



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia  
escolar en estudiantes de educación secundaria de una  
Institución Educativa de Trujillo – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Azañedo Suárez, Maria Antonieta ([orcid:0000-0002-8823-2281](https://orcid.org/0000-0002-8823-2281))

**ASESOR:**

Dr. Leyva Aguilar, Nolberto ([orcid:0000-0002-3697-7361](https://orcid.org/0000-0002-3697-7361))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

*A Dios, por sus bendiciones.*

*A mi madre, por el amor incondicional  
que me profesa día a día.*

*A mi padre, cuyo recuerdo de actitud  
perseverante me motiva a cumplir con  
mis metas.*

## **Agradecimiento**

*A la Universidad César Vallejo, a la Escuela de Posgrado y a la plana docente por haberme brindado la oportunidad de culminar satisfactoriamente mis estudios. Al Dr. Nolberto Leiva Aguilar, asesor de esta investigación, por su adecuada orientación, sus valiosas sugerencias y su constante motivación para el logro de la meta propuesta. Al equipo directivo y plana docente de la I.E. Marcial Acharán y Smith, por su incondicional apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación. A mis compañeros de estudios, a cuyo lado el camino se presenta menos difícil.*

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y Operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos.....	30
3.6. Método de análisis de datos .....	30
3.7. Aspectos éticos .....	31
IV. RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES .....	49
VII. RECOMENDACIONES .....	50
VIII. PROPUESTA.....	51
REFERENCIAS .....	53
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población.....	23
Tabla 2 Distribución de la muestra .....	24
Tabla 3 Técnica e instrumentos de recolección de datos. ....	25
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad .....	29
Tabla 5 Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de la I.E. Marcial Acharán y Smith .....	32
Tabla 6 Nivel de resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de la I.E. Marcial Acharán y Smith .....	33
Tabla 7 Nivel de convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la I.E. Marcial Acharán y Smith .....	34
Tabla 8 Prueba de normalidad .....	35
Tabla 9 Correlación entre Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar.....	36
Tabla 10 Correlación entre Inteligencia emocional y las dimensiones de Resolución de conflictos y Convivencia escolar .....	38
Tabla 11 Correlación entre resolución de conflictos y las dimensiones de la inteligencia emocional y la convivencia escolar.....	39
Tabla 12 Correlación entre convivencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos.....	40

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de Trujillo, 2020. La investigación fue correlacional descriptiva, diseño no experimental, transversal, con una población de 382 estudiantes del segundo grado de secundaria y una muestra de 130, elegida por muestreo estratificado. Se utilizó tres instrumentos revalidados: 1) Cuestionario sobre inteligencia emocional (Goleman, 1995); 2) Cuestionario sobre resolución de conflictos (Chinchay, 2017) y; 3) Cuestionario sobre convivencia escolar (Ccencho, Mejía y Vásquez, 2019), cuya validez fue determinada como fuerte, mediante la prueba V de Aiken y con valores de 1 para todos los casos y valores KMO de 0,770; 0,896 y 0,869 y la confiabilidad mediante alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0,897, 0,877 y 0,884, respectivamente. Los datos se procesaron mediante las pruebas estadísticas de bondad de Kolmogorov – Smirnov y Rho de Spearman, utilizando el Software SPSSv25. Los resultados mostraron una alta y directa correlación de inteligencia emocional con resolución de conflictos (0,826) y convivencia escolar (0,755) y de resolución de conflictos con convivencia escolar (0,808) con nivel  $p=0,01$  menor a  $p=0,05$ . Se concluyó que existe alta y significativa correlación entre las tres variables.

Palabras claves: Inteligencia emocional, resolución de problemas, convivencia escolar.

## **Abstract**

This research aimed to determine the relationship between emotional intelligence, conflict resolution and school coexistence in high school students of Trujillo, 2020. The research was descriptive correlational, nonexperimental, cross-sectional design, with a population of 382 students in the second grade of secondary school and a sample of 130, chosen by stratified sampling. Three revalidated instruments were used: 1) Questionnaire on emotional intelligence (Goleman, 1995); 2) Questionnaire on conflict resolution (Chinchay, 2017) and; 3) Questionnaire on school coexistence (Ccencho, Mejia and Vásquez, 2019), whose validity was determined as strong, by Aiken's V test and with values of 1 for all cases, and KMO test with values of 0,770; 0,896 y 0,869 and the reliability was determined by the Cronbach alpha test, obtaining values of 0.897, 0.877 and 0.884, respectively. The data was processed using the Kolmogorov-Smirnov goodness statistical test and Spearman's Rho, using SPSSv25 Software. The results showed a high and direct correlation of emotional intelligence with conflict resolution (0.826) and school coexistence (0.755) and conflict resolution with school coexistence (0.808) with  $p=0.01$  level lower than  $p=0,05$ , so the alternative hypothesis was accepted. It was concluded that there is a high and significant correlation between the three variables.

Keywords: Emotional Intelligence, Conflict resolution, Coexistence school.

## I. INTRODUCCIÓN

UNICEF, conjuntamente con el órgano de las Naciones Unidas sobre la Violencia contra los Niños, respecto a la violencia y acoso escolar que han sufrido niños y jóvenes de todo el mundo, encontraron datos muy preocupantes: el 66% indicó que fue víctima de acoso escolar, en 18 países. Además, la UNESCO, respecto a la violencia y el acoso escolar en 2017, reportó que un aproximado de 246 millones de niños y adolescentes sufrieron de violencia y acoso escolar, en cualquiera de sus formas (Sánchez, Pérez y Rodríguez, 2019). Lo anterior nos conducen a considerar dos variables que se relacionan de forma muy cercana: la resolución de problemas y la convivencia escolar. Del mismo modo, una de las facultades propias del ser humano y que le permite superar la problemática de la violencia en las aulas o en cualquier otro escenario: la inteligencia emocional.

En ese sentido, escuelas en todo el mundo están optando por incluir actividades favorables a la formación de individuos adaptables a las demandas laborales y sociales existentes, con una apropiada inteligencia emocional, a la que Goleman (1998) citado por Medina, Robalino y Cabezas (2016) define como el conjunto de destrezas y competencias socio emocionales, integrada por cinco componentes: autocontrol, autorregulación, motivación, competencia social y habilidades sociales, los mismos que permiten evidenciar una mejora integral de acciones conjuntas de desarrollo en el campo educativo.

Según Ceniceros, Vásquez y Fernández (2017), en países como México es común ver en las escuelas, niños con poco control emocional y con bajo desempeño escolar, inseguros para comunicarse, generadores de preocupación o rechazo por parte de los compañeros. Estos factores influyen tanto en actividades académicas como en las relaciones interpersonales. En una escala del 1 al 5, el promedio de la inteligencia emocional en alumnos mexicanos de primaria es de 3, (tendencia regular).

En nuestro país, el Síseve Nacional, citado por Jacinto (2020) ha reportado, entre los años 2013 y 2019, un total de 26 446 hechos de violencia escolar, en sus diversas manifestaciones en todo el territorio peruano.

Especifica, además, que la violencia física es mayoritaria, con 14 370 casos respecto a 11 314 de agresión verbal. Como estas cifras se han mantenido constantes en los últimos tiempos, la escuela es uno de los espacios en el que se manifiesta un sentido de agresividad sobresaliente. Ante esto, desde el estado se está considerando, como uno de los objetivos para la mejora de la educación peruana, fomentar climas institucionales amigables, integradores y estimulantes (Consejo Nacional de Educación, 2006). Ello nos lleva a pensar en dos conceptos que parecen estar ligados naturalmente a la inteligencia emocional: la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Las instituciones educativas de la EBR, a nivel de la región La Libertad, también comparten la problemática internacional y nacional. Así lo aseveran investigaciones destinadas a diagnosticar, conocer sus antecedentes, plantear hipótesis sobre posibles estrategias que ayuden a mitigar la presencia de conflictos, tanto en la escuela como fuera de ella. El fin de las mismas es establecer la relación entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar.

A través del departamento de Coordinación de Tutoría de la Institución Educativa “Marcial Acharán y Smith” se entrevistó a los artífices de acciones violentas, para conocer en qué entorno se desarrollan, con quienes viven, etc. Revelaron, en su gran mayoría, que solo vivían con uno de sus padres y, si lo hacían con ambos, presenciaban situaciones de violencia familiar, desde muy temprana edad. Eso, sumado a la ausencia paterna por motivo de trabajo, conformó seres reticentes a cumplir las reglas sociales, lo cual se refleja en la interacción con sus pares, muchas veces marcada por la intolerancia hacia las peculiaridades de sus compañeros, lo que afecta la buena convivencia escolar. Los reportes de TOE establecen la existencia de casos documentados de problemas en la convivencia escolar, acorde a las dimensiones evaluadas por el Ministerio de Educación, por lo que a nivel institucional siempre se tiene en cuenta la normativa para afrontar con éxito tal problemática.

En ese sentido, a partir del análisis de la conducta de los estudiantes con poca empatía, poco asertivos, ególatras y violentos con sus pares, se muestra

que esa es la razón de que la convivencia escolar se torne conflictiva. Por ello, esta investigación, pues condujo es establecer la relación que tienen estas variables y cuál es su papel en las situaciones de aprendizaje, lo que dio forma al problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020?, con el objetivo general de determinar la relación entre Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.

Los objetivos específicos se centraron en: identificar el nivel en que se ubican los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020, respecto a las variables inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar; establecer el nivel de relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020; establecer el nivel de relación entre resolución de conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020 y; establecer el nivel de relación entre convivencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.

La hipótesis fue que existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020. Las hipótesis específicas fueron: existe un nivel predominante de inteligencia emocional, del mismo modo que existe un nivel adecuado de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020; existe relación alta y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de

Trujillo, 2020; existe relación alta y significativa entre resolución de conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020; existe relación alta y significativa entre convivencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.

La investigación es relevante porque se refiere a tres de los elementos más resaltantes dentro del ámbito escolar, pues su presencia implica gran parte del éxito educativo que se pretende alcanzar. En la práctica, implica el establecimiento de acciones diagnósticas y ejecutivas de las variables y el análisis de la incidencia que tienen una respecto a la otra para, de esta forma, plantear alternativas de solución. En el aspecto teórico, se justifica porque genera nuevos conocimientos basados en los enfoques cognitivo y conductual de la psicología, aplicables al campo educativo. Metodológicamente ofrece instrumentos válidos y confiables para el medir y analizar la presencia de las tres variables en los estudiantes. Socialmente, la investigación implica una posibilidad de mejora de los problemas existentes en el desarrollo interpersonal que se producen en la institución educativa.

## II. MARCO TEÓRICO

Tanto la inteligencia emocional como la resolución de conflictos y la convivencia escolar son temas desarrollados ampliamente en las investigaciones educativas, pues es en la escuela donde se genera una micro sociedad que posee características propias, aunque sigue las mismas estructuras de la que, a lo largo de miles de años, ha venido configurando el ser humano. Así, a nivel internacional se han encontrado algunos trabajos que anteceden al nuestro.

Arciniega & Veja (2019), en el trabajo *Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela Fiscal N° 2 en la Ciudad de Loja, Ecuador*, enmarcado en el paradigma positivista cuantitativo, correlacional causal y descriptivo, aplicaron a una muestra de 95 sujetos los cuestionarios estandarizados para estudiantes de Ortega y Del Rey (2003) y el Test de Inteligencia Emocional de Noriega. Los resultados mostraron que un 20% mantiene relaciones conflictivas de violencia escolar en las aulas y el 80% afirma que el lugar de realización de los actos de bullying es el patio o los baños. Concluyeron que los tipos de acoso escolar más frecuentes producidos en los niños son: Verbales; Físicos; Sociales. Asimismo, verificó que la forma de convivir con otros depende de aspectos esenciales al alumnado, como lo es el buen trato entre compañeros y la capacidad de comprender a los otros.

