



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Evaluación de la gestión de distribución de medicamentos e insumos
de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Jenniffer Gabriela Esmeralda Gamboa (ORCID: 0000-0001-5010-2919)

ASESORA:

Dra. Julissa Amparo Dulanto Vargas (ORCID: 0000-0003-4845-3853)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de la Salud

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis hermanos Carlos, Pierina y Karen quienes fueron un gran apoyo emocional durante el proceso de la tesis. A mis padres quienes me apoyaron todo el tiempo. A mi novio Ronnie quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que renunciaría a los estudios.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por su protección y guía y el darme la fuerza en superar cada una de las dificultades a lo largo de toda mi vida y permitir concluir con mis objetivos, doy gracias a mis hijas por ser los pilares en cada uno de los proyectos de mi vida a estar siempre dispuestas a escucharme, a entenderme y a darme su amor incondicional.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	38
Anexo 1. Matriz de consistencia	38
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables	39
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	40
Anexo 4. Validez del instrumento de recolección de datos	41
Anexo 5. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos	54
Anexo 6. Autorización de la aplicación del instrumento	55
Anexo 7. Consentimiento informado	56
Anexo 8. Fotos del trabajo de campo	57
Anexo 9. Base de datos de la recolección de datos	58
Anexo 10. Declaración de autoría	60
Anexo 11. Acta de aprobación de originalidad	61
Anexo 12. Reporte <i>Turnitin</i>	62
Anexo 13. Autorización de publicación de tesis en repositorio	63
Anexo 14. Autorización de versión final trabajo de investigación	64
Anexo 15. Acta de sustentación de tesis	65

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de variables	16
Tabla 2.	Ficha técnica del instrumento gestión de distribución	18
Tabla 3.	Validación de juicio de expertos de los instrumentos	18
Tabla 4.	Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach del instrumento	18
Tabla 5.	Nivel de gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.	21
Tabla 6.	Características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.	22
Tabla 7.	La gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I.	24
Tabla 8.	La gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.	26

Índice de gráficos y figuras

<i>Figura 1</i>	Esquema del tipo de investigación	14
<i>Figura 2</i>	Nivel de gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I	21
<i>Figura 3</i>	Características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I	22
<i>Figura 4</i>	La gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I	24

Resumen

El estudio tuvo como objetivo: Evaluar la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I. Se planteó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-transversal. Se usó la técnica de la encuesta aplicándose un cuestionario que evalúa la gestión de distribución que consta de 35 ítems y cuenta con una validez y confiabilidad adecuada. Teniendo como muestra de estudio a 35 colaboradores que laboran en el operador logístico. Los resultados obtenidos muestran que la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil es regular según el 70% de los evaluados y en cuanto a los factores sociodemográficos el 40% de los evaluados se ubican en los rangos de edades de 31 a 40 años, el 60% son masculinos, con un grado de instrucción bachiller según la totalidad, y con un tiempo de servicio de 4 años 1 mes a 6 años según el 34% seguido del intervalo 1 mes a 2 años y de 2 años 1 mes a 4 años según el 33%. En conclusión, no existen diferencias significativas entre los factores sociodemográficos con la gestión distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil.

Palabras clave: *Gestión de distribución, factores sociodemográficos y almacenamiento.*

Abstract

The study aimed to: Evaluate the distribution management of medicines and supplies of a logistics operator in Guayaquil during the period 2020-I. A quantitative, descriptive-transversal approach was proposed. The survey technique was used, applying a questionnaire that evaluates distribution management, which consists of 35 items and has adequate validity and reliability. Taking as a study sample 35 collaborators who work in the logistics operator. The results obtained show that the management of the distribution of medicines and supplies of a logistics operator in Guayaquil is regular according to 70% of those evaluated and, in terms of sociodemographic factors, 40% of those evaluated are located in the age ranges of 31 at 40 years, 60% are male, with a bachelor's degree of education according to the totality, and with a service time of 4 years 1 month to 6 years according to 34% followed by the interval 1 month to 2 years and 2 years 1 month to 4 years according to 33%. In conclusion, there are no significant differences between the sociodemographic factors with the management of distribution of medicines and supplies of a logistics operator in Guayaquil.

Keywords: *Distribution management, sociodemographic factors and storage.*

I. INTRODUCCIÓN

Las cadenas de distribución de medicamentos son los subsidiarios que se responsabilizan de mantener características y naturaleza de los productos farmacéuticos, en base a este aspecto, hay reguladores a nivel mundial y del territorio patrio, los cuales brindan las normas de distribución y garantizan la eficacia y eficiencia de esta misma durante todo el proceso que conlleva una distribución. En el ámbito global, es la Organización Mundial de la Salud, quien regula las pautas básicas de operación en el proceso de distribución, siendo estas las mismas que se aplican en el país de Ecuador¹.

El alcance de la gestión del acopio de fármacos y suministros debe englobar la reconstrucción del almacén, su equipo, sistema de gestión y el transporte, asimismo conocer la demanda de los medicamentos e insumos y la numeración de las cantidades a distribuir a los establecimientos de salud, de acuerdo a la gestión racional del uso de los productos farmacéuticos; por ello es necesario cumplir con los parámetros establecidos por la normativa vigente de sanidad públicas².

Por otra parte, la farmacia ubicada en el espacio de emergencia del Hospital María Auxiliadora de Lima, algunas de las complicaciones en cuanto al suministro de medicamentos es uno de los aspectos principales en la dificultad en la atención y asimismo se muestra un incumplimiento de los manuales de los esquemas de calidad³. En tanto al ofrecimiento del progreso y transformación en la planificación de medicamentos de atención domiciliaria (PADOMI) de ESSALUD-Lima, se encontró que el principal problema se halla en el abastecimiento de medicamentos en un 51%, mientras que el 40% corresponde a un inadecuado sistemática, que ayude a mejorar la planificación de distribución de medicamentos e insumos, por ello es importante transformar la administración en la distribución de insumos, que se debe incorporar al patrón planteado, además un correcto y pertinente distribución de los fármacos e insumos que permitan mejorar el proceso y lograr cumplir con los objetivos⁴.

En el caso de Chile, el programa sobre la distribución y venta de los medicamentos en la farmacia Cruz Verde, un 99,6% conoce sobre el programa del servicio

informático de medicamentos y un 97,3% tiene conocimiento de la de la ubicación de los documentos donde se detalla los aspectos relevantes de cada medicamento, todo ello género que los clientes dentro del lugar se sientan satisfechos con la información recibida, por lo tanto, la farmacia Cruz Verde cumple con una adecuada gestión de almacenamiento y distribución⁵.

El informe de la gestión del Ministerio de Salud Pública en República Dominicana⁶, expone que los entornos estructurales del almacén principal de la Secretaria de Salud y Asistencia Social y las prácticas de su personal tienen que mejorarse en un corto plazo. Management Sciences for Health/ Strengthening Pharmaceutical Systems, apoya este proceso. En tanto en un mediano plazo se tiene que planificarse un programa de almacén y de distribución de inventarios, que guie y module el grupo de almacenes que en la actualidad contiene medicamentos e insumos farmacéuticos; por ello la articulación funcional circunscribirá: trabajadores con similares funciones y padrón de las mismas actividades, ambientes estructurales semejantes para la correcta distribución y acopio de los fármacos y provisiones incluyendo el inventario de salida y entrada de los medicamentos y los saldos de distintos almacenes que no tiene continuidad física; siendo esta una de las áreas en la que Management Sciences for Health/ Strengthening Pharmaceutical Systems puede prestar asistencia técnica.

En Ecuador, la institución que regula y controla dichas prácticas son el Ministerio de Salud Pública (MSP), la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA), que cumplen con su propósito para mejora la calidad en bien de las instituciones de salud Ecuatoriano⁷.

En tanto, la empresa Nipro Medical Corporación Ecuador que es subsidiaria de la organización japonesa Nipro Medical Corporation, establecida hace ya 17 años y posicionada en el mercado de provisión de bienes, equipos e insumos médicos en el país, se observa que no se utiliza de manera adecuada el sistema SAP en toda su capacidad, para revisiones de stock por inconsistencias en el ingreso de datos, viéndose obligados a verificarlo de manera manual. Además, el proceso de despacho de bienes desde bodega tiene tres importantes falencias siendo la primera que se ha establecido una actividad extra a sus funciones, que es el

etiquetado en ciertos bienes lo cual no es manejado de la mejor manera; la segunda es que las otras áreas acumulan los pedidos de despacho a bodega al estar fuera de los parámetros; y la tercera es que no cuentan con un sistema de código de barras y en ocasiones se olvidan de registrar el egreso de los materiales en bodega⁸.

Ante todo, el Ministerio de Relaciones Exteriores ⁹, establece que la solicitud de recursos y componentes del área médica en el Ecuador tiene una preferencia que va en aumento, por ello debe ser satisfecha con productos importados; esto se debe a que en el país no existe la tecnología apropiada para producir y desarrollar los equipos que se necesitan en consultorios y hospitales, por falta de investigación y tecnología de punta que es necesaria para el desarrollo de dichos insumos.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, refiere que es indispensable diseñar e implementar programas con el propósito de mejorar la gestión de almacenamiento y distribución de medicamentos e insumos, no obstante, es gran relevancia el control de todos los procesos de gestión para su adecuada estandarización y asimismo su organización prevé situaciones pesadas que imposibiliten el avance del programa. También, una de las falencias principales en la gestión de distribución de medicamentos es la escasa regulación por parte de las entidades encargadas del control de la gestión, por ello es importante que las autoridades se comprometan a fortalecer y optimizar la gestión de reclutamiento y distribución de los diferentes fármacos e insumos para la salud¹⁰.

Barrero¹¹, refiere que se debe ampliar estrategias de políticas direccionada a la formación de una cultura administrativa actual, que se guie en los virtual dejando atrás lo manual como es el Kárdex el cual muchas de las farmacéuticas ya dejó de hacer uso para realizar sus inventarios sobre medicinas y recursos para la salud y así cambiarlo a los sistemas computarizados, donde se efectúan los pedidos de acuerdo a las ventas y distribución de dichos productos, de esta manera los almacenes no estarán desabastecidas y ejecutarán una buena gestión de almacenamiento y distribución. Para Tenelema¹², en la droguería de la asociación de conductores expertos, de la Provincia de Chimborazo-Ambato, los medicamentos e insumos se vieron afectados por factores como la poca

capacitación del personal, el mal almacenamiento de los medicamentos, la deficiencia de iluminación, la temperatura, una inadecuada distribución, entre otros que generan una baja calidad y seguridad de los medicamentos e insumos farmacéuticos.

En cuanto a la problemática observada en el Operador logístico Portrans S.A. en Guayaquil, se observó que los empleados no son conscientes sobre la importancia del trabajo de la distribución de medicamentos e insumos médicos al trabajar de manera inadecuada al manipular los productos desde el momento de la recepción hasta el transporte de los productos. A pesar que la empresa ha proporcionado implementos necesarios como son casco, guantes, arnés, botas punta de acero, lentes de seguridad y mascarilla para la seguridad de todos los trabajadores a la hora de manipular cargas pesadas de medicamentos e insumos médicos, sin embargo, el personal no las utiliza para trabajar de una forma más segura, asimismo se cuenta con la normativa de buena praxis en el almacenamiento, distribución y transporte para instalaciones farmacéuticas con el objetivo de obtener una óptima administración.

De lo anteriormente expuesto se plantearon el problema general que fue ¿Cómo es la gestión de la distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I? Y los problemas específicos siguientes: 1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I?; 2. ¿Cuál es la valoración de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I?; ¿Cuál es la valoración de los niveles de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I?.

La justificación del estudio consideró que puede ser tomada como referencia para el planteamiento de otros estudios, y con ello aumentar los conocimientos en mejora del trabajo de distribución de medicamentos e insumos. A nivel práctico, la investigación permitirá demostrar que la gestión de medicamentos e insumos debe

ser desarrollada de manera adecuada a fin de lograr la total cobertura de la demanda cumpliendo con estándares de calidad normativizados. Asimismo, la obtención de los resultados sirvió para que el Gerente General pueda identificar las falencias de la gestión y con ello brindar las recomendaciones oportunas para mejorar dichas deficiencias. Y a nivel metodológico, el estudio brindará un cuestionario validado y confiable para que nuevos investigadores con similar población puedan tomarla como instrumentos en el desarrollo de su proyecto.

Siendo el estudio de tipo descriptivo, no se generó hipótesis.

