



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**

Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una  
institución educativa Ecuador, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Br. Arguello Davalos, Rossemery Meryam (ORCID: 0000-0001-8310-8305)

**ASESORA:**

Dra. León More, Esperanza Ida (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

Piura - Perú

2020

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a toda mi familia, cada uno en particular me ha enseñado a luchar y a seguir adelante, a pesar de los momentos difíciles que hemos pasado con todo mi amor para ustedes.

## AGRADECIMIENTO

A Dios que me bendice día a día. A mi asesor Dra. Esperanza Ida León More. A esta prestigiosa Universidad César Vallejo, mis docentes y compañeros de Docencia universitaria por su apoyo permanente en esta etapa de mi crecimiento profesional. A mi familia que siempre ha sido el pilar fundamental en toda mi vida.



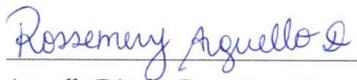
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Arguello Dávalos, Rossemery Meryam, estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, identificada con CI. - 0916010515, con la tesis titulada: “Comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar de docentes de una institución educativa Ecuador, 2019”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

  
Arguello Dávalos Rossemery Meryam  
C.I. 0916010515



Piura, septiembre del 2019.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>Carátula</b>	i
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Acta de sustentación d tesis</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Índice</b>	vi
<b>Índice de tablas</b>	viii
<b>Índice de gráficos</b>	ix
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>Introducción</b>	1
<b>II.Método</b>	16
2.1.Tipo y Diseño de la investigación	16
2.2.Operacionalización de las variables	17
2.3.Población, muestra y muestreo	21
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5.Procedimiento	24
2.6.Método de análisis de datos	24
2.7.Aspectos éticos	24
<b>III.Resultados</b>	25
<b>IV.Discusión</b>	36
	vi



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Distribución de la Población	21
Tabla 2: Técnicas e instrumentos	22
Tabla 3: Datos y nivel de validez de los instrumentos	23
Tabla 4: Nivel de comunicación asertiva y convivencia escolar	25
Tabla 5: Nivel de estrategias asertivas y convivencia escolar	27
Tabla 6: Nivel de estilos asertivos y convivencia escolar	29
Tabla 7: Nivel de comunicación precisa y convivencia escolar	31
Tabla 8: Correlación de la comunicación asertiva y convivencia escolar	32
Tabla 9: Correlación de estrategias asertivas y convivencia escolar	33
Tabla 10: Correlación de estilos asertivos y convivencia escolar	34
Tabla 11: Correlación de comunicación precisa y convivencia escolar	35

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Figura 1: Comunicación asertiva y convivencia escolar	25
Figura 2: Estrategias asertivas y convivencia escolar	27
Figura 3: Estilos asertivos y convivencia escolar	29
Figura 4: Estilos asertivos y convivencia escolar	31

## RESUMEN

La investigación denominada, “Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019”, planteó el objetivo de determinar la relación de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019. Asumió la Teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas relacionada con la comunicación asertiva, donde expone la forma de usar un lenguaje proposicional articulado en la comunicación, dejando claro que el hecho de hablar resulta del acto comunicativo de oraciones, también acoge la teoría de los sistemas de Likert relacionada con la convivencia escolar, donde se expone que los existen dos tipos de climas laborales.

La Investigación planteó la hipótesis donde afirmaba que la comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, Ecuador, 2019. La población fue de 41 docentes, el muestreo es censal porque participaron todos los elementos disponibles de la población. Se trata de una investigación con enfoque cuantitativo de corte transversal. El diseño es no experimental y el tipo de investigación es de nivel correlacional. La técnica fue la encuesta y como instrumentos se utilizó dos cuestionarios, uno de 27 ítems con escala ordinal y su confiabilidad fue de 0,892, y otro cuestionario de 24 ítems con una confiabilidad de 0,873, la validez de contenido se evidenció a través del juicio de expertos. Los datos se procesaron con el software SPSS 25.

Los resultados descriptivos de la tabla 4 muestran que el 97,6% de los docentes, califican en un nivel alto la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los docentes en una institución educativa. El estudio concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar dado los valores;  $r$  de Pearson 0,556, significancia 0,000 como se muestra en la tabla 8.

Palabras clave: Comunicación, Asertiva, Convivencia, Escolar.

## ABSTRACT

The so-called research, Assertive Communication and its relationship in the school coexistence of teachers of an educational institution, Ecuador, 2019, raised the objective of determining the relationship of assertive communication and school coexistence of teachers of an educational institution, Ecuador, 2019. He assumed the Theory of the communicative action of Jurgen Habermas related to assertive communication, where he exposes the way of using a propositional language articulated in the communication, making it clear that the fact of speaking results from the communicative act of sentences, also welcomes the theory of Likert systems related to school coexistence, where it is stated that there are two types of work climates.

The Research hypothesized that it affirmed that assertive communication is significantly related to the school life of an educational institution, Ecuador, 2019. The population was 41 teachers, sampling is census because all the available elements of the population participated. This is an investigation with a quantitative cross-sectional approach. The design is non-experimental and the type of research is correlational. The technique was the survey and as instruments two questionnaires were used, one of 27 items with ordinal scale and its reliability was 0.892, and another questionnaire of 24 items with a reliability of 0.873, the validity of content was evidenced through the judgment of experts The data was processed with the SPSS 25 software.

The descriptive results of table 4 show that 97.6% of teachers rate assertive communication and school coexistence of teachers in an educational institution at a high level. The study concludes that there is a significant relationship between assertive communication and school life given the values; Pearson's  $r$  0.556, significance 0.000 as shown in table 8.

Keywords: Communication, Assertive, Coexistence, School.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad la docencia está inmersa en un constante cambio, el cual en muchas ocasiones viene acompañado de retos y dificultades que requieren ser superadas en el ejercicio profesional. En este punto se ve afectado la labor del maestro porque su desempeño se va deteriorando por todos los aspectos negativos que se encuentra a lo largo de su carrera, debido a que la carga laboral, el estrés, la falta de motivación, entre otros, son factores que rigen dentro del estado de ánimo y la salud. Estos conjuntos de elementos perjudican la comunicación entre los actores educativos, sin embargo, también se han creado distintas opciones para poder buscar soluciones y resolver situaciones complicadas que estarán disueltas si se hace el uso de la comunicación como método estratégico para eliminar de raíz problemáticas existentes en las unidades educativas.

Es importante mencionar que la comunicación asertiva es aquel mecanismo de expresión que permite al individuo interactuar o relacionarse con alguien más, dando a conocer opiniones de forma honesta y clara, ya sea de sus necesidades, sentimientos, intereses, creencias, puntos de vista sin afectar a nadie (Remor, 2013); por otro lado cuando los miembros educativos son capaces de vivir en armonía, creando lazos de confraternidad que inviten a la solidaridad y respeto, se crea la convivencia escolar, que es aquella que se determina por el cumplimiento de la misma en base a las leyes establecidas en dicho organismo (Garretón, 2013).

Sin embargo, la realidad nos muestra que existen problemas de comunicación en las instituciones educativas a nivel mundial. La Red de Revistas Científicas de América Latina en el 2015 publicó una investigación realizada por la Región de Murcia España, la cual revela que apenas el 2% del profesorado tiene una comunicación efectiva con las autoridades de las unidades educativas y que el 35% de los directivos institucionales mantienen una buena comunicación con el profesorado. Estas variables reflejan que la falta de canales en los procesos de comunicación impide que los actores educativos puedan tener una buena comunicación (Medina Vidal, Hernández Gómez, & Monsalve Lorente, 2015). Por otra parte, Bedoya (2017) realizó una investigación que fue publicada por la revista digital Latinacs de Colombia, donde se afirma que existe una falta de comunicación asertiva dentro de los

actores educativos como, maestros, directores y administradores de la institución, deteriorando las relaciones entre la comunidad y disminuyendo la efectividad en los procesos académicos. Estos conjuntos de factores se originan por la falta de canales de comunicación y en algunos casos se dan de forma dependiente de un lenguaje oral que en muchas ocasiones puede presentar dificultad al momento de dar una información contundente.

De igual manera, en nuestro país también existen inconvenientes en la comunicación asertiva, por esa razón la UNESCO (2014) mediante una investigación dio a conocer que en nuestro país existen falencias y poca consideración ante los factores de comunicación asertiva y liderazgo que deben ejercer los directivos en las unidades educativas. Además, dicho estudio pone énfasis en las autoridades que se encuentran inmersas en el ejercicio de la educación a nivel nacional y en la falta de interés cuando se elige a un directivo para que dirija un plantel. Por esta razón es que se presentan inconvenientes en las instituciones, porque no se tomaron en consideración el contexto y ciertas particularidades que aporten con el crecimiento académico. Si el directivo no conoce el entorno y las necesidades de la unidad educativa, la comunicación con el profesorado y demás personal colaborador estará afectada y causará un ambiente tenso que impedirá alcanzar los objetivos esenciales para la superación académica del plantel.

Actualmente en Ecuador se han implementado reformas educativas que están enfocadas con llegar a niveles académicos de excelencia, promoviendo a tener una educación de calidad que incluya la participación de toda la comunidad educativa. Cuando se habla de comunidad educativa no solo se está refiriendo al alumnado y profesorado, la nueva era de la educación también invita a que los padres de familia, la comunidad aledaña al plantel se vea inmersa dentro de los proyectos escolares formando un solo grupo de actores esenciales para el progreso institucional. Por ello, el Ministerio de Educación enfatiza mucho en que la comunidad escolar sean grupos activos que constantemente aporten con el desarrollo del aprendizaje en base al modelo actual que propone dicho organismo para llegar a la excelencia aplicando el modelo educativo que ellos elaboran para tener una educación de calidad.

En la realidad local de la Unidad Educativa “Dr. Eduardo Granja Garcés” se observa que la escasa comunicación entre docentes incide en el desarrollo del potencial del talento humano y

en la calidad académica de la institución, puesto que, al no existir canales de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, se generan malentendidos y polémicas que afectan la sana convivencia. También la falta de planificación, control y comunicación de las autoridades y el personal docente, sumado a la poca motivación no permite alcanzar los objetivos educativos propuestos. Esa falta de comunicación no permite el trabajo en equipo que ayudaría a solventar las necesidades institucionales, de igual manera los docentes no tienen sentido de pertenencia por tal razón no se involucran en cumplir con la misión y visión institucional, lo cual desfavorece los servicios educativos que se ofrecen y no permiten alcanzar altos estándares de calidad educativa que exige el Ministerio de Educación del Ecuador.

Como diagnóstico, se establece que una mala convivencia escolar está relacionada estrictamente con la carencia de comunicación asertiva entre el personal educativo, lo que afecta considerablemente en la gestión de recursos tanto humano como pedagógicos, infraestructurales y de seguridad. El desempeño del docente es otro de los puntos que sufren este impacto, debido a la falta de capacitación que conlleva a una mala planificación de estrategias en cuanto a la evaluación de las destrezas que utilizan en su metodología de enseñanza. La expresión verbal es un punto clave para que las instituciones tengan una buena comunicación asertiva, de darse lo contrario los planteles se verán en la penosa situación de no contar con una forma apropiada de aprendizaje (Corrales, Quijano, & Góngora, 2017).

Por otra parte, como pronóstico, la comunicación efectiva y eficaz permite que las unidades educativas tengan dentro de su contexto una comunicación asertiva, que impulsa a alcanzar los objetivos propuestos y poder tener un papel integrador entre los actores educativos. Los directivos cumplen un rol importante al aplicar este tipo de comunicación, ya que les abre caminos a tener practicas comunicacionales exitosas usando el lenguaje verbal, escrito y no verbal de forma simultánea, para que la información sea transmitida correctamente, evitando cualquier tipo de distorsión que pueda afectar al plantel y dejando que cualquier persona pueda expresar sus pensamientos de manera respetuosa generando una convivencia agradable (Vega & Yovany, 2014). Por ello es necesario investigar la relación de la comunicación asertiva en la convivencia escolar de la unidad educativa Dr. Eduardo Granja Garcés, puesto que el directivo de un plantel debe estar en la capacidad de emplear estas directrices mencionadas con

anterioridad para así incluir dentro de su gestión una comunicación adecuada entre todos aquellos que aportan diariamente con el rendimiento escolar y académico de la institución. En este caso, es imprescindible conocer que la comunicación se debe dar entre todos los actores educativos, es decir, padres de familia, docentes, directivos, personal administrativo, miembros de la comunidad aledaña al plantel y todos aquellos que tengan como fin generar el éxito institucional.

En la búsqueda de antecedentes o trabajos previos de comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes, se encontró en el ámbito internacional las investigaciones siguientes: Aguilar (2018) presentó su tesis de maestría con el título “*Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*” en la Universidad César Vallejo de Perú, su objetivo fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en instituciones educativas, el diseño de la investigación fue no experimental, de nivel correlacional con enfoque cuantitativo y con una muestra de 90 profesores del distrito los Olivos. Para la recolección de información se utilizaron dos cuestionarios. Los resultados más relevantes muestran que la comunicación asertiva es eficiente con el 31,1% al mismo tiempo que existen buenas relaciones interpersonales entre los docentes encuestados, por otra parte, el uso de estrategias asertivas es eficiente con el 37,8% al mismo tiempo que las relaciones interpersonales son buenas. La investigación concluye que existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales según el coeficiente Spearman con el valor de 0,753 y 0,000 de significancia.

Álvarez (2019) presentó su tesis de maestría con el título “*Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de Secundaria en la Red 11 cercado de V.M.T. 2018*” en la Universidad César Vallejo de Perú, su objetivo fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral de docentes, el diseño de la investigación fue no experimental, de nivel correlacional con enfoque cuantitativo y con una muestra de 80 de la Red 11. Para la recolección de información se utilizaron dos cuestionarios validados por juicio de experto. Los resultados más relevantes muestran que la comunicación asertiva es medianamente adecuada con el 86,25%, las estrategias de asertividad en un 95% son medianamente adecuadas, el estilo asertivo es adecuado con el 63,7% y finalmente la

comunicación precisa es medianamente adecuada con un 82,5%. La investigación concluye que existe relación alta y significativa entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral según el coeficiente Spearman con el valor de 0,872 y 0,000 de significancia.