Merchán, Cadena & Napa (2019) desarrollaron el trabajo *“La mediación de conflictos escolares e incidencia en desarrollo de inteligencia emocional”*, el mismo que analizó la importancia del papel docente en la mediación y solución de conflictos en sus estudiantes; con la hipótesis de que la mediación incide favorablemente en el desarrollo de la inteligencia emocional. Se trabajó con una muestra conformada por 160 alumnos de una Unidad Educativa de Baba. Se aplicó un test de inteligencia emocional y otro de mediación de conflicto. Se determinó que el docente participa influenciando positivamente la mejora de la inteligencia emocional, la autorreflexión y la autorregulación de los estudiantes cuando soluciona de forma adecuada los conflictos.

La investigación Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral (Villamediana, Donado y Zerpa, 2015) se desarrolló en el objetivo de verificar las relaciones existentes entre los estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral en alumnos de gerencia de Venezuela mediante un diagrama de rutas. Utilizó una muestra de 208 usuarios, hombres y mujeres (22 y 57 años) ( $M = 29,4$ ) y utilizó como instrumentos el Inventario de manejo conflictos (ROCI-II), el Test de Definición de Criterios Morales (DIT) y el Inventario de Inteligencia Emocional. Concluyó que las mujeres, a pesar de conocer mejor sus propias emociones las controlan menos que los varones y recomendó mayor indagación para establecer el efecto regulador de distintas variables sobre las relaciones teóricas propuestas.

A nivel nacional, en la investigación Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes (Navarro, 2019) el objetivo perseguido fue la determinación de la medida de influencia de las habilidades sociales y comunicativas en el estilo competición, colaboración, compromiso, evasión y complaciente de la resolución de conflictos en docentes de Carabayllo. Usó el método hipotético deductivo, con diseño no experimental, descriptivo causal, cuantitativo. Utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un test, validado por juicio de experto y prueba de confiabilidad de Alpha de Cronbach, aplicado a una población censal constituida por 42 docentes. Los datos se procesaron mediante el software SPSS v24 para las pruebas de regresión logística ordinaria y chi cuadrado. Los resultados mostraron que las variables habilidades sociales y comunicativas no influyen en los estilos competición y colaboración, de la resolución de conflictos, por lo que se aceptó la hipótesis nula. Por otro lado, se halló que las variables habilidades sociales y comunicativas sí influyen en los estilos compromiso, evasión y complacencia, de la resolución de conflictos, hallándose una significancia en el estilo compromiso = ,010; evasión = ,005; complaciente = ,002 y un R-cuadrado de Nagelkerke de un 100 %, respectivamente.

La investigación Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría (Egocheaga, 2017), de tipo no experimental, transversal y

correlacional, realizada con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar, aplicando el instrumento Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA y la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR a una muestra de 150 estudiantes, varones y mujeres de 13 a 17 años de edad. Los resultados revelaron que existe relación directa y significativa entre ambas variables, de acuerdo a lo que arrojó la prueba de correlación de Spearman (0.505), con un nivel de significancia de  $p=0.000$ . Asimismo, halló una relación directa y significativa entre los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general de la inteligencia emocional y la variable convivencia escolar en los estudiantes. También se mostró la existencia de relación inversa y significativa entre manejo de estrés y convivencia escolar.

La tesis doctoral Convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en instituciones educativas de la Red12-UGEL 2 (Egoavil, 2016), tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la convivencia escolar, gestión pedagógica y resolución de conflictos en instituciones educativas. Fue un trabajo de tipo básico y nivel descriptivo correlacional con corte transversal. Se aplicaron cuestionarios tipo escala de Likert para medir las variables, los mismos que fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad (Alpha de Cronbach) mediante una prueba piloto aplicada a 20 docentes. Para determinar la correlación entre las variables se aplicó el estadístico Rho de Spearman encontrando entre convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica existencia de relación positiva y significativa, mostrada mediante un coeficiente de correlación = 0,412.

Rojas (2016), en la investigación Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de secundaria de la Institución Educativa La Molina Christian Schools” Lima-2015, pretendió determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario, mediante una investigación básica y con diseño correlacional, método hipotético deductivo transversal y una población muestral de 97 estudiantes, a quienes se les aplicó una encuesta mediante dos instrumentos: El Inventario de la Inteligencia Emocional ICE – BarOn; adaptado para el Perú

(Ugarriza y Pajares, 2005) y el cuestionario de convivencia escolar. Para la prueba de hipótesis se trabajó con el índice de correlación de Spearman (sig. Bilateral = 0,001<0,05; Rho = 0,409), lo que indicó una moderada relación entre las variables.

En nuestra región también se han encontrado algunos trabajos desarrollados, como el de Huemura (2019), quien aplicó un programa de educación emocional a estudiantes del primer año de educación secundaria del Colegio Estatal Mixto “Gustavo Ries” de la ciudad de Trujillo, en el año 2016, con el objetivo de determinar el efecto del mismo en la inteligencia emocional de los estudiantes y establecer si este efecto se correlaciona con el rendimiento académico, mediante un diseño cuasi experimental con pre y pos prueba y grupo control. La muestra se constituyó con 40 estudiantes: 20 para el grupo experimental y 20 para el grupo control, de entre 11 y 12 años de edad a quienes se aplicó el reactivo. La medición se ejecutó aplicando inventario Emocional Bar-On ICE: NA – versión completa, para ambos grupos. Concluyó que existe relación significativa entre inteligencia emocional total y de sus dimensiones adaptabilidad y estado de ánimo general respecto al programa aplicado, aunque los resultados también mostraron que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Rosas & Zuloeta (2015) desarrollaron el trabajo Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad en una Universidad, 2015, tuvieron como objetivo establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y rendimiento Académico en alumnos de la muestra mencionada, mediante diseño descriptivo correlacional y muestra de 87 sujetos. Concluyó comprobando la existencia de relación altamente significativa entre las variables analizadas ( $p < 0,01$ ) con 0,943\*\* de coeficiente de relación, y se rechazó la hipótesis nula.

En cuando a las teorías primarias, dentro del marco epistemológico, en esta investigación se asume la corriente positivista, la cual sostiene la validez del método científico (Park, Konge y Artino, 2020), (Clemente, 2007). Se suma

a ello lo sostenido por Comte, citado por Uribe (2019) respecto a que la ciencia nos conduce a una representación cada vez más perfecta del mundo. Asimismo, según Supo (2018), reconoce la observación como su método fundamental, así como el uso de la estadística para expresar sus resultados con mayor certeza. El positivismo, en consecuencia, sustenta, de manera científica, el conocimiento acerca del mundo que observamos.

Asimismo, se asume el paradigma cuantitativo, se arroga una visión positivista, hipotético - deductiva, particularista e imparcial del mundo, también conducente hacia resultados y elemento propia de la ciencia natural (Ortiz, 2013). Lo anterior se suma al análisis de la actuación humana de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve (Mayer, Salovey y Caruso, 2016) y la consideración de las características personales (Wheeler, 2016). Todo lo anterior garantiza una descripción y análisis de la realidad, sin interferir o interponerse en ella.

Ontológicamente, la investigación está inmersa en el realismo (Lakomski, 1992), ya que se basó en la búsqueda de la verdad a través de la observación de la realidad, de los hechos y circunstancias (Matos y Pasek, 2008) y de mantener contextos interpersonales sostenibles y positivos (Chaux, 2012), todo ello sumado a nuestra perspectiva de considerar la acción educativa como una de las más complejas del desarrollo social, pues le concede forma y fondo debido a su capacidad formativa.

En ese sentido, este trabajo aborda el análisis de la realidad en que se desenvuelven los estudiantes, específicamente en su actuación como miembros de la comunidad educativa generando manifestaciones determinantes en las relaciones que mantienen con los demás y obligan a manejar niveles adecuados de inteligencia emocional para resolver los conflictos o convivir en una micro sociedad como es el aula de clases.

En el plano metodológico se tomó como referencia al pragmatismo, el cual sustenta que el propósito de la investigación tiene sentido y validez siempre y cuando se ponga en práctica el conocimiento, lo que permite constatar su utilidad (Neill y Cortez, 2018). Esto condujo a considerar la

importancia de la estabilidad emocional y actitudinal en el contexto en que se encuentran expuestos los y las estudiantes, teniendo como perspectiva la concretización de un proceso educativo óptimo.

En lo que se refiere a las teorías secundarias, se considera lo planteado por Gardner (1983), para quien las diferencias surgidas en los perfiles de inteligencia de los individuos, en el contexto educativo, son centrales, por lo que introduce en su trabajo los nuevos horizontes neurológicos, evolucionistas y transculturales, que dan pie a lo que luego será su Teoría de las Inteligencias múltiples.

Gardner distingue entre la inteligencia intrapersonal e interpersonal, (Bisquerra, 2016) que posteriormente, con el trabajo de Mayer y Salovey (1997) citados por Villamediana et al. (2015) generan la Teoría de inteligencia emocional, entendida ésta como el uso de habilidades que permite a la persona el control de las emociones para direccionar acciones y pensamientos. Dichas habilidades se resumen en cuatro: percibir las propias emociones; generar, usar y sentir las emociones para comunicarlas; comprender y apreciar los significados emocionales y; estar abierto a las emociones propias y ajenas en pos del crecimiento (Villamediana et al., 2015).

La teoría de la inteligencia emocional fue perfeccionada por Goleman (2012), quien indica que posee cinco componentes principales que debe cultivar toda persona: automotivación, empatía, autoconciencia, autocontrol y habilidad social (Dueñas, 2002), lo cual, en gran medida, ayudará a que la persona sepa afrontar diversas situaciones que le exijan el saber actuar de manera integral, a lo largo de su vida.

Asimismo, se ha tomado como referencia posturas humanistas que incluyen experiencias de responsabilidad y sentido de vida (Broudy, 1973), las mismas que se sometieron a la investigación científica. Así, la inteligencia emocional se abordó desde la perspectiva profundizar el conocimiento de las características conductuales de los participantes (Rojas, 2016), considerando la necesidad de “humanizar” el proceso educativo.

Desde el enfoque cognitivo conductual se dice que el ser humano analiza de forma constante las intenciones y emociones de las personas que le rodean, observando persistentemente sus posturas, miradas y movimientos, antes de decidir la interacción (García, 2012); es decir, a través de la experiencia, la observación, los procesos de condicionamiento clásico u operante, el lenguaje, etc. Todos aprendemos durante toda la vida y vamos nutriéndonos de inter aprendizajes, que pueden ser problemáticos o funcionales dependiendo de la manera en que los utilicemos.

En esa línea, Sternberg (1985) citado por Blesch (2020) en la teoría triárquica, considera 3 tipos de inteligencias: creativa, analítica, y práctica. Se asume, como (Sánchez, 2016) que esta última la que se relaciona con la inteligencia emocional, pues es aplicable en diferentes contextos y de manera práctica para solucionar problemas en el mundo real. En nuestro contexto, el problema de la conflictividad y la convivencia en el aula, podrían ser confrontados desde la inteligencia emocional.

De las teorías presentadas, se asume la teoría de Goleman, pues se considera que las personas emocionalmente inteligentes poseen la habilidad para el manejo de las emociones. Debido a que los y las estudiantes, con sus propias particularidades, perspectivas e intereses, están en constante interacción con sus pares, se producen discrepancias, las cuales podrían generar diferentes conflictos, los mismos que son absolutamente manejables, siempre y cuando se recurra a las competencias propias de la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.

En cuanto a las teorías de resolución de conflictos, tomamos los postulados de Robbins (1978), enmarcado en la teoría tradicional, para quien todos los conflictos son malos y negativos y se traducen en acciones violentas, destructivas e irracionales y es por esta razón que deberían evitarse. Al mismo tiempo, los considera como resultados no funcionales originados en falta de confianza y comunicación entre individuos, en algunos casos, o por la falta de

sensibilidad de los altos mandos a los requerimientos de sus colaboradores, en otros.

