



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

Implementación de Gestión de Inventarios para mejorar la Productividad del  
Almacén de Productos Terminados en S.Q.H DEL PERU S.A.C., 2019-I

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTORES**

Paraguay Yauri Omar Jesús (ORCID: 0000-0002-6092-290)

Pimentel Rios Williams Joseph (ORCID: 0000-0001-6268-5437)

**ASESOR**

Rafael Felix Ramos Caceres (ORCID: 000-0002-9712-7686)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Empresarial y Productiva

**Lima-Perú**

**2019**

## JURADO CALIFICADOR

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Paraguay **YAURI OMAR JESÚS Y PIMENTEL RIOS WILLIAMS JOSEPH**, cuyo título es

**“Implementación de la Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de productos terminados en SQH del Perú S.A.C, 2019-I”**

.....

Mg. VIDAL RISCHMOLLER JULIO

PRESIDENTE

.....

Mg. ALMONTE UCAÑAN HERNÁN

SECRETARIO

.....

Mg. VILLARROEL NUÑEZ EDUARDO

VOCAL

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Por su amor infinito, por demostrarme que cualquier meta que me proponga puedo lograrlo con su ayuda.

### **A MI FAMILIA:**

Por el apoyo y amor incondicional durante toda esta larga y satisfactoria etapa universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo por brindarme la formación integral que requieren los profesionales de la Ingeniería Industrial, asimismo, agradecer a todos los docentes que me dieron su completo apoyo académico profesional, además del aprendizaje en cada experiencia compartida en clases. Por último, pero no menos importante, expreso mi agradecimiento y reconocimiento a la empresa SQH del Perú S.A.C. empresa que me permitió el desarrollar mi trabajo de investigación.

## **DECLARATORIA DE AUTENCIDAD**

Los estudiantes:

Paraguay Yauri Omar Jesús con DNI N°72505797, Pimentel Ríos Williams Joseph con DNI N° 70038174, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 1 de julio del 2019

---

Paraguay Yauri Omar Jesús

---

Pimentel Ríos Williams Joseph

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la tesis titulada “Implementación De Gestión De Inventarios Para Mejorar La Productividad Del Almacén De Productos Terminados En S.Q.H Del Perú S.A.C, 2019-I la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

Los autores

## Índice

Página del Jurado

Dedicatoria

Agradecimiento

Declaratoria de autenticidad

Presentación

Índice

RESUMEN

ABSTRACT

I.	INTRODUCCIÓN.....	10
1.1.	Realidad Problemática.....	10
1.2.	Antecedentes de la Investigación.....	11
1.3.	Marco Teórico .....	12
1.4.	Formulación de Problema.....	19
1.5.	Justificación del Estudio .....	19
1.6.	Hipótesis .....	20
1.7.	Objetivos.....	20
II.	MÉTODOLOGÍA .....	21
2.2.	Operacionalización de Variables .....	22
2.3.	Población y Muestra .....	22
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	24
2.5.	Métodos de análisis de datos .....	25
2.6.	Aspectos éticos .....	25
2.7.	Desarrollo de la propuesta .....	27
III.	RESULTADOS	
IV.	DISCUSIÓN	
V.	RECOMENDACIÓN	
VI.	REFERENCIAS	

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación realizado tuvo como objetivo principal el implementar la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de productos terminados de SQH del Perú S.A.C., 2019 – I. El objetivo mencionado responde a una realidad de muchas micro y pequeñas empresas, que elaboran productos de uso o consumo diario y doméstico pero que no complementan el proceso productivo con la distribución eficiente de dichos bienes, y con ello, se generan inconvenientes o retrasos en el cumplimiento de las entregas de los bienes elaborados.

Por lo descrito se propone la aplicación de herramientas que incrementen la eficiencia y la eficacia del almacén de productos terminados y esto tendrá relación directa con el área de producción porque habrá un mejor control de los recursos requeridos para producir bienes que tengan mayor aceptación o salida al mercado. También, se evitará la aglomeración de productos con poca demanda y que impidan o restrinjan el almacenamiento de productos de mayor consumo.

Buscando lograr los resultados propuestos, se ha reorganizado el contenido del trabajo de investigación en las siguientes partes: Capítulo I, trata sobre la realidad problemática, los antecedentes académicos, variables, formulación del problema, justificación, preguntas, hipótesis y objetivos tanto generales y específicos. Capítulo II se describe la metodología de la investigación, la que contempla diseño, tipos y nivel de investigación, la matriz de operacionalización de variables, población, muestra, método e instrumentos. Capítulo III estarán los resultados descriptivos e inferenciales con el uso del software spss contrastando las hipótesis planteadas. Capítulo IV está la discusión de los resultados obtenidos. Capítulo V están las conclusiones del trabajo realizado. Capítulo VI están las recomendaciones a los lectores e interesados, y junto a ello las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Palabras clave

Inventarios, gestión, productividad, stock, eficiencia y eficacia.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work was to implement inventory management to improve productivity in the warehouse of finished products of SQH del Perú S.A.C., 2019 - I. The aforementioned objective responds to a reality of many micro and small companies, which produce products for daily or domestic use or consumption but that do not complement the production process with the efficient distribution of said goods, and with this, inconveniences or delays are generated in the fulfillment of deliveries of processed goods.

As described, the application of tools that increase the efficiency and effectiveness of the finished products warehouse is proposed and this will be directly related to the production area because there will be a better control of the resources required to produce goods that have greater acceptance or exit to the market. Also, the agglomeration of products with low demand and that prevent or restrict the storage of products of greater consumption will be avoided.

Seeking to achieve the proposed results, the content of the research work has been reorganized into the following parts: Chapter I, deals with the problematic reality, academic background, variable, problem formulation, justification, questions, hypotheses and objectives both general and specific. Chapter II describes the research methodology, which includes design, types and level of research, the operationalization matrix of variables, population, sample, method and instruments. Chapter III will be descriptive and inferential results with the use of spss software contrasting the hypotheses raised. Chapter IV is the discussion of the results obtained. Chapter V are the conclusions of the work done. Chapter VI are the recommendations to the readers and interested parties, and along with it the bibliographic references and the corresponding annexes.

### **Keywords**

Inventories, management, productivity, efficiency and effectiveness



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORIAN RODRIGUEZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación titulada: " IMPLEMENTACION DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACEN DE PRODUCTOS TERMINADOS EN S.Q.H DEL PERU S.A.C.", del (los) autor (autores) PARAGUAY YAURI OMAR JESUS, PIMENTEL RIOS WILLIAMS JOSEPH constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de diciembre de 2019



  
MARCO ANTONIO FLORIAN RODRIGUEZ

DNI: 18093024