



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Análisis de gestión de riesgo de desastres en el marco de la  
cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima  
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Mgtr. Barra Tello de Gálvez, Tamara Carolina (ORCID: 0000-0002-5352-2887)

**ASESOR:**

Dr. Esquivel Castillo, Luis Alejandro (ORCID: 0000-0003-2665-497X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas y del territorio

Lima – Perú

2021

### **Dedicatoria**

Dedico este esfuerzo a todo el personal de salud que hace frente día a día en esta actual pandemia y a quienes por vocación de servicio ponen en riesgo su propia vida y otros han pasado a ser ángeles que cuidan nuestro camino.

### **Agradecimiento**

Agradezco a todos los maestros que guiaron el presente trabajo doctoral, a los que también me ayudaron en mi formación como investigador muy en especial a la Dra. Jessica Palacios y Dr. Luis Esquivel.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas de instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	29
VII. PROPUESTAS	30
REFERENCIAS	32
ANEXOS	40

## Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de Categorización	15
---------	--------------------------	----

## Resumen

La gestión de riesgos es una categoría estudiada en estos tiempos de Covid- 19 donde se debe estar preparados para enfrentar un desastre ya sea en el centro de trabajo, en el hogar o en cualquier lugar que nos encontremos. El estudio tuvo como objetivo general analizar la gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020.

El enfoque del estudio fue cualitativo bajo un paradigma interpretativo, el tipo de estudio que se utilizó en la investigación es básica, el diseño de la investigación fue el fenomenológico porque busco interpretar las experiencias de los trabajadores del hospital siendo un total de 12 trabajadores del hospital, se utilizó como técnica la entrevista y el instrumento fue la entrevista semiestructurada. Los resultados de la investigación fueron: La cultura preventiva incide en la gestión de riesgo de desastres, teniendo en cuenta la toma de conciencia de cada trabajador, así mismo siendo participes de actividades destinadas a la preparación de respuesta según la identificación del peligro a que están expuestos los trabajadores, manteniendo la comunicación efectiva. La gestión correctiva es un elemento necesario para la reducción del riesgo. La gestión del riesgo implica la gestión ambiental , debe reflejarse en el plan estratégico de la institución(PEI) teniendo claro las temáticas a desarrollar como un eje transversal , contando con un proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con la finalidad de fortalecer las medidas preventivas a la práctica de acuerdo con la zona donde se ubiquen, así mismo no cuentan con señalizaciones adecuadas en el hospital y los colaboradores las reconozcan ante algún desastre.

*Palabras clave:* gestión de riesgos, prevención, cultura, trabajadores

## **Abstract**

Risk management is a category studied in these times of Covid-19 where you must be prepared to face a disaster whether at work, at home or anywhere we are. The study's general objective was to analyze disaster risk management within the framework of the preventive culture in workers of a public hospital Lima 2020.

The study approach was qualitative under an interpretive paradigm, the type of study used in the research is basic, the research design was phenomenological because I seek to interpret the experiences of the hospital workers, a total of 12 hospital workers. The interview was used as a technique and the instrument was the semi-structured interview. The results of the research were: The preventive culture affects disaster risk management, taking into account the awareness of each worker, as well as being participants in activities aimed at preparing a response according to the identification of the danger to which they are exposed workers, maintaining effective communication. Corrective management is a necessary element for risk reduction. Risk management implies environmental management, it must be reflected in the institution's strategic plan (PEI), being clear about the issues to be developed as a cross-cutting axis, with a planning process of land use and management in order to strengthen the measures preventive to practice according to the area where they are located, likewise they do not have adequate signs in the hospital and the collaborators recognize them in the event of a disaster.

Keywords: risk management, prevention, culture, workers

## Resumo

O gerenciamento de risco é uma categoria estudada nestes tempos de Covid-19 onde você deve estar preparado para enfrentar um desastre, seja no trabalho, em casa ou em qualquer lugar que estejamos. O objetivo geral do estudo foi analisar a gestão do risco de desastres no marco da cultura preventiva em trabalhadores de um hospital público Lima 2020.

A abordagem do estudo foi qualitativa sob um paradigma interpretativo, o tipo de estudo utilizado na pesquisa é básico, o desenho da pesquisa foi fenomenológico, pois busco interpretar as vivências dos trabalhadores hospitalares, num total de 12 trabalhadores hospitalares. , a entrevista foi utilizada como técnica e o instrumento foi a entrevista semiestruturada. Os resultados da investigação foram: A cultura preventiva incide na gestão do risco de desastres, tendo em conta a sensibilização de cada trabalhador, bem como participando em atividades que visam preparar uma resposta de acordo com a identificação do perigo a que se encontram trabalhadores expostos, mantendo uma comunicação eficaz A gestão corretiva é um elemento necessário para a redução de riscos. A gestão de risco implica gestão ambiental, deve estar refletida no plano estratégico da instituição (PEI), sendo clara as questões a serem desenvolvidas como um eixo transversal, com um processo de planejamento do uso e gestão do solo de forma a fortalecer as medidas preventivos para a prática de acordo com a área onde estão localizados, da mesma forma que não possuem sinalização adequada no hospital e os colaboradores os reconhecem em caso de desastre.

Palavras-chave: gestão de risco, prevenção, cultura, trabalhadores



## **I. INTRODUCCIÓN**

La degradación del medio ambiente en nuestro ecosistema, en donde es deplorable ver el avance de la contaminación, la pérdida de la biodiversidad, el agotamiento de la capa de ozono, la desertificación, la sequía, siendo estos problemas originados por las actividades humanas (desarrollo industrial, emisiones de gases, crecimiento demográfico, etc.), la deforestación, la producción y acumulación de basura. Por esta razón, para poder darle el verdadero valor a nuestro medio ambiente y al cuidado del mismo, es urgente que se instaure una educación al respecto, que trabaje por generar y desarrollar en cada individuo una conciencia ambiental, y con esto se implante en las personas nuevos hábitos de sentimiento de cuidado y protección hacia el medio donde vivimos (Morejón, 2006).

Los países como Brasil, Costa Rica, Cuba y México están entre los que han registrado el mayor progreso en la reducción de riesgos de desastres; demostrando de esta manera que cuentan con una gran cultura de gestión de riesgos y han tenido la oportunidad de superarlas como menciona Elahi (2013). Así mismo, Bozaykut (2017), manifestó que la gestión de riesgos estratégicamente planificada y aplicada apertura el proceso para obtener los recursos financieros necesarios, con lo cual los agentes económicos maximizan su rendimiento y logran una ventaja competitiva a efectos de satisfacer a los accionistas. La importancia de la gestión de riesgos se hace más evidente en los períodos de inestabilidad financiera. Durante los últimos años en el sector salud se ha visto que existen falencias en el sector público como se ha evidenciado en la actual pandemia. Para Espinal (2013), la definición de cultura ambiental, se refiere a enseñar a prevenir y proteger el medio ambiente, con un enfoque en puntos importantes para conservar el recurso natural, proteger la fauna y flora, etc., en orientar en el entendimiento respecto a la relación que tiene el ser humano con su entorno con el fin de que se gestione adecuadamente los recursos naturales.

Por otro lado, Latinoamérica registra una peculiar proclividad para la siniestralidad dadas las características sociales de sus poblaciones y las del entorno geográfico donde se asientan. El territorio muestra gran exposición a amenazas eminentemente sismo tectónico en el litoral del Pacífico, por ser una de las regiones más activas del Círculo de Fuego del Pacífico y predominantemente hidrometeorológicas en el litoral atlántico. Los terremotos acontecidos en las

últimas dos décadas nos recuerdan que América Latina se encuentra entre las zonas de alta vulnerabilidad a sismos y zonas con mucho hacinamiento ubicados en entornos complicados como son las montañas y las laderas de los ríos. Estos últimos años en el Perú hemos sufrido varios desastres climatológicos, el más importante fue el fenómeno del niño ocurrido en el primer trimestre del año 2017. Como consecuencia de este desastre natural gran parte de personas fueron afectas y miles de familias perdieron sus casas y fuentes de ingreso. La región norte de nuestro país, Piura, Lambayeque, La Libertad y Ancash fueron los más afectados y sufrieron escasez de alimentos, rutas bloqueadas por caídas de puentes, desbordes de los ríos, etc.

De acuerdo a lo descrito se plantea como **problema general** ¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres en trabajadores de un hospital público Lima 2020?, para poder delimitar este problema general se está considerando los siguientes **problemas específicos**: i) ¿Cuál es el conocimiento del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020? ii) ¿Cómo se evita y se reducen las condiciones de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público 2020? iii) ¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público 2020? iv) ¿Cómo se fortalece la participación de la población y la sociedad organizada para el desarrollo de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020?.

En cuanto a la i) **justificación teórica** , como aporte al conocimiento del tema de investigación presenta su base teórica en cuanto a la categoría gestión del riesgo donde Narváez et al. (2009) argumentaron dos perspectivas fundamentales en los procesos; la primera se sostiene en la generación o construcción del riesgo, entendida como los probables sucesos físicos que presenta el entorno, y la segunda se sustenta en las diversas formas de intervenirlo, en ese sentido la gestión del riesgo de desastre , asimismo los documentos emitidos por Vallejos y Picado (2014), en la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias que prevé situaciones que vulneran los riesgos y atención de las

emergencias (p.10). Además, Van den Bergh (1996) manifestó que como los desastres están más allá de la capacidad de los individuos para manejarlos, requieren del gobierno la intervención para establecer y gestionar un sistema de gestión de desastres (p.199). ii) En cuanto a la **justificación práctica**, se debe realizar este tipo de investigaciones para generar conocimiento, técnicas y/o métodos que contribuyan, tal como Hale (2014) lo manifestó; si el trabajo contribuye a nuevas ideas, por ejemplo, una mejor comprensión de cómo llevar a cabo un método específico de evaluación de riesgos en la práctica.

Con esta investigación se pretende lograr; Analizar la incidencia de la cultura preventiva en la gestión de riesgos de desastres en trabajadores de un hospital público Lima 2020, con esto se busca lograr i) Analizar el conocimiento del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020, ii) Analizar la evitación y Reducción de las condiciones de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020; iii) Analizar el desarrollo de la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020; iv) Analizar el fortalecimiento de la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de la cultura de prevención en trabajadores de un hospital público Lima 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En los trabajos previos como **antecedentes nacionales**, en la investigación realizada por Campos (2017), cuyo objetivo fue definir la existencia entre los planes de gestión de riesgo y la cultura ambiental de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Emblemática - IEE Ricardo Bentín, del distrito del Rímac. Se usó como herramienta para recolectar datos un plan de gestión de riesgos de desastres, documento que cuenta esta institución que tiene que implementar. De enfoque cuantitativo, con un muestreo de 117 estudiantes. Estudio descriptivo correlacional, transversal, de diseño no experimental. Con el resultado se concluyó que no existe una importante relación entre las variables del estudio, sugiriendo la posibilidad de que la cultura ambiental se dé por otros motivos . Por otro lado, Mariño (2017) en su estudio tuvo como propósito, definir el grado en la gestión de los riesgos de desastres naturales en la ciudad de Lima, con un muestreo de 60 individuos. El método cuantitativo, el diseño fue no experimental, descriptivo y transversal, para recolectar datos se utilizó la herramienta cuestionario. Según lo que demuestran los resultados que la gestión de riesgos representa una heterogeneidad por lo cual se debe trabajar bastante en la implementación y en la comunicación de los factores importantes para prevenir algún desastre.

Por otro lado, Álvarez (2016) el objetivo fue proponer una gestión de riesgo de desastres con el fin de preparar, orientar y rehabilitar, enfocándose en los posibles riesgos que deben ser mitigados. La investigación fue cualitativa. Se tomó de referencia a los departamentos de Lambayeque, Cajamarca, La Libertad y Arequipa. Se utilizó una muestra aleatoria simple. Las técnicas empleadas fueron las entrevistas semiestructurada, las entrevistas a profundidad y la revisión de la bibliografía sobre reportes y estudios relacionados al tema de estudio. Se concluyó que se logró identificar cuáles eran las limitaciones para acceder a los datos que se tenían de la gestión de riesgos lo que se buscó con esto fue socializarlo entre las entidades de gobiernos responsable. En la investigación de Prado y Colonio (2016), el propósito de su investigación fue determinar el valor público general de la política nacional de gestión del riesgo de desastres y seleccionar las consecuencias preliminares en la mejora sustentable. En función a esto es necesario que se enfrente estos problemas y que cuenten cada uno con un registro, especialmente cuando se trate de desastres herbales, y que se incluya a terremotos, tsunamis,

volcanismos, hidrometeorología y oceanografía, así como las regulaciones públicas relacionadas con Gestión de Riesgos de Desastres - GRD. Sobre la base de este ejemplo, se presentan el sistema y las evaluaciones de la Política Nacional de GRD, que incluyen: El análisis del escenario, generar propuestas, consideraciones de evaluación, las opiniones de las propuestas y diseñar políticas . Otra investigación es de Rodríguez (2020) el objetivo fue de identificar cómo el Marco Alianza Multiactor de Cooperación Internacional puede beneficiar al Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres del Perú, es decir para fortalecer las instituciones gubernamentales encargados del Sistema de Gestión de Riesgos de Desastres a través de la inclusión de la Sociedad Civil, Instituciones Privadas, la Sociedad Intelectual y todos los demás actores.

Con relación a los antecedentes de estudio a nivel internacional, Elboshy, Gamaleldin y Ayad (2019), presentaron el documento tiene por objeto analizar un método adecuado para evaluar el sistema de gestión de los riesgos de desastre a fin de obtener una visión global de sus puntos fuertes y débiles, mediante un método cuantitativo para evaluar sus criterios de eficiencia. Para ello, se establece un conjunto de indicadores para evaluar estos criterios. En la investigación de Velásquez (2016), tiene el objetivo la comprensión de la integración de la gestión de riesgo en la práctica de la cooperación descentralizada pública municipal entre España y Colombia en los últimos 20 años. Para lo cual usó la lógica hermenéutica de tipo cualitativo/interpretativo, aplico el análisis documental sobre las categorías obteniendo como resultado, la cooperación entre naciones es independiente a la gestión de riesgos, las naciones tienen formas diferentes de conceptualizar los términos.

El estudio de Franco (2016), tiene el objetivo de concretar los procedimientos comunicativos interinstitucionales estratégicos entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio Guayaquil. El estudio fue descriptivo y cualitativa. Con los resultados se pudieron observar que existe una relación entre la planificación y en la organización . Por otro lado, Cardone (2017), trata de la reducción de riesgo en situaciones de desastre, incorporando los aportes de la psicología. Los sujetos afectan la naturaleza del Planeta y son afectados por la misma, dependiendo de ello su vida, por lo que el papel de la sociedad en su conjunto frente a los desastres. Concluyó que la labor científica lejos de estar desconectada de la labor social invita

a la responsabilidad de los distintos sujetos que viven en el planeta, en su visión más heterogénea, a ser parte consciente del proceso de producción de los desastres en sí mismos, cómo en el proceso que se gesta en torno al riesgo con el objetivo de disminuirlo.

Los investigadores Kim, Park y Park (2016), tuvieron el objetivo de concientizar a las personas a prevenir mediante la práctica de la seguridad y la salud en el trabajo, debido a los problemas que ocurren siempre en lo laboral, buscando tener procedimientos más seguros tratando de disminuir las lesiones y enfermedades dentro del centro de trabajo.

Para que se enmarque el tema de investigación en lo expuesto, es preciso conocer a que se refiere este tema, y en el marco de las **teorías relacionadas** se debe definir conceptos que logren determinar el valor de esta investigación por lo tanto tenemos que: la **Gestión de riesgos**, Narváez, Lavell & Pérez (2009) manifestaron que la gestión de riesgos va a determinar cómo se van a desarrollar desde el punto de vista de prevenir, reducir y controlar cada factor de inseguridad que se perciba en la sociedad.

Para Schulte y Hallstedt (2018) indicaron que nada sobre el futuro es seguro. Todo es incierto y las predicciones solo son posibles en una evaluación de la probabilidad de eventos futuros. Sin embargo, el riesgo no es lo mismo que la incertidumbre (p.36). Asimismo, la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (2014) lo define como la posibilidad de que se presente alguna pérdida, daño o algún problema económico, social o ambiental en un determinado lugar, durante un tiempo estimado.

En este sentido, la Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias en PLANAGERD (2014) señaló que se entiende por gestión de riesgos al procedimiento que revierte de manera positiva la condición de vulnerable de una comunidad y su entorno. De acuerdo con Henríquez & Hidalgo (2016), enfrentarse al problema ambiental que vive el planeta, es uno de los retos mas grandes, con el fin de garantizar la permanencia del ser humano, según lo expresado en la Conferencia Científica de las Naciones Unidas también conocida como la Primera Cumbre para la Tierra, celebrada en Estocolmo (Suecia) en el año 1972, se planteó que este problema sigue siendo un reto en la actualidad, si bien es cierto que existe varias formas para ser abordado, hay dos temas muy importantes que deben ser

los valuarques que lleven las riendas de este problema que son: la educación y la investigación. De lo dicho, debemos de tener en cuenta que las organizaciones son importantes y su papel es determinante en la solución de estos problemas . La ocurrencia de desastres de gran escala ha alimentado una oportunidad para reconocer la importancia de los sistemas nacionales específicos de gestión de desastres y ha proporcionado un importante punto de inflexión para la reestructuración de la organización y la revisión de la legislación para garantizar la gestión eficaz de los desastres.