Cano (2018) presentó su tesis de maestría con el título “*Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2018.*” en la Universidad César Vallejo de Perú, su objetivo fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, el diseño de la investigación fue no experimental, de nivel correlacional con enfoque cuantitativo y con una muestra de 116 docentes de la Red 6. Los resultados más relevantes muestran que la comunicación asertiva es buena con el 46,6% al mismo tiempo que las relaciones interpersonales son buenas, también se muestra que los estilos de comunicación son buenos en un 46,6% al mismo tiempo que las relaciones interpersonales son buenas, además la dirección de la comunicación es buena con el 53,4% al mismo tiempo que las relaciones interpersonales también son buenas. La investigación concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales según el coeficiente Tau\_b de Kendall con el valor de 0,772 y 0,000 de significancia.

Cáceres (2017) en su tesis de maestría titulada “*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria*” sustentada en la Universidad César Vallejo, presentó como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer año. La investigación fue bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional, la muestra de la investigación la conformaron 195 estudiantes seleccionados de una población de 394. En la recopilación de datos se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento se aplicó dos cuestionarios. Los resultados muestran que la convivencia escolar se encuentra en el nivel regular con el 93%, además muestra que existe un 90% de encuestados que manifiestan que el nivel de conflictividad es regular, mientras que el 79% manifiesta que la percepción de buena convivencia en la institución es regular. La investigación concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar según los valores r de Pearson 0,574 y significancia 0,000.

Tarazona (2015) en su tesis de maestría titulada “*Formación en valores y convivencia escolar*” sustentada en la Universidad César Vallejo, presentó como objetivo determinar la relación existente entre las variables formación en valores y convivencia escolar. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de nivel correlacional, la muestra la conformaron 100 estudiantes. Los resultados de la investigación muestran que el 45% de los encuestados manifiesta que la convivencia escolar se encuentra en el nivel malo, también muestra que 28% de encuestados señalan que la formación en valores es mala al mismo tiempo que la convivencia escolar también es mala. La investigación concluye indicando que existe una relación significativa al valor de Rho de 0,878 entre la formación en valores morales y convivencia escolar.

Yupanqui (2015) en su tesis de maestría titulada “*Estilos de comunicación familiar y convivencia escolar*” sustentada en la Universidad César Vallejo, presentó como objetivo determinar la relación existente entre la comunicación familiar y convivencia escolar. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de nivel correlacional. La muestra la conformaron 76 estudiantes, los instrumentos utilizados alcanzaron una confiabilidad de KR-20=0,83 para la comunicación familiar y KR-20=0,88 para la convivencia familiar. La investigación llega a la conclusión que existe relación entre la comunicación familiar y la convivencia escolar, es decir que acepta la hipótesis de la investigación dado los valores Rho de Spearman de 0,986 y la significancia de p valor 0,000 para un valor estimado en el estudio de 0,05.

En el ámbito nacional se encontraron los trabajos de Muñoz (2015) en su investigación relacionada con la “*Comunicación Organizacional en la educación básica*”, previo a su titulación de magíster de la Universidad Tecnológica Equinoccial, propuso el objetivo de describir los problemas de comunicación existentes en la educación básica. Se desarrolló la investigación con un enfoque cuantitativo y cualitativo, el tipo de investigación es descriptiva. La muestra fueron 15 docentes y 220 padres de familia. En la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario para encuesta y entrevista. Entre los resultados más representativos tenemos que el 73% de los docentes percibe como acogedora y lugar de superación su institución educativa. Por otra parte, un 40% de los docentes califica que se puede tener diálogos con los directivos de manera fácil. En la entrevista a la presidenta de los

padres de familia, se obtiene que la directora tiene un trato cordial y amable con los profesores, sin embargo, se expone que se necesita mayor despliegue de comunicación, aunque si escuchan y atienden las inquietudes de los padres de familia. Se concluye que en la institución educativa existen canales y herramientas de comunicación, que deben ser dadas a conocer a toda la comunidad para que la información se maneje de manera adecuada y llegue a las personas indicadas.

En lo referente a las teorías de la investigación, tenemos que la variable comunicación asertiva se relaciona con la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas (1981), quien expone que para que exista una buena comunicación se debe usar un lenguaje proposicional articulado, puesto que el hecho de hablar conlleva al acto comunicativo de oraciones que deben ser entendibles. Habermas define los actos comunicativos en tres componentes, el proposicional, ilocucionario y lingüístico.

El componente proposicional, se enfoca en exponer la situación o estado de las cosas, por medio del proceso de comunicación al compartir conocimiento del contexto, para lograr acuerdos de las pretensiones institucionales. El componente ilocucionario, se enfoca en instituir las relaciones interpersonales, estableciendo relación entre el que habla y el que oye, donde ambos interlocutores deben entender de igual manera la transmisión del mensaje. Finalmente, el componente lingüístico, se enfoca en las expresiones del que habla, en sus intenciones de comunicación para llegar al entendimiento (Pérez, 2016).

El acto de hablar se caracteriza por tres aspectos fundamentales que le dan validez; “La verdad: es la relación de la preposición de existencia del contenido proposicional; Rectitud: es la vinculación con el contexto normativo de la manifestación y Veracidad: respecto a la intención del hablante” (Pérez, 2016). Estos tres aspectos del acto de comunicación le dan la oportunidad a los colaboradores de las instituciones educativas a emitir mensajes verdaderos para mantener una sana convivencia escolar, donde se maneje información actualizada, oportuna y precisa del desarrollo de las actividades educativas y pedagógicas institucionales.

La comunicación asertiva es la transferencia de mensajes con información precisa, contundente, exacta y que tenga coherencia se denomina comunicación asertiva y es aquella

que permite interactuar pensamientos o ideas de forma honesta, respetando las opiniones de los demás, aunque no en todos los casos se pueda estar de acuerdo (Rodríguez, 2015).

Por otra parte, los autores Ferrero y Martín (2013) mencionan que la comunicación asertiva es el intercambio de información precisa transmitida eficazmente y con pertinencia, dejando entendido y aceptado lo que se quiere comunicar, para ello utiliza estrategias y estilos asertivos. En el siglo XX se integró a este concepto el lenguaje de señas que incluyó un código y permitió al emisor enviar información para que sea receptada por otra persona.

La comunicación asertiva, es aquella conducta que pone en manifiesto los pensamientos, sentimientos y puntos de vista del ser humano por medio de expresiones legítimas y honestas. Esta conceptualización hace hincapié en que el interlocutor manifieste sus inconformidades de forma adecuada, además de sus objetivos, necesidades o intereses apegado al respeto y al derecho de cada ser humano (Remor & Amorrós, 2013).

Para Álvarez (2019) la comunicación asertiva es aquella forma de expresar los distintos puntos de vista de forma clara, inmediata y coherente, donde la característica principal es la forma en la que transmitimos la información. Es decir, debe ser mediante los hechos reales, basados en los derechos de cada persona y sobre todo que no hieran la susceptibilidad de nadie. Cuando se da este tipo de comunicación la persona debe poseer una autoconfianza respecto a lo que dice y hace, generando que sus emociones puedan evidenciar su forma de pensar de la manera más conveniente.

Cuando dos comunicadores interactúan lo hacen utilizando el tipo de comunicación asertiva, porque esta les permite tener una charla amena, respetando los puntos de vista de cada uno sin caer en un conflicto innecesario, debido a que este concepto da apertura a una interacción cordial, con un lenguaje apropiado que no desmerezca la opinión de la otra persona, sino más bien que sea entendida. Es por ello que se crea un ambiente agradable cuando se mantenga un dialogo entre ambos, generando que los dos manejen un mismo código y lenguaje, gracias a que la comunicación es rica y variada en palabras. Existen casos en donde las personas dominan hasta 3 o 4 idiomas y el autor considera que esto es una maravilla porque enriquece el intelecto y el alma (Aguilar, 2018).

Como dimensiones de la variable comunicación asertiva fueron consideradas las propuestas por Aguilar (2018), entre ellas tenemos: Las estrategias asertivas son aquellas que permiten al docente comunicar sus sentimientos sin dejarse llevar por las emociones y ser una fuente de información que contribuya a la formación del alumnado. Es decir, guía a sus estudiantes para que tengan confianza en lo que son, lo que aprenden y sus derechos ante la sociedad. Además, esto también lo suelen utilizar con su propio individuo mediante conversaciones que le permiten intercambiar logros que beneficien a su dialecto y contribuyan con la articulación del mismo. La exposición de la información entre dos o más personas se basa en el contraste que exista entre ellos, teniendo siempre un equilibrio entre lo que se dice y lo que se escucha, respetando los límites de expresión y no interrumpiendo a su compañía mientras habla (Ferrero y Martín, 2013).

Para Castanyer (2014) las estrategias asertivas son métodos que ayudan y facilitan el aprendizaje para pensar de una forma más acertada frente a situaciones que pongan en evidencia alguna inconformidad. Esto conlleva a que el ser humano a través de ello pueda desarrollar habilidades internas como: reducir la ansiedad, crear auto mensajes y a tener una construcción cognitiva referente a su comportamiento y también puede ser capaz de crear estrategias externas como la conducta de afrontamiento asertivo. Para Tobón (2015) cuando el alumnado se comunica amablemente, conociendo sus derechos, el de los demás y se dirigen hacia otras personas correctamente es porque se han guiado por las herramientas de aserción positiva, la cual les facilita actuar con coherencia entendiéndolo que no es necesario ofender a nadie más para exponer lo que piensan.

La utilización de distintos códigos, ya sea lingüísticos y no lingüístico según como lo menciona Ferrero y Martín (2013) engloba el concepto de comunicación lingüística o gestual, donde el primer grupo de signos necesita de un lenguaje verbal ya sea escrito u oral y al contrario del segundo conjunto de signos, no necesita hacer uso de palabras articuladas, sino que está enfocado al lenguaje del cuerpo y el paralenguaje que es la utilización de la voz. Todos estos componentes tienen un objetivo en específico y es que buscan expresar los sentimientos con el mayor respeto posible. Para Castanyer (2014) el éxito asertivo puede desencadenar que la autoestima de una persona se fortalezca y no dependa de nadie más para sentirse querida o amada, sino más bien le da el convencimiento para tener la seguridad de

poder generar sus propias opiniones independientemente de lo que digan los demás. Sin embargo, cuando el ser humano no es asertivo puede tener una sensación de baja autoestima y poca confianza en lo que hace o dice, por ende, no lograra comunicarse correctamente.

La dimensión estilo asertivo, significa que el emisor de la información asume el rol de comunicar de manera directa todo lo que piensa, a pesar de que su comentario no concuerde con lo que cree el receptor. La asertividad en este estilo de comunicación es transformar la información y usar las palabras correctas para que la persona con la que se tiene dicha conversación, no se sienta afectada o aludida. Quienes adoptan por usar este estilo sentirán un grado de autoeficacia elevado porque se les crea la seguridad de que son capaces de lograr lo que se proponen utilizando el lenguaje verbal y no verbal como herramienta principal de este concepto (Ferrero y Martín 2013).

Para Pérez y Merino (2012) la madurez es un elemento indispensable para la comunicación asertiva porque en este estilo se intenta crear un vínculo de comunicación que no afecte a nadie y mucho menos ponga en conflicto a los interlocutores, quienes defenderán su punto de vista, sus intereses personales y las convicciones que cada uno de ellos tiene. Por otra parte, Castanyer (2014) propone que existen tres sistemas de respuesta en los cuales menciona al pensamiento, sentimiento y conducta. Además, engloba a los auto mensajes que se derivan del pensamiento como, por ejemplo: “no estar de acuerdo con algo pese a que los demás piensen distinto” “pondré en evidencia mi inconformidad porque tengo derecho” puede que esa persona se sienta mal, pero yo también me siento así”. Por otra parte, los sentimientos asertivos tienen una similitud con los que surgen cuando la persona tiene su autoestima elevada y goza de plena confianza por lo que hace, con la única característica de que las conductas asertivas ponen al valor del respeto por encima de todo, sin dejar a un lado lo que ellos creen.

La dimensión comunicación precisa, se da cuando el interlocutor expone su idea concretamente, tiene un dominio de lo que dirá de la forma más precisa posible, usando un lenguaje común y fácil de receptor. Cuando ambas personas usan este tipo de comunicación se crea un vocabulario compartido ideal para el tema que se está tratando porque comunicar está

ligado a dar un mensaje que sea entendible y sencillo, encaminado a las reacciones que tiene la otra persona con la que se platica (Ferrero y Martín, 2013).

Como lo exponen los autores Monroe y Ehinger (2012) la comunicación precisa es directa y aporta mucho a la interacción de las personas. Además, de retroalimentarlas con distintos conceptos que se ponen en evidencia respecto al tema que se está exponiendo, sin dejar alado la defensa de cada una de las posturas que se tiene en cualquier caso en particular. Una de las características principales en la dimensión de comunicación precisa es saber lo que se va a comunicar teniendo en claro que el éxito de llegar a otra persona, será dando a conocer lo que se piensa de forma concisa. Es importante que en este punto el interlocutor evite caer en la dispersión y confunda sus argumentos por no tener ordenadas las ideas. La autoconfianza en una persona eleva las posibilidades de captar y mantener la atención de la audiencia porque permite desarrollar con mayor fluidez sus expresiones, sus destrezas y la persuasión que utilizará al momento de comunicarse con los demás. Cuando se habla de retener a la audiencia porque su atención es limitada, se refiere a que el emisor debe utilizar un lenguaje que genere la comprensión de la información, si se logra esto, los grados de éxito ante la conversación que se tienen serán elevados (Aguilar, 2018).

