



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades comunicativas y desempeño docente en la Institución
Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla - Chaclacayo, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Román Bullón, Ivonne Irma ([ORCID: 0000-0003-0874-7662](https://orcid.org/0000-0003-0874-7662))

ASESORA:

Dra. Ancaya Martínez, María del Carmen Emilia ([ORCID: 0000-0003-4204-1321](https://orcid.org/0000-0003-4204-1321))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, que me fortalece y guía. A mis padres, Humberto e Irma por acompañarme y estar presentes en cada uno de mis pasos. También a todos mis colegas y amigos que de una u otra manera contribuyeron a lograr la presente investigación.

Agradecimiento

A la plana docente de la Universidad César Vallejo, por brindarme las guías necesarias, experiencias y conocimientos fundamentales para lograr mi meta tan ansiada.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	9
II. Marco teórico	13
III. Metodología	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimiento	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. Resultados	27
4.1. Estadísticos descriptivos	27
4.2. Estadístico inferencial	31
V. Discusión	37
VI. Conclusiones	45
VII. Recomendación	44
Referencias	45
Anexos	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones	27
Tabla 2 Distribución de los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones	29
Tabla 3 Correlación Rho de Spearman entre las variables habilidades comunicativas y desempeño docente	32
Tabla 4 Correlación Rho de Spearman entre la dimensión saber escuchar de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente	33
Tabla 5 Correlación Rho de Spearman entre la dimensión saber hablar de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente	34
Tabla 6 Correlación Rho de Spearman entre la dimensión lectura crítica de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente	35
Tabla 7 Correlación Rho de Spearman entre la dimensión producción textual de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente	36

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Diagrama de nivel correlacional	21
Figura 2 Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones	28
Figura 3 Distribución de los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones	30

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla Chaclacayo, 2020; asimismo, determinar las relaciones entre cada una de las dimensiones de las habilidades comunicativas y el desempeño docente. La metodología utilizada pertenece al enfoque cuantitativo del nivel descriptivo correlacional, no experimental, método hipotético deductivo. En la recopilación de datos se utilizó la encuesta a través de dos cuestionarios con escala de Likert, los cuales fueron sometidos a juicio de expertos y a la prueba de confiabilidad respectiva según Alfa de Cronbach (Habilidades comunicativas= 0,823; Desempeño docente= 0,916) que fue aplicado a 60 docentes, con los que se obtuvo información respecto a las dos variables estudiadas. El muestreo realizado fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos mostraron que el coeficiente de correlación entre las variables en estudio estuvo directamente vinculante, dado que se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,666 de nivel positivo por lo que se llega a la conclusión que las habilidades comunicativas tienen relación significativa con el desempeño docente.

Palabras claves: *habilidades comunicativas, desempeño docente, enseñanza.*

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relationship between communication skills and teaching performance in Educational Institution No. 1199 Mariscal Ramón Castilla Chaclacayo, 2020; likewise, determine the relationships between each of the dimensions of communication skills and teaching performance. The methodology used belongs to the quantitative approach of the correlational descriptive level, non-experimental, deductive hypothetical method. In the data collection, the survey was used through two questionnaires with a Likert scale, which were subjected to the judgment of experts and the respective reliability test according to Cronbach's Alpha (Communication skills = 0.823; Teaching performance = 0.916), which was applied to 60 teachers, with whom information was obtained regarding the two variables studied. The sampling carried out was non-probabilistic for convenience. The results obtained showed that the correlation coefficient between the variables under study was directly binding, given that a level of significance was obtained with p value 0.000 and Rho of 0.666 of positive level, which is why it is concluded that communication skills have significant relationship with teaching performance.

Keywords: *communication skills, teaching performance, teaching.*

I. Introducción

La humanidad ha atravesado momentos muy difíciles por la presencia del Covid-19 (una enfermedad infecciosa provocada por el virus SARS-CoV2), que fue declarada pandemia por la OMS durante el 2020. Esta emergencia sanitaria ha impactado en la sociedad mundial no solo en la salud, también en la economía, en la política y en el ámbito educativo; provocando el cierre de escuelas y universidades a lo largo del mundo. Ante esta situación, los docentes debieron hacer uso de la tecnología, sin embargo, se pone de manifiesto las brechas y desigualdades tecnológicas para el aprendizaje a distancia tanto como para la realización del teletrabajo (Von Braun *et al.*, 2020). Asimismo, el docente realizó más que un aprendizaje en línea con sus estudiantes, una enseñanza remota de emergencia (Bozkurt & Sharma, 2020).

Frente a esta coyuntura, el ser humano mantuvo su naturaleza de ser social y, por ende, la necesidad de comunicarse con sus semejantes no solo para generar vínculos sino, sobre todo para generar conocimientos. Es en este camino de adquisición y transmisión de conocimientos que las habilidades comunicativas se vinculan con el despliegue de las capacidades y habilidades que los estudiantes requieren desarrollar para lograr el perfil de egreso escolar en todos los campos del saber. Así, Alimbekova *et al.* (2018) señalaron que los estudiantes en el nivel superior autogestionan sus aprendizajes poniendo en juego entre otras habilidades, las comunicativas. Por otra parte, en las aulas, durante el desarrollo de las actividades, el docente debe promover y poner en práctica una comunicación verbal y no verbal para lograr relaciones interpersonales colaborativas, fundamentadas en los procesos comunicativos (Rivera, 2017).

En el Perú, ante la emergencia sanitaria por Covid-19, se publicó en El Peruano el Decreto de Urgencia N° 026 indicando medidas de emergencia para evitar que el virus se disemine y lo referente al trabajo remoto, lo que causó mucha incertidumbre en todos los habitantes tanto por la medida de cuarentena, las restricciones y la virtualización de todos los servicios. De igual manera en la Resolución Viceministerial del Ministerio de Educación N° 193 -2020, se orientó en la evaluación de las competencias logradas por los estudiantes, puesto que las postergaciones que había sufrido el inicio de clases, la falta de acceso a las aulas

virtualizadas de algunos estudiantes, así como el cambio de escenario del proceso educativo, había producido incertidumbre en las formas de planificación y evaluación de los estudiantes. Esta realidad promovió que el docente ponga en juego sus habilidades comunicativas para evaluar formativamente, tanto para el diseño de las actividades de aprendizajes. Antes de la pandemia ya se había observado que muchos docentes durante la ejecución de sus sesiones presentaban dificultades para promover el razonamiento y análisis, tanto como las opiniones de sus estudiantes, careciendo de múltiples oportunidades y recursos comunicativos pertinentes (Minedu, 2019).

Al interactuar con sus estudiantes, colegas y comunidad, el docente pone de manifiesto sus habilidades comunicativas para el recojo y retorno de información. Es ante ello que el desempeño del docente ha cobrado realce para el desarrollo de competencias, dado que la información se gesta a cada momento y la sociedad peruana ha estado inmersa en el proceso de aprendizaje para la vida; por ello, el aprendizaje eficaz no implica recordar y repetir, sino, más bien, comprender crítica y reflexivamente para darle uso eficiente en el desarrollo personal y comunal, siendo el docente el que maneje este saber especializado para acompañar al estudiante (Consejo Nacional de Educación, 2020). En el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) se asumió este desempeño como el actuar con autonomía, reflexión y criticidad en la planificación y ejecución de la enseñanza, así como del aprendizaje, la interacción con sus pares y con la comunidad (Minedu, 2014).

En la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla (I.E. N°1199 MRC) del distrito de Chaclacayo, se observó que los directivos, personal docente y administrativos realizaron esfuerzos para lograr la mejora institucional, así como el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, los avances se dieron en forma irregular en las diferentes aulas de la institución, existiendo estudiantes que no se sienten escuchados por sus tutores, en ocasiones se han presentado conflictos entre el personal de la institución por falta de recepción adecuada del mensaje emitido; en otros casos, los directivos han tenido que mediar para resolver un conflicto entre docente y padres de familia porque la comunicación no se dio en forma clara generándose ideas encontradas. Ante la necesidad del trabajo remoto por la

pandemia, se priorizó el envío de mensajes escritos, audios y actividades por el WhatsApp donde debía utilizarse apropiadamente aquellas habilidades.

En tal sentido, la presente investigación planteó como problema general ¿qué relación existe entre el nivel del desarrollo de las habilidades comunicativas y el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 MRC - Chaclacayo? De igual manera, se plantearon los problemas específicos ¿qué relación existe entre el nivel de desarrollo de las dimensiones de las habilidades comunicativas: saber escuchar, saber hablar, lectura crítica y producción textual con el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 MRC – Chaclacayo?

La justificación teórica de la presente investigación se desarrolla para identificar la importancia de las habilidades comunicativas y el desempeño docente en el desarrollo de las competencias de aprendizaje de los estudiantes, el propio desarrollo profesional docente y su vínculo con la comunidad de aprendizaje. Para el recojo de información se utilizaron como instrumentos a las encuestas, que fueron validados por expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad; que permitieron determinar la relación de las variables en estudio, pudiendo ser aplicados en estudios posteriores. Finalmente, en cuanto a la justificación práctica la presente investigación permitirá promover avances en el campo educativo en cuanto a la mejora de las habilidades comunicativas para el fortalecimiento del desempeño docente en la búsqueda de desarrollar el máximo potencial de los estudiantes involucrados en el proceso de aprendizaje, así como de la comunidad involucrada.

El propósito de la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas y el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 MRC - Chaclacayo; y como objetivos específicos determinar las relaciones existentes entre el nivel de saber escuchar, saber hablar, lectura crítica y producción textual con el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 MRC – Chaclacayo. Además, se establece como hipótesis general que el nivel de las habilidades comunicativas tiene relación con el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 MRC - Chaclacayo. Asimismo, se plantean las hipótesis específicas donde el nivel de las dimensiones: saber escuchar, saber hablar, lectura crítica y producción textual

tienen relación con el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 MRC –
Chaclacayo.

II. Marco Teórico

La revisión teórica para la presente investigación se realizó netamente de manera virtual por la presencia de la emergencia sanitaria por el Covid-19. Los antecedentes encontrados en las diferentes bases de datos para las variables en estudio en el ámbito internacional se consideraron a Grimaldos (2020) que en su investigación descriptiva buscó determinar el nivel de la competencia comunicativa que se daba en 29 docentes que habían tenido formación inicial como comunicadores sociales, haciendo uso de un cuestionario. Las conclusiones indican que, a percepción de los encuestados, la competencia comunicativa se desarrolla con la experiencia y formación. De igual manera, Barrio (2018) realizó un estudio de diseño correlacional acerca de las habilidades comunicativas docentes. Participaron 156 docentes universitarios de diferentes disciplinas. Concluyó que esta habilidad se incrementa con la experiencia, de igual manera los encuestados valoran positivamente su propia competencia comunicativa.

En su estudio aplicativo, Claro *et al.* (2018) vincularon la capacidad de enseñanza en un ámbito digital con el desempeño de 828 docentes. Los resultados obtenidos indicaron que muy pocos de ellos, manejaron con solvencia las actividades de información y comunicación, identificándose también, que sólo una minoría es mediadora en un ambiente digital. Del mismo modo, González *et al.* (2018) en su estudio realizado, tuvieron como objetivo evaluar el grado de adquisición de habilidades comunicativas vinculadas a la interacción personal. Se utilizó un cuestionario en la escala de Likert aplicado a 170 estudiantes de maestría. Se concluyó que existe percepción de mejora en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante la formación docente.

Cabe considerar que Flores (2017), en su estudio correlacional, analizó las características y prácticas de los docentes con estudiantes con nivel económico bajo. Utilizó los datos de 1 073 profesores que participaron en la Encuesta Internacional sobre enseñanza y aprendizaje. Entre los resultados se observó que, durante las clases, el docente dedica mayor tiempo a mantener el orden en el aula y realizar actividades de supervisión de las actividades. Rivera (2017), planteó un estudio de diseño mixto con la finalidad de conocer el nivel alcanzado por los estudiantes a punto de egresar de la formación superior y un grupo de docentes.

La población estuvo formada por 65 estudiantes y 20 docentes. Los resultados indicaron que el dominio de la competencia comunicativa en la muestra está lejos de lo esperado, debiendo promover el entrenamiento sistemático de habilidades comunicativas que aseguren una comunicación de calidad y manejo del conocimiento.

En el estudio de Villarroel y Bruna (2017) buscaron representar un modelo de competencias en el nivel de Educación Superior relacionándolo con la percepción de estudiantes, docentes y comités académicos de las características que debe tener un docente de excelencia. Utilizaron un estudio de caso con múltiples estrategias de recolección de datos. Según la información que se obtuvo, los docentes y estudiantes destacaron el conocimiento, la comunicación y las características personales para ser un docente de excelencia. En este sentido, Oliveira *et al.* (2016) realizaron un estudio descriptivo cualitativo usando formularios, acerca de las habilidades comunicativas y el desempeño de los docentes desde la mirada de los estudiantes. Concluyeron que el desempeño del docente es importante para el desarrollo de las habilidades de comunicación, creando oportunidades de expresión e interacción.