En los últimos años se han producido innumerables emergencias ocasionadas por fenómenos naturales y ante lo que el mundo está viviendo actualmente es necesario conocer los problemas sanitarios con el propósito de reorganizarse para mitigar de forma correcta este tipo de eventos. El Instituto Nacional de Defensa Civil del Perú - INDECI (2010), cuando se refiere a la gestión de riesgos la define como: la forma de aplicar de manera sistemática cuando se administra políticas, procedimientos y prácticas de identificación de tareas, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de riesgos.

Por su parte la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR, 2012), lo define como los procedimientos que los involucrados tanto del sector público como privado deben llevar a cabo, de manera correcta y adecuada a las normas, con el fin de proteger a la comunidad de los desastres naturales, mitigándolos, y buscando que recuperen y mejorar las condiciones en que se encontraba el entorno desde el punto de vista social, económico y ambiental. Tratando de minimizar las condiciones vulnerables. Según la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (2014), se entiende por riesgo a la posibilidad que se vayan a presentar alguna pérdida, daño, que puede ser económico, social o ambiental, en un entorno único durante un tiempo definido. En este sentido, dicha comisión señaló que se entiende por gestión de riesgos al procedimiento que buscan revertir de manera positiva las condiciones vulnerables de la una comunidad, y su entorno. Haciendo un modelo sostenible y de prevención, en el cual se va a incorporar factores efectivos de prevención y mitigación de desastres dentro de un plan territorial, sectorial y socioeconómico.

Según Aven y Zio (2015) las gestiones de riesgos vienen desarrollando métodos y técnicas de análisis nuevos y más sofisticados, y ahora se utilizan

enfoques y métodos analíticos de riesgo en la mayoría de los sectores sociales. Como ilustración de esto, se debe considerar la gama de grupos especializados de la sociedad para el análisis de riesgos. Al respecto se evidencia que la gestión de riesgos tiene técnicas y métodos sistemáticos que requieren de práctica constante para atender a todos los sectores afectados. Para Prado y Colonio (2016) lo define como procedimiento social, cuya principal función es prevenir, reducir y controlar de manera continua los factores de riesgo de desastres en la comunidad, asimismo preparar y buscar alternativas de solución ante un desastre, teniendo en cuenta políticas nacionales con especialmente enfatizando en puntos como la economía, seguridad, defensa nacional, territorial y ambiental .

El Instituto Nacional de Defensa Civil del Perú – INDECI (2010) lo define como la forma de aplicar de manera sistemática políticas, procesos y prácticas para que se identifiquen las acciones a realizar. Siendo la principal de estimar un riesgo de manera particular dándole una evaluación correspondiente. Por su parte Lavell (2007) citado en Mariño (2018, p. 89) señaló que son aquellos procedimientos para formular e implementar políticas y estrategias, acciones y herramientas para reducir y controlar la vulnerabilidad que se da en diversos grados de intervención. En cuanto a Cappacci y Mangano (2015) al desastre natural se le conoce como catástrofe natural, que se da por modificaciones en el medio ambiente y por el cambio climático. Estos desastres son los que se dan sin que intervengan las personas, y solo es acciones de la naturaleza.

Así mismo, Martínez (2009), cuando inició sus estudios sobre riesgos y desastres, se llegó a definir como una mala estrella como calamidades e infortunios que se van a anteponer por encima de las necesidades y acciones de las personas. En el trabajo de investigación Mariño (2017), se buscó que se desarrolle conceptos tales como prevenir, reducir, y control indisoluble, que se obtienen de conceptos como inseguridad de desastres dentro de la comunidad, que se integren a encontrar mejoras para el desarrollo humano, desde lo económico, sostenible, ambiental y territorial.

Por otro lado Schulte y Hallstedt (2017), establecieron que poder comprender y trabajar sistemáticamente con los riesgos de sostenibilidad, es primero crear una comprensión compartida de lo que es la sostenibilidad en general y tener un plan sobre cómo la empresa quiere trabajar con eso . Se deben tomar



en cuenta las recomendaciones de Fahimnia, et al. (2015) y Giannakis and Papadopoulos (2016) establecieron: Conceptos y términos, como riesgo, vulnerabilidad, probabilidad, etc. El énfasis en el conocimiento y la falta de conocimiento, descripciones y caracterizaciones en las evaluaciones de riesgos. La forma en que se trata la incertidumbre en las evaluaciones de riesgo. El pensamiento moderno de gestión de riesgos está en la forma de ver los riesgos como un fenómeno positivo que crearía una mejora y crecimiento como la creatividad el nivel de la empresa aumentaría (Bowers y Khorakian , 2014).

Como existe presupuestos que se asignan a cada ministerio, tiene como finalidad de reducir los elementos vulnerables con el fin de ayudar en algún momento que se produzca un desastre mediante la Ley N° 29664 el cual brinda propuestas respecto a gestión del Riesgo de desastres como una política nacional sin embargo es necesario trabajar para que se logren los propósitos suscritos en la ley. Se tiene que mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, convirtiéndolas seguras y que estén preparadas a afrontar eventos de desastres naturales, siendo la mejor forma capacitando y educando en desastres a los ciudadanos. En cuanto a, Lacasta (2014), lo define a través de situaciones que se dan de manera discontinua con modelos matemáticos continuos, el cual propone mediante métodos matemáticos describir procedimientos morfogénicos que se basan en teoremas de la geometría de dimensiones.

Por lo tanto Cappacci y Mangano (2014), manifiesta sobre los tipos de desastres naturales y en el cual hay diversos estudios que priorizan algún riesgo que se asocia a fenómenos naturales, y las zonas en que retiradamente han ocurrido, lo común es que se olviden estos hechos y por lo tanto no se busca que mejorar en las actuaciones a posibles eventos que se repitan .Para la construcción social del riesgo Mariño (2017), define la construcción social del riesgo como dos procedimientos tanto físico y ambiental, en el cual es posible causar algún daño o pérdida especialmente en zonas vulnerables. Por lo tanto, factores de riesgo y construcción social se representan en función a cada amenaza física natural.

Mariño (2017) citado por Dettmer (2002), y que manifiesta que se dan diversos tipos sociales que hace que una comunidad sea susceptible a otra cuando se refiere a los daños meteorológico o geológico, esto se da porque cuentan con bajos ingresos económicos, edad, el grado de educación y una mala forma de

explotar de recursos naturales, etc., determina que entre la interacción de un fenómeno físico con la sociedad se llega a definir un desastre. Sobre la mitigación, Alomoto y Cuichan (2017) nos dice que mitigación es ejecutar medidas de prevención que ayuda a minimizar los riesgos detectados de acuerdo con su nivel de criticidad, no es posible controlar totalmente el riesgo, pero si es posible reducirlo a niveles aceptables, estas medidas ayudan a anticipar un desastre teniendo una reacción rápida a posibles incidencias. Así mismo, Noji (2000) citado en Mariño (2017) empieza con evacuar a la población que se encuentran en zonas peligrosas ante algún desastre natural, el cual es necesario realizar la evaluación que se da en el momento, teniendo en cuenta a los sobrevivientes, asimismo es importante planificar la parte local para que se evite la mortalidad del desastre.

En cuanto a los aspectos conceptuales de la categoría **gestión de riesgos**: se desprenden subcategorías, las cuales según las necesidades de esta investigación se definió de la siguiente manera: cuando se menciona sobre el **conocimiento del riesgo** para Giannakis y Papadopoulos (2016), las fallas son inevitables y son parte de nuestras vidas, sin embargo, puede haber variaciones en las escuelas después de los errores, dependiendo del nivel. La preparación de una red puede hacer frente a un desastre y, en consonancia con los planes finalizados, se puede recuperar de ella. Por lo tanto, las actividades de preparación contribuyen a la capacidad de la red para evolucionar a problemas y son los primeros pasos que deben tomarse que le permiten convertir una tragedia en una oportunidad. Respecto a la subcategoría **reducción de riesgos** son movimientos y técnicas que se pueden realizar para generar experiencia en los riesgos o riesgos que están presentes, analizan lo vulnerable estableciendo niveles de riesgos en el contexto de la gestión del desarrollo sostenible, permitiendo que se tomen acciones respecto a la forma de cómo controlar el posible desastre.

Para definir la subcategoría; **Desarrollar capacidad de respuesta ante emergencias y desastres**, para (Velásquez, 2016) es importante que se universalice los temas respecto a la salud, en donde toda la comunidad, tenga los beneficios con las acciones que realiza el Estado, con el fin de que se mejore los temas sociales, accediendo a mejores circunstancias a nivel individual y colectivo, sin el riesgo de llegar a niveles de pobreza como una consecuencia lógica ante los cuidados de la salud. Así mismo, para Calderon & Frey, (2017), refiere que al

institucionalizar la gestión de riesgo, esta debe contar con normas que son coordinadas de manera conjunta entre todos los actores involucrados. En este caso es el Estado quien debe regular los riesgos, debiendo asegurarse de que se construya una sociedad en base a la elaboración de herramientas para que se deleguen funciones, en base a un organigrama estructurado entre diferentes sectores y territorios. El investigador Rojas, Villalobos, Sandoval, Moraga, & Aguirre, (2018) refiere que es importante que participe la comunidad, se empoderen y su resiliencia cobren una real importancia, buscando énfasis en enfocar sitios en que se reduzca los riesgos, a partir de trabajos humanitarios, con el mejoramiento de la capacidad sustentable para el desarrollo.

En cuanto a los aspectos conceptuales de la categoría **cultura preventiva**, Hale y Hovden (1998) citado en Tengvall (2016) manifestaron que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) indico que es un punto clave para la gestión de la seguridad y la salud está promoviendo una cultura para prevenir dentro de la empresa. Sin embargo, la disminución de las lesiones y enfermedades profesionales ha sido mínima, dando lugar a un alto interés en la gestión de la salud y la seguridad de sistemas (p.55). Al respecto Amérigo, García y Sánchez (2013) citado en Gonzáles (2018) comentaron que es posible encontrar valores añadidos respecto a la educación ambiental por los resultados positivos, que se pueden dar para las personas. Corral (2010) citado en Juárez (2015), afirmó que el comportamiento de cuidado y protección del medio ambiente implica renuncias y sacrificios que parecen alejarse de un estado de bienestar. cita a De Young (2000) citado en Martin, Ferrier y Shahbaz (2017) quien señala que al realizar comportamientos que favorecen al ambiente, estos van a requerir esfuerzos, ya que generaran satisfacciones que van a ser posible percibirse; planteándose la posibilidad de que sea compatible el bienestar logrado entre la subjetividad y la conducta ambiental.

Por lo tanto, Santander (2017) indicó que desarrollar una fuerte cultura de gestión de riesgos es de importancia estratégica para la gestión de riesgos y es de importancia por la dinámica cambiante que representa para la sociedad en la actualidad. La cultura de gestión de riesgos establecida estratégicamente es una de las principales razones por las que muchas instituciones y otras instituciones financieras que se enfrentan a las catastróficas consecuencias económicas de la

reciente crisis. Por otra parte, las instituciones con una fuerte cultura de gestión de riesgos tuvieron la oportunidad de superar la crisis y sobrepasar a sus competidores.

Así mismo Hussaini, Bakar y Owolalbi (2018) manifestaron que la cultura del riesgo influye en el desempeño de las funciones y este conocimiento posibilita la correcta toma de decisiones (p.36). Por lo que citado por Perry (s/f) citado en Insita y Matsuyuki (2019), manifestó que el sistema de administración de incidentes de desastres es una herramienta para reunir recursos preidentificados y preensamblados para responder a una emergencia o desastre.

Según Trelles, Badia, Menéndez, & Donoso, (2019) gestionar la comunicación de prevención de riesgos de desastres significa establecer políticas y funciones, identificar públicos estratégicos, definir objetivos, decidir qué estrategia y qué herramientas o técnicas se deben aplicar, administrar recursos, planificar, controlar y evaluar cada una de las acciones. De manera general se debe considerar primero la investigación, luego la planificación y, por último, el control y la evaluación de las actividades programadas, partiendo siempre de los objetivos generales de la organización.

En cuanto a Robles, (2020) la gestión operativa del riesgo es un instrumento para tomar decisiones con el fin de conocer de manera adecuada los riesgos y el beneficio operativo que se obtiene, para lo cual se va a definir las formas adecuadas de cómo actuar en una acción concreta. Estos procedimientos están enfocados en reducir los riesgos a partir de la reducción de errores, para eso busca que se preserve el activo y se cuide la vida y salud de las personas . Para Tapia, Reddy, & Oros, (2017) una cultura de la prevención depende mucho de cómo se desarrolle acciones de manera eficaz para minimizar los riesgos. Mediante ideas de las autoridades y de la comunidad que se pueda desarrollar sobre como predecir algún sismo. Tomando como referencia este concepto es importante que se limite el aplicar solo temas técnicos, es necesario que interactúe la tecnología y los aspectos sociales buscan disminuir la vulnerabilidad.

Para definir su subcategoría; **Educación ambiental** para Capurro & Olivera, (2018) la educación ambiental, se le conoce como educar para desarrollar sosteniblemente, es una tendencia que busca involucrar a estudiantes y profesores

en los procedimientos del proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de que se genere conciencia sobre como preservar el medio ambiente.

Se puede definir para Ávila, Campusano, Galdámez, Jaria, & Lucas, (2017) los principios rectores de una adecuada política pública para contemplar el derecho humano al medioambiente. Esto plantea que se debe dar énfasis a los derechos de las personas y los principios que responsabilizan al Estado. Esto va a ayudar a que se comprenda el contenido y alcance de lo indicado. Principios sin derechos permiten mayor discrecionalidad por parte del Estado. Derechos sin principios disminuyen el peso del rol estatal en la protección de la naturaleza.

Por otro lado, para Salas (2018) los países expresan lo preocupado que los tiene este tema ambiental, por eso implementan normas fomentando el cuidado y que se preserve el medio ambiente; asimismo por el lado de los ciudadanos se nota que dé a pocos están consumiendo elementos eco sostenibles. Este incremento de interés por el medioambiente ha originado que surjan nuevas alternativas para estos productos, las empresas han empezado con la aplicación de nuevas políticas del tipo de responsabilidad social, que se pueden considerar como estrategias correctas ambientales. El estudio de Pavez, León, & Triadú, (2016) los investigadores manifestaron que el concepto que se tiene sobre este tema influye al momento de orientar y regular las acciones que tenemos hacia el medio ambiente. Esta percepción hace que nuestras actitudes se relacionen con la información sobre este tema y la relación con las demás personas, lo que se entiende respecto a su entorno urbano.

En cuanto a Foladori, (2018) la diferencia del ser humano frente al resto de los seres vivos, en lo que respecta al comportamiento con el ambiente externo, es el uso creciente y acumulado de instrumentos, que median la acción del cuerpo biológico con su entorno. Cada generación hereda, de las pasadas, un nivel ya dado de desarrollo de las fuerzas productivas, constituido por el saber práctico-científico, el nivel tecnológico, la infraestructura preestablecida y un nivel poblacional y formas de organización de la división social del trabajo y de las clases sociales. A partir de ese bagaje material es que la sociedad humana tiene un grado de libertad para cambiar las condiciones, pero aquellas condiciones preexistentes limitan las posibilidades del cambio y presionan por su reproducción.

Según Spinzi, y otros, (2017) las creencias se consideran como un grupo de ideas que es compartida por un conjunto de culturas, basándose en elementos tradicionales, en el valor que le dan y en el conocimiento, por lo general más cerca relacionado con algún conocimiento que no se puede demostrar. El valor lo determina la creencia ambiental y junto a la actitud se materializa en una conducta ecológica. Esto se da a partir de algunos supuestos sobre lo que significa el cuidado del medio ambiente y su importancia dentro de la práctica ecológica que lo van a llevar a actitudes proambientales.

Para Sánchez, Gómez, Coronado, & Valenzuela, (2017) la educación es una propuesta que se da a nivel del ser humano que cuenta con temas desde lo social hasta lo cultural. Se considera la educación ambiental es un procedimiento que ayuda a formar una adecuada cultura sobre el ambiente, con lo que se fomenta acciones y aptitudes, con gran valor, conocimiento y a su vez que ayuda a generar conciencia, con el objetivo de establecer sostenibilidades.

En cuanto a la **Capacidad de resiliencia** para Pastrana, Potenciano, & Gavari, (2019) La capacidad de las personas que viven en una comunidad de hacerle frente a algún desastre, en el cual se condiciona por la fortaleza o debilidad que se presente. Estas fortalezas y debilidades se condicionan por este concepto, que más que todo es como se adaptan las personas al momento de que se dé una situación adversa. Al respecto Román, y otros, (2019) esta capacidad resiliente influye en diversos factores pudiendo ser externos o internos teniendo en cuenta sus habilidades sociales, en donde se va a desenvolver la persona, la familia los amigos. Se define como la posibilidad de todo ser humano a que se adapte a una adversidad, y que lo lleve a un punto de enseñanza potenciando y desarrollándose.

Según Hardy, Cuevas, & Gallardo, (2019) los esfuerzos para elevar la resiliencia de sistemas socio-ecológicos, por consiguiente deben ser soportados por: la autogestión, la experimentación en procesos colaborativo entre los actores políticos gubernamentales y comunitarios, y el aprendizaje continuo; la gestión del conocimiento, que permite acceso a información y aprendizaje; y fortaleciendo el vínculo entre aprendizaje e innovación lo que permite mantener funciones, estructura e identidad, a pesar de los cambios a los que exponen los socio-ecosistema; y el desarrollo de la capacidad social de aprender de las adversidades y de gestionar el cambio.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio se enmarca en el enfoque cualitativo. Sánchez y Reyes (2015), determinaron que en un estudio cualitativo la información se procesa a través del análisis e interpretación de datos.