La teoría relacionada a la Convivencia Escolar, es la teoría de los sistemas de Likert (1974) muestra la naturaleza del clima laboral y su importancia en la eficacia organizacional. Likert determina en su teoría que existen dos climas laborales: En primer lugar, se encuentra el clima de tipo autoritario que es donde la presencia del autoritarismo explorador se ve evidenciado en los directivos que no consideran las aportaciones de sus trabajadores al momento de tomar una decisión de relevancia para la institución. Una comunicación descendiente se da por la misma razón mencionada, es decir, el líder no tiene la capacidad de oír las necesidades externas e individuales de cada uno de los miembros del equipo, sino que solo considera las suyas como relevantes, lo que le impide escuchar las referencias de alguien más. Y por otro lado está el autoritarismo paternalista, que permite ciertas preferencias en los empleados de un rango superior, obviando los puntos de vista de los colaboradores que se encuentran en la parte baja del organigrama institucional, excluyéndolos en varias ocasiones en la participación de la toma de decisiones.

Es por esta razón, que el clima laboral de tipo participativo es consultivo, lo que quiere decir que permite a sus empleados poder aportar con opiniones, además de tenerles confianza. Sin embargo, las decisiones que se toman están regidas a lo dispuesto por los mandos altos de la institución, aunque cabe resaltar que si está permitido que el personal subordinado pueda tener dominio sobre lo que le compete. También está la participación en grupo que permite la integración de todo el personal sin excluir a nadie, ya sea por su posición o el rango que tienen, lo que genera un ambiente colaborador y motivador. Cuando existe este tipo de inclusión los empleados aportan de manera asertiva y positiva respecto a un conflicto, a la implementación de algo en particular, o sencillamente a la toma de decisiones que fortalecerán el rendimiento académico de la institución, ya que sienten que son incluidos y que se toman en cuenta sus necesidades u opiniones (Albañil, 2015).

La Convivencia Escolar es la constitución de relaciones humanas en los miembros de una institución, es de suma importancia para que pueda existir una convivencia escolar que apunte a lograr los objetivos que se plantean dentro de ella. Los directores, docentes, alumnos, padres de familias e incluso la comunidad aledaña que vive donde se encuentra ubicada la unidad educativa tienen que generar un ambiente participativo que impulse al desarrollo de la sociedad, basado en la igualdad y respeto (Tarazona, 2015).

Pardo (2009) afirma que el desenvolvimiento del alumnado durante su etapa institucional se determina por la manera en la que convive con todos los actores educativos. Es decir, esta es una responsabilidad que engloba tanto a maestros como a su alumnado que son los receptores de la información y deben aprender a discernir entre lo que se hace o se decide siempre y cuando estén enmarcadas en base a las normas del plantel. La constitución de un fin educativo parte de la convivencia escolar porque independientemente de que esta sea un requisito indispensable dentro de los planteles escolares también debe ser parte del compromiso de cada maestro y alumno para que su desenvolvimiento sea eficaz, inspirando valores y direccionados en los principios democráticos que existen. Todas estas características son pilares fundamentales en la vida estudiantil de cada ser humano porque fortalece el autoestima y conocimiento de los mismos (Hernández, 2009).

La coexistencia armónica y pacífica de los actores educativos como: padres de familia, alumnado, personal administrativo, docentes, personal colaborador etc... es considerada por El Ministerio de Educación (2017) como la convivencia escolar, la cual se encarga de generar cosas positivas para el plantel en base a la participación de todos, buscando las necesidades que se puedan cubrir para evitar conflictos y así lograr el progreso estudiantil que tanto se espera en una organización. Las dimensiones de la convivencia escolar son las propuestas por Tarazona (2015), estas dimensiones son concordantes con los estándares de calidad educativa del ministerio de educación del Ecuador (2017).

Según Paredes (2012) la dimensión normas de convivencia son una herramienta esencial en una unidad educativa porque permiten la formación completa del alumnado ayudando a que su manera de actuar está basada en las normas existentes con el fin de que el respeto prevalezca, Todo esto contribuye a la creación de un ambiente armónico para todos aquellos que se encuentran dentro de la institución. Las instituciones tienen la obligación de crear normas de convivencia que estén apegadas a la ley y favorezcan la unión de la comunidad educativa mediante el respeto mutuo, la solidaridad, la tolerancia entre otros... Estas normas también están enfocadas a la prohibición de ciertos comportamientos u acciones que puedan poner en riesgo a la institución o al estudiante (Hernández, 2009).

Las normas de convivencia para Ortega citado por Tarazona (2015) constituyen el marco legal y contribuyen a fortalecer la convivencia mediante el aprendizaje de las mismas, proporcionando a la institución un valor agregado para vivir en un clima apropiado y respetando a los demás. Las normas deben ser cumplidas tanto en el plantel educativo como en lugares adyacentes evitando que el plantel se vea afectado.

La dimensión comunicación educativa en aula engloba varios aspectos que no solo radican en que el emisor transfiera una información y el receptor se limite a oírla, sino que en conjunto formen un dialogo que les permita interactuar. En este caso el docente es quien prevé este principio que contribuye al proceso educativo. Para lograr este objetivo se necesita implementar teorías comunicativas, de aprendizaje y educativas que se puedan emplear en el salón para que el docente pueda poner en práctica sus habilidades y destrezas en cuanto a sus saberes y conocimientos (Valladares, 2012).

Guardales (2012) atribuye que la comunicación educativa es la disciplina que enseña al educando a relacionarse con los demás acerca de distintos temas, como, por ejemplo: la cultura, deportes, historia, problemáticas sociales etc. Sin embargo, el autor hace énfasis en que este tipo de comunicación no solo puede ser expuesta por el docente, sino que también se pueden dar fuera del aula de clases, mediante situaciones cotidianas que se presentan a diario y conversaciones rutinarias con la familia. Es decir, el aprendizaje de todos los factores históricos o de importancia que se expongan, podrán ser receptados por el estudiante, quien será capaz de discernir la información que considere necesaria para su desarrollo académico. Una buena comunicación entre docentes, directivos, estudiantes y padres de familia conlleva a mantener una interacción favorable para la convivencia escolar, puesto que se genera confianza en el desarrollo de las actividades pedagógicas. El profesor también deberá generar una comunicación que motive, acompañe, estimule su aprendizaje y fortalezca la convivencia en el aula (Hernández, citado por Tarazona, 2015).

Para Ortega citado por Tarazona (2015) la dimensión relaciones interpersonales son el cúmulo de conexiones sociales y acciones que amplían el conocimiento y la información que se dicta dentro de la institución educativa y del salón de clases, lo cual establece una brecha de confianza entre docentes, directivos, maestro y su alumnado, teniendo como fin principal el aprendizaje de nuevas teorías, desarrollo de capacidades y el aprendizaje curricular. Para Pela (2011) que menciona que este concepto no es otra cosa que el aprender a relacionarse, a interactuar con las demás personas y en base a ello podemos receptor información que en un futuro podrá servir para el desarrollo académico y profesional mediante asociaciones que se generan, ya sea por afectividad, conocimientos, negocios, intereses, entre otros.

Este tipo de relación interpersonal, aporta fuertemente a la adquisición de nuevos conceptos, de poder aprender de otras experiencias, de compartir ideas y pensamientos, respetando los criterios de cada persona y encaminando a entender que se deberá respetar el espacio de cada ser humano, aprendiendo a entender que cada uno tiene defectos y virtudes y solo así se podrá lograr mantener este tipo de relación que enriquezca el conocimiento, sin olvidar que los derechos de una persona terminan cuando comienzan los de los demás (Tarazona, 2015).

La investigación formula el siguiente problema, ¿En qué medida se relaciona la comunicación asertiva en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019? Los problemas específicos de la investigación son: ¿De qué manera se relacionan las estrategias asertivas con la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019?; ¿En qué medida se relacionan los estilos asertivos y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019?; ¿Qué relación existe entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019?

La investigación tiene su justificación en el desarrollo de una comunicación eficiente y coherente, con valores y normas de acuerdo a la realidad para mejorar la convivencia escolar, y con ello fortalecer la comunicación entre docentes, directivos, padres de familia y estudiantes de una institución educativa de Ecuador, 2019. El estudio es conveniente porque se desea conocer si la comunicación asertiva se relaciona con la convivencia escolar, y con ello solucionar el inconveniente de la falta de comunicación asertiva que afecta a la comunidad educativa y al ambiente favorable de trabajo. Tiene Relevancia social porque ayudará a generar ambientes de confianza, donde se promueva las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, que garanticen la consecución de los objetivos institucionales y se extingan los problemas de comunicación asertiva en la comunidad educativa. Es práctica, porque permitirá mejorar la convivencia y descartar los conflictos internos que se crearon por la falta de comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa, generando un cambio positivo en la institución.

Como hipótesis de la investigación tenemos que: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, Ecuador, 2019, y la hipótesis nula es: La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, Ecuador, 2019. Las hipótesis específicas son: Existe relación significativa entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019; Existe relación significativa de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019; Existe relación significativa entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019.

El objetivo general de la investigación es: Determinar la relación de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019. Los objetivos específicos son: Establecer la relación que existe entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019; Determinar la relación de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019; Establecer la relación que existe entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

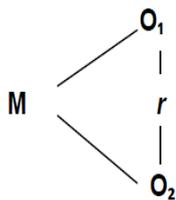
El nivel de la investigación es descriptivo correlacional, pues se busca determinar la relación de la comunicación asertiva y la convivencia escolar.

El nivel descriptivo correlacional establece el grado o nivel de influencia entre una variable dependiente y una independiente (Ñaupá, Mejía, Noboa y Villagómez, 2013).

Por ser un estudio correlacional, se relacionarán las variables a través del estadístico R de Pearson y la significancia bilateral.

El diseño es no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo, porque no existe manipulación de las variables objeto de estudio.

Esquema:



Dónde:

M: Muestra, docentes de una institución educativa

O1: Comunicación asertiva

O2: Convivencia Escolar

r: Correlación de las variables

## **2.2 Operacionalización de las variables**

El presente estudio determina como variable 1 a la comunicación asertiva y como variable 2 la convivencia escolar, debiendo operacionalizar ambas variables, y de acuerdo con Hernández (2014) las variables operacionalizadas se caracterizan por referirse a:

- Una situación real
- Comprensibles, precisas y concretas
- Definición conceptual y operacional
- Relación entre variables adecuada
- Deben ser observables y medibles
- Deben probarse por medio de técnicas de investigación disponibles

### Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
COMUNICACION ASERTIVA	Comunicación asertiva es el intercambio de información precisa transmitida eficazmente y con pertinencia, dejando entendido y aceptado lo que se quiere comunicar, para ello utiliza estrategias y estilos asertivos. En el siglo XX se integró a este concepto el lenguaje de señas que incluyó un código y permitió al emisor enviar información para que sea receptada	La comunicación asertiva de mide a través de las dimensiones estrategias asertivas, estilo asertivo y comunicación precisa, mediante una encuesta de 27 preguntas, con opciones de respuesta tipo Likert, donde: 1 nunca; 2 casi nunca; 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre	<p><b>D1: Estrategias asertivas</b></p> <p>Las estrategias asertivas son aquellas que permiten al docente comunicar sus sentimientos sin dejarse llevar por las emociones y ser una fuente de información que contribuya a la formación del alumnado. (Ferrero y Martín, 2013).</p> <p><b>D2: Estilos asertivos</b></p> <p>La dimensión estilo asertivo, significa que el emisor de la información asume el rol de comunicar de manera directa todo lo que piensa, a pesar de que su comentario no concuerde con lo que cree el receptor. La asertividad en este estilo de comunicación es transformar la información y usar las palabras correctas para que la persona con la que se tiene dicha conversación, no se sienta afectada o aludida. (Ferrero y Martín, 2013).</p>	<p>Dialoga con respeto. Utiliza gestos comunicativos pertinentes. Controla sus emociones.</p> <p>Lenguaje verbal apropiado Lenguaje no verbal apropiado</p>	Ordinal

---

por otra persona  
(Ferrero y Martín,  
2013).

**D3: Comunicación Precisa**

La dimensión comunicación precisa, se da cuando el interlocutor expone su idea concretamente, tiene un dominio de lo que dirá de la forma más precisa posible, usando un lenguaje común y fácil de receptar (Ferrero y Martín, 2013).

Se comunica con confianza y empatía.  
Eficacia en la comunicación.  
Opina de forma eficaz

**D1: Normas de convivencia**

La Convivencia Escolar es la constitución de relaciones humanas en los miembros de una institución, es de suma importancia para que pueda existir una convivencia escolar

La convivencia escolar se mide a través de las dimensiones de norma de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales,

Las normas de convivencia constituyen el marco legal y contribuyen a fortalecer la convivencia mediante el aprendizaje de las mismas, proporcionando a la institución un valor agregado para vivir en un clima apropiado y respetando a los demás. Las normas deben ser cumplidas tanto en el plantel educativo como en lugares adyacentes evitando que el plantel se vea afectado (Ortega citado por Tarazona, 2015).

Reglas  
Actitudes  
Compromisos  
Participación

Ordinal

---

---

que apunte a lograr los objetivos que se plantean dentro de ella (Tarazona, 2015)

con una encuesta de 24 ítems con valoración tipo Likert donde: 1 nunca; 2 A veces, y 3 siempre

### **D2: Comunicación**

Una buena comunicación entre docentes, directivos, estudiantes y padres de familia conlleva a mantener una interacción favorable para la convivencia escolar, puesto que se genera confianza en el desarrollo de las actividades pedagógicas. (Hernández citado por Tarazona, 2015).

Se expresa de manera oportuna. Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.

### **D3: Relaciones interpersonales**

Son el cúmulo de conexiones sociales y acciones que amplían el conocimiento y la información que se dicta dentro de la institución educativa y del salón de clases, lo cual establece una brecha de confianza entre docentes, directivos, maestro y su alumnado, teniendo como fin principal el aprendizaje de nuevas teorías, desarrollo de capacidades y el aprendizaje curricular (Ortega citado por Tarazona, 2015).

Motivación  
Respeto  
Intercambio  
Alianzas  
estratégicas

### 2.3 Población, muestra y muestreo

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) se considera como población a todos los elementos que presentan características similares y que son sujeto de análisis.

