



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

Conciencia turística para la conservación de los humedales del distrito
de Ventanilla, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería

AUTORA:

Taype Tardeo, Diana Estefania (ORCID: 0000-0002-3184-2177)

ASESORA:

Mg. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz (ORCID: 0000-0002-8790-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA- PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta dedicatoria va dirigida especialmente a nuestro Dios que me cuida y protege siempre. A mis padres por todo su apoyo incondicional, su comprensión y motivación para seguir luchando día a día por mis sueños, también a mi abuela que siempre está a mi dándome fuerza y moral para luchar hasta el final.

Agradecimiento

A Dios por sobre todas las cosas, por darme fortaleza y voluntad de seguir adelante con su sabiduría y lograr cumplir una etapa en mi vida.

A mis padres por todo su apoyo incondicional, su dedicación, su esfuerzo, por acompañarme siempre en cada paso que doy, que a pesar de los obstáculos siempre están a mi lado.

A nuestros profesores del centro de formación por haberme ofrecido su amistad, comprensión y guiarme para llegar a la meta, gracias por sus conocimientos y por la formación brindada.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	18
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	18
3.3. Escenario de estudio.....	19
3.4. Participantes.....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6. Procedimientos.....	21
3.7. Rigor científico.....	22
3.8 Método de análisis de Información.....	23
3.9 Aspectos Éticos.....	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1: Evaluación de Expertos	22
---------------------------------------	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la conciencia turística para la conservación de los Humedales del distrito de Ventanilla. La presente investigación fue de tipo básica con enfoque cualitativo, de nivel exploratorio, diseño fenomenológico y un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se empleó la técnica entrevista y como instrumento la guía de entrevista las cuales fueron 12 preguntas abiertas y se tomó como unidad de análisis a 15 pobladores del distrito. Los principales resultados evidenciaron que no existe conciencia turística por parte de los pobladores, así mismo, hay estudiantes que se preocupan por cuidar y proteger el recurso. Por otro lado, la población busca el cambio generando interés para apoyar con actividades que logren recuperar el humedal. Aunque también mencionaron que la municipalidad debe interesarse más por el recurso natural. Como conclusión sobre la conciencia turística de la población, los participantes indicaron que desean ser partícipe de acciones con la finalidad de proteger y restaurar el humedal. Sin embargo, piden que la municipalidad se interese más por el recurso, que propicie conciencia turística para que el turismo siga creciendo y las futuras generaciones también aprovechen de este recurso.

Palabras clave: Gestión ambiental, participación cultural y sensibilización ambiental.

Abstract

The objective of this research was to analyze the tourist awareness for the conservation of the Wetlands of the Ventanilla district. The present investigation was of a basic type with a qualitative approach, exploratory level, phenomenological design and a non-probabilistic sampling for convenience. For data collection, the interview technique was used and the interview guide was used as an instrument, which consisted of 12 open questions and 15 residents of the district were taken as the unit of analysis. The main results showed that there is no tourist awareness on the part of the inhabitants, likewise, there are students who are concerned about caring for and protecting the resource. On the other hand, the population seeks change by generating interest to support activities that can recover the wetland. Although they also mentioned that the municipality should be more interested in the natural resource. As a conclusion on the tourist awareness of the population, the participants indicated that they want to be a participant in actions in order to protect and restore the wetland. However, they ask that the municipality be more interested in the resource, that it fosters tourist awareness so that tourism continues to grow and future generations also take advantage of this resource.

Keywords: Environmental management, cultural participation and environmental awareness.

I. INTRODUCCIÓN

El turismo es como una herramienta que permite desarrollarnos y crecer tanto social, cultural y ambientalmente. El turismo es un factor importante para muchos países puesto que debido a ello generan grandes ingresos económicos, los cuales son satisfactorios para todo un país.

Nuestro país es rico en vegetación, naturaleza, arte, costumbres, cultura, tiene todo para ser de gran potencia y crecer económicamente, tenemos grandes atractivos turísticos y recursos que faltan explotar pero lastimosamente, nuestras autoridades, nuestros ministros no ponen de su parte para hacer crecer el turismo, deberían realizar actividades para conservar nuestras riquezas, y si desean realizar buenas inversiones deben hacerlo beneficiando a nuestro Perú, pues de esa manera los pobladores tendrán ingresos económicos, antes de ello, deben poner en práctica formas de conservar nuestros recursos turísticos para convertirlos en grandes atractivos que beneficiarán a toda la población peruana. Para ello todos debemos trabajar en conjunto ya que así se logrará mejoras en el turismo. En el distrito de ventanilla hay mucha falta de conciencia y conservación pues los mismos pobladores destruyen el ecosistema natural que tiene ese distrito, ya que en años pasados hubo mucha invasión a lo que ahora los habitantes ya no desean salir de ese lugar pues hasta ya tienen título de propiedad y todo ello, eso se debe porque las autoridades competentes no tienen fuerza de voluntad para poner en práctica la sostenibilidad, seguridad para este destino natural.

Nuestro país tiene una imagen turística muy importante, cuenta con gran variedad de opciones de turismo, del cual a algunas ciudades les falta promover y poner en práctica la conciencia en los pobladores ya que los mismos habitantes son el primer punto de contacto entre visitantes y los recursos, el buen trato por parte de ellos se refleja con la calidad o seriedad de un producto o servicio que se pueda ofrecer, con ello logra que su visita al lugar sea placentero y hasta que los mismos visitantes retornen al lugar y también lo recomienden (Flores,2019, p.12).

En otro país también mencionaron como evidencia a los humedales la Conejera localizada en el país vecino Colombia. Es una laguna en el cual se ha podido lograr estabilizarse a pesar del aumento de la población y del gran número de actividades económicas que hay en este lugar. Conforme ha ido pasando el tiempo este humedal ha logrado ser uno de los recursos naturales más conservados, gracias al apoyo y manejo de las autoridades y entidades ambientales, el cual fue ejecutado de manera voluntaria, contando con la Política Distrital que se maneja respecto a los Humedales (Madrid y Daza, 2015, p. 14).

Uno de los lugares que tuvo mayor avistamiento de aves es el distrito de Ventanilla que cuenta con una vegetación natural, con un abundante flora y fauna, con grandes especies de aves que se localizan en los humedales, es un recurso ecoturístico tiene playa, cuevas toda una gran maravilla por explotar, pero las autoridades del distrito dejan de lado todo ello pues de cierta manera hay gran falta de conciencia por parte de la misma localidad, no cuidan, no conservan los humedales, es una gran preocupación y pérdida para el ámbito turístico y los amantes de la naturaleza, por otro lado también se pierde interés de conservación, de sostenibilidad para que futuras generaciones puedan disfrutar y sean beneficiadas con esta naturaleza hermosa. En este distrito a pesar de contar con recursos para ser explotado por el campo turístico, no tuvo muchos visitantes pues los mismos residentes no ponen empeño para que los turistas se sientan satisfechos y pueden así recomendar a otros para que visiten el lugar y si fuera todo lo contrario habría mayores ingresos económicos pues los visitantes disfrutarán no solo de los atractivos turísticos sino también de su gastronomía, de sus artes, de sus mitos y todo ello que sirve para que el turista se sienta atraído y aumente favorablemente los ingresos en el distrito.

Si los mismos pobladores se agrupan y realizan actividades de mejora todo sería distinto, habría más actividad turista, más empleo, más dinero, mayor participación de los pobladores, pues antes no se reflejaba eso, por el contrario, muchas personas no conocen los humedales de Ventanilla.

El distrito de Ventanilla alberga a muchos residentes que son provenientes de las provincias u otra parte del Perú, la gran mayoría de ellos no toman importancia a los recursos turísticos que tiene Ventanilla, solo se preocupan por ellos mismos, no les importa la naturaleza, no se interesan por lo que puedan obtener si se enfocarán en el campo turístico, la conciencia turística es parte fundamental para lograr en estos bellos humedales no se pierdan, no se contamine, por el contrario siga perdurando por muchos años más, también está la flora y fauna que podría desaparecer si no se toma conciencia y al no realizar actividades de conservación para esta maravilla, definitivamente se perderá todo. Por consiguiente, el tema de investigación es de conciencia turística que busca la participación de la propia comunidad en el humedal del distrito de Ventanilla. A continuación, mencionare el problema general y específico. Tenemos como problema general: ¿Cómo es la conciencia turística para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla? mientras que los problemas específicos son los siguientes: ¿Cómo es el conocimiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla? y ¿Cómo es el comportamiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla?

Esta investigación es de carácter importante porque permite conocer la conciencia turística que tiene cada poblador, busca rescatar lo que se está perdiendo por la falta de conciencia, en este estudio se menciona los acontecimientos que está viviendo el distrito de ventanilla y así mismo se puedan realizar acciones para mejorar, conservar e implementar los humedales de Ventanilla.

También al haber participación por parte de los pobladores para conservar los humedales estarían generando sostenibilidad en el recurso natural ya que de esa manera se mantendrá en el campo turístico, y lo que es mejor, los mismos pobladores serían los más interesados en la restauración del recurso natural, ya que la propia comunidad exigiría a las autoridades que conserven el lugar, que realicen actividades por el bien de toda la población Ventanillense.

En los humedales de Ventanilla años anteriores se encontraron evidencia clara de invasión de terrenos que se apoderaron de una gran parte del recurso natural dejando pocas hectáreas, una reducción desfavorable de la flora y fauna que naturalmente perjudica al humedal, ya que dañan el hábitat de las aves con desperdicios sólidos cerca y dentro de los Humedales. Es por ello que este estudio busca rescatar, salvar la flora y fauna para seguir disfrutando de este ambiente con ayuda de las autoridades y de la misma comunidad.

Esta investigación servirá como base para futuras investigaciones de mucho pues formó como parte de un estudio que otras personas, estudiantes podrían necesitar para ejecutar proyectos, investigaciones que puedan tomar como modelo y sigan creciendo en conocimiento, sigan aportando para que la sostenibilidad y conservación continúe en los humedales del distrito de Ventanilla y también como aporte al turismo. Muchas veces la comunidad local no conoce el significado del gran valor que aporta los humedales, la presente investigación enriquecerá sus conocimientos con el propósito que la conciencia turística y la sostenibilidad se reflejen pues de ese modo se logrará alcanzar la conservación adecuada, para un trabajo en conjunto de los pobladores y ser partícipe de ello. No queremos que esta naturaleza se pierda que la flora y fauna de este lugar se extinga no, por el contrario, este informe de investigación es para que la sostenibilidad esté presente siempre y conserve este potencial turístico.

Este estudio es de suma importancia para mi carrera profesional como administradora en turismo ya que evalúa, conoce, explora todo lo bueno que nos ofrece la naturaleza y así mismo nos enseña amar, valorar y respetar a nuestra biodiversidad y es lo que todos como peruanos deberíamos hacer, aunque muchos no lo sepan somos ricos en la costa, sierra y selva.

Este informe de investigación tuvo como objetivo general analizar la conciencia turística para la conservación de los Humedales del distrito de Ventanilla, 2020. Mientras que los objetivos específicos fueron analizar el conocimiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla, 2020 y

analizar el comportamiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla,2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se mencionará a los siguientes antecedentes internacionales que guarda relación con la variable de estudio de este proyecto de investigación: Bermeo (2015) en su tesis de investigación con el título *Plan de concientización turística dirigido a los prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Catamayo, Provincia de Loja- Ecuador*. Tuvo como su objetivo de investigación evaluar una acción de conciencia con motivación, que se dirige a los prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Catamayo, para poner en evidencia la ventaja en cuanto al servicio respecto a visitantes. Fue un estudio de enfoque cuantitativo. La muestra fue la ciudad de Catamayo con un muestreo de 58 personas, en esta investigación la técnica fue la encuesta. Este estudio concluye que existe demasiadas debilidades y falencias en sus trabajos del día a día de los prestadores de servicios turísticos, teniendo para definir la falta de conocimientos técnicos en las actividades turísticas, falta de nivel de formación en pasos de limpieza y mal manejo en alimentaria, alteraciones en cuanto a la calidad de servicio tanto al excursionista, al visitante o al mismo poblador.

Joignant (2014) en su tesis de investigación para obtener el grado de Magister *Valoración económica de los servicios ecosistémicos culturales recreativos y etno-culturales del sistema de humedales altoandino o laguna roja comuna de camarones, Chile): Protegiendo un ecosistema sagrado a través del turismo sustentable*. Su tesis tuvo como objetivo identificar las más resaltantes características político- administrativas, biofísico- geográficas y socioculturales que están de la mano con la diversidad de un plan para el humedal Laguna Roja, Amarilla y Verde. Fue de enfoque cuantitativo, que utilizo la técnica de encuesta, las muestras obtenidas fueron de 267 pobladores de la zona que fueron encuestados. Esta investigación concluye de la siguiente manera las culturas originales se encuentran en peligro de desaparecer completamente de la cual debe permitir que la leyenda aymara se relacione con una biodiversidad natural. La búsqueda obtenida del mito de la Laguna Roja muestra con claridad una parte de esa cultura

de la cual hay grandes factores que se relaciona con esa laguna y deben ser conservadas.

Inostroza (2016) en su proyecto de tesis doctoral titulada Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos estudio de caso: Patagonia chilena, Región de Aysén. Tuvo como objetivo general determinar el conocimiento sobre un turismo local de un territorio natural que esté ligado con el tema ambiental e inmerso de los disturbios socio- cultural. Fue un enfoque de tipo cualitativo y en el cual tiene como muestreo a 9 personas del sector público, 8 personas del sector privado. Esta investigación concluye de esta manera, desde el componente natural se aprecia un sector turístico de HidroAysén que va con la conservación del ecosistema. De esta manera el turismo se ha transformado es una estrategia de reivindicación político-territorial en protección del territorio y de la conservación del recurso, se observa que el sector privado de la parte turística tiene un lugar que conserva los recursos.

Zhang, Cho, Wang y Ge (2018) en su artículo titulado *The Influence of Cross-Cultural Awareness and Tourist Experience on Authenticity, Tourist Satisfaction and Acculturation in World Cultural Heritage sites of Korea*. Esta revista tuvo como objetivo general evaluar los factores de la conciencia intercultural y la experiencia turística en la identidad, en un agrado turística y modificación en sitios del patrimonio Cultural *Mundial* de Corea. Este artículo realizó técnica como el cuestionario, también tuvo como muestra a 430 personas que visitaron el patrimonio de Corea. Este artículo concluyó que la percepción de la cultura china y otras culturas diferentes por parte del pueblo chino en Corea muestra un efecto positivo en la autenticidad objetiva, la autenticidad construida y la autenticidad existencial, los chinos en Corea con mayor cultura sensibilización tenía más interés en el patrimonio histórico y cultural de los sitios del Patrimonio Cultural Mundial.

A continuación, se mencionará a los siguientes antecedentes nacionales que guarda relación con la variable de estudio de este proyecto de investigación:

Chulla (2011) en su tesis de pregrado con el título *Contribución de la conciencia turística para el desarrollo sostenible del turismo en la Comunidad Nativa Infierno Madre de Dios*. Tuvo como objetivo general analizar la cooperación de la conciencia turística en el desarrollo sostenible del turismo de la población Nativa de Infierno. Fue de un enfoque cualitativo y como parte de su muestreo es 100 pobladores y 103 turistas la técnica ejecutada fue la entrevista. Esta investigación concluye que la conciencia turística aporta como un crecimiento del turismo en el albergue Posada Amazonas y la población Nativa, de esa manera se llegaría a una base importante con responsabilidad de la población, además hay acciones y conductas beneficiosos para el turista, prevención al medio ambiente, por lo tanto, al actuar así se llevará una sensación beneficiosa de la comunidad y de esa manera los turistas podrían volver a visitar el lugar y hasta recomendaría a las personas aledañas a ellos.

Tenorio (2018) en su tesis de pregrado con el título *Conciencia turística de los pobladores que viven en el entorno de los atractivos turísticos en el distrito del Callao*. Tuvo como objetivo general conocer la conciencia turística de los pobladores que viven alrededor de los atractivos turísticos del distrito del Callao. Fue de un enfoque tipo cualitativo en el cual tiene como técnica la entrevista y como parte del instrumento la guía de entrevista, su muestreo empleado fue 12 pobladores de la zona. Esta investigación concluye que la conciencia turística del poblador que vive alrededor de los atractivos turísticos es regular, ya que hay la necesidad de mejorar y fortalecer algunos aspectos como actividades turísticas en el Callao, por otro lado, muchos si muestran interés para participar en actividades de conducta positiva, aunque le falta consolidar su entendimiento relacionado al distrito, se analizó que a pesar de estar cerca al lugar turístico no tienen apoyo de la municipalidad, algunos

pobladores colaboran muy poco en charlas de conciencia turística que les va facilitar la comprensión del cuidado y conservación del patrimonio que poseen como distrito.

Rincón (2017) en su tesis de pregrado con el título *Conciencia turística en los pobladores del distrito de Huaros*. Tuvo como su objetivo general conocer la conciencia turística del poblador de la comunidad de Huaros. Fue un estudio de enfoque cualitativo, no experimental, con un número de muestreo de 12 pobladores de la zona. La técnica desarrollada fue la entrevista, el instrumento ejecutado fue la guía de entrevista. Así mismo esta investigación concluye que se puede mencionar que la comunidad de Huaros tiene el orgullo de manifestarse a través de sus, religiones, costumbres y creencias ya que están presentes en su vida diaria. También se encargan de moldear y organizar al pueblo una vez que se cuestione sus acciones, sus necesidades o señales que lo diferencian e identifican en cada uno. Para lograr mayor beneficio en la comunidad.