En consecuencia, el objetivo general de este estudio fue: Evaluar la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I. Luego consideramos como objetivos específicos: 1. Describir las características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I; 2. Describir la valoración de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I; 3. Comparar los niveles de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I. **(Anexo 1)**

II. MARCO TEÓRICO

Los estudios relacionados a la variable Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos, se plantea las investigaciones a nivel internacional:

Tafur¹³ (Perú, 2020), en su estudio titulado: «Reorganización del sistema de almacenaje de fármacos en una empresa privada de salud. San Isidro», tuvo como objetivo general evaluar las variantes propuestas. La investigación fue de tipo básica, diseño fenomenológico y se emplearon métodos descriptivos, comparativos. Llegando a la siguiente conclusión, con la reorganización se logró lo siguiente: en cuanto al almacenamiento se determinó un sistema de información adecuado, que tuviera una infraestructura adecuada y un sistema de almacenamiento adecuado que tenga un nivel de servicio promedio con procedimientos operativos óptimos; a su vez se contó con un personal calificado y capacitado para los roles que desempeñará, garantizando la culminación de buenas praxis en el almacenamiento de fármacos, a su vez con lo planteado en el manual de buenas prácticas de almacenaje de fármacos bajo la dirección de Digemid y demás entidades reguladoras, de la misma forma con una buena gestión de stock, se podrá contar con los medicamentos de manera recomendable y con la calidad de atención que amerita por ser tema de salud, a su vez tener indicadores de los procesos, tomando en cuenta los despachos, recepciones, pedidos y buen control de los inventarios de dichos fármacos.

Peralta¹⁴ (Perú, 2019), en su investigación de Maestría: «Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red», su objetivo fue analizar la correlación existente de las variantes de estudio planteadas. Para ello se utilizó la metodología no experimental, descriptiva-correlacional. Tomándose el tamaño muestral de 12 sedes farmacéuticas. A quienes se les aplicó cuestionario de evaluación. Como resultado obtuvo que en cuanto a la disponibilidad en un estado óptimo del 18 %, regular en un 55% y bajo según el 9%; asimismo el estado de abastecimiento fue de 38,48% en el estado normal de stock, el 29,60% en estado por encima del stock, y el 16,58% bajo, no obstante, en cuanto a la rotación se calificó que el 7,92% no realiza rotaciones de los productos y en un 7,42% de los productos presentan un desabastecimiento. En

tanto, el 36% estuvieron en proceso de cumplimiento de las buenas prácticas de distribución y el 64% mostraron una deficiencia en dicho aspecto. Se llegó a la conclusión que la gestión de distribución con respecto a la disponibilidad no se halla correlación con las buenas prácticas de distribución.

Zaragoza¹⁵ (Perú, 2018), en su investigación de Maestría titulada: «Evaluación del Proceso de Almacenamiento de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos – Hospital de baja complejidad Vitarte». Cuyo objetivo fue analizar las variantes propuestas en el estudio. Se basó en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 20 profesionales Químico Farmacéuticos. Los resultados mostraron en cuanto al nivel de cumplimiento de las normas de buenas prácticas de almacenamiento que en la documentación se cumplió en un 68%, en infraestructura en un 62,5%, en la organización interna con un 76,50%, en los recursos materiales así como seguridad y mantenimiento fue de un 80,00%, el porcentaje del personal fue de un 75% y la limpieza se cumplió en un 100%.

Montenegro¹⁶ (México, 2017), en su investigación titulada: «Análisis de los procesos administrativos necesarios para el abastecimiento de medicamentos de categoría almacenable en el Almacén Local de Medicamentos del Hospital México en el 2017». Cuyo objetivo fue conocer la relación entre las variantes antes mencionadas. Fue cuantitativa, de tipo descriptiva, se usó una muestra de 6 profesionales de la salud. El estudio arrojó las siguientes conclusiones: (a) la identificación de medicamentos disponibles fue la base fundamental que permite el inicio del sistema de abastecimiento, (b) el abastecimiento adecuado de medicamentos en el lugar del estudio, estuvo relacionado a factores internos y externos, (c) los factores internos pudieron ser corregidos si se subsanan las siguientes causas: no se contaron con procedimientos escritos y validados, realizar mejoras en la hoja de cálculo de gestión lo que permita facilitar su uso; y un plan que permita entrenar y capacitar a los trabajadores.

Luego, dentro de las investigaciones anteriores nacionales encontramos:

A nivel nacional, Arévalo¹⁷ (Machala, 2019), en su estudio de Maestría titulada: «Análisis del proceso de auditoría de gestión para la empresa farmacéutica “San Carlos” de la Ciudad de Quito», tuvo como objetivo determinar el proceso de auditoría de gestión, mediante el análisis de información para conocer los caminos que la empresa debe establecer para el mejoramiento de su servicio, a su vez se utilizó técnicas de investigación tales como la documental que consta de revisión de documentos, la ocular que intervine la observación, la verbal que se refiere a la entrevista y la física que hace referencia a la inspección de información, apoyándose en papeles de trabajo y cédulas para la ejecución de la auditoría de gestión. Los resultados muestran que los problemas de la empresa eran por un retraso dentro del proceso de servicio, cuyos inconvenientes se encontraban dentro del pedido del medicamento, almacenamiento y facturación.

Araugo y Delgado¹⁸ (Guayaquil, 2017), en su investigación de tesis de Maestría titulada: «Implementación buenas prácticas de almacenamiento en la bodega centro de distribución Nacional de CARVAGU S.A-Ecuador». Cuyo objetivo fue analizar la variante de estudio. Se basó en el método cuantitativo, de tipo descriptiva. La muestra fue trabajada con el almacenamiento de 66 productos farmacéuticos. En el diagnóstico situacional del Centro de Distribución Nacional, percibieron que los ambientes de la bodega de almacén no se cumplían con los lineamientos determinados en el Reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento. Estas no conformidades eran limitadas hasta el máximo de 10, pero en su estudio se presentaron 21 no conformidades, las cuales se dieron específicamente en la organización, trabajadores, ambientes, equipos y materiales, almacenamiento, admisión de medicamentos e insumos, documentación de los 7 puntos de la Guía que contenían 203 ítems en total, las cuales fueron incumplidas, pero no fueron imposible de subsanar, por lo tanto se creó una plan correctivo en un promedio de 1 año que tuvo como propósito mejorar las deficiencias.

Pulupa¹⁹, (Quito, 2015), en su estudio de Maestría denominada: «Diagnóstico, propuesta e implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo a la Guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos en el Ministerio de Salud Pública». Cuyo propósito de investigación fue analizar la variante de estudio. El

estudio se dio inicio en el momento que obtuvieron el diagnóstico situacional de la Bodega y de la Farmacia por medio de la Guía de Inspección de Buenas Prácticas de Almacenamiento para Productos Farmacéuticos. Obtuvo que la Bodega y la Farmacia evidenciaron, que los trabajadores no estaban capacitados en las Buenas Prácticas de Almacenamiento, que el lugar no tenía un control de humedad y temperatura poniendo en riesgo el almacenamiento y estabilidad de la medicina. Asimismo, existió una falta de tipificación de los ambientes, y su distribución apropiada.

Basantes²⁰ (Guayaquil, 2015), en su investigación de Maestría titulada: «El modelo de operador logístico como ventaja competitiva para la distribución de medicamentos en las redes de farmacias de la Ciudad de Guayaquil». Tuvo como objetivo conocer la variante antes mencionada. Se basó en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. La muestra encuestada fue de 180 puntos de despacho conformado por el grupo de farmacias que se encuentran en Guayaquil. Encontró que datos promedio sobre las entregas tanto de medicina como insumos de salud en el almacén de distribución para las redes farmacéuticas, asimismo, el almacén no contaba con una guía de procedimientos que apoye para reducir los tiempos de entrega de las medicinas, con la finalidad de surtir los inventarios de artículos en las bodegas, y tener como objetivo una adecuada atención al comprador final.

En este orden de ideas se procede a explicar la teoría relacionada al tema, siendo la variable gestión de distribución de medicamentos e insumos. La gestión moderna de la distribución, orienta sus acciones sobre el grupo de procesos que enlazan entidades, establecimientos públicos y ciudadanos desde la principal entidad de distribución hasta los distribuidores finales y prestaciones públicas ofertadas²¹. Esta orientación permite investigar las correlaciones por medio de una interacción de los distintos representantes de los procedimientos esenciales de la distribución, con la finalidad de dar una buena atención a los consumidores finales, y asimismo hacer un buen uso de los recursos privados y públicos²¹.

Además, Salazar²², proyecta el enfoque tradicional de la gestión de distribución, como una acción direccionada específicamente a establecer los presupuestos públicos, el cual en la actualidad es puesto en discusión. Para ello, el Estado

Ecuatoriano necesita conocer y contar con cadenas de almacenamiento que realicen una adecuada distribución, con una denotación en los establecimientos públicos principales tal como es los de salud²³.

Según Monterroso²⁴, la gestión de abastecimiento o distribución es todo aquel proceso eficiente, que, para asegurar su actividad, requiere conseguir del exterior lotes de medicamentos e insumos por medio de los cuales se realizaran los procedimientos de distribución. Por ello la función de abastecimiento y distribución es la agente de abastecer con los productos farmacéuticos y obtener una importancia principal en el desempeño de un almacén, determinando los costos y la capacidad de respuesta para los consumidores²⁵. En tanto la investigación se basa en la gestión de distribución tanto de medicamentos e insumos con el objetivo de salvaguardar la adecuada distribución garantizando cubrir la demanda de las medicinas e insumos de salud que buscan ayudar a recuperar el bienestar de todos los individuos²⁶.

Ante ello, el estudio se basaron en la definición sobre la gestión de almacenamiento que son los procesos que deben cumplir con la normativa establecida por el gobierno a fin de que las entidades de importación, distribución, centro de logística, y almacenamiento, comercialización, dispensación y expendio de productos, respecto a las instalaciones, equipamiento y procedimientos operativos, garanticen el mantenimiento de las particularidades y propiedades de los productos farmacéuticos durante su distribución; siendo este el proceso de infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento, y transporte²⁷.

Para Otero²⁸, las cadenas de distribución realizan muchas funciones siendo una de ellas la administración de carpetas de medicamentos dados por la demanda en espacios de salud; el servicio a los pacientes otorgándoles la medicina adecuada para la recuperación de su salud, la supervisión de la calidad de la medicina y del almacenamiento; y la distribución requerida por cada centro de salud²⁹.

Por otra parte, Barillas, Olson, Sánchez y Quezada³⁰, concluyen que es relevante incorporar dos características de distribución en los centros de salud que puede pública o privada: 1. Particularidades de organización y operantes que la

determinan: Filiación corporativa, agrupación de funciones, unificación del suministro, modelo de distribución y el nivel de regulación. 2. Los resultados logrados: Sistemas de información, disponibilidad de medicina y costos³¹.

El modelo de gestión que se basa en los procesos, es tradicional que los sistemas de gestión en las entidades se han perfeccionado por medio de la corporación de departamentos prácticos que mantienen una jerarquía. La gestión por procesos, es más flexible, y trata de prever la interacción entre los servicios o establecimientos y entre distintos colaboradores para procesar la labor. Este modelo tiene presente la opinión de los usuarios y ayuda reducir la inestabilidad injustificada de las acciones hospitalarias y asimismo evaluar, determinar y mejorar continuamente³².

El modelo descrito, es descrito en la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, debido a que en esta se plantea que las instancias y entidades públicas tienen que direccionar su labor al progreso de una destreza en métodos de procedimientos, en base a datos y convicciones, precisando finalidades, metas y responsabilidades a lograr; lo cual ayuda a mejorar las labores orientadas a los servicios de salud³³. Es importante resaltar que la gestión por procesos involucra, la caracterización de todos los procedimientos relevantes y la eficiente gestión de la distribución y asimismo la conceptualización progresiva, exacta y definida de las distintas acciones que involucran el procedimiento de almacenamiento y distribución correspondiente a la infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento, y distribución y transporte³⁴.

Por otra parte, se presentan los siguientes modelos de distribución, percibidos desde el aspecto logístico, siendo la infraestructura asumida por la institución con la finalidad de distribuir los medicamentos a los distintos puntos de ventas; se debe tener una o más técnicas muy bien planteadas para llegar a esta meta. Las entidades ven la forma de alquilar un ambiente o comprar una para cumplir con dicho aspecto, en la actualidad existen diversas empresas encargada dedicadas a desempeñar en el rubro logístico de medicamentos para que los fabricantes no se aparten de sus objetivos^{35,36}.

El Modelo descentralizado: Es la forma de distribución más empleada en las ramas de la industria. Al culminar la etapa de producción, los medicamentos son enviados a los almacenes reguladores de distintos lugares, los cuales son los encargados de suministrar los productos a su lugar de recepción. Lo mejor de esta metodología es la facilidad de distribución a los puntos de venta y una de sus desventajas es el alto precio que se paga por el espacio de almacén. El Modelo centralizado: Como consecuencia al avance tecnológico es que existe una mejor comunicación con los interesados y los progresos en los tiempos de accesibilidad a través de las vías terrestres las entidades han planificado sus accesos de entregas y repartición y por ende se percibe una disminución de los pagos que implica dicho modelo descentralizado³⁷. Y el Modelo de distribución cross-docking: Se sustituyen las comisiones por lugares de descarga y carga que se les denominada zona de recepción y re-expedición de productos. En dichos lugares, el proveedor hace llegar sus medicamentos donde esperan por su recepción para ser embarcada en el transcurso del día. Por lo tanto, no necesitan almacenar los medicamentos e insumos, debido al flujo constante de los productos recepcionados^{38,39}.