Entre los antecedentes nacionales se consideraron a los estudios realizados por Cangalaya (2019), quien desarrolló la tesis sobre habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes universitarios. Desarrolló un diseño no experimental correlacional. Se concluyó que las variables estudiadas se encontraban relacionadas significativamente. De igual manera, Layza y Quezada (2018) realizaron un estudio con la finalidad de identificar la relación entre las habilidades comunicativas y la capacidad empática del directivo. Llevaron a cabo un estudio correlacional, contando con una muestra 101 docentes. Concluyeron que existe una correlación positiva considerable entre las variables investigadas.

Reyes (2016), desarrolló un estudio cuantitativo correlacional entre las habilidades sociales y el desempeño de los docentes. Entre los resultados, se observó la importancia de las habilidades sociales en las competencias docentes, siendo este, el actor principal de la formación en el nivel superior. Al haber realizado la revisión de estos estudios, debe considerarse que el dominio de las habilidades comunicativas coadyuvará al logro de los objetivos planteados para el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel educativo o modalidad que se encuentre.

Según lo mencionado por los diversos autores, un buen nivel en las habilidades comunicativas es necesario para la interacción con otras personas, incluso aún en un medio virtualizado, como el que se ha presentado con la pandemia obligando a docentes y estudiantes a adaptarse a las tecnologías de la información; por lo que para un mejoramiento en el nivel del desempeño del docente es fundamental reflexionar acerca del propio dominio de estas habilidades.

Las teorías relacionadas y enfoques conceptuales nos indican que la comunicación es inherente al ser humano. Para Barriga (2015) las competencias comunicativas se desarrollan durante el mismo proceso de vida en interacción con los demás, donde las capacidades de hablar, escuchar, leer y escribir serán las bases del ejercicio comunicativo. Por lo tanto, las dimensiones que se plantearon para el presente trabajo son saber hablar, saber escuchar, lectura crítica y producción textual. Siendo estas habilidades necesarias para desenvolvernos, crear cultura y generar vínculos socioemocionales con las demás personas. En este proceso relacional, la comunicación, hace uso de signos, símbolos y señales contextuales que permitirán el entendimiento entre el emisor y receptores, influyendo por lo tanto en el comportamiento (Hoon *et al.*, 2017). Es necesario distinguir dentro del proceso comunicativo la confluencia de términos que complementan y explican aspectos a tomarse en cuenta. De esta manera, Páez (2016) establece una diferencia importante entre la competencia comunicativa y lingüística, aseverando que la primera es la habilidad del uso lingüístico para relacionarse con los demás, mientras que la segunda, se establece en un espacio y lugar donde tanto el hablante como el oyente manejan el habla en forma homogénea. Durante la formación docente en Europa, Tijeras y Monsalve (2018) señalaron que la importancia del desarrollo de la competencia comunicativa es fundamental, aunque indicaron que las habilidades comunicativas son muy poco trabajadas y en escasa medida se promueve la reflexión de su utilidad.

Estas formas de comunicarse, eficiente o deficientemente, determinarán el nivel de habilidades comunicativas, que contribuirán en mayor o menor medida a la eficiencia y eficacia de la comunicación. La importancia de estas habilidades radica en la posibilidad de que la otra persona pueda comprender nuestras ideas, sentimientos y crear vínculos, puesto que según Monsalve *et al.* (2009, citado en

Cangalaya, 2019) es la capacidad de transmitir nuestro mundo interior a través del lenguaje oral y escrito. Por otro lado, Celep y Kisac (2002, citados en Demirdag, 2015), refieren que los docentes con buenas habilidades comunicativas pueden administrar eficientemente las aulas y consolidar una buena relación con sus estudiantes. En su argumento, Nwosu (2017) consideró a la comunicación como una herramienta vital para la gestión, con el objetivo de compartir información con el personal, coordinar actividades y funciones para el buen funcionamiento organizacional.

Para saber hablar, es fundamental escuchar el mensaje de los demás, siendo la base cognitiva para luego evidenciar un comportamiento al momento de hablar, constituyéndose éste en un desempeño (Kondreteva *et al.*, 2016). Ante esto, la escucha permite registrar lo escuchado de igual manera, las habilidades interpretativas formarán las bases de la interpretación oral. De allí que saber hablar y saber escuchar se encuentran íntimamente relacionadas (Demir, 2017). En la misma línea, saber escuchar requiere la capacidad de estar atento para recibir e interpretar adecuadamente las ideas recibidas, implicando el pedir la opinión de los demás, considerándola al momento de tomar decisiones, buscando de esta manera aprender de ellos, comprenderlos y obtener información en aras de promover relaciones interpersonales adecuadas en la institución educativa (Ndidi & Alike, 2018). Por consiguiente, según el planteamiento de Brink y Costigan (2015, citado en Costigan y Brink, 2019) plantea tres tipos de comunicación oral: presentación o habla, escucha activa y conversación; donde la presentación se refiere a la emisión de un mensaje, la escucha a la recepción comprensiva de este y el conversar está referido a la interacción simultánea de los anteriores.

Ante ello, se convierten en vitales dentro de las aulas, puesto que, en lo argumentado por Ndidi y Alike (2018) el saber hablar es la capacidad de intercambiar o decir lo que se piensa haciendo uso de sonidos y el habla. De esta manera la habilidad verbal del docente motiva y promueve la participación de los estudiantes con claridad y comprensión de la tarea a realizar (Diaz *et al.*, 2015). Asimismo, esta habilidad será indispensable para desarrollar la reflexión tanto como la retroalimentación de los aprendizajes que va consolidando o que aún debe lograr el estudiante. También, serán fundamentales para un desempeño profesional de calidad, puesto que las habilidades de comunicación se requieren al momento de

relacionarse con las demás personas (De la Fuente *et al.*, 2015). Cabe necesario resaltar que para Tas (2018) al referirse a un proceso de enseñanza y aprendizaje es en sí, un proceso de comunicación, porque las actividades educativas promueven la adaptabilidad a una vida social.

La lectura es más que solo la decodificación del mensaje escrito, requiere del aspecto fonológico, la velocidad de la lectura y la decodificación del alfabeto para poder recuperar la información del texto (Gutiérrez, 2018). Aunque esta primera etapa se logre no debemos perder de vista que al leer se debe desentrañar la intencionalidad de lo escrito. Por lo que, el leer se convierte en un acto socio semiótico, donde a la vez del descifrado de símbolos y códigos se busca la comprensión con criticidad de la realidad donde se encuentra la persona (Galindo-Lozano & Doria-Correa, 2019). Debemos considerar entonces, que para leer es necesario desarrollar las habilidades de comprensión literal, inferencial y valorativa que sumadas a la decodificación textual provocará la práctica eficiente del acto de leer.

Al momento de escribir se debe poner énfasis en la construcción textual al momento de hacer uso de la escritura. El mensaje debe ser redactado de tal manera que el lector pueda comprender las ideas y pensamientos que ha de expresar el escribiente. En este sentido, la escritura va más allá del uso de símbolos, sino que hace uso de la cultura, sentimientos, intereses y saberes, dirigidos hacia una intencionalidad, enmarcados en un contexto social que lo provoca (Galindo-Lozano & Doria-Correa, 2019). El acto de escribir es entonces, la codificación de la oralidad en la que se va a reflejar las concepciones y creencias culturales de un determinado contexto.

Podemos definir entonces, que el enfoque sociocultural del lenguaje busca el desarrollo comunicativo tanto en significados como en la construcción de sentido dentro de la interacción en la sociedad (Zapata, 2016). Entonces, para Elkatmis y Ünal (2014) las habilidades comunicativas van a ser una de las variables más importantes para el éxito educativo, tanto que, existe una fuerte correlación entre la calidad comunicativa del docente y el estudiante y el aprendizaje.

El Minedu (2014) en el MBDD, asume la labor del docente como el eje fundamental para el desarrollo de las competencias en nuestros estudiantes,

enmarcándola en cuatro aspectos fundamentales como son: la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Dado que la sociedad en su conjunto logra consensos del ciudadano que desea formar y estas expectativas las traduce en el currículo, que será la base del sistema educativo. Por lo tanto, el desempeño del docente será evaluado por los mecanismos del modelo educativo que el país determine (Díaz *et al.*, 2015). Ante esto, Uko *et al.* (2015) señala que el desempeño laboral del docente se observa en el nivel de compromiso que demuestran en su labor pedagógica, rectitud moral y excelencia académica. Entre los argumentos de Owala *et al.* (2016) conceptualizaron el desempeño docente como la capacidad para integrar experiencias, métodos, materiales didácticos y conocimientos. El desempeño no solo se traduce en el aula, sino que sale de ella trascendiendo a toda la comunidad y promoverá que la institución pueda consolidar la visión y misión que se plantea al inicio del año lectivo, es así que Ndidi y Alike (2018) considera el desempeño docente como el nivel de compromiso, así como la dedicación en el desarrollo de sus funciones asegurando el logro de los objetivos institucionales. Siendo necesario entonces, identificar docentes eficaces para garantizar una educación de calidad (Akram, 2019).

Ante esto las dimensiones consideradas en el MBDD van a traducir las intenciones de la sociedad peruana que parte desde la preparación para el aprendizaje de los estudiantes que implica el conocimiento curricular, el contexto del estudiantado, sus intereses, necesidades, motivaciones y, sobre todo, el reconocerlos como personas en estadios de formación según su desarrollo psicosomático, por ello, Akram (2019) señala que para una efectiva comunicación es vital conocer tanto el contenido disciplinar como a los estudiantes. También Ergin (2019) considera, entre otros elementos de la gestión del aula, la coordinación, planificación, organización y determinación de los mecanismos para la interacción adecuada.

El referirse a la enseñanza para el aprendizaje, recae en la tarea misma del actuar dentro del aula y en interacción con los estudiantes. Demirdag (2015) y Kavrayici (2020) inciden en la necesidad de maestros con dominio de la gestión del aula tanto como habilidades desarrolladas de pensamiento crítico para promover

en los estudiantes aprendizajes significativos de alta expectativas. Los docentes deben estar atentos, mientras enseñan, para ir identificando si los estudiantes demuestran la capacidad de comprender lo escuchado, para luego ir retroalimentando los aprendizajes (Hoon *et al.*, 2017).

La participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad cobra mucha importancia dado que la educación no se queda encerrada en las aulas, sino que trasciende a la comunidad; coadyuvando a la mejora de prácticas sociales para la promoción y cambios saludables en la forma de vida. Puesto que en la escuela se generan muchas interacciones sociales a la vez, con y entre docentes, padres, directivos que pueden coadyuvar al fracaso o concreción de los objetivos institucionales (Ali & Demiray, 2019). De allí que, el trabajo colegiado entre docentes cobra necesidad para la revisión y mejora pedagógica de la institución; la incorporación de las instituciones locales jugará un papel importante para la mejora de los resultados propuestos. Sin embargo, la comunicación con las familias será determinante para el fortalecimiento institucional y educativo. Siendo el vínculo docente-familia prioritario para la formación de valores y conductas en los estudiantes que pasan parte del día en las aulas y la otra parte en el hogar, sobre todo en la actualidad, que por los cambios socioeconómicos la familia va delegando más responsabilidades a la institución (Ozcinar, 2020).

El desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente requiere que se desarrolle un proceso de autoevaluación para poder identificar las fortalezas y debilidades con el fin de asumir y continuar trabajando para el logro de los propios objetivos (De la Fuente *et al.*, 2015). Minedu (2014) en el MBDD, considera este aspecto como algo intrínseco a la actividad docente, en la búsqueda de mejora de la profesionalización personal e institucional. Este aspecto mueve al docente no sólo a la búsqueda de capacitación o actualización el campo del dominio curricular y disciplinar sino, sobre todo, en la búsqueda de alcanzar una ética acorde a la responsabilidad social que tiene en la formación de futuros ciudadanos.

Al hablar de desempeño docente se debería tomar en cuenta algunas consideraciones claves dentro del ámbito educativo como es, la necesidad de mediación para lograr desarrollar el potencial del estudiante, consiguiendo de esta forma que el estudiante saque lo mejor de sí. Por consiguiente, Vygotsky (1993, citado en Castellanos & Castro, 2017) señaló que los procesos internos de la

persona van a depender de la influencia del entorno y la mediación que realice otra persona para la adquisición de aprendizajes.

III. Metodología

La metodología de la presente investigación se detalla a continuación:

3.1. Tipo y diseño de investigación

La metodología utilizada se inserta en el paradigma positivista, que a interpretación de Mousalli-Kayat (2015) la experiencia es la base y el objeto de estudio del conocimiento científico, para luego ser extendido a otros ámbitos.