Rodríguez (2017) en su tesis de investigación que lleva como título *Conciencia turística de los pobladores aledaños de los Humedales de Ventanilla, Callao en el año 2017*. Este proyecto tuvo como objetivo general evaluar la conciencia turística del poblador aledaño a los Humedales de Ventanilla, Callao, 2017. Fue un estudio de enfoque cuantitativo que tuvo como muestra a la comunidad del asentamiento humano Defensores de la patria y como parte del muestreo probabilístico a un total de 196 pobladores, en la investigación se utilizó instrumentos aplicados como el cuestionario con la escala de Likert. Los principales resultados fueron regulares, así mismo el grado de concientización por parte de los pobladores es medio. Esta investigación concluye mencionando que el dato obtenido en la investigación no es satisfactorio ya que se observa mucha contaminación y también debilidades que son notorios por la carencia de conciencia que tiene la comunidad de dicho asentamiento humano. Así mismo, el poco interés y la falta de conservación del recurso, en la cual también el gobierno regional, la municipalidad de ese distrito no ponen el empeño necesario para restaurar este humedal y así pueda ser beneficioso para la población.

Núñez (2018) en su tesis de estudio de pregrado titulada Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huaura, periodo 2017. Tuvo como objetivo general evaluar la conciencia turística de los pobladores para un desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huaura. Fue un estudio de enfoque cualitativo y cuantitativo con un muestreo de 210 habitantes. La técnica empleada la encuesta, el instrumento es el cuestionario con 19 preguntas. Esta investigación concluye que la conciencia turística debería ser parte del desarrollo sostenible de la comunidad de Centinela, de esa manera se llegaría a una base fundamental con responsabilidad de la población, además hay actitudes y comportamientos favorables hacia el turista, al cuidado del medio ambiente, puesto que al actuar así se llevara una sensación beneficiosa de los pobladores y de esa manera los turistas podrían volver a visitar el lugar y hasta recomendaría a las personas de su entorno.

Este proyecto de investigación es de gran aporte para el desarrollo de un estudio en los humedales de Ventanilla y así lograr que perdure la conservación de este recurso natural y los mismos pobladores tomen conciencia de ello y puedan rescatar lo maravilloso de la naturaleza. A continuación, se mostrarán definiciones de la variable conciencia turística, para lo cual se desea evidenciar un concepto claro y preciso, identificando a varios autores.

Según Mireles (2015, como se citó en Ruiz 2020) poseer conciencia turística no es una actitud o un acto espontáneo, ya que se necesita variedad de procesos que generalmente se observan en casa, donde un niño aprende costumbres y valores, ya una vez en centros superiores tendrán noción sobre temas al comportamiento hacia el turista; sin dejar de lado a los medios de prensa y redes sociales pues son canales muy importantes para promover y mantener la conciencia turística. (p.315).

Por otro lado Romero (2008, como se citó en Varisco, Benseny y Padilla, 2016) se entiende por Conciencia Turística a la forma de aceptar nuestros actos que correspondan al sector turismo, ya que las partes involucradas son tanto los pobladores como actores y los sectores que tienen una conexión, relacionan directamente e indirectamente, así mismo también la actitud de estar bien originada de cómo desarrollar los pilares económicos, sociales, culturales y ambientales a conciencia sin perjudicar a nadie. (p.4).

Según Bassan (2015) cada lugar turístico tiene su propia identidad, que viene a ser el desarrollo de un negocio y la unión cultural persistente en el cual una conciencia turística tiene un rol importante, donde significa pasos lentos pero seguros y al mismo tiempo es una población receptora que genera comprensión, conocimiento y al mismo tiempo digerir las cualidades y consecuencias que una figura turística puede generar en su territorio, manifestando de esa manera, con una actitud beneficiosa, con hospitalidad hacia los turistas del lugar y un comportamiento adecuado con relación a su propio ambiente y patrimonio.(p.6).

Así mismo Hung, Sirakaya & Ingram (2011, como se citó en Caro, Acosta, Orgaz, y Castellanos, 2015) la toma de conciencia al existir situaciones negativas relacionadas con el desarrollo del turismo en un centro poblado ha generado intensidad en el conocimiento de desarrollo turístico sostenible, exigiendo el compromiso y la cooperación de los pobladores en la fase de desarrollo turístico. (p.25).

Como todos sabemos el turismo en nuestro país y en otros países se han evidenciado la falta de conocimiento, del compromiso que se necesita para tener un turismo sustentable es por ello que antes de pasar a definir las categorías se definirá el turismo sostenible que tiene mucho que ver con el cuidado de los recursos y atractivos turísticos que cada destino pueda tener.

Mencionan que se origina el turismo sostenible con todas esas actividades turísticas que generan valores favorables para participar en una comunidad buscando el bienestar así mismo disfrutar de maravillosas experiencias entre los que residen en el lugar como también los visitantes extranjeros (Guerrero y Ramos,2014, p.17).

Como muchos sabemos el turismo sustentable es importante debido a que gracias a ello los recursos y atractivos turísticos, se mantienen, se conservan y siguen perdurando para nuestras generaciones futuras.

Según las naciones unidas. Como se citó en Luongo (2018): Esta actividad brinda el compromiso de mejorar el uso de los recursos, que haya menos residuos sólidos y así disminuir el impacto ambiental que son parte de los proveedores de servicios, al mismo tiempo, desean ofrecer la mano de obra local en sus proyectos. Y para los turistas, compromete una manera más responsable con medidas, conforme visiten los diferentes destinos, con una reducción de impacto ambiental y respeto por la cultura que están conociendo y disfrutando. (p. 10).

Este proyecto de investigación que se tomó como enfoque cualitativo, tiene como categoría el conocimiento y comportamiento, así mismo tiene como subcategoría: Experiencia, habilidades, sentimientos, participación y hospitalidad.

Un conocimiento genera un conjunto de virtudes y habilidades de las cuales identifican, conforman, relacionan, y hasta hacen comparaciones para validar resultados, también forma parte del conocimiento la sabiduría de una persona, sus valores, su experiencia, sus sentimientos su manera de razonar y analizar las cosas para un mayor entendimiento (Hernández y Martí, 2006, párr.10).

Es claro decir que toda persona con conocimiento tiene fácil acceso a identificar, conocer ciertos factores que solo personas con sabiduría pueden lograrlo, le sirve mucho de ayuda sus propias experiencias, habilidad, sus análisis y todo lo que se aprende en la vida cotidiana.

El conocimiento es tal y como se conoce, es como un proceso secuencial y gradual que logra ser desarrollado por el ser humano para comprender su mundo y realizarse como individuo. Se define también como el campo del saber ya que depende mucho de la razón del individuo, de las actividades que realice en su vida cotidiana puesto que establece una conexión con las cosas, fenómenos y con hechos trascendentales (Ramírez, 2009, p. 219).

Por último, el conocimiento cumple un proceso secuencial que desarrolla el individuo para poder comprender el mundo que lo rodea, poder entender los hechos ocurridos, las actividades en su día a día, los acontecimientos extraños.

Lekić, Trezner y Mance (2014), Sostiene que, si el ambiente de un lugar impacta al turista de manera divertida, y hace lo mismo con su experiencia durante su permanencia, asegura que el placer de ese turista sea positivo, que disfrute de experiencias inolvidables de esa manera se tendrá un estímulo favorable para asegurar el resultado del conocimiento que forma parte de una experiencia necesaria y dando oportunidad de una nueva visita y un mejor beneficio. (p.115).

Según the European Commission (2009, como se citó en Manzanera y Brandle 2016) al referirse a la habilidad, puede tener una definición en la cual se identifica la competencia de una persona para ejecutarlo mediante la práctica, sus conocimientos, su fuerza con la finalidad de solucionar tareas y algunos problemas que puedan presentarse, para una mayor solución suelen hacerlo mediante alguna técnica empleada por ellos mismos. (p.40).

La habilidad generalmente se demuestra por medio de acciones o actividades que uno puede realizar, en cambio el conocimiento puede manifestarse por un medio abstracto algo así como una plática entre personas. Es por eso que la habilidad se conoce como un conocimiento práctico, por lo tanto, es para comprender la habilidad sobre lo que se acerca a la definición de competencia (Portillo, 2016, p. 8).

Las habilidades son capacidades que un ser humano, aplica en un conocimiento para desarrollar tareas, solucionar problemas en el cual se utiliza técnicas para realizarlo.

Los sentimientos son parte de uno mismo, depende mucho de la personalidad, de cada individuo ya que cada uno maneja sus emociones de diferente manera.

“The lived experiences integrate feelings, but at the same time pleasures and pains based on our emotions, which psychology specialists usually declare as the feeling since it includes all of it” (Dolan, 2014, p. 17).

El sentimiento se relaciona en la manera de percibir las emociones, por ende, se vincula con la experiencia. Debido a ello hay una conexión en lo que percibimos, intuimos con el mundo exterior. El sentimiento busca darle respuesta al estímulo que nos causa las emociones que dan inicio con la experiencia, reflejándose como tristeza, alegría, rabia o pena. (Besserer,2014, p. 63).

Así mismo Bisquerra (2005, como se citó en Dávila, Borrachero, Cañada, Martínez y Sánchez, 2015) la emoción en estos tiempos se incorpora a la secuencia de enseñanza, no solo importa la parte cognitiva ya que también es parte de la conciencia y la capacidad que tiene cada ser humano para medir sus sentimientos, emociones y la voluntad con la que afronte el proceso, los obstáculos, eso depende de cada persona. (p. 551).

Los sentimientos son emociones que reflejan cada individuo ya sea de alegría, tristeza o pena ya que mucho depende de su estado de ánimo y de sus experiencias manifestadas en el entorno en donde un ser humano pueda vivir.

Continuaremos con la siguiente categoría el comportamiento y sus 2 subcategorías: Participación y hospitalidad.

Según Schein (1982, como se citó en Cobo 2003) el comportamiento de un individuo son ciertas actividades que se expresan de manera física en la cual todos sus procedimientos mentales son manifestados mediante expresiones, pensamientos, en la mayor parte de acontecimientos o hechos ocurridos, el comportamiento es fuente de motivación, así mismo buscan satisfacer un anhelo del cual se manifiesta como necesidad. Las actitudes son conductas, que pueden ser tanto conscientes como inconscientes que da respuesta por medio de un estímulo generado que es propio de una persona, de algún acontecimiento u objeto desconocido particular. (p. 116).

Los valores son parte de uno mismo que pone en práctica según su propio comportamiento es por ello:

Los valores pueden ser cualidades las cuales una persona puede tener y hacer uso de ello, si hablamos del tema turístico, recalcaremos que son importantes ya que se forman en un conjunto de comportamientos, actitudes que las personas de un lugar podrían poner en práctica para el beneficio de su comunidad y sus recursos turísticos, significaría mucho pues habría mayor conciencia para su cuidado (Marín, 2014, p.136).

Así mismo los valores turísticos nos ayudan a mantener el equilibrio de la naturaleza, también son aspectos que se ponen en práctica conforme a sus propias actitudes o comportamientos que cada turista tiene cuando visita un destino, algunos lo interpretan como un apoyo hacia un recurso turístico.

Un compromiso parte de una persona consciente de sus actos, no deben ser excluidos por el contrario el objeto de un compromiso es parte generalmente de un comportamiento y puede variar conforme ve la naturaleza y se compromete a tener un vínculo con responsabilidad (Ruiz, 2013, p.70).

Es fundamental comprender, analizar esa sensación que cada ser humano tiene sobre los servicios turísticos ya que tiene un fin, lo cual es impulsar, alentar a la persona para que logre un comportamiento turístico (Penz, Hofmann y Hartl, 2017, p. 3).

La participación es como un acto, acción que cada individuo hace por voluntad propia sin obligación a nada.

Los ciudadanos, en grupo o individualmente siempre tienen el impulso de cooperación, si se necesita realmente de ellos dan su apoyo. Es por eso que la participación de una persona es fundamental para lograr buenos resultados en una localidad, la opinión de los pobladores de un lugar determinado es importante y más si desean una restauración ya que, conocen más, viven ahí y perciben de cerca la necesidad de ese lugar y son ellos quienes piden que todos participen, pues es un acto que se hace sin pensar (Vega, 2010, p. 103).

Así mismo es importante recalcar que la participación ciudadana es como un pilar para lograr ciertas actividades ya que con su apoyo se puede lograr grandes metas, pues ellos mismos ya conocen el lugar debido a que residen allí.

Un compromiso está reflejado en la participación de un individuo, ya que se relaciona con el medio que lo rodea, un compromiso afectivo parte de los sentimientos de una persona puede influir en su actitud ante cualquier fenómeno ya sea positivo o negativo. Así mismo, al participar, comprometerse con

responsabilidad se pueden mejorar ciertos aspectos que dañan o perjudiquen al medio ambiente (Guild, 2015, p. 63).

La hospitalidad también es parte del comportamiento que cada ser humano pueda adquirir puesto que ellos son los que perciben el trato, la atención hacia ellos mismos.

Un comportamiento se reconoce cuando una persona tiene una actitud positiva que al transmitirlo guarda relación entre el cliente y el anfitrión del lugar. En el tema turístico al prestar servicio de alojamiento y restaurante, genera una señal de hospitalidad ya que el anfitrión solo busca la satisfacción y cumplir con todas las necesidades propias del huésped o comensal, tanto en el factor ambiental, cultural y emocional (Vásquez y Osorio, 2016, p. 7).

En conclusión, en cuanto al campo turístico nos dice que la hospitalidad ofrecida con servicios de alimentos y bebidas tiene un beneficio satisfacer necesidades en un ambiente apropiado para que el anfitrión y el huésped pueda disfrutar del servicio brindado, tanto como dar y recibir.

Según Alves y Barcellos (2019) manifiestan: El comportamiento del consumidor se relaciona con emociones, percepciones y alucinaciones en las cuales son personales y únicas, se involucra por medio de la percepción y participación del huésped o cliente reflejada en una hospitalidad con amabilidad, el cual son situaciones memorables e inexplicables y en cuanto a los clientes lo que influye para un buen trato es parte de su comportamiento y el cómo ellos perciben la hospitalidad del servicio. (p.295).

De acuerdo al autor la hospitalidad se relaciona con el comportamiento que cada individuo pueda tener y el cómo se manifiesta en ellos dicho servicio prestado. Por lo tanto, ellos pueden interpretarlo emocionalmente o por medio de situaciones que solo reflejan en el cliente o huésped.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación.

Este informe de investigación se desarrolló mediante el tipo básica, que tuvo un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. A continuación, estos autores definieron el enfoque cualitativo.

El propósito de una investigación cualitativa es que se pueda formar mayores contenidos de conocimientos, teorías e investigaciones nuevas que pueda tener conexión con un prototipo de este enfoque ya que los autores indagaran para mayor información del investigador sobre la experiencia, sabiduría, intuición y hasta de su vida en el día a día (Trujillo, Naranjo, Lomas y Merlo, 2019, p. 26).

Una investigación de enfoque cualitativa es conformar las definiciones, interpretar, analizar el lugar u objeto que se pretende estudiar, se puede conseguir con modelos cualitativos, conocimientos los mismos que cada autor pone en práctica en su vida cotidiana, así mismo deben ser estudiados para tener mejores investigaciones de enfoques cualitativos.

Un método fenomenológico pone en evidencia para reconocer la conciencia de la persona, es como comprender el aroma misma del cual perciben conforme viven sus experiencias y son definidas de esa manera en la psicología de cada ser humano (Fuster, 2018, p. 205).

Esta investigación se llevó acabo con el fin de conocer y analizar la conciencia de las personas de acuerdo a sus experiencias vividas en el día a día.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

El presente estudio de investigación tuvo como variable conciencia turística, de la cual tiene 2 categorías: Conocimiento y comportamiento. Así mismo tiene 5 subcategorías: Experiencias, habilidades, sentimientos, participación y hospitalidad.

El autor base menciona sobre la variable conciencia turística que como parte de ello está el conocimiento y comportamiento, es por ello que tome a estos puntos como las categorías. Las subcategorías las adquirí a base de las definiciones de cada categoría. Conocimiento de la cual la experiencia, habilidad y sentimiento guardan una relación entre sí. Así mismo el comportamiento tiene una conexión con la participación y hospitalidad según se mencionaron en las bases teóricas.

Según Díaz (2018) afirma que la categorización es como una maniobra con listas de componentes en la cual hay un conjunto de diferencias. Las categorías son parte de la unidad temática en una investigación que tiene como caracteres a las subcategorías y son parte importante para el estudio de una investigación. (p.127).

Nos quiere decir que al realizar una categorización estamos cumpliendo con todo lo necesario para desarrollar un buen informe de investigación, ya que requiere de elementos fundamentales para identificar cuadros conforme a la unidad temática.