##### 3.1.1 Tipo de Investigación

En cuanto al tipo de estudio que se utilizó en la investigación fue básica y según el investigador Ayala (2008), busca el conocimiento de la realidad o de encontrar respuesta a los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad está relacionado con la comprensión de la realidad.

El método inductivo es el más apropiado para el presente estudio de acuerdo con lo que según lo propuesto por Bernal (2016), debido al análisis de una realidad particular emitiendo un juicio general.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al diseño Hernández y Mendoza (2018), que lo enmarcan dentro del diseño fenomenológico interpretativo al describir, explorar, pero sobre todo al comprender el contexto en el cual se desarrolla la investigación debido a la flexibilidad del proceso que se va adaptando a cada realidad.

#### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

**Tabla 1.**

*Matriz de Categorización*

Matriz De Categorización			
Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
Gestión de riesgos de desastres	Conocimiento del riesgo. Reducción del riesgo. Desarrollar capacidad de respuesta ante emergencias y desastres	Entrevistas	Guía de entrevista semi-estructurada
Cultura preventiva	Educación ambiental y capacidad de resiliencia		

#### 3.3. Escenario de estudio

El contexto de investigación abarca distintos aspectos de tiempo, lugar y participantes en una etapa inicial. Hernández y Mendoza (2018), utilizaron el término inmersión para referirse a una relación muy cercana que tiene el

investigador con todo lo relacionado al entorno de la investigación. Por lo que, el presente estudio se realizará en el hospital Nacional Dos de Mayo, que se encuentra ubicado en el Distrito de Lima.

El área de estudio es el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), quien tiene los datos de cada integrante perteneciente a los trabajadores inscritos de manera voluntaria. El COE del hospital en estudio, dependen del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN) y ésta a su vez del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres (SINAGERD), que tiene la finalidad de identificar y reducir los riesgos asociados a peligros o minimizar sus efectos, así como evitar la generación de nuevos riesgos, y preparación y atención ante situaciones de desastre.

La formación de las brigadas en las instituciones de salud, tienen el objetivo de promover un cambio de actitud en el personal, con la finalidad de fomentar una cultura preventiva, la cual se fundamenta en controlar y manejar de manera organizada las condiciones laborales, con el fin de contribuir a la defensa nacional del país, cuando lo requiera.

### **3.4. Participantes**

En la muestra para Hernández, Fernández y Batista (2014), “nos dice que la muestra para un estudio fenomenológico debe ser de tamaño mínimo sugerido de 10 casos” (P. 385), por lo que se consideró a 12 colaboradores para poder triangular teniendo en cuenta sus cargos, experiencia administrativa y asistencial.

Los participantes de la investigación estuvieron constituidos por 12 trabajadores del Hospital Nacional, son parte de un total de 111 brigadistas voluntarios inscritos que pertenecen a las diferentes áreas de servicio, sin embargo, se mantiene en comunicación 60 de ellos. Se aplicó como muestreo cualitativo voluntario aquellos que quisieron ser parte de la muestra respondieron a la invitación de conformar como unidad de análisis del estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Los brigadistas están bajo la dirección del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), el cual tiene los datos de cada integrante, el medio de comunicación que más se utiliza es el whatsapp, especialmente en casos de emergencia.



Los trabajadores brigadistas comprometidos y solidarios, son un grupo de trabajadores (médicos, enfermeras, técnicos, administrativos, seguridad, choferes y otros), que se encuentran debidamente organizados, entrenados y equipados para estar en la capacidad de identificar las condiciones de riesgo que puedan generar determinadas emergencias y, así mismo se encuentran entrenados para actuar oportunamente controlando o minimizando sus consecuencias de dichos riesgos identificados.

Los participantes según sus cargos serán: cuatro autoridades (Coordinadores del COE, jefes de servicio.), cuatro trabajadores asistenciales (medico, enfermera, técnico), cuatro trabajadores voluntarios de la brigada (personal brigadista preparado).

### **3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó para la presente investigación es la entrevista y al respecto Hernández y Mendoza (2018) manifestaron que el instrumento utilizado en entrevista semiestructurada es considerado como una reunión entre el investigador y el participante en la cual intercambian información relacionada al tema de investigación. Como es el caso de nuestra investigación, donde se aplicará la guía para realizar las preguntas a profundidad.

#### **3.5.1 Técnicas**

La técnica que se aplicó en este presente estudio será para obtener información de las distintas fuentes como es la observación y la entrevista semiestructurada.

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), nos menciona que la triangulación es una técnica para validar los datos cualitativos, por lo tanto, se basa en analizar datos recogidos lo que permitirá analizar una determinada situación de diversos ángulos.

#### **3.5.2 Instrumentos de recolección de datos**

En torno al instrumento que utilizará la presente investigación cualitativa, es la entrevista semiestructurada y la observación, nos queden lagunas que requieran una mayor profundización para comprender cierto tipo de acciones, o en la última fase del estudio para clarificar ciertas contradicciones entre lo observado.

Entendemos que la entrevista semiestructurada se pueda lograr que los participantes respondan con sus propias palabras y sin limitaciones, además que

el entrevistador conoce la problemática se ha obtenido un conocimiento previo para poder orientar al entrevistado, llegando a una conversación ordenada teniendo la guía de la entrevista para luego analizar sus respuestas.

### **3.6. Procedimiento**

La fenomenología hermenéutica hace uso de dos metodologías según lo indicado por Manen (2003), el carácter descriptivo y por ende fenomenológico que se encarga de evidenciar los sucesos como son en su ámbito real mientras que la hermenéutica asume el rol de interpretar lo que sucede en una determinada realidad. En un primer momento a) fase de descripción :se identificó el fenómeno desde el planteamiento ,el objetivo b) interpretación segunda fase: recopilación los datos sobre las experiencias de diversos participantes respecto al problema , para realizar la entrevista , previamente se coordinó a cada participante para su aceptación y se le invitó a la entrevista escrita tipo online por medio del link de Google, <https://docs.google.com/forms/d/19I4eIlPx4viuGsbBrKGB0H-vKK1Y9dHYRLF03AfTg2w/edit>, obteniendo previamente la autorización del consentimiento informado para dar paso a la entrevista escrita en forma virtual, manteniendo comunicación directa con cada participante.

c) descripción y la interpretación donde se analizó los comportamientos y las experiencias personales par aun panorama general de dicha experiencia d) identificó las unidades de significados y generar categorías por último la descripción de las experiencias de la unidad de análisis f) se desarrolló las descripciones y transcribir la esencia de las experiencias del fenómeno estudiado se estudió y reflexiono sobre el fenómeno , descubrir las categorías , describirlo y finalmente la interpretación mediante diferentes significados .

### **3.7. Rigor Científico**

El rigor científico implica los aspectos de: credibilidad, que se refiere a asegurar la solidez y veracidad de la información y resultados se debe realizar la triangulación, que consiste en comparar y someter a un control reciproco la información brindada por los informantes (Trujillo et al., 2019). Asimismo, con el criterio de transferibilidad, que implica la aplicación de esta investigación en otros escenarios, siendo ello factible ya que se abordaron aspectos importantes de

gestión de riesgo de desastre. En el mismo sentido el criterio de confirmabilidad, que implica una correcta elección del participante y la transcripción exacta a lo informado por estos para un adecuado análisis. En este mismo sentido, la confirmabilidad consiste en demostrar que se han minimizado los sesgos del investigador, consiste en rastrear datos en las fuentes y explicar la lógica para su interpretación (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Es la etapa en que los instrumentos que fueron utilizados para recolectar la información, donde se determinaron los mecanismos para procesar y analizar los datos. La recolección y el análisis en el estudio cualitativo ocurren prácticamente en paralelo. Para el caso de la entrevista se utilizó el análisis de contenido de la información, como un procedimiento que identifica con anticipación el significado del individuo investigado es decir lo que presume conocer de un extracto, pasando lógicamente por un análisis riguroso. El procedimiento de análisis e interpretación de datos consistió en lo siguiente. a) elaboración de matriz de categorización b) instrumentos de recolección de datos, con instrumentos se realizaron la recopilación de información y paralelamente se empezó con el proceso de codificación, categorización y triangulación. Por último la descripción de los hallazgos por técnicas e instrumentos, así como la descripción y triangulación teórica de las categorías emergentes (Hernández y Mendoza, 2018) .

### **3.9. Aspectos éticos**

En cuanto a los aspectos éticos se tomaron en cuenta el estilo de redacción y correcto citado APA séptima edición. Se solicitaron las autorizaciones respectivas para la aplicación de las entrevistas y poder obtener información importante para la investigación. Asimismo, antes de iniciar la entrevista se menciona el objetivo de la investigación y la autorización del consentimiento informado, autorizado por parte de los entrevistados y se realizó la transcripción fidedigna de los datos proporcionados por estos. Anonimato de las personas entrevistadas se reserva.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

De lo recogido en la aplicación de las entrevistas a los diferentes participantes de la investigación se tiene:

De acuerdo al objetivo general, analizar la incidencia de la cultura preventiva en la gestión de riesgos de desastres de trabajadores en hospital público Lima 2020, la necesidad de trabajar en la gestión de riesgos en el hospital incide de forma positiva en los trabajadores de un hospital público, debido a que, mientras mejor preparación se tenga respecto a la prevención de emergencias y desastres, exista una concientización de prevención, la buena gestión de la cultura preventiva. Los resultados de la investigación fueron que la cultura preventiva incide en la gestión de riesgos a partir de una toma de conciencia de cada trabajador, así como en la forma como se va a limitar la gravedad de los daños que se produzcan.

Asimismo es necesario prevenir accidentes laborales, identificar oportunamente patologías y tratarlas, por ello se debe maximizando la participación de los trabajadores en las actividades destinadas a la preparación y respuesta ante desastres, logrando así una mayor resiliencia de la institución. Se hace necesaria la mejora la comprensión sobre los desastres del personal y esto mejora el desempeño de un hospital frente a una situación de desastre. Por ello se debe reducir el riesgo por exposición a los peligros, así mismo reduciendo la vulnerabilidad funcional, la participación activa es importante ante los peligros que tendría que identificar partiendo de la situación que se encuentre. Debe promoverse desde la familia, el colegio, las universidades y la sociedad civil, siendo muy favorable porque incide en el grupo de medidas que se deben tener en cuenta para mitigar los riesgos, preparando oportunamente los materiales necesarios.

Los participantes consideran que la cultura preventiva incide en la gestión de riesgos a partir de una toma de conciencia de cada trabajador, así como en la forma como se va a limitar la gravedad de los daños que se produzcan. De igual manera se menciona que a partir de la prevención de accidentes, así como la identificación de patologías, esto ayudará a reducir el riesgo por exposición a los peligros. Asimismo, los jefes indican que es muy favorable porque incide en el grupo de medidas que se deben tener en cuenta para mitigar los riesgos, preparando oportunamente los materiales necesarios. En función a lo indicado por los participantes los resultados que se obtienen de acuerdo como la cultura preventiva

va a incidir en la gestión de riesgos y desastres de los trabajadores de un hospital público, es a partir de una adecuada toma de conciencia de cada trabajador respecto de cómo se puede limitar la gravedad de los daños, identificando patologías, con lo cual ayudará a mitigar los riesgos que se produzcan. De igual manera la Ley N° 29664, en el marco del régimen de gestión del riesgo de desastre (SINAGRED) sostuvo la idea del proceso social que tiene por finalidad la prevención, disminución e inspección constante de los elementos del riesgo de desastre sobre la localidad, es decir una correcta organización y atención ante futuros sucesos de desastres, priorizando las estrategias políticas del país articuladas a temas económicos, seguridad, ambiental y defensa nacional de forma sustentable.

De esta manera se puede encontrar una coincidencia con los investigadores Kim, Park y Park (2016), es necesario concientizar a las personas a prevenir mediante la práctica de la seguridad y la salud en el trabajo, debido a los problemas que ocurren siempre en lo laboral, buscando tener procedimientos más seguros tratando de disminuir las lesiones y enfermedades dentro del centro de trabajo.

El primer objetivo específico fue: Analizar el conocimiento del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020, los resultados fueron para poder tener conocimiento del riesgo es necesario las charlas, capacitaciones y con constante información acerca de las medidas de prevención de riesgo, fortalecer el área correctiva y reactiva, las capacitaciones constantes, con las nuevas políticas de trabajo en gestión de riesgos y desastres. Se fortalece con la educación, la comunicación y el compromiso, conociendo las fortalezas y debilidades de uno mismo, preparación de las personas a cargo de la unidad funcional de GRD, y mediante la participación de todo el personal creando una cultura de prevención y mejorando las capacidades de respuesta ante eventos adversos y con la implementación de políticas directas dentro de una institución y su inclusión de forma transversal en los procesos del hospital. Teniendo objetivos claros a corto, mediano y largo plazo, se fortalece crear el ente rector de gestión de riesgo en desastres, capacitación a todo el personal, involucramiento, simulacros, implementado políticas públicas referente a la gestión de riesgo. Es importante para el conocimiento del riesgo de desastre crear una cultura organizativa en cuestión de emergencias y desastres, educando, creando

conciencia a los trabajadores, efectivizando las normas establecidas trabajando coordinadamente y en forma articulada con la GRD.

De acuerdo con lo indicado los participantes refieren que la gestión de riesgo se fortalece con capacitaciones, comunicación, compromiso. Además, implementando políticas directas dentro de una institución, sensibilizando su inclusión de forma transversal en los procesos del hospital. Se fortalece a partir de la creación de entes rectores con capacitaciones, talleres dentro de cada institución. De acuerdo con Ulloa (2011) existe una fase primordial que permite identificar y valorar el riesgo, por consiguiente se tendrá una visión integral de la exposición del riesgo de una población, es decir obtener una importante valoración de la información actual y metodológica para identificar las vulnerabilidades, amenazas y capacidades, de esa forma valorar la posibilidad de ocurrencia de fenómenos desfavorables (desastres); por otro lado Lavell (2010) manifestó que la gestión del riesgo de desastre se sostiene a través de la identificación del riesgo, entendido como las posibles pérdidas y daños en el tiempo, asimismo el riesgo es consecuencia de un proceso social, donde una determinada población genera situaciones de exposición y vulnerabilidades en el medio ambiente, es importante tener en cuenta que todo colaborador de una institución debe tener conocimiento sobre los posibles riesgos y estar preparado para saber cómo actuar ante un desastre.

Sobre el segundo objetivo específico, analizar el desarrollo de la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de trabajadores de un hospital público Lima 2020, los hallazgos fueron :desarrollar la capacidad de respuesta debe ser mediante la activación del COE. Y los hospitales de emergencias, los grupos de intervención rápida, apoyo logístico y grupos de avanzada, cada persona tiene un rol asignado previamente, el comando de incidentes, mediante la capacitación de brigadas especializadas en primera intervención ante emergencia y desastres, quienes trabajaran estrechamente con el área de emergencia y cuidados críticos. Así con la adecuada implementación de las mencionadas brigadas, formando brigadas, entrenadas y divididas en áreas claras, con material mínimo necesario y teniendo un modo rápido de desplazamiento, los equipos adecuadamente preparados y equipados, haciendo

uso de la planificación, brindando financiamiento y teniendo planes adecuados, se desarrolla la instalación inmediata de la oficina de gestión en desastres y toma como liderazgo con la unificación de los diferentes. Mediante entrenamientos, capacitaciones, mediante el entrenamiento de grupos preparados y con financiamiento para lograr el objetivo deseado. Toda institución debe tener brigadas capacitadas y entrenadas para el apoyo del hospital, equipos preparados, comunicados, realizando simulacros y mejorando las redes de atención en salud, la capacidad de respuesta de debe dar a partir de charlas, capacitaciones, haciendo uso de una correcta planificación teniendo en cuenta los grupos que van a intervenir para poder entréñalos.

Se concluye que mediante los planes de atención, contingencia, coordinando la promoción y el impulso de las acciones de gestión de riesgo lleva acabo la gestión de riesgos de desastre en toda institución siendo responsables de nuestros actos en cada situación de riesgo , en aspecto de la capacidad de respuesta se da a partir de charlas, capacitaciones, simulacros, teniendo en cuenta a los grupos de intervención, apoyo logístico. Se puede interpretar de la comparación de los trabajadores para los participantes se da a través de cada persona que tenga un rol asignado previamente o mediante la capacitación de brigadas especializadas. Los jefes manifestaron que se debe desarrollar la capacidad de respuesta haciendo uso de la planificación, mediante el entrenamiento, capacitaciones, mediante el entrenamiento de grupos. Por lo tanto la capacidad de respuesta de debe dar a partir de charlas, capacitaciones, haciendo uso de una correcta planificación teniendo en cuenta los grupos que van a intervenir para poder entréñalos. Hay similitudes con (INDECI 2006) la gestión de riesgo es un conjunto de decisiones de carácter administrativo, organizacional y sapiencias estratégicas, siendo elaborado por las sociedades con la finalidad de minimizar el impacto de las amenazas en el contexto natural, ambiental y tecnológico. Asimismo, las acciones realizadas, tanto en lo estructural y no estructural coadyuvan para prevenir el impacto de los desastres.