La población considerada en la presente investigación son los 41 docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019.

**Tabla 1 Distribución de la Población**

Personal	Hombres	Mujeres	Total
Docentes	24	17	41
Total	24	17	41

Fuente Secretaría de la institución

#### **Muestra**

La muestra es una parte representativa de la población que se desea estudiar, por lo tanto, los elementos de la muestra tienen iguales características que todos los elementos de la población de estudio (Tamayo, 1997).

El tipo de muestreo utilizado en la presente investigación se lo conoce como muestra censal, no probabilístico, puesto que, considera a todos los 41 docentes de institución educativa que formarán parte del estudio para determinar la relación de la comunicación asertiva en la convivencia escolar.

Por ser una muestra censal no se detallan criterios de inclusión y exclusión, puesto que se investigó a todos los docentes de la institución educativa.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizará en la investigación será la encuesta, la cual permite recolectar información de interés en una población o muestra específica (Behar, 2008), esta técnica es una de las más usadas por investigadores, puesto que es de fácil utilización y comprensión para los sujetos de estudio.

**Tabla 2 Técnicas e instrumentos**

VARIABLES DE ESTUDIO	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTE
Comunicación asertiva	Encuesta	Cuestionario con escala valorativa	Docentes
Convivencia Escolar	Encuesta	Cuestionario con escala valorativa	Docentes

### Instrumento de recolección de datos

El instrumento a utilizar es el cuestionario, puesto que contiene afirmaciones o preguntas relacionadas a las variables de estudio y que permitirán de forma fácil las valoraciones obtenidas de los sujetos de estudio (Behar, 2008).

Para medir la variable comunicación asertiva se utilizará una adaptación de la encuesta de Aguilar (2018), esta encuesta consta de 27 ítems con escala tipo Likert donde: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

La variable comunicación asertiva evaluada con los niveles; Bajo (27-63); Regular (64-99); Alto (100-135).

Para medir la variable convivencia escolar se utilizará una adaptación de la encuesta de Tarazona (2017) que consta de 24 ítems con escala tipo Likert donde: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3),

La variable convivencia escolar será evaluada con los niveles; Bajo (24-40); Regular (41-56); Alto (57-72).

## **Validez**

Una manera particular de medir la validez de un instrumento, es la validez de contenido, la cual demuestra que el cuestionario tiene un contenido consistente en relación a lo que se investiga (Zapata, 2017).

La validez de contenido fue aprobada por medio del juicio de expertos, quienes se encargaron de valorar que los enunciados o preguntas se relacionen con las dimensiones y las variables de estudio.

Entre los expertos tenemos a:

MSc. Laila Viviana Salazar Jaramillo, MSc. Américo José Veintimilla Pincay y al Mgtr. Johnny Martin Mero Chancay, los mismos que calificaron como muy bueno el instrumento por tener claridad, ser coherente, confiable y relevante.

**Tabla 3 Datos y nivel de validez de los instrumentos**

Experto	Nivel de validez
MSc. Laila Viviana Salazar Jaramillo	Muy bueno
MSc. Américo José Veintimilla Pincay	Muy bueno
Mgtr. Johnny Martin Mero Chancay	Muy bueno

Fuente: Elaboración propia

## **Confiabilidad**

La fiabilidad de los cuestionarios de comunicación asertiva y convivencia escolar, fue determinada por el estadístico Alfa de Cronbach, a través del programa SPSS 25, con lo cual se da la seguridad que los instrumentos son confiables.

El instrumento de comunicación asertiva que consta de 27 ítems, su Alfa de Cronbach es de 0,892 lo que significa una alta fiabilidad.

El instrumento de convivencia escolar que consta de 24 ítems, su Alfa de Cronbach de 0,873 lo que significa una alta fiabilidad.

## **2.5 Procedimiento**

Se solicitó autorización al directivo de la unidad educativa para realizar el estudio, se adaptó los cuestionarios de comunicación asertiva y convivencia escolar y se los validó por expertos para su posterior recolección de datos a los docentes. Se buscará el día y hora adecuada para la recolección de información de tal manera que no se interrumpan las labores de los profesores, el tiempo estimado para realizar la encuesta es de 30 minutos. Una vez que se recolecte la información será tabulada para su procesamiento.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

La información que se obtenga de las encuestas será procesada en el programa estadístico SPSS 25, los resultados serán presentados en tablas cruzadas con frecuencia y porcentajes de la comunicación asertiva y de la convivencia escolar, así como también de sus dimensiones, los porcentajes obtenidos servirán para que las autoridades puedan tomar decisiones orientadas a la consecución de la calidad educativa.

La comprobación de hipótesis, se la presentará a través de la estadística inferencial, con la ayuda del coeficiente de correlación  $r$  de Pearson que permitirá conocer el nivel de influencia de las variables, y la significancia debe presentar valores menores a 0,05 para poder aceptar las hipótesis, caso contrario estas serán rechazadas.

## **2.7 Aspectos éticos**

Como aspectos éticos se debe señalar, que la investigación ha respetado el principio de autoría, para lo cual se ha citado y referenciado todo el material literario que no le pertenece al autor, basándose en las normas internacionales de escritura APA, además se garantizará la privacidad de los datos que se recolecten en la institución, al mismo tiempo que cuenta con el apoyo y autorización de la comunidad educativa.

Por otra parte, la información que no es citada o referenciada en la investigación, es de autoría del investigador y no representa plagio alguno.

### III. RESULTADOS

#### Objetivo General

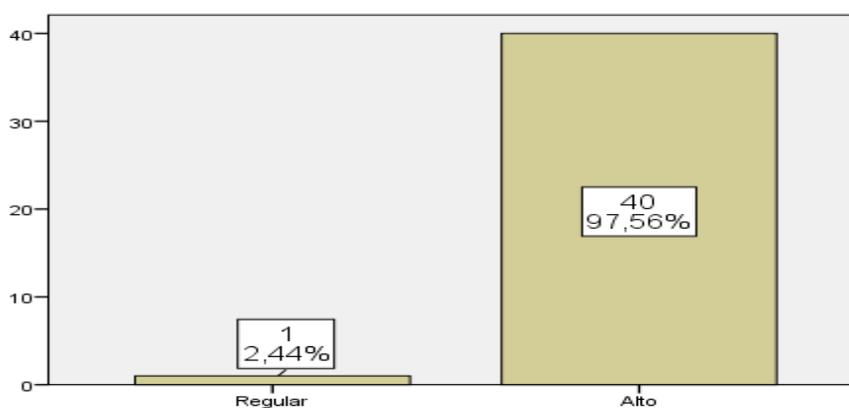
Determinar la relación de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 4 Nivel de comunicación asertiva y convivencia escolar**

		CONVIVENCIA ESCOLAR		Total
			Alto	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Regular	Recuento % del total	1 2,4%	1 2,4%
	Alto	Recuento % del total	40 97,6%	40 97,6%
Total		Recuento % del total	41 100,0%	41 100,0%

Fuente: Encuesta de docentes de la unidad educativa

Elaboración: Propia



**Figura 1** Comunicación asertiva y convivencia escolar

## **Interpretación**

Como se detalla en tabla 4, el 97,6% (40) de los profesores encuestados, señalan que, en la unidad educativa, existe un nivel alto de comunicación asertiva, al mismo tiempo manifiestan que el nivel de convivencia escolar es alto, lo que significa que la mayoría de profesores intercambian información dentro de la comunidad educativa de manera precisa y lo realizan en forma oportuna y pertinente.

Además, se aprecia, que el 2,4% de profesores señalan que la comunicación asertiva se encuentra en nivel regular, sin embargo, señalan un nivel alto de convivencia escolar, es decir que los docentes a pesar de no ser claros al momento de comunicar, la convivencia escolar no se ve afectada.

### Objetivo Especifico 1

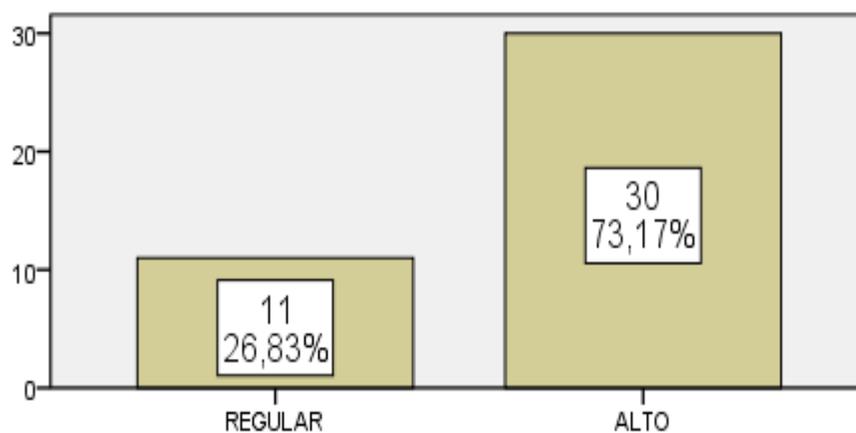
Establecer la relación que existe entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 5 Nivel de estrategias asertivas y convivencia escolar**

		CONVIVENCIA ESCOLAR		Total
			Alto	
ESTRATEGIAS ASERTIVAS	Regular	Recuento % del total	11 26,8%	11 26,8%
	Alto	Recuento % del total	30 73,2%	30 73,2%
Total		Recuento % del total	41 100,0%	41 100,0%

Fuente: Encuesta de docentes de la unidad educativa

Elaboración: Propia



**Figura 2** Estrategias asertivas y convivencia escolar

## **Interpretación**

Como se detalla en tabla 5, el 73,2% (30) de los profesores encuestados, señalan que, en la unidad educativa, existe un nivel alto de uso de estrategias asertivas, al mismo tiempo manifiestan que el nivel de convivencia escolar es alto, lo que significa que la mayoría de profesores comunican su sentir sin dejarse llevar por las emociones, dialogan con respeto y utilizan gestos comunicativos pertinentes.

Además, se aprecia, que el 26,8% de profesores señalan que el uso de estrategias asertivas es regular, sin embargo, señalan existe un nivel alto de convivencia escolar, es decir que los docentes a pesar de que en ocasiones no dialogan con respeto, la convivencia escolar no se ve afectada.

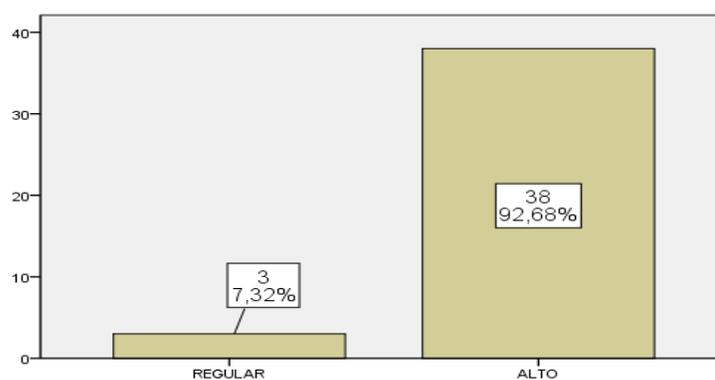
## Objetivo Especifico 2

Determinar la relación de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 6 Nivel de estilos asertivos y convivencia escolar**

		CONVIVENCIA ESCOLAR		Total
		Regular	Alto	
ESTILOS ASERTIVOS	Regular	Recuento % del total	3 7,3%	3 7,3%
	Alto	Recuento % del total	38 92,7%	38 92,7%
Total		Recuento % del total	41 100,0%	41 100,0%

Fuente: Encuesta de docentes de la unidad educativa  
Elaboración: Propia



**Figura 3** Estilos asertivos y convivencia escolar

## **Interpretación**

Como se detalla en tabla 6, el 92,7% (38) de los profesores encuestados, señalan que en la unidad educativa, existe un nivel alto de aplicación de estilos asertivos, al mismo tiempo manifiestan que el nivel de convivencia escolar es alto, lo que significa que la mayoría de profesores comunican de manera directa, utilizan un lenguaje verbal y no verbal apropiado, utilizan palabras correctas en las conversaciones para que las personas no se sientan aludidas.

Además, se aprecia, que el 7,3% de profesores señalan que aplicación de estilos asertivos es regular, sin embargo, señalan existe un nivel alto de convivencia escolar, es decir que los docentes a pesar de que en ocasiones no comunican de forma directa lo que piensan, la convivencia escolar no se ve afectada.

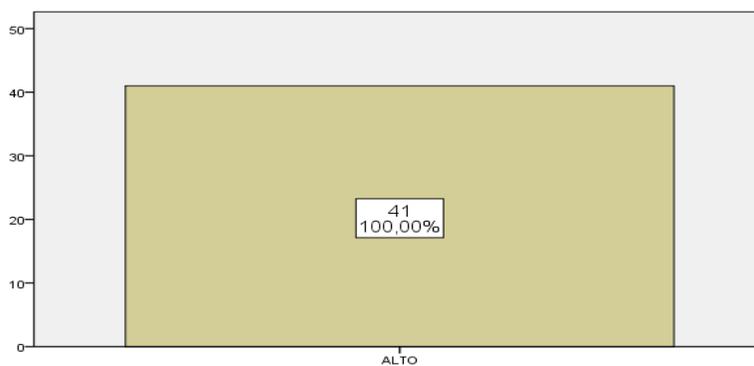
### Objetivo Especifico 3

Establecer la relación que existe entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 7 Nivel de comunicación precisa y convivencia escolar**

		CONVIVENCIA ESCOLAR		Total
		Alto		
COMUNICACIÓN PRECISA	Alto	Recuento % del total	41 100%	41 100%
	Total	Recuento % del total	41 100,0%	41 100,0%

Fuente: Encuesta de docentes de la unidad educativa  
Elaboración: Propia



**Figura 4** Estilos asertivos y convivencia escolar

### Interpretación

Como se detalla en tabla 7, el 100% (41) de los profesores encuestados, señalan que en la unidad educativa, existe un nivel alto de comunicación precisa, al mismo tiempo que convivencia escolar también alcanza un nivel alto, lo que significa que la mayoría de

profesores exponen sus ideas concretamente, utilizando un lenguaje común y fácil de entender, dejando claro que dominan todo lo que comunican y lo hacen de la manera más precisa, con confianza y empatía.