3.3. Escenario de estudio.

En la investigación, el centro de estudio para este informe fue el distrito de Ventanilla que está localizado en la provincia del Callao, departamento de Lima con un aproximado de 315.600 pobladores. En el año 2006 los Humedales con 275.45 hectárea ya estaba declarado área natural protegida por el SERNANP, del cual en ese año el Gobierno Regional del Callao tomo interés por ese recurso natural y se encarga de su administración, es por eso que se detuvo las invasiones dadas por los mismos pobladores tratando de darle otro giro al distrito convirtiéndolo en turístico, para poder por lo menos tener algunos ingresos que beneficia el sector turismo. Así mismo hay estudiantes que se preocupan por los Humedales de Ventanilla y van generando conciencia para poder conservar el recurso y obtener mejores oportunidades para toda la comunidad. Los humedales de Ventanilla son ricos en flora como los carrizos, la totora, el junco y mucho más, también está la fauna ya que alberga una gran variedad de aves como el pato Gargantilla, pato Colorado, garza Aliblanca, ranas y más en la temporada de invierno. Las actividades

económicas que más resaltaron en este distrito fueron el comercio pues hay una gran cantidad de restaurantes, hospedajes, hostales, centros comerciales como Metro y Plaza Vea, también están los módulos de vendedores ambulantes con permisos de la municipalidad de Ventanilla.

3.4. Participantes.

En esta investigación se consideró como participantes a los mismos pobladores del distrito de Ventanilla. Se tomó la decisión de entrevistar a 15 pobladores, los cuales tuvieron la suficiente capacidad de responder de manera clara, fiable y coherente sobre la conciencia turística y la conservación del Humedal de Ventanilla. Puesto que se tiene el muestreo no probabilístico, por conveniencia. Así mismo es importante contar con conocimiento que ayudó a reforzar las respuestas dadas por los entrevistados para que de esa manera también ellos se enteren de todo lo que desconocen en su momento. La comunidad de Ventanilla resulto más beneficiada con grandes logros para una mejor calidad de vida, es por eso que se necesita la colaboración de los residentes del lugar para realizar esta entrevista y lograr un comportamiento positivo tanto para la población como para el recurso natural. Las personas de la zona fueron los más adecuados para brindar información sobre los Humedales de Ventanilla puesto que ellos viven años y conocen más la historia del distrito.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En esta investigación la técnica utilizada fue la entrevista, obtuvo como instrumento la guía de entrevista, las preguntas obtenidas fueron formuladas a través de las categorías y subcategoría, ya que la primera categoría conocimiento tiene 3 subcategorías y le corresponde 7 preguntas mientras que la segunda categoría comportamiento tiene 2 subcategorías y le corresponde 5 preguntas que suma un total de 12 preguntas. Así mismo los participantes fueron parte de la evidencia para la ejecución de los instrumentos y en la cual para ello se tomó en cuenta las grabaciones de las entrevistas hechas.

La técnica cualitativa tiene un rol importante, la voluntad y estar en disposición de las personas que dan información para expresarse de manera clara y flexible sus experiencias, saberes, conocimientos. En esta técnica conforma la entrevista, el participante, análisis de documentos, las grabaciones y la cámara fotográfica (Trujillo, Naranjo, Lomas y Merlo, 2019, p. 26).

Por lo tanto, para una mayor validez en una investigación es adecuada ejecutar los instrumentos de manera adecuada sin alterar respuestas para lograr coherencia a la hora de transcribir respuestas de los participantes.

3.6. Procedimientos.

El procedimiento para este informe de investigación y su desarrollo fue identificar a la problemática, los objetivos, la variable, luego se realizó la triangulación de las categorías y subcategorías con los antecedentes y las bases teóricas que emplearon para este informe. Por lo tanto, se define el tipo, el enfoque y diseño de investigación, también se obtiene los instrumentos que fueron empleados a los entrevistados, las grabaciones de dicha entrevista, así mismo se pudo visitar el lugar para tener la accesibilidad e información que se aplicó al instrumento, ya que para la entrevista hubo la necesidad de estar a cara a cara con el entrevistado pero siempre nos preocupamos por la seguridad del poblador puesto que por esta situación que pasamos sobre la pandemia del Covid -19 se tomaron todas las medidas necesarias cumpliendo con el distanciamiento de más de un metro y con sus respectivas mascarillas para la evidencia fotográfica y durante toda la grabación de la entrevista, las grabaciones duraron un aproximado de 17 minutos a más. Se tomaron 2 días para la recolección de información por parte de los pobladores. El propósito de esta técnica e instrumento fue con la finalidad de analizar la conciencia turística que cada poblador tiene para conservar los humedales de Ventanilla.

Sin embargo, para mayor notoriedad respecto a los resultados y la discusión obtenida de este presente informe de investigación se realizó la famosa triangulación en el cual tiene como finalidad interpretar los resultados obtenidos por

medio de los pobladores evidenciando la igualdad y dando soporte a las manifestaciones con los antecedentes y bases teóricas.

Según Martínez (2014): El método inductivo se diferencia porque va de lo específico a lo general. Consiste en analizar los datos para llegar a las conclusiones pertinentes de acuerdo a la investigación. (p.36).

3.7. Rigor científico.

Esta investigación cualitativa se dio conforme a bases teóricas como libros, tesis, revistas científicas, revistas indexadas y hasta el repositorio de la UCV que dan su propia búsqueda entre diferentes interpretaciones dando credibilidad al proyecto en la cual se considera válida y confiable.

Así mismo, se dio a entender que parte de la credibilidad tiene que ver cuando el investigador realiza un análisis de observación en el cual mantienen una comunicación con los entrevistados del informe de investigación, debido a ello se adjuntaron toda la información más resaltante con sucesos reconocidos por los mismos.

Como esta investigación tuvo el enfoque cualitativo para mayor confiabilidad y validez del proyecto, se tiene como evidencia clara a 3 especialistas de la carrera de Turismo.

Tabla 1: Evaluación de Expertos

Nº	EXPERTOS	GRADO	VALOR DE LA VALIDEZ
1	Frank Huamani	Magister	90%
2	Verónica Zevallos	Magister	92%
3	Braulio Castillo Canales	Magister	88,8%

Fuente: Elaboración propia.

3.8 Método de análisis de Información.

En esta parte el método de análisis a utilizar fue el Atlas ti que sirvió para el análisis cualitativo de una investigación en las cuales ayudó a organizar, agrupar de manera creativa y sistémica para mejores resultados. Para recolectar todos los datos se realizó la transcripción, codificación, categorización e interpretación de los resultados recibidos. Así mismo para esta investigación se utilizó la entrevista, la guía de entrevista que ayudo a la unidad de análisis que son los mismos pobladores, por lo tanto, la entrevista se hizo con 12 preguntas abiertas para recolectar mayor información puesto que este informe conforma dos categorías para un mejor entendimiento de la variable conciencia turística que es el conocimiento y el comportamiento para conservar los Humedales de Ventanilla. Con el apoyo de estos instrumentos se obtuvo mejores resultados, debido a ello se elaboró conclusiones adecuadas para esta investigación.

Sin embargo, para llegar a la codificación de los resultados recopilados se realizaron distintos trabajos en el software ATLAS TI el cual consistía en agrupar documentos con las transcripciones de las entrevistas hechas, luego selecciona la cita que son las respuestas de los entrevistados para realizar la codificación en el cual se reemplaza los códigos ya seleccionados del programa Excel. Así mismo se relaciona los vínculos y las redes al final de toda la codificación para adjuntar los diagramas con las categorías y subcategorías pertenecientes a la unidad temática. De tal modo que usar este software da un mayor análisis e interpretación de los resultados seleccionados.

El método para un análisis de datos es complejo por el cual tienen como objeto lograr la mayor credibilidad posible y validez en una investigación ya que con eso se afirma que el trabajo realizado esta por buen camino y cumple con lo necesario para ser evaluado (Muñoz y Sahagún, 2017, p. 5).

Fernández, Granero y Hernández (2020): El Atlas ti tiene una conexión con el programa Excel en el cual se puede exportar e importar datos y análisis, también no olvidarnos de los códigos que son fundamentales para ejecutar este software. (p.58).

ATLAS. ti se agrupa de herramientas que sirve para analizar datos del enfoque cualitativo utilizando medios de apoyo para la organización, crear conjuntos en la cual haya creatividad y un orden sistemático, sin olvidar la guía de entrevista que es parte de esta investigación (Woolf y Silver,2017, p.70).

El ATLAS. ti como bien mencionan en estas citas es un software de carácter obligatorio para el descargo y análisis de datos que se obtiene mediante la guía de entrevista y la transcripción de la misma.

3.9 Aspectos Éticos.

En el tema de los aspectos éticos, se utilizó la norma APA de la séptima edición, con respecto a los autores no se evidenciaron ningún plagio. Por lo tanto, es de suma importancia para esta investigación contar con la confianza y la consideración de toda la población Ventanillense. Además, se respeta la identidad de los entrevistados, sus identidades se mantienen en reserva y con ética como profesionales que somos ya que todo es reservado para proteger la privacidad de cada poblador y por su bienestar. Es por ello que los participantes contaron con toda la confidencialidad por su seguridad, por lo tanto, se logró desarrollar el informe de investigación con éxito.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este informe de investigación conforme a los resultados obtenidos sobre la conciencia turística que posee la población para la conservación de los Humedales de Ventanilla. Según los datos encontrados no existe conciencia turística por parte de los pobladores para conservar los Humedales, en realidad son más los jóvenes que no les prestan el interés adecuado a los humedales, como también hay estudiantes que se preocupan por cuidar y proteger el humedal. Por otro lado, la población quiere cambiar en su actitud generando interés en participar y apoyar con actividades que logren restaurar el humedal. Aunque también mencionaron que la municipalidad debe interesarse más por el recurso natural. Mostraremos todos los datos seleccionados en base a las entrevistas realizadas. Conforme al primer objetivo específico de este estudio fue analizar el conocimiento hacia el recurso para la conservación de los Humedales del distrito de Ventanilla, así mismo se tomaron en cuenta las experiencias, habilidades y sentimientos del poblador. Todo aquello que se ha manifestado es parte del conocimiento del poblador.

Conocimiento

En base a la experiencia que tuvieron los entrevistados al visitar el humedal fue agradable, placentero por diversos motivos, ver especies de aves, conocer la historia del humedal, disfrutar del mirador en familia, paseos de colegios donde podían observar todo el recurso, los pobladores tienen y guardan recuerdos de sus visitas realizadas a los humedales de Ventanilla es por ello que se puede manifestar que hay conocimiento y la misma vez experiencia de todo lo vivido en ese recurso ecoturístico. En las siguientes líneas se evidenciaron lo manifestado por los participantes en las entrevistas.

“...si, cuando visite los humedales con mi familia, ver a los animalitos, aves fue hermoso...” E1

“...bueno el humedal de ventanilla es muy bonito porque es una laguna que tiene historia, pues recuerdo cuando acompañaba a mis hijos que les gustaba ver las

aves que hay ahí, el humedal tiene su mirador donde tiene una vista placentera desde arriba...” E6

“...si, cuando fui a un paseo de colegio de mi sobrino, ver a tantas clases de aves fue muy bonito, me agrado bastante...” E8

“...bueno solo puedo decir que cuando estaba mi sobrino en la primaria visite los humedales y me pareció increíble había muchas aves, el mirador fue lindo, había un mirador, era agradable...” E11

De acuerdo a los datos recopilados de las entrevistas manifestaron que la municipalidad de ese distrito realizó una buena acción para generar conciencia turística en Ventanilla puesto que se realizaron actividades que consistieron en hacer limpieza, ya no botar desperdicios sólidos y hasta impusieron multas a las personas que arrojaban desperdicios, incluso pusieron cámaras de seguridad para identificar a las personas que no cumplían con esta norma. Fue como un tipo de castigo para que dejaran de contaminar el recurso, pero lastimosamente ese proyecto duro muy poco, las autoridades se olvidaron de todo. A continuación, estas líneas representaron lo enunciado por los pobladores.

“...la población en Ventanilla nos hemos puesto de acuerdo con la municipalidad para hacer los trabajos de limpieza, poder cercar los humedales, no botar la basura y no contaminar el medio ambiente...” E5

“...si, hace muchos años el alcalde multaba a las personas que botaban mucha basura, incluso pusieron cámaras de seguridad para identificarlo. Eso fue con el alcalde Omar Marcos...” E10

“...sí, una vez escuche que la municipalidad empezó a poner multa a los pobladores, un poco calmo, la gente ya no botaba basura, pero las autoridades no hacen nada...” E7

“...la verdad he escuchado que dijeron que hubo un tiempo en el que el alcalde multaba a las personas por botar basura y más si era en los humedales y la playa, bueno a través de eso poco a poco la población tomó conciencia del cuidado ambiental...” E13

Analizando e interpretando las respuestas de nuestros entrevistados cabe recalcar que, si han visitado los humedales, tienen conocimiento del lugar por lo tanto guardan una experiencia placentera de su visita a los humedales, pudieron observar gran cantidad de aves del recurso natural. También hubo hechos en los cuales la municipalidad realizó actividades positivas poniendo multas a los contaminadores en donde la población tomo conocimiento de los hechos y cumplieron en ese momento con las reglas que impusieron, pero todo este hecho duro poco tiempo

En cuestión a las habilidades que es parte de la categoría conocimiento se evidenciaron que, hay iniciativa de apoyo para restaurar los humedales de Ventanilla, de las cuales hay algunas actividades que desean realizar para mejorar el humedal como el pintado de las cercas, implementar más maderas para cercar toda el área del recurso, así mismo evitar el ingreso de personas de mal vivir, poner letreros para que cuiden y no arrojen desperdicios, realizar limpieza, asignar tachos para los desechos, realizar charlas para fomentar la conciencia turística en la población, mantenimiento al humedal puesto que todo es con la finalidad de lograr la restauración y conservación del humedal. Estas siguientes líneas mostraron lo dicho por los entrevistados.

“...podrían pintar las cercas, aumentar más maderas como le explicó mmmm un poco más grandes para que pandilleros no entren y tenga mejor seguridad, poner tachos con nombres...” E11

“...haríamos un plan de limpieza podríamos cercar toda el área de los humedales, poner avisos para no botar basuras, implementar tachos, pues también se podría hacer charlas digo no...” E9

“...yo creo que primero se podría mejorar las cercas, realizar pintados, poner letreros para que las personas sepan que se debe cuidar los humedales y cositas así que ayudarían mucho en restaurar ese humedal...” E10

“...realizar un conjunto de limpieza en grupo tanto de pobladores como de jóvenes que ayuden a plantar y cultivar y poder darle un mejor mantenimiento, implementación como se dice...” E6

En cuestión de las habilidades como parte de la categoría conocimiento y conforme lo manifestado por los pobladores se puede realizar actividades que generen más turistas a los Humedales de Ventanilla en las cuales consiste la publicidad en las redes sociales ya que de esa manera el humedal sería más conocido, crear paquetes turísticos, limpieza al humedal para atraer turistas, también implementar y publicar fotos interesantes. Conforme al análisis empleado es claro recalcar que al haber más publicidad y protección al humedal atraería más visitantes, turistas al recurso puesto que sería más conocido, para ello debe mejorar muchos aspectos el distrito uno de ellos mayor limpieza al recurso. Los siguientes resultados evidenciaron lo manifestado por los participantes.

“...ahí sí creo debería haber más publicidad en las redes, que se vea, deben crear paquetes turísticos con buenas propuestas así vendrían más turistas y claro que este bien limpio y cuidado...” E11

“...yo lo que podría decir sería que haya más publicidad, en eso del Facebook, las redes y todo eso porque así los turistas se enterarían de todo lo que hay en Ventanilla, verían los humedales, la plaza cívica, la playa y todo eso sería muy bueno...” E13

“...se podría realizar más publicidad en las redes sociales lo que va llamar la atención de más turistas y si uno empieza poniendo fotos interesantes, restaurando como se dice los turistas van a empezar a llegar aquí a ventanilla...” E6

“...haríamos un plan de limpieza podríamos cercar toda el área verde de los humedales, poner avisos para no botar basuras, realizar más publicidad para que los humedales se hagan más conocidos...” E9

Los entrevistados tienen un conocimiento acorde a sus habilidades de las cuales se pudo interpretar que tienen preocupación por los Humedales. Por lo tanto,

tienen interés por mejorar su distrito y conservar su recurso ecoturístico, mencionaron que les gustaría pintar los cercos, realizar limpieza, más publicidad, crear paquetes turísticos para atraer turistas y restaurar los humedales.

En base a los resultados recopilados la percepción que sienten los participantes sobre la situación actual de su distrito fueron que se sienten contentos ya que Ventanilla ha tenido un cambio positivo en estos tiempos, más que nada porque hay juego de diversión en los parques para los pequeños de casa, algunos dijeron que se sienten tristes por lo que no hay mucha limpieza, falta implementar y mejorar varios aspectos del distrito y del recurso ecoturístico, dependió mucho del estado de ánimo del entrevistado. En estas siguientes líneas se pudo evidenciar lo manifestado por los pobladores.