En el tercer objetivo, analizar el desarrollo de la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de trabajadores de un hospital público Lima 2020. Los resultados de la investigación a partir de las entrevista

fueron que en toda institución pública debe realizar una lista de daños que podrían ocurrir, analizando la gravedad de estos para posteriormente atenderlos acorde a la situación del asunto, tener un adecuado estándar y/o una adecuada estimación de riesgos, mediante un buen diagnóstico de la magnitud de un desastre y principalmente con la designación de inversiones del estado. Organización, conocimiento e información, trabajando de manera articulada con los tres niveles de gobierno teniendo como ente articulador a INDECI y a DIGERD, priorizando las necesidades más importantes a ese momento, contar con un plan de base, que enumere de forma clara los pasos a seguir. Contando con personas capacitadas y que se guíen de informes previos sobre el desastre ocurrido, los planes específicos y aplicando gestión territorial y GRD, realizando la evaluación de daños y necesidades y realizando programas de rehabilitación diseñados técnicamente y solicitando los recursos al MEF, apoyando a los gobiernos locales, aquí entra a tallar la asistencia social y la apertura de centros de rehabilitación y la reparación de daños. La institución debe analizar las necesidades, los daños dando soluciones apremiantes, priorizar necesidades, realizar alianzas estratégicas con las instituciones. organización e información.

El cuarto objetivo, analizar el fortalecimiento de la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de la cultura de prevención de trabajadores de un hospital público Lima 2020. La participación de la población y la organización de las entidades públicas se realizan por medio de charlas, capacitaciones y comunicación horizontal constante, fortaleciendo las actividades preventivo-promocionales. Cada día se tiene reporte nacional en el MINSA mediante todos los tipos de comunicación que existan y por vía terrestre, marítimo etc. Con educación sensibilización y compromiso por lo tanto se debe incentivar la participación de la comunidad, tratando de generar conciencia y responsabilidad en el personal promoviendo una cultura de prevención ante eventos multiamenazas, motivándolos y capacitándolos para desarrollar acciones determinadas ante la ocurrencia de algún evento.

Las actividades preventivas, que se enfoquen en la población, identifican las amenazas y se sensibiliza a la población, fomentando la cultura organizacional y de resiliencia en todas las entidades públicas o privadas, una fuerte educación y enseñanzas de las amenazas evitando consecuencias a sufrir, cultura preventiva a



todo nivel, prevención continua comunicación horizontal, compromiso con responsabilidad social. Los resultados obtenidos indican que se debe fomentar la cultura organizacional y preventiva asimismo con una fuerte educación y enseñanzas de las amenazas. Por otro lado, Álvarez (2016) concluyó que se logró identificar las limitaciones para acceder a los datos que se tenían de la gestión de riesgos lo que se buscó con esto fue socializarlo entre las entidades de gobiernos responsable de la gestión de riesgo. En la investigación de Prado y Colonio (2016), concluye que es necesario tener una cultura preventiva siendo los trabajadores de la organización conscientes de conocer la importancia de la gestión de riesgo en toda institución, teniendo planes de seguridad y conocerlos a través de capacitaciones por las autoridades.

Se puede interpretar de la comparación de los asistenciales que la cultura de prevención se desarrolla fortaleciendo actividades preventivas, y se da a través de charlas, capacitaciones, comunicaciones, sensibilizando y buscando compromiso. Se puede interpretar de la comparación de los trabajadores, debe existir una cultura de prevención y restablecimiento frente a amenazas se desarrollan incentivando la participación de la comunidad, tratando de generar conciencia y responsabilidad en el personal promoviendo actividades preventivas que estén enfocadas a la población. Se puede interpretar de la comparación de los jefes, que se debe fomentar la cultura organizacional y preventiva con una fuerte educación y la enseñanza de las amenazas. Se puede interpretar Los resultados obtenidos indican que la cultura de prevención se desarrolla fortaleciendo actividades preventivas, así como incentivando la participación de la comunidad, buscando que generar conciencia y responsabilidad.

Lo hallado no coincide con Ávila et al. (2016) quienes sostuvieron que la gestión de riesgo de desastre resulta importante, por tal motivo es centrarse sobre la realidad planificadamente, asimismo como resultado de la innovación contribuye con una mirada prospectiva y provisoria que hace factible el desarrollo sostenible, por lo tanto, se supera el inmediatez enmarcado en la atención y control de los desastres.

En cuanto a la educación ambiental es necesario tener en cuenta las políticas de desarrollo y cuidado del medio ambiente, como ente rector el Ministerio del Medio

Ambiente. Con la capacidad de saber utilizar los desperdicios y desechos que tengan un fin común

En los trabajadores del hospital la cultura de una conciencia ambiental es un factor relevante para una cultura de prevención y una gestión de riesgos de desastres. El aporte de Arriola (2018) respecto a la educación ambiental, es la herramienta más directa para llegar a concientizar a toda la ciudadanía, respecto a la conservación del medio ambiente, con la finalidad de obtener y sostener una calidad de vida en las generaciones presentes, así como las futuras. Por otro lado Moscoso y Garzón (2017) mencionan la educación ambiental es un instrumento importante para apreciar el proceso, en razón a los inconvenientes para el desarrollo de una población sostenible. Desarrollar las políticas de educación ambiental en toda institución debe ser permanente, siendo la gestión de riesgos de desastres un componente concreto de la educación ambiental en las instituciones públicas, actualizando los mapas de riesgos de recursos, planes de contingencia para situaciones de emergencia.

Al respecto Abad *et al.* (2017) los investigadores concluyeron que es importante la preparación de trabajadores y expertos en la ciencia de la salud, la preparación y la respuesta a emergencias ante los desastres naturales y colocar a buen recaudo la salud de la sociedad, siendo el objetivo de valorar el grado cognoscitivo previo, actitudinal y práctico, respecto a los desastres naturales. Finalmente el estudio de Ordoñez *et al.* (2018) manifestaron que es necesario que los colaboradores de una institución pública deben conocer en la actualidad una herramienta social como la educación y conciencia ambiental, ya que permite a las personas obtener un grado de conocimiento de su entorno habitado, el cual permitirá reducir la posibilidad de la ocurrencia de un desastre y afrontar adecuadamente ante futuros fenómenos naturales a los cuales somos vulnerables, por ser el Perú un país sísmico.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Según lo expuesto, se puede concluir la gestión de riesgo de desastres como una estrategia del Estado y de la gestión pública, para ayudar a identificar los peligros a que se está expuesto los colaboradores de la institución, con lo cual se pueda mitigar algún evento o riesgo durante la permanencia en el hospital.

### **Segunda**

La educación en la gestión del riesgo se realiza en alianzas estratégicas con instituciones especializadas del Estado tales como, el Instituto Nacional de Defensa Civil- INDECI, el Ministerio de Salud – MINSA, el Ministerio de Agricultura – MINAG, el Ministerio de Energía y Minas – MINEM.

### **Tercera**

La gestión del riesgo implica la gestión ambiental, debe reflejarse en el plan estratégico de la institución(PEI) teniendo claro las temáticas a desarrollar como un eje transversal, contando con un proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con la finalidad de fortalecer las medidas preventivas a la práctica de acuerdo con la zona donde se ubiquen, así mismo no cuentan con señalizaciones adecuadas en el hospital y los colaboradores las reconozcan ante algún desastre.

### **Cuarta**

Los colaboradores no cuentan con información sobre sus funciones específicas que deben estar definidas en el plan y no están debidamente capacitados para ejecutarlo. Falta de fortalecimiento de capacidades en la administración estratégica de desastres, así mismo carece de un plan de gestión de continuidad operativa para desarrollar acciones para hacer frente a las ocurrencias o un evento inesperado, en donde se identifica los procesos claves sin los cuales no funciona las instituciones.

### **Quinta**

La necesidad de la gestión de continuidad operativa se desarrolla estableciendo acciones para hacer frente a las ocurrencias o un evento inesperado, en donde se identifica los procesos claves sin los cuales no funciona las

instituciones. la preparación y la respuesta a emergencias, estando siempre alertados y bien preparados para cualquier eventualidad, de tal modo que los costos asociados a las emergencias sean menores, se presente un cuadro de daños reducido y la resiliencia sea alta.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda al centro de operaciones de emergencia, mejorar la comunicación horizontal con los trabajadores y brigadistas, concientizar, capacitar y entrenarlos ante cualquier eventualidad, frente a desastres para responder mejor a ellos y para una mejor recuperación.

### **Segunda**

Se recomienda al director del hospital realizar capacitaciones a los trabajadores sobre la importancia de una cultura preventiva a través de simulacros en la institución y la organización de las brigadas ante un desastre.

### **Tercera**

Al director del hospital se le recomienda llevar a cabo la elaboración de un plan de contingencia de gestión de riesgos de desastre convocando a los trabajadores, dicho plan debe tener tres etapas prevención, mitigación y pos-desastres.

### **Cuarta**

Al director del hospital realizar talleres sobre los riesgos de desastres y la importancia de una comunicación efectiva con los trabajadores sobre la manera cómo actuar ante un desastre reconozcan las zonas seguras del hospital, la conformación de brigadas ante el desastre.

### **Quinta**

Al director del hospital realizar monitoreo, seguimiento y evaluación sobre las actividades que realiza el centro de operaciones y desastres, que permita establecer las metas anuales en gestión de riesgos de desastres por parte de los trabajadores y brigadistas.

## **VII. PROPUESTA**

### **Título**

Prevención de Gestión de riesgo responsabilidad social para cultura preventiva de los trabajadores del hospital.

### **Descripción**

A nivel nacional se registra un alto índice de trabajadores que presentan riesgos en eventos de la naturaleza, como los sismos y posibles terremotos, y algunos desastres que podrían producirse por el hombre (incendios) un antecedente importante para el estudio fue de Sánchez (2019) quien encontró que el 5.6% presentó un nivel bueno de gestión de riesgo, el 44.6% presentó nivel regular y el 4.6% presentó nivel malo de gestión de riesgo y al respecto el riesgo de desastres es mayor por lo que requiere de una adecuada gestión de riesgos, la necesidad de mantener preparados a los colaboradores de toda institución.

### **Justificación**

La intervención sobre la Prevención de Gestión de riesgo en una cultura preventiva en trabajadores del hospital se debe de dar debido a que los peligros son inminentes en temas de gestión de riesgos. Esta intervención se mejoraría y garantizaría la calidad de vida a través de la prevención conociendo en nuestro centro de trabajo las áreas seguras del hospital.

### **Objetivos**

#### **General**

Implementar un programa de prevención en gestión de riesgos para crear una cultura de prevención.

#### **Objetivo específico**

Promover el desarrollo de prevención ante los desastres naturales o provocados por el hombre.

Realizar capacitación de sensibilización sobre la gestión de riesgos de desastres en el hospital.

## Actividades

Actividades	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Planificación de la capacitación a los trabajadores del hospital						
Ejecución de planificación en estrategias						
Acompañamiento y monitoreo						
Evaluación del curso de capacitación						
Realización de convenios con INDECI, DIGERD						

## Presupuesto

Actividades	Costos
Elaboración del Proyecto	30
Selección de estrategias y su implementación de estrategias	150
Ejecución del proyecto/gastos de materiales	300
Evaluación del proyecto	50
Entrega de informes	20
<b>TOTAL</b>	<b>580 nuevos soles.</b>

## Evaluación

La evaluación del plan de implementación se realiza en base al monitoreo en cada una de los equipos de trabajo, utilizando instrumentos de evaluación como listas de cotejo, guías de observación de cada una de las actividades que realicen, la entrega de informes evidenciando las fortalezas y debilidades que se tienen para mejorar a través de la retroalimentación, la rendición de cuentas de dicho programa.

## REFERENCIAS

- Abad, A., Martínez, I., Obregón, K., Palacios, D., Lema, I., y Flores, J. (2018). Knowledges, Attitudes and Practices on Natural Catastrophes in Medical Students of the Central University of Ecuador, 2017. *CIMEL*, 2018, 23(1), 9-13. <https://doi.org/10.23961/cimel.v23il.1068>
- Alomoto, A. y Cuichan, G. (2017). *Diseño de un plan de mitigación de riesgos para los activos de TI del Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14631>
- Álvarez, S. (2016). *Redes Sociales de Gestión del Riesgo de Desastres en el Perú*. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8671>
- Amérigo, M., García, J. A. y Sánchez, T. (2013). Actitudes y comportamiento hacia el medio ambiente natural. Salud medioambiental y bienestar emocional. *Universitas Psychologica*, 12(3), 845-856. 10.11144/Javeriana.UPSY12-3.acma
- Aven, T. y Zio, E. (2015). Foundational issues in risk analysis. *Risk Analysis*, 34 (7) (4), pp. 1164-1172. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0.84905054609&origin=inward&txGid=a1b0d73456759dd8437ee04cf6a32599>
- Ávila, R., Campusano, R., Galdámez, L., Jaria, J., & Lucas, A. (2017). Medioambiente, conflictos socioambientales y derechos humanos. *Revista Anuario de Derechos Humanos*(13), 13-39. 10.5354/0718-2279.2017.46883
- Ávila-Toscano, J. H., Vivas Cortés, O. A., Herrera Flórez, A., y Jiménez Díaz, M. (2016). Disaster Risk Management in the Colombian Caribbean from the Perspective of Relief Agencies and Local Government: The Case of the Southern Area of the Department of Atlántico. *Luna Azul*, 42, 68–88. <https://doi.org/10.17151/luaz.2016.42.7>
- Arriola-Prieto, C. T. (2018). Aplicación del Programa de Educación Ambiental y desarrollo de la Conciencia Ambiental en estudiantes de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega. In *XVI Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería*.



<http://coloquioenfermeria2018.sld.cu/index.php/coloquio/2018/paper/download/325/402>

- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológica-hermeneutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430. <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación*. (4ª ed), Colombia: Editorial Pearson Educación.
- Bowers J, Khorakian A (2014) Integrating risk management in the innovation project. *Eur J Innov Manag* 17(1), 25–40. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJIM-01-2013-0010/full/html>
- Bozaykut, T. (2017). *Giving Risk Management Culture a Role in Strategic Planning*. [http://doi.org/10.1007/978-3-319-47172-3\\_21](http://doi.org/10.1007/978-3-319-47172-3_21).
- Calderon, D., & Frey, K. (2017). El ordenamiento territorial para la gestión del riesgo de desastres en Colombia / Land management for risk management of disasters in Colombia. *Revista Territorios*, 239-264. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.4795>
- Campos, E. (2017). Plan de gestión de riesgos de desastres y cultura ambiental: un análisis desde el enfoque cuantitativo. *Espacio y Desarrollo* 29(1), 135-151. <https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201701.006>
- Capacci, A., y Mangano, S. (2014). Las catástrofes naturales. Cuadernos de Geografía - Revista Colombiana de Geografía, 24 (2), 35-51.
- Capurro, V. P., & Olivera, E. (2018). Aportes Pedagógicos a la educación ambiental: una perspectiva teórica / Pedagogical contributions to environmental education: a theoretical perspective. *Revista de investigaciones andinas*, 20(3). <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.397>
- Cardone, V. (2017). *Estudio sobre la gestión del riesgo en desastres ambientales naturales*. [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_valentina\\_cardone.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_valentina_cardone.pdf)
- Corral, V. (2010). *Psicología de la sustentabilidad. Un análisis de lo que nos hace pro ecológicos y pro sociales*. México: Trillas.

- De Young, R. (2000). Expanding and evaluating motives for environmentally responsible behavior. *Journal of Social Issues*, 56(3), 509-526.
- Dettmer J. (2002). *Algunas contribuciones de las Ciencias Sociales al conocimiento y prevención de los desastres naturales: el caso de México*. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/49516/44554>
- Elahi, E. (2013) Risk management: the next source of competitive advantage. *Foresight* 15(2),117–131
- Elboshy, B. Gamaleldin, M. y Ayad, H. (2019). An evaluation framework for disaster risk management in Egypt. *International Journal of Risk Assessment and Management*, 22(1), 63-66. 10.1504/IJRAM.2019.096692.
- Espinal, J. P. (2013). El estado y la educación ambiental comunitaria en el Perú / The state and community environmental education in Peru. *Revista Acta Médica Peruana*, 30(4). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1728-59172013000400017&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1728-59172013000400017&script=sci_arttext)
- Fahimnia, B., Tang, C.S., Davarzani H., Sarkis J. (2015) Quantitative models for managing supply chain risks: A review. *European Journal of Operational Research*, 247 (5), 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2015.04.034>.
- Foladori, G. (2018). Educación ambiental en el capitalismo / Environmental education in capitalism. *Revista pesquisa em educacao ambiental*, 13(1), 48-57. <http://dx.doi.org/10.18675/2177-580X.vol13.n1.p48-57>
- Franco, J. (2016). Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos del Ecuador. . <http://repositorionew.uasb.edu.ec/handle/10644/4927>
- Giannakis, M., Papadopoulos T. (2016). Supply chain sustainability: A risk management approach. *International Journal of Production Economics*, 171(4), 455-470. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2015.06.032>
- Gonzales, M. (20016). La gestión ambiental, participación ciudadana y el incremento de áreas verdes urbanas. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6043>
- Hale, A. (2014). Foundations of safety science: A postscript. *Safety Science*, 67 (2), 64-69