En tanto, los medios usados en la gestión de distribución se agrupan en 2 ítems que son usados en sus procedimientos y labores. Dispositivos de manipulación de medicamentos: según Urzelai⁴⁰, los cuales facilitan el desplazamiento de los distintos medicamentos e insumos mediante los procesos de almacenamiento. Y el Sistemas de información: según Ballou⁴¹, estos sistemas conceden la documentación, control y supervisión de los detalles de los procedimientos logísticos, abarcando el área del almacén. Por otro lado, según la revista Mundo Logístico, los indicadores que son relevantes para medir la conducta de gestiones logísticas, siendo estos los siguientes: Pedidos entregados a tiempo, % de confirmación de ingresos importados y/o nacionales, devoluciones, faltantes de inventario, exactitud de registro de inventario, exactitud de lotes, exactitud de ubicaciones^{42,43}.

Con respecto a las dimensiones que evalúan la gestión de almacenamiento, estas se basan a la definición del Ministerio de Salud Pública y la teoría gestión de procesos, siendo 5 las dimensiones que se detallarán a continuación:

Dimensión Infraestructura: Es el espacio físico del establecimiento, que debe estar claramente relacionada con la funcionalidad, seguridad y efectividad de éstos, fundamentando sus parquedades de almacenamiento en base al espacio que necesitan cada producto y a los razonamientos de despacho y distribución²⁷. Dentro de ello se encuentran los siguientes indicadores: seguridad, funcionabilidad, efectividad.

Dimensión Equipos y materiales: Son los equipos que permiten el levantamiento de las medicinas e insumos y los materiales de protección indispensables de acuerdo a las labores que se desenvuelven en el establecimiento²⁷. Dentro de ello se encuentran los siguientes indicadores: equipo de temperatura y húmeda, equipo de movilización, implementos y equipos de protección.

Dimensión Recepción de medicamentos e insumos: Es la labor relacionada a asentimiento de los medicamentos e insumos, que ingresan al almacén, que involucra los procedimientos y las labores relevantes para dicha actividad, para asegurando que la cantidad y calidad de los medicamentos e insumos correspondan a las requeridas²⁷. Dentro de ello se encuentran los siguientes indicadores: cantidad, calidad y orden de compra.

Dimensión Almacenamiento de los medicamentos e insumo: El establecimiento tiene determinada una ubicación concreta en el almacén, siendo este organizado y que cuenta con espacios perfectamente definidos e identificados con barreras físicas que apartan medicamentos e insumos en stock y cuarentena²⁷. Dentro de ello se encuentran los siguientes indicadores: stock de producto y buenas prácticas de almacenamiento

Dimensión Transporte: Es el despacho de la medicina e insumos de salud, así como su debido transporte entre los almacenes especialistas y de ahí a los centros sanitarios en cada una de las jurisdicciones organizadas, certificando las condiciones de calidad y seguridad de los medicamentos e insumos a través del cumplimiento de las Buenas Prácticas del Transporte²⁷. Dentro de ello se encuentran los siguientes indicadores: rotación de productos, transporte y despacho.

III.METODOLOGÍA

3.1.Tipo y diseño de investigación

Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con finalidad básica y alcance descriptivo. Se fundamenta porque buscó extraer conclusiones a partir de una hipótesis descriptiva sobre el nivel de gestión de distribución de medicamentos e insumos, incrementar nuevo conocimiento y recabar información sobre un fenómeno estudiado^{44, 45}.

Así mismo, tuvo un diseño de estudio no experimental, tipo transversal descriptivo. Se argumenta porque se observaron los hechos sin manipulación de la variable gestión y describiendo y recolectando datos en un tiempo único presente⁴⁴.

El esquema es el siguiente:

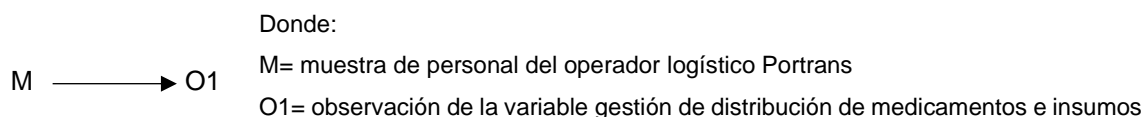


Figura 1 Esquema del tipo de investigación

3.2. Variables y operacionalización

La variable de estudio fue la gestión de distribución de medicamentos e insumos.

Variable: Gestión de distribución de medicamentos e insumos

- Definición conceptual: son procesos que deben cumplir con la normativa establecida por el gobierno a fin de que centros de importación, distribución, centro de logística, y almacenamiento, comercialización, dispensación y expendio de productos, respecto a las instalaciones, equipamiento y procedimientos operativos, garanticen el mantenimiento de las particularidades y propiedades de los productos farmacéuticos durante su distribución; siendo este el proceso de infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento, y transporte²⁷.

- Definición operacional: Es el proceso que logra la disposición de los medicamentos e insumos de la empresa operador logístico Portrans S.A., Guayaquil, basándose en las dimensiones infraestructura, equipos y materiales, recepción de medicamentos e insumos, almacenamiento y distribución y transporte.

Las variables sociodemográficas fueron edad, sexo, tiempo de servicios y nivel de estudios.

La ficha completa de operacionalización se encuentra en el **Anexo 2**

Tabla1. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría	Nivel y rango	
Gestión de distribución de medicamentos e insumos	Infraestructura	Seguridad demostrada en los servicios y materiales de las infraestructuras	Pregunta N°1 a la N°5			
		Funcionabilidad percibida de las infraestructuras	Pregunta N°6 a la N°7			
		Efectividad demostrada de las infraestructuras	Pregunta N°8 a la N°9			
	Equipos y materiales	Estado adecuado de los equipos de temperatura y de medidores de húmeda	Pregunta N°10 a la N°11			
		Equipo de movilización operativos	Pregunta N°12 a la N°14			
		Accesibilidad y capacidad de uso demostrada respecto a los implementos	Pregunta N°15 a la N°16	Deficiente (1)	Alta ($\geq 75\%$)	
		Estado adecuado de los diferentes equipos de protección	Pregunta N°17 a la N°20	Regular (2)	131 - 175	
		Demuestra control de las cantidades de medicamentos e insumos	Pregunta N°21	Buena (3)	Regular ($\geq 50\%$; $< 75\%$)	
		Controla la calidad de medicamentos e insumos	Pregunta N°22	Muy buena (4)	Baja ($< 50\%$)	
	Recepción de medicamentos e insumos	Demuestra control de orden de compra	Pregunta N°23	Excelente (5)	0 - 87	
		Almacenamiento de los medicamentos e insumos	Realiza control de recepción y conservación	Pregunta N°24 a la N°26		
			Realiza buenas prácticas de almacenamiento	Pregunta N°27 a la N°31		
	Transporte	Rota los productos	Pregunta N°32 a la N°33			
		Transporta respetando los estándares de calidad	Pregunta N°34			
		Valoración adecuada del despacho	Pregunta N°35			
Variable interviniente sociodemográficas	Edad	La refiera el usuario interno	Nº de años	Cuantitativa, continua, razón		
	Sexo	La refiera el usuario interno	- Femenino - Masculino	Cualitativa, nominal, dicotómica		
	Tiempo de servicios	La refiera el usuario interno	Nº de años	Cuantitativa, continua, razón		
	Nivel de estudios	La refiera el usuario interno	Nivel que refiera	Cualitativa, ordinal		

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población estuvo conformada por 40 usuarios internos que laboraban en el área logística del operador logístico Portrans S.A. en sus dos sedes de Guayaquil (30 usuarios internos) y Quito (10 usuarios internos) en el mes julio de 2020.

La muestra fue censal y/o compuesta por el total poblacional. Se consideró a los 40 usuarios internos, cuyos de criterios de inclusión fueron: a) Personal de ambos sexos, b) Personal que labora en el operador logístico Portrans S.A. en sus dos sedes de Guayaquil y Quito, c) Personal que aceptó participar de forma voluntaria, d) Personal que aceptó de forma verbal el consentimiento informado.

Y los criterios de exclusión fueron: a) Personal que no contestó todos los ítems del cuestionario, b) Cuestionarios ininteligibles.

Se realizó un piloto con 20 usuarios internos para evaluar el tiempo en que se tardaban en contestar, su reacción y detección de posibles errores de redacción. La muestra fue no probabilística intencionada ya que se trabajó con todo el personal que laboraba en el operador logístico, en el mes de julio 2020.

La unidad de análisis fueron los usuarios internos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para dicho estudio se utilizó a la encuesta como técnica para poder indagar sobre la gestión de almacenamiento de medicinas e insumos. Asimismo, se usó un instrumento para recolectar datos, basado del Reglamento de buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte para establecimientos farmacéuticos de Ecuador. También, se hizo un análisis al cuestionario para evaluar la gestión de almacenamiento donde la escala Likert tuvo cinco niveles.

El cuestionario quedó en estructura de 35 preguntas cerradas para cada variable, conformada por cinco dimensiones y medidas según la escala de Likert donde cada nivel de porcentaje constó de (Rangos de porcentaje: Alta $\geq 75\%$ (131-175); Regular $\geq 50\%$; $< 75\%$ (88-130) y Baja $< 50\%$ (0-87)). **(Anexo 3)**

Tabla 2. Ficha técnica del instrumento del instrumento gestión de distribución

Nombre del cuestionario	Cuestionario de gestión de distribución de medicamentos e insumos
Autora	Br. Jenniffer Gabriela Esmeralda Gamboa
Lugar	Operador logístico Portrans sedes Guayaquil y Quito
Fecha de aplicación	Mes de julio del 2020
Objetivo	Evaluar la gestión de distribución de medicamentos e insumos
Dirigido a	Usuarios internos de forma individual
Tiempo estimado	20 minutos
Margen de error	0,05
Estructura	Compuesto de 35 ítems, con cinco dimensiones e indicadores por cada una: infraestructura, equipos y materiales, recepción de medicamentos e insumos, almacenamiento y transporte. Todos con indicadores en escala tipo Likert con valores 1= Deficiente, 2=Regular, 3=Buena, 4= Muy buena y 5=Excelente

La validación del instrumento fue sometida a consideración y opinión de tres especialistas: Primer experto: Magister en gestión pública con experiencia en administración. La segunda experta: Doctora en Ciencias de la Salud y 15 años de experiencia en administración servicios enfermería. La tercera experta: Doctora en Ciencias Odontológicas y MBA en Gestión del Sector de la Salud. Todos estuvieron de acuerdo en la aplicabilidad de la prueba. **(Anexo 4)**

Tabla 3. Validación de juicio de expertos

Expertos	Grado Académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
1	Mg.	Pedro Pablo Sánchez Vargas	Aplicable
2	Dra.	Marina Caján Villanueva	Aplicable
3	Dra.	Julissa Dulanto Vargas	Aplicable

El estudio piloto previo (20 usuarios internos), también ayudó a determinar la confiabilidad del instrumento. Se analizó con la prueba estadística de Alfa de Cronbach para obtener un valor mínimo de 0,8 equivalente a bueno. **(Anexo 5)**

Tabla 4. Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		Niveles ⁴⁶
Alfa de Cronbach	N° de elementos	
0,823	35 ítems de preguntas	Bueno

3.5. Procedimientos

Los procedimientos incorporaron los siguientes pasos:

- Validación de contenido por juicio de expertos explicados antes.
- Permisos y autorización para aplicar la encuesta en el operador logístico Portrans S.A. en sus dos sedes: Se solicitó permiso y autorización a Gerente General del operador logístico, explicándole el propósito del estudio. Se emitió la carta de autorización. **(Anexo 6)**
- Entrega de consentimiento informado: Se solicitó permiso a los usuarios internos, que fueron plasmados con su aceptación del consentimiento informado verbal. **(Anexo 7)**
- Aplicación de prueba piloto: Durante el desarrollo del procedimiento, se informó sobre el anonimato de la información obtenida y su tratamiento de confidencialidad y no juzgando por la información obtenida.
- Determinación de la frecuencia de aplicación: Planificando para ser realizado a diferentes días y horas de la semana para poder obtener resultados más confiables. Estableciendo (Lunes a viernes de 12pm-5pm).