### **Hipótesis General**

H<sub>i</sub>: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, Ecuador, 2019

H<sub>0</sub>: La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 8 Correlación de la comunicación asertiva y convivencia escolar**

		Convivencia escolar	
r de Pearson	Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	0,556**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	41

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Fuente: Encuesta docentes unidad educativa  
Elaboración: Propia

### **Interpretación**

Se puede observar que la tabla 8 describe, que la correlación de Pearson (r) alcanza un valor de 0.556 esto pone de manifiesto una relación moderada y directa de las variables, por otra parte el valor de la significancia es de 0,000 siendo este menor que 0,05 de (p) valor declarado en la investigación, por lo tanto existe una correlación significativa de las variables, lo que precisa aceptar la hipótesis de investigación: La comunicación asertiva se relaciona con la convivencia escolar de una institución educativa, y rechazar la hipótesis nula.

### **Hipótesis Especifica 1**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 9** *Correlación de estrategias asertivas y convivencia escolar*

		Convivencia escolar	
r de Pearson	Estrategias asertivas	Correlación de Pearson	0,381*
		Sig. (bilateral)	0,014
		N	41

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)

Fuente: Encuesta docentes unidad educativa

Elaboración: Propia

### **Interpretación**

Se puede observar que la tabla 9 describe, que la correlación de Pearson (r) alcanza un valor de 0.381 esto pone de manifiesto una relación baja y directa de las variables, por otra parte el valor de la significancia es de 0,014 siendo este menor que 0,05 de (p) valor declarado en la investigación, por lo tanto existe una correlación significativa de las variables al nivel 0,05, lo que precisa aceptar la hipótesis 1 de investigación: Existe relación entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de una institución educativa, y rechazar la hipótesis nula.

## Hipótesis Específica 2

H<sub>i</sub>2: Existe relación significativa de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

H<sub>0</sub>2: No existe relación significativa de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 10** *Correlación de estilos asertivos y convivencia escolar*

		Convivencia escolar	
r de Pearson	Estilos asertivos	Correlación de Pearson	0,426**
		Sig. (bilateral)	0,005
		N	41

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Fuente: Encuesta docentes unidad educativa

Elaboración: Propia

## Interpretación

Se puede observar que la tabla 10 describe, que la correlación de Pearson (r) alcanza un valor de 0.426 esto pone de manifiesto una relación moderada y directa de las variables, por otra parte el valor de la significancia es de 0,005 siendo este menor que 0,05 de (p) valor declarado en la investigación, por lo tanto existe una correlación significativa de las variables, lo que precisa aceptar la hipótesis 2 de investigación: Existe relación entre los estilos asertivos y la convivencia escolar de una institución educativa, y rechazar la hipótesis nula.

### Hipótesis Especifica 3

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

H<sub>03</sub>: No existe relación significativa entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**Tabla 11** *Correlación de comunicación precisa y convivencia escolar*

		Convivencia escolar	
r de Pearson	Comunicación precisa	Correlación de Pearson	0,402**
		Sig. (bilateral)	0,009
		N	41

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Fuente: Encuesta docentes unidad educativa

Elaboración: Propia

### Interpretación

Se puede observar que la tabla 10 describe, que la correlación de Pearson (r) alcanza un valor de 0.402 esto pone de manifiesto una relación moderada y directa de las variables, por otra parte el valor de la significancia es de 0,009 siendo este menor que 0,05 de (p) valor declarado en la investigación, por lo tanto existe una correlación significativa de las variables, lo que precisa aceptar la hipótesis 3 de investigación: Existe relación entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de una institución educativa, y rechazar la hipótesis nula.

## VI. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general: Determinar la relación de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, el referente teórico Jurgen Habermas, deja claro que el acto comunicarse debe exponer las situaciones reales por medio del proceso de comunicación, estableciendo relación interpersonal, entre el que habla y escucha, siendo claro en su mensaje y expresiones para llegar al entendimiento. En la tabla 4, se describe que el 97,6% de los docentes que participaron de la encuesta ubican en el nivel alto la comunicación asertiva y la convivencia escolar, estos resultados coinciden con la postura teórica de Jurgen Habermas, puesto que la mayoría de profesores intercambian información dentro de la comunidad educativa de manera precisa y lo realizan en forma oportuna y pertinente. Estos resultados coinciden con Aguilar (2018) donde el 31,1% de encuestados indica que la comunicación asertiva es eficiente, también coinciden con Cano (2018) donde el 46,6% de encuestados califican la comunicación asertiva como buena. Con respecto a la hipótesis general: La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, Ecuador, 2019, la tabla 8 describe los valores;  $r$  de Pearson 0,556, significancia 0,000, con lo que puede establecer que existe correlación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar. Estos resultados coinciden con Álvarez (2019) quien en su investigación concluye que la comunicación asertiva tiene una alta relación con la satisfacción laboral, así lo demuestra el valor 0,872 de Rho Spearman. También coinciden con Cano (2018) quien concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales lo que se demuestra con el valor 0,772 de Kendall.

En relación al objetivo específico 1: Establecer la relación que existe entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, el referente teórico Jurgen Habermas, deja claro que el acto comunicarse debe exponer las situaciones reales por medio del proceso de comunicación, estableciendo relación interpersonal, entre el que habla y escucha, siendo claro en su mensaje y expresiones para

llegar al entendimiento. En la tabla 5, se describe que el 73,2% de los docentes que participaron de la encuesta ubican en el nivel alto las estrategias asertivas y la convivencia escolar, estos resultados coinciden con la postura teórica de Jurgen Habermas, puesto que la que la mayoría de profesores comunican su sentir sin dejarse llevar por las emociones, dialogan con respeto y utilizan gestos comunicativos pertinentes. Estos resultados coinciden con Álvarez (2019) donde el 95% de los participantes indican que las estrategias de asertividad tienen un nivel adecuado. También coinciden con Muñoz (2015) donde se muestra que el 73% de los participantes del estudio califican su unidad educativa como un lugar seguro, acogedor y con ambiente agradable de trabajo. Con respecto a la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, la tabla 9 describe los valores;  $r$  de Pearson 0,381, significancia 0,014, con lo que puede establecer que existe correlación significativa entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar. Estos resultados coinciden con Tarazona (2015) concluye en su investigación que los valores morales tienen relación directa con la convivencia escolar así lo demuestra el valor 0,878 de Rho. También coincide con Aguilar (2018) quien concluye en su investigación que el uso de estrategias asertivas en la institución educativa es eficiente y contribuye a mantener una sana convivencia escolar.

En relación al objetivo específico 2: Determinar la relación de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, el referente teórico Jurgen Habermas, deja claro que el acto comunicarse debe exponer las situaciones reales por medio del proceso de comunicación, estableciendo relación interpersonal, entre el que habla y escucha, siendo claro en su mensaje y expresiones para llegar al entendimiento. En la tabla 6, se describe que el 92,7% de los docentes que participaron de la encuesta ubican en el nivel alto los estilos asertivos y la convivencia escolar, estos resultados coinciden con la postura teórica de Jurgen Habermas, puesto que la que la mayoría de profesores comunican de manera directa, utilizan un lenguaje verbal y no verbal apropiado, utilizan palabras correctas en las conversaciones para que las personas no se sientan aludidas. Estos resultados coinciden con Álvarez (2019) donde el 63,7% de los participantes indican que los estilos asertivos tienen un nivel adecuado. También coinciden con Cano (2018) donde se muestra que el 46,6% de los

participantes del estudio califican que los estilos de comunicación son buenos. Con respecto a la hipótesis específica 2: Existe relación significativa de los estilos asertivos en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, la tabla 10 describe los valores;  $r$  de Pearson 0,426, significancia 0,005, con lo que puede establecer que existe correlación significativa entre los estilos asertivos y la convivencia escolar. Estos resultados coinciden con Cáceres (2017) quien concluye su investigación indicando que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar según  $r$  de Pearson 0,574 y 0,000 de significancia. También coinciden con Yupanqui (2015) quien concluye su trabajo de investigación indicando que la comunicación se relaciona de forma directa con la convivencia escolar tal como lo demuestran los valores 0,986 de Rho y 0,000 de significancia.

En relación al objetivo específico 3: Establecer la relación que existe entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, el referente teórico Jurgen Habermas, deja claro que el acto comunicarse debe exponer las situaciones reales por medio del proceso de comunicación, estableciendo relación interpersonal, entre el que habla y escucha, siendo claro en su mensaje y expresiones para llegar al entendimiento. En la tabla 7, se describe que el 100% de los docentes que participaron de la encuesta ubican en el nivel alto la comunicación precisa y la convivencia escolar, estos resultados coinciden con la postura teórica de Jurgen Habermas, puesto que la mayoría de profesores exponen sus ideas concretamente, utilizando un lenguaje común y fácil de entender, dejando claro que dominan todo lo que comunican y lo hacen de la manera más precisa, con confianza y empatía. Estos resultados coinciden con Cano (2018) donde se muestra que el 53,4% de los participantes del estudio califican que la comunicación dentro de la unidad educativa es buena. También coincide con Álvarez (2019) quien precisa que el 82,5% de los participantes manifiestan que la comunicación precisa es adecuada. Con respecto a la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019, la tabla 11 describe los valores;  $r$  de Pearson 0,402, significancia 0,009, con lo que puede establecer que existe correlación significativa entre la comunicación precisa y la convivencia escolar. Estos resultados coinciden con Muñoz (2015) quien concluye su trabajo manifestando que las

herramientas de comunicación ayudan a receptor de forma correcta la información, garantizando el proceso comunicativo. También coincide con Aguilar (2018) quien concluye que existe relación directa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, esto se comprueba con el valor 0,753 de Rho y 0,000 de significancia.

## V. CONCLUSIONES

La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar de una institución educativa, esto se corrobora con los datos plasmados en la tabla 8,  $r$  de Pearson (0,556) y significancia (0,000) menor a 0,05, que permitieron tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación al mismo tiempo que se rechaza la hipótesis nula. La estadística descriptiva presenta que el 97,6% de los profesores califican con nivel alto la comunicación asertiva y la convivencia escolar.

Existe relación significativa entre las estrategias asertivas y la convivencia escolar de una institución educativa, esto se corrobora con los datos plasmados en la tabla 9,  $r$  de Pearson (0,381) y significancia (0,014) menor a 0,05, que permitieron tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación al mismo tiempo que se rechaza la hipótesis nula. La estadística descriptiva presenta que el 73,2% de los profesores califican con nivel alto las estrategias asertivas y la convivencia escolar.

Existe relación significativa entre los estilos asertivos y la convivencia escolar de una institución educativa, esto se corrobora con los datos plasmados en la tabla 10,  $r$  de Pearson (0,426) y significancia (0,005) menor a 0,05, que permitieron tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación al mismo tiempo que se rechaza la hipótesis nula. La estadística descriptiva presenta que el 92,72% de los profesores califican con nivel alto los estilos asertivos y la convivencia escolar.

Existe relación significativa entre la comunicación precisa y la convivencia escolar de una institución educativa, esto se corrobora con los datos plasmados en la tabla 10,  $r$  de Pearson (0,402) y significancia (0,009) menor a 0,05, que permitieron tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación al mismo tiempo que se rechaza la hipótesis nula. La estadística

descriptiva presenta que el 100% de los profesores califican con nivel alto la comunicación precisa y la convivencia escolar.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Las autoridades de la unidad educativa, deben continuar fortaleciendo la comunicación asertiva por medio de talleres y charlas relacionadas con la confianza, credibilidad, escucha activa y control de emociones, para que los docentes estén prestos a diferentes criterios y puedan conocer nuevas perspectivas para su desarrollo profesional y con ello mantener una sana convivencia escolar, puesto que según Rodríguez (2015) la comunicación asertiva permite la interacción de pensamientos e ideas de manera honesta y respetuosa, aunque no se esté de acuerdo.

Los docentes de la unidad educativa, deben continuar aplicando estrategias asertivas dentro de sus labores diarias, como la escucha activa, la coherencia, reconocer las diferencias, no generalizar, y uso de lenguaje extraverbal, para que la comunicación entre compañeros dentro de la comunidad educativa beneficie la convivencia escolar, puesto que de acuerdo con Castanyer (2014) las estrategias asertivas son acciones que permiten actuar de forma acertada en situaciones de inconformidad.

Los docentes de la unidad educativa, deben continuar perfeccionando su estilo asertivo de comunicación, a través de charlas sobre componentes verbales, paralingüísticos y no verbales, y con ello; expresar de forma natural sus sentimientos, ideas u opiniones, defender sus derechos al mismo tiempo que respetan el de los demás, resolver conflictos y minimizar riesgos de problemas en las interacciones con sus compañeros, puesto que de acuerdo con Pérez y Merino (2012) el estilo asertivo crea un vínculo de comunicación que no afecta a ningún interlocutor, y defiende cada punto de vista e intereses personales y profesionales.

La comunidad educativa, debe continuar mejorando la comunicación precisa a través de sesiones o talleres de uso de lenguaje común y práctico y de fácil recepción, para dar a conocer los pensamientos de forma clara y concisa para mantener una sana convivencia

escolar, puesto que según Aguilar (2018) el emisor debe utilizar un lenguaje sencillo para lograr la comprensión de la información.