Para la Teoría sociocultural (Vygotsky, 1981) el estudiante, en tanto persona, es un ser social que fundamenta el desarrollo de su pensamiento en la producción social, en el conocimiento. Éste, como producto de la interacción, es el proceso de apropiación, por parte del sujeto, de lo que antes sólo fue posible mediante la ayuda de los demás. Posteriormente se produce el proceso de internalización o toma de conciencia, el mismo que puede definirse como la reconstrucción, mediante la actividad mental, de los procesos que han ocurrido en el entorno del estudiante. En ese sentido, el estudiante debe apropiarse de modos de comportamiento que lo conduzcan hacia una visión resolutive de los conflictos en el entorno familiar, el aula, la escuela, etc.

En referencia a la Teoría interaccionista, se acepta y alienta los conflictos como parte de un entorno cooperador, pacificador, armonioso que convierte características insensibles y estáticas en necesidades innovadoras, transformadoras de cambio para desarrollar el liderazgo y el desarrollo de conflictos en campos divergentes de desarrollo, de criticidad y creatividad (Robbins, 2004).

Galtung, en la teoría del conflicto, parte de la concepción que los conflictos son parte de la humanidad y los procesos históricos como sistemas inherentes a los seres vivos, por lo que se tiene la imperiosa necesidad de reconocer la complejidad en la lógica externa e interna, para teorizar y sistematizar conceptos y modelos que sean coherentes con la racionalidad y coherencia que permita llevar a exteriorizar una realidad de manejo de interacciones y acciones de convivencia interpersonal existente entre los diferentes agentes estructurados del sistema (Galtung, 2003) citado por Calderón (2009b).

De las teorías presentadas se asume la propuesta por Galtung, pues es inevitable que se eliminen los conflictos, ya que son inherentes a todo grupo social, cuyos miembros, en su interacción, tienen puntos de vista diferentes respecto a sus necesidades, intereses, metas, etc. De ahí la necesidad de

analizar no solo los motivos que los generan, sino también el establecimiento de mecanismos y estrategias para llegar a los objetivos comunes, de tal modo que puedan generar y desarrollar relaciones interpersonales armoniosas.

Con respecto a la teoría sobre la convivencia escolar, ésta involucra practicar patrones, valores, hábitos, sentimientos, garantizando el desarrollo de forma armónica y libre por sus miembros. En la escuela, la convivencia es importante porque los estudiantes aprenden, se forman en valores, se desarrollan en pautas sociales y además fortalecen su aprendizaje. Por esta razón, la convivencia dentro de la institución comprende un factor preponderante para su desarrollo, obteniendo como resultado que sus miembros se puedan respetar y convivan en armonía en un ambiente competente, respetando sus derechos (Ortega, Del Rey y Casas, 2013).

Se toma como referencia la teoría del Juicio Moral de Kohlberg (1976), citado por Palomo (1999), para quien una persona no es capaz de cumplir con las reglas y principios morales si es que no los entiende. El juicio moral es considerado como un proceso cognitivo de reflexión sobre nuestros valores, ordenándolos y jerarquizándolos. Grimaldo (2005) basándose en Kohlberg, afirma el juicio moral presenta el nivel preconvencional, convencional y post-convencional; por lo que cada nivel presenta dos estadios, y que son procesados por la persona teniendo la experiencia y especialmente el desarrollo cognitivo, en tanto la persona crezca de manera intelectual pasará a un estadio mayor.

Lo anterior es básico en los postulados que asume Piaget, como fundamento del aprendizaje moral, el cual sostiene que una persona que pasa al próximo estadio está preparada cognoscitivamente y en mejores condiciones para explicar sus juicios en una y otra etapa.

Teniendo en cuenta los postulados registrados sobre la convivencia escolar vemos que se complementan entre sí, pues si bien los autores tienen una visión particular respecto a la convivencia, poseen unicidad en lo que concierne a considerarla como un elemento que, partiendo de sí misma, se extiende a los demás y genera, además del desarrollo personal, el desarrollo

social, en un entorno sumamente saludable. Tal es el caso de los estudiantes, quienes se desenvuelven en una micro sociedad, con sus propias características y visión del mundo y de la vida.

El marco histórico de inteligencia emocional se inicia en estudios que aparecieron en 1880 con James-Lange, citados por Fernández y Ortega (1985) en su teoría de las emociones, quienes sostenían que los estímulos del exterior provocan reacciones fisiológicas en el organismo y las emociones, las mismas que podrían considerarse como la inclusión concienzuda de tales cambios. Respecto a la resolución de conflictos, Navarro (2019) cita a diversos autores para intentar dar un marco histórico a este tema. Así, para Fisas, sus orígenes se dan en los años treinta del pasado siglo, cuando se funda el Departamento de Sociología en la Universidad de Harvard. Finalizada la Segunda Guerra Mundial, surge el interés por el conflicto y su tratamiento en pos de la paz, incluso desde el ámbito académico. En 1964, Galtung funda el Instituto de investigación sobre la Paz de Oslo. Desde entonces, el tema ha sido uno de los más relevantes en diversos contextos, incluyendo el escolar.

Dentro del marco normativo que dio pie a esta investigación, se considera la RM N° 281-2016-MINEDU, que aprueba el CNEBR, con sus siete enfoques transversales y uno de ellos referido a la orientación al bien común, y cuyos valores son: equidad, justicia, solidaridad, empatía y responsabilidad. También el D.S. N° 04-2018-MINEDU, “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes” (Ministerio de Educación del Perú, 2018).

Mediante el Decreto Supremo N° 010-2012-ED, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29719 “Ley que promueve la Convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas” que establece los lineamientos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia el hostigamiento, la intimidación y cualquier otro acto que podría considerarse como un modo de acoso entre elementos de la comunidad estudiantil y al interior de las instituciones educativas (Congreso de la República del Perú, 2011).

La Carta de las Naciones Unidas incide en la participación dentro de un enfoque integral, que permita la prevención de los conflictos y la violencia, priorizando la consolidación de la paz en acciones encaminadas, fundamentalmente, a la obtención de principios claros que fortalezcan la formación integral de los individuos. En otras palabras, la cultura de paz se enmarca en políticas transformadoras que busquen, a través de acciones concretas, una sociedad más armoniosa, a partir de elementos clave como la resolución de conflictos o el fortalecimiento de la convivencia.

En el marco conceptual, las nuevas categorías se abordaron como un sistema de mejora del fenómeno de estudio; en este caso, con la triple relación de estudios de las variables propuestas. De ese modo, de acuerdo con Gómez (2013), se asume que, en situaciones en las que más de dos personas entran en posiciones contradictorias de valores, intereses o necesidades, la comprensión de sentimientos y emociones es favorable para arribar a un probable solución de tales contradicciones.

Lo anterior nos conduce a considerar algunos conceptos de las variables de estudio. Autores como Chiriboga y Franco (2001) plantean y describen los componentes de la inteligencia emocional: autoconciencia, cuando se aprende a percibir emociones, tomar conciencia, y dirigir la mejora personal; autocontrol, o manejo y regulación de las necesidades primarias como el hambre, la sed, el miedo, la ira, la sexualidad (Maslow, 1970) y que también abarca estados difíciles de controlar, como la ansiedad, ira, celos y furia.

También incluye como componentes a la automotivación o aprovechamiento emocional, que utiliza recursos esenciales como el optimismo, la fuerza de voluntad o un discurso permanentemente positivo para hacer frente a las dificultades; la empatía, que permite conocer y auto comprender las emociones y automotivarse para aprender a percibir lo que sienten los demás; y, las habilidades sociales, las cuales propician un ambiente armonioso de coexistencia.

Como ya hemos visto, Mayer y Salovey (1990) consideran que la inteligencia emocional posee cuatro dimensiones: habilidad para percibir,

valorar y expresar emociones; habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento para comprenderlas y razonar; la habilidad para regularlas; y, estar abierto a las emociones propias y ajenas. Estas habilidades, en su conjunto, permiten controlar nuestras emociones, ya que a veces pueden estar mal orientadas por no propiciar el autoconocimiento y que, al tener una inteligencia emocional, se mejorará la interacción con los demás.

Goleman (1995), por su parte, considera que inteligencia emocional subsume cinco dimensiones: autoconciencia, control emocional, automotivación y motivación, empatía y, por último, habilidades sociales, las mismas que conceden a la persona una configuración que le permite enfrentar las situaciones de la vida diaria de manera exitosa, siempre en un marco de respeto a sí mismo y a sus pares.

Para Andrade (2017), las dimensiones de la resolución de conflictos son las siguientes: negociación, que aborda el desarrollo de la conciliación en acciones cotidianas para poder llegar a un acuerdo que brinde bienestar y satisfacción a las partes interesadas e involucradas y mediación, que aborda la solución de conflictos y que, de forma pacífica, intenta llegar a un acuerdo a través del dialogo y debe contar con la presencia de un tercer integrante auxiliar.

Chinchay (2018) considera que, además de las dos anteriores dimensiones, existirían otras dos: arbitraje, comprendido como una forma de solucionar litigios sin asistir a acciones judiciales o procedimentales mediante un acuerdo mutuo en donde un tercero (árbitro) se encarga de brindar alternativas de solución y, por último, la conciliación, vinculada con tomar las diferencias existentes como una acción para alcanzar que varias personas, con distintas percepciones, puedan llegar a encontrar la paz y llevarse bien a través de acuerdos preestablecidos.

Es por eso que se asume la propuesta de Chinchay, pues se considera que abarca un espectro más amplio de lo que es, en realidad, la resolución de conflictos, involucrando a otros actores sociales, permitiendo de este modo, que se articule, además de la posición propia y subjetiva, elementos objetivos para

una mejor comprensión del problema y una adecuada toma de decisiones para llegar a su solución, de manera consensuada.

Las dimensiones de la convivencia escolar según Valdés et al. (2018) son: a) convivencia inclusiva, b) democrática; c) pacífica. En estas dimensiones no se busca hacer diferenciaciones entre los sujetos ni las características que presentan como capacidades, logros, raza, etnia, religión u otros, mientras que para Ortega et al. (2013) las dimensiones de la convivencia escolar son: Percepción de la convivencia, que es desarrollada por los integrantes de un equipo, por medio de señales, normas y respeto por los derechos de la persona. En otra línea, Para Voli (2004) la percepción de la convivencia es la experiencia vivida en la sociedad, vinculada a una relación pacífica con otros.

Los elementos mencionados son importantes para generar una convivencia efectiva, donde haya colaboración, confianza y respeto mutuo. Al surgir una situación problemática en la escuela se tiene que tomar en cuenta estos elementos que son claves para comprender su magnitud y solucionarlo de la mejor manera usando el conocimiento.

Es adecuado, también, analizar la pertenencia del individuo al grupo y respetar las formas de pensar en cada sujeto para resolver el conflicto utilizando estrategias como cooperación, diálogos y formas de pacificación. Para finalizar, se analiza las relaciones interpersonales establecidas en un marco de paciencia y respeto para poder cuidar el ambiente y mejorar el daño causado.

Salovey y Mayer (1990) conceptualizan la inteligencia emocional como un conjunto de acciones, sentimientos y emociones que abordan características sociales para desarrollar competencias emocionales que estimulan las competencias intelectuales. En este apartado se encuentra la relación que tiene la resolución de conflictos con el desarrollo de la inteligencia emocional.

Chiriboga y Franco (2003) han sostenido que la inteligencia emocional se adquiere como capacidad sobresaliente, basados en los componentes que

se encuentran incluidos en desempeños predeterminados, acorde a la edad de los sujetos que son evaluados y que permite abordar los conflictos en relación del análisis del desarrollo de las relaciones y potencialidades existentes.

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es una habilidad interna que establece el nivel de pericia que podemos adquirir para dominio de otras aptitudes, por lo que se asume la teoría de este autor, pues es quien va más allá de intentar definir la inteligencia emocional, sino que la considera como base para el desarrollo integral de las personas, en este caso el de los estudiantes, tendiente a utilizarla para el menor manejo de los conflictos y una óptima convivencia escolar.