Asimismo, incorporaron los siguientes pasos:

- Aplicación de cuestionario en el área: Donde el personal fue capacitado para realizar el proceso de recolección de datos aplicando el cuestionario validado, siempre manteniendo un clima de respeto y confidencialidad. **(Anexo 8)**
- Organización de la información. Se recogió el instrumento aplicado, salvaguardado en archivo codificado para su lectura, el mismo que será analizado de forma estadística. **(Anexo 9)**

3.6. Método de análisis de datos

Para llevar a cabo el análisis de los datos que se utilizó los programas de Microsoft Excel y del SSPS v. 23. Para presentar los resultados se diseñó tablas y gráficos utilizando la estadística descriptiva.

Los datos del estudio piloto fueron tratados para valorar la fiabilidad de la consistencia interna. El coeficiente de la consistencia interna usado fue el alfa de Cronbach. Para su cálculo se utilizó el procedimiento RELIABILITY del programa estadístico SPSS que se ofrece el valor puntual y su intervalo de confianza al 95%.

El valor mínimo considerado será de 0,8. Las puntuaciones de los coeficientes alfa de Cronbach se calcularon en forma global y por ítems del cuestionario ^{47,48}.

La descripción de la variable se realizó con medidas de tendencia central (media, mediana) y de dispersión (desviación estándar, intervalo de confianza al 95%, y rango y rango intercuantil), y para variables cualitativas con proporciones⁴⁹. Siendo un p mayor o igual a 0,05 el indicativo de distribución no normal.

3.7. Aspectos éticos

Se complementó un consentimiento verbal previo de los trabajadores. No fue necesario la aprobación por un Comité de ética, dadas las características del estudio y la legislación vigente: la información del trabajador está disponible para fines científicos, garantizando plenamente el derecho a la privacidad. Asimismo, los datos recogidos se mantendrán en confidencialidad para asegurar el anonimato. Asimismo, la ética para realizar la siguiente investigación está sustentada con documentaciones académicas que garanticen la originalidad del estudio, respeto de autoría y la divulgación de la misma con fines académicos⁵⁰. **(Anexo 10-15)**

V. RESULTADOS

Objetivo general: Evaluar la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Tabla 5

Nivel de gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Niveles	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	131 – 175	12	30,0
Regular	88 – 130	28	70,0
Bajo	0 – 87	0	0,0
Total		40	100,0

Fuente: Cuestionario de la gestión de distribución

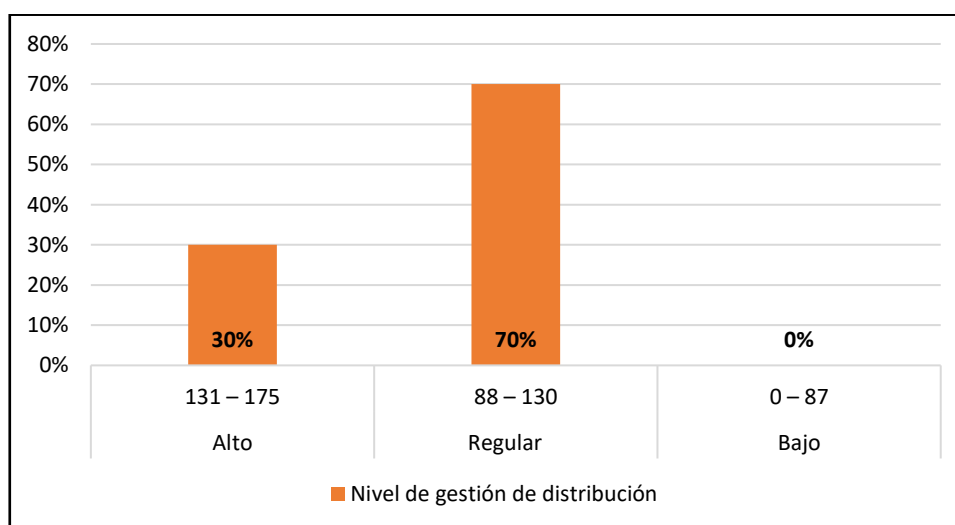


Figura 2: Nivel de gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Interpretación

Podemos observar en la tabla de manera general que la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil es regular según el 70% de los evaluados y alto con un 30%.

Objetivo específico 1: Describir las características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I

Tabla 6

Características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Factores sociodemograficas		Frecuencia	Porcentaje
		N°	%
Edad	20 – 30	17	42%
	31 – 40	16	40%
	41 – 50	7	18%
Sexo	Masculino	24	60%
	Femenino	16	40%
Grado de instrucción	Bachiller	40	100%
Tiempo de servicio	1 mes - 2 años	13	33%
	2 años 1 mes - 4 años	13	33%
	4 años 1 mes - 6 años	14	34%

Fuente: Cuestionario de la gestión de distribución

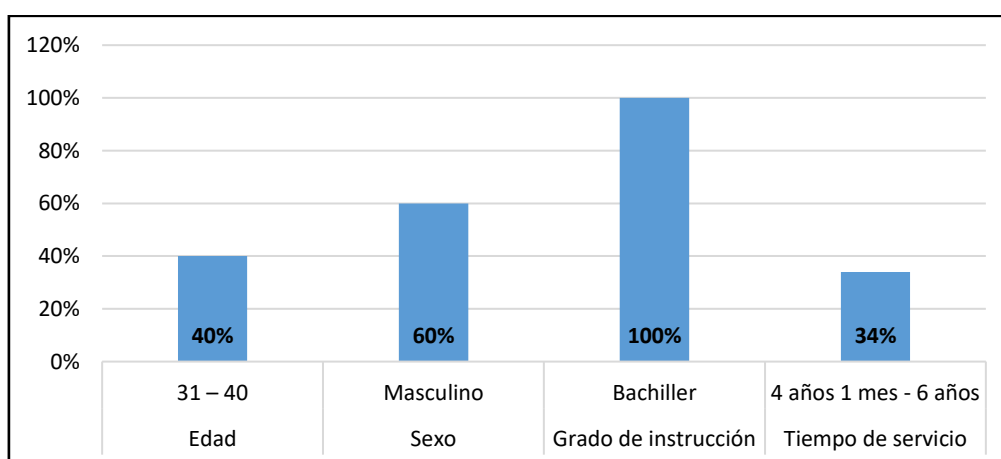


Figura 3: Características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Interpretación

Se observa en la tabla 6, que los factores sociodemográficos como edad en el 40% de los evaluados se ubican en los rangos de edades de 31 a 40 años, en el sexo la mayoría según el 60% son masculinos, en el nivel de grado de instrucción todos los evaluados son bachilleres, y en el tiempo de servicio la mayoría se encuentra en el intervalo de tiempo de 4 años 1 mes a 6 años según el 34% seguido del intervalo 1 mes a 2 años y 2 años 1 mes a 4 años según el 33% en el operador logístico de Guayaquil.

Objetivo específico 2: Describir la valoración de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Tabla 7

La gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Dimensiones	Excelente		Muy buena		Buena		Regular		Total	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n	%
Infraestructura	0	0%	20	50%	16	40%	4	10%	40	100%
Equipos y materiales	0	0%	24	60%	16	40%	0	0%	40	100%
Recepción de medicamentos e insumos	0	0%	16	40%	24	60%	0	0%	40	100%
Almacenamiento	0	0%	28	70%	12	30%	0	0%	40	100%
Transporte	8	20%	20	50%	12	30%	0	0%	40	100%

Fuente: Cuestionario de la gestión de distribución

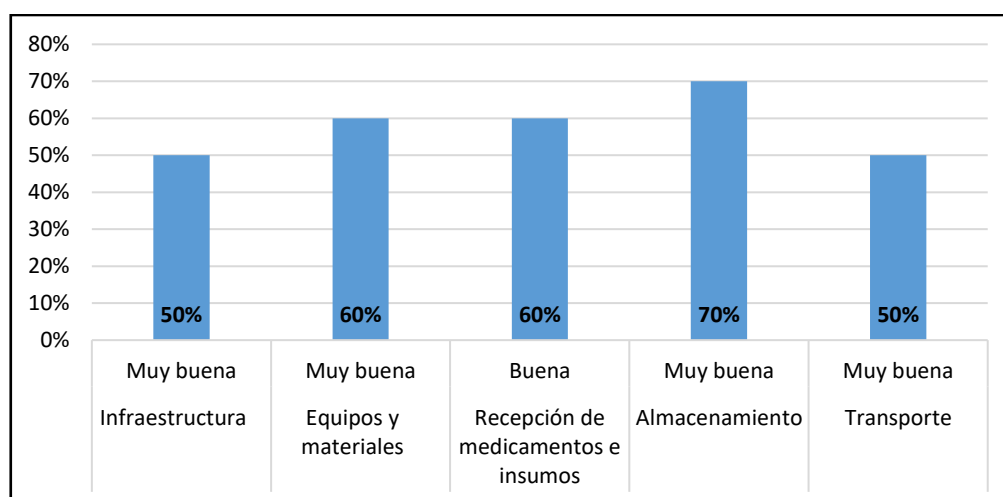


Figura 4: La gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Interpretación

Los resultados de la tabla 7, evidencian que la dimensión infraestructura se encuentra en un nivel muy buena el 50%, la dimensión equipos y materiales se encuentra en un nivel muy buena según el 60%, la dimensión recepción de medicamentos e insumos se encuentra en un nivel buena según el 60%, la dimensión almacenamiento se encuentra en un nivel muy buena según el 70% y la dimensión transporte se encuentra en un nivel muy buena según el 50% de los evaluados en un operador logística de Guayaquil.

Objetivo específico 3: Comparar los niveles de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.

Tabla 8

La gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I

Factores sociodemográficos		Gestión de distribución		Rango promedio	Comparación intergrupos p-valor
		medio n°	alto n°		
Sexo	Masculino	16	8	21,07 – 19,07	,578
	Femenino	12	4		
Grado de instrucción	Bachiller	28	12	20,50 – 20,50	1,00
Edad	20 – 30	11	6	20,87 – 19,75	,790
	31 – 40	13	3		
	41 – 50	4	3		
Tiempo de servicio+	1 mes - 2 años	8	5	21,11 – 19,08	,595
	2 años 1 mes - 4 años	10	3		
	4 años 1 mes - 6 años	10	4		

Fuente: Cuestionario de la gestión de distribución

Interpretación

En la tabla 8, se observa que el rango promedio de la gestión de distribución es mayor en el tiempo de servicio en el nivel medio de gestión de distribución (21,11) comparado con los factores sociodemográficos sexo, grado de instrucción y edad. Además, se halló una probabilidad mayor al nivel de significancia ($p\text{-valor} > 0.05$), por lo que se acepta la hipótesis nula; con lo que se concluye que no existen diferencias significativas entre los factores sociodemográficos en la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil.

DISCUSIÓN

La gestión moderna de la distribución orienta sus acciones sobre el grupo de procesos que enlazan entidades, establecimientos públicos y ciudadanos desde la principal entidad de distribución hasta los distribuidores finales y prestaciones públicas ofertadas²¹. Por ello es relevante la evaluación de los aspectos de la gestión de distribución para lograr la optimización de cada una de ellas a fin de brindar un mejor servicio y prestigio ante entidades sanitarias públicas y privadas.

En cuanto al objetivo general: Evaluar la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I, se halló que el nivel de la gestión de distribución fue regular en un 70% según los evaluados; es decir la mayoría de los evaluados perciben que la gestión va en proceso de mejora en cuanto a su infraestructura, equipos y materiales, recepción de medicamentos e insumo, el almacenamiento y su transporte, por lo tanto se busca mejorar estos aspectos importando dentro de una empresa brindándole una mayor rentabilidad. Resultados parcialmente distintos se halló en la investigación de Montenegro¹⁶ (México, 2017), quien en su estudio arrojó las siguientes conclusiones: (a) la identificación de medicamentos disponibles fue la base fundamental que permite el inicio del sistema de abastecimiento, (b) el abastecimiento adecuado de medicamentos en el lugar del estudio, estuvo relacionado a factores internos y externos, (c) los factores internos pudieron ser corregidos si se subsanan las siguientes causas: no se contaron con procedimientos escritos y validados, realizar mejoras en la hoja de cálculo de gestión lo que permita facilitar su uso; y un plan que permita entrenar y capacitar a los trabajadores. La gestión moderna de la distribución, orienta sus acciones sobre el grupo de procesos que enlazan entidades, establecimientos públicos y ciudadanos desde la principal entidad de distribución hasta los distribuidores finales y prestaciones públicas ofertadas²¹. Esta orientación permite investigar las correlaciones por medio de una interacción de los distintos representantes de los procedimientos esenciales de la distribución, con la finalidad de dar una buena atención a los consumidores finales, y asimismo hacer un buen uso de los recursos privados y públicos²¹.