## VII. REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). Tesis. *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*. Lima, Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25629/Aguilar\\_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Albañil, A. (2015). Tesis. *El clima laboral y la participación en la institución educativa*. Piura: Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2243/MAE\\_EDUC\\_130.pdf?...1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2243/MAE_EDUC_130.pdf?...1)
- Álvarez, M. (2019). Tesis. *Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de secundaria*. Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25954/Alvarez\\_CMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25954/Alvarez_CMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, M. (2019). Tesis. *Comunicación Asertiva y satisfacción laboral de docentes de secundaria*. Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25954/Alvarez\\_CMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25954/Alvarez_CMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bedoya, S. (2017). Obtenido de Comunicación Interna: [http://www.revistalatinacs.org/16SLCS/2017\\_libro/087\\_Bedoya.pdf](http://www.revistalatinacs.org/16SLCS/2017_libro/087_Bedoya.pdf)
- Cáceres, R. (2017). Tesis. *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria*. Chorrillos, Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres\\_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cano, L. (2018). Tesis. *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6*. San Juan de Lurigancho. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23178>
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Artículo Científico. *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas, un programa para desarrollar habilidades para la vida*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Ferrero, M., & Martín, M. (2013). *Comunicación Asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.
- Garretón, P. (2013). Artículo Académico. *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile*. Concepción. Obtenido de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>
- Heredia, M. (2017). Tesis. *Estudio de la comunicación interna y su influencia en las relaciones interpersonales entre docentes*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21111/1/MARIA-DOLORES-HEREDIA-LOPEZ-1.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Medina Vidal, F., Hernández Gómez, E., & Monsalve Lorente, L. (2015). *Medios de comunicación utilizados en los centros educativos para difundir los procesos de innovación docente*. Obtenido de Revista Lasallista de Investigación [en línea] : <http://www.redalyc.org/pdf/695/69542291006.pdf>
- Mineduc. (2012). *Estándares de Calidad Educativa*. Obtenido de MINEDUC: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/estandares_2012.pdf)

- Mineduc. (2017). *Estándares de gestión escolar*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/2017-ESTANDARES-DE-GESTION-ESCOLAR-Y-DESEMPENO-PROFESIONAL-DIRECTIVO-Y-DOCENTE.pdf>
- Muñoz, M. (2015). Tesis. *Comunicación Organizacional en el contexto de la Educación Básica*. Quito. Obtenido de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15576/1/64637\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15576/1/64637_1.pdf)
- Pérez, D. (02 de 2016). La comunicación efectiva del gerente educativo y su incidencia en la resolución de conflictos. Valencia. Obtenido de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3366/1/dperez.pdf>
- Proaño, I. (2016). Tesis. *Análisis crítico de los estándares de calidad de aprendizaje en*. Quito. Obtenido de [http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5542/1/T2231-MIE-Proa% c3 % b1 o - Analisis . pdf](http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5542/1/T2231-MIE-Proa%c3%b1o-Analisis.pdf)
- Remor, B., & Amorrós, G. (2013). *Empatía*. Bogotá, Colombia: Delta Publicaciones.
- Rodríguez, A. (2015). *Comunicación Asertiva en el personal de la organización*. Perú: San Marcos.
- Tarazona, O. (2015). Tesis. *Formación en Valores morales y convivencia escolar en los estudiantes*. Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6239/Tarazona\\_FOM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6239/Tarazona_FOM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNESCO. (abril de 2014). *Estado del arte con base en ocho sistemas escolares de la región: Liderazgo escolar en América y el Caribe*. Recuperado el 28 de abril de 2018, de Unesco. org: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002327/232799s.pdf>
- Vega, K., & Yovany, O. (2014). Artículo Científico. *La comunicación asertiva como función integradora*. Palmira, Colombia. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/cienciassociales/article/download>

Yupanqui, M. (2015). Tesis. *Estilos de comunicación familiar y convivencia escolar*. La Victoria, Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17388/Yupanqui\\_RML.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17388/Yupanqui_RML.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zapata, M. (2017). Tesis. *Habilidades directivas y gestión educativa*. Perú: Universidad César Vallejo.

## ANEXOS 1

### Instrumento de recolección de datos de la variable

#### Cuestionario para medir la Comunicación Asertiva

Estimado(a) docente, su opinión acerca de Comunicación asertiva en su I.E es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

#### I. Información general

Sexo: Femenino: ( )      Masculino ( )      Edad \_\_\_\_\_

#### II. Información Específica:

Responda inmediatamente concluida la lectura del enunciado, no piense en responder correctamente porque no hay respuesta correcta sino lo que UD. siente o vivenciado. Duración de la escala aprox. 15 min.

N <sup>a</sup>	DIMENSIÓN ESTRATEGIAS ASERTIVAS	1	2	3	4	5
1	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.					
2	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.					
3	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.					
4	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente					
5	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.					
6	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.					
7	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.					
8	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.					
9	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas					
N <sup>a</sup>	DIMENSIÓN ESTILOS ASERTIVOS	1	2	3	4	5
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva					
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.					
12	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.					
13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.					
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás					
15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.					

16	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.					
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios					
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.					
	<b>DIMENSIÓN COMUNICACIÓN PRECISA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.					
20	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.					
21	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.					
22	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos					
23	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.					
24	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.					
25	Me solidarizo con las personas más necesitadas.					
26	Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.					
27	Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.					

Gracias por su colaboración

## ANEXOS 2

### Ficha técnica de cuestionario para docentes

#### COMUNICACIÓN ASERTIVA

##### **A. NOMBRE:**

Encuesta de comunicación asertiva en docentes de una institución educativa en Ecuador, 2019

##### **B. OBJETIVOS:**

Recolectar información de manera individual del nivel de comunicación asertiva y convivencia escolar en docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019.

##### **C. AUTOR:**

Tesis original de Marisela Ayme Aguilar Loyola

##### **D. ADMINISTRACIÓN**

Individual

##### **E. DURACIÓN:**

15 minutos

##### **F. SUJETO DE APLICACIÓN:**

Docentes de la institución educativa

##### **G. TÉCNICA:**

Encuesta

##### **H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN**

<b>Puntuación Numérica</b>	<b>Rango o Nivel</b>
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

## I. DIMENSIONES E INDICADORES

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Estrategias asertivas	Dialoga con respeto. Utiliza sus gestos son pertinentes en el diálogo. Controla sus emociones
Estilos Asertivos	Lenguaje verbal apropiado. Lenguaje verbal No apropiado
Comunicación precisa	Se comunica con confianza y empatía. Eficacia en la comunicación. Opina de forma eficaz.

## J. EVALUACIÓN DE LAS DIMENSIONES Y VARIABLE

<b>Dimensiones</b>	<b>No. Ítems</b>	<b>Bajo</b>	<b>Regular</b>	<b>Alto</b>
ESTRATEGIAS ASERTIVAS	9	9 - 21	22 - 33	34 - 45
ESTILOS ASERTIVOS	9	9 - 21	22 - 33	34 - 45
COMUNICACIÓN PRECISA	9	9 - 21	22 - 33	34 - 45
<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	<b>27</b>	<b>27 - 63</b>	<b>64 - 99</b>	<b>100 - 135</b>

## ANEXOS 3

### Instrumento de recolección de datos de la variable Convivencia escolar

#### Cuestionario para medir la Convivencia Escolar

Estimado docente:

El presente cuestionario tiene un propósito medir la convivencia escolar de la unidad educativa, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Cesar Vallejo.

Lea atentamente cada una y responda de forma sincera marcando con un aspa (x) la columna (alternativa de respuesta) que mejor se adecue a su opinión.

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

#### I. Información general

Sexo: Femenino: ( )      Masculino ( )      Edad \_\_\_\_\_

#### II. Información Específica:

Responda inmediatamente concluida la lectura del enunciado, no piense en responder correctamente porque no hay respuesta correcta sino lo que UD. siente o vivenciado. Duración de la escala aprox. 15 min.

N <sup>a</sup>	<b>DIMENSIÓN NORMAS DE CONVIVENCIA</b>	1	2	3
1	Espera su turno para participar dando su opinión.			
2	Establece reglas de cuidado del aula.			
3	Es ordenado y organizado en sus acciones.			
4	Participa en el orden del aula.			
5	Muestra obediencia ante una determinada orden			
6	Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.			
7	Escucha con atención demostrando respeto			
8	Pide la palabra cuando desea hablar.			
N <sup>a</sup>	<b>DIMENSIÓN COMUNICACIÓN</b>	1	2	3
9	Pregunta y plantea dudas.			
10	Expresa espontáneamente lo que piensa.			
11	Da a conocer su criterio personal.			
12	Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.			
13	Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse			
14	Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.			
15	Comenta en forma locuaz una anécdota			

16	Formula preguntas y emite respuestas precisas			
N <sup>a</sup>	<b>DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES</b>	1	2	3
17	Lo motiva relacionarse con sus compañeros			
18	Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo			
19	Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa			
20	Ayuda y colabora con los demás			
21	Es considerado y afable con los compañeros			
22	Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)			
23	Se integra con facilidad.			
24	Respeto a las personas sin discriminación de género, edad o etnia.			

Gracias por su colaboración

## ANEXOS 4

### Ficha técnica de cuestionario para docentes

#### CONVIVENCIA ESCOLAR

**A. NOMBRE:**

Encuesta de convivencia escolar en docentes de una institución educativa en Ecuador, 2019

**B. OBJETIVOS:**

Recolectar información de manera individual del nivel de comunicación asertiva y convivencia escolar en docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019.

**C. AUTOR:**

Tesis original de Olga María Tarazona Flores

**D. ADMINISTRACIÓN**

Individual

**E. DURACIÓN:**

15 minutos

**F. SUJETO DE APLICACIÓN:**

Docentes de la institución educativa

**G. TÉCNICA:**

Encuesta

**H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN**

Puntuación Numérica	Rango o Nivel
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

## I. DIMENSIONES E INDICADORES

Dimensiones	Indicadores
Normas de convivencia	Reglas. Actitudes. Compromiso. Participación.
Comunicación	Se expresa de manera oportuna. Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.
Relaciones interpersonales	Motivación Respeto Intercambio Alianzas estratégicas

### A. EVALUACIÓN DE LAS DIMENSIONES Y VARIABLE

Dimensiones	No. Ítems	Bajo	Regular	Alto
NORMAS DE CONVIVENCIA	8	8 - 13	14 - 19	20 - 24
COMUNICACIÓN	8	8 - 13	14 - 19	20 - 24
RELACIONES INTERPERSONALES	8	8 - 13	14 - 19	20 - 24
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>24</b>	<b>24 - 40</b>	<b>41 - 56</b>	<b>57 - 72</b>

ANEXOS 5

**Validación por los expertos**  
**validación del instrumento de comunicación asertiva**  
 MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
COMUNICACIÓN ASERTIVA	ESTRATEGIAS ASERTIVAS	Dialoga con respeto	1. Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.						/		/		/				
			2. Controló mis emociones a partir de la reflexión.						/		/		/		/		
			3. Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.						/		/		/		/		
		Sus gestos son pertinentes en el diálogo	4. En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente						/		/		/		/		
			5. No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.						/		/		/		/		
			6. Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.						/		/		/		/		
	ESTILOS ASERTIVOS	Controla sus emociones	7. Controló mis emociones, aun cuando me ofenden.						/		/		/		/		
			8. Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.						/		/		/		/		
			9. En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas						/		/		/		/		
		Lenguaje verbal apropiado	10. Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva						/		/		/		/		
			11. Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.						/		/		/		/		
			12. Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.						/		/		/		/		
	Lenguaje no verbal apropiado	13. Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.						/		/		/		/			
		14. Inspiro confianza cuando hablo con los demás						/		/		/		/			
		15. Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.						/		/		/		/			
		16. Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.						/		/		/		/			
		17. Escucho a los demás sin formular prejuicios						/		/		/		/			
		18. Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.						/		/		/		/			

			información.													
		Opina de forma eficaz	22. Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos													
			23. Ante una agresión, respondo de forma asertiva.													
			24. Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.													
			25. Me solidarizo con las personas más necesitadas.													
			26. Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.													
			27. Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.													

  
 Msc. Americo José Veintemilla Pincay

## ANEXOS 6

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Veintemilla Pincay Americo José

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Master

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
/			

  
Msc. Americo José Veintemilla Pincay

Ecuador, 14 Noviembre de 2019

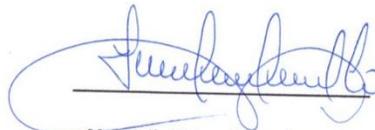
Msc. Americo José Veintemilla Pincay  
D.N.I 0917604449  
ESPECIALIDAD Geografía e Historia  
Registro Senescyt: 7241100540

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
COMUNICACIÓN ASERTIVA	ESTRATEGIAS ASERTIVAS	Dialoga con respeto	1. Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.						/	/	/	/					
		Sus gestos son pertinentes en el diálogo	2. Controlo mis emociones a partir de la reflexión.						/	/	/	/					
			3. Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.						/	/	/	/					
	Controla sus emociones	4. En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente						/	/	/	/						
		5. No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.						/	/	/	/						
		6. Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.						/	/	/	/						
	ESTILOS ASERTIVOS	Lenguaje verbal apropiado	7. Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.						/	/	/	/					
			8. Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.						/	/	/	/					
		Lenguaje no verbal apropiado	9. En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas						/	/	/	/					
			10. Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva						/	/	/	/					
11. Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.								/	/	/	/						
12. Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.								/	/	/	/						
13. Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.								/	/	/	/						
COMUNICACIÓN PRECISA	Se comunica con confianza y empatía	14. Inspiro confianza cuando hablo con los demás						/	/	/	/						
	Eficacia en la comunicación	15. Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.						/	/	/	/						
		16. Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.						/	/	/	/						
		17. Escucho a los demás sin formular prejuicios						/	/	/	/						
		18. Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.						/	/	/	/						
		19. Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.						/	/	/	/						
		20. Me gusta que me digan las cosas de forma directa.						/	/	/	/						
		21. Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.						/	/	/	/						

		22. Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos							/	/	/	/		
		23. Ante una agresión, respondo de forma asertiva.							/	/	/	/		
		24. Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.							/	/	/	/		
		25. Me solidarizo con las personas más necesitadas.							/	/	/	/		
		26. Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.							/	/	/	/		
		27. Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.							/	/	/	/		



Mgtr. Laila Viviana Salazar Jaramillo

MSC LAILA SALAZAR JARAMILLO

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Salazar Jaramillo Laila Viviana

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister  
**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
/			