- Hale, A. y Hovden, J. (1998). *Management and culture: the third age of safety. A review of approaches to organizational aspects of safety, health and environment*.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9dhP7wJtotsC&oi=fnd&pg=PA129&ots=qMB1XaECvN&sig=eRdZlgcJ4ZXsfJUdSBpuAy2qVQ&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9dhP7wJtotsC&oi=fnd&pg=PA129&ots=qMB1XaECvN&sig=eRdZlgcJ4ZXsfJUdSBpuAy2qVQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false).
- Hardy, V., Cuevas, A., & Gallardo, O. (2019). Aprendizaje y resiliencia en la gestión local de riesgos de desastres / Learning and resilience in local environmental risk management. *Revista Luzzz*, 18(2), 42-52.  
<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/965>
- Henríquez, O. O., & Hidalgo, C. (2016). Caracterización de la cultura ambiental en la gestión de la universidad centroccidental Lisandro Alvarado. *Revista Investigación*, 19(37), 27-53.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Intereamericana Editores, S.A.
- Hussaini, U., Bakar, A. y Owolalbi, M. (2018). *The effect of fraud risk management, risk culture and performance of banking sector: A conceptual framework*.  
[https://www.researchgate.net/publication/330533982\\_The\\_effect\\_of\\_fraud\\_risk\\_management\\_risk\\_culture\\_and\\_performance\\_of\\_banking\\_sector\\_A\\_conceptual\\_framework](https://www.researchgate.net/publication/330533982_The_effect_of_fraud_risk_management_risk_culture_and_performance_of_banking_sector_A_conceptual_framework)
- Insita, D. y Matsuyuki, M. (2019). Stakeholder Analysis to Evaluate the Role of Local Actors in Decentralized Disaster Management in Indonesia.  
<https://www.cpij.or.jp/com/iac/upload/file/2017icapps/045.pdf>
- Instituto Nacional de Defensa Civil (2010). *Atlas de peligros del Perú*. Lima: Perú.
- Kim, Y., Park, J. y Park, M. (2016). Creating a Culture of Prevention in Occupational Safety and Health Practice. *Safety and Health at Work* 7(2), 44-56.  
 10.1016/j.shaw.2016.02.002
- Lacasta, M. (2014). *Teoría de las Catástrofes*.  
<https://axonometrica.wordpress.com/2014/02/17/teoria-de-las-catastrofes/>

- Lavell, A. (2007). *Apuntes para una reflexión institucional en países de la subregión andina sobre el enfoque de la gestión del riesgo*. PREDECAN. <http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/r1/docAllan2.pdf>
- Ley General del Ambiente N° 28611, de 13 de octubre del 2005. *Ministerio Nacional del Ambiente*. <http://www.minam.gob.pe/wp-content/2017/04/Ley-N%C2%B0-28611.pdf>
- Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres N° 29964, de 18 de febrero del 2011. *Diario El Peruano*. Lima, Perú: Congreso de la Republica <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29664.pdf>
- Mariño B. (2017). *Gestión de Riesgos de Desastres Naturales en la Ciudad de Lima, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo Lima, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/13979>
- Martínez, M. (2009). Los geógrafos y la teoría de riesgos y la teoría de riesgos y desastres ambientales desastres ambientales. *Perspectiva geográfica*, 1(14), 243.
- Morejón, A. (2006). *Formación de la conciencia ambiental: importancia de la ética ambiental y la educación ambiental en este proceso*. <http://biblioteca.filosofia.cu/php/export.php?format=htm&id=2355&view=1>
- Moscoso-Casallas, M. A., y Garzón-Guerrero, V. A. (2017). La pedagogía: el complemento estratégico de la Educación Ambiental. *Praxis Pedagógica*, (20) ,103-122.
- Narváez, L., Lavell, A., y Pérez, G. (2009). *La Gestión del Riesgo de Desastres. Un enfoque basado en procesos*.
- Noji, E. (2000). *Impacto de los desastres en la salud pública*. Bogotá, Colombia.
- Ordóñez-Díaz, M. M., Montes-Arias, L. M., y Garzón-Cortés, G. del P. (2018). Importance of Environmental Education in Socio-Natural Risk Management in Five Countries of Latin America and the Caribbean. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 345–363. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.17>
- Orbegoso, M. (2019). Programa de cultura ambiental en actitudes ecológicas de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Angasamrca, Perú. *Revista Sciendo*, 22(1), 23-30. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.003>
- Pavez, I., León, C., & Triadú, V. (2016). Jóvenes universitarios y medio ambiente en Chile: percepciones y comportamientos. *Revista Latinoamericana de*

- Ciencias Sociales*, 14(2), 1435-1449.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a38.pdf>
- Pastrana, J., Potenciano, Á., & Gavari, E. (2019). Gestión del riesgo de desastres y protección civil en España: apportes para el desarrollo de una cultura preventiva. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre reducción del Riesgo de Desastres*, 3(2), 44-57.  
<http://revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/31/33>
- Perry, R. (2003). Incident Management Systems in Disaster Management. *Disaster Prevention and Management* 12(5), 405-412.  
[https://www.researchgate.net/publication/235307346\\_Incident\\_Management\\_Systems\\_in\\_Disaster\\_Management/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/235307346_Incident_Management_Systems_in_Disaster_Management/citation/download)
- Planagerd. (2014). *Línea de Base del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres PLANAGERD 2014 -2021*. <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2018/08/Linea-de-Base-PLANAGERD-2014-VERSION-FINAL-2.pdf>
- Prado, A. y Colonio, M. (2016). *Evaluaciones de la política nacional de gestión del riesgo de desastres en el Perú*, [Tesis Tesis de Maestría, Universidad san Ignacio de Loyola Lima Perú].  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/1921/1/2016\\_Colonio\\_Evaluacion-de-la-politica-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-desastres-en-el-Peru.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/1921/1/2016_Colonio_Evaluacion-de-la-politica-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-desastres-en-el-Peru.pdf)
- Robles, J. (2020). La psicología de emergencias ante la COVID-19: enfoque desde la prevención, detección y gestión operativa del riesgo. *Revista Clínica y Salud*, 31(2), 11-118. <https://doi.org/10.5093/clysa2020a17>
- Rodríguez, E. (2020). Alianzas multiactor en el marco de cooperación internacional para la gestión de riesgos de desastres en el Perú.2020. 27.  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9822/1/2020\\_Rodriguez%20Valverde.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9822/1/2020_Rodriguez%20Valverde.pdf)
- Sánchez, H. y Reyes C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Editorial Business Support Aneth S.R.L
- Sánchez, V., Gómez, C., Coronado, C., & Valenzuela, W. (2017). Imaginarios ambientales y de educación ambiental de los estudiantes y docentes de la institución educativa agrotécnico misto, municipio de Belén de los

- Andaquies (Caqueta). *Revista Educación y Humanismo*, 19(32), 126-144.  
<http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2537>
- Santander, C. (2017). Gestión de riesgos del patrimonio cultural: alcances para el patrimonio histórico inmueble. 4(7) , 145-162  
<https://doi.org/10.21754/devenir.v4i7.140>
- Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR) (2012). Ministerio de Coordinación de Seguridad.
- Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR) (2012). *Manual del Comité de Gestión de Riesgos. Difusión y Soporte de la Subsecretaría de Construcción Social para la Gestión de Riesgos de la SNGR*. Guayaquil Ecuador: Dirección de Gestión de la Información.
- Schulte, J. and Hallstedt, S. (2017). *Challenges for integrating sustainability in risk management-current state of research*, Vancouver, Canada, August 21-25, 2017, The Design Society, Glasgow, 327–336.
- Schulte, J. y Hallstedt, S. (2018). *Sustainability Risk Management for Product Innovation*. International Design Conference  
<https://doi.org/10.21278/idc.2018.0239>
- Spinzi, C., Aquino, B., González, L., Wehrle, A., Scribano, R., & Jara, N. (2017). Educación ambiental y jóvenes: influencia de las creencias y actitudes en comportamiento pro-ambientales en estudiantes de noveno grado, del departamento central (2015) Paraguay. *Revista población y desarrollo*, 23(45), 16-24. [10.18004/pdfce/2076-054x/2017.023\(45\).016-024](https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2017.023(45).016-024).
- Tapia, E., Reddy, E., & Oros, L. (2017). Retos e incertidumbres en la predicción y prevención del riesgo sísmico. *Revista de Ingeniería Sísmica*, 66-87.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ris/n96/0185-092X-ris-96-00066.pdf>
- Tengvall, R. (2016). Evaluación del liderazgo en seguridad e implementación del concepto de transformación de la cultura de seguridad.  
<https://www.semanticscholar.org/paper/Safety-Leadership-assessment-and-implementation-of-Tengvall/00e3c759783d3f97278930cd5da93b98b4ea90b8>
- Trelles, I., Badia, A., Menéndez, M., & Donoso, F. (2019). Principios teóricos y prácticos de la gestión de comunicación en la prevención de riesgo de desastres de origen natural / Theoretical and practical principles of

- communication management in disaster risk prevention of natural origin. *Revista Cubana de Información y Comunicación*, 8(21), 53-68. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v8n21/2411-9970-ralc-8-21-53.pdf>
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K. y Merlo, M. (2019) *Investigación Cualitativa. Epistemología, métodos cualitativos, ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad*. Universidad Técnica del Norte.
- Vallejos, S. y Picado, C. (2014). *Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias: Institución Rectora de la Gestión para la Reducción del Riesgo de Desastres*. <https://www.bvs.sa.cr/AMBIENTE/folletoCNE.pdf>
- Van den Bergh, J. (1996). *Ecological Economics and Sustainable Development: Theory, Methods, and Applications*; Edward Elgar Pub: Cheltenham, UK.
- Velásquez, A. (2016). La cooperación descentralizada entre España y Colombia en el marco de la gestión de los riesgos de desastres. [Tesis doctoral Universidad Complutense de Madrid. ]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=149516>

## **ANEXOS**



## Anexo 1: Matriz de categorización para el proceso de la información.

Título: “Análisis de gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva en trabajadores de un hospital público Lima 2020”

Autora: Mg. Tamara Carolina Barra Tello

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta general	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Indicadores
Sector Salud en Hospital Público	¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de trabajadores en hospital público Lima 2020?	¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de trabajadores en hospital público Lima 2020?	Analizar la incidencia de la cultura preventiva en la gestión de riesgos de desastres de trabajadores en hospital público Lima 2020.	Analizar el conocimiento del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de trabajadores de un hospital público. Lima 2020.	Gestión de riesgos de desastres	Conocimiento del riesgo	Fortalecer el análisis del riesgo.
							Desarrollar la gestión de información estandarizada en la GRD.
				Analizar la evitación y Reducción de las condiciones de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de trabajadores de un hospital público Lima 2020		Reducción de riesgos.	Fortalecer el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD.
							Desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida esenciales ante la GRD
							Gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD
				Analizar el desarrollo de la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres de riesgo de los medios de vida de la población del riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de trabajadores de un hospital Público Lima 2020.		Desarrollar capacidad de respuesta ante emergencias y desastres.	Desarrollar capacidad de respuesta inmediata
							Desarrollar capacidad para la atención de emergencias y desastres
							Implementar condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre.
							Institucionalizar la GRD en los tres niveles de gobierno.
							Desarrollar la gestión de continuidad operativa.
Analizar el fortalecimiento de la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de la cultura de prevención de trabajadores de un hospital público Lima 2020.	Cultura preventiva	Educación ambiental Capacidad de resiliencia	Desarrollar las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente.				
			Desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas.				

## **Anexo 2: Instrumento**

### **Objetivo General**

1. ¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público? Explique

### **Categoría: Gestión de riesgo de Desastres**

#### **Subcategoría Conocimiento del riesgo:**

- 2 ¿Cómo se fortalece la gestión del riesgo de desastre (GRD)? Explique
- 3 ¿Cómo se desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique

#### **Subcategoría Reducción de riesgos:**

- 4 ¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique
- 5 ¿Cómo se puede desarrollar las condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique
6. ¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique

#### **Subcategoría Desarrollar capacidad de respuesta ante emergencias y desastres:**

7. ¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique
8. ¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres? Explique
9. ¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre? Explique
10. ¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno? Explique

11. ¿Cómo se desarrolla la gestión de continuidad operativa? Explique

**Categoría: Cultura preventiva**

**Subcategoría Fortalecer la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de una cultura de prevención:**

12 ¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente? Explique

13. Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas? Explique

Tabla N° 01

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Sub categorías	Códigos
Asistencial 1		Incide de forma positiva en los trabajadores de un hospital público, debido a que, mientras mejor preparación se tenga respecto a la prevención de emergencias y desastres, mayor será la buena gestión de la cultura preventiva.	-	BGCP
Asistencial 2	¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público?	Tomando conciencia sobre los trabajadores	-	TC
Asistencial 3		Haciendo alistamiento de personal, equipamiento y otros para un desastre		
Asistencial 4		La prevención impactará positivamente no sólo en la limitación de la gravedad de los daños que produzca el desastre sino también en la capacidad de recuperación que tendrá el hospital una vez producido el evento		CRD

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 1

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 02

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 2

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Con charlas, capacitaciones y con constante información acerca de las medidas de prevención de riesgo.		MPDR
Asistencial 2	¿Cómo se fortalece la gestión del riesgo de desastre (GRD)?	Fortaleciendo el área correctiva y reactiva		ACR
Asistencial 3	Explique	Con las capacitaciones constantes, con las nuevas políticas de trabajo en gestión de riesgos y desastres		PTGRD
Asistencial 4		Se fortalece con la educación, la comunicación y el compromiso		FECC

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 03

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 3

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Se desarrolla de manera paulatina, para que de esta forma las capacitaciones se puedan extender a todas las áreas, además de que sea una información válida y acertada respecto a lo que se trate.		
Asistencial 2	¿Cómo se desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique	En los trabajadores no se realiza		SUA
Asistencial 3		Se puede fortalecer con datos de base, uso de software, uso de aplicativos.		AST3
Asistencial 4		Se desarrolla con parámetros claros y objetivos de tal manera que la información sea útil, debe ser relevante, veraz oportuna		PCOVO

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 04

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 4

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Proyectando las medidas preventivas a la práctica de acuerdo a la zona donde se ubiquen.		PMP
Asistencial 2	¿Cómo fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque GRD? Explique	Mediante una adecuada gobernanza		AG
Asistencial 3		Mediante planos catastróficos, señalizaciones y buena creación de parques, saneamientos básicos.		PCSPS
Asistencial 4		Se establece con políticas territoriales dirigidas a disminuir los daños y la vulnerabilidad		PTDDV

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 05

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 5

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Comenzando por examinar las zonas con mayor posibilidad de riesgo para encontrar soluciones factibles en cada una de ellas.		ZMRR
Asistencial 2	¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique	Mediante el IPERC del establecimiento  Los servicios básicos y medios de vida deben tener en cuenta de no construir viviendas en los lugares de los huaycos, los lugares con fallas geográficas, rios, mares		SBM
Asistencial 3		A través de cadenas de seguridad y organización		CDGR
Asistencial 4				SOR

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 06

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 6

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Estableciendo zonas seguras, debidamente identificadas y delimitadas.		ZS
Asistencial 2	¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique	Mediante un estudio de impacto ambiental adecuado		IAA
Asistencial 3		Mediante el análisis de estudio de suelos principalmente con apoyo de catastros o ministerio de viviendas		ACV
Asistencial 4		Conociendo los riegos de daño y vulnerabilidad se puede gestionar mejor la ocupación del suelos		RDV

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 07

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 7

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		A partir de charlas, capacitaciones y práctica constante de lo aprendido.		CCPCA
Asistencial 2	¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique.	Mediante simulacros y simulaciones.		
Asistencial 3		Mediante la activación del COE Y los hospitales de emergencias		ACHE
Asistencial 4		Grupos de intervención rápida, apoyo logístico. Grupos de avanzada		IALG

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 08

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 8

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Por medio de cursos prácticos.		CP
Asistencial 2	¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Mediante planes de atención y planes de contingencia		PAPC
Asistencial 3		En la activación de EMED, con el apoyo del COE		AACOE
Asistencial 4		A través de la coordinación, la promoción y el impulso de las acciones de gestión de riesgo		CPAGR

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 09

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 9

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Realizando una lista de daños, analizando la gravedad de estos para posteriormente atenderlos acorde la situación del asunto.		DGS
Asistencial 2	¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?	Realizando un adecuado están y/o una adecuada estimación de riesgos		AER
Asistencial 3		Mediante un buen diagnóstico de la magnitud de un desastre y principalmente con la designación de inversiones del estado		DMD
Asistencial 4		Organización, conocimiento información		OCI

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 10

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 10

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Estableciendo las estrategias impuestas por la defensa nacional utilizando recursos gerenciales.	Estrategias motivadoras para una gestión de riesgos	EMGR
Asistencial 2	¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	Con una adecuada articulación en las plataformas de gestión de riesgo.		PGR
Asistencial 3		Local, regional y nacional donde cada autoridad cumple su función específica		AFE
Asistencial 4		Gobiernos locales, regionales y nacionales		GLRN

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 11

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 11

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Estableciendo acciones para hacer frente a la ocurrencia de un evento inesperado con el objetivo de evitar la paralización de las operaciones.		AFGR
Asistencial 2	¿Cómo desarrolla gestión continuidad operativa?	se la Fortaleciendo la de resiliencia		FR
Asistencial 3		La parte operativa deberá tener primero la organización necesaria para poder enfrentar un desastre		OFD
Asistencial 4		No se		

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 12

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 12

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Clasificando los residuos contaminados, para que de esta forma se proceda a su eliminación de una manera no dañina para el medio ambiente y la salud.		MAS
Asistencial 2	¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	Analizando la matriz de cruce ambiental		CA
Asistencial 3		El ministerio del medio ambiente juntamente con todos los sectores del estado tienen un presupuesto para designar para protección del medio ambiente		MMAE
Asistencial 4		No se		

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 13

Reducción de datos, grupo asistencial, pregunta 13

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Asistencial 1		Por medio de charlas, capacitaciones y comunicación horizontal constante.		CCCH
Asistencial 2	¿Cómo desarrollar cultura prevención y restablecimiento frente a las amenazas?	Fortaleciendo las actividades preventivo-promocionales.	Actividades preventivo-promocionales	APP
Asistencial 3		Cada día se tiene reporte nacional en el Minsa mediante todos los tipos de comunicaron que existen y por vía terrestre, marítimo etc.		TCTM
Asistencial 4		Con educación sensibilización y compromiso		ESC