Con respecto al objetivo específico 1: Describir las características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I, se halló que los factores sociodemográficos como edad el 40% de los evaluados se ubican en los rangos de edades de 31 a 40 años, en el sexo la mayoría según el 60% son masculinos, en el nivel de grado de instrucción todos los evaluados son bachilleres, y en el tiempo de servicio la mayoría se encuentra en el intervalo de tiempo de 4 años 1 mes a 6 años según el 34% seguido del intervalo 1 mes a 2 años y de 2 años 1 mes a 4 años según el 33% en el operador logístico de Guayaquil, es decir que es relevante que los trabajadores cuenten con el grado bachiller, además se halló que la gran parte de trabajadores son masculinos entre las edades de 31 a 40 años por ello los trabajadores cuentan ya con varios años de experiencia que les aporta conocimiento para trabajar en la mejora de la gestión de distribución. Resultados diferentes se encontró en la investigación de Arévalo¹⁷ (Machala, 2019), donde se halló que los problemas de la empresa eran por un retraso dentro del proceso de servicio, cuyos inconvenientes se encontraban dentro del pedido del medicamento, almacenamiento y facturación. En tanto es de importante resaltar que la gestión por procesos involucra, la caracterización de todos los procedimientos relevantes y la eficiente gestión de la distribución y asimismo la definición secuencial, exacta y precisa de las distintas acciones que involucran el procedimiento de almacenamiento y distribución correspondiente a la infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento, y distribución y transporte³⁴. Además, la gestión de distribución de medicamentos e insumos tiene como objetivo salvaguardar la adecuada distribución garantizando cubrir la demanda de las medicinas e insumos de salud que buscan ayudar a recuperar el bienestar de todos los individuos²⁶.

De acuerdo con el objetivo específico 2: Describir la valoración de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I, se halló que la dimensión infraestructura se encuentra en un nivel muy buena el 50%, la dimensión equipos y materiales se encuentra en un nivel muy buena según el 60%, la dimensión recepción de

medicamentos e insumos se encuentra en un nivel buena según el 60%, la dimensión almacenamiento se encuentra en un nivel muy buena según el 70% y la dimensión transporte se encuentra en un nivel muy buena según el 50% de los evaluados en un operador logística de Guayaquil, es decir las dimensiones que son parte de la gestión de distribución se halla en niveles adecuados, observando a través de ello una muy buena funcionalidad y efectividad de las infraestructuras, asimismo en un buen estado los equipos de temperatura, de medidores y equipos de protección, además un buen control de las cantidades de medicamentos e insumos, también se aplica las buenas prácticas de almacenamiento, una adecuada rotación de los productos y transporte basado en el respeto de los estándares de calidad. Resultados parcialmente similares se halló en la investigación de Zaragoza¹⁵ (Perú, 2018) que concluye que nivel de cumplimiento de las normas de buenas prácticas de almacenamiento que en la documentación se cumplió en un 68%, en infraestructura en un 62.5%, en la organización interna con un 76.50%, en los recursos materiales, así como seguridad y mantenimiento fue de un 80.00%, el porcentaje del personal fue de un 75% y la limpieza se cumplió en un 100%. Además, resultados diferentes se halló en la investigación de Pulupa¹⁹, (Quito, 2015), quien obtuvo que la Bodega y la Farmacia del Área de Salud N° 21 de Calderón no estaban capacitados los trabajadores en las Buenas Prácticas de Almacenamiento, que el lugar no tenía un control de humedad y temperatura poniendo en riesgo el almacenamiento y estabilidad de la medicina. Asimismo, existió una falta de tipificación de los ambientes, y su distribución apropiada. Los datos se asemejan en lo presentando en la revisión teórica, sobre la gestión de almacenamiento que son los procesos que deben cumplir con la normativa establecida por el gobierno a fin de que las entidades de transacción, distribución, centro de logística, y almacenamiento, mercantilización, dispensación y disipación de productos, de acuerdo a las infraestructuras, dispositivos y procesos operativos, garanticen el mantenimiento de las particularidades y propiedades de los productos farmacéuticos durante su distribución; siendo este el proceso de infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento, y transporte²⁷. Para Otero²⁸, las cadenas de distribución realizan muchas funciones siendo una de ellas la administración de carpetas de medicamentos dados por la demanda en espacios de salud; el servicio a los pacientes otorgándoles la medicina adecuada para la

recuperación de su salud, la supervisión de la calidad de la medicina y del almacenamiento; y la distribución requerida por cada centro de salud²⁹.

En tanto al objetivo específico 3: Comparar los niveles de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I, se halló que no existen diferencias significativas entre los factores sociodemográficos en la gestión distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil, es decir, los evaluados que se ubican en un nivel medio y alto en cuanto a la gestión de distribución no se relacionan con los factores sociodemográfico edad, sexo, tiempo de servicio y grado de instrucción. Resultados parcialmente similares se encontró en el estudio de Tafur¹³ (Perú, 2020) quien concluye que la reorganización se logró lo siguiente: en cuanto al almacenamiento se determinó un sistema de información adecuado, que tuviera una infraestructura adecuada y un sistema de almacenamiento adecuado que tenga un nivel de servicio promedio con procedimientos operativos óptimos; a su vez se contó con un personal calificado y capacitado para los roles que desempeñará, garantizando la culminación de buenas praxis en el almacenamiento de fármacos, a su vez con lo planteado en el manual de buenas prácticas de almacenaje de fármacos bajo la dirección de Digemid y demás entidades reguladoras, de la misma forma con una buena gestión de stock, tomando en cuenta los despachos, recepciones, pedidos y buen control de los inventarios de dichos fármacos. En tanto existe similitud con la descrito por Monterroso²⁴, que la gestión de abastecimiento o distribución es todo aquel proceso eficiente, que, para asegurar su actividad, requiere conseguir del exterior lotes de medicamentos e insumos por medio de los cuales se realizaran los procedimientos de distribución. Por lo tanto, el Estado Ecuatoriano necesita conocer y contar con cadenas de almacenamiento que realicen una adecuada distribución, con una denotación en los establecimientos públicos principales tal como es los de salud²³.

Con respecto a las deficiencias del estudio en los aspectos metodológicos, la programación de pocos evaluados en un solo día, debido a que como medida prevención por la emergencia sanitaria no todo el personal asistía al centro operador de Guayaquil generando un mayor tiempo empleado para la recolección de datos, además se tuvo que capacitar a una persona para la aplicación de

cuestionarios situada en la sede del operador logístico de Quito teniendo que recargar mayor trabajo y mayores costos.

Por otro lado, las fortalezas percibidas fueron la accesibilidad a los locales evaluados ya que la investigadora es parte del equipo de trabajo del operador logístico principal, asimismo es de suma importancia la evaluación realizada al operador logístico ya que es la primera vez que se efectúa dicha evaluación para obtener un análisis de la gestión de distribución de medicamentos e insumos a fin de recomendar la toma de acciones necesarias según los resultados encontrados y subsanar aquellas deficiencias que perjudican la gestión de distribución en los aspectos de infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte, teniendo en cuenta que el personal evaluado recepcionó muy de acuerdo con dicha evaluación.

V. CONCLUSIONES

El estudio mostró que la gestión de distribución fue regular en un 70% según los evaluados en un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I

Primera: Los factores sociodemográficos, en su mayoría los evaluados se ubican en los rangos de edades de 31 a 40 años, son masculinos, cuentan con el nivel de instrucción de bachilleres y con un tiempo de servicio de 4 años 1 mes a 6 años.

Segunda: Las dimensiones de la gestión de distribución se hallan en un nivel muy buena en cuanto a su infraestructura, equipos y materiales, almacenamiento y transporte, y la dimensión recepción se ubica en un nivel buena.

Tercera: No existen diferencias significativas entre los factores sociodemográficos edad, sexo, grado de instrucción y tiempo de servicio en la gestión distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera: A las gerencias del operador logístico, realizar reuniones de manera reiterada para los colaboradores del área de distribución para socializar los procedimientos, dar seguimiento a los planes de mejora en la infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte y facilitar las capacitaciones.
- Segunda: A las gerencias del operador logístico, continuar mejorando con los ambientes brindando mayor seguridad, funcionalidad y efectividad en base a su infraestructura con el propósito de mejorar la gestión de distribución.
- Tercer: A las gerencias del operador logístico, coordinar con el personal oportuno para mantener en buen estado los diferentes equipos de protección, de temperatura y de medidores, de movilización con el fin de mejorar la gestión de distribución.
- Cuarto: A las gerencias del operador logístico, continuar mejorando en las buenas prácticas de almacenamiento y realizar un adecuado control de recepción y conservación en busca de mejorar la gestión de almacenamiento.
- Quinto: Al personal del operador logístico, capacitarse con respecto a los estándares de calidad en transporte, dando una adecuada valoración al despacho de los medicamentos e insumos.

REFERENCIAS

1. Yuli L. Aplicación de la teoría de restricciones en la gestión de la seguridad del paciente. Bogotá Colombia: Universidad Nuestra Señora del Rosario; 2014.
2. Salazar J. La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. Sinergia e Innovación, 2(1); 2014, p. 160-228.
3. Morales P. Calidad de atención en la farmacia de emergencia del Hospital María Auxiliadora de Lima-2013.
4. Arguedas J. Propuesta de mejora al proceso de planificación de medicamentos de programa de atención domiciliaria (PADOMI) de ESSALUD; 2014.
5. Contreras A. Evaluación y propuestas para mejorar la calidad del servicio entregado a los químicos farmacéuticos de farmacias cruz verde a través del servicio de información de medicamento, tesis para obtener el grado de magister en Gerencia de los Servicios de Salud en la Universidad Austral de Chile; 2014.
6. Valdez C, Barillas E. Informe técnico: Análisis de la gestión del suministro de medicamentos e insumos del Ministerio de Salud Pública en República Dominicana. Arlington, VA: MSH; 2012.
7. Gil M. Cómo hacer funcionar una empresa. Madrid España: Quinta edición; 2011.
8. Feijoo S. Mejoramiento de los procesos de logística para la empresa Nipro Medical Corporación Ecuador. (Tesis de pregrado) Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2019. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17159>
9. Ministerio de Relaciones Exteriores. El Mercado de Insumos y Equipos Médicos en Ecuador; 2016. Obtenido de ProChile: https://www.prochile.gob.cl/wpcontent/uploads/2017/03/FMP_Ecuador_Insumos_Equipos_Medicos_2016.pdf.
10. Guamán A, Miño G, Moyano J, García A. "Mejoramiento del suministro de medicamentos para el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social", Revista Caribeña de Ciencias Sociales; 2018. Disponible en: [//www.eumed.net/2/rev/caribe/2018/02/suministro-medicamentos-ecuador.html](http://www.eumed.net/2/rev/caribe/2018/02/suministro-medicamentos-ecuador.html)
11. Barrero, D. Theory of constraints applied to supply chains in a logistics operator of pharmaceutical products. Bogotá Colombia: Our Lady of Rosario University; 2013.
12. Tenelema Y. Aplicación de buenas prácticas de almacenamiento y su incidencia en la calidad de los medicamentos e insumos en la farmacia del sindicato de choferes profesionales, de la Provincia de Chimborazo. (Tesis de pregrado) Ambato-Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDÉS"; 2014. Disponible en:

<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2864/1/TUABQF001-2014.pdf>.

13. Tafur R. Reorganización del sistema de almacenaje de fármacos en una empresa privada de salud. San Isidro. (Tesis de Maestría) Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2020. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/42584/Tafur_TDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Peralta E. Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red. (Tesis de Maestría) Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/37731/peralta_te.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Zaragoza A. Evaluación del Proceso de Almacenamiento de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos – Hospital de baja complejidad Vitarte. (Tesis de Maestría) Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14482/Alegria_HZS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Montenegro C. Análisis de los procesos administrativos necesarios para el abastecimiento de medicamentos de categoría almacenable en el Almacén Local de Medicamentos del Hospital México en el 2017. p. 113 – 115. Recuperado de <https://bit.ly/2XvGsFq>
17. Arévalo S. Análisis del proceso de auditoría de gestión para la empresa farmacéutica “San Carlos” de la Ciudad de Quito. (Tesis de Maestría) Machala: Universidad Técnica de Machala; 2019. Disponible en: <http://186.3.32.121/bitstream/48000/13827/1/ECUACE-2019-AE-DE00477.pdf>
18. Araugo C, Delgado E. Implementación buenas prácticas de almacenamiento en la bodega centro de distribución Nacional de CARVAGU S.A-Ecuador. (Tesis de Maestría). Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil; 2017. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22254>
19. Pulupa L. Diagnóstico, propuesta e implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo a la “Guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos en el ministerio de salud pública”. (Tesis de posgrado) Quito: Universidad Central de Ecuador; 2015. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6291/1/T-UCE-0008-051.pdf>
20. Basantes M. El modelo de operador logístico como ventaja competitiva para la distribución de medicamentos en las redes de farmacias de la Ciudad de Guayaquil: Propuesta de guía de procedimientos para elaborar pedidos que mejore los tiempos de entrega. (Tesis de Maestría) Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2015. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3500/1/T-UCSG-POS-MGSS-42.pdf>
21. Berenguer, J. y Ramos, J. Digital business: compete using Information Technology. Navarra, España: Universidad de Navarra (EDUNSA), 2011.