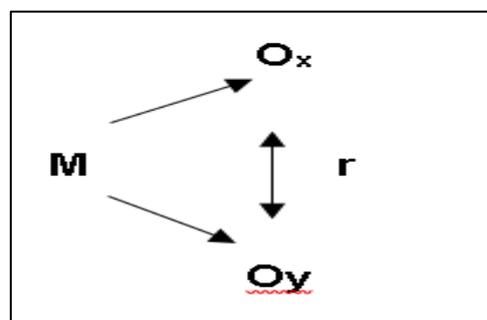
De acuerdo con Zorrilla (2007), las investigaciones de tipo básicas, como la presente, buscaron el desarrollo teórico y avance científico. Asimismo, a través del método hipotético deductivo se buscaron deducir y probar la veracidad o falsedad de las hipótesis (Voit, 2019) para dar respuestas a las preguntas que se vincularon al problema observado.

El diseño utilizado es no experimental, puesto que las variables en estudio fueron observadas en su contexto tal como se presentaron, asimismo es transversal porque el recojo de datos se ha realizado por única vez (Cabezas *et al.*, 2018).

La observación de hechos reales debe ser vistos desde un enfoque acorde al propósito investigativo, por ello, el presente trabajo ha utilizado el enfoque cuantitativo, el mismo que requiere una secuencia ordenada en el desarrollo de las etapas, partiendo de la delimitación de lo que se va a estudiar para aterrizar finalmente en las conclusiones del estudio. Según Hernández *et al.* (2014), entre las características de la investigación cuantitativa, se buscará universalizar resultados de una muestra a un universo mayor, estableciéndose las relaciones de causa entre las variables elegidas, dado que, como se comporte una va a influir en la otra. Por ello, es del nivel descriptivo correlacional, en el que la interrelación de las variables se da de acuerdo al diagrama presentado.

Figura 1

Diagrama de nivel correlacional



Dónde:

M = muestra de estudio

O_x = Variable X: Habilidades comunicativas

O_y = Variable Y: Desempeño docente

r = correlación entre las variables en estudio

3.2. Variables y operacionalización

Para definir conceptualmente a la primera variable, Barriga (2015) indica que “Las habilidades comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana” (p. 146). También, el autor indica que “hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje y a partir de ellas nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad” (p. 146). Para la definición operacional, las habilidades comunicativas se basan en los elementos comunicativos de hablar, escuchar, leer y escribir, haciendo posible la interacción adecuada con los demás y en los contextos donde se desenvuelva.

En cuanto a la definición conceptual de desempeño docente, el Minedu (2014) en su documento normativo del MBDD indica “consideraremos desempeño como las actuaciones observables de la persona que puede ser descrita y evaluadas y que expresan su competencia.” (p. 29), para este caso, su competencia y pertinencia docente. Asimismo, para la definición operacional, el desempeño docente se va a dar en medida de su actuar para el desarrollo de aprendizajes, siendo mediador entre lo que debe saber y lo que conoce realmente su estudiante, con el fin de promover aprendizajes para la vida.

La escala de medición que se ha utilizado para los cuestionarios es la ordinal, según Hernández *et al.* (2014), la escala referida mantiene un orden de mayor a menor. Para mayor detalle, se puede observar la Matriz de Operacionalización de las Variables (ver Anexo 3).

3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis

La población de la I.E. N°1199 M.R.C. estuvo conformada por 77 profesores, teniéndose docentes de inicial, primaria y secundaria. Los sujetos del estudio fueron consultados para su participación, asimismo se les ofreció la oportunidad de superar las dificultades que presentaran organizando grupos de interaprendizaje. Por ello, fue necesario establecer los criterios de inclusión donde se consideraron a los docentes que tuvieron disposición de participar en la encuesta, a los que pertenecían al nivel de inicial, primaria y secundaria, así como aquellos que manejaban el uso de aplicativos. De igual forma, se mencionan los criterios de exclusión como docentes sin interés de participar en la encuesta, aquellos que presentaban dificultad en el uso de los aplicativos y docentes que cumplían la función de personal directivo. Por lo indicado, para el estudio, se consideraron a 60 docentes como muestra, que es una parte de la población de la institución (Cabezas *et al.*,2018). Ante esto, el muestreo realizado fue no probabilístico, puesto que Hernández *et al.* (2014) afirma su utilidad en la selección de una muestra con características determinadas en función al estudio previsto, siendo, por lo tanto, un muestreo por conveniencia. Según lo indicado en Hernández *et al.* (2014), las unidades de análisis serán constituidas por las personas comprendidas como objeto de estudio. En este caso, la unidad de análisis estuvo conformada por los docentes de la institución a quienes se les brindó dos cuestionarios referidos el primero a habilidades comunicativas, y el segundo a desempeño docente. Estos detalles pueden ser observados en la Matriz de consistencia (ver Anexo 4).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se emplearon la encuesta como técnica y dos cuestionarios como instrumentos para la recolección de información, el primero para las habilidades comunicativas con 27 ítems, distribuidos en 4 dimensiones como son saber hablar, saber escuchar, lectura crítica y producción escrita; y el segundo, para el desempeño docente con 24 ítems, distribuidos a su vez en 4 dimensiones que fueron preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente a los 60 docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. De igual manera, se consideraron tres opciones

en la escala de Likert, que permitieron, según Hernández *et al.* (2014), elegir a cada encuestado el juicio con el que compartía su postura u opinión (ver Anexo 5), Las descripciones de los instrumentos utilizados se detallaron en las fichas técnicas (ver Anexo 6).

Los dos instrumentos utilizados para el estudio fueron validados al ser sometidos a Juicio de Expertos, por tres docentes de la Escuela de Postgrado, quienes otorgaron el certificado de validez del instrumento (ver Anexo 7).

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se llevaron a cabo las pruebas piloto con una muestra de 20 docentes de otras instituciones educativas que correspondieron a los tres niveles educativos, siendo inicial, primaria y secundaria; los resultados de las pruebas piloto fueron sometidas a análisis utilizando el coeficiente alfa de Cronbach que en el argumento de Hernández *et al.* (2014), medirá la congruencia interna del instrumento, siendo la oscilación entre cero y uno; donde cero indica nula confiabilidad y uno, el máximo valor confiable.

El cuestionario para habilidades comunicativas obtuvo un 0,823 del alfa de Cronbach, de igual manera el cuestionario para desempeño docente alcanzó el 0,916 por lo tanto, se pudo afirmar que los instrumentos fueron altamente confiables para ser aplicados en el estudio presente (ver Anexo 8).

3.5. Procedimiento

Ante la situación vivida por la presencia del Covid-19, la búsqueda de información para el desarrollo de la investigación fue básicamente a través de bases de datos virtuales. Seguidamente vino la elaboración de la matriz de consistencia y operacionalización de la variable. En cuanto a los instrumentos, se llevó a cabo la validación por tres expertos, luego fue realizada la prueba piloto entre docentes de diferentes instituciones con la finalidad de obtener el grado de confiabilidad, obtenida esta, se realizó la presentación de una solicitud a través del correo electrónico institucional a la I.E. N°1199 M.R.C. para la aplicación de los instrumentos. La autorización emitida por el director fue enviada al WhatsApp personal de la investigadora (ver Anexo 9).

Los instrumentos fueron desarrollados en el Google Forms. Luego, se realizaron llamadas telefónicas a cada uno de los docentes de la institución educativa para solicitar su participación en el llenado de los cuestionarios,

explicándoles el objetivo del estudio, así como los aspectos éticos considerados, incluidos además en el consentimiento informado que se observaba al inicio del instrumento (ver Anexo 10). Éstos, fueron enviados, previa aceptación, a través de un link a sus WhatsApp. Cabe resaltar que se debió realizar una segunda comunicación telefónica con los participantes para confirmar el envío de los cuestionarios.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los pasos para el análisis de la información serán, según Hernández et al (2014), explorar la información de acuerdo a cada variable, revisando la confiabilidad y validez del instrumento aplicado, la ejecución del análisis de las hipótesis para determinar los resultados que fueron presentados en el informe de tesis, haciendo uso de tablas y gráficos de barras. Por ello, primero se elaboró la base de datos en función a las respuestas obtenidas haciendo uso del programa Excel (ver Anexo 11), realizándose la baremación de los resultados (ver Anexo 12). Luego, se trasladó la información al paquete estadístico del programa SPSS que, en el argumento de Mondragon (2014), este aplicativo se encarga del desarrollo de las mediciones en jerarquías automáticamente, calculando el coeficiente y el valor de p para desarrollar la interpretación de los resultados obtenidos.

En el inicio del análisis estadístico se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos se ajustan a la curva normal o no, determinando así el tipo de estadístico a utilizar (ver Anexo 13).

Se infirió de la prueba de normalidad que, las variables de estudio y las dimensiones de la variable habilidades comunicativas presentan un p valor de $0,000 \leq 0,05$, por ello se aceptó la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula, indicando así que los datos no siguen una distribución normal, por consiguiente, se utilizó el estadístico de Rho de Spearman para la evaluación de muestras no paramétricas, usando la índice comprobación de las hipótesis de este autor.

Los estadísticos descriptivos se realizaron utilizando las tablas y gráficos de barras observando el nivel porcentual obtenido en cada variable y dimensiones de las habilidades comunicativas en el análisis. En los análisis inferenciales se determinaron las correlaciones bivariantes aplicando la Rho de Spearman, para identificar el grado de asociación de las variables en estudio. Siendo directa o

positiva cuando las dos aumentan o disminuyen al mismo tiempo, negativa o inversa cuando, mientras una se incrementa, la otra disminuye y significativa si el valor de p es menor que 0.05; la que indicaría una relación real (Mondragon, 2014).

Los rangos de Spearman fluctúan entre -1.0 hasta +1.0 indicando el grado de relación que existe entre las variables (ver Anexo 14).

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos que fueron considerados en el desarrollo de la investigación fueron:

- La información obtenida de las unidades muestrales se ha tratado bajo el anonimato y confidencialidad, siendo utilizadas únicamente para la presente investigación.
- Los participantes podían decidir ser parte de la investigación a través de la aceptación del documento de Consentimiento Informado. A su vez, tenían el derecho a renunciar de la participación.
- En el desarrollo del presente trabajo, se ha respetado la propiedad intelectual de los autores tomados en la revisión teórica, considerando las citas textuales y referencias necesarias.

IV. Resultados

Los resultados obtenidos de los cuestionarios que se aplicaron se presentan a continuación considerando los estadísticos descriptivos y los inferenciales.

4.1. Estadísticos descriptivos

Los datos obtenidos fueron organizados, presentados y descritos haciendo uso de tablas y gráficos de barras.

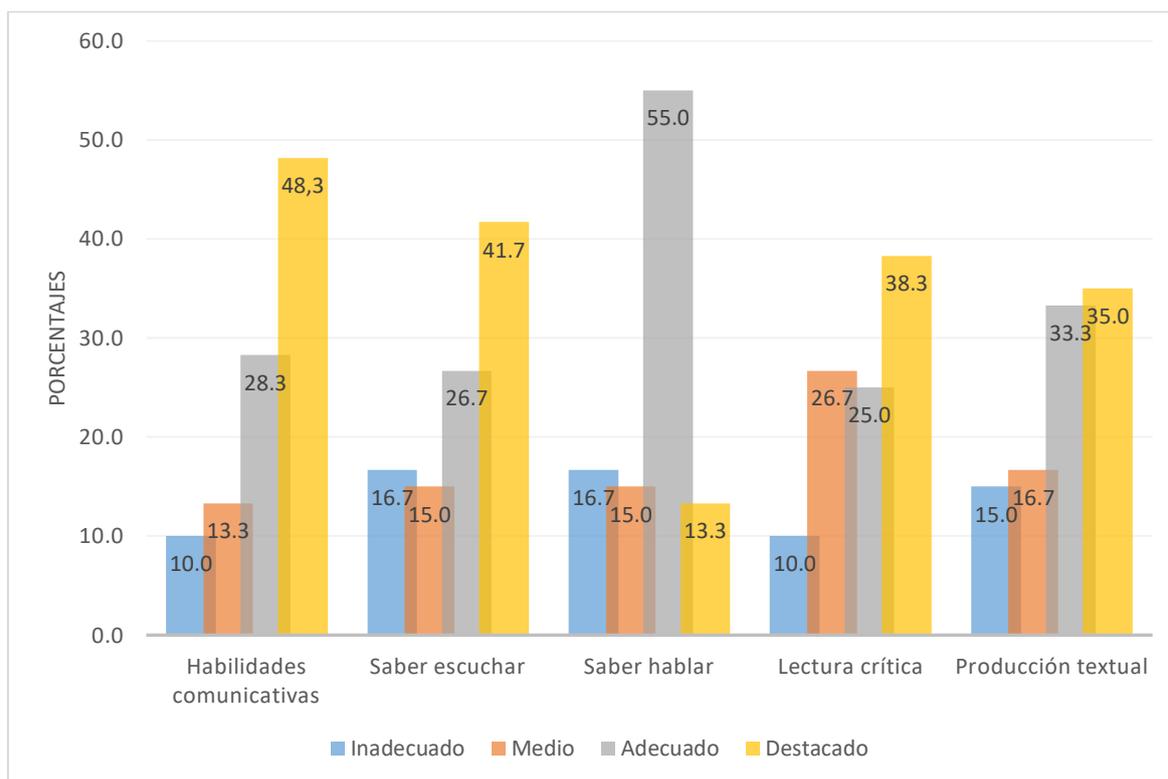
Tabla 1

Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones

	Inadecuado		Medio		Adecuado		Destacado	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Habilidades comunicativas	6	10,0	8	13,3	17	28,3	29	48,3
Saber escuchar	10	16,7	9	15,0	16	26,7	25	41,7
Saber hablar	10	16,7	9	15,0	33	55,0	8	13,3
Lectura crítica	6	10,0	16	26,7	15	25,0	23	38,3
Producción textual	9	15,0	10	16,7	20	33,3	21	35,0

Figura 2

Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones



En la tabla 1 y figura 2, al realizar el análisis de la variable habilidades comunicativas se encontró que del 100% de docentes encuestados en la I.E. N°1199 M.R.C. el 48.3% presenta habilidades comunicativas destacadas, el 28.3% es adecuada, así mismo, el 13.3% es media y el 10% restante es inadecuado.