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 14

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 1

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Prevenir accidentes laborales, identificar oportunamente patologías y tratarlas	-	PAL
Trabajador de brigada 2	¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público?	Maximizando la participación de los trabajadores en las actividades destinadas a la preparación y respuesta ante desastres, logrando así una mayor resiliencia de la institución	-	PRAD
Trabajador de brigada 3		Mejora la comprensión del personal y esto mejora el desempeño de un hospital frente a una situación de desastre		CDH
Trabajador de brigada 4		Reduciendo el riesgo por exposición a los peligros, así mismo reduciendo la vulnerabilidad funcional		RRPVF

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 15

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 2

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Trabajador de brigada 1		Conociendo las fortalezas y debilidades de uno mismo		FD
Trabajador de brigada 2	¿Cómo se fortalece la gestión del riesgo de desastre (GRD)? Explique	Mediante la capacitación de las personas a cargo de la unidad funcional de GRD, y mediante la participación de todo el personal creando una cultura de prevención y mejorando las capacidades de respuesta ante eventos adversos		CCPEA
Trabajador de brigada 3		Con capacitación, y con la implementación de políticas directas dentro de una institución		CIPD
Trabajador de brigada 4		Mediante capacitación, sensibilización y su inclusión de forma transversal en los procesos del hospital		CSI

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 16

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 3

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	subcategorías	Código
Trabajador de brigada 1		"hablar un mismo idioma"		TB1
Trabajador de brigada 2	¿Cómo se desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique	Mediante el uso de herramientas validadas con es el SIREED o la información que maneja el EMED, así como el manejo de información ante la activación del sistema de comando de incidentes hospitalario. Con la formación de oficinas dedicadas a información, y emisión de información contrastada y actualizada		HMIAI
Trabajador de brigada 3		Mediante los centros de operaciones de emergencia.		OIIA
Trabajador de brigada 4				COE

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 17

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 4

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Capacitaciones continuas		CN
Trabajador de brigada 2	¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique	Mediante el uso y aplicación de la normativa vigente teniendo en cuenta las posibles vulnerabilidades, riesgos y amenazas, creando equipos multidisciplinarios.		RAM
Trabajador de brigada 3		Con planes previos preventivos y delimitando de forma clara las zonas abarcables según la unidad de gestión de riesgos afectada		PPZV
Trabajador de brigada 4		Se fortalece identificando los riesgos del territorio investigado, interviniendo los peligros y limitando la ocupación del suelo		IPL

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 18

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 5

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Diseñando planes de contingencia		PC
Trabajador de brigada 2	¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre?	Mediante acciones preventivas y correctivas en los ámbitos físico-funcionales y físico-estructurales con la correcta aplicación del índice de seguridad hospitalaria ISH Con un estudio previo, elaborando un mapa previo de recursos existentes, y priorizando las necesidades básicas según la realidad de cada zona afectada. Mediante planes y proyectos para identificar e intervenir las vulnerabilidades de los servicios		APCFF
Trabajador de brigada 3	Explique			MPR
Trabajador de brigada 4				PPVS

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 19

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 6

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Asesoría de especialistas (ingenieros, arquitectos)		AEI
Trabajador de brigada 2	¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique	Mediante el seguimiento de las recomendaciones de equipos multidisciplinarios teniendo como base la normatividad vigente y los potenciales riesgos y amenazas, así como el destino del suelo a ocupar.		EMNPR
Trabajador de brigada 3		Con estudios previos o recopilando información previa del tipo de suelo y los riesgos de su Constitución		TSR
Trabajador de brigada 4		La ocupación del suelo debe estar dirigida hacia la reducción del riesgo de desastres.		OSRR

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 20

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 7

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Cada persona tiene un rol asignado previamente. Ejem: el comando de incidentes		RDS
Trabajador de brigada 2	¿Cómo desarrolla capacidad respuesta inmediata emergencias desastres? Explique.	Mediante la capacitación de brigadas especializadas en primera intervención ante emergencia y desastres, quienes trabajaran estrechamente con se el área de la emergencia y de cuidados críticos. Así con la adecuada implementación de las mencionadas brigadas.		CBR
Trabajador de brigada 3		Formando brigadas, entrenadas y divididas en áreas claras, con material mínimo necesario y teniendo un modo rápido de desplazamiento		FBE
Trabajador de brigada 4		Mediante equipos adecuadamente preparados y equipados		ETR

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 21

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 8

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Simulacros		SIM
Trabajador de brigada 2	¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Mediante la identificación oportuna de las vulnerabilidades, riesgos y amenazas de la institución, trabajando planes de acción y contingencia para múltiples escenarios y riesgos, llevando a cabo ejercicios de preparación a fin de poder fortalecer la capacidad de respuestas.		AIAC
Trabajador de brigada 3		Teniendo equipos de retén preparados y que tengan la logística suficiente para desarrollar su papel		TPL
Trabajador de brigada 4		Con capacitación y equipamiento, sumados a simulacros y simulaciones		CESS

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 22

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 9

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		No entiendo la pregunta		
Trabajador de brigada 2		Trabajando de manera articulada con los tres niveles de gobierno teniendo como ente articulador a INDECI y a DIGERD,		TANI
Trabajador de brigada 3	¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?	priorizando las necesidad más importantes a ese momento. Con un plan de base, que enumere de forma clara los pasos a seguir. Contando con personas capacitadas y que se guíen de informes previos sobre el desastre ocurrido		PBPDO
Trabajador de brigada 4		Mediante planes específicos y aplicando gestión territorial y GRD		PEGT

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 23

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 10

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Trabajador de brigada 1		Participación activa de las autoridades en la gestión de riesgos		PAGR
Trabajador de brigada 2	.-¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	Efectivizando la normatividad dada por PCM donde se indica la obligatoriedad de la aplicación de la GRD en los diferentes niveles de gobierno así como en las instituciones del estado, así con la integración dentro de las estructuras orgánicas y funcionales de las instituciones		NAGR
Trabajador de brigada 3		A través de defensa civil o un COE nacional		DCA
Trabajador de brigada 4		Con políticas, normas y procesos transversales en las instituciones.		PNPT

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 24

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 11

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Siempre debe haber alguien q asuma el mando		
Trabajador de brigada 2		La Continuidad operativa se debe evaluar de acuerdo a la emergencia a enfrentar, donde se debe activar el plan de contingencia ante determinado evento, desplegando los recursos necesarios priorizando las áreas principales de la institución		COE
Trabajador de brigada 3	¿Cómo se desarrolla la gestión de continuidad operativa?	Con la formación un comando de incidentes por ejemplo que designe responsabilidades entre el personal disponibles, formando el mínimo de unidades funcionales y operativas necesarias		RIFO
Trabajador de brigada 4		Se identifican los procesos claves sin los cuales no funciona la institución, luego de eso se asigna personal y equipamiento, así como personal y equipamiento alternos para cumplir la función.		PCEP

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 25

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 12

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Trabajador de brigada 1		No entiendo la pregunta		
Trabajador de brigada 2		Teniendo en cuenta conceptos y acciones eco amigables y sostenibles en el desarrollo de las diferentes actividades a desarrollar en GRD		CASA
Trabajador de brigada 3	¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	Con una política clara que limite la acción y exponga los riesgos en el medio ambiente		PARMA
Trabajador de brigada 4		Trabajando con el enfoque del control de los pasivos ambientales y la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero.		TECPA

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 26

Reducción de datos, grupo trabajadores de brigada, pregunta 13

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Trabajador de brigada 1		Incentivar la participación de la comunidad		IPC
Trabajador de brigada 2	¿Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas?	Tratando de generar conciencia y responsabilidad en el personal promoviendo una cultura de prevención ante evento multiamenazas, motivándolos y capacitándolos para desarrollar acciones determinadas ante la ocurrencia de algún evento.		COE
Trabajador de brigada 3		Con actividades preventivas, que se enfoquen en la población , y que haga una cultura preventiva a todo nivel		APE
Trabajador de brigada 4		Se identifican las amenazas y se sensibiliza a la población.		ASP

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 27

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 1

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Muy favorablemente, sería óptimo en todo aspecto. Debe promoverse desde la familia, el colegio, las universidades y la sociedad civil.	-	PFCU
Jefe 2	¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público?	Si va incidir porque son conjunto de medidas que se tienen que tener en cuenta a mitigar los riesgos de desastres en la cual tiene que estar involucrado desde el Director hasta el trabajador de Limpieza, muchas por. O decir todas, el plan operativo sólo lo saben las cabezas y no los trabajadores	-	MCP
Jefe 3		Preparándonos oportunamente y teniendo el material necesario para afrontar un desastre		MAD
Jefe 4		Capacitaciones de prevención		CP

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 28

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 2

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Teniendo objetivos claros a corto, mediano y largo plazo.	Capacitación a todo el personal, involucramiento, simulacros	OBCC
Jefe 2	¿Cómo fortalece gestión riesgo desastre (GRD)? Explique	Se fortalece crear 1ro se el ente rector de la gestión de riesgos en del desastres, de capacitación a todo el personal, involucramiento, simulacros		SCP
Jefe 3		Con capacitaciones, talleres dentro de cada institución		CTCI
Jefe 4		Implementado políticas publicas		PP

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 29

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 3

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Debe planificarse el acceso, captura, promoción, difusión y uso adecuado de la información para los fines de los objetivos de la GRD de la institución.		PPD
Jefe 2	¿Cómo desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique	Teniendo ideas claras, con criterios establecidos, y la respuesta ante un evento adverso que debe ser unificado a todos los trabajadores		CERU
Jefe 3		Con software, teniendo sistematizado una base de datos		SSB
Jefe 4		Adecuada información única y adecuada actualizados		IUA

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 30

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 4

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Teniendo una política central que promueva la regulación y promoción de los pobladores, actividades humanas y sociales en un medio ambiente donde se optimice la explotación de los recursos naturales y a la vez la protección del medio ambiente.	Política central que promueva la regulación y promoción de gestión de riesgos	PCMA
Jefe 2	¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique	La planificación es la parte importante de esta gestión de riesgo en la cual se evalúa los riesgo, las amenazas y la vulnerabilidad del territorio en mencion		PGRD
Jefe 3		Estableciendo claras políticas territoriales, teniendo en cuenta las poblaciones vulnerables, protegiendo el medio ambiente		PT
Jefe 4		Mediante políticas de territorialidad		PT

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 31

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 5

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1	¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique	Teniendo planes de desarrollo urbanos y rurales en áreas seguras con visión de protección de la salud de la población y el medio ambiente.		PDU
Jefe 2		Se deben crear áreas de abastecimiento propios de almacenaje, segura y fortalecidas		AAF
Jefe 3		Teniendo actualizado los planes de contingencia		PLC
Jefe 4		Plan de contingencia. Conocer sus debilidades y solucionar sus deficiencias		PC

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 32

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 6

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1	¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo en cuenta la GRD? Explique	Teniendo un mapa de riesgos realizado en conjunto de estudios con el concurso de autoridades locales, regionales y nacionales con ayuda de las universidades u otras instituciones por el colegio de ingenieros u alguna institución internacional de cooperación. Todo promovido del nivel central.		MRCT
Jefe 2		Para eso entra a talla ingeniería sanitaria, que nos dará una información detallada de nuestra situación y de nuestra fortaleza		ISF
Jefe 3		Mediante la asesoría de especialistas como los ingenieros, arquitectos		ASE
Jefe 4		Actualizando sus planes manteniendo la comunicación. seguridad y organización		PCSO

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 33

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 7

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Haciendo uso de la planificación, brindando financiamiento y teniendo planes adecuados.		FPL
Jefe 2	¿Cómo desarrolla capacidad respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique.	Se desarrolla la instalación inmediata de la oficina de gestiones desastres y toma el coma como liderazgo con L la unificación de los diferentes. Centros de operaciones de operaciones y Mediante entrenamientos, capacitaciones, mediante el entrenamiento de grupos preparados y con financiamiento para lograr el objetivo deseado		IGTD
Jefe 3				ECEP
Jefe 4		Brigadas capacitadas y entrenadas		BCE

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 34

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 8

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Realizando simulacros y mejorando las redes de atención en salud, resolviendo las brechas de personal, equipamiento y capacidad gestora en cada institución.		RAS
Jefe 2	¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Se instala de inmediato un Triage pre hospitalario y también intrahospitalario. Puesto avanzada, ambulancias todas disponible, cierre de consulta externa, abrir más salas de operaciones, y tener al personal por piquetes		AACE
Jefe 3		Teniendo un equipo preparado, comunicado, resolviendo problemas de equipamiento para los entrenamientos		RPEE
Jefe 4		Manteniendo comunicado. teniendo equipos de simulación .simulacros		MES

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 35

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 9

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Realizando la evaluación de daños y necesidades y realizando programas de rehabilitación diseñados técnicamente y solicitando los recursos al MEF, apoyando a los gobiernos locales.		PRD
Jefe 2	¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?	Aquí entra a tallar la asistencia social y la apertura de centros de rehabilitación y la reparación de daños De infraestructura, carreteras, etc.		ASRD
Jefe 3		Articulando los 3 niveles de gobierno, priorizando las necesidades, analizando los daños y dando soluciones apremiantes		NG
Jefe 4		Priorizando necesidades. apoyo de las instituciones .organización e información		NA

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 36

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 10

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Creando la cultura organizativa en cuestión de emergencias y desastres. Educando creando conciencia.		COCED
Jefe 2	¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	E ahí la importancia del ente rector del Minsa que tiene que dar las pautas en los 3 niveles		PN
Jefe 3		Efectivizando las normas establecidas trabajando coordinadamente y en forma articulada con la GRD		NAGR
Jefe 4		Articulando con las instituciones mantenerse organizadas y comunidad		IOC

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 37

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 11

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1	¿Cómo desarrolla gestión continuidad operativa?	Creando cuadros de operadores de 1er, 2do y 3er nivel en las entidades que permitan la continuidad de la cadena operativa y productiva del país y de gobierno. Con roles definidos ante diversos escenarios. Planificación.		COPO
Jefe 2		Que una vez hecho la planificación, la organización, la continuidad operativa se debe mantener		POC
Jefe 3		Estar organizado mediante la cadena operativa en los diversos niveles		CO
Jefe 4		Estar organizado y preparado		PRE

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 38

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 12

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Políticas de desarrollo y cuidado del medio ambiente. Ministerio del Medio Ambiente.		PDCMA
Jefe 2	¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	Con la capacidad de saber utilizar los desperdicios y desechos que tengan un fin común		CDH
Jefe 3		Teniendo en cuenta las políticas claras en el cuidado del medio ambiente		PCMA
Jefe 4		Mediante políticas ambientales a todo nivel. Creando conciencia		PAM

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 39

Reducción de datos, grupo jefes, pregunta 13

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Jefe 1		Fomentando la cultura organizacional y de resiliencia en todas las entidades público o privadas.		CORE
Jefe 2	¿Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas?	Con una fuerte educación y enseñanzas de las amenazas evitando consecuencias a sufrir.		EAEA
Jefe 3		Cultura preventiva a todo nivel		CP
Jefe 4		Capacitación continua comunicación horizontal. compromiso con responsabilidad social		CCRS

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 40

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 1

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público?	Incide de forma positiva en los trabajadores de un hospital público, debido a que, mientras mejor preparación se tenga respecto a la prevención de emergencias y desastres, mayor será la buena gestión de la cultura preventiva.	Tomando conciencia sobre los trabajadores	Haciendo alistamiento de personal, equipamiento y otros para un desastre	La prevención impactará positivamente no sólo en la limitación de la gravedad de los daños que produzca el desastre sino también en la capacidad de recuperación que tendrá el hospital una vez producido el evento	Los participantes consideran que la cultura preventiva incide en la gestión de riesgos a partir de una toma de conciencia de cada trabajador, así como en la forma como se va a limitar la gravedad de los daños que se produzcan

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 41

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 2

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se fortalece la gestión del riesgo de desastre (GRD)? Explique	Con charlas, capacitaciones y con constante información acerca de las medidas de prevención de riesgo.	Fortaleciendo el área correctiva y reactiva	Con las capacitaciones constantes, con las nuevas políticas de trabajo en gestión de riesgos y desastres	Se fortalece con la educación, la comunicación y el compromiso	De acuerdo a lo indicador los participantes la gestión de riesgo se fortalecen con capacitaciones, comunicación, compromiso.