El conflicto es entendido como un proceso de construcción permanente entre las partes en discusión que tienen diferentes etapas como surgimiento, proceso y desenlace que van creando un medio para interactuar adecuadamente, por lo que se debe enseñar a realizar pautas cooperativas de resolución de conflicto constante (Gómez, 2013), quien además sostiene que el conflicto se encuentra culturalmente enmarcado en una connotación negativa acorde al tipo de vínculo que se establece con el grupo.

Shapiro (2002) indica que la resolución de conflictos es la manera de estructurar cómo se resuelven los conflictos, lo que termina por transformarse en una oportunidad para el desarrollo de competencias personales y sociales para la vida adecuada. Si se quiere resolver y alcanzar oportunidades de aprendizaje se debe promover el desarrollo de las competencias para el manejo emocional.

Según Bizquerra y Pérez (2007), la resolución de conflictos no es otra cosa que la capacidad que posee una persona para detectar, adelantarse o confrontar, de manera oportuna, problemas sociales y conflictos interpersonales. Ello incluye, además, la capacidad de reconocer aquellas circunstancias que necesitan una respuesta rápida y una evaluación eficaz de los posibles conflictos, así como los obstáculos y los recursos con que se cuenta.

El Ministerio de Educación del Perú (2013) afirma que se deben tomar en cuenta los criterios actitudinales y verbales para poder resolver conflictos y buscar soluciones que describan la vida estudiantil y familiar de los agentes educativos para, de esta forma, poder tomar decisiones oportunas que disminuyan los abusos entre pares, mejoren la integración grupal y adecuen los trabajos para alcanzar logros comunes en el trabajo cooperativo que se realice dentro de los componentes de gestión escolar analizados.

La resolución de conflictos es toda actividad en la que se busca enfrentar los problemas que son generados por el espíritu confrontacional de las personas, con la finalidad de poder concretar objetivos de mejora en las relaciones. Aborda aspectos como la incompatibilidad, discordia y otras que se produzcan producto de las relaciones antagónicas.

Con respecto a la convivencia escolar, algunos autores sostienen que viene representada por las características psicosociales de la institución educativa, las mismas que están determinadas por elementos estructurales, propios y de operatividad; estos elementos confluyen en un proceso activo y también al interior de la escuela (Ortega et al., 2013).

La convivencia escolar es la forma como socializan los individuos en una institución educativa, donde se va construyendo en la convivencia diaria y se comprometen todos los integrantes de una escuela. Para que una convivencia sea democrática debe primar el respeto por los derechos humanos y reconocer que todos somos diferentes (Ministerio de Educación, 2015).

El alumno participa en el contexto interrelacionándose con los demás imparcialmente y de forma justa y equitativa, distinguiendo que los seres humanos tienen iguales derechos y deberes. Así mismo demuestra entusiasmo por entender y fortalecer las diversas manifestaciones culturales, demostrando respeto por cada una de ellas. De la misma manera, participa en situaciones que lo involucran como parte de la sociedad y coopera para un adecuado bienestar de todos (Ministerio de Educación, 2016).

### III. METODOLOGÍA

Se consideró el paradigma positivista y el enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético-deductivo, el mismo que permite postulados a manera de hipótesis y la comprobación de las mismas deduciendo de ellas, junto con conocimientos de que ya disponemos, conclusiones que confrontamos con los hechos (Sánchez, 2019).

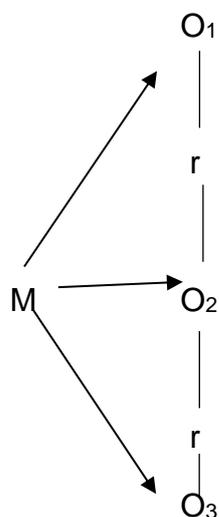
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación:

El tipo de investigación es básica, pues intenta describir una realidad relacionada al cosmos, la naturaleza y al propio hombre (Esteban, 2018). En este caso la investigación es descriptiva correlacional con tres variables. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el estudio o investigación correlacional pretenden la asociación de conceptos, fenómenos, hechos o variables, por lo tanto la investigación es no experimental, de naturaleza cuantitativa y de corte transversal.

##### Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, transversal, correlacional múltiple, cuyo esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra probabilística de los estudiantes del nivel secundaria

O<sub>1</sub> = Observación de la variable Inteligencia Emocional.

O<sub>2</sub> = Observación de la variable Resolución de Conflicto.

O<sub>3</sub> = Observación de la variable Convivencia Escolar.

r = Relación

### 3.2. Variables y Operacionalización

#### Variables

##### Variable 1. Inteligencia emocional

**Definición conceptual:** según Goleman (1995), la inteligencia emocional es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades.

**Definición operacional:** para nuestra investigación, la consideramos como la habilidad que tienen los estudiantes para valorar y expresar adecuadamente sus emociones sin afectar a sus compañeros y considerando, además, las dimensiones de autoconciencia, control emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales, que medimos a través de un instrumento compuesto por 25 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert (desde 1= Nunca hasta 4= Siempre).

##### Variable 2. Resolución de conflictos

###### Definición conceptual

Bizquerra & Pérez (2007) consideran que la resolución de conflictos es la habilidad que conduce a la identificación, anticipación y resolución de los conflictos y problemas, ya sean sociales o

interpersonales y que incluye la capacidad para ofrecer soluciones, prevenir y evaluar tanto los riesgos, como las barreras y los recursos con que se cuenta.

### **Definición operacional**

La resolución de conflictos es entendida como una forma de sobrellevar un conflicto, tanto a nivel personal o como social a través del estudio de las dimensiones: negociación, mediación, arbitraje y conciliación, que hemos medido mediante un cuestionario de resolución de conflicto conformado por 16 ítems y calificado mediante una escala de tipo Likert, con puntuaciones que van desde 0= Muy Malo hasta 4= Muy Bueno.

### **Variable 3. Convivencia escolar**

#### **Definición conceptual**

La convivencia escolar es la forma como socializan los individuos en una institución educativa, donde se va construyendo en la convivencia diaria y se comprometen todos los integrantes de una escuela. Para que una convivencia sea democrática debe primar el respeto por los derechos humanos y reconocer que todos somos diferentes (Ministerio de Educación, 2015).

#### **Definición operacional**

La convivencia escolar es el accionar de relaciones entre estudiantes, maestros, directores, padres de familia y demás integrantes de la colectividad educativa, que comparten objetivos comunes para un común beneficio. Se evaluó en sus dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica, a través de un cuestionario conformado por 20 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert, con puntuaciones que van desde 1= Nunca hasta 4= Siempre.

Población, muestra y muestreo

### 3.3. Población, muestra y muestreo

El conjunto de sujetos que están disponibles para la investigación es denominado como población (Otzen & Manterola, 2017)

Para este estudio, la población estuvo conformada por 382 estudiantes (209 mujeres y 173 varones) del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Marcial Acharán y Smith”

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

Aula	Mujeres	Aula	Hombres
A	34	G	29
B	35	H	29
C	35	I	29
D	34	J	28
E	34	K	29
F	37	L	29
Subtotal	209		173
Total		382	

*Nota:* Nómima de estudiantes según SIAGIE de la I.E. MAYS.

#### **Criterios de inclusión**

Se incluyó a todos los estudiantes del segundo año matriculados en el presente año, en turnos de mañana y tarde; a todos los estudiantes que contestaron adecuadamente a todos los ítems de los instrumentos alcanzados de forma virtual.

#### **Criterios de exclusión**

Se excluyó a los estudiantes que no tuvieron asistencia regular; a los estudiantes que no pudieron acceder al formulario enviado

debido a motivos económicos (falta de plan de conectividad); a los estudiantes que no se comunicaron desde el inicio del año escolar.

## Muestra

Otzen & Manterola (2017) consideran que una muestra puede ser o no representativa si fue seleccionada al azar; es decir, todos los sujetos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados en la muestra.

Para el cálculo del tamaño de muestra se utilizó el muestreo estratificado por afijación proporcional, haciendo uso de la ecuación estadística de poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza de 95%, con una precisión al 5%, valor p de 0,50 y q= 0,50. Y un error de estimación de 0,9229877.

Fórmula empleada:

$$n = \frac{\sum_{i=1}^l N_i P_i Q_i}{NE + \frac{1}{N} \sum_{i=1}^l N_i P_i Q_i}$$

$$n = \frac{181.45}{0.9229877 + 0.475} = 130$$

## Tabla 2

*Distribución de la muestra*

Sección	Alumnos	Nº
A	34	11
B	35	12
C	35	12
D	34	12
E	34	12
F	37	13
G	29	10
H	29	10

I	29	10
J	28	10
K	29	10
L	29	10
Total	382	130

*Nota:* Nómima de matrícula de segundo grado de secundaria I.E. "MAYS"

### **Muestreo**

Hernández et al., citados por Otzen & Manterola (2017) consideran que el muestreo tiene por finalidad el estudio de las relaciones existentes entre la distribución de una variable "y" en una población "z" y la distribución de esta variable en la muestra de estudio.

La determinación de la muestra fue probabilística pues se aplicó la fórmula explicada anteriormente.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Procedimientos o formas que utiliza el investigador para recolectar la información, acorde al diseño de la investigación. (Arias, 2006). La técnica aplicada fue la encuesta.

**Tabla 3**

*Técnica e instrumentos de recolección de datos.*

Técnica	Instrumento	Utilidad
Encuesta	Cuestionario de inteligencia emocional	Medir el nivel de inteligencia emocional
Encuesta	Cuestionario de resolución de conflicto	Medir el nivel de resolución de conflicto

---

Encuesta	Cuestionario	de	Medir	el	nivel	de
	convivencia	escolar	convivencia	escolar		

---

*Nota:* antecedentes y marco teórico.

## **Encuesta**

Técnica que permitió recoger información de la inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar mediante instrumentos compuestos por preguntas y alternativas de respuesta.

## **Instrumentos de recolección de datos**

### **Cuestionario de inteligencia emocional**

Fue Goleman (1995a) quien en el trabajo Inteligencia emocional elaboró el cuestionario para medir la variable inteligencia emocional, así como de las dimensiones autoconciencia, control emocional, automotivación y motivación, empatía y habilidades sociales. Posee un total de 12 indicadores y una valoración mínima de 25 puntos y una máxima de 100. La administración de la misma es directa ya sea de manera grupal o individual y cuya forma de responder puede ser sincrónica y asincrónica.

La aplicación del cuestionario fue a través del whatsapp un formulario google form, mediante el cual, completaron el cuestionario de manera sincrónica o en el momento en que tuvieron acceso a internet (asincrónica), según el caso. A los que carecieron de conectividad en internet, se les llamó por teléfono.

## **Validez y confiabilidad**

### **Validez**

Se sometió a juicio de 5 expertos, doctores en educación, la evaluación del instrumento, a fin de determinar su coherencia y estructura. Se utilizó la prueba V de Aiken para cuantificar la

relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de los expertos, lo que permitió concluir que el instrumento es aplicable y, por tanto, válido, pues su valor fue de 1. También se aplicó la prueba de validez de KMO, teniendo como resultado de 0,770 y un nivel de significancia menor a 0,05 lo que determinó la validez del instrumento.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad de este instrumento fue determinada mediante la prueba de Alpha de Cronbach, obteniéndose un resultado de 0,897, lo que indicó que el instrumento es confiable.

### **Cuestionario de resolución de conflictos**

El cuestionario sobre resolución de conflictos fue elaborado por Chinchay (2018) como parte de su tesis.

El instrumento se adaptó especialmente para esta investigación. Mide la variable resolución de conflictos y las dimensiones: negociación, mediación, arbitraje y conciliación. Posee 09 indicadores y una valoración mínima de 16 puntos y máxima de 64. El instrumento se aplicó de manera directa, tanto de forma individual y grupal y con posibles respuestas sincrónica y asincrónica.