En la primera dimensión de la variable: Saber escuchar se observó que, del 100% de docentes encuestados en la I.E. N°1199 M.R.C.; el 41.7% presenta un nivel destacado, el 26.7% es adecuado, así mismo, el 15% es medio y el 16.7% restante es inadecuado.

En la segunda dimensión de la variable: Saber hablar se observó que, del 100% de docentes encuestados en la I.E. N°1199 M.R.C.; el 13,3% presenta un nivel destacado, el 55% es adecuado, así mismo, el 15% es medio y el 16.7% restante es inadecuado.

En la tercera dimensión de la variable: Lectura crítica se observó que, del 100% de docentes encuestados en la I.E. N°1199 M.R.C.; el 38.3% presenta un nivel destacado, el 25% es adecuado, así mismo, el 26.7% es medio y el 10% restante es inadecuado.

En la cuarta dimensión de la variable: Producción textual, del 100% de docentes encuestados en la I.E. N°1199 M.R.C.; se observó que el 35% presenta un nivel destacado, el 33.3% es adecuado, así mismo, el 16.7% es medio y el 15% restante es inadecuado.

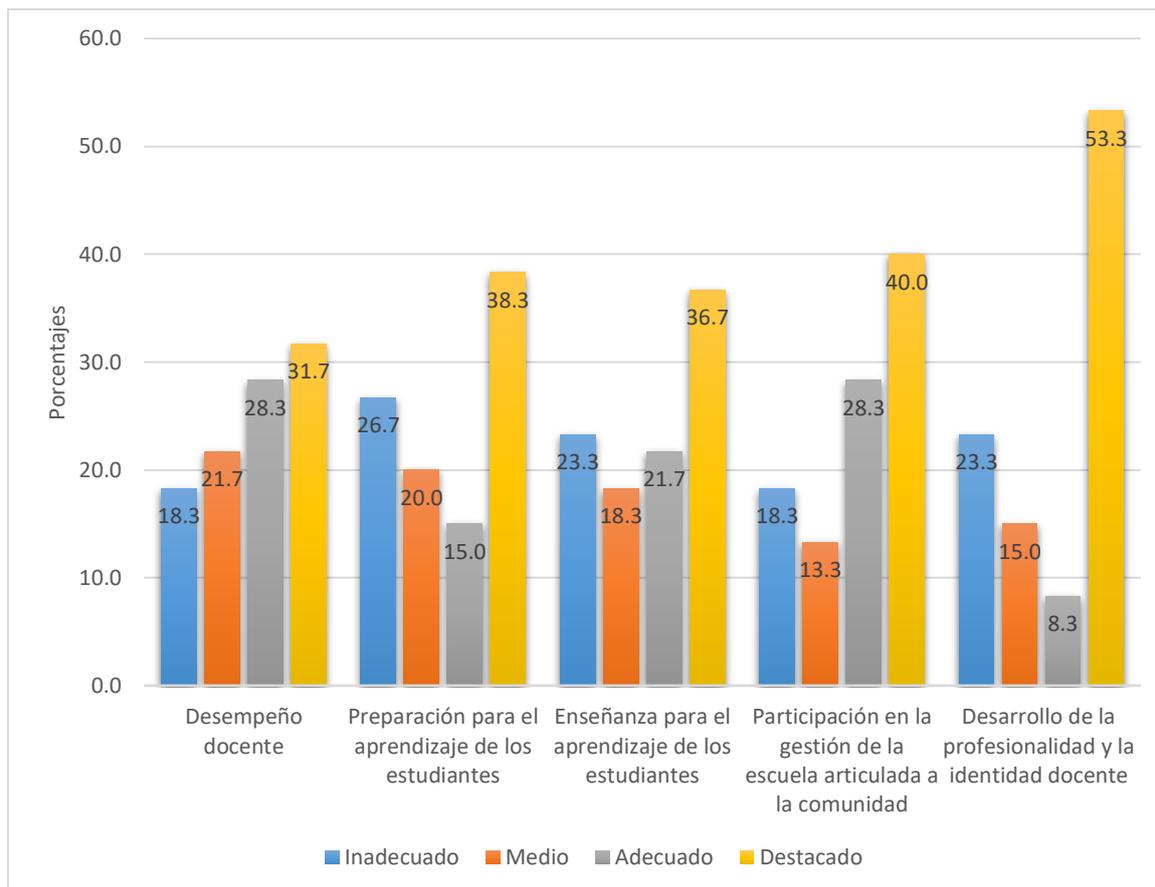
Tabla 2

Distribución de los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones

	Inadecuado		Medio		Adecuado		Destacado	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Desempeño docente	11	18,3	13	21,7	17	28,3	19	31,7
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	16	26,7	12	20,0	9	15,0	23	38,3
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	14	23,3	11	18,3	13	21,7	22	36,7
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	11	18,3	8	13,3	17	28,3	24	40
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	14	23,3	9	15,0	5	8,3	32	53,3

Figura 3

Distribución de los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones



De acuerdo con la tabla 2 y figura 3, al realizar el análisis de la variable desempeño docente, del 100% de los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C.; se observó que el 31.7% presenta un desempeño docente destacado, el 28.3% es adecuado, así mismo, el 21.7% es medio y el 18.3% restante es inadecuado.

De acuerdo con la tabla y figura indicada, se observó que el 38.3% de docentes de la I.E. N°1199 M.R.C presenta en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes un nivel destacado, el 15% es adecuado, así mismo, el 20% es medio y el 26.7% restante es inadecuado.

Se observó también que del 100% de los encuestados; el 36.7% presenta en la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes un nivel

destacado en la I.E. N°1199 M.R.C.; el 21.7% es adecuado, así mismo, el 18.3% es medio y el 23.3% restante es inadecuado.

En cuanto a la tercera dimensión del desempeño docente, se observó que del 100% de los encuestados; el 40% presenta en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad un nivel destacado, el 28.3% es adecuado, así mismo, el 13.3% es medio y el 18.3% restantes es inadecuado.

En la cuarta dimensión del desempeño docente, se observó que del 100% de los encuestados; el 53.3% presenta en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente un nivel destacado, el 8.3% es adecuado, así mismo, el 15% es medio y el 23.3% restante es inadecuado.

4.2. Estadístico inferencial

Para contrastar las hipótesis de la investigación se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, en la que los valores cercanos a +1.0, señalan una fuerte asociación positiva relacional directa, los valores cercanos a -1.0 indicarán una fuerte asociación negativa de relación inversa, pero si el valor es 0.00 no habrá correlación o será nula (Anderson *et al.*, 1999, citado en Mondragón, 2014). De igual manera, al establecer la significancia se decidirá si $p < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_a .

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Ha: Existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. -Chaclacayo.

Tabla 3

Correlación Rho de Spearman entre las variables habilidades comunicativas y desempeño docente

Habilidades comunicativas vs desempeño docente	
Rho de Spearman	,666
Sig. (bilateral)	,000
N	60

En la tabla 3 se observa que el coeficiente de correlación entre las variables habilidades comunicativas y desempeño docente es 0,666, con una significación de 0,000, lo que nos indica una correlación positiva considerable y significativa entre dichas variables. Esto indica, que a mayor nivel de habilidades comunicativas mayor será el nivel del desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

De acuerdo con el *Sig. (Bilateral)=0,000<0,05* indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; afirmando que, sí existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre el saber escuchar y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Ha: Existe relación entre el saber escuchar y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Tabla 4

Correlación Rho de Spearman entre la dimensión saber escuchar de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente

Saber escuchar vs desempeño docente	
Rho de Spearman	,534
Sig. (bilateral)	,000
N	60

En la tabla 4 se observa que el coeficiente de correlación entre la dimensión saber escuchar y desempeño docente es 0,534, con una significación de 0,000, lo que nos indica una correlación positiva considerable y significativa entre dichas variables. Esto indica, que a mayor nivel de “saber escuchar” mayor será el nivel del desempeño docente en la IEMRC -Chaclacayo, 2020.

De acuerdo con el *Sig. (Bilateral)=0,000<0,05* indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; afirmando que, sí existe relación entre el saber escuchar y el desempeño docente en la IEMRC -Chaclacayo, 2020.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre el saber hablar y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Ha: Existe relación entre el saber hablar y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Tabla 5

Correlación Rho de Spearman entre la dimensión saber hablar de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente

Saber hablar vs desempeño docente	
Rho de Spearman	,513
Sig. (bilateral)	,000
N	60

En la tabla 5 se observa que el coeficiente de correlación entre la dimensión saber hablar y desempeño docente es 0,513, con una significación de 0,000, lo que nos indica una correlación positiva considerable y significativa entre dichas variables. Esto indica, que a mayor “saber hablar” mayor será el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

De acuerdo con el *Sig. (Bilateral)=0,000<0,05* indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; afirmando que, sí existe relación entre el saber hablar y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la lectura crítica y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Ha: Existe relación entre la lectura crítica y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Tabla 6

Correlación Rho de Spearman entre la dimensión lectura crítica de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente

Lectura crítica vs desempeño docente	
Rho de Spearman	,561
Sig. (bilateral)	,000
N	60

En la tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación entre la dimensión lectura crítica y desempeño docente es ,561, con una significación de 0,000, lo que nos indica una correlación positiva considerable y significativa entre dichas variables. Esto indica, que a mayor “lectura crítica” mayor será el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

De acuerdo con el *Sig. (Bilateral)=0,000<0,05* indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; afirmando que, sí existe relación entre la lectura crítica y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre la producción textual y el desempeño docente en la IEMRC - Chaclacayo, 2020.

Ha: Existe relación entre la producción textual y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

Tabla 7

Correlación Rho de Spearman entre la dimensión producción textual de las habilidades comunicativas y la variable desempeño docente

Producción textual vs desempeño docente	
Rho de Spearman	,516
Sig. (bilateral)	,000
N	60

En la tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación entre la dimensión producción textual y desempeño docente es ,516, con una significación de 0,000, lo que nos indica una correlación positiva considerable y significativa entre dichas variables. Esto indica, que a mayor “producción textual” mayor será el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

De acuerdo con el *Sig. (Bilateral)=0,000<0,05* indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; afirmando que, sí existe relación entre la producción textual y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. - Chaclacayo.

V. Discusión

Según los análisis ejecutados en el presente estudio, se encontró que existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C.- Chaclacayo. Por ello, queda comprobada la hipótesis general de la presente investigación que señala la existencia de una correlación significativa entre ambas variables, habiéndose obtenido un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,666 de nivel positivo. Esta correlación nos indica que a mayor nivel de habilidades comunicativas que desarrollen los docentes, mayor será el nivel del desempeño para el logro de los aprendizajes en sus estudiantes. Entre los resultados obtenidos se halló que los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentan mayoritariamente un nivel destacado en el desarrollo de sus habilidades comunicativas, así como en el desempeño docente; obteniendo un porcentaje de 48.3% y 31,7% respectivamente. Los resultados obtenidos confirman los estudios realizados por Reyes (2016) y de igual manera por Rivera (2017) que vincularon el dominio de las habilidades comunicativas para un adecuado desempeño, se coincide en demostrar una correlación positiva considerable y significativa entre las variables del presente estudio. Sin embargo, Rivera (2017) concluyó que en su muestra el manejo de las competencias comunicativas estaba muy por debajo de lo esperado, en contraposición de lo hallado en la I.E. N°1199 M.R.C., donde las habilidades comunicativas se presentan mayoritariamente en un nivel destacado. También Oliveira et al. (2016) en su estudio concluyó que en el desempeño del docente se van desarrollando las habilidades comunicativas, puesto que promueve oportunidades de interacción y expresión. Por otra parte, los resultados arrojan que los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. se desempeñan con eficacia en el aula haciendo uso de sus habilidades de comunicación, lo que se vincula con lo señalado por Alimbekova et al. (2018), quienes refieren la necesidad comunicativa al momento de ejercer la docencia. En la actualidad el proceso de aprendizaje radica más que en la transmisión de conocimientos, en el reconocimiento de lo que se espera alcanzar y la capacidad de promover la reflexión de lo aprendido para recrearlo en otros contextos, es decir un aprendizaje por competencia, ante esto encontramos lo argumentado por Tas (2018) que señala a las habilidades comunicativas dentro del proceso educativo como parte de la sociabilidad misma.