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 42

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 3

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique	Se desarrolla de manera paulatina, para que de esta forma las capacitaciones se puedan extender a todas las áreas, además de que sea una información válida y acertada respecto a lo que se trate.	En los trabajadores se realiza	Se puede fortalecer con datos de base, uso de software, de aplicativos.	Se desarrolla con parámetros claros y objetivos de tal manera que la información sea útil, debe ser relevante, veraz oportuna	Para los participantes la gestión d información se desarrolla fortaleciendo las bases de datos, el supo de aplicativos, con lo cual se forma parámetros claros y objetivos que sean relevantes, veraz y oportunos

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 43

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 4

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
<p>¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique</p>	<p>Proyectando las medidas preventivas a la práctica de acuerdo a la zona donde se ubiquen.</p>	<p>Mediante una adecuada gobernanza</p>	<p>Mediante planos catastróficos, señalizaciones y buena creación de parques, saneamientos básicos</p>	<p>Se establece con políticas territoriales dirigidas a disminuir los daños y vulnerabilidad</p>	<p>De acuerdo a los participantes indican que el proceso de planificación se forma con una adecuada gobernanza, así como medidas preventivas a la práctica de acuerdo a la zona donde se ubiquen, estableciendo para esto políticas territoriales dirigidas a disminuir los daños y la vulnerabilidad</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 44

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 5

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique	Comenzando por examinar las zonas de con mayor posibilidad de riesgo para encontrar soluciones factibles en cada una de ellas.	Mediante el establecimiento	los servicios básicos y medios de vida deben tener en cuenta de no construir viviendas en los lugares de los huaycos, los lugares con fallas geográficas, rios, mares	A través de cadenas de seguridad y organización	Según lo que indican las concisiones de seguridad de los servicios básicos se puede desarrollar a partir de examinar las zonas con mayor probabilidad de riesgo, teniendo en cuenta la cadena de seguridad y organización

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 45

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 6

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique	Estableciendo zonas seguras, debidamente identificadas y delimitadas.	Mediante estudio de impacto ambiental adecuado	Mediante un análisis de estudio de suelos principalmente con apoyo de catastro ministerio de viviendas	Conociendo los riegos de daño y vulnerabilidad se puede gestionar mejor la ocupación del suelos	Para gestionar una adecuada ocupación del suelo se puede a través de establecer zonas seguras, y esto se puede determinar a partir de un estudio de suelos, con lo cual se puede determinar el riesgo de daño y vulnerabilidad que se puede gestionar

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 46

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 7

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
<p>¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique.</p>	<p>A partir de charlas, capacitaciones y práctica constante de lo aprendido.</p>	<p>Mediante simulacros y simulaciones</p>	<p>Mediante la activación del COE Y los hospitales de emergencias</p>	<p>Grupos de intervención rápida, apoyo logístico. Grupos de avanzada</p>	<p>La capacidad de respuesta se da a partir de charlas, capacitaciones, simulacros, teniendo en cuenta a los grupos de intervención, apoyo logístico</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 47

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 8

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Por medio de cursos prácticos.	Mediante planes de atención y planes de contingencia	de en la activación de EMED, con el apoyo del cOe	A través de la coordinación, la promoción y el impulso de las acciones de gestión de riesgo	Según lo que indican los participantes esta se dará mediante planes de atención, contingencia, coordinando la promoción y el impulso de las acciones de gestión de riesgo

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 48

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 9

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
<p>¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?</p>	<p>Realizando una lista de daños, analizando la gravedad de estos para posteriormente atenderlos acorde la situación del asunto.</p>	<p>Realizando un adecuado están y/o una adecuada de estimación riesgos</p>	<p>Mediante un buen diagnóstico de la magnitud de un desastre y principalmente con la designación de inversiones del estado</p>	<p>Organización, conocimiento información</p>	<p>Para los participantes esto se da realizando una lista de daños, con lo cual se va a analizar la gravedad así como se dará un buen diagnóstico de la magnitud del desastre y principalmente con la designación de inversiones del estado</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 49

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 10

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	Estableciendo las estrategias de impuestos por la defensa nacional utilizando recursos gerenciales.	Con una adecuada articulación en las plataformas de gestión de riesgo	Local, regional y nacional donde cada autoridad cumple su función específica	Gobiernos locales, regionales y nacionales	Para los participantes la gestión de riesgos se institucionaliza estableciendo estrategias impuestas por la defensa nacional, articulando una adecuada plataforma de gestión en donde se debe articular los diversos niveles de gobierno

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 50

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 11

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo se desarrolla la gestión de continuidad operativa?	Estableciendo acciones para hacer frente a la ocurrencia de un evento inesperado con el objetivo de evitar la paralización de las operaciones.	Fortaleciendo la resiliencia	La parte operativa deberá tener primero la organización necesaria para poder enfrentar un desastre	No se	La gestión de continuidad operativa se desarrolla estableciendo acciones para hacer frente a la ocurrencia de un evento inesperado

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 51

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 12

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	Clasificando los residuos contaminados, para que de esta forma se proceda a su eliminación de una manera no dañina para el medio ambiente y la salud.	Analizando la matriz de cruce ambiental	El ministerio del medio ambiente juntamente con todos los sectores del estado tienen un presupuesto para designar para protección del medio ambiente	No se	Las capacidades de gestión de protección del medio ambiente se clasifican por medio de residuos contaminados, para que de esta forma se proceda a su eliminación, de esta manera se analiza la matriz de cruce ambiental

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 52

Matriz de triangulación - entrevistados asistenciales – pregunta 13

Preguntas	Asistencial 1	Asistencial 2	Asistencial 3	Asistencial 4	Interpretación de asistencial
¿Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas?	Por medio de charlas, capacitaciones y comunicación horizontal constante.	Fortaleciendo las actividades preventivo promocionales	Cada día se tiene reporte nacional en el Minsa mediante todos los tipos de comunicación que existan y por vía terrestre, marítimo etc	Con educación sensibilización y compromiso	La cultura de prevención se desarrolla fortaleciendo actividades preventivas, y se da a través de charlas, capacitaciones, comunicaciones, sensibilizando y buscando compromiso

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 53

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 1

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público?	Prevenir accidentes laborales, identificar oportunamente y tratarlas patologías	Maximizando la participación de los trabajadores en las actividades destinadas a la preparación y respuesta ante desastres, logrando así una mayor resiliencia de la institución	Mejora la comprensión personal y desempeño de un hospital frente a una situación de desastre	Reduciendo el riesgo por exposición a los peligros, así mismo reduciendo la vulnerabilidad funcional	Según los participantes consideran que indican a partir de la prevención de accidentes, así como la identificación de patologías, esto ayudará a reducir el riesgo por exposición a los peligros

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 54

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 2

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
<p>¿Cómo se fortalece la gestión del riesgo de desastre (GRD)? Explique</p>	<p>Conociendo las fortalezas y debilidades de uno mismo</p>	<p>Mediante la capacitación de las personas a cargo de la unidad funcional de GRD, y mediante la participación de todo el personal creando una cultura de prevención y mejorando las capacidades de respuesta ante eventos adversos</p>	<p>Con capacitación, y con la implementación de políticas directas dentro de una institución</p>	<p>Mediante capacitación, sensibilización y su inclusión de forma transversal en los procesos del hospital</p>	<p>La gestión de riesgo se fortalece a partir de capacitaciones, implementando políticas directas dentro de una institución, sensibilizando su inclusión de forma transversal en los procesos del hospital</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 55

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 3

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
<p>¿Cómo se desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique</p>	<p>"hablar un mismo idioma"</p>	<p>Mediante el uso de herramientas validadas con es el SIREED o la información que maneja el EMED, así como el manejo de información ante la activación del sistema de comando de incidentes hospitalario.</p>	<p>Con la formación de oficinas dedicadas a información, y emisión de información contrastada actualizada</p>	<p>Mediante los centros de operaciones de emergencia.</p>	<p>La gestión de información se desarrolla con formación de oficinas dedicadas a información, así como mediante el uso de herramientas validadas y de centros de operaciones de emergencia</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 56

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 4

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
<p>¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique</p>	<p>Capacitaciones continuas</p>	<p>Mediante el uso y aplicación de la normativa vigente teniendo en cuenta las posibles vulnerabilidades, riesgos y amenazas, creando equipos multidisciplinares.</p>	<p>Con planes previos preventivos y delimitando de forma clara las zonas abarcables según la unidad de gestión de riesgos afectada</p>	<p>Se fortalece identificando los riesgos del territorio investigado, interviniendo los peligros y limitando la ocupación del suelo</p>	<p>Los procesos de planificación del ordenamiento y gestión territorial se fortalece mediante el uso y aplicación de la normativa vigente, con planes previos preventivos</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 57

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 5

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
<p>¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique</p>	<p>Diseñando planes de contingencia</p>	<p>Mediante acciones preventivas y correctivas en los ámbitos físicos funcionales y físicos estructurales con la correcta aplicación del índice de seguridad hospitalaria ISH</p>	<p>Con un estudio previo, elaborando un mapa previo de recursos existentes, y priorizando las necesidades básicas según la realidad de cada zona afectada</p>	<p>Mediante planes y proyectos para identificar e intervenir las vulnerabilidades de los servicios</p>	<p>Las condiciones de seguridad de los servicios básicos se pueden desarrollar con planes de contingencia, mediante de acciones preventivas y correctivas priorizando las necesidades básicas según la realidad de cada zona afectada</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 58

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 6

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique	Asesoría de especialistas (ingenieros, arquitectos)	Mediante el seguimiento de las recomendaciones de equipos multidisciplinares teniendo como base la normatividad vigente y los potenciales riesgos y amenazas, así como el destino del suelo a ocupar.	Con estudios previos o recopilando información previa del tipo de suelo y los riesgos de su Constitución	La ocupación del suelo debe estar dirigida hacia la reducción del riesgo de desastres.	para gestionar una adecuada ocupación del suelo mediante el seguimiento de las recomendaciones de equipos multidisciplinares teniendo en cuenta las normativas, así como estudios previos o recopilando información

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 59

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 7

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
<p>¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique.</p>	<p>Cada persona tiene un rol asignado previamente. Ejem: el comando de incidentes</p>	<p>Mediante la capacitación de brigadas especializadas en primera intervención ante emergencia y desastres, quienes trabajaran estrechamente con el área de emergencia y cuidados críticos. Así con la adecuada implementación de las mencionadas brigadas.</p>	<p>Formando brigadas, entrenadas y divididas en áreas claras, con material mínimo y teniendo un modo rápido de desplazamiento</p>	<p>Mediante equipos adecuadamente preparados y equipados</p>	<p>Para los participantes se da a través de cada persona que tenga un rol asignado previamente o mediante la capacitación de brigadas especializadas</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 60

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 8

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Simulacros	Mediante la identificación oportuna de las vulnerabilidades, riesgos y amenazas de la institución, trabajando planes de acción y contingencia para múltiples escenarios y riesgos, llevando a cabo ejercicios de preparación a fin de poder fortalecer la capacidad de respuestas.	Teniendo equipos de retén preparados y que tengan la logística suficiente para desarrollar su papel	Con capacitación y equipamiento, sumados a simulacros y simulaciones	Se desarrolla a partir de simulacros

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 61

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 9

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?	No entiendo la pregunta	Trabajando de manera articulada con los tres niveles de gobierno teniendo como ente articulador a INDECI y a DIGERD, priorizando las necesidades más importantes a ese momento.	Con un plan de base, que enumere de forma clara los pasos a seguir. Contando con personas capacitadas y que se guíen de informes previos sobre el desastre ocurrido	Mediante planes específicos y aplicando gestión territorial y GRD	Se implementan trabajando de manera articulada con los tres niveles de gobierno, con un plan de base que enumere de forma clara los pasos a seguir

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 62

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 10

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	Participación activa de las autoridades en la gestión de riesgos	Efectivizando la normatividad dada por PCM donde se indica la obligatoriedad de la aplicación de la GRD en los diferentes niveles de gobierno así como en las instituciones del estado, así con la integración dentro de las estructuras orgánicas y funcionales de las instituciones	A través de defensa civil o un COE nacional	Con políticas, normas y procesos transversales en las instituciones.	La gestión de riesgo se institucionaliza con la participación activa de las autoridades, a través de defensa civil o con políticas, normas y procesos transversales en las institucionales

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 63

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 11

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo se desarrolla la gestión de continuidad operativa?	Siempre debe haber alguien q asuma el mando	La Continuidad operativa se debe evaluar de acuerdo a la emergencia a enfrentar, donde se debe activar el plan de contingencia ante determinado evento, desplegando los recursos necesarios priorizando las áreas principales de la institución	Con la formación de comandos a incidentes ejemplo designe responsabilidades entre el personal disponibles, formando unidades funcionales operativas necesarias	la un de por que Se identifican los procesos claves sin los cuales no funciona la institución, luego de eso se asigna personal y equipamiento, así como personal y equipamiento alternos para cumplir la función.	La gestión de continuidad operativa se desarrolla con la evaluación de acuerdo a la emergencia, en donde se identifica los procesos claves sin los cuales no funciona la institución.

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 64

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 12

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	No entiendo la pregunta	Teniendo en cuenta conceptos y acciones eco amigables y sostenibles en el desarrollo de las diferentes actividades a desarrollar en GRD	Con una política clara que limite la acción y exponga los riesgos en el medio ambiente	Trabajando con el enfoque del control de los pasivos ambientales y la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero.	Las capacidades de protección del medio ambiente se desarrollan teniendo en cuenta conceptos y acciones eco amigables con una política clara que limita la acción y expone los riesgos en el medio ambiente

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 65

Matriz de triangulación - entrevistados trabajadores de brigada – pregunta 13

Preguntas	Trabajadores de Brigada 1	Trabajadores de Brigada 2	Trabajadores de Brigada 3	Trabajadores de Brigada 4	Interpretación de trabajadores de brigada
<p>¿Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas?</p>	<p>Incentivar la participación de la comunidad</p>	<p>Tratando de generar conciencia y responsabilidad en el personal promoviendo una cultura de prevención ante evento la multiamenazas, motivándolos y capacitándolos para desarrollar acciones determinadas ante la ocurrencia de algún evento.</p>	<p>Con actividades preventivas, que se enfoquen en la población, y que haga una cultura preventiva a todo nivel</p>	<p>Se identifican las amenazas y se sensibiliza a la población.</p>	<p>La cultura de prevención y restablecimiento frente a amenazas se desarrollan incentivando la participación de la comunidad, tratando de generar conciencia y responsabilidad en el personal promoviendo actividades preventivas que estén enfocadas a la población</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 66

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 1

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de los trabajadores de un Hospital Público?	Muy favorablemente, sería óptimo en todo aspecto. Debe promoverse desde la familia, colegio, universidad y la sociedad civil.	Si va incidir porque son conjunto de medidas que se tienen que tener en cuenta a mitigar los riesgos de desastres en la cual tiene que estar involucrado desde el Director hasta el trabajador de Limpieza, muchas por. O decir todas, el plan operativo sólo lo saben las cabezas y no los trabajadores	Preparándonos oportunamente y teniendo el material necesario para afrontar un desastre	Capacitaciones de prevención	Para los participantes indican que es muy favorable porque incide en el grupo de medidas que se tienen que tener en cuenta para mitigar los riesgos, preparando oportunamente los materiales necesarios

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 67

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 2

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se fortalece la gestión del riesgo de desastre (GRD)? Explique	Teniendo objetivos claros a corto, mediano y largo plazo.	Se fortalece crear 1ro el ente rector de gestión de riesgo en desastres, capacitación a todo el personal, involucramiento, simulacros	Con capacitaciones, talleres dentro de cada institución	Implementado políticas publicas	Se fortalece a partir de la creación de entes rectores con capacitaciones, talleres dentro de cada institución

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 68

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 3

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
<p>¿Cómo desarrolla gestión de información estandarizada en GRD? Explique</p>	<p>Debe planificarse el acceso, captura, promoción, difusión y uso adecuado de la información para los fines de los objetivos de la GRD de la institución.</p>	<p>Teniendo ideas claras, con criterios establecidos, y la respuesta ante un evento adverso que debe ser unificado a todos los trabajadores</p>	<p>Con software, teniendo sistematizado una base de datos</p>	<p>Adecuada información única y adecuada actualizados</p>	<p>La gestión de información se desarrolla teniendo ideas claras con criterios establecidos, con software, sistematizando una base de datos, con adecuada información actualizada</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 69

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 4

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique	Teniendo una política central que promueva la regulación y promoción de los pobladores, actividades humanas y sociales en un medio ambiente donde se optimice la explotación de los recursos naturales y a la vez la protección del medio ambiente.	La planificación es la parte importante de esta gestión de riesgo en la cual se evalúa los riesgos, las amenazas y la vulnerabilidad del territorio en mención	Estableciendo claras políticas territoriales, teniendo en cuenta las poblaciones vulnerables, protegiendo el medio ambiente	Mediante políticas de territorialidad	La planificación del ordenamiento se fortalece teniendo una política central que promueve la regulación y promoción de los pobladores, con lo cual se evalúa el riesgo, las amenazas y la vulnerabilidad del territorio

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 70

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 5

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
<p>¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique</p>	<p>Teniendo planes de desarrollo urbanos y rurales en áreas seguras con visión de protección de la salud de la población y el medio ambiente.</p>	<p>Se deben crear áreas de abastecimiento propios de almacenaje, segura y fortalecidas</p>	<p>Teniendo actualizado los planes de contingencia</p>	<p>Plan de contingencia. Conocer sus debilidades y solucionar sus deficiencias</p>	<p>Teniendo en cuenta los planes de desarrollo urbanos y rurales, creando áreas de abastecimiento propias, con planes de contingencia actualizada</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 71

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 6

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique	Teniendo un mapa de riesgos realizado en conjunto de estudios con el concurso de autoridades locales, regionales y nacionales con ayuda de las universidades u otras instituciones por ej el colegio de ingenieros u alguna institución internacional de cooperación. Todo promovido del nivel central.	Para eso entra a talla ingeniería sanitaria, que nos dará una información detallada de nuestra situación y de nuestra fortaleza	Mediante asesoría de especialistas como ingenieros, arquitectos	Actualizando sus planes manteniendo la comunicación .seguridad organización	Mediante asesoría de especialistas, actualizando planes de mantenimiento

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 72

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 7

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique.	Haciendo uso de la planificación, brindando financiamiento y teniendo planes adecuados.	Se desarrolla la instalación inmediata de la oficina de gestionen desastres y toma el coma liderazgo con la unificación de los diferentes. Centros de operaciones	Mediante entrenamientos, capacitaciones, mediante el entrenamiento de grupos y con financiamiento para lograr el objetivo deseado	Brigadas capacitadas y entrenadas	Se desarrolla haciendo uso de la planificación, mediante el entrenamiento, capacitaciones, mediante el entrenamiento de grupos