Se envió a través del whatsapp un formulario google form, mediante el cual, completaron el cuestionario de manera sincrónica o en el momento en que tuvieron acceso a internet (asincrónica), según el caso. A los que carecieron de conectividad en internet, se les llamó por teléfono.

### **Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

El instrumento de resolución de conflictos fue sometido a juicio de 5 expertos, todos, doctores en educación, a fin de determinar su

coherencia y estructura. Se utilizó la prueba V de Aiken para cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de los expertos, lo que permitió concluir que el instrumento es aplicable y, por tanto, válido, pues su valor fue de 1. También se aplicó la prueba de validez de KMO, teniendo como resultado de 0,896 y un nivel de significancia menor a 0,05 lo que determinó la validez del instrumento.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante la prueba de Alpha de Cronbach, obteniéndose un resultado de 0,877, lo que indicó que el instrumento es confiable.

### **Cuestionario de convivencia escolar**

El instrumento para la medición de la convivencia escolar fue elaborado por Ccencho, Mejía y Vásquez (2019) como parte de su tesis. Se adaptó para la presente investigación y, además, para la medición de las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica. Tiene un total de 08 indicadores y una valoración mínima de 20 puntos y máxima de 80 y fue administrado de modo directos, tanto de modo grupal como individual y fue respondida de manera sincrónica y asincrónica.

Se envió a través del whatsapp un formulario Google Form, mediante el cual completaron el cuestionario de manera sincrónica o en el momento en que tuvieron acceso a internet (asincrónica), según el caso. A los que carecieron de conectividad en internet, se les llamó por teléfono.

## Validez y confiabilidad

### Validez

Con el apoyo de 5 expertos se determinó la validez del instrumento, además de su coherencia y estructura. Se utilizó la prueba V de Aiken para cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de los expertos, lo que permitió concluir que el instrumento es aplicable y, por tanto, válido, pues su valor fue de 1. También se aplicó la prueba de validez de KMO, teniendo como resultado de 0,869 y un nivel de significancia menor a 0,05 lo que determinó la validez del instrumento.

### Confiabilidad

La prueba de Alpha de Cronbach determinó la confiabilidad del instrumento, con un resultado de 0,884 lo que indicó que el instrumento posee un nivel suficiente de confiabilidad.

**Tabla 4**

*Estadísticos de fiabilidad*

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Inteligencia emocional	,897	,903	25
Resolución de conflictos	,877	,872	16
Convivencia escolar	,884	,891	20

*Nota:* Base de datos

### **3.5. Procedimientos**

Se procedió a realizar un diagnóstico de la problemática a nivel de los estudiantes de segundo de secundaria; se seleccionó las variables a investigar; se procedió a elaborar el proyecto de investigación siguiendo el esquema del enfoque cuantitativo propuesto por la UCV; se procedió a adaptar y dar confiabilidad a los instrumentos de recolección de datos; se realizó la validez de juicio de expertos y confiabilidad de los instrumentos; se aplicó los instrumentos a través del google form; se procedió a realizar el análisis descriptivo e inferencial acorde al problema, hipótesis y objetivos de investigación propuestos; los resultados fueron discutidos con autores de investigaciones similares al título de investigación; se elaboró el informe de investigación con su respectiva propuesta de mejora y, por último, se elaboró el artículo científico.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo**

Se llevó a cabo el análisis descriptivo para determinar el nivel en que los estudiantes se encuentran, en cada una de las tres variables. Para ello se utilizó la estadística descriptiva, la misma que dio lugar a la construcción de tablas estadísticas y descripción de las mismas, para expresar la distribución de frecuencias y porcentajes.

#### **Análisis inferencial**

Para el análisis inferencial se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov-Smirnov que arrojó como resultado 0,19 lo cual es mayor a 0,05 por lo que, los datos se ajustan a una distribución no normal, lo que determinó el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para recolectar la información se pidió de primera mano el permiso a la dirección de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith.

Consentimiento informado. Se informó a los estudiantes respecto a la investigación para que sus padres por de familia, den su consentimiento antes de participar como sujetos de la investigación.

No maleficencia. No se desarrollará procedimiento alguno que signifique riesgo emocional o físico para los participantes del estudio.

Originalidad. Se presenta un trabajo de investigación que muestra autenticidad, originalidad y busca aportar a la comunidad científica hallazgos coherentes y significativos, utilizando el turnitin para medir el nivel de similitud.

Normas APA. Se utilizó de manera adecuada los procesos de citación y referenciación de las fuentes bibliográficas y textuales cumpliendo las normas de la American Psychology Association (APA), séptima edición.

Confidencialidad. Se guardó la confidencialidad en el anonimato de cada estudiante encuestado, a fin que no perjudique su trabajo.

Beneficencia. Antes de aplicar los instrumentos se les manifestó los beneficios de esta investigación y del impacto que generaría a nivel institucional.

Veracidad. No se utilizaron datos falsos ni se elaboraron informes intencionados.

Se respetaron las normas internacionales de Helsinki, ya que se hizo la investigación con seres humanos.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 5**

*Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de la I.E. Marcial Acharán y Smith*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No predominante	1	,8
Regularmente predominante	4	3,1
Predominante	62	47,7
Muy predominante	63	48,5
Total	130	100,0

*Nota:* Test de inteligencia emocional

En la tabla 5 se observa que 63 estudiantes (48.5%) posee un nivel muy predominante de inteligencia emocional, seguido de 62 estudiantes (47.7%) que poseen un nivel predominante; luego, 4 estudiantes (3,1%) se ubican como poseedores del nivel regularmente predominante y, por último, sólo 1 estudiante (0.8%) se ubica en el nivel no predominante. Esto nos indica que la mayoría de estudiantes posee niveles por lo menos aceptables de inteligencia emocional.

**Tabla 6**

*Nivel de resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de la I.E. Marcial Acharán y Smith*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Moderado	1	,8
Adecuado	1	,8
Muy adecuado	128	98,4
Total	130	100,0

*Nota:* Test de resolución de conflictos

En la tabla 6 se observa que 128 estudiantes (98.5%) poseen un nivel muy adecuado de resolución de conflictos y sólo 1 estudiante (0.8%) está en el nivel adecuado. También un solo estudiante se ubica en el nivel moderado. Podemos afirmar, por tanto, que el nivel de resolución de conflictos de los estudiantes es muy adecuado.

**Tabla 7**

*Nivel de convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la I.E. Marcial Acharán y Smith*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	1	,8
Moderado	3	2,3
Adecuado	51	39,2
Muy adecuado	75	57,7
Total	130	100,0

*Nota:* Test de convivencia escolar

En la tabla 7 se observa que 75 estudiantes (57.7%) poseen un nivel muy adecuado de convivencia escolar, seguidos por 51 (39.2%) que poseen un nivel adecuado; luego tenemos que 3 estudiantes (2,3 %) se ubican en nivel moderado y, por último, sólo 1 estudiante está en el nivel inadecuado (0.8%). Eso nos permite concluir que existe un alto nivel de convivencia escolar.

**Tabla 8***Prueba de normalidad*

		<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>		
		INTELIGENCIA EMOCIONAL	RESOLUCIÓN de CONFLICTOS	CONVIVENCIA ESCOLAR
N		130	130	130
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	79,15	54,60	65,90
	Desviación estándar	10,112	6,970	9,380
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,086	,133	,099
	Positivo	,050	,089	,066
	Negativo	-,086	-,133	-,099
Estadístico de prueba		,086	,133	,099
Sig. asintótica (bilateral)		,019 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,003 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Nota:** Base de datos

Se observa en la tabla 8 que, la prueba de bondad de Kolmogorov-Smirnov arrojó como resultado 0,19 lo cual es mayor a 0,05 por lo que, los datos se ajustan a una distribución no normal, lo que determinó el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis.

**Tabla 9**

*Correlación entre Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar*

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	RESOLUCION DE CONFLICTOS	CONVIVENCIA ESCOLAR	
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1.000	,826**	,755**
		Sig. (bilateral)		.000	.000
		N	130	130	130
	RESOLUCION DE CONFLICTOS	Coeficiente de correlación	,826**	1.000	,808**
		Sig. (bilateral)	.000		,000
		N	130	130	130
	CONVIVENCIA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	,755**	,808**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	
		N	130	130	130

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota:* Base de datos de inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar

En la tabla 9 se presenta el valor de la correlación de Rho de Spearman de las variables inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar donde se observa una correlación muy alta y directa entre dichas variables, con valores superiores a ,755 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p < ,01$  por lo que se espera que, a mayor inteligencia emocional, los estudiantes estén más predispuestos a resolver sus conflictos o a convivir adecuadamente.

La correlación de Rho de Spearman de la variable inteligencia emocional y resolución de conflictos muestra que existe una correlación muy alta y directa de ,826 con un nivel de significancia de ( $p < ,01$ ). Esto quiere

decir que a mayor inteligencia emocional en el estudiante se espera un mayor nivel de resolución de conflictos.

Los resultados de la correlación de Rho de Spearman de la variable inteligencia emocional y convivencia escolar muestran que existe una correlación alta positiva, con un valor de ,755 y un nivel de significancia de ( $p < ,01$ ). Esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional en el estudiante se espera una mayor convivencia escolar.

Los resultados de la correlación de Rho de Spearman de la variable resolución de conflictos y convivencia escolar muestra que existe una correlación muy alta positiva de ,808 y nivel de significancia ( $p < ,01$ ), Esto quiere decir que a mayor nivel de resolución de conflictos en el estudiante se espera una mayor convivencia escolar.

**Tabla 10**

*Correlación entre Inteligencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos y convivencia escolar*

			V2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				V3: CONVIVENCIA ESCOLAR		
			Negociación	Mediación	Arbitraje	Conciliación	Inclusiva	Democrática	Pacífica
Rho de Spearman	V1: INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	,694**	,654**	,708*	,581**	,615*	,670**	,660**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
		N	130	130	130	130	130	130	130

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota:* Aplicación de los cuestionarios de inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar.

En la tabla 10 se presenta la correlación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de las variables resolución de conflictos y convivencia escolar, obtenida mediante la prueba de Rho de Spearman, en la cual se observa que existe una correlación alta con valores superiores a ,581 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p=,000$ , por lo que se concluye que la relación es significativa, considerando un nivel de significancia de  $p<0,05$ .

**Tabla 11**

*Correlación entre resolución de conflictos y las dimensiones de la inteligencia emocional y la convivencia escolar*

		V1: INTELIGENCIA EMOCIONAL					V3: CONVIVENCIA ESCOLAR		
		Autoconciencia	Control emocional	Automotivación y motivación	Empatía	Habilidades sociales	Inclusiva	Democrática	Pacífica
Rho de Spearman	V2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	,591**	,556**	,501**	,581**	,603**	,678**	,712**	,708**
	Coeficiente de correlación.								
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130	130	130	130

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota:* Aplicación de los cuestionarios de inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar.

En la tabla 11 se presenta la correlación entre la variable resolución de conflictos y las dimensiones de las variables inteligencia emocional y convivencia escolar, obtenida mediante la prueba de Rho de Spearman, en la cual se observa que existe una correlación alta con valores superiores a ,501 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p=,000$ , por lo que se concluye que la relación es significativa, considerando un nivel de significancia de  $p<0,05$ .

**Tabla 12**

*Correlación entre convivencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos*

	V3: <b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	V1: INTELIGENCIA EMOCIONAL					V2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				
		Autoconciencia	Control emocional	Automotivación y motivación	Empatía	Habilidades sociales	Negociación	Mediación	arbitraje	Conciliación	
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	,504**	,485**	,466**	,520**	,595**	,697**	,629**	,625**	,631**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
		N	130	130	130	130	130	130	130	130	130

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota:* Base de datos

En la tabla 12 se presenta la correlación entre la variable convivencia escolar y las dimensiones de las variables inteligencia emocional y resolución de conflictos, obtenida mediante la prueba de Rho de Spearman, en la cual se observa que existe una correlación alta con valores superiores a ,504, con excepción de la dimensión automotivación y motivación, en la que se encontró ,466 de relación, y control emocional que guarda una relación de ,485 lo que podría considerarse como relación moderada, aunque en todos los casos se halló un nivel de significancia de  $p=,000$ , por lo que se concluye que la relación es significativa, considerando un nivel de significancia de  $p<0,05$ .