Es por ello, que en el MBDD se considera al docente como eje para el desarrollo competencial de los estudiantes y la comunidad, incluye además la necesidad de utilizar adecuadamente sus habilidades comunicativas al momento de vincularse con las demás personas en el proceso educativo. Estas habilidades comunicativas se ponen en uso en todo momento, no sólo entre docentes y estudiantes sino también en la interacción docentes con docentes y docentes con directivos porque las comunicaciones para la gestión de la escuela se dan en todos los ámbitos, esto se corrobora con lo encontrado por Layza y Quezada (2018) afirmando una correlación en esta última interacción. Para el Minedu (2014), al referirnos a la gestión escolar, encontramos a estudiantes, docentes, padres de familia, instituciones de la comunidad que al actuar interrelacionada mente van a trabajar en función a un objetivo común como el desarrollo de aprendizajes, desarrollo institucional y crecimiento comunal, siendo el docente el que genere interacciones adecuadas y compromisos con todos los involucrados, que en palabras de Ali y Demiray (2019) serán las interacciones sociales. El ser humano siempre estará ligado a un grupo social, a un sentir y vivir en comunidad dado que es un ser social por naturaleza. Estos vínculos necesitan mantenerse y fortalecerse con el uso pertinente, adecuado y contextualizado del lenguaje.

Por esto, se observó en esta I.E. que las clases virtuales se llevaron sin mayor contratiempo puesto que, en mayor medida los docentes al tener un buen manejo de sus habilidades comunicativas se adecuaron rápidamente a los cambios producidos por la pandemia, lo cual no afectó su desempeño en contraposición a lo encontrado por Claro et al. (2018), donde hallaron en su muestra solo una minoría de docentes como mediadores en un ambiente digital. Definitivamente para ser competentes tecnológicamente es necesario desarrollar espacios de autoaprendizaje, donde pondremos en juego nuestra habilidad de comprensión y escucha sistemática para obtener la información que requerimos. También el poder expresar con palabras o escritura, dependiendo de los comandos que se estén usando para la búsqueda de información; para luego poner todas estas habilidades en juego al momento de las clases virtuales. En los hallazgos podemos decir que un porcentaje menor pero considerable de docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentan dificultades al momento de ejercer la docencia puesto que también

evidencian un bajo dominio de las habilidades comunicativas (media 13.3%; inadecuado 10%) por ello, Celep y Kisac (2002, citados en Demirdag, 2015) indican que el trabajo eficiente de los docentes en el aula se dará en medida de la eficiencia de sus habilidades de comunicación.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se encontró que existe relación entre la dimensión saber escuchar de las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C.- Chaclacayo. Por ello, queda comprobada la hipótesis específica primera que señala, la existencia de una correlación significativa entre ambas, habiéndose obtenido un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,534 de nivel positivo. Esta correlación nos indica que a mayor “saber escuchar”, mayor será el nivel del desempeño docente. Entre los resultados obtenidos se halló que los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentan mayoritariamente un nivel destacado en el “saber escuchar”, así como en el desempeño docente; obteniendo un porcentaje de 41.7% % y 31,7% respectivamente. Ante este resultado, Kondreteva *et al.* (2016) afirma la necesidad de captar lo dicho por la otra persona para luego actuar en respuesta al mensaje recibido. Por otra parte, Ndidi y Alike (2018) señala que al escuchar se toma en cuenta la mirada y percepción de las demás personas, lo que se convierte en una necesidad al momento de interactuar en un entorno educativo. Es importante precisar que en el día a día del quehacer docente se valora en mayor medida el saber hablar, sin embargo, el aspecto referido al saber escuchar debe ser reforzado, puesto que mientras el docente va hablando necesita estar atento y receptivo a lo que el estudiante va diciendo o demostrando para ejercer una retroalimentación oportuna. Asimismo, le será sencillo desentrañar los mensajes que envían los estudiantes, puesto que a veces por su edad o nivel de madurez, su mensaje puede ser impreciso.

En cuanto a la hipótesis específica 2, se encontró que existe relación entre la dimensión saber hablar de las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C.- Chaclacayo. Por ello, queda comprobada la hipótesis específica segunda que señala, la existencia de una correlación significativa entre ambas, habiéndose obtenido un nivel de significancia con p valor

0,000 y Rho de 0,513 de nivel positivo. Esta correlación nos indica que a mayor “saber hablar”, mayor será el nivel del desempeño docente. Entre los resultados obtenidos se halló que los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentan mayoritariamente un nivel adecuado en el “saber hablar” (55%), y un desempeño docente en nivel destacado (31,7%). Puesto que es necesaria la interacción verbal para tomar decisiones y lograr consensos dentro del trabajo institucional, tanto como la actividad del docente en las aulas tiene que ver con lograr un mejor ciudadano, que domine y pueda desenvolverse en la cultura para ayudar al crecimiento y mejora social, por eso se convierte en un referente para sus estudiantes y al hablar de cultura debe acercarlos a ella para coadyuvar a que la reconozcan y la transformen, siendo el principal instrumento en este proceso el lenguaje, de allí que su adecuado manejo a través de las habilidades comunicativas favorecerá el proceso educativo, ante esto Hoon et al. (2017) corroboran la mediación del lenguaje en el comportamiento. Podemos decir entonces, que el docente se convierte en un líder a seguir, dando mensajes claros de los objetivos a alcanzar y también transmitir con pertinencia sus pensamientos.

Para la hipótesis específica 3, se encontró que existe relación entre la dimensión lectura crítica de las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C.- Chaclacayo. Por ello, queda comprobada la hipótesis específica tercera que señala, la existencia de una correlación significativa entre ambas, habiéndose obtenido un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de ,561 de nivel positivo. Esta correlación nos indica que a mayor “lectura crítica”, mayor será el nivel del desempeño docente. Entre los resultados obtenidos se halló que los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentan mayoritariamente un nivel destacado en lectura crítica, así como en el desempeño docente; obteniendo un porcentaje de 38.3% y 31,7% respectivamente.

Para la hipótesis específica 4, se encontró que existe relación entre la dimensión producción textual de las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C.- Chaclacayo. Por ello, queda comprobada la hipótesis específica cuarta que señala, la existencia de una correlación significativa entre ambas, habiéndose obtenido un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho

de ,516 de nivel positivo. Esta correlación nos indica que a mayor “lectura crítica”, mayor será el nivel del desempeño docente. Entre los resultados obtenidos se halló que los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentan mayoritariamente un nivel destacado en lectura crítica, así como en el desempeño docente; obteniendo un porcentaje de 35% y 31,7% respectivamente.

En la bibliografía revisada se asume la importancia del desarrollo de las habilidades comunicacionales como fundamentales, aunque es en la práctica docente donde se va a desarrollar con más fuerza por la misma necesidad tal como Tijeras y Monsalve (2018) señalaban la poca reflexión de su importancia en la formación inicial del docente. Ante ello, en el estudio de Barrio (2018) se encontró que dichas habilidades se potencian con la experiencia, y que los encuestados obtuvieron mayoritariamente resultados destacados. De igual manera, en los datos obtenidos, los docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. tienen más desarrolladas estas habilidades porque en gran porcentaje hay docentes con muchos años de experiencia. Del mismo modo, Grimaldos (2020), señala también que esta competencia se desarrolla con la experiencia, pero agrega que la capacitación y formación es importante al igual que González et al. (2018); por ello, al identificar que un grupo de docentes de la I.E. N°1199 M.R.C. presentó un nivel inadecuado para las habilidades comunicativas de 10%; así mismo para el desempeño docente en un 18.3%, es fundamental promover en ellos la autorreflexión para que puedan identificar los aspectos que deben desarrollar. En ocasiones el asumir las deficiencias que se tienen puede resultar un proceso duro y complicado, pero es necesario asumirlo para la propia realización, sobre todo en el ámbito educativo que requiere de docentes idóneos, no perfectos, pero sí perfectibles que también puedan ser ese ejemplo de superación para las futuras generaciones que transitan en el día a día por las aulas, familias que muchas veces pueden ser o son influenciadas positivamente por él, por ello, en el MBDD se van a presentar los desempeños que garanticen su adecuado desenvolvimiento.

Es necesario señalar que la metodología utilizada nos da muchas luces e información sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas y el desempeño docente en el ámbito de la IEMRC, sin embargo, se hace necesario realizar

estudios mixtos que nos permitirán recoger información de otras fuentes (evaluación y acompañamiento realizado por los directivos, encuestas a padres y observación presencial) para ir precisando en qué aspectos se puede contribuir a la mejora de dichas habilidades para un buen desempeño del docente en el aula, que para la presente investigación fue imposible de realizar por haberse suspendido las clases presenciales ante la pandemia.

VI. Conclusiones

1. Acerca del objetivo general, se concluye que las habilidades comunicativas tienen relación significativa con el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. – Chaclacayo dado que en los resultados se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,666, es decir a mayor nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes, es mayor el nivel del desempeño docente.
2. Con respecto al objetivo específico 1, se concluye que la dimensión saber escuchar tienen relación significativa con el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. – Chaclacayo dado que en los resultados se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,534, por lo tanto, a mayor nivel de desarrollo de la habilidad de los docentes en saber escuchar, mayor es el nivel del desempeño docente.
3. Acerca del objetivo específico 2, se concluye que la dimensión saber hablar tienen relación significativa con el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. – Chaclacayo dado que en los resultados se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,513, es decir a mayor medida en que los docentes saben hablar, mayor es el nivel del desempeño docente.
4. Con respecto al objetivo específico 3, se concluye que la dimensión lectura crítica tienen relación significativa con el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. – Chaclacayo dado que en los resultados se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,561, por lo tanto, a mayor nivel en el desarrollo de la lectura crítica en los docentes, mayor es el nivel del desempeño docente.
5. Acerca del objetivo específico 4, se concluye que la dimensión producción textual tienen relación significativa con el desempeño docente en la I.E. N°1199 M.R.C. – Chaclacayo dado que en los resultados se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,516, es decir a mayor nivel en la producción textual en los docentes, mayor es el nivel del desempeño docente.

VII. Recomendación

1. Complementar dentro de los programas de fortalecimiento y/o acompañamiento al docente, el desarrollo crítico reflexivo de las competencias comunicativas con base en el dominio de las habilidades de comunicación para la mejora del desempeño de los docentes dentro del espacio escolar, comunal y social.
2. Reflexionar sobre la propia práctica pedagógica y las interacciones que generan con los estudiantes, analizando las habilidades de saber escuchar que poseen para asumir un compromiso de mejora, logrando de esta manera mejorar la retroalimentación de los estudiantes y las interrelaciones implícitas a la carrera docente.
3. Promover espacios de lectura compartida vinculados al quehacer pedagógico para mejorar las habilidades de lectura crítica en los docentes.
4. Generar espacios de interaprendizaje para el mejoramiento de las habilidades comunicativas del personal docente en beneficio de la población escolar e institucional.
5. Crear espacios de producción textual para los docentes, buscando aliados estratégicos que apoyen en la publicación de las obras producidas, promoviendo así el desarrollo y afianzamiento de esta habilidad.