“...me siento contenta, porque ventanilla ha mejorado en estos tiempos tenemos varios parques ahí áreas verdes, juegos de diversión para los más pequeños, ahí pistas, veredas...” E9

“...siento alegría porque, Ventanilla tiene pistas, veredas, áreas verdes le da una mejor vista. Está mucho mejor ha cambiado bastante incluso tiene una mejor vista que otros distritos...” E6

“...siento un poco de tristeza y la razón es porque los pobladores no ponen de su parte para que el ambiente este más limpio para que la flora y fauna este ahí y los animales no se extingan con facilidad...” E2

“...si es con respecto a los humedales pues mucha tristeza porque no se preocupan por cuidarlo, mejorarlo, pero en esta pandemia está cerrado nadie cuida de ese humedal, ni del distrito...” E12

Si nos referimos sobre el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su distrito, los entrevistados no se sienten muy contentos que digamos, los jóvenes no hacen nada, no toman conciencia, no hay interés de su parte. Así mismo manifestaron que hay algunos jóvenes que ayudan para que haya menos contaminación, ayudan en la limpieza de las calles, incentiva a la población a tomar conciencia por medio de sus actos. No todos los participantes tienen la

misma percepción sobre los jóvenes es por ello que hay diferencias entre sus comentarios. Los resultados se manifestaron en estas siguientes líneas.

“...la verdad no estoy tan contenta porque los jóvenes ayudan muy poco, más se dedican a estar en las calles, tomar y cosas así, no se preocupen por los humedales y tampoco en la limpieza del distrito...” E10

“...no sabría decirte si estoy contento, la verdad que es que no porque hasta ahorita no han tomado conciencia, no hacen nada para recuperar el buen estado de los humedales... E1

“...sí, porque ayuda a que haya menos contaminación y a la vez nos incentiva que participemos a fomentar la limpieza de los humedales y más si se trata de nuestro distrito...” E9

“...si claro porque ayudan mucho en la limpieza de las calles, incluso se agrupan entre amigos para que recolecten desperdicios y limpien sin que haya pagó...” E8

De acuerdo a todo lo enunciado por los entrevistados se pudo interpretar manifestando que los sentimientos que expresaron los participantes, son en cuestión de cómo ellos se sienten, ya que cada ser humano maneja su conciencia en base a su propio criterio. Es por ello que algunos mencionaron que se sienten contentos y otros tristes. A otros no les parece bien el apoyo o actitud que tienen los jóvenes, puesto que no toman conciencia, pero depende mucho de la percepción y conciencia del poblador. Puesto que otros manifestaron que los jóvenes si apoyan incluso lo hacen sin que haya pago alguno por su actividad.

Comportamiento

De acuerdo al segundo objetivo específico de este estudio fue analizar el comportamiento hacia el recurso para la conservación de los Humedales del distrito de Ventanilla, del cual se tomaron en cuenta la participación y hospitalidad del poblador. Al referirnos sobre la participación que tienen los estudiantes para la conservación de los Humedales de Ventanilla, los pobladores se sienten contentos por la buena iniciativa y colaboración que tienen los estudiantes, ya que se preocupan por el distrito, por su limpieza, fomentan conciencia positiva en la

población, es como implementar las buenas prácticas ambientales para lograr conservar y restaurar el humedal.

“...me siento muy contenta en verdad ese apoyo de los estudiantes que estudian la carrera de turismo, ayudan bastante al distrito porque de esa manera se puede mantener limpio, nos enseña también a nosotros que somos los vecinos del distrito a cuidar más de nuestro distrito manteniendo un lugar limpio de esa manera llevar nuestras enseñanzas a nuestros pequeños, para que Ventanilla sea más bonito estando más limpio con sus áreas verdes y todo...” E3

“...me alegra que los estudiantes fomenten concientización así los pobladores se ponen las pilas para mejorar y restaurar los humedales...” E4

“...hay si es diferente los estudiantes si apoyan, participan yo opino que está bien, me alegra que ellos si se preocupen por el distrito en su limpieza en mejorar los humedales...” E10

Analizando e interpretando el comportamiento y lo enunciado por los pobladores respecto a su participación voluntaria con la finalidad de que la población apoye, trabaje en la limpieza del humedal, respondieron que les gustaría ayudar voluntariamente participando en una faena de limpieza por asentamientos para mejorar, tomar conciencia y limpiar el distrito ya que de esa manera ponen en práctica lo enseñado por los estudiantes. Estos resultados se evidenciaron de esta manera por los participantes.

“...sí claro, me gustaría apoyar en la limpieza del distrito...” E2

“...yo si estoy dispuesta en participar en la faena porque sé que es por el bienestar de mi distrito, porque se encuentre limpio...” E6

“...si me gustaría participar, pienso que deberían hacer eso las faenas por asentamiento humano para que todos formen parte de la limpieza...” E10

“...si claro, de esta manera también demostraría a los estudiantes que nos enseñan, nos dan buenas iniciativas para ver nuestro distrito limpio y ordenado...”

E3

“... si claro que si porque no, así todos tomamos conciencia para mejorar el distrito...” E13

En cuestión a la participación de la población para conservar el humedal y tomar conciencia turística se pudo evidenciar que hay falta de apoyo, los pobladores como parte de la comunidad apoyan muy poco, no hay mucho interés, tampoco iniciativa de ayudar con actividades para la restauración de dicho recurso, también dijeron que otros pobladores se interesan por el bienestar del distrito y del humedal, aunque no es siempre, ya que ellos trabajan solos y en la cual prohíben a las personas a no botar desperdicios, a cuidar el distrito, implementando anuncios, folletos como parte de una actividad positiva. La municipalidad de alguna u otra forma es responsable del manejo del distrito y debe cumplir con su labor incentivando a la comunidad Ventanillense participando en todas las actividades para generar sostenibilidad en el lugar. Las siguientes líneas demuestran lo manifestado por los participantes.

“...yo opino que apoyan muy poco la municipalidad debería incentivar para que la comunidad sea más participativa...” E7

“...yo opino que los vecinos aledaños a los humedales ponen los letreros en donde dice no botar los desperdicios, pero acá también el que tiene que llevar el mando con más fuerza debería de ser el alcalde haciendo folletos en la cual prohíbe a las personas a no botar desperdicios, desmontes y de esa manera sería mucho mejor, pero eso tendríamos que pedirle al alcalde que se ponga las manos al pecho, está que se duerme en sus laureles...” E3

“...la verdad la comunidad participa poco, no les gusta ayudar con lo que es la limpieza de los humedales, no hay mucho interés...” E9

“... pues puedo decir que la comunidad debería participar más dar más apoyo para conservar los humedales que es algo bonito ver aves plantas todo en un distrito, la población muy poco ayuda imagínate que las autoridades tampoco lo hacen bien peor nosotros...” E13

“...me siento orgulloso de lo que están haciendo. Están ayudando para que la flora y fauna perdure, también para que la conservación de los Humedales se mantenga siempre...” E2

Por consiguiente, en cuanto a la participación como parte del comportamiento del poblador, los entrevistados manifestaron que los estudiantes si apoyan, realizan limpieza, están contentos por eso. Así mismo comunicaron que si les gustaría participar para que el humedal se mantenga limpio, por otro lado, al referirnos a la comunidad, hay poco apoyo en grupo, no hay interés por el recurso, otros si dedican su tiempo hasta para botar desperdicios en recipientes adecuados, pero hay aspectos que falta mejorar para que la población tome conciencia y se pueda conservar el humedal.

En base a la subcategoría hospitalidad, los participantes manifestaron referente a la atención e información que se brinda al turista, también sobre el comportamiento del guía, es amable, agradable, la atención es buena, pero brinda poca información, es por ello que debe haber un guía con preparación para brindar toda la información, debe haber folletos con más detalles sobre el humedal, así mismo satisfacer las preguntas, dudas de los visitantes ya que así se llevan mejores expectativas del destino. Estas siguientes líneas son lo mencionado por los entrevistados.

“...es buena el guía es amable, en si es un encargado, pero te da información te hace subir al mirador para que observen las aves y todo ello, pero opinó que podrían dar folletos, alguna hoja con información tal vez...” E12

“...pues veo que en este tema deberíamos mejorar bastante, te brindan poca información y eso no permite conocer más al recurso natural y los turistas que van a los Humedales se enteran de poco y así no pueden recomendar a más visitantes. Haber jajaj hacer memoria pues la atención es buena sí, pero le falta brindar más información, creo que está reserva debería de haber jóvenes preparados...” E15

“...no sé mucho pero sí sé que el encargado de los humedales da folletos, pero tiene poca información, lo bueno que es amable y te hace subir al mirador de madera que tiene los humedales para que observen a las aves. Su atención es agradable pero aún les falta más cosas por hacer y dar información...” E10

Por otro lado, la conciencia turística es fundamental para realizar turismo con responsabilidad, respecto a lo enunciado por los participantes al haber mayor apoyo e interés por parte de los pobladores se podrá generar grandes beneficios para el distrito, definitivamente si todos apoyan habrá más turistas, más ingresos económicos, ya que al haber protección para el humedal se logra su restauración y conservación. Sin embargo, al actuar con perseverancia todos estarán beneficiados con dinero y hasta se generaría grandes oportunidades para lograr mayor conciencia turística en la población Ventanillense. En las siguientes líneas se evidenciaron lo manifestado por los entrevistados.

“...si claro porque si los pobladores apoyarían habría más turistas, más ingresos económicos porque todos trabajaríamos en conjunto para beneficiar a la población...” E12

“...si definitivamente si habría más turistas y más ingreso económico porque con el apoyo habría más limpieza más publicidad, más interés para los turistas porque todo estaría moderno, implementado, más lindo...” E5

“...claro que si porque si hay un apoyo por parte de los pobladores la afluencia de turistas incrementaría bastante y los ingresos económicos cambien, ya que cada uno podría poner de su parte como dicen un granito de arena por la mejora de los humedales...” E1

“...claro que sí, porque si nos organizamos o hacemos una junta de vecinos para sacar adelante a los humedales sería excelente y así todos seremos beneficiados con dinero...” E15

Por consiguiente, los guías no están muy preparados para ofrecer información a los turistas, en ese aspecto debería mejorar bastante y la misma municipalidad tomar cartas en el asunto, puesto que los visitantes siempre van a querer conocer

más, tener folletos, alguna evidencia de lo que el encargado o guía pueda decir o comentar en el momento del paseo. Con respecto a los pobladores es claro afirmar que, al haber más apoyo por parte de la propia comunidad y un comportamiento adecuado habría un incremento de turistas y más dinero, sería una fuente muy beneficiosa para todo el distrito de Ventanilla puesto que el turismo estaría presente y los ingresos económicos también.

Sin embargo, la conciencia turística es muy importante para lograr la conservación del recurso natural, lo cual se necesita la colaboración de todo el distrito Ventanillense, tanto la población como las autoridades competentes para llevar a cabo las metas propuestas. Así mismo no debemos olvidar que tener conciencia turística es manejar la actividad turística con responsabilidad y darle así la importancia necesaria al turismo para que el entorno que nos rodea sea reflexivo y comprensivo con dicho recurso ecoturístico.

Los humedales de Ventanilla es un recurso natural que alberga gran flora y fauna, se encuentra ubicado en el distrito de ventanilla muy cerca a la playa Costa Azul, en este destino se puede encontrar gran variedad de aves que por temporadas de mayo y junio se van agrupando y le dan una mejor vista al recurso. Por ende, es muy importante mantener la conciencia turística para conservar los humedales y lograr un futuro placentero con un recurso ecoturístico increíble. Por lo expuesto para analizar a más detalle este resultado, se cuestionaron definiciones y opiniones de autores con estudios que utilizaron la misma variable.

Se realizó esta presente investigación por los motivos que cursa en la actualidad los Humedales de Ventanilla ya que hay impactos negativos que están perjudicando este destino, ocasionando daños graves y pérdida de valor. De acuerdo a los resultados obtenidos que dan respuesta a la problemática planteada, en los pobladores no existe conciencia turística, pero hay estudiantes que si se preocupan por dicho recurso, así mismo los participantes afirmaron que les gustaría que la municipalidad participe para cuidar y proteger el recurso, ya que ellos mismos no se preocupan por el distrito, las autoridades deben brindan más apoyo al humedal incluso la población desea realizar actividades en conjunto para restaurar

y conservar el recurso ecoturístico. Así mismo, buscan fomentar el turismo en el distrito.

De acuerdo con las manifestaciones obtenidas hay datos similares con la tesis de Rodríguez (2017) conforme a sus resultados esta investigación concluye que el dato obtenido en la investigación no es satisfactorio ya que se observa mucha contaminación y también debilidades que son notorios por la carencia de conciencia que tiene la comunidad de dicho asentamiento humano. Así mismo, el poco interés y la falta de conservación del recurso, en la cual también el gobierno regional, la municipalidad de ese distrito no ponen el empeño necesario para restaurar este humedal y así pueda ser beneficioso para la población.

Por otro lado, tenemos otro autor que le da contraste al resultado obtenido, en su artículo Bassan (2015) cada lugar turístico tiene su propia identidad, que viene a ser el desarrollo de un negocio y la unión cultural persistente en el cual una conciencia turística tiene un rol importante, donde significa pasos lentos pero seguros y al mismo tiempo es una población receptora que genera comprensión, conocimiento y al mismo tiempo digerir las cualidades y consecuencias que una figura turística puede generar en su territorio, manifestando de esa manera, con una actitud beneficiosa, con hospitalidad hacia los turistas del lugar y un comportamiento adecuado con relación a su propio ambiente y patrimonio.(p.6). Es parte fundamental tener conciencia turística ya que forma parte del conocimiento que nos hace reflexionar sobre la importancia del turismo. Y darle un giro al sector turístico para trabajar con responsabilidad, así mismo mantener la sostenibilidad del entorno que nos rodea.

Conforme a los principales resultados recopilados de esta investigación, ha permitido conocer la conciencia turística que tiene el poblador para la conservación del humedal de Ventanilla, esta variable es muy importante para analizar tanto el conocimiento y comportamiento que maneja la población del distrito, así mismo se encontraron resultados a los problemas específicos planteados, por ende busca evidenciar el cómo es el conocimiento y comportamiento hacia el recurso para conservar los humedales. Sin embargo, quienes influyen en estos acontecimientos

son los pobladores, puesto que ellos son los que brindaron toda la información en la cual se pudo llegar a los resultados obtenidos.

El conocimiento es la categoría de mi unidad temática conciencia turística en el cual se pudo observar el cómo es el conocimiento hacia el recurso por parte de los pobladores para la conservación del humedal, manifestaron que los pobladores tienen conocimiento sobre los humedales de Ventanilla. Así mismo conforme lo expresado por los pobladores si tienen conocimiento sobre el recurso natural en las cuales se relaciona con sus experiencias, habilidades y sentimientos, ya que los participantes comentaron sobre sus experiencias vividas en los humedales, así mismo respecto a sus habilidades desean realizar actividades para la protección y cuidado del recurso. Por lo tanto, en sustento a los resultados recopilados, se encuentran otros trabajos de investigación con la misma variable que dan relevancia a las manifestaciones recibidas.

Este resultado obtenido sobre el conocimiento lo cual es muy importante en todo ser humano guarda relación con Tenorio (2018) en su tesis con enfoque cualitativo, utilizó como técnica e instrumento la entrevista y guía de entrevista. Esta investigación concluye que la conciencia turística del poblador que vive alrededor de los atractivos turísticos es regular, ya que hay la necesidad de mejorar y fortalecer algunos aspectos como actividades turísticas en el Callao, por otro lado, muchos si muestran interés para participar en actividades de conducta positiva, aunque le falta consolidar su entendimiento relacionado al distrito, se analizó que a pesar de estar cerca al lugar turístico no tienen apoyo de la municipalidad, algunos pobladores colaboran muy poco en charlas de conciencia turística que les va facilitar la comprensión del cuidado y conservación del patrimonio que poseen como distrito.

Estas declaraciones son similares con lo expresado por (Hernández y Martí, 2006, párr.10). Un conocimiento genera un conjunto de virtudes y habilidades de las cuales identifican, conforman, relacionan, y hasta hacen comparaciones para validar resultados, también forma parte del conocimiento la sabiduría de una persona, sus valores, su experiencia, sus sentimientos su manera de razonar y analizar las cosas para un mayor entendimiento.

Es por ello que un conocimiento se genera conforme pasa el tiempo puesto que son actos o acontecimientos que uno realiza, entonces debido a ello los pobladores acumulan sus propios saberes en base a lo vivido en sus experiencias, empelando habilidades y manejando hasta sus propios sentimientos que de alguna u otra manera nos ayuda en tener una mejor conciencia turística para lograr una restauración adecuada del atractivo o recurso que se desee trabajar, en este caso los humedales de Ventanilla.

Por otro lado, como parte de la categoría conocimiento tenemos a la subcategoría experiencia, que da respuesta al problema específico evidenciando que los pobladores tienen experiencias y recuerdos de sus visitas realizadas a los humedales de Ventanilla, de toda la flora hay fauna que hay en el recurso ya que hay presencia de un gran número de aves. Sin embargo, hay acontecimientos que recuerdan los participantes en donde hubo concientización por parte de la municipalidad de dicho distrito puesto que realizaron una serie de actividades imponiendo multas para evitar mayor contaminación en el humedal.

Asimismo, estos resultados son similares con lo expuesto por Rincón (2017) en la cual su investigación concluye que se puede mencionar que la comunidad de Huaros tiene el orgullo de manifestarse a través de sus, religiones, costumbres y creencias ya que están presentes en su vida diaria. También se encargan de moldear y organizar al pueblo una vez que se cuestione sus acciones, sus necesidades o señales que lo diferencian e identifican en cada uno. Para lograr mayor beneficio en la comunidad.