## V. DISCUSIÓN

El objetivo de la investigación se orientó a determinar el nivel de relación entre tres de los componentes más resaltantes en la escuela: inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia. Los mismos, son comunes a todos los integrantes de ese colectivo, aunque es el estudiante en el que sus manifestaciones son más notorias y determinan la marcha institucional. Esos mismos elementos se configuran en un tridente que constituye, además, el mayor reto para los docentes, pues su labor siempre está impregnada de cuestiones respecto al tratamiento que debe ejercer sobre los mismos y en la que intervienen factores de todo tipo, incluidos los normativos.

Los resultados mostraron que 125 estudiantes (96.2%) posee un nivel muy predominante o predominante de inteligencia emocional. Del mismo modo, la gran mayoría (98.5%) poseen un nivel muy adecuado de resolución de conflictos y 126 estudiantes (96.9%) poseen un nivel muy adecuado o adecuado de convivencia escolar, asumiendo que en la institución educativa, escenario de esta investigación, las tres variables son asumidas o están presentes de manera positiva en la casi totalidad de los estudiantes, lo que de algún modo es discordante con lo hallado por Arciniega y Veja (2019), para quienes un 20% de estudiantes mantiene relaciones conflictivas de violencia escolar, aunque también es relevante observar que la mayoría se relaciona de manera adecuada, aunque ello puede depender del entorno en el que se desarrolla el proceso.

Es de notar que según Merchán, Cadena y Napa (2019) el docente influye positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional, la autorreflexión y autorregulación de los estudiantes cuando soluciona de forma adecuada los conflictos. De acuerdo a lo observado en los datos que han servido de base a esta investigación, eso explicaría por qué, en un contexto caracterizado por los altos niveles de violencia social, aún hay atisbos de cierta tranquilidad al interior de las instituciones educativas, a pesar de la existencia de algunos focos de ímpetu juvenil.

En otro aspecto, el de análisis estadístico, la prueba de correlación Rho de Spearman entre las variables inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar muestra una relación muy alta y directa, con valores superiores a ,755 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p < ,01$ , muy inferior a ,05; es decir, los estudiantes poseen los elementos necesarios para mantener un buen clima escolar o, al menos, son capaces de solucionar sus diferencias recurriendo a su natural inteligencia emocional y una innata capacidad de resolver problemas entre pares. Lo propio ocurrió con las dimensiones de dichas variables.

Ello, en sintonía con lo establecido por Goleman, para quien la inteligencia emocional es uno de los componentes fundamentales que deben caracterizar el desarrollo humano, y dentro de los cuales puede considerarse la etapa escolar, que es un escenario en el que las interacciones se producen de manera natural por lo que es primordial el manejo de las mismas, a la par que las acciones de convivencia interpersonal entre los estudiantes (Galtung, 2003) citado por Calderón (2009b), al mismo tiempo que genera un entorno en el que sus miembros se valoren y convivan armoniosamente (Ortega, Del Rey y Casas, 2013) generando, de este modo, lo que más adelante podría ser una nueva conformación social, caracterizada por el entendimiento entre sus integrantes.

Del mismo modo, existe concordancia, en parte, con lo hallado por Egocheaga (2017), quien demostró que existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar, pues la prueba Rho Spearman arrojó un valor de 0.505, con un nivel de significancia de  $p = 0.000$ . La coincidencia de los hallazgos de estos autores implica que existe una generalizada consideración positiva de la convivencia escolar, pues los estudiantes poseen aceptables niveles de inteligencia emocional e innatas actuaciones respecto a la solución de conflictos.

También se ha mostrado que existe significativa correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de las variables resolución de conflictos y convivencia escolar, pues la prueba de Rho de Spearman,

determinó su existencia a un alto nivel, con valores superiores a 0,581 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p=,000$ . Es de destacar que la relación más alta se produce entre las dimensiones arbitraje de resolución de conflictos y democrática, de convivencia escolar, por lo que es necesario tomar en cuenta la consideración de que, en el contexto educativo, es relevante la función mediadora del docente, debido, en gran medida a su nivel pos convencional del juicio moral (Kohlberg 1976); es decir, que es capaz de decidir de acuerdo al bien común, dejando de lado las imposiciones o los intereses egoístas, a la vez que el actuar democrático de los miembros de la comunidad educativa les permite desarrollarse de forma armónica y libre (Ortega, Del Rey y Casas, 2013).

Asimismo, la existencia de correlación moderada entre resolución de conflictos y las dimensiones de las variables inteligencia emocional y convivencia escolar, determinada por la prueba de Rho de Spearman, con valores superiores a 0,501 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p=,000$ . implica, que los estudiantes estarían en pleno proceso de desarrollo emocional, concordante con algunas teorías del desarrollo como la de las operaciones formales de Gagné.

En esta parte del análisis destaca la relación existente entre las dimensiones habilidades sociales de inteligencia emocional y democrática, de convivencia escolar. En el caso de los estudiantes de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith, a pesar de sus diferencias y sus habilidades sociales propias, son capaces de establecer un modo de vida democrático lo que es acorde a la teoría interaccionista (Robbins, 2004), que considera los conflictos como una oportunidad para generar un entorno positivo, lo que se suma a lo sostenido por Galtung, para quien los conflictos son inherentes al ser humano, en cualquiera de los contextos en que se desenvuelven. Pero un conflicto no tiene que serlo siempre, sino que podría ser utilizado para intentar acceder a nuevas formas de concebir los procesos de socialización.

De acuerdo a lo planteado por Vygotsky (1981) para quien la persona, en tanto ser social, desarrolla su pensamiento –y por tanto su actuación- de acuerdo a la producción social, al conocimiento y se apropia de éste de acuerdo a sus propias motivaciones y necesidades, considerando siempre el aporte que recibió de los otros en su natural proceso de interconexión o interacción. Ello conduciría a que la internalización de los conocimientos adquiridos produzca en el estudiante la toma de conciencia o reconstrucción, mediante la actividad mental, de los procesos que han ocurrido en el entorno del estudiante y que perfectamente podrían estar relacionados, entre otras, con las tres variables y que se materializan en los modos de comportamiento que lo trasladen hacia una perspectiva resolutoria de los conflictos en los diversos entornos en los que regularmente se desenvuelve.

Además, Ortega et al. (2013) sostienen que la convivencia escolar es la interacción de una serie de elementos que confluyen en un proceso activo, tendiente a establecer acuerdos que definan la buena marcha del grupo dentro de la escuela, o en cualquier otro contexto de interacción social. Esos resultados nos remiten a Egoavil (2016) quien demostró que entre convivencia escolar y resolución de conflictos existe relación positiva y significativa, a partir de un coeficiente de correlación de 0,412. Es decir, la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, en un contexto positivo, se complementan perfectamente como dos elementos imprescindibles para el bienestar social.

Por otra parte, la correlación entre convivencia escolar y las dimensiones de las variables inteligencia emocional y resolución de conflictos, establecida con la utilización de la prueba Rho de Spearman, muestra valores superiores a ,504, aunque se destaca que en las dimensiones automotivación y motivación de IE, se encontró ,466 de relación, lo que podría considerarse como relación moderada, aunque el nivel de significancia fue de  $p=,000$ , por lo que puede inferirse que, a menor motivación y automotivación, los estudiantes muestran menor disposición para asumir nuevos retos, lo que es contrario a lo apuntado por Goleman, para quien la habilidad para el manejo de las emociones es propia de las

personas emocionalmente inteligentes. Sin embargo, tanto la motivación como las emociones son aspectos positivos en la escuela, pues favorecen tanto los niveles de aprendizaje como los aspectos determinantes de todo el quehacer educativo.

En cambio, en la correlación entre convivencia escolar y las dimensiones de resolución de conflictos, destaca la dimensión negociación (.697), lo que implica que los estudiantes buscan consensos frente a situaciones divergentes, utilizando el diálogo para resolver un conflicto. Esto sería determinante o muy influyente en una adecuada convivencia escolar y que es coincidente con el objetivo de redirigir los conflictos hacia el desarrollo, criticidad y creatividad, en busca de un entorno cooperador, pacificador y armonioso (Robbins, 2004).

Esos resultados concuerdan con lo hallado por Egocheaga (2017), en el sentido en que existe relación directa y significativa entre las variables convivencia escolar e inteligencia emocional, de acuerdo a lo que arrojó la prueba de correlación de Spearman (0.505), con un nivel de significancia de  $p=0.000$ . De otro lado, lo encontrado por Rojas (2016) difiere de los hallazgos anteriores pues mediante la prueba Rho de Spearman mostró una significancia bilateral =  $0,001 < 0,05$ ;  $Rho=0,409$ ; es decir, moderada relación entre ambas variables.

Si volvemos a la conceptualización de inteligencia emocional, es fácil deducir que los estudiantes de la I.E. Marcial Acharán, poseen una alta capacidad de dominio de las emociones propias y de comprensión de las ajenas, al mismo tiempo que son capaces de comunicarlas adecuadamente. Ello confirmaría la teoría de que los conflictos se transforman en una oportunidad cuando se encuentra la manera correcta de afrontarlos. Al mismo tiempo, Gardner (1983) hace referencia a la inteligencia de los individuos, en el contexto educativo, lo que le permitió distinguir entre inteligencia intra e interpersonal; es decir la que compete a uno mismo y la que compete a la confluencia con los demás.

Del mismo modo, remite a los postulados de Mayer y Salovey (1997) quienes concuerdan en que la inteligencia emocional supone la habilidad del estudiante para el manejo de sus emociones en esa micro sociedad que es la escuela y que, de alguna manera, es el inicio de su consolidación como seres sociales, capaces de modificarse a sí mismos y modificadores de su entorno natural y social.

Los resultados encontrados suponen la existencia de distintas realidades en las que las manifestaciones de la inteligencia emocional y resolución de conflictos se muestran de acuerdo al contexto y no a principios universales. En ese sentido, corresponde a los órganos institucionales establecer los lineamientos de acción pertinentes para un adecuado manejo, positivo o negativo, de estas tres y otras variables.

En el centro de todo proceso educativo se encuentra la normatividad oficial, la misma que en este caso está regida por el Ministerio de Educación del Perú (2013), el cual ha establecido tener en cuenta todos los posibles criterios de actitud y comunicación tendientes a resolver adecuadamente los conflictos y a la búsqueda de soluciones a la problemática que genera la vida estudiantil y familiar de todos los actores educativos para, de esta forma, mejorar el proceso de toma de decisiones respecto a la oportunidad para menguar los abusos entre pares, reformar la unificación grupal y adecuar las acciones en busca de alcanzar beneficios habituales en el trabajo cooperativo realizado al interior de la institución educativa y cercanos a los componentes de gestión escolar considerados.

Los tres aspectos estudiados son inherentes a un tratamiento pedagógico y con visión pragmática. La institución educativa en la que se ha desarrollado esta investigación no es una isla. De hecho, se ha observado que su población estudiantil está conformada por elementos provenientes de distintos ámbitos geográficos, sociales y hasta económicos, muchos de ellos de zonas consideradas de alto riesgo o marginales, en las que la violencia social es un elemento más de su conformación "natural". Y si bien es cierto que los resultados que se muestran aquí son bastante positivos, también lo

es el hecho de que las relaciones que los estudiantes establecen con aquellos a quienes ven o conviven a diario es distinta a las que pueden establecer con los desconocidos de otras instituciones educativas.