Referencias

- Akram, M. (2019). Relationship between students' perceptions of teacher effectiveness and student achievement at secondary school level. *Bulletin of Education and Research*, 41(2), 93-108.
http://pu.edu.pk/images/journal/ier/PDF-FILES/8_41_2_19.pdf
- Ali, O. y Demiray, G. (2019). Study of the relationship between school managers' communicative skills and schools' atmosphere. *Journal of Education and Learning*, 8(2), 145-164.
<http://www.ccsenet.org/journal/index.php/jel/issue/view/0/2055>
- Alimbekova, A., Abildina, S., Utebayev, I. y Atemova, K. (2018). Student Self - Governance as a factor for professional leadership development in the system of higher education. *Espacios*, 39(35).
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/18393501.html>
- Barriga, M. (diciembre, 2015). Las competencias comunicativas en los currículos de estudio de la Facultad de Ciencias y Educación de la UD en Bogotá, Colombia. *El Artista* 1(12), 145-158.
<http://www.redalyc.org/pdf/874/87442414010.pdf>
- Barrio J. A. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD*, 1(1),73-84.
<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1160/1012>
- Costigan, A., y Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), i-vi. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3778083>
- Cabezas Mejía, E. D., Andrade Naranjo, D., y Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas- ESPE. <https://docplayer.es/121008728-Introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-cientifica-edison-damian-cabezas-mejia-diego-andrade-naranjo-y-johana-torres-santamaria.html>

- Cangalaya Sevillano, L. (2019). *Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de Introducción a la Literatura, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017*. [Tesis para optar grado de Doctor en Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú]. <http://https://hdl.handle.net/20.500.12672/11361>
- Castellanos, E. y Castro, J. (2017). Estrategias didácticas para mejorar la lectura y la escritura. *Revista Cientific*, 2(6), 74-89. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.4.74-91>
- Claro, M., Salinas, A., Cabello-Hutt, T., San Martín, E., Preiss, D. D., Valenzuela, S., y Jara, I. (2018). Teaching in a digital environment (TIDE): Defining and measuring teachers' capacity to develop students' digital information and communication skills. *Computers & Education*, 121,162-174. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.001>
- Consejo Nacional de Educación [CNE] (2020). *El Proyecto Educativo Nacional al 2036: el reto de la ciudadanía plena*. <http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Costigan y Brink, (2019). Developing listening and oral expression skills: Pillars of influential oral communication. *Journal of Management Education*, 1-36. <http://journals.sagepub.com/home/jmd>
- De la Fuente, J., Asencio, E., Smalec, I. y Blanco, A. (2015). Autoevaluación y desarrollo de habilidades comunicativas en profesores universitarios mediante e-rúbricas y grabaciones. *Revista de docencia universitaria*, 13(1), 257-276. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/393108>
- Decreto de Urgencia N° 026 de 2020. Por el que se establece con urgencia, diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (Covid-19) en el territorio nacional. 15 de marzo de 2020. D.O. El Peruano, No. 1864948-1. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566447/DU026-20201864948-1.pdf>

- Demir, S. (2017). An evaluation of oral language: The relationship between listening, speaking and self-efficacy. *Universal Journal of Educational Research*, 5(9), 1457-1467. <http://www.hrpub.org>
- Demirdag, S. (2015). The relationship between critical thinking abilities and classroom management skills of high school teachers. *Academic Journals*, 10(7), 850-855. <http://www.academicjournals.org/ERR>
- Díaz, M., Borjes, A., Valadez, D. y Zambrano, R. (2015). Evaluation of the teaching performance of university lecturers: Comparison between Mexico and Spain. *Journal of Curriculum and Teaching*, 4(2), 53-61. <http://dx.doi.org/10.5430/jct.v4n2p53>
- Elkatmis, M. y Ünal, E. (2014). A study on communication skill levels of classroom teacher candidates. *Trakya University Journal of Social Sciences*, 16 (1), 107-122. <https://dergipark.org.tr/en/pub/trakyasobed/issue/30214>
- Ergin, D. (2019). Developing the scale of classroom management skills. *Journal of Education and Training Studies*, 7(4), 250-258. <https://doi.org/10.11114/jets.v7i4.4024>
- Flores, J. G. (2017). Características docentes y prácticas docentes en aulas con alumnos de nivel socioeconómico bajo. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 133-150. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/463889>
- Galindo-Lozano, D. y Doria-Correa, R. (2019). Lectura, escritura y oralidad en la escuela desde la perspectiva sociocultural. *Rev. investig.desarro.innov.*, 10(1), 163-176. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7418257>
- González, C., Vicent, M., Sanmartín, R. y Martínez-Monteagudo, M. C. (2018). Evaluación del dominio de las habilidades comunicativas interpersonales en docentes en formación en R. Roig-Vila (Ed.). *El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativas en la Enseñanza Superior*. Octaedro. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/87934/1/2018-El-compromiso-academico-social-93.pdf>
- Grimaldos, R. (2020). Competencia comunicativa en profesores venezolanos de Comunicación Social. *EDUCERE- Investigación arbitrada*, 79, 571-587. https://www.researchgate.net/publication/342121971_Competencia_comunicativa_en_profesores_venezolanos_de_comunicacion_social

- Gutiérrez, R. (2018). Habilidades favorecedoras del aprendizaje de la lectura en alumnos de 5 y 6 años. *Revista signos*, 51(96), 45-60.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09342018000100045>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° ed.). Editorial Mc Graw Hill.
- Hoon, T., Nasaruddin, N. y Singh, P. (2017). Communication skills among different classroom management style teachers. *Asian journal of university education*, 13(1), 67-76. <https://education.uitm.edu.my/ajue/wp-content/uploads/2017/09/AJUE-Vol.-13-No.-1-June-2017-Complete-7-Sept-2017.pdf>
- Kavrayıcı, C. (2020). Communication skills and classroom management competency: The mediating role of problem-solving skills. *Journal of Teacher Education and Educators*, 9(1), 125-137.
<https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1080235>
- Kondreteva, I., Safina, M. y Valeev, A. (2016). Listening as a method of learning a foreign language at the non-language Faculty of the University. *International. Journal of Environmental y Science Education*, 11(6), 1049-1058.
http://www.ijese.net/makale_indir/IJESE_232_article_573b02ad490c9.pdf
- Layza Aliaga, C. T. y Quezada Luján, M. del R. (2018). *Habilidades comunicativas y capacidad empática del directivo en instituciones educativas. Primario. Sector Bellavista. La Esperanza*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12692/29344>
- Minedu (2014). *Marco del Buen Desempeño Docente [MBDD]* [Archivo PDF].
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104.
<https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Universidad de Venezuela.
- Ndidi, E. y Alike, U. (2018). Principals' application of communication skills as a correlates of teachers' job performance in secondary schools in Anambra

- State, Nigeria. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research*, 4(7), 229-236. www.eprajournals.com
- Nwosu, J.C. (2017). Principals' communication strategies and teachers' job performance in public secondary schools in Ikenne Local Government Area of Ogun State. *International Journal of Education, Learning and Development*, 5(9), 1-12. www.eajournals.org
- Oficina de Seguimiento y Evaluación Estratégica. Unidad de Seguimiento y Evaluación (2019). *Monitoreo de prácticas escolares: ¿Cómo están nuestros docentes, el clima y la gestión escolar? Reporte de resultados 2018-1 [MPE 2018]*.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5905>
- Oliveira, K., Rodrigues, E. y Braga, E. M. (2016). The development of communication skills and the teacher's performance in the nursing student's perspective. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 50(spe), 32-38. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420160000300005>
- Ozcinar, Z. (2020). Development of teacher-parent communication competence scale (TPCCS). *Cypriot Journal of Educational Science*, 15(2), 349-357. <https://doi.org/10.18844/cjes.v15i2.4806>
- Owala, Z., Odongo, B. y Raburu, P. (2016). Motivational factors influencing teachers job performance in pre-school centres in Kenya. *International Journal of Innovative Research & Development*, 5(5), 121-132.
http://www.internationaljournalcorner.com/index.php/ijird_ojs/article/view/136361/95484
- Páez Rovira, M. (2016). La competencia comunicativa: una necesidad en la formación del profesional de la carrera de español-literatura. Universidad de Pinar del Río.
http://www.ampll.org.mx/simposio/milagros_paez_rovira.pdf
- Resolución Viceministerial Minedu N° 193 de 2020. Por el cual se brindan orientaciones para la evaluación de competencias de estudiantes de la Educación Básica en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19. 11 de octubre de 2020. D.O. No. 1892426-1.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1263564-193-2020-minedu>

- Reyes, M. (2016). Relación entre las habilidades sociales del docente y el desempeño docente desde el punto de vista de los estudiantes adultos de una universidad privada de Lima, Perú. *Revista digital de investigación en Docencia universitaria*, 10(2), 17-30. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>
- Rivera, M. C. (2017). Manejo de la competencia comunicativa como herramienta clave para el desempeño docente. *Espirales*, 5. <https://doi.org/10.31876/re.v1i5.23>
- Tas, A. (2018). Examination of the relationship between the democratic Attitude of prospective teachers and their communication skills. *Universal Journal of Educational Research*, 6(5), 1060-1068. <http://www.hrpub.org>
- Tijeras A. y Monsalve L. (2018). Desarrollo de la competencia comunicativa en la formación inicial del profesorado. *Atenas*, 3(48). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055153006/html/index.html>
- Uko, E., Umosen, A. y Caleb, E. (2015). Administrators' resource management practices and teachers job performance in secondary schools in Eket education zone of Akwalbom State, Nigeria. *International Journal of Innovative Education Research*, 3(2), 13-20. <https://seahipaj.org/journals-ci/june-2015/IJIER/full/IJIER-J-3-2015.pdf>
- Villarroel, V. A. y Bruna, D. V. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación universitaria*, 10(4), 75-96. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>.
- Voit, E. (2019). Perspective: Dimensionsof the scientific method. *PLoSComputBiol* 15(9), e1007279. <https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1007279>
- Von Braun, J., Zamagni, S. y Sorondo, M. S. (2020). The moment to see the poor. *Science*, 368(6488), 213. <https://doi.org/10.1126/science.abc2255>
- Zapata Marín, C. A. (2016). Lectura y escritura en el contexto rural: una mirada a mis propias prácticas [Tesis de Maestría, Universidad de Antioquía]. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/5273/1/cesaraugustozapata_2016_lecturaescriturapr%C3%A1ctica.pdf
- Zorrilla Arena, S. (2007). *Introducción a la metodología de la investigación*. Cal Editores.

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades comunicativas	Según Barriga (2015): "Las habilidades comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana" (p. 146). De igual modo, el autor remarca la idea de que "hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje y a partir de ellas nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad" (p. 146).	Las habilidades comunicativas se basan en los elementos comunicativos de hablar, escuchar, leer y escribir, haciendo posible la interacción adecuada con los demás y en los contextos donde se desenvuelva.	Saber escuchar	Confianza, respeto, interés, atención	Escala: ordinal 1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo
			Saber hablar	Conocimiento, confianza, seguridad, vocalizar	
			Lectura crítica	Descubrir ideas, información implícita, comprensión de la información	
			Producción textual	Instrucción gramatical, sintaxis, ortografía	
Desempeño docente	En cuanto a la definición conceptual de DD, el Minedu (2014) en su documento normativo del MBDD indica "consideraremos desempeño como las actuaciones observables de la persona que puede ser descrita y evaluadas y que expresan su competencia." (p. 29), en este caso, su competencia y pertinencia docente.	El desempeño docente se va a dar en medida de su actuar para el desarrollo y logro de aprendizajes en los estudiantes, siendo mediador entre lo que debe saber y lo que conoce realmente, con el fin de promover aprendizajes para la vida.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento disciplinar de las áreas y planificación Conocimiento del estudiante	Escala: ordinal 1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo
			Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento didáctico y pedagógico Manejo tutorial y psicológico	
			Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Trabajo colaborativo con pares y familias	
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Trabajo colegiado reflexivo Desarrollo profesional e institucional	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: "Habilidades comunicativas y desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020"							
Autor: Ivonne Irma Román Bullón							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable(X): HABILIDADES COMUNICATIVAS				
			Según Barriga (2015): "Las habilidades comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana" (p. 146). De igual modo, el autor remarca la idea de que "hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje y a partir de ellas nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad" (p. 146).				
¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020?	Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Las habilidades comunicativas tienen relación con el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos Destacado Adecuado Medio Inadecuado
			Saber escuchar	Confianza, respeto, interés, atención	1-6	1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo	
			Saber hablar	Conocimiento, confianza, seguridad, vocalizar	7-13		
			Lectura crítica	Descubrir ideas, información implícita, comprensión de la información	14-20		
Producción textual	Instrucción gramatical, sintaxis, ortografía	21-27					
			Variable(Y): DESEMPEÑO DOCENTE				
			En cuanto a la definición conceptual de DD, el Minedu (2014) en su documento normativo del MBDD indica "consideraremos desempeño como las actuaciones observables de la persona que puede ser descrita y evaluadas y que expresan su competencia." (p. 29), en este caso, su competencia y pertinencia docente.				
¿Qué relación existe entre la dimensión saber escuchar y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la dimensión saber escuchar y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Hipótesis específica: 1 La dimensión saber escuchar tiene relación con el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos Destacado Adecuado Medio Inadecuado
			Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento disciplinar de las áreas y planificación Conocimiento del estudiante	1-5	1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo	
¿Qué relación existe entre la dimensión saber hablar y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre la dimensión saber hablar y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Hipótesis específica: 2 La dimensión saber hablar tiene relación con el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento didáctico y pedagógico Manejo tutorial y psicológico	6-15		1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo
			Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Trabajo colaborativo con pares y familias	16-20		
¿Qué relación existe entre la dimensión lectura crítica y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre la dimensión lectura crítica y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Hipótesis específica: 3 La dimensión lectura crítica tiene relación con el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Trabajo colegiado reflexivo Desarrollo profesional e institucional	21-24	1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo	
			¿Qué relación existe entre la dimensión producción textual y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020?	Determinar la relación entre la dimensión producción textual y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	La dimensión producción textual tiene relación con el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020		Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad
¿Qué relación existe entre la dimensión producción textual y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020?	Objetivo específico 4 Determinar la relación entre la dimensión producción textual y el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Hipótesis específica: 4 La dimensión producción textual tiene relación con el desempeño docente en la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo – 2020	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Trabajo colegiado reflexivo Desarrollo profesional e institucional	21-24	1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS			ESTADÍSTICA		
Paradigma: Positivista Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico. Nivel: Descriptivo correlacional. Diseño: No Experimental, transversal. Método: Hipotético deductivo	Población: Docentes de la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo Muestreo: Muestra no probabilística, por conveniencia Criterio de inclusión: <ul style="list-style-type: none"> - Docentes que tengan disposición de participar en la encuesta. - Docentes que pertenecen al nivel de Inicial, Primaria y Secundaria - Docentes que manejan el uso de aplicativos. Criterio de exclusión: <ul style="list-style-type: none"> - Docentes que no deseen participar de la encuesta. - Docentes que presentaban dificultad en el uso de los aplicativos - Personal directivo Tamaño de muestra: 60 docentes	Variable X: HABILIDADES COMUNICATIVAS Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario - Encuesta de habilidades Comunicativas Autor: Luis Miguel Cangalaya Sevillano Procedencia: Lima - Perú Año: 2017 Forma de Administración: Google Cuestionarios Estructura. Está conformada por 27 ítems. Las dimensiones que mide el inventario son: Saber escuchar Saber hablar Lectura crítica Producción textual Variable Y: DESEMPEÑO DOCENTE Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Adaptado del Minedu (2014) por Ivonne Román Año: 2020 Forma de Administración: Encuesta Estructura. Está conformada por 24 ítems. Las dimensiones que mide el inventario son: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente			Estadística descriptiva Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras. Estadística inferencial: Se usará el índice de correlación de Spearman para la comprobación de las hipótesis. $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.		
<p>M → Ox M → Oy Ox ↔ Oy (r)</p> <p>M = muestra Ox y Oy = observaciones en cada variable r = relación</p>							