Sin embargo los resultados obtenidos en base a las experiencias de los pobladores le da credibilidad, según Lekić, Trezner y Mance (2014), Sostiene que, si el ambiente de un lugar impacta al turista de manera divertida, y hace lo mismo con su experiencia durante su permanencia, asegura que el placer de ese turista sea positivo, que disfrute de experiencias inolvidables de esa manera se tendrá un estímulo favorable para asegurar el resultado del conocimiento que forma parte de una experiencia necesaria y dando oportunidad de una nueva visita y un mejor beneficio. (p.115). Por ende, las experiencias de un individuo son generados por los

acontecimientos en su vida cotidiana, definitivamente son factores muy imprescindibles para tener un conocimiento adecuado y lograr actividades favorables que uno tanto anhela realizar.

Por consiguiente, en base a la unidad de análisis y los resultados obtenidos los pobladores tienen habilidades que son parte de su conocimiento y son favorables para lograr restaurar y conservar el humedal de Ventanilla, puesto que con actitud positiva se puede lograr grandes trabajos como implementar, cuidar, realizar limpieza para una mejor vista del humedal y si la población pone interés hasta se podría tener más visitas de turistas ya que por medio de las redes sociales el distrito y los humedales serían más conocidos. Dando respaldo a los resultados recopilados que guarda relación con lo mencionado, Chulla (2011) en su investigación concluye que un turismo ecológico apoya al cuidado del bosque, generando ganancias, aunque muchos pobladores no estén contentos con el avance de las actividades que realizan estando a la espera de una mejora en la localidad con proyectos beneficiosos.

De acuerdo con lo expuesto sobre los resultados hallados según the European Commission (2009, como se citó en Manzanera y Brandle 2016) al referirse a la habilidad, puede tener una definición en la cual se identifica la competencia de una persona para ejecutarlo mediante la práctica, sus conocimientos, su fuerza con la finalidad de solucionar tareas y algunos problemas que puedan presentarse, para una mayor solución, suelen hacerlo mediante alguna técnica empleada por ellos mismos. (p.40).

A su vez la habilidad es la capacidad que tiene cada ser humano del cual puede realizar actividades con facilidad y de manera adecuada. Al mismo tiempo son necesarios para identificar la conciencia turística del poblador de este distrito para llevar a cabo una restauración con responsabilidad y éxito.

Respecto a esta subcategoría sentimientos, los entrevistados manifestaron que se sienten contentos puesto que el distrito ha mejorado bastante en su infraestructura, hay más pistas, veredas, áreas verdes, ha tenido cambios hasta la

actualidad, así mismo en referencia al sentimiento que tienen sobre las actividades que se realiza para generar sostenibilidad en el recurso se puede señalar que por parte de los jóvenes, se evidenció que no le ponen mucho interés, no apoyan en la mejora del humedal, no ponen interés por la restauración del recurso. Estos resultados guardan relación con (Dolan, 2014, p. 17). Que se expresa de esta manera, hay experiencias vividas que forman parte de los sentimientos, pero a la vez placeres y dolores basados en nuestras emociones, que los especialistas en psicología a veces declaran como el sentimiento que lo genera todo.

Debido a lo que se ha enunciado con respecto a los sentimientos y conforme a los resultados obtenidos un sentimiento responde a un estímulo de emoción que puede ser el estar alegres, felices o tristes ya que cada individuo es consciente de su estado de ánimo. Es así como lo reflejan los pobladores brindando sus declaraciones en base a su manera de ver las cosas y de sus emociones junto con sus percepciones.

El comportamiento es una de las categorías que está conformada por dos subcategorías las cuales vienen a ser la participación y hospitalidad. Respecto a los resultados obtenidos a través de los entrevistados se pudo apreciar que los pobladores manejan un comportamiento ya que tienen el ímpetu de participar y cooperar para generar mayor conciencia turística en su distrito con la finalidad de conservar el humedal de Ventanilla. Por otro lado, pueden lograr grandes ingresos económicos y seguidamente mayor afluencia de turistas, visitantes al recurso.

Por consiguiente tenemos una tesis que da soporte a los resultados obtenidos de la presente investigación que guarda una similar relación, asimismo Núñez (2018) utilizó la misma variable conciencia turística y el enfoque cualitativo, sin embargo en sus conclusiones nos menciona que la conciencia turística debería ser parte del desarrollo sostenible de la comunidad de Centinela, de esa manera se llegaría a una base fundamental con responsabilidad de la población, además hay actitudes y comportamientos favorables hacia el turista, al cuidado del medio ambiente, puesto que al actuar así se llevara una sensación beneficiosa de los

pobladores y de esa manera los turistas podrían volver a visitar el lugar y hasta recomendaría a las personas de su entorno.

Por otro lado, se mostrará otro trabajo de investigación que da sustento al resultado obtenido de la presente investigación. Contamos con un artículo que respalda los resultados hallados y según Schein (1982, como se citó en Cobo 2003) el comportamiento de un individuo son ciertas actividades que se expresan de manera física en la cual todos sus procedimientos mentales son manifestados mediante expresiones, pensamientos, en la mayor parte de acontecimientos o hechos ocurridos, el comportamiento es fuente de motivación, así mismo buscan satisfacer un anhelo del cual se manifiesta como necesidad. Las actitudes son conductas, que pueden ser tanto consientes como inconscientes que da respuesta por medio de un estímulo generado que es propio de una persona, de algún acontecimiento u objeto desconocido particular. (p. 116).

Por tal motivo el comportamiento es importante para lograr una conciencia turística aceptable puesto que son conductas que pueden satisfacer una necesidad o un anhelo. Sin embargo, se necesita que los pobladores manejen una conducta positiva para lograr la conservación del humedal y de esa manera seguir resguardando tanto la flora y fauna de ese recurso.

Por consiguiente, en cuanto a la participación como parte del comportamiento del poblador, conforme a los resultados recopilados se evidenciaron que los estudiantes apoyan, realizan limpieza, están contentos por eso. Así mismo se pudo analizar las manifestaciones dadas por los participantes que les gustaría participar en una faena para que el humedal se mantenga limpio, por otro lado, al referirnos a la colaboración por parte de la comunidad, hay poco apoyo en grupo, no hay interés por el recurso, otros si dedican su tiempo para cooperar con la limpieza, pero hay aspectos que falta mejorar para que la población tome conciencia y se pueda conservar el humedal.

Los resultados obtenidos guardan relación similar con la tesis de Inostroza (2016) en su proyecto de tesis doctoral concluye que el turismo local participa

protagonizando en una campaña dando declaraciones para proyectos con peticiones de apoyo territorial. Así mismo el turismo se transforma en una estrategia de insistencia para lograr la conservación de recursos.

Por lo mismo contamos también con un artículo científico que respalda los resultados obtenidos. (Vega, 2010, p. 103) por otro lado, los ciudadanos, en grupo o individualmente siempre tienen el impulso de cooperación, si se necesita realmente de ellos dan su apoyo. Es por eso que la participación de una persona es fundamental para lograr buenos resultados en una localidad, la opinión de los pobladores de un lugar determinado es importante y más si desean una restauración ya que, conocen más, viven ahí y perciben de cerca la necesidad de ese lugar y son ellos quienes piden que todos participen, pues es un acto que se hace sin pensar. Conforme a lo expuesto en esta cita explica con mayor detalle que la participación del poblador es fundamental para lograr mejores resultados de un trabajo o actividad.

Sin embargo, respecto a la hospitalidad y según los resultados obtenidos los guías no están muy preparados para ofrecer información a los turistas, en ese aspecto debería mejorar bastante y la misma municipalidad tomar cartas en el asunto, puesto que los visitantes siempre van a querer conocer más, alguna evidencia de lo que el encargado o guía pueda decir o comentar en el momento del recorrido por el humedal ya que como se entiende la hospitalidad es brindar servicios, atención para el huésped o visitante y de esa manera se sienta satisfecho con la atención recibida. Con respecto a los pobladores es claro afirmar que, al haber más apoyo por parte de la propia comunidad y un comportamiento adecuado se puede lograr mejores atenciones para el turista. Así mismo, habría un incremento de turistas y más dinero, lo cual sería una fuente muy beneficiosa para todo el distrito de Ventanilla puesto que el turismo estaría presente y los ingresos económicos también. Por otro lado, la conciencia turística es primordial para lograr conservar el recurso natural, por ende, se necesita la colaboración de todo el distrito Ventanillense, tanto de la población como de la propia municipalidad para llevar a cabo las metas propuestas.

Por esta razón para corroborar con los resultados obtenidos por medio de lo manifestado por los pobladores estos autores nos mencionan que un comportamiento se reconoce cuando una persona tiene una actitud positiva que al transmitirlo guarda relación entre el cliente y el anfitrión del lugar. En el tema turístico al prestar servicio de alojamiento y restaurante, genera una señal de hospitalidad ya que el anfitrión solo busca la satisfacción y cumplir con todas las necesidades propias del huésped o comensal, tanto en el factor ambiental, cultural y emocional (Vásquez y Osorio, 2016, p. 7).

Por otro lado, también contamos con el respaldo de otros autores que nos mencionan en referente a la hospitalidad con los resultado hallados, según Alves y Barcellos (2019) el comportamiento del consumidor se relaciona con emociones, percepciones y alucinaciones en las cuales son personales y únicas, se involucra por medio de la percepción y participación del huésped o cliente reflejada en una hospitalidad con amabilidad, el cual son situaciones memorables e inexplicables y en cuanto a los clientes lo que influye para un buen trato es parte de su comportamiento y el cómo ellos perciben la hospitalidad del servicio. (p.295).

Debido a todo lo expuesto, la hospitalidad es parte del comportamiento que tiene un ser humano, es una acción que se realiza positivamente para llevar a cabo algún hecho, es por ello que la comunidad Ventanillense debe tomar en cuenta mucho de estos aspectos para lograr una conciencia turística más favorable ya que ellos serán los beneficiados con todos estos cambios y así mismo ofrecer un mejor futuro con responsabilidad para sus hijos y las futuras generaciones.

V. CONCLUSIONES

1. En conclusión, podemos determinar que no existe conciencia turística en la población, ya que no todos tienen el mismo interés ni preocupación por la pérdida de ese recurso incluso las mismas autoridades no hacen nada por concientizar a la población para restaurar y conservar los Humedales de Ventanilla. Sin embargo, hay jóvenes estudiantes que tienen conciencia turística y colaboran para limpiar y fomentar conciencia entre los pobladores del lugar. Por otro lado, los participantes indicaron que les gustaría ser partícipe en trabajos que logren mantener el recurso en su distrito, con la finalidad de que el turismo siga creciendo y el recurso no se pierda por el contrario se restauré.
2. Respecto al conocimiento como parte de la conciencia turística del poblador, se evidenciaron que los participantes guardan experiencias vividas en los humedales, tienen habilidades que son importantes para el manejo de acciones, con el propósito de restaurar y conservar ese recurso natural, manifestaron sentirse contentos por el cambio que ha tenido ventanilla, pero le falta más interés por parte de las autoridades competentes. Debido a ello podemos afirmar que el conocimiento que generan los pobladores son en base a todo lo que realizan en su vida cotidiana, guardando experiencias, generando habilidades y la vez manifestándose por sus sentimientos reflejados en sus emociones.
3. Se determinó que los pobladores manejan una conducta voluntaria hacia el recurso, manifestaron que les gustaría participar en labores para que la población tome más conciencia de sus actos. Así mismo todo esto es para lograr conservar los Humedales del distrito, aunque cabe afirmar también que hay algunos pobladores que no toman mucho interés por la restauración y conservación del humedal, siguen sin tomar conciencia de lo importante que es mantener y proteger ese recurso ecoturístico. Por otro lado, al haber mayor participación y hospitalidad generarían grandes oportunidades de trabajo para los pobladores del Distrito.

VI. RECOMENDACIONES

1. Es necesario que la municipalidad de Ventanilla como autoridad cumpla sus funciones y se preocupe tanto por el distrito como por el recurso ecoturístico, generando conciencia turística en la población para preservar, cuidar y mantener los humedales de este destino, deberían realizar charlas, buscar alianzas estratégicas con la finalidad de aglomerar sostenibilidad en el recurso ya que de esa manera no se perderá por el contrario se mantendrá presente el sector turístico en este lugar.
2. La municipalidad y todos los pobladores de Ventanilla deben trabajar en conjunto y aprovechar tanto sus experiencias como habilidades que han ido acumulando con el paso del tiempo para lograr una mejor infraestructura en el distrito como pintar las cercas, hacer limpieza, faenas por asentamientos, implementar anuncios o paneles con información para que la comunidad no arroje desperdicios sólidos cercar el humedal. Así mismo es fundamental realizar investigaciones en base a los conocimientos para beneficios del recurso ya que al haber mayor estudio habrá mayores aportes para lograr el propósito de conservar y generar conciencia turística en el lugar.
3. Es necesario que la municipalidad y la población de Ventanilla se preocupen e interesen más por conservar los Humedales puesto que de esa manera ya no habrá pérdidas, por el contrario, al haber mayor participación y hospitalidad por parte de ellos, incrementarán favorablemente los visitantes y consigo también los ingresos económicos que serán factores muy importantes para hacer crecer el distrito y el sector turístico. Sin embargo, es indispensable contar con profesionales del rubro para un mejor manejo del turismo en Ventanilla y así seguir logrando conciencia turística y el interés por los recursos en toda la comunidad Ventanillense.

REFERENCIAS

- Alves, C. y Barcellos, R. (2019) Hospitalidad, emociones y experiencias en los servicios turísticos. *Estudios y perspectivas en turismo*. Vol. 28, Nº. 2, 2019, págs. 290-31
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6871850>
- Bassan, C. E. (2015). Concientización Turística.
<http://revistahyg.com.ar/2015/11/02/concientizacion-turistica/>
- Bermeo, M.J. (2015). *Plan de concientización turística, dirigido a los prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Catamayo, provincia de Loja*. Repositorio Institucional UIDE <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1668/1/T-UIDE-0628.pdf>
- Besserer, F. (2014) regímenes de sentimientos y la subversión del orden sentimental. hacia una economía política de los afectos. *Revista Nueva Antropología*. Vol.27. <http://www.scielo.org.mx/pdf/na/v27n81/v27n81a4.pdf>
- Caro, F.J. Acosta, J.A. Orgaz, G. y Castellanos, M. (2015). Tourism, sustainable development and perception of stakeholders. A case study in Dominican Republic. *Economía del caribe* Nº15.
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/economia/article/viewFile/6464/6807>
- Cobo, C (2003, junio). El comportamiento humano. *Cuadernos de Administración*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5006394>
- Chulla, E. (2011). *Contribución de la conciencia turística para el desarrollo sostenible del turismo en la Comunidad Nativa Infierno Madre de Dios*. Repositorio Institucional UNAMAD.
<http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/176/004-3-12-004.pdf?sequence=1>
- Dávila, A. Borrachero, A. Cañada, F. Martínez, G. Y Sánchez, J (2015). Evolución de las emociones que experimentan los estudiantes del grado de maestro en

educación primaria, en didáctica de la materia y la energía. *Revista Eureka sobre enseñanza y divulgación de las ciencias*. vol. 12, núm. 3, pp.550-564. <https://www.redalyc.org/pdf/920/92041414011.pdf>

Díaz, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Universum*. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>

Dolan, P. (2014). *Happiness by design: Change what you do, not how you think*. Penguin Random House. <https://books.google.com.pe/books?id=tJJAqAAQBAJ&pg=PT18&dq=feelings+DEFINITION&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjPhJj2dbIAhUuw1kKHSd8BX8Q6AEIMzAB#v=onepage&q=feelings%20DEFINITION&f=false>

Fernández, C. Granero, J y Hernández, J. (2020) *ATLAS. Ti para investigación cualitativa en salud*. Editorial Universidad de Almería.