Ecuador, 14 Noviembre de 2019

  
**Mgtr. Laila Viviana Salazar Jaramillo**  
**Mgtr. LAILA SALAZAR JARAMILLO**

Mgtr. Laila Viviana Salazar Jaramillo  
 D.N.I 0916009947  
 ESPECIALIDAD Diseño y Evaluación de Modelos Educativos  
 Registro Senescyt: 1050-15-86073215

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES					
				Nunca(1)	Casi nunca(2)	A veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	ESTRATEGIAS ASERTIVAS	Dialoga con respeto	1. Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.						/		/		/					
			2. Controló mis emociones a partir de la reflexión.						/		/		/		/			
			3. Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.						/		/		/		/			
		Sus gestos son pertinentes en el diálogo	4. En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente						/		/		/		/			
			5. No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.						/		/		/		/			
			6. Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.						/		/		/		/			
		Controla sus emociones	7. Controló mis emociones, aun cuando me ofenden.						/		/		/		/			
			8. Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.						/		/		/		/			
			9. En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas						/		/		/		/			
	ESTILOS ASERTIVOS	Lenguaje verbal apropiado	10. Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva						/		/		/		/			
			11. Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.						/		/		/		/			
			12. Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.						/		/		/		/			
		Lenguaje no verbal apropiado	13. Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.						/		/		/		/			
			14. Inspiro confianza cuando hablo con los demás						/		/		/		/			
			15. Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.						/		/		/		/			
			16. Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.						/		/		/		/			
			17. Escucho a los demás sin formular prejuicios						/		/		/		/			
			18. Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.						/		/		/		/			

COMUNICACIÓN PRECISA	Se comunica con confianza y empatía	19. Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.						/		/		/		/			
		20. Me gusta que me digan las cosas de forma directa.						/		/		/		/			
	Eficacia en la comunicación	21. Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.						/		/		/		/			
		22. Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos						/		/		/		/			
		23. Ante una agresión, respondo de forma asertiva.						/		/		/		/			
		24. Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.						/		/		/		/			
		25. Me solidarizo con las personas más necesitadas.						/		/		/		/			
Opina de forma eficaz	26. Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.						/		/		/		/				
	27. Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.						/		/		/		/				

Mgr. Johnny Martín Mero Chancay

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mero Chancay Johnny Martin

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
✓			

Ecuador, 14 Noviembre de 2019

  
Mgtr. Johnny Martin Mero Chancay

Mgtr. Johnny Martin Mero Chancay

D.N.I 1305006080

ESPECIALIDAD: Docencia y Gerencia en Educación Superior

Registro Senescyt: 1006-13-86033199

## Validación del instrumento de convivencia escolar

VARIABLE		INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES										
				Nunca(1)	A veces (2)	Siempre (3)	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	SI	NO	RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	SI	NO		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM	SI	NO	RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	SI	NO				
CONVIVENCIA ESCOLAR	DIMENSION CONVIVENCIA	NORMAS DE CONVIVENCIA	Reglas	1. Espera su turno para participar dando su opinión.																			
				2. Establece reglas de cuidado del aula.																			
				3. Es ordenado y organizado en sus acciones.																			
	DIMENSION CONVIVENCIA	NORMAS DE CONVIVENCIA	Actitudes	4. Participa en el orden del aula.																			
				5. Muestra obediencia ante una determinada orden																			
				6. Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.																			
	DIMENSION CONVIVENCIA	NORMAS DE CONVIVENCIA	Participación	7. Escucha con atención demostrando respeto																			
				8. Pide la palabra cuando desea hablar.																			
				9. Pregunta y plantea dudas.																			
				10. Expresa espontáneamente lo que piensa.																			
CONVIVENCIA ESCOLAR	COMUNICACIÓN	Se expresa de manera oportuna	11. Da a conocer su criterio personal.																				
			12. Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.																				
			13. Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse																				
			14. Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.																				
			15. Comenta en forma lúdica una anécdota																				
			16. Formula preguntas y emite respuestas precisas																				
			17. Lo motiva relacionarse con sus compañeros																				
			18. Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo																				
			19. Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa																				
			20. Ayuda y colabora con los demás																				
			21. Es considerado y alabado con los compañeros																				
			22. Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)																				
			23. Se integra con facilidad.																				
			24. Respeta a las personas sin discriminación de género, edad o etnia.																				

  
**Msc. Americo José Veintemilla Pincay**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Veintemilla Pincay Americo José

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Master

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
/			

  
Msc. Americo José Veintemilla Pincay

Ecuador, 14 Noviembre de 2019

Msc. Americo José Veintemilla Pincay  
D.N.I 0917604449  
ESPECIALIDAD Geografía e Historia  
Registro Senescyt: 7241100540

MATRIZ DE VALIDACIÓN  
TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca(1)	A veces (2)	Siempre (3)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM	RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
CONVIVENCIA ESCOLAR	CONVIVENCIA DE NORMAS DE CONVIVENCIA	Reglas	1. Espera su turno para participar dando su opinión.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			2. Establece reglas de cuidado del aula.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			3. Es ordenado y organizado en sus acciones.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			4. Participa en el orden del aula.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			5. Muestra obediencia ante una determinada orden				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			6. Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			7. Escucha con atención demostrando respeto				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			8. Pide la palabra cuando desea hablar.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			9. Pregunta y plantea dudas.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			10. Expresa espontáneamente lo que piensa.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			11. Da a conocer su criterio personal.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			12. Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		13. Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		14. Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		15. Comenta en forma locuaz una anécdota				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		16. Formula preguntas y emite respuestas precisas				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		17. Lo motiva relacionarse con sus compañeros				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		18. Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		19. Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		20. Ayuda y colabora con los demás				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		21. Es considerado y alabado con los compañeros				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		22. Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		23. Se integra con facilidad.				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		24. Respeta a las personas sin discriminación de género, edad o etnia.				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	COMUNICACIÓN	Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Se expresa de manera oportuna					SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Motivación					SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	RELACIONES INTERPERSONALES	Respeto					SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Intercambio					SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Alianzas estratégicas					SI	NO	SI	NO	SI	NO	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	

  
Mgtr. Laila Viviana Salazar Jaramillo

Mgtr. LAILA SALAZAR JARAMILLO

TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

MATRIZ DE VALIDACIÓN

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES												
				OPCIÓN DE RESPUESTA			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA											
				Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)	SI	NO	SI		NO	SI	NO									
CONVIVENCIA ESCOLAR	NORMAS DE CONVIVENCIA	Reglas	1. Espera su turno para participar dando su opinión.																			
			2. Establece reglas de cuidado del aula.																			
			3. Es ordenado y organizado en sus acciones.																			
			4. Participa en el orden del aula.																			
			5. Muestra obediencia ante una determinada orden																			
			6. Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.																			
		Compromiso	7. Escucha con atención demostrando respeto																			
			8. Pide la palabra cuando desea hablar.																			
			9. Pregunta y plantea dudas.																			
			10. Expresa espontáneamente lo que piensa.																			
			11. Da a conocer su criterio personal.																			
		Se expresa de manera oportuna	12. Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.																			
		13. Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse																				
		14. Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.																				
	Interactúa con los miembros de la comunidad educativa.	15. Comenta en forma locuaz una anécdota educativa.																				
		16. Formula preguntas y emite respuestas precisas																				
		17. Lo motiva relacionarse con sus compañeros																				
	Motivación	18. Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo																				
		19. Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa																				
	Respeto	20. Ayuda y colabora con los demás																				
		21. Es considerado y ágil con los compañeros																				
	Intercambio	22. Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)																				
		23. Se integra con facilidad.																				
	Alianzas estratégicas	24. Respeta a las personas sin discriminación de género, edad o etnia.																				

Mgr. Johnny Martín Mero Chancaay

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Salazar Jaramillo Laila Viviana

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
✓			

Ecuador, 14 Noviembre de 2019



Mgtr. Laila Viviana Salazar Jaramillo

**MSc LAILA SALAZAR JARAMILLO**

Mgtr. Laila Viviana Salazar Jaramillo  
D.N.I 0916009947  
ESPECIALIDAD Diseño y Evaluación de Modelos Educativos  
Registro Senescyt: 1050-15-86073215

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** ENCUESTA

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa, Ecuador, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mero Chancay Johnny Martin

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
✓			

Ecuador, 14 Noviembre de 2019

  
Mgtr. Johnny Martin Mero Chancay

Mgtr. Johnny Martin Mero Chancay

D.N.I 1305006080

ESPECIALIDAD: Docencia y Gerencia en Educación Superior

Registro Senescyt: 1006-13-86033199

ANEXOS 7

**Fiabilidad del instrumento  
Comunicación Asertiva**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	27

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.	112,56	49,702	,096	,709
Controlo mis emociones a partir de la reflexión.	112,90	49,040	,105	,711
Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.	113,80	44,711	,346	,692
En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente	113,90	41,040	,444	,681
No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.	114,73	47,801	,072	,724

Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.	112,56	48,752	,300	,702
Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.	113,34	47,080	,237	,702
Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.	113,66	43,580	,383	,688
En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas	114,02	45,724	,227	,706
Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva	114,32	45,422	,235	,705
Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.	112,76	45,989	,453	,688
Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.	112,63	46,238	,543	,687
Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.	112,88	47,560	,247	,701
Inspiro confianza cuando hablo con los demás	112,68	47,622	,418	,695
Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.	112,63	47,138	,377	,695
Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.	112,44	49,552	,291	,705
Escucho a los demás sin formular prejuicios	112,95	48,598	,169	,706

Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.	112,73	45,051	,611	,680
Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.	113,02	47,024	,311	,697
Me gusta que me digan las cosas de forma directa.	112,49	50,356	,011	,712
Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.	112,56	48,502	,292	,701
Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos	112,63	49,388	,126	,708
Ante una agresión, respondo de forma asertiva.	113,73	46,301	,128	,722
Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.	112,41	50,749	-,126	,713
Me solidarizo con las personas más necesitadas.	112,41	50,499	-,013	,711
Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.	112,49	49,706	,165	,707

Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.	112,88	45,210	,425	,687
--	--------	--------	------	------

**Fiabilidad del instrumento  
Convivencia Escolar**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	24

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Espera su turno para participar dando su opinión.	62,49	16,906	,310	,766
Establece reglas de cuidado del aula.	62,39	17,494	,208	,771
Es ordenado y organizado en sus acciones.	62,44	17,252	,240	,769
Participa en el orden del aula.	62,32	18,022	,000	,775
Muestra obediencia ante una determinada orden	62,54	17,005	,243	,769
Se compromete en participar en actividades de la institución educativa.	62,46	16,955	,319	,765
Escucha con atención demostrando respeto	62,32	18,022	,000	,775

Pide la palabra cuando desea hablar.	62,68	16,072	,313	,767
Pregunta y plantea dudas.	62,90	16,190	,394	,760
Expresa espontáneamente lo que piensa.	62,78	15,276	,566	,747
Da a conocer su criterio personal.	62,73	15,351	,620	,744
Participa en actividades artísticas como danza, teatro, etc.	63,32	16,922	,078	,794
Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse	62,46	16,655	,424	,760
Interactúa con los miembros de la comunidad educativa..	62,66	15,780	,418	,758
Comenta en forma locuaz una anécdota	62,98	16,024	,362	,762
Formula preguntas y emite respuestas precisas	62,66	16,830	,244	,770
Lo motiva relacionarse con sus compañeros	62,61	17,144	,175	,774
Acepta las sugerencias de sus compañeros cuando trabajan en equipo	62,49	17,256	,196	,771
Participa de manera activa en los eventos de la institución educativa	62,61	16,244	,422	,759
Ayuda y colabora con los demás	62,46	16,855	,354	,764
Es considerado y afable con los compañeros	62,41	16,749	,481	,760
Es muy comunicativa (vo) y espontáneo (a)	62,61	15,894	,522	,752

Se integra con facilidad.	62,66	16,230	,404	,760
Respeto a las personas sin discriminación de género, edad o etnia.	62,32	18,022	,000	,775