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento de la variable 1: Habilidades comunicativas

Sección 3 de 4

CUESTIONARIO 1

Estimado docente:
El presente cuestionario tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre aspectos de la comunicación. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con la mayor honestidad. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Marque la opción de acuerdo a cómo piensa o actúa, según la siguiente escala:
En desacuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
De acuerdo

¡Muchas gracias por su colaboración!

1. Tengo habilidades para escuchar y reflexionar. *

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

2. Sé cuándo debo dejar hablar a los demás. *

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

3. Me aseguro antes de responder que he comprendido el punto de vista del otro. *

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

4. Cuido los detalles de las situaciones, como mirar a las caras y asegurarme de que entiendo lo que me dicen. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

5. Interactúo bien con la gente porque entiendo que saber escuchar es fundamental en la conversación. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

6. Escucho bien y percibo las ideas y los pensamientos y sentimientos implícitos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

7. Tengo excelente vocabulario para la expresión oral. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

8. Tengo habilidades para expresarme en forma verbal. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

9. A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

10. Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

11. Utilizo con frecuencia los chistes, la broma, el sentido del humor cuando me expreso. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

12. Tengo habilidades para manejar un auditorio. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

13. Me comunico siempre con los demás de una manera argumentativa. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

14. Identifico con facilidad las estructuras de los textos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

15. Tengo en cuenta los conceptos y categorías fundamentales de un texto y los organizo jerárquicamente. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

16. Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

17. Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

18. Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

19. Tengo facilidades para comprender textos complejos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

20. Tengo habilidades de comprensión global, abarcante y holística de los textos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

21. Trato de que la estructura gramatical sea correcta. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

22. Tengo habilidades para la escritura de ensayos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

23. Tengo la capacidad de planificar antes de escribir un texto. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

24. Utilizo la sintaxis cuando escribo. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

25. Cuando escribo me gusta tenerlo todo bien organizado. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

26. Cuido mucho la ortografía cuando escribo. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

...

27. Tengo excelente vocabulario para la escritura. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

Después de la sección 3 Ir a la siguiente sección

Instrumento de la variable 2: Desempeño docente

Sección 4 de 4

CUESTIONARIO 2

Estimado docente:

El presente cuestionario tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre la labor que realizan en el ámbito educativo. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con la mayor honestidad. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Marque la opción de acuerdo a cómo piensa o actúa, según la siguiente escala:

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

¡Muchas gracias por su colaboración!

1. Los docentes demuestran conocimiento y comprensión de las características y necesidades de los estudiantes. *

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

2. Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña. *

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

...

3. Los docentes demuestran conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña. *

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

4. Los docentes elaboran la programación curricular analizando el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

5. Los docentes diseñan creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

6. Los docentes construyen asertiva y empáticamente relaciones con y entre sus estudiantes. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

7. Los docentes orientan su práctica en conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunican altas expectativas sobre su responsabilidad de aprendizaje. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

8. Los docentes resuelven conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales, y mecanismos pacíficos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

9. Los docentes organizan el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

10. Los docentes propician oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

11. Los docentes utilizan recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

12. Los docentes manejan diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

13. Los docentes utilizan diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estilo de aprendizaje de los estudiantes. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

14. Los docentes sistematizan los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

15. Los docentes evalúan los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

16. Los docentes interactúan con sus pares, colaborativa mente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

17. Los docentes desarrollan individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejorar de la calidad del servicio educativo de la escuela. *

- En des acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

18. Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes. *

- En des acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

19. Los docentes integran críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno. *

- En des acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

20. Los docentes comparten con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados. *

- En des acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

21. Los docentes participan en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

22. Los docentes reflexionan en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

23. Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar en base a ellos. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

24. Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente. *

- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

Anexo 4: Ficha técnica de los instrumentos

Instrumento de la variable 1: Habilidades comunicativas

FICHA TÉCNICA Nº 1	
Descripción	
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre habilidades comunicativas
Autor	Luis Miguel Cangalaya Sevillano
Procedencia	Lima, Perú 2017
Propósito	Determinar el nivel de las habilidades comunicativas
Nº de ítems	27
Forma de administración	Virtualizada individual
Dirigido a	Muestra formada por docentes de la IE Nº 1199 Mariscal Ramón Castilla- Chaclacayo
Dimensiones a evaluar	Saber escuchar Saber hablar Lectura crítica Producción textual.
Escala de valoración	1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo
Niveles y rangos	Destacado Adecuado Medio Inadecuado

Instrumento de la variable 2: Desempeño docente

FICHA TÉCNICA Nº 2	
Descripción	
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre desempeño docente
Autor	Adaptado del Minedu (2014) por Ivonne Irma Román Bullón
Procedencia	Lima, Perú 2020
Propósito	Determinar el nivel de desempeño docente
Nº de ítems	24
Forma de administración	Virtualizada individual
Dirigido a	Muestra formada por docentes de la IE Nº 1199 Mariscal Ramón Castilla- Chaclacayo
Dimensiones a evaluar	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente
Escala de valoración	1= En Desacuerdo 2= Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo 3= De Acuerdo
Niveles y rangos	Destacado Adecuado Medio Inadecuado

Anexo 5: Certificado de validez de los instrumentos

Juez validador 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Saber escuchar								
1	Tengo habilidades para escuchar y reflexionar.	x		x		X		
2	Sé cuándo debo dejar hablar a los demás.	x		x		X		
3	Me aseguro antes de responder que he comprendido el punto de vista del otro.	x		x		X		
4	Cuido los detalles de las situaciones, como mirar a las caras y asegurarme de que entiendo lo que me dicen.	x		x		X		
5	Interactúo bien con la gente porque entiendo que saber escuchar es fundamental en la conversación.	x		x		X		
6	Escucho bien y percibo las ideas y los pensamientos y sentimientos implícitos.	x		x		X		
DIMENSIÓN 2: Saber hablar								
7	Tengo excelente vocabulario para la expresión oral.	x		x		X		
8	Tengo habilidades para expresarme en forma verbal.	x		x		X		
9	A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual.	x		x		X		
10	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta.	x		x		X		
11	Utilizo con frecuencia los chistes, la broma, el sentido del humor cuando me expreso.	x		x		X		
12	Tengo habilidades para manejar un auditorio.	x		x		X		
13	Me comunico siempre con los demás de una manera argumentativa.	x		x		X		
DIMENSIÓN 3: Lectura crítica								
14	Identifico con facilidad las estructuras de los textos	x		x		X		
15	Tengo en cuenta los conceptos y categorías fundamentales de un texto y los organizo jerárquicamente	x		x		X		
16	Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras	x		x		X		
17	Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto	x		x		X		
18	Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías	x		x		X		
19	Tengo facilidades para comprender textos complejos	x		x		X		
20	Tengo habilidades de comprensión global, abarcante y holístico de los textos	x		x		X		
DIMENSIÓN 4: Producción textual								
21	Trato de que la estructura gramatical sea correcta	x		x		X		
22	Tengo habilidades para la escritura de ensayos	x		x		X		
23	Tengo la capacidad de planificar antes de escribir un texto	x		x		X		
24	Utilizo la sintaxis cuando escribo	x		x		X		
25	Cuando escribo me gusta tenerlo todo bien organizado	x		x		X		
26	Cuido mucho la ortografía cuando escribo	x		x		X		
27	Tengo excelente vocabulario para la escritura	x		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Guido Junior Bravo Huaynates.... DNI: 21134641

Especialidad del validador: ...Metodología de investigación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ate, 18 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes								
1	Los docentes demuestran conocimiento y comprensión de las características y necesidades de los estudiantes.	x		x		x		
2	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.	x		x		x		
3	Los docentes demuestran conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña.	x		x		x		
4	Los docentes elaboran la programación curricular analizando el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.	x		x		x		
5	Los docentes diseñan creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes								
6	Los docentes construyen asertiva y empáticamente relaciones con y entre sus estudiantes.	x		x		x		
7	Los docentes orientan su práctica en conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunican altas expectativas sobre su responsabilidad de aprendizaje.	x		x		x		
8	Los docentes resuelven conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales, y mecanismos pacíficos.	x		x		x		
9	Los docentes organizan el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.	x		x		x		
10	Los docentes propician oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	x		x		x		
11	Los docentes utilizan recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.	x		x		x		
12	Los docentes manejan diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales	x		x		x		
13	Los docentes utilizan diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estrilo de aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x		
14	Los docentes sistematizan los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.	x		x		x		
15	Los docentes evalúan los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad								
16	Los docentes interactúan con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela	x		x		x		
17	Los docentes desarrollan individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejorar de la calidad del servicio educativo de la escuela.	x		x		x		
18	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	x		x		x		
19	Los docentes integran críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	x		x		x		
20	Los docentes comparten con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente								
21	Los docentes participan en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia son sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.	x		x		x		
22	Los docentes reflexionan en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	x		x		x		
23	Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar en base a ellos.	x		x		x		
24	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dt/ Mg: Guido Junior Bravo Huaynates... **DNI:** 21134641

Especialidad del validador: ...Metodología de investigación

Ate, 18 de octubre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jueza validadora 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Saber escuchar								
1	Tengo habilidades para escuchar y reflexionar.	X		X		X		
2	Sé cuándo debo dejar hablar a los demás.	X		X		X		
3	Me aseguro antes de responder que he comprendido el punto de vista del otro.	X		X		X		
4	Cuido los detalles de las situaciones, como mirar a las caras y asegurarme de que entiendo lo que me dicen.	X		X		X		
5	Interactúo bien con la gente porque entiendo que saber escuchar es fundamental en la conversación.	X		X		X		
6	Escucho bien y percibo las ideas y los pensamientos y sentimientos implícitos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Saber hablar								
7	Tengo excelente vocabulario para la expresión oral.	X		X		X		
8	Tengo habilidades para expresarme en forma verbal.	X		X		X		
9	A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual.	X		X		X		
10	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta.	X		X		X		
11	Utilizo con frecuencia los chistes, la broma, el sentido del humor cuando me expreso.	X		X		X		
12	Tengo habilidades para manejar un auditorio.	X		X		X		
13	Me comunico siempre con los demás de una manera argumentativa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Lectura crítica								
14	Identifico con facilidad las estructuras de los textos	X		X		X		
15	Tengo en cuenta los conceptos y categorías fundamentales de un texto y los organizo jerárquicamente	X		X		X		
16	Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras	X		X		X		
17	Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto	X		X		X		
18	Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías	X		X		X		
19	Tengo facilidades para comprender textos complejos	X		X		X		
20	Tengo habilidades de comprensión global, abarcante y holístico de los textos	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Producción textual								
21	Trato de que la estructura gramatical sea correcta	X		X		X		
22	Tengo habilidades para la escritura de ensayos	X		X		X		
23	Tengo la capacidad de planificar antes de escribir un texto	X		X		X		
24	Utilizo la sintaxis cuando escribo	X		X		X		
25	Cuando escribo me gusta tenerlo todo bien organizado	X		X		X		
26	Cuido mucho la ortografía cuando escribo	X		X		X		
27	Tengo excelente vocabulario para la escritura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. María del Carmen E. Ancaya Martínez DNI:10352960.....

Especialidad del validador: ...Metodología de la investigación.....

