.</i>
				<i>Fomentar la capacitación a los integrantes de la comunidad educativa.</i>
				<i>Educación remota.</i>
				<i>Relación superficial</i>

*Cada categoría maneja las mismas sub categorías porque el medio por el cual se da la transmisión del conocimiento enmarca en su mayoría momentos y situaciones enlazadas*