Se suma a esa consideración el hecho de que los estudiantes de la I.E. Marcial Acharán y Smith comparten un espacio geográfico común con, al menos, otras seis. Y no solo eso. También comparten el mismo horario, lo que determina un ámbito bastante especial de convivencia que puede degenerar en malos entendidos, o riesgo de violentos enfrentamientos, considerando, además, la variable edad o la etapa adolescente de los estudiantes, en las que los cambios propios del desarrollo hacen necesario un acompañamiento más efectivo. Es entonces que los docentes deben, además, ejercer sus habilidades comunicativas y de dominio emocional para ser también guías extraescolares.

Si ya antes observamos la heterogeneidad de resultados en distintos ámbitos, también existe heterogeneidad en variables relacionadas al ámbito escolar. Una de ellas lo constituye el rendimiento académico, que es tal vez la más considerada y estudiada hoy en día y, por supuesto, su relación con variables como la inteligencia emocional. Por ejemplo, Rosas y Zuloeta (2015) encontró que existe relación altamente significativa entre ambas variables ( $p < 0,01$ ) con 0,943\*\* de coeficiente de relación. De por sí, la propia naturaleza de la escuela se orienta más a los logros académicos, dejando de lado los otros aspectos del estudiante, dentro de los cuales se encuentran las tres variables de estudio y que son indesligables de cualquier proceso educativo, lo que constituye un reto más, tanto de parte de los docentes como de los propios estudiantes.

En otra línea de análisis, se abordó este trabajo desde un aspecto pragmático, esto es que se ha constatado el sentido y validez de la investigación, pues la importancia de la estabilidad emocional y actitudinal en la que se encuentran expuestos los estudiantes determinan no sólo el éxito en su actuación presente, sino el sentido de responsabilidad con el que puedan enfrentar el futuro, como seres útiles o no a la sociedad. En esa

óptica, la precisa identificación de los factores que rigen el desarrollo social de las personas y su adecuada descripción y análisis, concordantes con los principios de la ciencia y la técnica, son primordiales para elevar los niveles de la calidad educativa y su consecuente impacto positivo en el devenir social.

En ese sentido, los resultados han mostrado que los estudiantes van camino a ser personas útiles, pues poseen inteligencia emocional, son capaces de resolver sus conflictos y la adecuada convivencia escolar es el denominador común en ellos. Aun así, es necesario que los docentes se involucren en el proceso formativo más allá de la instrucción propiamente dicha, pues se asume que la experiencia y preparación previa los dotan de herramientas suficientes para contribuir al desarrollo de sus estudiantes de manera eficaz y sostenida.

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación fuerte y significativa entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de Trujillo, refrendada por la prueba Rho de Spearman con valores superiores a ,755 en todos los casos y con un nivel de significancia de  $p < 0,01$  por lo que se acepta la hipótesis de investigación.
2. Los estudiantes en su gran mayoría, se sitúan en el nivel predominante o muy predominante de inteligencia emocional. Asimismo, el 98.5% de estudiantes posee un nivel muy adecuado de resolución de conflictos., mientras que, en convivencia escolar, el 96,9% se ubica en el nivel adecuado o muy adecuado.
3. Existe relación alta y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos, destacando la dimensión de arbitraje, (,708) y con un nivel de significancia de  $p = 0,000$ . Del mismo modo, existe relación alta y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia escolar, destacando la dimensión de democrática (,670) y con un nivel de significancia de  $p = 0,000$ .
4. Existe relación moderada y significativa entre resolución de conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional, las mismas que obtuvieron valores de entre ,501 y ,603 con un nivel de significancia de  $p = 0,000$ ; asimismo, existe relación alta y significativa entre resolución de conflictos y las dimensiones de convivencia escolar, destacando la dimensión de democrática (,712) y con un nivel de significancia de  $p = 0,000$ .
5. Existe relación moderada entre convivencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional, destacando un menor coeficiente en las dimensiones de control emocional (,486) y automotivación y motivación (,466), y con niveles de significancia de  $p = 0,000$ . De otro lado, existe relación alta y significativa entre convivencia escolar y las dimensiones de resolución de conflictos, destacándose la dimensión de negociación, (,697) y un nivel de significancia de  $p = 0,000$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A los especialistas de educación, incluir en el Currículo Nacional el área de educación emocional, la misma que permitirá al estudiante tener una formación integral que le ayude a relacionarse adecuadamente con sus pares y resolver las situaciones problemáticas que se presenten.
2. A los directores de UGEL, organizar capacitación docente en las instituciones educativas, destinada a manejar diferentes técnicas de resolución de conflictos en aula, a la vez que motivarlos constantemente para que asuman retos que contribuyan a desarrollar su inteligencia emocional.
3. Al director de la institución educativa, establecer políticas institucionales respecto a la resolución de conflictos en el aula, lo cual va a ayudar no solo a resolverlos eficientemente, sino también a una buena convivencia y, por ende, a que los procesos de aprendizaje se desarrollen fluidamente.
4. A los investigadores considerar otras variables como procedencia, ubicación de institución educativa, estilos de liderazgo docente, etc., en investigaciones similares, pues sería importante determinar cómo se manifiestan las variables estudiadas luego de la implementación del programa propuesto para la mejora de las tres variables estudiadas.
5. A los docentes, ejercer sus habilidades comunicativas y de dominio emocional para ser también guías extraescolares, incluyendo estrategias en el aula para propiciar empatía, resiliencia, y otros sentimientos de consideración hacia sí mismo y hacia los demás, pues la generación de un buen clima escolar permitiría optimizar el proceso enseñanza - aprendizaje.

## **VIII. PROPUESTA**

### **Programa “Conciencia y regulación emocional”**

#### **I. Denominación**

Programa “Conciencia y regulación emocional”

#### **II. Datos informativos**

2.1.	Ciudad:	Trujillo
2.2.	Institución Educativa:	Marcial Acharán y Smith
2.3.	Tipo de gestión:	Pública
2.4.	Turno:	Diurno
2.5.	Duración del programa:	09 sesiones
2.6.	Responsable:	Azañedo Suárez, María Antonieta

#### **III. Marco sustantivo**

El programa de conciencia y regulación emocional permitirá que los estudiantes de la Institución Educativa “Marcial Acharan Smith” mejoren sus niveles de inteligencia emocional, lo que posibilitará la obtención de mecanismos que le ayuden a resolver los conflictos de forma idónea y convivir adecuadamente. Abordará un conjunto de estrategias basadas en la conciencia emocional para poder reconocer la importancia de las emociones en el adecuado actuar de los estudiantes, basado en el modelo de competencias emocionales del grupo de reserva y orientación pedagógica que realiza el desarrollo de actividades y dinámicas que mejoren el clima de trabajo en el aula, superar dificultades. Es importante analizar las definiciones pues mientras para Bisquerra (2009), las emociones son complejas situaciones o un estado del ser que se caracteriza por un alto nivel exaltación o perturbación que obliga a una acción o reacción.

De otro lado, la Teoría sociocultural (Vygotsky, 1981) confirma que el estudiante, por naturaleza, es un ser social, y al interactuar con sus

pares inicia el proceso de apropiación del conocimiento, el mismo que antes sólo fue posible mediante la ayuda de los demás; es decir, el estudiante se apropia de formas de comportamiento que le posibilitan la obtención de una visión resolutoria de los conflictos en el entorno familiar, comunal, escolar, etc.

#### **IV. Marco teleológico**

##### **Competencia**

- Potenciar la conciencia emocional en estudiantes del segundo grado.
- Incentivar las prácticas de regulación emocional en la mejora de la convivencia escolar.

#### **V. Marco metodológico**

La metodología de trabajo del presente programa parte por detectar las necesidades previas existentes en referencia a la educación emocional, observación del aula para conocer las emociones predominantes existentes. Al tener un grupo con necesidades de escucha y atención se priorizará la construcción de aprendizajes emocionales que tomen en cuenta las necesidades personales motivadoras para manejar las emociones del estudiante, manejando el concepto que tiene sobre sí mismo. Se trabajará con estrategias y actividades cooperativas que permitan la práctica de la creatividad, imaginación y reflexión colectiva de las acciones en la explicación emocional que vienen sintiendo.

#### **VI. Marco evaluativo**

Se realizará la evaluación a través de rúbricas de evaluación para un portafolio de evidencias de los productos recopilados y ejecutados por los estudiantes para que, de esta forma, se pueda evidenciar la mejora de la inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar.

## REFERENCIAS

- Andrade, M. (2017). La inteligencia emocional, la resolución de conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado de la Universidad Central del Ecuador. *Revista INFAD de Psicología*, 249. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis\\_marco\\_xavier\\_andrade\\_torres.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis_marco_xavier_andrade_torres.pdf)
- Bizquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 61–82. <https://doi.org/10.1109/PESGM.2012.6344804>
- Blesch, A. (2020). Sternberg's Triarchic Theory of Intelligence. *ResearchGate*, July, 1–4. <https://www.researchgate.net/publication/342918703%0ASternberg's>
- Broudy, H. S. (1973). Humanism in Education. *Journal of Aesthetic Education*, 7(2), 67. <https://doi.org/10.2307/3331945>
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista Paz y Conflictos*, 2, 60–81. <https://doi.org/1988-7221>
- Ceniceros, S., Vasquez, M., & Fernandez, J. (2017). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 4(8), 1–18. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/147>
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Taurus.
- Chinchay, F. (2018). *Estrategias Socioafectivas para mejorar la Resolución de Conflictos en los niños y niñas del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa San José N°16506 Puerto Ciruelo, Distrito Huarango Provincia San Ignacio, Región Cajamarca – Año 20*. Universidad César Vallejo.
- Chiriboga, R., & Franco, J. (2001). Validación de un test de Inteligencia Emocional en niños de diez años de edad. *Médico de Familia*, 24–38.
- Clemente, M. (2007). La complejidad de las relaciones teoría-práctica en educación. *Teoría de La Educación*, 19, 25–46.

- Congreso de la República del Perú. (2011). LEy N° 29719, Ley que promueve la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas. *El Peruano*, 445297–445298. <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29719.pdf>
- Consejo Nacional de Educación. (2006). Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú. In *Pacific Historical Review* (Vol. 1, Issue 2). <https://doi.org/10.2307/3633695>
- Egocheaga, C. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017. In *Universidad César Vallejo*.
- Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación* [Universidad Santo Domingo de Guzmán]. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Fernández, J., & Ortega, J. (1985). Los niveles de análisis de la emoción: James, cien años después. *Estudios de Psicología*, 21, 35–56.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1–24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>    Cómo citar el artículo  
 Número completo    Más información del artículo    Página de la revista en redalyc.org    Sistema de Información Científica Red de Revistas Cient
- Gómez, G. (2013). *Conflicto en Las Organizaciones Y Mediación* (Issue 2012). Universidad Internacional de Andalucía. [http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2558/0477\\_GomezFunes.pdf](http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2558/0477_GomezFunes.pdf)
- Grimaldo, M. P. (2005). Propiedades psicométricas de la escala de autoeficacia general de Baessler & Schwarzer. *Cultura*, 19(19), 213–229. [https://www.redib.org/recursos/Record/oai\\_articulo191296-propiedades-psicométricas-escala-autoeficacia-general-baessler--schwarzer](https://www.redib.org/recursos/Record/oai_articulo191296-propiedades-psicométricas-escala-autoeficacia-general-baessler--schwarzer)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o

- explicativo. In *Metodología de la investigación*. (Vol. 6, pp. 88–101). McGraw-Hill.
- Huemura, E. (2019). *Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria, Trujillo, 2016*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Jacinto, P. (2020). Entre la violencia familiar y la violencia escolar. Una visión desde los alumnos de educación secundaria en sectores populares de Lima. *Investigaciones Sociales*, 22(42), 19–36. <https://doi.org/10.15381/is.v22i42.17477>
- Lakomski, G. (1992). Unity over Diversity: Coherence and Realism in Educational Research. *Curriculum Inquiry*, 191–203. <https://doi.org/10.1080/03626784.1992.11076096>
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. Harper & Row.
- Matos, Y., & Pasek, E. (2008). La Observación, discusión y demostración: Técnicas de investigación en el aula. *Laurus*, 14(27), 33–52.
- Mayer, J, Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. In *Emotion Review*.
- Mayer, John, & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 185–211.
- Medina, D., Robalino, R., & Cabezas, R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. *Revista Publicando*, 3(7), 417–427. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n4.2016.19>
- Ministerio de Educación. (2015). *Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Ministerio de Educación. [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)
- Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. In *Libro Currículo Nacional de la Educación Básica*.