22. Salazar J. La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión. Sinergia e Innovación; 2017, p. 160 - 228.
23. Bourlakis, M. y Bourlakis, C. Integrating logistic and information technology strategies for sustainable competitive advantage. Journal of Enterprise Information Management, 2006; 19(4), 389-402.
24. Monterroso E. Supply Management (inbound Logistic), Production Management module, UBANET; 2012.
25. Chow H, Choy K, Lee W, Lau K. Design of a RFID case-based resource management system for warehouse operations. Expert Systems with Applications, 30(4), 2010, 561-576.
26. Crisante M. Mercado farmacéutico y acceso a medicamentos en el Perú. Lima: MINSa; 2015.
27. Ministerio de Salud Pública. Reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para Establecimientos Farmacéuticos, Acuerdo No.4872, ARCSA. Ecuador; 2014.
28. Otero M. Diseño de una propuesta de gestión de abastecimiento e inventarios para un astillero en Colombia - 2012, Universidad Nacional de Colombia.
29. Jones, J. Integrated Logistic Support Handbook (5th ed.). The United States: McGraw-Hill, 2011.
30. Barillas E, Olson N, Sánchez A y Quezada N. Characterization of the Supply Chains of Medicines and Medical Supplies in Latin America. Washington: USAID; 2015.
31. Gourdin K. Global logistics management: a competitive advantage for the 21st century (2nd ed.). Oxford, UK: Wiley-Blackwell; 2012.
32. Aranaz J. Gestión sanitaria: calidad y seguridad de los pacientes. Ediciones Díaz de Santos; 2014. Recuperado a partir de <http://public.ebib.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3226718>.
33. Barea, F. La Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública: el camino hacia el cuadro de mando integral. Análisis local, (83); 2009, p. 29-41.
34. Bustamante C, Xinia, Alfaro, B., Pan American Health Organization, Costa Rica, & Ministerio de Salud. (2003). 100 años de salud: Costa Rica, Siglo XX. San José, Costa Rica: OPS]: [Ministerio de Salud.
35. Food and Drug Administration. (2013). Strategic plan for preventing and mitigating drug shortages. Food and Drug Administration.
36. Noboa H, Suriel Ó, Ramírez L, Echeverría R, Granda E, Oleas S. Profile of the Ecuadorian health system. Washington DC: OPS.
37. European Association of Hospital Pharmacists. (2013). Medicines shortages in European hospitals. Recuperado a partir de <http://www.eahp.eu/sites/default/files/files/EAHPdeplMedicineHR2f.pdf>

38. Mora L. Indicadores de la gestión logística. Colombia Ecoe Ediciones, 2010.
39. Rojas M., Guisao E., y Cano J. Logística integral. Colombia. Ediciones de la U, primera edición, 2011.
40. Urzelai, A. Manual Básico de Logística Integral. Madrid: Díaz de Santos; 2011.
41. Ballou, R. Logística: Administración de la cadena de suministro (5th ed.). Ciudad de México: Prentice Hall; 2010.
42. Manual Mundo Logístico. <http://mundologistico.net/mexico/wpcontent/uploads/2013/11/MundoLogistico60.pdf>; 2013.
43. Kanavos, P. (2016). Medicines procurement policies. Washington: BID.
44. Hernández R, Fernández C y Baptista P. Metodología de la investigación. Quinta edición. México: Editorial Mac Graw Hill, 2015.
45. Valderrama S. Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. 4. a Ed. Perú: Editorial San Marcos, 2015.
46. Kılıç S. 2016. Cronbach's alpha reliability coefficient. Journal of Mood Disorders 2016;6(1):47-8.
47. Viladrich MC, Doval E. Fiabilidad. In: Medición: Fiabilidad y Validez. Villaterra: Laboratori d'Estadística Aplicada i de Modelització (UAB) 2014:27–88.
48. Cronbach LJ. Coefficient alpha and the internal structure of tests. Psychometrika 1951; 16:297–334
49. Armitage P, Berry G, JNS. M. Statistical Methods in Medical Research. 4th BSLE, editor 1992.
50. Miranda A. Plagio y Ética de la investigación Científica. Rev. chil. derecho vol.40 no.2 Santiago ago. 2013. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34372013000200016>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	MÉTODO	
Problema General	Objetivo General						
¿Cómo es la gestión de la distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I?	Evaluar la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I.	Gestión de distribución de medicamentos e insumos	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad demostrada en los servicios y materiales de las infraestructuras Funcionabilidad percibida de las infraestructuras Efectividad demostrada de las infraestructuras 	Pregunta N°1 a la N°9	<p>Tipo de Investigación: Enfoque cuantitativo, finalidad básica, alcance descriptivo.</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental – descriptiva - transversal</p> <p>Población: 40 usuarios internos que laboraban en el área logística del operador logístico Portrans S.A. en sus dos sedes de Guayaquil (30 usuarios internos) y Quito (10 usuarios internos) en el mes julio de 2020.</p> <p>Muestra: Censal</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario que consta de 35 preguntas, en base a una escala de Likert, teniendo como opciones de respuesta deficiente, regular, buena, muy Buena, excelente.</p>	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos						
1) ¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I?	1) Describir las características sociodemográficas del personal del área de logística de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I						
2) ¿Cuál es la valoración de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I?	2) Describir la valoración de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador de Guayaquil durante el periodo 2020-I.			Equipos y materiales	<ul style="list-style-type: none"> Estado adecuado de los equipos de temperatura y de medidores de humedad Equipo de movilización operativos Accesibilidad y capacidad de uso demostrada respecto a los implementos Estado adecuado de los diferentes equipos de protección 		Pregunta N°10 a la N°20
3) ¿Cuál es la valoración de los niveles de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I?	3) Comparar los niveles de la gestión de la distribución de medicamentos e insumos con los factores sociodemográficos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I			Recepción de medicamentos e insumos	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra control de las cantidades de medicamentos e insumos Controla la calidad de medicamentos e insumos Demuestra control de orden de compra 		Pregunta N°21 a la N°23
			Almacenamiento de los medicamentos e insumos	<ul style="list-style-type: none"> Realiza control de recepción y conservación Realiza buenas prácticas de almacenamiento 	Pregunta N°24 a la N°31		
			Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Rota los productos Transporta respetando los estándares de calidad Valoración adecuada del despacho 	Pregunta N°32 a la N°35		

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORÍA	NIVEL Y RANGO	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de distribución de medicamentos e insumos	La gestión de distribución, son los procesos que deben cumplir con la normativa establecida por el gobierno a fin de que los establecimientos de importación, distribución, empresas de logística, y almacenamiento, comercialización, dispensación y expendio de productos, respecto a las instalaciones, equipamiento y procedimientos operativos, garanticen el mantenimiento de las características y propiedades de los productos farmacéuticos durante su almacenamiento; siendo este el proceso de infraestructura, equipos y materiales, recepción, almacenamiento, y transporte ²⁷ .	Es el proceso que logra la disposición de los medicamentos e insumos de la empresa operador logístico Portrans S.A., Guayaquil, basándose en las dimensiones infraestructura, equipos y materiales, recepción de medicamentos e insumos, almacenamiento y transporte, las cuales serán evaluadas con la escala de Likert.	- Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad demostrada en los servicios y materiales de las infraestructuras Funcionabilidad percibida de las infraestructuras Efectividad demostrada de las infraestructuras 	Pregunta N°1 a la N°9	Deficiente (1) Regular (2) Buena (3) Muy buena (4) Excelente (5)	Alta (≥60%) 106 - 175 Regular (≥40% y <60%) 70 - 105 Baja (<40%) 0 - 69	Ordinal
			- Equipos y materiales	<ul style="list-style-type: none"> Estado adecuado de los equipos de temperatura y de medidores de húmeda Equipo de movilización operativos Accesibilidad y capacidad de uso demostrada respecto a los implementos Estado adecuado de los diferentes equipos de protección 	Pregunta N°10 a la N°20			
			- Recepción de medicamentos e insumos	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra control de las cantidades de medicamentos e insumos Controla la calidad de medicamentos e insumos Demuestra control de orden de compra 	Pregunta N°21 a la N°23			
			- Almacenamiento de los medicamentos e insumo	<ul style="list-style-type: none"> Realiza control de recepción y conservación Realiza buenas prácticas de almacenamiento 	Pregunta N°24 a la N°31			
			- Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Rota los productos Transporta respetando los estándares de calidad Valoración adecuada del despacho 	Pregunta N°32 a la N°35			

ANEXO N° 3. Instrumento de recolección de datos

RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORMACIÓN GENERAL

Hola, soy Jenniffer Gabriela Esmeralda Gamboa, química farmacéutica que labora en el operador logístico Portrans S.A., Guayaquil, y pertenezco al Programa de Posgrado de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo con sede en la ciudad de Piura en Perú. Estoy estudiando: Gestión de distribución de medicamentos e insumos, es por ello que te agradezco los 20 minutos que te va a llevar cumplir con la siguiente encuesta que tiene dos partes: La primera es recaudar datos generales sobre usted. La segunda trata sobre preguntas sobre la gestión de distribución de medicamentos e insumo.

A continuación, encontrará enunciados en relación a lo explicado. Le pedimos su colaboración respondiendo como sienta, es decir, la que más crea que se ajusta a su respuesta. No existen preguntas buenas ni malas. Lo que interesa es su opinión sobre los temas mencionados. Es importante que brinde respuesta a todas las preguntas y no deje casilleros en blanco. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales, en ningún caso accesible a otras personas y se garantiza la protección de tus datos como el anonimato en el estudio.

I. Datos personales

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino () Fecha: _____

Tiempo de servicio en años: _____ Nivel educacional: _____

II. Gestión de distribución

Este Cuestionario incluye 35 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una **X**. Debe responder todas las preguntas.

DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
1. ¿Cómo considera el diseño de la infraestructura?					
2. ¿Cómo considera el servicio básico de luz?					
3. ¿Cómo considera el servicio básico de agua?					
4. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que debe brindar seguridad?					
5. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que deben brindar condiciones adecuadas de distribución?					
6. ¿Cómo considera el mantenimiento de las paredes?					
7. ¿Cómo consideran que se encuentran las ventanas que evitan el ingreso de polvo, aves e insectos?					
8. ¿Cómo considera la capacidad de la bodega para el cumplimiento de almacenamiento?					
9. ¿Cómo considera la disposición de estantería, vitrinas y pallet del almacén?					
DIMENSIÓN EQUIPOS Y MATERIALES	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
10. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de temperatura?					
11. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de humedad relativa?					
12. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches manuales?					

13. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches hidráulicos?					
14. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización de montacargas?					
15. ¿Cómo considera los implementos de botequines, ubicados en un lugar accesible?					
16. ¿Cómo considera los implementos de botequines, si cuentan con un personal autorizado para su manejo?					
17. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los protectores lumbares?					
18. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los cascos?					
19. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como el calzado con punta de acero?					
20. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal necesarios en las labores que no son detallados anteriormente?					
DIMENSION RECEPCION DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
21. ¿Cómo considera el control de las cantidades de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?					
22. ¿Cómo considera el control de la calidad de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?					
23. ¿Cómo considera la gestión de las órdenes de compras de los medicamentos e insumos?					
DIMENSION ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
24. ¿La etapa de recepción- almacenamiento es considerada como?					
25. ¿La etapa de conservación- control de stock es considerado como?					
26. ¿La etapa de despacho/ expendio, es considerada como?					
27. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de controlar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?					
28. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de supervisar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?					
29. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas como la localización; siendo considerado cómo?					
30. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas con la infraestructura; siendo considerado cómo?					
31. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas con el equipamiento; siendo considerado cómo?					
DIMENSIÓN TRANSPORTE	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
32. ¿Cómo considera el sistema FEFO (lo primero en expirar, lo primero que sale) para el despacho de medicamentos e insumos?					
33. ¿Cómo considera la elaboración del informe mensual de medicamentos próximos a vencer?					
34. ¿El transporte de medicamentos e insumos debe realizarse bajo los estándares que garantizan la seguridad, por tanto lo considera?					
35. ¿Cómo considera el sustento mediante documento para la autorización de la salida de medicamentos e insumos?					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 4. Validez del instrumento de recolección de datos

REGISTRO DE GRADOS Y TÍTULOS EXPERTO 1



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SANCHEZ VARGAS, PEDRO PABLO DNI 02819111	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de Diploma:10/09/2013	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
SANCHEZ VARGAS, PEDRO PABLO DNI 02819111	TITULO PROPIO DE MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Fecha de diploma: 06/03/2017 TIPO: • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento:27/02/2018	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
SANCHEZ VARGAS, PEDRO PABLO DNI 02819111	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de Diploma:30/11/15	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
SANCHEZ VARGAS, PEDRO PABLO DNI 02819111	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de Diploma:09/06/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 1