Ate. 12 de octubre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los docentes demuestran conocimiento y comprensión de las características y necesidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.	X		X		X		
3	Los docentes demuestran conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña.	X		X		X		
4	Los docentes elaboran la programación curricular analizando el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.	X		X		X		
5	Los docentes diseñan creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los docentes construyen asertiva y empáticamente relaciones con y entre sus estudiantes.	X		X		X		
7	Los docentes orientan su práctica en conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunican altas expectativas sobre su responsabilidad de aprendizaje.	X		X		X		
8	Los docentes resuelven conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales, y mecanismos pacíficos.	X		X		X		
9	Los docentes organizan el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.	X		X		X		
10	Los docentes propician oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	X		X		X		
11	Los docentes utilizan recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.	X		X		X		
12	Los docentes manejan diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales	X		X		X		
13	Los docentes utilizan diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estrilo de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
14	Los docentes sistematizan los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.	X		X		X		
15	Los docentes evalúan los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Los docentes interactúan con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela	X		X		X		
17	Los docentes desarrollan individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejorar de la calidad del servicio educativo de la escuela.	X		X		X		
18	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	X		X		X		
19	Los docentes integran críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	X		X		X		
20	Los docentes comparten con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Los docentes participan en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.	X		X		X		
22	Los docentes reflexionan en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	X		X		X		
23	Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar en base a ellos.	X		X		X		
24	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Maria del Carmen E. Ancaya Martínez DNI:10352960.....

Especialidad del validador: ...Metodología de la investigación.....

Ate. 12 de octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Juez validador 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Saber escuchar								
1	Tengo habilidades para escuchar y reflexionar.	X		X		X		
2	Sé cuándo debo dejar hablar a los demás.	X		X		X		
3	Me aseguro antes de responder que he comprendido el punto de vista del otro.	X		X		X		
4	Cuido los detalles de las situaciones, como mirar a las caras y asegurarme de que entiendo lo que me dicen.	X		X		X		
5	Interactúo bien con la gente porque entiendo que saber escuchar es fundamental en la conversación.	X		X		X		
6	Escucho bien y percibo las ideas y los pensamientos y sentimientos implícitos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Saber hablar								
7	Tengo excelente vocabulario para la expresión oral.	X		X		X		
8	Tengo habilidades para expresarme en forma verbal.	X		X		X		
9	A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual.	X		X		X		
10	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta.	X		X		X		
11	Utilizo con frecuencia los chistes, la broma, el sentido del humor cuando me expreso.	X		X		X		
12	Tengo habilidades para manejar un auditorio.	X		X		X		
13	Me comunico siempre con los demás de una manera argumentativa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Lectura crítica								
14	Identifico con facilidad las estructuras de los textos	X		X		X		
15	Tengo en cuenta los conceptos y categorías fundamentales de un texto y los organizo jerárquicamente	X		X		X		
16	Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras	X		X		X		
17	Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto	X		X		X		
18	Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías	X		X		X		
19	Tengo facilidades para comprender textos complejos	X		X		X		
20	Tengo habilidades de comprensión global, abarcante y holístico de los textos	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Producción textual								
21	Trato de que la estructura gramatical sea correcta	X		X		X		
22	Tengo habilidades para la escritura de ensayos	X		X		X		
23	Tengo la capacidad de planificar antes de escribir un texto	X		X		X		
24	Utilizo la sintaxis cuando escribo	X		X		X		
25	Cuando escribo me gusta tenerlo todo bien organizado	X		X		X		
26	Cuido mucho la ortografía cuando escribo	X		X		X		
27	Tengo excelente vocabulario para la escritura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. FREDDY ANTONIO OCHOA TATAJE.....

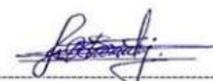
DNI:07015123.....

Especialidad del validador:METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Ate. 12 de octubre del 2020

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes								
1	Los docentes demuestran conocimiento y comprensión de las características y necesidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.	X		X		X		
3	Los docentes demuestran conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña.	X		X		X		
4	Los docentes elaboran la programación curricular analizando el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.	X		X		X		
5	Los docentes diseñan creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes								
6	Los docentes construyen asertiva y empáticamente relaciones con y entre sus estudiantes.	X		X		X		
7	Los docentes orientan su práctica en conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunican altas expectativas sobre su responsabilidad de aprendizaje.	X		X		X		
8	Los docentes resuelven conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales, y mecanismos pacíficos.	X		X		X		
9	Los docentes organizan el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.	X		X		X		
10	Los docentes propician oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	X		X		X		
11	Los docentes utilizan recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.	X		X		X		
12	Los docentes manejan diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales	X		X		X		
13	Los docentes utilizan diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estilo de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
14	Los docentes sistematizan los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.	X		X		X		
15	Los docentes evalúan los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad								
16	Los docentes interactúan con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela	X		X		X		
17	Los docentes desarrollan individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejorar de la calidad del servicio educativo de la escuela.	X		X		X		
18	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	X		X		X		
19	Los docentes integran críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	X		X		X		
20	Los docentes comparten con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente								
21	Los docentes participan en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.	X		X		X		
22	Los docentes reflexionan en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	X		X		X		
23	Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar en base a ellos.	X		X		X		
24	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. FREDDY ANTONIO OCHOA TATAJE.....

DNI:07015123.....

Especialidad del validador:METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....

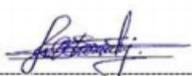
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ate. 12 de octubre del 2020


 Firma del Experto Informante.

Cuestionario de la variable 1: Habilidades comunicativas

➔ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	27

Cuestionario de la variable 2: Desempeño docente

➔ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	24

Anexo 7: Autorización para la aplicación del instrumento

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1199



"MARISCAL RAMÓN CASTILLA"

UGEL N° 06 ATE-VITARTE

Chaclacayo – Carretera Central Km 19

Fono 3590245 E-mail ie1199mrc@yahoo.es



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Chaclacayo, 5 de noviembre de 2020

OFICIO N° 423-2020-D.IE N° 1199 "MRC"-CH

Lic. IVONNE IRMA ROMÁN BULLÓN

Profesora de aula de la IE N° 1199 "Mariscal Ramón Castilla"

PRESENTE

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS A DOCENTES DE LA IE N° 1199 "MARISCAL RAMÓN CASTILLA" - CHACLACAYO

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a su solicitud, **AUTORIZO** la aplicación de cuestionarios a los docentes de nuestra Institución Educativa.

Asimismo; los datos de los docentes que solicita (teléfonos y correos) sírvase coordinar con el subdirector de primaria y la subdirectora administrativa.

Deseándole éxitos en la actividad emprendida, aprovecho la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Wilfredo Jaime Balarza Girán
DIRECTOR

Anexo 8: Consentimiento informado

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

*Obligatorio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día estimado docente. El presente es un documento por el cual se solicita su autorización para participar en la investigación sobre aspectos comunicativos y la labor que realizan los docentes con la finalidad de conocer la relación existente. La cual está siendo llevada a cabo por la Lic. Ivonne Irma Román Bullón, docente de la especialidad de Educación Primaria.

Para llevar a cabo este trabajo solicitamos su colaboración respondiendo con la mayor honestidad a las preguntas de los cuestionarios presentados. La información es anónima, confidencial y utilizada únicamente con fines de esta investigación. Por ello, puede decidir retirarse en el momento que crea pertinente. En caso tenga alguna duda o consulta, podrá contactar a la autora en el correo ivonneromanb11@gmail.com o al número 948067212.

Al pulsar el botón "Acepto" usted está aceptando participar en esta investigación y responder a las preguntas que se encuentran en los cuestionarios.
¡Muchas gracias por su participación y colaboración!

*

ACEPTO

Siguiente

Anexo 9: Base de datos

HABILIDADES COMUNICATIVAS																												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
\$1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2		
\$2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	
\$3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	
\$4	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	2	
\$5	2	2	1	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	
\$6	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	
\$7	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	
\$8	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	
\$9	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	2	
\$10	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	
\$11	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	1
\$12	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	
\$13	2	1	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	2	3	2	1	1	1	2	
\$14	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2
\$15	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
\$16	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
\$17	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	1	
\$18	2	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	1	3	2	1	3	3	
\$19	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	2	2	
\$20	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	1	1	3	2	
\$21	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	1	
\$22	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	3	3	1	2	
\$23	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	1	
\$24	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	1	2	2	
\$25	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	
\$26	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	
\$27	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	
\$28	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	2	1	
\$29	3	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	
\$30	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	
\$31	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	
\$32	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	1	2	1	1	3	
\$33	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	1	
\$34	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	
\$35	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	3	1	
\$36	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	
\$37	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1	2	3	
\$38	1	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	1	2	3	1	1	3	2	3	1	1	1	2	1	
\$39	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	
\$40	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
\$41	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	
\$42	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	
\$43	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	
\$44	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	
\$45	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	
\$46	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	
\$47	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	
\$48	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	
\$49	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	
\$50	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	
\$51	2	3	2	1	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	
\$52	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	
\$53	1	1	1	3	1	3	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	
\$54	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	
\$55	2	3	2	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3	2	
\$56	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	
\$57	2	3	2	1	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2	
\$58	2	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	1	
\$59	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	
\$60	2	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	

DESEMPEÑO DOCENTE

	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	P51	
\$1	1	2	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	
\$2	1	2	3	1	1	1	3	3	2	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	
\$3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	
\$4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	2	2	
\$5	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	
\$6	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
\$7	1	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
\$8	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	
\$9	1	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2
\$10	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	
\$11	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	
\$12	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	2	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	
\$13	3	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	
\$14	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
\$15	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	1	3	3	
\$16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
\$17	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	
\$18	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
\$19	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$20	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
\$21	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
\$22	3	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	
\$23	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	2	
\$24	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
\$25	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	1	3	3	2	
\$26	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	
\$27	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
\$28	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$29	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
\$30	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
\$31	3	1	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	1	2	3	2	2	
\$32	2	3	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	
\$33	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$34	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	1	1	
\$35	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	
\$36	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$37	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	
\$38	1	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	2	3	3	1	1	1	
\$39	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	1	3	2	
\$40	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	3	1	3	3	1	2	1	2	2	3	1	2	1	
\$41	3	3	1	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	
\$42	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
\$43	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$44	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	
\$45	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	
\$46	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	
\$47	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$48	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
\$49	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	
\$50	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	
\$51	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	
\$52	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	
\$53	3	1	2	1	2	1	3	3	2	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	
\$54	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	
\$55	3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	
\$56	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$57	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
\$58	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	
\$59	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
\$60	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	

Anexo 10:

Baremación de la variable habilidades comunicativas y sus dimensiones

	D1	D2	D3	D4	Habilidades comunicativas
Máximo	18	21	21	21	81
Mínimo	6	7	7	7	27
Diferencia	12	14	14	14	54
Rango	3	3.5	3.5	3.5	13.5
Inadecuado	6-9	7-10	7-10	7-10	27-40
Medio	10-12	11-14	11-14	11-14	41-54
Adecuado	13-15	15-18	15-18	15-18	55-68
Destacado	16-18	19-21	19-21	19-21	69-81

Baremación de la variable desempeño docente y sus dimensiones

	D1	D2	D3	D4	Desempeño docente
Máximo	15	30	15	12	72
Mínimo	5	10	5	4	24
Diferencia	10	20	10	8	48
Rango	2.5	5	2.5	2	12
Inadecuado	5-7	10-15	5-7	4-6	24-36
Medio	8-10	16-20	8-10	7-8	37-48
Adecuado	11-13	21-25	11-13	9-10	49-60
Destacado	14-15	26-30	14-15	11-12	61-72

Anexo 11: Tabla de prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

Prueba de normalidad para las variables y dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HC	,284	60	,000	,780	60	,000
D1HCSaberEscuchar	,247	60	,000	,808	60	,000
D2HCSaber Hablar	,332	60	,000	,815	60	,000
D3HCLectura Critica	,237	60	,000	,836	60	,000
D4HCProducción Textual	,227	60	,000	,835	60	,000
DD	,196	60	,000	,850	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 12: Rangos de la correlación de Spearman

Niveles de correlación bilateral

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable.
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media.
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil.
0.00	No existe correlación.
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil.
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable.
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Tomado de la revista científica *Movimiento Científico*, 8(1), p.100. Mondragón, M. (2014).

Anexo 13: Estadísticos inferenciales

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos1] C:\Users\dell\Downloads\SPSS BD IVONNE (1).sav

Correlaciones

			Habilidades Comunicativas (Agrupada)	Desempeño Docente (Agrupada)
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,666**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	60	60
	Desempeño Docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Desempeño Docente (Agrupada)	Saber Escuchar (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño Docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,534**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	60	60
	Saber Escuchar (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,534**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Desempeño Docente (Agrupada)	Saber Hablar (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño Docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,513**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	60	60
	Saber Hablar (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,513**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Desempeño Docente (Agrupada)	Lectura Critica (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño Docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,561**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	60	60
	Lectura Critica (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,561**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Desempeño Docente (Agrupada)	Producción Textual (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño Docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,516**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	60	60
	Producción Textual (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,516**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).