**Anexo 8. Base de datos  
Comunicación Asertiva**

COMUNICACIÓN ASERTIVA																														
	ESTRATEGIAS ASERTIVAS									ESTILOS ASERTIVOS									COMUNICACIÓN PECISA											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL	10	11	12	13	14	15	16	17	18	TOTAL	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL
1	3	5	4	5	4	5	4	1	4	35	3	3	5	5	5	5	4	4	39	5	4	4	3	5	5	5	5	4	41	185
2	5	5	2	3	2	5	5	3	3	33	3	3	3	3	4	3	5	3	30	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43	306
3	5	4	3	3	4	5	4	3	2	33	3	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	121
4	5	5	3	5	1	5	5	3	5	37	3	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	1	5	5	5	4	40	120
5	5	5	1	1	1	5	4	1	1	24	1	5	5	5	5	5	5	4	40	4	5	5	5	1	5	5	5	1	36	300
6	5	5	5	3	4	5	5	5	5	42	1	5	5	5	5	5	5	5	41	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	127
7	5	3	2	1	3	5	4	5	5	33	1	4	5	5	4	5	5	5	39	3	5	5	5	1	5	5	5	5	39	111
8	5	5	2	1	2	5	3	2	2	27	4	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44	185
9	5	3	3	3	3	5	5	3	3	33	1	5	5	5	5	5	3	5	39	5	5	5	5	1	5	5	5	4	40	182
10	5	5	1	5	3	5	4	3	3	34	1	5	5	5	5	5	5	5	41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	120
11	5	4	3	1	3	4	3	4	4	31	1	4	4	4	5	5	4	4	35	4	5	5	5	4	5	5	4	3	40	306
12	4	3	4	3	3	5	4	5	3	34	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42	187
13	5	5	4	3	3	5	5	3	2	35	4	5	5	5	4	4	5	4	41	4	5	4	4	4	5	5	5	4	40	186
14	5	3	3	2	1	5	3	3	3	28	4	5	5	5	5	5	5	5	44	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42	184
15	5	4	4	4	5	5	4	5	5	41	4	5	5	4	5	4	5	4	41	5	5	5	4	3	5	5	5	5	42	124
16	4	4	4	3	4	4	2	3	3	31	3	3	3	3	4	3	4	4	30	3	4	3	4	3	5	5	5	5	37	98
17	5	5	5	5	2	5	4	3	3	37	4	4	5	4	5	5	5	5	42	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43	122
18	5	5	4	5	4	5	4	5	4	41	4	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44	123
19	5	5	3	5	2	5	5	5	4	39	4	5	5	4	5	5	4	5	42	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	124
20	5	5	4	3	5	4	3	3	2	34	4	5	5	4	5	5	5	5	43	5	5	5	5	1	5	5	5	5	41	188
21	5	5	3	3	2	5	5	3	3	34	3	3	4	3	4	3	5	3	31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	180
22	5	4	3	3	4	5	5	3	2	34	3	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	122
23	4	5	3	5	1	5	4	3	5	35	3	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	1	5	5	5	4	40	188
24	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	4	5	5	4	5	5	5	4	42	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44	123
25	5	4	4	5	3	5	4	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	123
26	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42	3	4	5	5	4	5	5	4	40	4	5	5	5	3	5	5	5	5	42	124
27	5	4	3	1	3	4	3	4	4	31	1	4	4	4	4	5	5	4	36	4	5	5	5	4	5	5	4	3	40	307
28	5	5	4	3	3	5	5	4	2	36	4	5	5	5	4	4	5	4	41	4	5	4	4	4	5	5	5	4	40	187
29	5	4	4	2	1	5	3	4	3	31	3	5	5	4	5	5	5	4	41	4	5	5	4	4	5	5	5	4	41	183
30	5	5	4	3	1	4	3	5	4	34	4	5	5	5	5	5	5	5	44	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42	120
31	5	4	5	3	4	5	5	5	5	41	1	5	5	5	5	5	4	5	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	125
32	4	4	5	5	2	4	4	5	3	36	3	5	4	3	5	5	4	5	39	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	188
33	5	5	4	4	2	5	4	5	3	37	4	5	5	5	4	5	5	4	42	4	5	5	5	4	5	5	4	4	41	120
34	4	5	5	5	1	5	3	4	3	35	4	5	5	4	5	5	5	5	43	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	121
35	5	4	4	3	2	5	3	5	3	34	5	5	5	5	5	5	5	4	44	3	5	4	5	5	5	4	5	4	41	189
36	5	4	5	5	1	5	3	4	2	34	3	5	5	5	5	5	4	4	41	3	5	5	5	4	5	5	5	5	42	187
37	5	5	4	4	2	4	4	3	3	34	3	5	4	4	4	5	5	5	40	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	187
38	5	5	4	5	2	5	4	4	4	38	3	4	4	3	5	5	5	5	39	3	5	5	5	3	5	5	5	4	40	187
39	5	4	3	3	4	5	5	3	2	34	3	5	5	5	5	5	4	4	41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	120
40	5	5	3	5	1	5	5	3	5	37	3	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	1	5	5	5	4	40	120
41	5	5	4	3	3	5	5	3	2	35	4	5	5	5	4	4	5	4	40	4	5	4	4	4	5	5	5	4	40	185

**Base de datos Convivencia Escolar**

CONVIVENCIA ESCOLAR																												
	NORMAS DE CONVIVENCIA								COMUNICACIÓN								RELACIONES INTERPERSONALES								TOTAL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	17	18	19	20	21	22		23	24	TOTAL
1	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	71
2	3	2	3	3	2	2	3	2	20	2	3	2	2	2	3	2	2	18	2	3	3	3	3	2	3	3	22	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	2	3	3	2	3	21	3	3	3	3	3	3	2	3	23	68
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	1	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	70
5	3	3	3	3	3	2	3	2	22	2	2	2	3	2	3	2	3	19	2	2	2	2	2	2	2	3	17	58
6	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	71
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	2	22	2	3	3	3	3	3	3	3	23	69
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	3	2	3	3	3	3	22	2	2	3	3	3	3	3	3	22	68
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	3	2	3	3	2	3	3	22	66
10	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	2	3	3	2	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	69
11	3	3	3	3	3	2	3	3	23	2	2	3	1	3	3	2	3	19	2	2	3	3	3	2	2	3	20	62
12	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	2	2	3	3	3	3	22	68
13	2	3	2	3	2	3	3	1	19	2	2	2	2	3	3	2	2	18	3	3	2	2	3	3	3	3	22	59
14	3	2	2	3	3	3	3	2	21	2	2	2	2	3	3	3	3	20	2	3	3	3	3	2	3	3	22	63
15	2	3	3	3	3	3	3	2	22	3	2	3	2	1	3	3	3	20	3	2	3	3	3	3	3	3	23	65
16	2	3	3	3	3	2	3	3	22	2	2	3	3	2	1	2	2	17	2	3	2	3	2	2	2	3	19	58
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	3	3	2	3	21	2	3	3	3	3	3	3	3	23	68
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	71
19	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	3	2	2	3	18	3	3	2	3	3	3	2	3	22	64
20	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2	2	2	3	3	2	1	2	17	3	3	3	3	3	3	2	3	23	63
21	3	3	3	3	3	3	3	1	22	2	2	2	1	3	2	2	2	16	3	3	2	3	3	3	2	3	22	60
22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	2	3	3	2	3	21	3	3	3	3	3	3	2	3	23	68
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	1	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	70
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	2	3	3	3	3	3	23	70
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	71
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	2	3	2	2	3	19	3	3	2	2	3	2	2	3	20	63
27	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	2	3	2	2	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	68
28	3	2	3	3	2	2	3	3	21	2	3	2	2	2	3	2	2	18	2	3	3	3	3	2	3	3	22	61
29	2	3	2	3	2	3	3	1	19	2	2	2	2	3	3	2	2	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	61
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	3	3	2	3	21	2	3	3	3	3	3	3	3	23	68
31	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	2	22	2	3	3	3	3	3	3	3	23	69
32	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	2	2	1	3	1	1	2	15	3	3	2	3	3	3	2	3	22	60
33	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	69
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	1	3	2	2	3	17	2	2	2	2	2	2	2	3	17	58
35	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	2	2	1	2	2	3	3	18	3	3	2	2	2	2	2	3	19	60
36	2	3	3	3	3	3	3	2	22	2	2	2	1	3	2	3	3	18	3	3	3	3	3	2	3	3	23	63
37	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	2	2	3	20	3	2	3	3	3	2	2	3	21	65
38	2	3	2	3	3	3	3	3	22	2	2	3	1	3	2	2	3	18	3	2	3	3	3	3	3	3	23	63
39	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	1	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	70
40	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	1	3	3	2	3	21	3	3	3	3	3	3	2	3	23	67
41	2	3	2	3	2	3	3	3	21	2	2	2	2	3	3	2	2	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	63

Constancia emitida por la institución que autoriza la realización de la investigación

## ANEXOS 9



“Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad”

ASUNTO: Autorización para la aplicación de Instrumentos para proyecto de tesis de Maestría en Docencia Universitaria.

SEÑOR (A): Msc. Miguel Enrique Peñaherrera Alvarado  
Director de la Unidad Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés

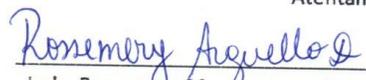
Yo, **Rossemery Meryam Arguello Dávalos** ; ante Ud., me presento y expongo.

Que, estando realizando el Proyecto de investigación denominada “Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una Institución Educativa, Ecuador, 2019”, para obtener el Grado de Magister, con mención en Docencia Universitaria, solicito a Ud., el permiso respectivo para la aplicación de los instrumentos de encuesta, en la institución a los docentes.

Es, ocasión para expresarle mi saludo y estima y pedirle se sirva a mi petición por ser de justicia.

Piura, 01 Octubre, 2019

Atentamente,

  
Lcda. Rossemery Meryam Arguello Dávalos



UNIDAD EDUCATIVA  
DR. EDUARDO GRANJA GARCÉS  
Mgs. Miguel Peñaherrera A.  
RECTOR  
FECHA: 05-10-2019

- Adjunto:  
Constancia de la UCV

## ANEXOS 10



### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigadora Rossemery Meryam Arguello Dávalos; estudiante de la Maestría con mención en Docencia Universitaria; de la Universidad César Vallejo, Sede Piura, 2019, está desarrollando una investigación denominada: "Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una Institución Educativa, Ecuador, 2019" con el objetivo de adquirir el Grado de Magister en Docencia Universitaria.

En este sentido solicito al director, de la Unidad Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés, su consentimiento para aplicar los instrumentos de la mencionada investigación.

#### DATOS DEL DIRECTOR:

- Nombres y apellidos: Miguel Enrique Peñaherrera Alvarado
- Documento de identidad: 0910248533
- Dirección domiciliaria: Cantón Pedro Carbo-Guayas
- Teléfono: +593042704742

Sin otro particular, se firma el presente protocolo de consentimiento informado.

Piura, 01 Octubre, 2019

**Msc. Miguel Enrique Peñaherrera Alvarado**  
Director de la Unidad Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés



UNIDAD EDUCATIVA  
DR. EDUARDO GRANJA GARCÉS  
Mgs. Miguel Peñaherrera A.  
**RECTOR**  
FECHA: 04-10-2019

## ANEXOS 11



El Suscrito Rector de la Unidad Educativa “Dr. Eduardo Granja Garcés”, del Cantón Pedro Carbo Provincia del Guayas, Msc. Miguel Peñaherrera Alvarado, tiene a bien:

### CERTIFICAR

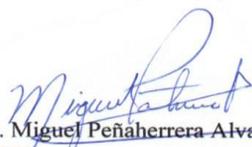
Que la Lcda. Rossemery Meryam Arguello Dávalos con C.I. 0916010515; realizó su encuesta de Tesis de Maestría a Docentes de la Institución, conforme al siguiente detalle:

Tesis:

“Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de Docentes de una Institución Educativa, Ecuador, 2019”

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la portadora de la presente, para que haga el uso legal que crea conveniente.

Pedro Carbo, diciembre 05 del 2019

  
Msc. Miguel Peñaherrera Alvarado

**RECTOR**

**Distrito 09D14**

Correo electrónico: [mepa1408@gmail.com](mailto:mepa1408@gmail.com)

Teléfono 0994509829 – 042704203



Pedro Carbo, 27 de septiembre del 2019

**Magíster**  
**Miguel Enrique Peñaherrera Alvarado**  
**Director de la "Unidad Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés"**

En su despacho.

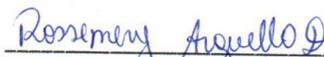
Estimado magíster, es un placer saludarle y augurarle éxitos en su ardua labor de director, soy la **Lcda. Rossemery Meryam Arguello Dávalos**, con C.I. **0916010515**. Actualmente me encuentro cursando una Maestría en Docencia Universitaria en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Piura en el hermano país Perú.

Con el interés de aportar a la educación y a la institución que usted dirige, me encuentro desarrollando el tema "Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una Institución Educativa, Ecuador, 2019"

El motivo de la presente misiva es para solicitarle de la manera más cordial, se me autorice realizar la investigación en este centro de estudios y con ello poder efectuar encuestas a los docentes y generar insumos que le servirán a su institución en su búsqueda de la calidad educativa.

Esperando de usted una respuesta favorable, me despido; no sin antes desearle muchos éxitos y agradeciéndole de antemano por la atención prestada a este petitorio.

Atentamente.

  
**Lcda. Rossemery Meryam Arguello Dávalos**  
**Estudiante MDU, UCV, sede Piura, Perú.**  
**C.I # 0916010515**

*Recibido*

*27/09/2019*



UNIDAD EDUCATIVA  
DR. EDUARDO GRANJA GARCÉS  
Mgs. Miguel Peñaherrera A.  
**RECTOR**  
FECHA: *27-09-2019*

## ANEXOS 12

### Referencia de validadores Hojas de vida de los validadores

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR,  
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



Quito, 02/01/2020

#### CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que MERO CHANCAY JOHNNY MARTIN, con documento de identificación número 1305006080, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: MERO CHANCAY JOHNNY MARTIN  
Número de documento de identificación: 1305006080  
Nacionalidad: Ecuador  
Género: MASCULINO

Número de registro	1006-13-86033199
Institución de origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2013-02-26
Observaciones	

#### Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1006-02-118489
Institución de origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	PROFESOR CON ESPECIALIZACION EN EDUCACION PRIMARIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2002-06-19
Observaciones	



Quito, 02/01/2020

### CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que VEINTIMILLA PINCAY AMERICO JOSE, con documento de identificación número 0917604449, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: VEINTIMILLA PINCAY AMERICO JOSE  
Número de documento de identificación: 0917604449  
Nacionalidad: Ecuador  
Género: MASCULINO

#### Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	7241100540
Institución de origen	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
Institución que reconoce	
Título	MASTER UNIVERSITARIO EN FORMACION DE PROFESORES DE SECUNDARIA DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, ESPECIALIDAD EN GEOGRAFIA E HISTORIA
Tipo	Extranjero
Fecha de registro	2017-05-10
Observaciones	



Quito, 02/01/2020

### CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que SALAZAR JARAMILLO LAILA VIVIANA, con documento de identificación número 0916009947, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: SALAZAR JARAMILLO LAILA VIVIANA  
Número de documento de identificación: 0916009947  
Nacionalidad: Ecuador  
Género: FEMENINO

#### Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1050-15-86073215
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN DISEÑO Y EVALUACION DE MODELOS EDUCATIVOS
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2015-12-17
Observaciones	

## Fotografías

**Fotografía N° 1:**  
Autorización del  
Director de la Institución  
Educativa para aplicar  
los instrumentos.



**Fotografía N°2:** En  
la Institución Educativa  
Dr. Eduardo Granja  
Garcés se aplicó el  
instrumento a los  
docentes.



**Fotografía N°3:** En  
la Institución Educativa  
Dr. Eduardo Granja  
Garcés se aplicó el  
instrumento a los  
docentes.



**Fotografía N°4:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.



**Fotografía N°5:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.



**Fotografía N°6:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.



**Fotografía N°7:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.



**Fotografía N°8:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.



**Fotografía N°9:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.



**Fotografía N°10:** En la Institución Educativa Dr. Eduardo Granja Garcés se aplicó el instrumento a los docentes.