<https://books.google.com.pe/books?id=aybrDwAAQBAJ&pg=PA58&dq=libro+de+atlas+ti&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj0qqOLrojsAhULLLkGHdjFDcgQ6AEwAXoECAQQAg#v=onepage&q=libro%20de%20atlas%20ti&f=false>

Flores, S. M. (2019). *Conciencia turística de los pobladores frente al patrimonio cultural del distrito del Rímac, 2019*. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/42707/Flores_PSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*. Vol. 7 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Guerrero, P. y Ramos, J. (2014). *Introducción al turismo*. Patria. S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=5erhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+de+definici%C3%B3n+de+conciencia+turistica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwilo6zHwZ3pAhUDEawKHcCAC5EQ6AEILTAB#v=onepage&q&f=false>

- Gulid, P. D. (2015, febrero). Thai Tourist Commitment and Loyalty to Travel by Sea. *The Journal of Applied Business Research*.
<https://clutejournals.com/index.php/JABR/article/view/8990/8987>
- Hernández, F. E y Martí, Y. (2006, enero). Conocimiento organizacional: la gestión de los recursos y el capital humano. *ACIMED*. Vol. 14
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1024-94352006000100003
- Inostroza, G.A. (2016). *Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos estudio de caso: Patagonia Chilena, Región de Aysén*. Repositorio Institucional UAB.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/386418/gaiv1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Joignant, N. P. (2014). *Valoración económica de los servicios ecosistémicos culturales recreativos y etno-culturales del sistema de humedales altoandino ó laguna roja (comuna de camarones, Chile): protegiendo un ecosistema sagrado a través del turismo sustentable*. Repositorio Institucional Universidad de Chile.
<http://mgpa.forestaluchile.cl/Tesis/Joignant%20Nathalie.pdf>
- Lekić, R. Trezner, Z. y Mance, N. (2014). Dmc as a creator of memorable experiences in tourist destination. *Proquest*.
<https://search.proquest.com/docview/1658462318/E799D19B2DE34309PQ/1?accountid=37408>
- Lemos, E. Henrique, E. Alves, M.J y Nakatani, M.S. (2017). Las relaciones entre la información turística y las tecnologías de la información y la comunicación. *Estudios y Perspectivas en turismo*. Vol. 27, Nº. 3, págs. 569-587.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6491083>
- Luongo, M. (2018). Sustainable tourism: In search of balance. *Gale*.
https://go.gale.com/ps/retrieve.do?tabID=T003&resultListType=RESULT_LIST&searchResultsType=SingleTab&searchType=BasicSearchForm¤t

Position=1&docId=GALE%7CA551167762&docType=Article&sort=Relevance&contentSegment=ZSSF&prodId=IFME&contentSet=GALE%7CA551167762&searchId=R1&userGroupName=univcv&inPS=true&ps=6&cp=1

Madrid, N. y Daza, D. (2015). *Determinación de la condición ambiental del humedal la conejera a partir del estudio de la materia orgánica*. Repositorio Institucional UDB.

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/1750/T064.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Manzanera, S. y Brandle, G. (2016). Abilities and skills as factors explaining the differences in women entrepreneurship. *Elsevier*
<http://dx.doi.org/10.1016/j.sumneg.2016.02.001>

Marin, A. (2014, noviembre). Customer behaviour in tourism. The case of tourists' behaviour regarding the Romanian seaside. *Proquest*.
<https://search.proquest.com/docview/1624972963/3659ACB2188472APQ/1?accountid=37408>

Martinez, C. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. Digital.
<https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+sobre+instrumentos+de+recolecti%C3%B3n+de+datos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiMxuX50vHrAhU5HbkGHWrQBVAQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q&f=false>

Núñez, H. (2018). *Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa Centinela del Distrito de Huaura, periodo 2017*. Repositorio Institucional UNJFSC.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1741/TFCE-03-04.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz, J. y Sahagún, M. (2017, enero). Hacer análisis cualitativo con Atlas. Ti 7. Manual atlas. <https://manualatlas.psicologiasocial.eu/atlasti7.pdf>

Penz, E., Hofmann, E. y Hartl, B. (2017). Fostering Sustainable Travel Behavior: Role of Sustainability Labels and Goal-Directed Behavior Regarding Touristic Services. *Sustainability*. 9(6), 1056. <https://doi.org/10.3390/su9061056>

- Portillo, M. C. (2016,01 diciembre). Skills education: prospects and challenges for the education system. *Revista Educación. Vol. 41.*
<http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>
- Ramírez, A. (2009). Knowledge's theory in scientific research: a current scope. *American College of Occupational and Environmental Medicine.*
<http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n3/a11v70n3.pdf>
- Rincón, J.A. (2017). *Conciencia turística en los pobladores del distrito de Huaros.* Repositorio Institucional UCV.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14422/Rinc%c3%b3n_EJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, M. J. (2017). *Conciencia Turística de los pobladores aledaños de los Humedales de Ventanilla, Callao en el año 2017.* Repositorio Institucional UCV.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7016/Rodriguez_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, J. L. (2013, Junio). Organizational commitment: a personal and business value in the internal marketing. *Revista de Estudios Empresariales.*
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ree/article/view/847/808>
- Ruiz, M. y Pozo, L. (2020). Conciencia turística de los pobladores en el distrito del Rímac – Perú. *Estudios y Perspectivas en turismo Vol. 29.* pp.312 – 330.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7192852>
- Tenorio, F. (2018). *Conciencia turística de los pobladores que viven en el entorno de los atractivos turísticos en el distrito del Callao.* Repositorio institucional UCV
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28722/Tenorio_DFM.pdf?sequence=1
- Torrance, H. (2019). Data as entanglement: New definitions and uses of data in qualitative research, policy, and neoliberal governance. *Qualitative Inquiry, 25(8), 734-742.* <http://dx.doi.org/10.1177/1077800418807239>

- Trujillo, C, A. Naranjo, M, E. Lomas, k, R. y Merlo. M, R. (2019, enero). *Investigación cualitativa*. Ibarra Ecuador.
<https://tierrainfinita.jimdofree.com/app/download/10395899571/LIBRO+DE+INVESTIGACION+CUALITATIVA+DIGITAL-compressed.pdf?t=1547640014&mobile=1>
- Varisco, C. Benseny, G. y Padilla, N. (2016). Concientización turística y ambiental. De la teoría a la acción territorial. *Nulan*
<http://nulan.mdp.edu.ar/2490/1/varisco.etal.2016.pdf>
- Vásquez, R. y Osorio, M. (2016). La hospitalidad en la prestación del servicio turístico. Una revisión sobre sus planteamientos teóricos en la revista *International Journal of Hospitality Management, 2004-2013. RICIT: Revista Turismo, Desarrollo y Buen Vivir*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6088847>
- Vega, U, D. (2010). Participación ciudadana y conservación del centro histórico del cusco. *Crónicas Urbanas*, (15), 93-106. *Retrieved from*
<https://search.proquest.com/docview/1013488004?accountid=37408>
- Woolf. N. y Silver, C. (2017) *Qualitative Analysis Using Atlas ti*. Routledge.
<https://books.google.com.pe/books?id=VXBQDwAAQBAJ&pg=PA70&dq=atlas+ti&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjhtlJor4jsAhXyGbkGHaa5BSkQ6AEwAXoECAUQAg#v=onepage&q=atlas%20ti&f=false>
- Zhang, H. Cho, T. Wang, H. y Ge, Q. (2018, 23 marzo). The Influence of Cross-Cultural Awareness and Tourist Experience on Authenticity, Tourist Satisfaction and Acculturation in World Cultural Heritage Sites of Korea. *Sustainability*.
https://www.researchgate.net/publication/324093842_The_Influence_of_Cross-Cultural_Awareness_and_Tourist_Experience_on_Authenticity_Tourist_Satisfaction_and_Acculturation_in_World_Cultural_Heritage_Sites_of_Korea

	<p>beneficiosa y con hospitalidad hacia los turistas del lugar y un comportamiento adecuado con relación a su propio ambiente y patrimonio.(p.6).</p>					<p>7. ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?</p> <p>8. ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?</p> <p>9. ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?</p> <p>10. ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?</p> <p>11. ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?</p> <p>12. ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?</p>
--	---	--	--	--	--	---

Anexo 2. Matriz de Consistencia.

Problema General	Objetivo General	Unidad Temática	Categoría	Subcategoría	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo es la conciencia turística para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo es el conocimiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de ventanilla?</p> <p>¿Cómo es el comportamiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar la conciencia turística para la conservación de los humedales del distrito de ventanilla, 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Analizar el conocimiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de ventanilla,2020.</p> <p>Analizar el comportamiento hacia el recurso para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla,2020.</p>	<p>Conciencia Turística</p>	<p>Conocimiento</p> <p>Comportamiento</p>	<p>Experiencias</p> <p>Habilidades</p> <p>Sentimientos</p> <p>Participación</p> <p>Hospitalidad</p>	<p>Enfoque: Cualitativo.</p> <p>Tipo de Investigación: Básica.</p> <p>Diseño de Investigación: Fenomenológico</p> <p>Población: Pobladores de Ventanilla.</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico por conveniencia</p> <p>Tamaño de Muestra: 15 pobladores</p> <p>Técnicas: Entrevista.</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista.</p>

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos – guía de entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Entrevista dirigida a los pobladores del distrito de Ventanilla sobre la Conciencia turística para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla.

Estimado (a) Sr./Sra./Srta.

La presente investigación titulada “Conciencia turística para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla, 2020”. Tiene como objetivo analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del distrito de Ventanilla. Con la finalidad de desarrollar una investigación de tipo académica como estudiante de la escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la universidad César Vallejo. Por lo cual le agradecería, responda las siguientes preguntas de la presente entrevista, indicando que los datos obtenidos tendrán uso estrictamente académico, se respetará el anonimato y la confidencialidad de la información brindada.

Nombre y apellidos del entrevistado:
Fecha de entrevista:
Edad:
Ocupación:
Genero:
Lugar:

CONOCIMIENTO: EXPERIENCIAS, HABILIDADES Y SENTIMIENTOS.

1. ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
2. ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
3. ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
4. ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
5. ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
6. ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
7. ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?

COMPORTAMIENTO: PARTICIPACIÓN Y HOSPITALIDAD.

8. ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
9. ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
10. ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
11. ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
12. ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?

Anexo 4. Tabla de Validación de Expertos.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 05 de junio del 2020

Apellido y nombres del experto: **CASTILLO CANALES, BRAULIO ANTONIO**

DNI: **47011880**

Teléfono: **984214226**

Título/grados: **MAESTRO**

Cargo e institución en que labora: **COORDINADOR ACADÉMICO DE LA UCV – FILIAL CALLAO**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8									X			

Promedio de valoración: 88.8%



Mgtr. CASTILLO CANALES, BRAULIO ANTONIO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 09 de junio de 2020.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Z. Verónica.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

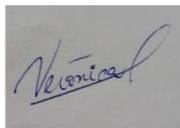
Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad César Vallejo.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5											X	
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 92%



FIRMA DEL EXPERTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 05 de junio de 2020

Apellido y nombres del experto: Huamaní Paliza, Frank David

DNI: 41523590 Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									x		Agregar lo indicado
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									x		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									x		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									x		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									x		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									x		

Promedio de valoración: 90%


FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 5. Consentimiento informado de los entrevistados.

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Ángelo Chanduvi Flores con DNI N° 45578902
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929 096 195

<u>Ángelo Chanduvi Flores</u>	<u>Ángelo</u>	<u>10-09-20</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo, Milagros Manzanares Trujillo, con DNI N° 56789034
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

<u>Milagros Manzanares</u>	<u></u>	<u>10/09/20</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Y Eloísa Martínez Portillo, con DNI N° 48763425
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

Eloísa Martínez [Firma] 10/09/20
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha
(en letras de imprenta)

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Eliza Martínez Trujillo, con DNI N° 25356757
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196

<u>Eliza Martínez Trujillo</u>		<u>10/09/20</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefanía Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Roció del Pilar Manzanares con DNI N° 05368105
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929075196

Roció del Pilar  10/09/20
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha
(en letras de imprenta)

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefanía Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

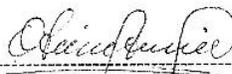
Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Olimpio Portilla, con DNI N° 32456890
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

Olimpio Portilla

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

10/09/20

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

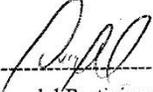
La autora: Diana Estefanía Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo, Kevin Barrionuevo Fernández, con DNI N° 47700224
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 9290 96196

<u>Kevin Barrionuevo</u>		<u>14-09-20</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Luis Jesús Reátegui, con DNI N° 70902467
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

	<u>10-09-20</u>	
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo María Damiana Luyo Lliuya, con DNI N° 2230318
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

<u>María Luyo Lliuya</u>		<u>14-09-20</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefanía Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo AARON SALVADOR RUIZ PIZANGO, con DNI N° 7842292
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

AARON SALVADOR
RUIZ PIZANGO

RUIZ A.

10/09/20

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefanía Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Dilon Jafir Crespo Arias, con DNI N° 75860166
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

Dilon Jafir Crespo Arias

[Firma]

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha 10/09/20

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

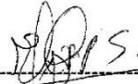
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo ELVIS PAMPA SUCAPUCA, con DNI N° 42153576
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

ELVIS PAMPA SUCAPUCA



74-09-20

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerse saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Shohdan Loayza Aguilar, con DNI N° 7430948
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)


Firma del Participante

14-09-20
Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Marina Apumayta Quiza, con DNI N° 80422782,
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es: 929096196.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Marina
Firma del Participante

14-09-20
Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

La autora: Diana Estefania Taype Tardeo, de la Universidad Privada Cesar Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Analizar la conciencia turística de los pobladores del distrito para la conservación de los humedales del Distrito de Ventanilla.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Susana Moreno Barrienero, con DNI N° 76948227 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Diana Taype Tardeo cuyo teléfono es:

Susana
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Susana Moreno Barrienero
Firma del Participante

14-09-20
Fecha

Anexo 6. Transcripción de las entrevistas.