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 73

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 8

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Realizando simulacros mejorando redes de atención la salud, resolviendo brechas de personal, equipamiento y capacidad gestora en cada institución.	Se instala de inmediato un Triaje pre hospitalaria y también las intrahospitalaria de Puesto en avanzada, ambulancias todas de disponible, cierre de consulta externa, abrir más salas de operaciones, y tener al personal por piquetes	Teniendo un equipo preparado, resolviendo problemas de equipamiento para los entrenamientos	Manteniendo comunicado. teniendo equipos de simulación .simulacros	Se desarrolla con equipos preparados, comunicados, realizando simulacros y mejorando las redes de atención en salud

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 74

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 9

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?	Realizando la evaluación de daños y necesidades realizando programas de rehabilitación diseñados técnicamente y solicitando los recursos al MEF, apoyando a los gobiernos locales.	Aquí entra a tallar la asistencia social y la apertura de centros de rehabilitación y la reparación de daños a infraestructura, carreteras, etc	Articulando los 3 niveles de gobierno, priorizando las necesidades, analizando los daños y dando soluciones apremiantes	Priorizando necesidades. Apoyo de instituciones .organización información	Realizando evaluaciones de los daños y necesidades articulando los tres niveles de e gobierno

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 75

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 10

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	Creando la cultura organizativa en cuestión de emergencias y desastres. Educando creando conciencia.	E ahí la importancia del rector del Minsa que tiene que dar las pautas en los 3 niveles	Efectivizando las normas establecidas trabajando coordinadamente y en forma articulada con la GRD	Articulando con las instituciones mantenerse organizadas y comunicada	Articulando con las instituciones, las normas establecidas y creando una cultura organizativa

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 76

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 11

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo desarrolla gestión continuidad operativa?	<p>Creando cuadros de operadores de 1er, 2do y 3er nivel en las entidades que se permitan la continuidad de la cadena operativa y productiva del país y de gobierno. Con roles definidos ante diversos escenarios. Planificación.</p>	<p>Que una vez hecho la planificación, la organización, la continuidad operativa se debe mantener</p>	<p>Estar organizado mediante la cadena operativa en los diversos niveles</p>	<p>Estar organizado y preparado</p>	<p>Creando cuadros de operadores, adecuando una organización de diversos niveles</p>

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 77

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 12

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	Políticas de desarrollo y cuidado del medio ambiente. Ministerio del Medio Ambiente.	Con la capacidad de saber utilizar los desperdicios y desde los que tengan un fin común	Teniendo en cuenta las políticas claras en el cuidado del medio ambiente	Mediante políticas ambientales s todo nivel. Creando conciencia	Con políticas de desarrollo y cuidado del medio ambiente, teniendo en cuenta las políticas claras en el cuidado del medio ambiente

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 78

Matriz de triangulación - entrevistados jefes – pregunta 13

Preguntas	Jefes 1	Jefes 2	Jefes 3	Jefes 4	Interpretación de jefes
¿Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas?	Fomentando la cultura organizacional y de resiliencia en todas las entidades públicas o privadas.	Con una fuerte educación y enseñanzas de las amenazas evitando consecuencias a sufrir.	Cultura preventiva a todo nivel	Capacitación continua a comunicación horizontal. Compromiso con responsabilidad social	Fomentando la cultura organizacional y preventiva con una fuerte educación y la enseñanza de las amenazas

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 79

Matriz de resultados – pregunta 1

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos de desastres de los trabajadores de un Hospital Público?	Los participantes consideran que la cultura preventiva incide en la gestión de riesgos a partir de una toma de conciencia de cada trabajador, así como en la forma como se va a limitar la gravedad de los daños que se produzcan	Según los participantes consideran que indiquen a partir de la prevención de accidentes, así como la identificación de patologías, esto ayudará a reducir el riesgo por exposición a los peligros	Para los participantes indican que es muy favorable porque incide en el grupo de medidas que se tienen que tener en cuenta para mitigar los riesgos, preparando oportunamente los materiales necesarios	En función a lo indicado por los participantes los resultados que se obtienen de acuerdo como la cultura preventiva va a incidir en la gestión de riesgos y desastres de los trabajadores de un hospital Público es a partir de una adecuada toma de conciencia de cada trabajador respecto de cómo se puede limitar la gravedad de los daños, identificando patologías, con lo cual ayudará a mitigar los riesgos que se produzcan

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 80

Matriz de resultados – pregunta 2

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se desarrolla la gestión de información estandarizada en GRD? Explique	Para los participantes la gestión de información se desarrolla fortaleciendo las bases de datos, el uso de aplicativos, con lo cual se forma parámetros claros y objetivos que sean relevantes, veraz y oportunos	La gestión de información se desarrolla con formación de oficinas dedicadas a información, así como mediante el uso de herramientas validadas y de centros de operaciones de emergencia	LA gestión de información se desarrolla teniendo ideas claras con criterios establecidos, con software, sistematizando una base de datos, con adecuada información actualizada	Los resultados que se obtuvieron en razón de como se desarrolla la gestión de información estandarizada en la gestión del riesgo es que esta se debe desarrollar fortaleciendo las bases de datos, así como utilizar herramientas que sean validadas con software, lo que ayudará a mantener una información actualizada

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 81

Matriz de resultados – pregunta 3

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se fortalece el proceso de planificación del ordenamiento y gestión territorial con enfoque de GRD? Explique	De acuerdo a los participantes indican que el proceso de planificación se forma con una adecuada gobernanza, así como medidas preventivas a la práctica de acuerdo a la zona donde se ubiquen, estableciendo para esto políticas territoriales dirigidas a disminuir los daños y la vulnerabilidad	Los procesos de planificación del ordenamiento y gestión territorial se fortalece mediante el uso y aplicación de la normativa vigente, con planes previos preventivos	La planificación del ordenamiento se fortalece teniendo una política central que promueve la regulación y promoción de los pobladores, con lo cual se evalúa el riesgo, las amenazas y la vulnerabilidad del territorio	Los resultados obtenidos de cómo fortalecer el proceso de planificación es que se constituya una adecuada gobernanza, así como de buscar medidas preventivas, esto se puede dar mediante el uso y aplicación de planes previos, con lo cual se puede evaluar el riesgo

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 82

Matriz de resultados – pregunta 4

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se puede desarrollar condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida que son esenciales ante el riesgo de algún desastre? Explique	Según lo que indican las condiciones de seguridad de los servicios básicos se puede desarrollar a partir de examinar las zonas con mayor probabilidad de riesgo, teniendo en cuenta la seguridad y organización	Las condiciones de seguridad de los servicios básicos se pueden desarrollar con planes de contingencia, mediante de acciones preventivas y correctivas priorizando las necesidades básicas según la realidad de cada zona afectada	Teniendo en cuenta los planes de desarrollo urbanos, rurales, creando áreas de abastecimiento propias, con planes de contingencia actualizada	Los resultados nos indican que de acuerdo a como se puede desarrollar las condiciones de seguridad de los servicios básicos y medios de vida es examinando las zonas con mayores probabilidades de riesgo así como acciones preventivas y correctivas priorizando las necesidades básicas

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 83

Matriz de resultados – pregunta 5

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se puede gestionar una adecuada ocupación del suelo teniendo en cuenta la GRD? Explique	Para gestionar una adecuada ocupación del suelo se puede a través de establecer zonas seguras, y esto se puede determinar a partir de un estudio de suelos, con lo cual se puede determinar el riesgo de daño y vulnerabilidad que se puede gestionar	Para gestionar una adecuada ocupación del suelo mediante el seguimiento de las recomendaciones de equipos multidisciplinarios teniendo en cuenta las normativas, así como estudios previos o recopilando información	Mediante asesoría de especialistas, actualizando planes de mantenimiento	Los resultados que se obtuvieron fue que se debe gestionar una adecuada ocupación del suelo, estableciendo zonas seguras, y esto se puede determinar a partir de un estudio de suelos, pero el aporte de un equipo multidisciplinario aportaría mucho en la gestión

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 84

Matriz de resultados – pregunta 6

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se desarrolla la capacidad de respuesta inmediata ante emergencias y desastres? Explique.	La capacidad de respuesta se da a partir de charlas, capacitaciones, simulacros, teniendo en cuenta a los grupos de intervención, apoyo logístico	Para los participantes se da a través de cada persona que tenga un rol asignado previamente o mediante la capacitación de brigadas especializadas	Se desarrolla haciendo uso de la planificación, mediante el entrenamiento, capacitaciones, mediante el entrenamiento de grupos	Los resultados indican que la capacidad de respuesta de debe dar a partir de charlas, capacitaciones, haciendo uso de una correcta planificación teniendo en cuenta los grupos que van a intervenir para poder entrénalos

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 85

Matriz de resultados – pregunta 7

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Según lo que indican los participantes esta se dará mediante planes de atención, contingencia, coordinando la promoción y el impulso de las acciones de gestión de riesgo	Se desarrolla a partir de simulacros	Se desarrolla con equipos preparados, comunicados, realizando simulacros mejorando las redes de atención salud	Los resultados obtenidos indican que para desarrollar las capacidades para la atención de emergencias y desastres se debe dar mediante planes de acción, contingencia, simulacros, y a su vez impulsando las acciones de en la gestión del riesgo

Elaboración: fuente propia



Tabla N° 86

Matriz de resultados – pregunta 8

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se desarrolla la capacidad para la atención de emergencias y desastres?	Según lo que indican los participantes esta se dará mediante planes de atención, coordinando la promoción y el impulso de las acciones de gestión de riesgo	Se desarrolla a partir de simulacros	Se desarrolla con equipos preparados, comunicados, realizando simulacros y mejorando las redes de atención en salud	Los resultados obtenidos indican que para desarrollar las capacidades para la atención de emergencias y desastres se debe dar mediante planes de acción, contingencia, simulacros, y a su vez impulsando las acciones de la gestión del riesgo

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 87

Matriz de resultados – pregunta 9

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se implementan las condiciones para una gestión efectiva en la rehabilitación y reconstrucción después de un desastre?	Para los participantes esto se da realizando una lista de daños, con lo cual se va a analizar la gravedad así como se dará un buen diagnóstico de la magnitud del desastre y principalmente con la designación de inversiones del estado	Se implementan trabajando de manera articulada con los tres niveles de gobierno, con un plan de base que enumere de forma clara los pasos a seguir	Realizando evaluaciones de daños y necesidades articulando los tres niveles de gobierno	Los resultados obtenidos nos demuestran que se debe realizar una lista de daños con lo cual se puede analizar la gravedad que produjo, con lo cual se podrá dar un buen diagnóstico de la magnitud del desastre, pero esto debe estar implementado en los tres niveles de gobierno

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 88

Matriz de resultados – pregunta 10

<b>Preguntas</b>	<b>Interpretación asistenciales</b>	<b>Interpretación trabajadores brigadas</b>	<b>Interpretación jefes</b>	<b>Resultados</b>
¿Cómo se institucionaliza la gestión de riesgos en los tres niveles de gobierno?	Para los participantes la gestión de riesgos se institucionaliza estableciendo estrategias impuestas por la defensa nacional, articulando una adecuada plataforma de gestión en donde se debe articular los diversos niveles de gobierno	La gestión de riesgo se institucionaliza con la participación activa de las autoridades, a través de defensa civil o con políticas, normas y procesos transversales en las institucionales	articulando con las instituciones, efectivizando las normas establecidas y creando una cultura organizativa	Los resultados que se obtuvieron nos indica que se tiene que institucionalizar la gestión de riesgo estableciendo estrategias, con la participación activa de las autoridades a través de defensa civil o con políticas, normas y procesos transversales en las instituciones

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 89

Matriz de resultados – pregunta 11

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo se desarrolla la gestión de continuidad operativa?	La gestión de continuidad operativa se desarrolla estableciendo acciones para hacer frente a la ocurrencia de un evento inesperado	La gestión de continuidad operativa se desarrolla con la evaluación de acuerdo a la emergencia, en donde se identifica los procesos claves sin los cuales no funciona la institución.	Creando cuadros de operadores, adecuando una organización diversos niveles	Los resultados indican que la gestión de continuidad operativa se desarrolla estableciendo acciones para hacer frente a las ocurrencias o un evento inesperado, en donde se identifica los procesos claves sin los cuales no funciona las instituciones

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 90

Matriz de resultados – pregunta 12

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
¿Cómo desarrolla las capacidades que gestionen la protección del medio ambiente?	Las capacidades de gestión de protección del medio ambientes y clasifica por medio de residuos contaminados, para que de esta forma se proceda a su eliminación, de esta manera se analiza la matriz de cruce ambiental	Las capacidades de protección del medio ambiente se desarrollan teniendo encuentra conceptos y acciones eco amigables con una política clara que limita la acción y expone los riesgos en el medio ambiente	Con políticas de desarrollo y cuidado del medio ambiente, teniendo en cuenta las políticas claras en el cuidado del medio ambiente	Los resultados nos indican que las capacidades de la gestión de protección del medio ambiente se clasifica por medio de residuos contaminados, con lo cual se puede analizar la matriz de cruce ambiental, este desarrollo se dará a partir de políticas claras que limiten las acciones que vayan a poner en riesgo el medio ambiente

Elaboración: fuente propia

Tabla N° 91

Matriz de resultados – pregunta 13

Preguntas	Interpretación asistenciales	Interpretación trabajadores brigadas	Interpretación jefes	Resultados
<p>¿Cómo desarrollar la cultura de prevención y restablecimiento frente a las amenazas?</p>	<p>La cultura de prevención se desarrolla fortaleciendo actividades preventivas, y se da a través de charlas, capacitaciones, comunicaciones, sensibilizando y buscando compromiso</p>	<p>La cultura de prevención y restablecimiento frente a amenazas se desarrollan incentivando la participación de la comunidad, tratando de generar conciencia y responsabilidad en el personal promoviendo actividades preventivas que estén enfocadas a la población</p>	<p>Fomentando la cultura organizacional y preventiva con una fuerte educación y la enseñanza de las amenazas</p>	<p>Los resultados obtenidos indican que la cultura de prevención se desarrolla fortaleciendo actividades preventivas así como incentivando la participación de la comunidad, buscando que generen conciencia y responsabilidad</p>

Elaboración: fuente propia



Sección 1 de 8

# Análisis de gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de los trabajadores de un Hospital público

Descripción del formulario

# Trabajadores de un hospital público

Descripción del formulario

Comprendo que en mi calidad de participante voluntario puedo dejar de participar en esta actividad en cualquier momento. También entiendo que no se me realizará, ni recibiré algún pago o beneficio económico por esta participación. Consciente de responder las preguntas a voluntad, sabiendo que los datos serán utilizados para fines de investigación y de forma anónima. Por lo tanto accedo a participar voluntariamente.

Descripción (opcional)

Ley N°297333

El siguiente formulario de entrevista escrita, tiene por objeto garantizar el derecho fundamental de las personas a la protección de su privacidad , para lo cual prescribe que el tratamiento de sus datos personales sea proporcional y seguro de acuerdo con finalidades consentidas por tales personas habilitadas por ley, previniendo así que tales datos sean objeto de tráfico y/o uso ilícito.

Pregunta \*

SI

No

- + (Add)
- 📄 (New)
- 🔍 (Search)
- 🖼️ (Image)
- 🎥 (Video)
- ☰ (List)



Sección 2 de 8

## Presentación

La presente investigación es conducida por la Mg. Tamara Carolina Barra Tello - Doctorante en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo.

El objetivo de este estudio es: Analizar la gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva de los trabajadores de un Hospital Público de Lima.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y anónima. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista escrita. Esto tomará aproximadamente 20 - 25 minutos de su tiempo. Sus respuestas en la entrevista escrita serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. No hay ningún problema ni riesgo que pueda causar esta actividad.

Si usted tiene deseos de conocer los resultados generales de la investigación, puede contactar con la autora al siguiente correo: tcbarra@ucvvirtual.edu.pe

Desde ya le agradezco cordialmente su participación.

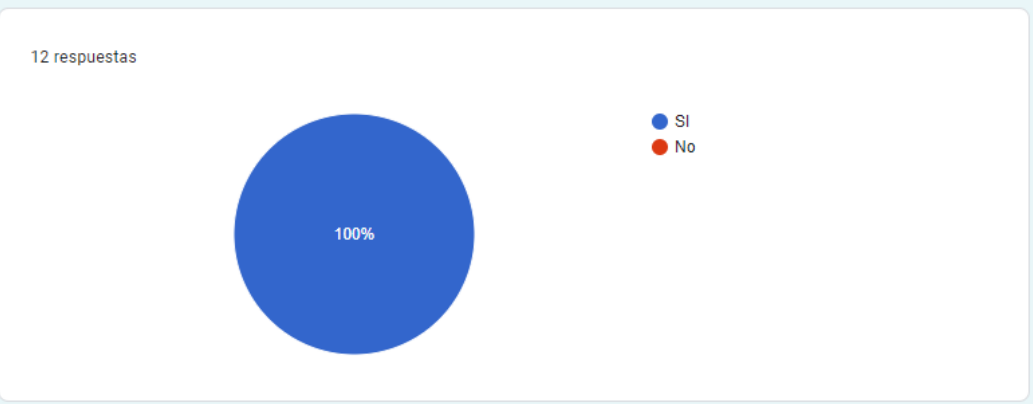
- +
- 📄
- 🔍
- 🖼️
- 🎥
- ☰

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección ▼

Sección 3 de 8

Comprendo que en mi calidad de participante voluntario puedo dejar de participar en esta actividad en cualquier momento. También entiendo que no se me realizará, ni recibiré algún pago o beneficio económico por esta participación. Consciente de responder las preguntas a voluntad, sabiendo que los datos serán utilizados para fines de investigación y de forma anónima. Por lo tanto accedo a participar voluntariamente.

Ley N°297333



Presentación