



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Julio C. Tello - Ate, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Rojas Espinoza, Malena Juana (ORCID: 0000-0003-1445-3687)

**ASESORA:**

Dra. Ancaya Martínez, María Del Carmen Emilia (ORCID: 0000-0003-4204-1321)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

**2021**

### **Dedicatoria:**

En primer lugar, a Dios, por siempre cuidarme y guiar mis pasos.

Se dedica este preciado trabajo a mi razón y motivo de cada día, Jhon Manuel y Alexandra Katherin con su frase “Si hay un sueño en el que no puedes dejar de pensar un solo día, no renuncies a él” y con tanto amor, comprensión han apoyado mi esfuerzo, en esta larga tarea llena de satisfacciones

**Agradecimiento:**

A los adolescentes y jóvenes de la educación básica regular peruana, que saben superar adversidades para seguir adelante.

A mi asesor Dra María Del Carmen E. Ancaya Martínez por sus acertadas orientaciones a fin de que logre un estudio confiable científicamente.

## Índice de contenidos

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Marco teórico</b>	6
<b>III. Método</b>	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
3.5 Procedimiento	20
3.6 Métodos de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos.	21
<b>IV. Resultados</b>	22
<b>V. Discusión</b>	28
<b>VI. Conclusiones</b>	31
<b>VII. Recomendaciones</b>	32
<b>Referencias</b>	33
<b>Anexos</b>	40
Matriz de consistencia	41
Matriz de operacionalización	44
Instrumentos	46
Prueba confiabilidad	50
Base de datos	51
Estadística descriptiva	55
SPSS Captura de pantalla	56
Otras evidencias	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: <i>Coeficiente de correlación de Spearman: Inteligencia emocional y habilidades sociales y en la institución educativa Julio C. Tello Ate, 2020</i>	25
Tabla 2: <i>Coeficiente de correlación de Spearman: Autoconocimiento emocional y habilidades sociales y en la institución educativa Julio C. Tello Ate, 2020</i>	26
Tabla 3: <i>Coeficiente de correlación de Spearman: reconocimiento de los demás y habilidades sociales y en la institución educativa Julio C. Tello Ate, 2020</i>	26
Tabla 4: <i>Coeficiente de correlación de Spearman: Relaciones Interpersonales I y habilidades sociales y en la institución educativa Julio C. Tello Ate, 2020</i>	27

## Índice de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de frecuencias de la variable Inteligencia emocional	22
Figura 2: Niveles de frecuencias de las dimensiones de Inteligencia emocional	22
Figura 3: Niveles de frecuencias de la variable Habilidades sociales	23
Figura 4: Niveles de frecuencias de las dimensiones de Habilidades sociales	24

## Resumen

La presente investigación titulada: Inteligencia emocional y Habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Julio C. Tello- Ate 2020, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional con las habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Julio C. Tello- Ate 2020. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios tienen validez y confiabilidad.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo formada por 170 estudiantes del quinto Año de Secundaria de la institución educativa Julio C. Tello- Ate 2020, y su muestra 118 estudiantes del quinto Año de Secundaria de la institución educativa Julio C. Tello- Ate 2020, el muestreo fue probabilístico simple. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Los resultados evidencian una relación estadísticamente significativa alta  $r_s=0,653$ ,  $p<0,05$  y directamente proporcional, entre Inteligencia emocional y Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Julio C. Tello Ate, 2020

*Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, autoconocimiento emocional, reconocimiento de los demás, relaciones interpersonales*

## **Abstract**

The present research entitled: Emotional intelligence and social skills in students of the Julio C. Tello- Ate 2020 educational institution, aimed to determine the relationship between emotional intelligence and social skills with social skills in students of the Julio C educational institution Tello- Ate 2020. The instruments used were Likert scale questionnaires for the variables. These instruments were subjected to the respective reliability and validity analyzes, which determined that the questionnaires have validity and reliability.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, quantitative approach; non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 170 fifth-year high school students from the Julio C. Tello- Ate 2020 educational institution, and their sample was 118 students from the fifth year of Secondary school from the Julio C. Tello- Ate 2020 educational institution. it was simple probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires validated through expert judgments and their reliability through Cronbach's alpha reliability statistic.

The results show a high statistically significant relationship  $r_s = 0,653$ .  $p < 0.05$  and directly proportional, between Emotional Intelligence and Social Skills of the students of the Julio C. Tello Ate Educational Institution, 2020

*Keywords: Emotional intelligence, social skills, emotional self-knowledge, recognition of others, relationships*