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	01
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	Ángelo Montes
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	Se observó que el entrevistado estaba nervioso porque había familiares cerca.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	Llevo viviendo 25 años en Ventanilla.
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	Si, cuando visite los humedales con mi familia, ver a los animalitos, aves fue hermoso.
Entrevistador:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	Pues cuando se hacían los paseos en los colegios para visitar los humedales. Los estudiantes recibían charla, también hubo un tiempo que el alcalde ponía multas a los que botaban basura en los humedales.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Realizar un conjunto de limpieza tanto de jóvenes como vecinos que ayuden a cuidar cercar y pintar las rejas, cultivar plantas en los humedales y así poder darle un mantenimiento como dicen.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Se podría realizar publicidad, la publicidad es lo que va llamar más la atención de los turistas, y si uno empieza poner por medio de redes sociales con buenas fotos y restaurando y como se dice los turistas van a empezar a llegar aquí a ventanilla.
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	Sentimiento de tristeza porque se ha abandonado bastante ya no es como antes, el hábitat de los animales está descuidado, han dejado crecer mucho las plantas no hay un mantenimiento adecuado. Pero por otra parte estoy feliz porque en cuestión de las calles ha mejorado bastante.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	No sabría decirte si estoy contento, la verdad es que no porque hasta ahorita no han tomado conciencia, no hacen nada para recuperar el buen estado de los humedales.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	Que es un gran paso para poder realizar estas actividades y puedan generar más visitantes hacia los humedales, que pueda crecer, que se restaure.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Sí, me gustaría ayudar por la limpieza de mi distrito.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	Que hasta ahora no están haciendo ningún trabajo por la conservación de los humedales.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Que no hay buena atención, les falta mejorar en esa parte, obsequiar tal vez algunos folletos.
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	Claro que sí porque si hay un apoyo por parte de los pobladores la afluencia de turistas incrementaría bastante y los ingresos económicos cambien, ya que cada uno podría poner de su parte como dicen un granito de arena por la mejora de los humedales.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 18 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	02
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	Carmen Solís
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	La entrevistada estaba calmada, entendía las preguntas.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	Vivo 20 años en Ventanilla.
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	Quando estaba estudiando nos hemos ido de visita con nuestros profesores a los humedales para visualizar y conocer el ecosistema.
Entrevistadora:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	Bueno, había un grupo de varias personas que iban a limpiar las playas y recogían las basuras que encontraban en nuestro ecosistema.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Recojo de basura pintar las rejas para poder ir conservando la flora y fauna de los humedales.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Hacer más publicidad, también pintar las rejas y cercos para que tenga una mayor atracción a los turistas.
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	Siento un poco de tristeza y la razón es porque los pobladores no ponen de su parte para que el ambiente esté más limpio para que la flora y fauna esté ahí y los animales no se extingan con facilidad.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	No, actualmente los jóvenes no le toman mucho interés ni empeño en mantener y recuperar los humedales y esté más limpio y eso correr el riesgo de contaminarse.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	Opinó que está muy bien ya que así disminuimos la contaminación en los humedales, también evitamos que menos animales se extingan.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Sí claro, me gustaría apoyar en la limpieza del distrito.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	Me siento orgulloso de lo que están haciendo. Están ayudando para que la flora y fauna perdure. también para que la conservación de los Humedales se mantenga siempre.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	yo opino que hay mucho respeto y buena atención, son amables, incluso nos dejaban tomar fotos con folletos incluidos.
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	Sí porque generaría más ingreso, sería más beneficioso para la población, en si para todos.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista:	Aprox. 18 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro: 03	
Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo.	
Nombre de la población: AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020	
Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.	
Informante: Elisa Rodríguez	
Contextualización: Distrito de Ventanilla	
Observaciones: La entrevista se realizó al exterior de su casa de la participante	
<p>Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla? Entrevistado: Estoy viviendo más de 30 años.</p> <p>Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado? Entrevistado: Los humedales para mi es donde aprendí a bañarme en aquellos tiempos era un lugar muy limpio no había mucha contaminación siempre ahí iba a bañarme y a pescar. Había muchos peces y aves.</p> <p>Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural? Entrevistado: Si, desde que empezaron al lado izquierdo de los humedales se creó el nuevo asentamiento "Félix moreno", los humedales se fueron deteriorando por la misma invasión de la población que aventaban su basura y no tenían conciencia porque al aventar la basura fueron contaminando matando a los animales y de esa manera perjudicó los humedales y desde ahí trataron de cambiar un poco.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Debemos hacer primeramente la limpieza de ahí hacer un cercamiento de toda el área todo lo que es los humedales hacer una cerca, y crear bastantes áreas verdes al borde, poner letreros donde se prohíba acciones como no botar la basura y de esa manera para que esté mejor.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Se podría hacer folletos, buscando en el internet, en las redes sociales, más publicidad, de esa forma la gente puede saber que en ventanilla existen los humedales y así puede haber más visitantes.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué? Entrevistado: Pues me siento un poco contenta porque en lo que es la limpieza, pistas, veredas se ve más bonito el distrito porque anteriormente ventanilla era un distrito muy olvidado no había pistas, no había áreas verdes, ahora se ve un poco mejor el distrito con el nuevo cambio del alcalde.</p> <p>Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué? Entrevistado: Este si porque veo que hoy los jóvenes están más atentos a la limpieza veo que están tomando más conciencia habiendo en cada pasaje recolectores de basura y los jóvenes toman su tiempo y botan las basuras en esos tachos ya no es como antes.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito? Entrevistado: Me siento muy contenta en verdad ese apoyo de los estudiantes que estudian la carrera de turismo, ayudan bastante al distrito porque de esa manera se puede mantener limpio, nos enseña también a nosotros que somos los vecinos del distrito a cuidar más de nuestro distrito manteniendo un lugar limpio de esa manera llevar nuestras enseñanzas a nuestros pequeños, para que Ventanilla sea más bonito estando más limpio con sus áreas verdes y todo.</p> <p>Entrevistador: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Si claro, de esta manera también demostraría a los estudiantes que nos enseñan, nos dan buenas iniciativas para ver nuestro distrito limpio y ordenado.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito? Entrevistado: Yo opinó que los vecinos aldeaños a los humedales ponen los letreros en donde dice no botar los desperdicios, pero acá también el que tiene que llevar el mando con más fuerza debería de ser el alcalde haciendo folletos en la cual prohíbe a las personas a no botar desperdicios, desmontes y de esa manera sería mucho mejor, pero eso tendríamos que pedirle al alcalde que se ponga las manos al pecho, está que se duerme en sus laureles.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Me parece muy bien dar el folleto es muy informativo de esa manera podemos brindar información a las personas para que puedan visitar, y de esa manera pueda ingresar un poco de dinerito para poder mejorar ese lugar turístico que es el humedal.</p> <p>Entrevistador: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué? Entrevistado: Claro que, sí porque muchas personas que no conocen el distrito de ventanilla al ver los lugares turísticos como los humedales sería positivo vendrían los visitantes, a visitar el lugar turístico a ver los peces, habría más ingreso eso también generaría trabajo de limpieza y de esa manera el distrito estaría muy bien.</p>	
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 20 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	04
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	María delgado
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	La entrevistada era muy amable, se realizó la entrevista dentro de su domicilio.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	15 años aproximadamente.
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	Claro que sí, me acuerdo que en los humedales había una pequeña laguna, que mi familia y yo compartíamos como si fuera piscina nos íbamos a bañar a la vez hacíamos la pesca.
Entrevistadora:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	Sí, hubo un tiempo donde el alcalde multaba a las personas que botaba mucha basura.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Haríamos un plan de limpieza podíamos cercar toda el área de los humedales, poner avisos para no botar basuras.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	tal vez más publicidad, más información en las redes sociales eso haría que vengan los turistas porque ya conocerán el lugar en fotos algo así
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	Me siento contenta porque Ventanilla ha mejorado favorablemente en estos tiempos, tenemos varios parques hay áreas verdes, hay pistas, veredas.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	Sí, porque ayuda a que haya menos contaminación y a la vez nos incentiva a que participemos a fomentar la limpieza de los humedales.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	Me alegra que los estudiantes fomenten la concientización así los pobladores se ponen las pilas para mejorar y restaurar los humedales.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Claro que sí me gustaría participar.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	La verdad la comunidad participa poco en la fomentación y cuidado de los humedales, peor con lo que es la limpieza de los humedales.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	La verdad hay poca información deberían implementar más detalles para que los turistas conozcan más sobre los humedales de ventanilla.
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	Claro que sí porque habría más turistas en el distrito de ventanilla habría más ingresos para toda la comunidad y todos saldríamos beneficiados porque tendríamos más ingresos y más visitas turísticas.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista:	Aprox. 15 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	05
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	Roció del Pilar Manzanares Lozano.
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	Para estas entrevistas tomamos todas las medidas de seguridad, cumpliendo con el distanciamiento social y la mascarilla.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	Vivo más de 28 años en Ventanilla.
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	El humedal de Ventanilla cuenta con un mirador en el cual se puede observar a las aves, eso ha sido algo placentero para mí.
Entrevistadora:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	La población en Ventanilla nos hemos puesto de acuerdo con la municipalidad para hacer los trabajos de limpieza, poder cercar los humedales, no botar la basura y no contaminar el medio ambiente.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Trabajar conjuntamente con la municipalidad para que pongan este informe, afiches sobre la importancia de los humedales de Ventanilla, también concientizar a la población para preservar y conservar ahh los humedales que es parte de la naturaleza.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Primero implementar la parte externa de los humedales, modernizarlo ponerle pistas, rejas de un material que sea fuerte para que no se destruya como ahora que está con rejas de madera y esas maderas se están rompiendo. Otro para que haya más turistas más información podríamos poner paneles, afiches y todo eso.
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	Mmm que sentimientos de tristeza, porque es el lugar donde nací y me gustaría que mejore, que no haya contaminación, que las autoridades implementen seguridad.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	La verdad no estoy muy contenta porque los jóvenes muy poco ayudan, no ponen mucho de su parte.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	Yo opino pues... que me parece muy bien porque gracias a los estudiantes y su participación hay más conciencia en los pobladores de Ventanilla. Hay más información por parte de ellos.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Yo si estoy dispuesta en participar en la faena porque sé que es por el bienestar de mi distrito, porque se encuentre limpio.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	Por ahora la comunidad no está realizando nada por el tema de pandemia, solo la municipalidad ha mandado al recolector de basura para limpiar los humedales los exteriores más que nada.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Le falta más datos, más publicidad para que así conozcan más sobre la historia de ventanilla, mitos todo, incluso pueden hasta recomendar a otras personas.
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	Si definitivamente si habría más turistas y más ingreso económico porque con el apoyo habría más limpieza más publicidad, más interés para los turistas porque todo estaría moderno, implementado, más lindo.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 20 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro: 06	
Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo	
Nombre de la población: AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 14/09/2020	
Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.	
Informante: Cesar Ugarte	
Contextualización: Distrito de Ventanilla.	
Observaciones: El entrevistado se encontraba en su casa, solo desde la puerta de su casa respondía las preguntas.	
Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?	
Entrevistado: Yo vivo 30 años en Ventanilla.	
Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?	
Entrevistado: Bueno el humedal de ventanilla es muy bonito porque es una laguna que tiene historia, pues recuerdo cuando acompañaba a mis hijos que les gustaba ver las aves que hay ahí, el humedal tiene su mirador donde tiene una vista placentera desde arriba.	
Entrevistador: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?	
Entrevistado: Si estaba viendo que hay pocas aves, cuando era joven solía ver muchas aves diferentes tipos de aves, en los humedales hay carteles para no contaminar ni ensuciar la laguna y hoy en día nuevamente están apareciendo más aves.	
Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?	
Entrevistado: Realizar un conjunto de limpieza en grupo tanto de pobladores como de jóvenes que ayuden a plantar y cultivar y poder darle un mejor mantenimiento, implementación como se dice.	
Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?	
Entrevistado: Se podría realizar más publicidad en las redes sociales lo que va llamar la atención de más turistas y si uno empieza poniendo fotos interesantes, restaurando como se dice los turistas van a empezar a llegar aquí a ventanilla.	
Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?	
Entrevistado: siento alegría porque, Ventanilla tiene pistas, veredas, áreas verdes y le da una mejor vista. Está mucho mejor ha cambiado bastante incluso tiene una mejor vista que otros distritos.	
Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?	
Entrevistado: No, porque actualmente los jóvenes no le toman mucho interés ni ganas de mantener un ecosistema más limpio, para que la flora y fauna no se perjudique.	
Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?	
Entrevistado: Opinó que está muy bien pues así disminuimos la contaminación en los humedales, también evitamos que los animales no se extingan, sobre todo las aves.	
Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?	
Entrevistado: sí por supuesto que sí, y más si se trata de limpiar el distrito.	
Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?	
Entrevistado: Que la comunidad no participa mucho, no le toma mucho interés no hay conciencia para mejorar el distrito.	
Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?	
Entrevistado: La información que brindan es muy poca, deberían incrementar más detalles, más fotos, más información para que así los turistas se sientan atraídos por los humedales.	
Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?	
Entrevistado: Sí claro que sí porque al haber más turistas habría más ingresos económicos para toda la población. Como dicen más platita.	
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 17 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro: 07	
Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo	
Nombre de la población: AA.HH Los Licenciados – Ventanilla / Fecha de entrevista: 14/09/2020	
Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.	
Informante: Pablo Mejía	
Contextualización: Distrito de Ventanilla	
Observaciones: La entrevista se realizó dentro del domicilio ya que hacía mucho frío, me invitaron a pasar.	
<p>Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Recién estoy viviendo en Ventanilla unos 8 años.</p> <p>Entrevistadora: Es poco tiempo ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado? Entrevistado: Una vez estaba caminando con mi hijo hace poco y los humedales estaban bonitos, lo malo es que le faltaba la limpieza.</p> <p>Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?</p> <p>Entrevistado: Sí, una vez escuche que la municipalidad empezó a poner multa a los pobladores, un poco calmó, la gente ya no botaba basura, pero las autoridades no hacen nada.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Creo que una campaña de limpieza estaría bien y arreglar los cercos.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Estaría bien que hagan más publicidad en las redes sociales, deben crear paquetes turísticos.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistado: Meda pena, porque veo igual las cosas, nuestras autoridades no hacen nada hasta hora. No se preocupan por mejorar el distrito.</p> <p>Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistado: Sí, me parece bien, y así nuestro distrito y los humedales estarían limpios, esa sería una buena respuesta jajaja . Pero la verdad es otra no estoy contenta, porque la mayoría de los jóvenes no ponen de su parte para nada.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?</p> <p>Entrevistado: Me parece bien y así toman conciencia los pobladores, así también toman conciencia las autoridades, se ponen las pilas y puedan hacer algo para rescatar los humedales.</p> <p>Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Si, así ayudó a restaurar a los humedales.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?</p> <p>Entrevistado: Yo opino que apoyan muy poco la municipalidad debería incentivar para que la comunidad sea más participativa.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Yo opino que brindan poca información no hay imágenes que brindan acceso o facilidad para ser las aves y no te brindan una información detallada los guías turistas que están ahí.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistado: mmm yo creo que sí, porque habría más trabajo para la gente que vive en ventanilla y mayor demanda de turistas serían provechosos para todos..</p>	
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 17 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS

N° de Registro: 08

Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo

Nombre de la población: AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 14/09/2020

Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.

Informante: Melchor Quispe

Contextualización: Distrito de Ventanilla

Observaciones: La entrevista duro muy poco el poblador estaba muy acelerado respondía con rapidez.

Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?

Entrevistado: Bueno pues llevo viviendo más o menos 16 años

Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?

Entrevistado: Si, cuando fui a un paseo de colegio de mi sobrino, ver a tantas clases de aves fue muy bonito, me agrado bastante.

Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?

Entrevistado: Si, cuando hubo candidatos para alcaldes, justo el alcalde de Ventanilla Omar Marcos hablo sobre restaurar los humedales para que haya más visitantes y las personas ya no botaban desperdicios porque había multas.

Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: Podrían pedir apoyo a la municipalidad de ventanilla, que inviertan en el pintado de los cercos y más rejas para evitar el ingreso de pandilleros, que haya concurso de limpieza por asentamientos, algo así más o menos.

Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: Podrían tal vez hacer más publicidad, pintar las rejas, contratar a más personal para que limpie los humedales, hacer gigantografías, paneles de información y todo eso.

Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?

Entrevistado: Mucha alegría porque antes todo era tierra, agua, personas con casitas de esteras, no había agua ni desagüe y ahora todo ha mejorado un poco, aunque le falta mucho por mejorar.

Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?

Entrevistado: Sí claro porque ayudan mucho en la limpieza de las calles, incluso se agrupan entre amigos para que recolecten desperdicios y limpien sin que haya pagó.

Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?

Entrevistado: Yo opino que está bien, me alegra que jóvenes estudiantes sean más conscientes que las personas mayores y ponen de su parte para generar conciencia entre nosotros.

Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: si claro que sí y más si es para evitar la contaminación en mi distrito.

Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?

Entrevistado: Me parece que es un trabajo duro porque muchas personas no valoran el humedal de Ventanilla, pero también agradezco por su labor.

Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: Yo opino que se debería implementar un poco más porque los turistas siempre van a querer más información, aunque con los folletos sé que entregan se conoce un poco, pero podría ser hasta fotografías y todo eso.

Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?

Entrevistado: Si habría más turistas, más ingreso económico para el distrito, los restaurantes y hostales tendrían más clientela, habría más beneficio para todos.

Evidencia fotográfica:



Duración de Entrevista: Aprox. 18 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro: 09	
Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo	
Nombre de la población: AA.HH Cruz de Motupe – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020	
Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.	
Informante: María Damiana	
Contextualización: Ventanilla	
Observaciones: La entrevista se realizó a una señora de edad, respondía con claridad y paciencia.	
<p>Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Bueno más vivo en el distrito algo de 15 años.</p> <p>Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado? Entrevistado: Claro que sí, ahhh me acuerdo que en los humedales había tipo lagunas, en donde las personas se bañaban como fuera piscina a la vez hacíamos pesca, era muy divertido.</p> <p>Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?</p> <p>Entrevistado: Si, hubo un tiempo donde el alcalde multaba a las personas que botaban mucha basura, incluso quemaban sus desperdicios todo.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Haríamos un plan de limpieza podríamos cercar toda el área de los humedales, poner avisos para no botar basuras, implementar tachos, pues también se podría hacer charlas, digo no.</p> <p>Entrevistadora: Si son muy buenas ideas ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Haríamos un plan de limpieza podríamos cercar toda el área verde de los humedales, poner avisos para no botar basuras, realizar más publicidad para que los humedales se hagan más conocidos.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistado: Me siento contenta porque ventanilla ha mejorado en estos tiempos tenemos varios parques ahí áreas verdes, juegos de diversión para los más pequeños, ahí pistas, veredas.</p> <p>Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistado: Sí, porque ayuda a que haya menos contaminación y a la vez nos incentiva a que participemos a fomentar la limpieza de los humedales y más si se trata de nuestro distrito.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?</p> <p>Entrevistado: Me alegra que los estudiantes fomenten la concientización así los pobladores podremos mejorar y restaurar los humedales.</p> <p>Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: Claro que sí me gustaría participar.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?</p> <p>Entrevistado: La verdad la comunidad participa poco, no les gusta ayudar con lo que es la limpieza de los humedales, no hay mucho interés.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?</p> <p>Entrevistado: La verdad hay poca información deberían implementar más detalles para que los turistas conozcan más sobre los humedales de ventanilla, más fotos, más folletos, paneles algo así.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistado: Claro que sí porque habría más turistas en lo que es el distrito de ventanilla habría más ingresos para toda la comunidad y todos saldríamos beneficiados pues así tendríamos más ingresos y más visitas turísticas a este recurso.</p>	
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 18 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS

N° de Registro: 10

Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo

Nombre de la población: AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 10/09/2020

Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.

Informante: Camilo Bravo

Contextualización: Distrito de Ventanilla

Observaciones: La entrevista duró poco tiempo, pero fueron muy convincentes con su respuesta.

Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?

Entrevistado: Haber creo que unos 12 años más o menos por ahí.

Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado? **Entrevistado:** Claro que sí, ahhh antes en los humedales se podía bañar incluso había demasiados peces era bonito, agradable para todos, aunque claro algunos lo veían mal, pero era divertido.

Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?

Entrevistado: Si, hace muchos años el alcalde multaba a las personas que botaban mucha basura, incluso pusieron cámaras de seguridad para identificarlo. Eso fue con el alcalde Omar Marcos.

Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: Yo creo que primero se podría mejorar las cercas, realizar pintados, poner letreros para que las personas sepan que se debe cuidar los humedales y cositas así que ayudarían mucho en restaurar ese humedal.

Entrevistadora: Me suena interesante ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla? **Entrevistado:** Haber que digo, pues deberían crear paquetes turísticos poner casetas donde informen sobre los humedales a todos en general, un poco de publicidad estaría bien también.

Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?

Entrevistado: Siento un poco de alegría porque antes de esta tragedia de la pandemia Ventanilla estaba muy bien, estábamos un poco contentos. Bueno con esto de la pandemia todo está horrible porque ventanilla no es como antes, aunque la seguridad un poco ha cambiado de manera positiva se podría decir.

Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?

Entrevistado: La verdad no estoy tan contenta porque los jóvenes ayudan muy poco, más se dedican a estar en las calles, tomar y cosas así, no se preocupan por los humedales y tampoco en la limpieza del distrito.

Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?

Entrevistado: Hay si es diferente los estudiantes si apoyan, participan yo opino que está bien, me alegra que ellos si se preocupen por el distrito en su limpieza en mejorar los humedales.

Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: Si me gustaría participar, pienso que deberían hacer eso las faenas por asentamiento humano para que todos formen parte de la limpieza.

Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?

Entrevistado: Antes la comunidad realizaba trabajos de limpieza, pero ahora por la pandemia ya no solo hay un encargado de recoger basura y eso también que viene una vez al mes creo pucha y sé que se acumula mucha basura.

Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?