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos La gestión de almacenamiento, tiene como propósito evaluar la disponibilidad de los medicamentos e insumos, por lo cual se necesita desarrollar procedimientos de gestión eficientes y dinámicos en relación a las	Infraestructura Es el espacio físico de almacenamiento de acuerdo a los volúmenes de los productos.	• Seguridad demostrada en los servicios y materiales de las infraestructuras	1. ¿Cómo considera el diseño de la infraestructura?	✓		✓		✓		✓			
			2. ¿Cómo considera el servicio básico de luz?	✓		✓		✓		✓			
			3. ¿Cómo considera el servicio básico de agua?	✓		✓		✓		✓			
			4. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que debe brindar seguridad?	✓		✓		✓		✓			
			5. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que deben brindar condiciones adecuadas de distribución?	✓		✓		✓		✓			
		• Funcionabilidad percibida de las infraestructuras	6. ¿Cómo percibe el mantenimiento de las paredes?	✓		✓		✓		✓			
			7. ¿Cómo percibe que se encuentran las ventanas que evitan el ingreso de polvo, aves e insectos?	✓		✓		✓		✓			
			• Efectividad demostrada de las infraestructuras	8. ¿Cómo considera la capacidad de la bodega para el cumplimiento de almacenamiento?	✓		✓		✓		✓		
				9. ¿Cómo considera la disposición de estanterías, vitrinas y pallet del almacén?	✓		✓		✓		✓		
	Equipos y materiales Son los equipos que permiten la movilización de productos e insumos.	• Estado adecuado de los equipos de temperatura y de medidores de humedad	10. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de temperatura?	✓		✓		✓		✓			
			11. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de humedad relativa?	✓		✓		✓		✓			
		• Equipo de movilización operativos	12. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches manuales?	✓		✓		✓		✓			
			13. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches hidráulicos?	✓		✓		✓		✓			
			14. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización de montacargas?	✓		✓		✓		✓			
			• Accesibilidad y capacidad de uso demostrada respecto a los implementos	15. ¿Cómo considera los implementos de botequines, ubicados en un lugar accesible?	✓		✓		✓		✓		
		16. ¿Cómo considera los implementos de botequines, si cuentan con un personal autorizado para su manejo?		✓		✓		✓		✓			
		• Estado adecuado de los diferentes equipos de protección		17. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los protectores lumbares?	✓		✓		✓		✓		
			18. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los cascos?	✓		✓		✓		✓			
			19. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como el calzado con punta de acero?	✓		✓		✓		✓			
			20. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal necesarios en las labores que no son detallados anteriormente?	✓		✓		✓		✓			


 Mg. Pedro Pablo Sánchez Vargas
 CIAD 11604

Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos La gestión de almacenamiento, tiene como propósito evaluar la disponibilidad de los medicamentos e insumos, por lo cual se necesita desarrollar procedimientos de gestión eficientes y dinámicos en relación a las necesidades del	Recepción de medicamentos e insumos Es el proceso de aceptación de los productos que ingresan a la bodega de almacenamiento.	• Demuestra control de las cantidades de medicamentos e insumos	21. ¿Cómo considera el control de las cantidades de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?	✓		✓		✓		
		• Controla la calidad de medicamentos e insumos	22. ¿Cómo considera el control de la calidad de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?	✓		✓		✓		
		• Demuestra control de orden de compra	23. ¿Cómo considera la gestión de las ordenes de compras de los medicamentos e insumos?	✓		✓		✓		
	Almacenamiento de los medicamentos e insumos Es la organización y designación de zona definidas e identificadas para los medicamentos e insumos.	• Realiza buenas prácticas de almacenamiento	Realiza control de recepción y conservación	24. ¿La etapa de recepción- almacenamiento es considerada como?	✓		✓		✓	
			25. ¿La etapa de conservación- control de stock es considerado como?	✓		✓		✓		
			26. ¿La etapa de despacho/pendio, es considerada como?	✓		✓		✓		
			27. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de controlar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?	✓		✓		✓		
			28. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de supervisar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?	✓		✓		✓		
			29. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas como la localización; siendo considerado cómo?	✓		✓		✓		
	Transporte Es el proceso de despacho, distribución y transporte de los medicamentos e insumos almacenados.	• Rota los productos	32. ¿Cómo considera el sistema FEFO (lo primero en expirar, lo primero que sale) para el despacho de medicamentos e insumos?	✓		✓		✓		
			33. ¿Cómo considera la elaboración del informe mensual de medicamentos próximos a vencer?	✓		✓		✓		
			• Transporta respetando los estándares de calidad	34. ¿El transporte de medicamentos e insumos debe realizarse bajo los estándares que garantizan la seguridad, por tanto lo considera?	✓		✓		✓	
				35. ¿Cómo considera el sustento mediante documento para la autorización de la salida de medicamentos e insumos?	✓		✓		✓	

OPCIONES DE RESPUESTA

Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
1	2	3	4 X	5


 Mg. Pedro Pablo Sánchez Vargas
 CIAS NCOY

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 1

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: «Cuestionario sobre la gestión de distribución de medicamentos e insumos»

OBJETIVO: Evaluar la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructuras, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador logístico de Guayaquil durante el periodo.

DIRIGIDO A: Personal de operador logístico

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SANCHEZ VARGAS, PEDRO PABLO

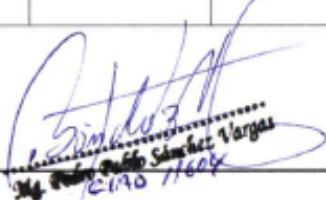
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

ESPECIALIDAD Y/O CAMPO: ADMINISTRACIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL CUESTIONARIO:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	x			

LUGAR Y FECHA: Piura, 20 de Junio del 2020



Handwritten signature of Pedro Pablo Sánchez Vargas, with the name and DNI number (0190 11604) written below it.

Firma del experto evaluador
DNI 02819111

REGISTRO DE GRADOS Y TÍTULOS EXPERTO 2



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CAJAN VILLANUEVA, MARINA DNI 16419378	- Fecha de Diploma:16/12/1999	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
CAJAN VILLANUEVA, MARINA DNI 16419378	DOCTORA EN CIENCIAS DE LA SALUD Fecha de Diploma:15/07/2011	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO
CAJAN VILLANUEVA, MARINA DNI 16419378	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de Diploma:09/03/2013	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
CAJAN VILLANUEVA, MARINA DNI 16419378	MAESTRA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD Fecha de Diploma:22/10/2004	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO
CAJAN VILLANUEVA, MARINA DNI 16419378	LICENCIADO EN ENFERMERIA Fecha de Diploma:	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 2

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos La gestión de almacenamiento, tiene como propósito avalar la disponibilidad de los medicamentos e insumos, por lo cual se necesita desarrollar procedimientos de gestión eficientes y dinámicos en relación a las necesidades del sistema de salud.	Infraestructura Es el espacio físico de almacenamiento de acuerdo a los volúmenes de los productos.	• Seguridad demostrada en los servicios y materiales de las infraestructuras	1. ¿Cómo considera el diseño de la infraestructura?	X		X		X		X		
			2. ¿Cómo considera el servicio básico de luz?			X		X		X		
			3. ¿Cómo considera el servicio básico de agua?			X		X		X		
			4. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que debe brindar seguridad?			X		X		X		
			5. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que deben brindar condiciones adecuadas de distribución?			X		X		X		
		• Funcionabilidad percibida de las infraestructuras	6. ¿Cómo percibe el mantenimiento de las paredes?			X		X		X		
			7. ¿Cómo percibe que se encuentran las ventanas que evitan el ingreso de polvo, aves e insectos?			X		X		X		
			• Efectividad demostrada de las infraestructuras			8. ¿Cómo considera la capacidad de la bodega para el cumplimiento de almacenamiento?	X		X		X	
						9. ¿Cómo considera la disposición de estantería, vitrinas y pallet del almacén?	X		X		X	
	Equipos y materiales Son los equipos que permiten la movilización de productos e insumos.	• Estado adecuado de los equipos de temperatura y de medidores de húmeda	10. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de temperatura?	X		X		X		X		
			11. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de humedad relativa?			X		X		X		
		• Equipo de movilización operativos	12. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches manuales?			X		X		X		
			13. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches hidráulicos?			X		X		X		
			14. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización de montacargas?			X		X		X		
			• Accesibilidad y capacidad de uso demostrada respecto a los implementos			15. ¿Cómo considera los implementos de botequines, ubicados en un lugar accesible?	X		X		X	
		16. ¿Cómo considera los implementos de botequines, si cuentan con un personal autorizado para su manejo?				X		X		X		
		• Estado adecuado de los diferentes equipos de protección	17. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los protectores lumbares?			X		X		X		
			18. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los cascos?			X		X		X		
			19. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como el calzado con punta de acero?			X		X		X		
			20. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal necesarios en las labores que no son detallados anteriormente?			X		X		X		

Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos	Recepción de medicamentos e insumos Es el proceso de aceptación de los productos que ingresan a la bodega de almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra control de las cantidades de medicamentos e insumos 	21. ¿Cómo considera el control de las cantidades de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?			X		X		X			
		<ul style="list-style-type: none"> Controla la calidad de medicamentos e insumos 	22. ¿Cómo considera el control de la calidad de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?			X		X		X			
		<ul style="list-style-type: none"> Demuestra control de orden de compra 	23. ¿Cómo considera la gestión de las ordenes de compras de los medicamentos e insumos?			X		X		X			
	Almacenamiento de los medicamentos e insumos Es la organización y designación de zona definidas e identificadas para los medicamentos e insumos.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza control de recepción y conservación 	24. ¿La etapa de recepción- almacenamiento es considerada como?		X		X		X		X		
			25. ¿La etapa de conservación- control de stock es considerado como?				X		X		X		
			26. ¿La etapa de despacho/ expendio, es considerada como?				X		X		X		
		<ul style="list-style-type: none"> Realiza buenas prácticas de almacenamiento 	27. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de controlar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?				X		X		X		
			28. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de supervisar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?				X		X		X		
			29. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas como la localización; siendo considerado cómo?				X		X		X		
			30. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas con la infraestructura; siendo considerado cómo?				X		X		X		
	Transporte Es el proceso de despacho, distribución y transporte de los medicamentos e insumos almacenados.	<ul style="list-style-type: none"> Rota los productos 	32. ¿Cómo considera el sistema FEFO (lo primero en expirar, lo primero que sale) para el despacho de medicamentos e insumos?		X		X		X		X		
			33. ¿Cómo considera la elaboración del informe mensual de medicamentos próximos a vencer?				X		X		X		
		<ul style="list-style-type: none"> Transporta respetando los estándares de calidad 	34. ¿El transporte de medicamentos e insumos debe realizarse bajo los estándares que garantizan la seguridad, por tanto lo considera?				X		X		X		
			35. ¿Cómo considera el sustento mediante documento para la autorización de la salida de medicamentos e insumos?				X		X		X		

OPCIONES DE RESPUESTA

Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
1	2	3	4	5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 2

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: «Cuestionario sobre la gestión de distribución de medicamentos e insumos»

OBJETIVO: Evaluar la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructuras, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador logístico de Guayaquil durante el periodo.

DIRIGIDO A: Personal de operador logístico

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA EVALUADORA: Caján Villanueva, Marina

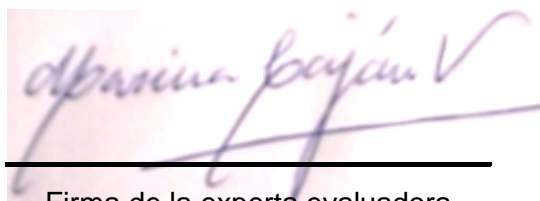
GRADO ACADÉMICO DE LA EVALUADORA: Doctora en Ciencias de la Salud

ESPECIALIDAD Y/O CAMPO: Maestra en Ciencias con mención en Gerencia de Servicios de Salud, Doctora en Educación, con 15 años de experiencia en administración servicios enfermería, 42 años de experiencia laboral hospitalaria, 15 años como docente en la Universidad de Pedro Ruiz.

