



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Motivación y rendimiento laboral en los colaboradores de la
Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional San
Martín, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTORES:

Labajos Vásquez, Kellizabeth (ORCID: 0000-0002-0982-6963)

Tarrillo Chamaya, Tionila (ORCID: 0000-0002-7329-1043)

ASESOR:

Mtro. Paz Vílchez, José Eber (ORCID: 0000-0002-1711-3795)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

MOYOBAMBA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación, a Dios por habernos dado la vida, a nuestros padres, esposos e hijos, por el amor y sacrificio que nos brindaron, ya que gracias a ellos hemos llegado hasta aquí y convertirnos en lo que somos y a todas las personas que nos apoyaron, para que el trabajo se realice con éxito.

Kellizabeth y Tionila

Agradecimiento

Al Mtro. José Eber Paz Vílchez, por compartir sus conocimientos, experiencias y por haber sido paciente cada día, la cual permitió culminar nuestro trabajo de investigación.

Al Gerente Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de San Martín y a los Colaboradores, por brindarnos su apoyo en La ejecución de la presente investigación.

Las autoras

1. Índice de contenidos

1. Dedicatoria	2
2. Agradecimiento.....	3
3. Índice de contenidos	4
4. Índice de tablas.....	5
5. Resumen	6
6. Abstract	7
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
III.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
III.2. Variables y operacionalización	12
III.3. Población, muestra y muestreo	12
III.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
III.5. Procedimientos.....	14
III.6. Método de análisis de datos	14
III.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
8. REFERENCIAS.....	31
9. ANEXOS.....	35

2. Índice de tablas

Tabla 1. Edad	16
Tabla 2. Estado civil	16
Tabla 3. Tiempo de servicio	17
Tabla 4. Sexo	17
Tabla 5. Grado de instrucción	18
Tabla 6. Prueba de normalidad	18
Tabla 7. Relación entre la motivación y el rendimiento laboral	19
Tabla 8. Relación entre la motivación y el rendimiento en la tarea	21
Tabla 9. Relación entre la motivación y el comportamiento contraproducente	22
Tabla 10. Relación entre la motivación y el rendimiento en el contexto	23

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de motivación en los colaboradores de la gerencia regional de infraestructura del Gobierno Regional de San Martín, 2020; optando por una investigación de tipo Aplicada, de nivel descriptiva correlacional y diseño no experimental - corte transversal, para la cual se ha tomado una muestra de 41 colaboradores, quienes fueron encuestados a través de un cuestionario que analiza su percepción en cuanto a las variables evaluadas; logrando concluir que, existe relación entre la motivación y el rendimiento laboral en los colaboradores; lo cual es contrastada por una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación (Rho de Spearman) de 0,891 la cual es positiva considerable; es decir, al ser la motivación bajo, menor será el rendimiento laboral. La motivación se relaciona con el rendimiento de la tarea de los colaboradores, lo cual es contrastada por una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,875 la cual es positiva considerable; es decir, al ser la motivación baja, menor será el rendimiento de la tarea. La motivación se relaciona con el comportamiento contraproducente de los colaboradores, lo cual es contrastada por una significancia de 0,023 y un coeficiente de correlación de 0,356 la cual es positiva débil. La motivación se relaciona con el rendimiento en el contexto de los colaboradores, lo cual es contrastada por una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,902 la cual es positiva muy fuerte; es decir, al ser la motivación bajo, menor será el rendimiento en el contexto.

Palabras claves: Motivación, Rendimiento laboral, Recompensas

Abstract

The general objective of this research was to determine the degree of motivation in the collaborators of the regional infrastructure management of the Regional Government of San Martín, 2020; opting for an Applied type research, of a correlational descriptive level and non-experimental design - cross-sectional, for which a sample of 41 collaborators has been taken, who were surveyed through a questionnaire that analyzes their perception regarding the variables evaluated ; managing to conclude that there is a relationship between motivation and work performance in employees; which is contrasted by a significance of 0.000 and a correlation coefficient (Spearman's Rho) of 0.891 which is considerable positive; that is, as the motivation is low, the lower the work performance. Motivation is related to the performance of the collaborators' task, which is contrasted by a significance of 0.000 and a correlation coefficient of 0.875 which is positively considerable; that is, as the motivation is low, the lower the performance of the task. Motivation is related to the counterproductive behavior of the collaborators, which is contrasted by a significance of 0.023 and a correlation coefficient of 0.356, which is positively weak. Motivation is related to performance in the context of collaborators, which is contrasted by a significance of 0.000 and a correlation coefficient of 0.902 which is very strong positive; that is, as the motivation is low, the lower the performance in the context.

Keywords: Motivation, Work performance, Rewards