Entrevistado: No sé mucho pero sí sé que el encargado de los humedales da folletos, pero tiene poca información, lo bueno que es amable y te hace subir al mirador de madera que tiene los humedales para que observen a las aves. Su atención es agradable pero aún les falta más cosas por hacer y dar información.

Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?

Entrevistado: Yo creo que si, al haber más visitantes turistas como se dice habría más dinero para nosotros porque se fomentaría bastante sobre los atractivos turísticos incluso los visitantes podrían recomendar en otros distritos para que visiten los humedales de Ventanilla, estoy seguro que sería de beneficio para todos. Aunque algunos digan que no, creo q sí.

Evidencia
fotográfica:



Duración de Entrevista: Aprox. 18 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro: 11	
Nombre del investigador/ entrevistador: Diana Taype Tardeo	
Nombre de la población: AA.HH Cruz de Motupe – Ventanilla / Fecha de entrevista: 14/09/2020	
Tema: Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.	
Informante: Ángel Huamaní	
Contextualización: Distrito de Ventanilla	
Observaciones: El entrevistado fue amable y preciso en sus respuestas, el lugar era un poco bullicioso.	
<p>Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla? Entrevistado: Yo soy de provincia, pero vivo en Ventanilla hace más de 25 años</p> <p>Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado? Entrevistado: Bueno solo puedo decir que cuando estaba mi sobrino en la primaria visite los humedales y me pareció increíble había muchas aves, el mirador fue lindo, había un mirador era agradable.</p> <p>Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural? Entrevistado: Solo recuerdo que el alcalde propuso una forma de tomar conciencia pues fue algo así como una multa, pero eso duro muy poco.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Podrían pintar las cercas, aumentar más maderas como le explico mmmm un poco más grandes para que pandilleros no entren y tenga mejor seguridad, poner tachos con nombres.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Ahí sí creo debería haber más publicidad en las redes, que se vea, deben crear paquetes turísticos con buenas propuestas así vendrían más turistas y claro que este bien limpio y cuidado.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué? Entrevistado: Un sentimiento de asombro, alegría porque veo al Distrito diferente ha tenido muchos cambios, buenos y malos también, en cuanto a las calles ha cambiado hay pistas, veredas, ahora hay más seguridad creo que es por lo de la pandemia.</p> <p>Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué? Entrevistado: Para ser sincero no estoy contento porque los jóvenes no hacen casi nada, más se dedican a las redes, el Facebook esas cosas pues de 10 será unos 2 y eso también, no tiene mucho interés la municipalidad tampoco no se preocupa peor será los jóvenes.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito? Entrevistado: Sobre eso sí puedo decir que me parece bien y los felicito porque ellos sí al menos hacen limpieza se preocupan por los humedales, la playa, nos regalan folletos algunas veces, ojalá nuestra comunidad se portara así pues con eso habría cambios buenos.</p> <p>Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Yo trabajo casi toda la semana por esto de la pandemia hubo reducción personal y hasta los domingos trabajamos, pero claro que me gustaría ayudar, y si piden alguna cuota que esté a mi alcance podría apoyar.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito? Entrevistado: Ahora por la pandemia nadie hace nada, pero antes de toda esta tragedia del covid -19 si apoyaban sobre todo en los Carrizales y Techo Propio, ellos ponían pancartas como para reflexionar algo así.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla? Entrevistado: Yo puedo decir que en los humedales hay un guía, pero no tienen muchos implementos ósea hojas impresas esos no hay, pero sí te explican con palabras algunas cosas que desean saber por decir a los turistas si le dan esas hojas, pero como hay pocos visitantes no gastan en folletos. La atención no es buena ni mala es regular pero como dije falta mejorar muchas cosas.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué? Entrevistado: Sí de hecho habría, más turistas y más dinero porque al haber incremento en ambas partes los turistas se benefician con disfrutar del paisaje y la población con un poco más de dinero porque en Ventanilla lo que hay más es el comercio entonces ellos vendían más y habría más ingresos.</p>	
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 18 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	12
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de Entrevista: 14/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	Conrado Flores.
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	El entrevistado tenía temor pero logró responder las preguntas.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	mmm Si mal no recuerdo vivo en este Distrito algo de 23 años incluso aquí conocí a mi esposa jajajajaj.
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	Si fue a visitar los humedales con mi familia, me gustó mucho el mirador porque desde ahí se veía todo el humedal, muy bonito.
Entrevistadora:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	La verdad no recuerdo mucho, pero hubo una vez cuando la población empezó a quemar una parte del humedal para hacer terreno tipo invasión y el alcalde que no recuerdo su nombre ordenó encerrar a los autores de ese desorden desde ahí la gente cambió un poco incluso ya no botaba mucha basura.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Primero una limpieza profunda, luego cercar todo y pintarlos, poner tachos hacer un poco de pista también para evitar el polvo que se levanta con cada aire.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Debería haber una caseta con circuitos para que el turista se divierta y conozca más de Ventanilla y de los humedales que se hagan gigantografías y esas cosas para que sea más vistoso incluso pueden hacer reportaje en los noticieros sería bonito.
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	si es con respecto a los humedales pues mucha tristeza porque no se preocupan por cuidarlo, mejorarlo, pero en esta pandemia está cerrado nadie cuida de ese humedal, ni del distrito.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	Honestamente no porque los jóvenes de ahora no apoyan más se dedican en divertirse en hacer vida social no se interesan por los humedales, menos en hacer limpieza.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	Me parece excelente que apoyen y más y si por su propia voluntad es una manera de demostrar interés por el humedal se podría decir y ojalá que la población también sea igual más las autoridades que deberían hacerlo.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Sí porque no, me gustaría participar y apoyar en la limpieza.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	Mira antes ayudaban un poco incluso los asentamientos humanos hacían trabajos de limpieza. Pero ahora por la pandemia ya no hacen casi nada, es muy poco el apoyo la verdad.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Es buena el guía es amable, en sí es un encargado, pero te da información te hace subir al mirador para que observen las aves y todo ello, pero opinó que podrían dar folletos, alguna hoja con información tal vez.
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	si claro porque si los pobladores apoyan habría más turistas más ingresos económicos porque todos trabajaríamos en conjunto para beneficiar a la población.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista:	Aprox. 18 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	13
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de Entrevista : 14/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	Jhonatan Layme
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	El entrevistado al principio no quería tenía vergüenza de responder mal, daba esa impresión.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	Estoy viviendo en Ventanilla algo de 10 años más o menos.
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	Experiencia? mmm en el 2011 creo fui a los humedales justo era invierno y me agrado había muchas aves, pero los humedales dan el aspecto de pobreza algo así porque como hay polvo las rejas están sucias.
Entrevistadora:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	La verdad he escuchado que dijeron que hubo un tiempo en el que el alcalde multaba a las personas por botar basura y más si era en los humedales y la playa, bueno a través de eso poco a poco la población tomó conciencia del cuidado ambiental.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	En eso te puedo decir que deberían pintar las cercas, implementar pistas para evitar mucho polvo, hacer tipo un mantenimiento porque le hace mucha falta.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Yo lo que podría decir sería que hagan más publicidad, en eso del Facebook, las redes y todo eso porque así los turistas se enterarían de todo lo que hay en Ventanilla, verían los humedales, la plaza cívica, la playa y todo eso sería muy bueno.
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	Asuuu haber que te digo estoy un poco contento porque si nos referimos a las calles, hay pistas, veredas, áreas verdes parque de juego para los niños, un buen cambio.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	No estoy contento, porque los jóvenes no hacen casi nada, más están pendientes de fiestas, diversión esas cosas no se preocupan mucho excepto si es que son estudiantes ahí sí pues es diferente.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	En esta pregunta si puedo responder bien pues opino que los estudiantes hacen una buena labor para que nosotros como población tomemos conciencia y nos preocupemos por los humedales y por mantener limpio este distrito.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	si claro que sí porque no, así todos tomamos conciencia para mejorar el distrito.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	Que opino pues puedo decir que la comunidad debería participar más dar más apoyo para conservar los humedales que es algo bonito ver aves plantas todo en un distrito, la población muy poco ayuda imagínate que las autoridades tampoco lo hacen bien peor nosotros.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Pues opino que se le da muy poca información es por eso que no hay muchos visitantes en los humedales, el encargado debería ser tal vez uno de la carrera de Turismo para que pueda explicar y dar más detalles de los humedales, tal vez hablar de la historia de la invasión todo eso.
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	Pues por supuesto que sí porque al haber mayor demanda turística más ingreso económico para el distrito, se vendería más en los restaurantes, se llenaría los hospedajes huyyy habría grandes cosas.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 18 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	14
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica – Ventanilla / Fecha de entrevista: 14/09/2020
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	,Marina Morales
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	La entrevistada tenía una bebida que lloraba mucho, no le dejaba responder con claridad las preguntas.
Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?	Entrevistado: Bueno actualmente llevo viviendo más de 10 años en Ventanilla.
Entrevistadora: ¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?	Entrevistado: No me acuerdo el año exacto, pero me acuerdo que un día fuimos a visitar los humedales con mi familia para distraernos, me llamó la atención el mirador era increíble ver a tantas especies de aves, pero falta trabajar más, para que mejore.
Entrevistadora: ¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?	Entrevistado: Hechos ocurridos no me acuerdo ninguno, creo en ese tema deberían trabajar más las autoridades. Ya que escuche que multaban a los que botaban desperdicios cerca a los humedales, pero eso fue un tiempo nada más y no debería ser así, pues si por su propia cuenta no ponen de su parte hay que obligarlos con las multas.
Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?	Entrevistado: Más que una ayuda, creo que la población cercana a los humedales debería reunirse para hablar de cómo mejorar este lugar turístico. Realizar pintados a las cercas hacer pistas para que se vea más bonito porque ahora con esto de la pandemia está sucio.
Entrevistadora: ¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?	Entrevistado: Deberían crear una plataforma ofreciendo paquetes turísticos que sea llamativo en las redes sociales. También regalar folletos, imágenes cosa así.
Entrevistadora: ¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?	Entrevistado: Un sentimiento inmenso de felicidad, alegría es algo inexplicable, porque me dio la oportunidad de crecer como persona y también profesionalmente. Veo las calles más arregladas, hay parques que están bonitos.
Entrevistadora: ¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?	Entrevistado: Claro, me siento muy contento aparte de eso valoró lo que vienen haciendo los jóvenes, porque ellos al menos ayudan en la limpieza, yo apuesto por la juventud ellos serán el futuro de nuestro distrito.
Entrevistadora: ¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?	Entrevistado: Me parece muy interesante y muy bueno, porque los estudiantes que actualmente participan ellos están llenos de capacidad y conocimiento, es un pilar muy importante para nosotros. Nos hace tomar conciencia para cuidar de los humedales y del distrito de Ventanilla.
Entrevistadora: ¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?	Entrevistado: Claro que si, además sería muy bueno para poder enlazar opiniones con diferentes personas para ver cómo mejoramos los humedales.
Entrevistadora: ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?	Entrevistado: Bueno, actualmente veo que no le toman mucho interés en cuidar nuestro ecosistema que es los humedales,
Entrevistadora: ¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?	Entrevistado: Pues veo que en este tema deberíamos mejorar bastante, te brindan poca información y eso no permite a conocer más al recurso natural y los turistas que van a los Humedales se enteran de poco y así no pueden recomendar a más visitantes.
Entrevistadora: ¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?	Entrevistado: Si claro que sí, así la comunidad tendría más ingreso, más visitantes, porque con el apoyo de los pobladores, su colaboración todos trabajaríamos de la mano para lograr crecer el distrito y tener, ganancias positivas para nosotros.
Evidencia Fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 17 minutos.	

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS	
N° de Registro:	15
Nombre del investigador/ entrevistador:	Diana Taype Tardeo
Nombre de la población:	AA.HH Jamaica - Ventanilla
Tema:	Conciencia turística para la conservación de los Humedales del Distrito de Ventanilla,2020.
Informante:	Deysi Ordino la
Contextualización:	Distrito de Ventanilla
Observaciones:	La entrevistada muy amablemente se ofreció a participar desde su tienda.
Entrevistadora:	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?
Entrevistado:	pues la verdad vivo más de 12 años
Entrevistadora:	¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?
Entrevistado:	Bueno no recuerdo exactamente una experiencia, pero sí puedo decir que una vez visite los humedales me pareció agradable, había aves de todo tipo grandes y chicos y cuando me subí al mirador fue fabuloso, me gustó mucho.
Entrevistadora:	¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?
Entrevistado:	mmm si, escuche comentarios de los pobladores que por un tiempo el alcalde prohibido botar desperdicios dentro y cerca al humedal y las personas que incumplían con este reglamento eran multados.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Creo que deberían, hacer una convocatoria voluntaria para todas aquellas personas que realmente quieren ayudar en realizar limpieza a los humedales puedan hacerlo, el pintado y cercado de las rejas para mayor seguridad, sería importante hacer eso.
Entrevistadora:	¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Yo creo que deberíamos hacer más publicidad en las redes sociales ofreciendo paquetes turísticos. Eso traería más turistas a los humedales
Entrevistadora:	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?
Entrevistado:	Sentimiento jajaja, un gran sentimiento de alegría se podría decir, porque acá realicé mi vida y gracias a Dios tengo una familia. He visto cambios en Ventanilla hay pistas, veredas se ve más bonito, ha mejorado en ese aspecto.
Entrevistadora:	¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?
Entrevistado:	Si claro contento porque algunos jóvenes toman conciencia de la realidad de nuestro distrito, no todos, pero algunos sí, pero deberían poner de su parte todos y no dedicarse solo hacer vida social, sin preocuparse por la limpieza y mejora de su distrito como lo hacen muchos jóvenes y adolescentes.
Entrevistadora:	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?
Entrevistado:	Admiro y apoyo aquellos estudiantes que buscan el desarrollo y crecimiento de nuestro distrito, muy contento de aquellos jóvenes con visión de crecimiento para nuestro distrito, hacen que el pueblo tome conciencia de ello por su labor.
Entrevistadora:	¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Si, no tendría ningún problema en participar en esta actividad.
Entrevistadora:	¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?
Entrevistado:	No veo interés por nuestros pobladores, mucho menos de nuestras autoridades, no veo que toman intereses. Hay muy poco apoyo y es por eso que los Humedales están muy descuidados.
Entrevistadora:	¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?
Entrevistado:	Haber jajaj hacer memoria pues la atención es buena sí, pero le falta brindar más información, creo que ésta reserva debería de haber jóvenes preparados,
Entrevistadora:	¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?
Entrevistado:	Claro que sí, porque si nos organizamos o hacemos una junta de vecinos para sacar adelante a los humedales sería excelente y así todos seremos beneficiados con dinero.
Evidencia fotográfica:	
Duración de Entrevista: Aprox. 17 minutos.	

Anexo 7. Matriz de codificación de las categorías.

UNIDAD TEMÁTICA	Nº DE PREGUNTA	SUB-CATEGORIAS	CATEGORIAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	COLOR DE CODIFICACIÓN
Conciencia Turística	1	Conocimiento	Experiencias	¿Cuántos años lleva viviendo en Ventanilla?	vivencia de años	
	2			¿Alguna experiencia que recuerde en donde su permanencia al Humedal de Ventanilla haya sido placentera y de su agrado?	Visita, ver las aves, paseo agradable.	
	3			¿Sabe de algún hecho ocurrido en los Humedales de Ventanilla en donde la población haya tomado conciencia para conservar ese recurso natural?	multas a las personas, botaban mucha basura.	
	4		Habilidades	¿Qué actividades se podrían realizar para ayudar a restaurar los Humedales de Ventanilla?	Limpieza, pintar y cercar las rejas, mantenimiento.	
	5			¿Qué actividades se podrían realizar para atraer más turistas a los Humedales de Ventanilla?	más publicidad, haría que vengan los turistas, redes sociales.	
	6		Sentimientos	¿Qué sentimientos guarda actualmente del Distrito de Ventanilla? ¿Por qué?	Tristeza, alegría, pena	
	7			¿Se siente contento con el desarrollo que realizan los jóvenes para generar sostenibilidad en su Distrito? ¿Por qué?	No hay conciencia, no ayudan, no hacen limpieza.	
	8	Participación	Comportamiento	¿Qué opina usted de la participación voluntaria que realizan los estudiantes con la finalidad de lograr mayor conciencia turística en su Distrito?	fomentan concientización, ayudan a crecer y restaure el humedal, disminuye la contaminación, hay limpieza.	
	9			¿Estaría dispuesto a participar en una faena para la limpieza de los Humedales de Ventanilla?	Si quiero participar, ayudo a restaurar el humedal.	
	10			¿Qué opina sobre el trabajo que realiza la comunidad para conservar y cuidar la reserva natural de su Distrito?	Poco apoyo, no hay interés, algunos ayudaban.	
	11	Hospitalidad		¿Qué opina de la atención e información que se brinda a los turistas cuando visitan los Humedales de Ventanilla?	Falta mejorar, guía es amable, brinda poca información y da folletos.	
	12			¿Cree usted que, si habría mayor apoyo por parte de los pobladores para desarrollar turismo en Ventanilla, generaría más afluencia de turistas y mayor ingreso para la comunidad? ¿Por qué?	Incremento de turistas, mayor economía, más ingresos.	

Anexo 8. Redes semánticas de las Entrevistas.

Categoría Conocimiento