VALORACIÓN GENERAL DEL CUESTIONARIO:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

LUGAR Y FECHA: Chiclayo, 16 de junio de 2020



Firma de la experta evaluadora
DNI 16419378

REGISTRO DE GRADOS Y TÍTULOS EXPERTO 3



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
DULANTO VARGAS JULISSA AMPARO DNI 42800983	TÍTULO UNIVERSITARIO OFICIAL DE DOCTORA DENTRO DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS ODONTOLÓGICAS, "DOCTORADO INTERNACIONAL" Fecha de diploma: 17/12/2018 TIPO: <ul style="list-style-type: none"> • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento:13/05/2019	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
DULANTO VARGAS, JULISSA AMPARO DNI 42800983	BACHILLER EN ODONTOLOGIA Fecha de Diploma:27/02/2009	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
DULANTO VARGAS, JULISSA AMPARO DNI 42800983	TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS ODONTOLÓGICAS Fecha de diploma: 11/05/2016 TIPO: <ul style="list-style-type: none"> • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento:13/05/2019	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
DULANTO VARGAS, JULISSA AMPARO DNI 42800983	CIRUJANA DENTISTA Fecha de Diploma:25/03/2009	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
DULANTO VARGAS, JULISSA AMPARO DNI 42800983	MAGISTER EN ESTOMATOLOGIA Fecha de Diploma:27/06/2012	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 3

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos La gestión de almacenamiento, tiene como propósito evaluar la disponibilidad de los medicamentos e insumos, por lo cual se necesita desarrollar procedimientos de gestión eficientes y dinámicos en relación a las necesidades del sistema de salud.	Infraestructura Es el espacio físico de almacenamiento de acuerdo a los volúmenes de los productos.	• Seguridad demostrada en los servicios y materiales de las infraestructuras	1. ¿Cómo considera el diseño de la infraestructura?	X		X		X				
			2. ¿Cómo considera el servicio básico de luz?	X		X		X				
			3. ¿Cómo considera el servicio básico de agua?	X		X		X				
			4. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que debe brindar seguridad?	X		X		X				
			5. ¿Cómo considera los materiales usados en la infraestructura que deben brindar condiciones adecuadas de distribución?	X		X		X				
		• Funcionabilidad percibida de las infraestructuras	6. ¿Cómo percibe el mantenimiento de las paredes?	X		X		X				
			7. ¿Cómo percibe que se encuentran las ventanas que evitan el ingreso de polvo, aves e insectos?	X		X		X				
			• Efectividad demostrada de las infraestructuras	8. ¿Cómo considera la capacidad de la bodega para el cumplimiento de almacenamiento?	X		X		X			
				9. ¿Cómo considera la disposición de estantería, vitrinas y pallet del almacén?	X		X		X			
	Equipos y materiales Son los equipos que permiten la movilización de productos e insumos.	• Estado adecuado de los equipos de temperatura y de medidores de húmeda	10. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de temperatura?	X		X		X				
			11. ¿Cómo considera el estado de los equipos medidores de humedad relativa?	X		X		X				
		• Equipo de movilización operativos	12. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches manuales?	X		X		X				
			13. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización como los coches hidráulicos?	X		X		X				
			14. ¿Cómo considera el estado de los equipos de movilización de montacargas?	X		X		X				
			• Accesibilidad y capacidad de uso demostrada respecto a los implementos	15. ¿Cómo considera los implementos de botequines, ubicados en un lugar accesible?	X		X		X			
		16. ¿Cómo considera los implementos de botequines, si cuentan con un personal autorizado para su manejo?		X		X		X				
		• Estado adecuado de los diferentes equipos de protección	17. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los protectores lumbares?	X		X		X				
			18. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como los cascos?	X		X		X				
			19. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal como el calzado con punta de acero?	X		X		X				
			20. ¿Cómo considera el estado de los equipos de protección personal necesarios en las labores que no son detallados anteriormente?	X		X		X				

Gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos La gestión de almacenamiento, tiene como propósito evaluar la disponibilidad de los medicamentos e insumos, por lo cual	Recepción de medicamentos e insumos Es el proceso de aceptación de los productos que ingresan a la bodega de almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra control de las cantidades de medicamentos e insumos 	21. ¿Cómo considera el control de las cantidades de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?			X		X		X			
		<ul style="list-style-type: none"> • Controla la calidad de medicamentos e insumos 	22. ¿Cómo considera el control de la calidad de los medicamentos e insumos cuando son recepcionados?			X		X		X			
		<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra control de orden de compra 	23. ¿Cómo considera la gestión de las ordenes de compras de los medicamentos e insumos?			X		X		X			
	Almacenamiento de los medicamentos e insumos Es la organización y designación de zona definidas e identificadas para los medicamentos e insumos.	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza control de recepción y conservación 	24. ¿La etapa de recepción- almacenamiento es considerada como?		X		X		X		X		
			25. ¿La etapa de conservación- control de stock es considerado como?				X		X		X		
			26. ¿La etapa de despacho/expendio, es considerada como?				X		X		X		
		<ul style="list-style-type: none"> • Realiza buenas prácticas de almacenamiento 	27. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de controlar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?				X		X		X		
			28. ¿Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en el almacén, se debe de supervisar las condiciones de almacenamiento, y actualmente lo considera cómo?				X		X		X		
			29. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas como la localización; siendo considerado cómo?				X		X		X		
			30. ¿Para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos e insumos, se debe cumplir recomendaciones relacionadas con la infraestructura; siendo considerado cómo?				X		X		X		
	Transporte Es el proceso de despacho, distribución y transporte de los medicamentos e insumos almacenados.	<ul style="list-style-type: none"> • Rota los productos 	32. ¿Cómo considera el sistema FEFO (lo primero en expirar, lo primero que sale) para el despacho de medicamentos e insumos?		X		X		X		X		
			33. ¿Cómo considera la elaboración del informe mensual de medicamentos próximos a vencer?				X		X		X		
		<ul style="list-style-type: none"> • Transporta respetando los estándares de calidad 	34. ¿El transporte de medicamentos e insumos debe realizarse bajo los estándares que garantizan la seguridad, por tanto lo considera?				X		X		X		
			35. ¿Cómo considera el sustento mediante documento para la autorización de la salida de medicamentos e insumos?				X		X		X		

OPCIONES DE RESPUESTA

Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
1	2	3	4	5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO EXPERTO 3

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: «Cuestionario sobre la gestión de distribución de medicamentos e insumos»

OBJETIVO: Evaluar la gestión de la distribución de medicamentos e insumos en sus dimensiones (infraestructuras, equipos y materiales, recepción, almacenamiento y transporte) del operador logístico de Guayaquil durante el periodo.

DIRIGIDO A: Personal de operador logístico

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA EVALUADORA: Dulanto Vargas, Julissa Amparo

GRADO ACADÉMICO DE LA EVALUADORA: Doctora Internacional en Ciencias Odontológicas

ESPECIALIDAD Y/O CAMPO: MBA en Gestión del Sector de la Salud, especialidad en Estadística en Investigación y posgrado en Dirección de la Gestión de la Calidad, con cuatro años de experiencia docente y siete años de experiencia en investigación.

VALORACIÓN GENERAL DEL CUESTIONARIO:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

LUGAR Y FECHA: Lima, 02 de junio de 2020

Julissa Dulanto Vargas

Firma de la experta evaluadora
DNI 42800983

ANEXO N° 5. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	35

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	120,00	94,222	,207	,824
VAR00002	119,90	89,211	,527	,810
VAR00003	119,90	91,433	,395	,816
VAR00004	119,70	93,344	,264	,821
VAR00005	119,70	96,011	,097	,829
VAR00006	119,30	98,678	,011	,827
VAR00007	119,40	92,711	,674	,812
VAR00008	119,40	92,711	,674	,812
VAR00009	119,30	93,122	,726	,812
VAR00010	119,40	100,489	-,128	,831
VAR00011	119,70	102,456	-,336	,833
VAR00012	120,30	98,011	,037	,828
VAR00013	120,50	102,944	-,260	,838
VAR00014	120,00	95,556	,216	,822
VAR00015	119,70	92,900	,432	,815
VAR00016	119,70	94,233	,216	,823
VAR00017	119,60	92,267	,658	,811
VAR00018	119,30	93,122	,726	,812
VAR00019	119,50	93,389	,395	,816
VAR00020	119,50	88,944	,741	,805
VAR00021	119,30	93,122	,726	,812
VAR00022	119,40	92,267	,723	,811
VAR00023	119,90	91,211	,207	,830
VAR00024	119,30	95,789	,393	,818
VAR00025	119,90	99,878	-,084	,829
VAR00026	120,10	91,656	,441	,814
VAR00027	119,40	96,711	,239	,821
VAR00028	119,40	98,267	,037	,826
VAR00029	119,30	92,900	,485	,814
VAR00030	119,50	92,944	,429	,815
VAR00031	119,30	92,900	,485	,814
VAR00032	119,30	87,344	,559	,808
VAR00033	119,20	91,733	,491	,813
VAR00034	119,10	89,656	,575	,809
VAR00035	119,20	91,733	,491	,813

ANEXO N° 6. Autorización de la aplicación del instrumento

PORTRANS

CONSTANCIA

La empresa Portrans, consta por el presente documento, que la Q.F:

JENNIFFER GABRIELA ESMERALDA GAMBOA

Alumna de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de "Maestría de Gestión de los servicios de Salud" de la Universidad Particular "Cesar Vallejo" Sede Piura, ejecutará en este Operador Logístico el proyecto de investigación "Evaluación de la Gestión de la distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I"

Guayaquil, 07 de Julio del 2020


Gerente
General

AGUNSA

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN GUAYAQUIL
Dirección: Av. 23 de Julio y San Miguel de Los Bancos
RDS: 993 412 426/77 Fax: 461 126
E-mail: gerencia@portrans.com.ec
Web: www.portrans.com.ec - www.logistica.com

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN QUITO
Dirección: Paseo Amazonas Norte Km. 15.5, Píntagalo Colón
Tel: (593) 2 202988 - 2 024 109
E-mail: señalad@portrans.com.ec
Web: www.portrans.com.ec - www.logistica.com

ANEXO N° 7. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

VERBAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Título: Evaluación de la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I
Investigadora principal: Br. Jenniffer Gabriela Esmeralda Gamboa (ORCID: 0000-0001-5010-2919)

Estimado(a) Señor(a):

Nos dirigimos a usted para solicitar su participación para conocer la «Evaluación de la gestión de distribución de medicamentos e insumos de un operador logístico de Guayaquil durante el periodo 2020-I». Este estudio es desarrollado por investigadores de la Universidad César Vallejo de Piura en Perú como parte del Posgrado en Gestión de los servicios de la Salud. En la actualidad, pueden existir problemas en la gestión de almacenamiento de medicamentos e insumos y esto se ha convertido en una preocupación en las organizaciones. Por tanto, consideramos importante conocer los resultados de cómo funcionan y cómo perciben esto los colaboradores. Sin duda, será un punto de partida para para tomar las medidas necesarias para mejorar la gestión.

El estudio consta de una encuesta anónima de datos generales e información sanitaria. Brindamos la garantía que la información que proporcione es confidencial, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales – Ley 29733 del gobierno del Perú. No existe riesgo al participar, no tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio y no recibirá pago por participar del mismo. Si tienen dudas, le responderemos gustosamente. Si tiene preguntas sobre la verificación del estudio, puede ponerse en contacto con el Programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo al teléfono 0051-9446559951 o también dirigirse al correo electrónico upg.piura@ucv.edu.pe.

Si decide participar del estudio, esto les tomará aproximadamente 20 minutos, realizados en las instalaciones del operador logístico Portrans S.A., y se tomará una fotografía solo si usted lo autoriza. Para que los datos obtenidos sean de máxima fiabilidad, le solicitamos cumplimiento de la forma más completa posible el cuestionario adjunto. Si al momento de estar participando, se desanima y desea no continuar, no habrá comentarios ni reacción alguna por ello. Los resultados agrupados de este estudio podrán ser publicados en documentos científicos, guardando estricta confidencialidad sobre la identidad de los participantes.

Entendemos que las personas que devuelvan cumplimentado el cuestionario adjunto, dan su consentimiento para la utilización de los datos en los términos detallados previamente. Agradecemos anticipadamente su valiosa colaboración

Declaración de la Investigadora:

Yo, Jenniffer Gabriela Esmeralda Gamboa, declaro que el participante ha leído y comprendido la información anterior, asimismo, he aclarado sus dudas respondiendo sus preguntas de forma satisfactoria, y ha decidido participar voluntariamente de este estudio de investigación. Se le ha informado que los datos obtenidos son anónimos y ha entendido que pueden ser publicados o difundidos con fines científicos.

Firma de la Investigadora

Ecuador, 17 julio del 2020
País y Fecha

ANEXO N° 8. Fotos del trabajo de campo



ANEXO N° 9. Base de datos de la recolección de datos

Sujeto	Infraestructura									Equipos y materiales										Recepción de medicamentos e insumos			Almacenamiento de los medicamentos e insumos						Transporte					Factores Sociodemográficos								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	SEXO	GRADO DE INSTRUCCIÓN	EDAD	TIEMPO DE SERVICIO			
1	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	25	1				
2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	1	23	2				
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	27	3				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	1	1	28	1	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	29	2			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	1	1	30	3
7	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	2	3	4	3	1	1	25	1	
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	1	1	35	2
9	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	38	3
10	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	1	34	1
11	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	39	2		
12	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	1	28	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	30	1	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	1	1	42	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	33	3			
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	1	1	27	1
17	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	2	3	4	3	1	1	39	2
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	1	1	44	3
19	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	46	1
20	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	1	47	2
21	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	25	3		

