



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y satisfacción laboral en colaboradores del
Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Del Aguila Tuesta, Freddy (ORCID: 0000-0002-4010-1848)

ASESOR:

Mg. Salas Panduro, Aladino (ORCID: 0000-0003-2467-2939)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado a mi familia con amor y cariño

Freddy

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mis docentes, al Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, y a cada uno de mis colegas que me apoyaron en este proceso de culminación del trabajo de investigación.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	20
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gestión administrativa en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020.....	25
Tabla 2. Nivel de satisfacción en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020.....	26
Tabla 3. Análisis de la relación entre la planificación con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020	27
Tabla 4. Análisis de la relación entre la organización con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020	28
Tabla 5. Análisis de la relación entre la dirección con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020	29
Tabla 6. Análisis de la relación entre el control con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020	30
Tabla 7. Análisis de la correlación entre la gestión administrativa con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020.....	31

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020.....	31
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa con la satisfacción laboral en los colaboradores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020, la investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 140 trabajadores y una muestra de 103 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel de gestión administrativa en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020 muestra un nivel nunca con 27%. Asimismo, el nivel de satisfacción en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas tiene un nivel muy insatisfecho con un 33%; concluyendo que existe relación entre la gestión administrativa con la satisfacción laboral en los trabajadores del Gobierno Sub Regional de Alto Amazonas, 2020, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0,680 que indica una correlación positiva moderada y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Palabras claves: Gestión, Gobierno, política.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between administrative management and job satisfaction in the workers of the Sub-Regional Government of Alto Amazonas, 2020, the research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population was 140 workers. In addition, a sample of 103 workers, the data collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire, the results determined that the level of administrative management in the workers of the Sub-Regional Government of Alto Amazonas, 2020 shows a level never with 27%. Likewise, the level of satisfaction in the workers of the Sub-Regional Government of Alto Amazonas has a very unsatisfied level with 33%; concluding that there is a relationship between administrative management and job satisfaction in workers of the Sub-Regional Government of Alto Amazonas, 2020, because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0.680, which indicates a moderate positive correlation and the level of bilateral significance is equal to 0.000 and this value is less than 0.05.

Keywords: Management, Government, politics.