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2013). *Tutoría y orientación educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas* (Vols. 2013–07725). Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niños y niñas*. Ministerio de Educación. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar%2C la prevención y la atención de la violencia contra niñas%2C niños y adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%2C%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%2C%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Navarro, E. (2019). *Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes*. Universidad César Vallejo.

Neill, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos Y Fundamentos De La Investigación Científica* (Vol. 1, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Ortega, R., Del Rey, R., & Casas de Pedro, J. (2013). La convivencia escolar: clave en la predicción del bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91–102. <https://doi.org/10.15366/riee>

Ortiz, E. (2013). Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. *Revista de Claseshistoria*, 12, 1–23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5174556%0Ahttp://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5174556.pdf>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

- Palomo, A. (1999). Laurence Kohlberg: teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 4(4), 79–90.
- Park, Y., Konge, L., & Artino, A. (2020). The Positivism Paradigm of Research. *Academic Medicine*, 95(5), 690–694. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000003093>
- Robbins, S. (1978). "Conflict Management" and "Conflict Resolution" are Not Synonymous Terms. *California Management Review*, 21, 67–75.
- Robbins, S. (2004). Conflicto y negociación. *Comportamiento-Organizacional*, 482–511.
- Rojas, C. (2016). *Relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa "La Molina Christian Schools"- Lima-Perú-2015*. Universidad César Vallejo.
- Rosas, C., & Zuloeta, J. (2015). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de contabilidad - Universidad "Señor de Sipán." *UCV - HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), 30–36.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13, 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, L., Pérez, J., & Rodríguez, J. (2019). Evidencias de validez de constructo de la Escala del Rol del Estudiante en el ciclo de la violencia escolar (ERECVE). *XV Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1–10.
- Sánchez, N. (2016). *El papel de la Inteligencia Emocional y mecanismos subyacentes explicativos como predictores prospectivos y longitudinales del bienestar*. Universidad de Málaga.
- Shapiro, D. (2002). Negotiating emotions. *Conflict Resolution Quarterly*, 20 (1), 67–82.

- Supo, F. (2018). El método científico. In *Journal of Chemical Information and Modeling*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Universidad de Lima*, 11–58.
- Uribe, V. (2019). Augusto Comte y el Positivismo. *Publicación Semestral*, 12(3), 62–64.
- Valdés, R., López, V., & Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(3), 80–91.  
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85054657470&doi=10.24320%2Fredie.2018.20.3.1720&partnerID=40&md5=5b6ea9115c4ef539522c7f08d81a17ef>
- Villamediana, J., Donado, A., & Zerpa, C. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. *Revista Dimensión Empresarial*, 13(1), 73–94. <https://doi.org/10.15665/rde.v13i1.339>
- Voli, F. (2004). *Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores*. Educa.
- Wheeler, R. (2016). Soft Skills - The Importance of Cultivating Emotional Intelligence. *Boston Univ. School of Law*, 28(16–06).

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

#### *Operacionalización de la variable 1. Inteligencia emocional*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional	“(…) habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza” (Goleman, 1995)	Para nuestra investigación, la consideramos como la habilidad que tienen los estudiantes para valorar y expresar adecuadamente sus emociones sin afectar a sus compañeros y considerando, además, las dimensiones de autoconciencia, control emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales, que medimos a través de un instrumento compuesto por 25 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert (desde 1= Nunca hasta 4= Siempre).	Autoconciencia	- Tiene conocimiento de sus reacciones emocionales. - Sabe expresar sus sentimientos hacia los demás.	1,2,3,4,5	<b>Nominal</b>  1=Nunca 2=A veces 3=A menudo 4=Siempre
			Control emocional	- Se controla frente a situaciones difíciles. - Sabe reconocer y enmendar sus errores	6,7,8,9,10	
			Automotivación y motivación	- Trata de sobresalir en sus tareas escolares. - Comparte sus tareas escolares. - Le gusta asumir nuevos retos	11,12,13, 14,15	
			Empatía	- Sabe escuchar y entender a sus compañeros. - Se siente incómodo frente a la injusticia e intolerancia - Reflexiona sobre su conducta	16,17,18, 19,20	
			Habilidades sociales	- Sabe respetar ideas distintas en su grupo. - Sabe cómo tratar a sus compañeros de grupo.	21,22,23, 24,25	

Nota: Marco teórico, instrumentos estandarizados.

## Operacionalización de la variable 2. Resolución de conflictos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
Resolución de conflictos	Capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Bisquerra y Pérez (2007)	La resolución de conflictos es entendida como una forma de sobrellevar un conflicto, tanto a nivel personal o como social a través del estudio de las dimensiones: negociación, mediación, arbitraje y conciliación, que hemos medido mediante un cuestionario de resolución de conflicto conformado por 16 ítems y calificado mediante una escala de tipo Likert, con puntuaciones que van desde 0= Muy Malo hasta 4= Muy Bueno.	Negociación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Busca consensos frente a posiciones divergentes.</li> <li>- Utiliza el diálogo para resolver un conflicto.</li> <li>- Asume compromisos consensuados.</li> </ul>	1,2,3,4	<p style="text-align: center;"><b>Ordinal</b></p> <p>Nunca (1)</p> <p>A veces (2)</p> <p>A menudo (3)</p> <p>Siempre (4)</p>
			Mediación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se apoya en un intermediario para llegar a un consenso.</li> <li>- Respeta la opinión del intermediario.</li> </ul>	5,6,7,8	
			Arbitraje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeta las normas impuestas para una mejor convivencia.</li> <li>- Asume medidas correctivas</li> </ul>	9,10,11,12	
			Conciliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es tolerante frente a errores o equivocaciones de sus compañeros.</li> <li>- Tiene predisposición para resolver un conflicto.</li> </ul>	13,14,15,16	

Nota: Marco teórico

### Operacionalización de la variable 3. Convivencia escolar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Convivencia escolar	La convivencia escolar es la forma como socializan los individuos en una institución educativa, donde se va construyendo en la convivencia diaria y se comprometen todos los integrantes de una escuela. Para que una convivencia sea democrática debe primar el respeto por los derechos humanos y reconocer que todos somos diferentes (Ministerio de Educación, 2015).	La convivencia escolar es entendida como un accionar de relaciones entre estudiantes, maestros, directores, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, con el fin de compartir objetivos comunes en beneficio de todos. Se evaluó en sus dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica, a través de un cuestionario conformado por 20 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert, con puntuaciones que van desde 1= Nunca hasta 4= Siempre.	Inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantiene trato equitativo.</li> <li>- Se involucra en trabajos y actividades escolares.</li> <li>- Se involucra con sus padres en actividades escolares</li> </ul>	1,2,3,4,5,6	<p><b>Nominal</b></p> <p>1=Nunca</p> <p>2=A veces</p> <p>3=A menudo</p> <p>4=Siempre</p>
		Democrática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa en acuerdos de convivencia.</li> <li>- Colabora con respeto y tolerancia en actividades escolares.</li> <li>- Sabe escuchar opiniones divergentes a la suya</li> </ul>	7,8,9,10,11,12,13		
		Pacífica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Previene conductas de riesgo.</li> <li>- Comunica soluciones frente a conflictos.</li> </ul>	14,15,16,17,18,19,20		

Nota: Marco teórico

## Anexo 2

### Matriz de Consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2020.

Problema	Objetivo	Marco teórico	Hipótesis	Variable	Metodología
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel en que se ubican los estudiantes respecto a las variables inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar? ¿Cuál es el nivel de relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith, 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Identificar el nivel en que se ubican los estudiantes respecto a las variables inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar. Establecer el nivel de relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de resolución de</p>	<p><b>Antecedentes.</b> <b>A nivel nacional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Navarro (2019): Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes.</li> <li>● Egocheaga (2017): La investigación Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría – 2017.</li> <li>● Egoavil (2016): Convivencia escolar, resolución de conflictos y gestión pedagógica en instituciones educativas de la Red12-UGEL 2.</li> <li>● Rojas (2016): en la investigación Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de secundaria de la Institución Educativa La Molina “Christian Schools” Lima-2015</li> </ul> <p><b>A nivel internacional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Arciniega &amp; Veja (2019): Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela Fiscal Nº 2 en la Ciudad de Loja, Ecuador.</li> <li>● Merchán, Cadena &amp; Napa (2019): La mediación de conflictos escolares e incidencia en desarrollo de inteligencia emocional.</li> <li>● Villamediana, Donado y Zerpa (2015): Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral</li> </ul> <p><b>Marco teórico referencial</b> <b>Inteligencia emocional</b> <b>Definición conceptual</b></p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe un nivel predominante de inteligencia emocional, del mismo modo que existe un nivel adecuado de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020. Existe relación alta y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de</p>	<p><b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Autoconciencia</li> <li>● Control emocional</li> <li>● Automotivación y motivación</li> <li>● Empatía</li> <li>● Habilidades sociales</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Resolución de conflictos en el aula. Dimensiones de la resolución de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Negociación</li> <li>● Mediación</li> <li>● Arbitraje</li> <li>● Conciliación</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Nivel de investigación:</b> Descriptiva <b>Diseño de investigación:</b> no experimental</p>  <p><b>Población:</b> 382 estudiantes del segundo grado de educación secundaria <b>Muestra:</b> No probabilística conformada por 130 estudiantes del segundo grado de educación secundaria <b>Técnicas de recojo de datos.</b></p>

<p>resolución de conflictos y convivencia escolar? ¿Cuál es el nivel de relación entre resolución de conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre convivencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020?</p>	<p>conflictos y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.</p> <p>Establecer el nivel de relación entre resolución de conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.</p> <p>Establecer el nivel de relación entre convivencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.</p>	<p>Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades.</p> <p><b>Definición operacional</b> Para nuestra investigación, la consideramos como la habilidad que tienen los estudiantes para valorar y expresar adecuadamente sus emociones sin afectar a sus compañeros y considerando, además, las dimensiones de autoconciencia, control emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales, que medimos a través de un instrumento compuesto por 25 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert (desde 1= Nunca hasta 4= Siempre).</p> <p><b>Variable 2. Resolución de conflictos</b> <b>Definición conceptual</b> Bizquera &amp; Pérez (2007) consideran que la resolución de conflictos es la capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos.</p> <p><b>Definición operacional</b> La resolución de conflictos es entendida como una forma de sobrellevar un conflicto, tanto a nivel personal o como social a través del estudio de las dimensiones: negociación, mediación, arbitraje y conciliación, que hemos medido mediante un cuestionario de resolución de conflicto conformado por 16 ítems y calificado mediante una escala de tipo Likert, con puntuaciones que van desde 0= Muy Malo hasta 4= Muy Bueno.</p> <p><b>Variable 3. Convivencia escolar</b> <b>Definición conceptual</b> La convivencia escolar es la forma como socializan los individuos en una institución educativa, donde se va construyendo en la convivencia diaria y se comprometen todos los integrantes de una escuela. Para que una convivencia sea democrática debe primar el respeto por los derechos humanos y reconocer que todos somos diferentes (Ministerio de Educación, 2015).</p> <p><b>Definición operacional</b></p>	<p>resolución de conflictos y convivencia escolar, en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020. Existe relación alta y significativa entre resolución de conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional y convivencia escolar, en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020. Existe relación alta y significativa entre convivencia escolar y las dimensiones de inteligencia emocional y resolución de conflictos, en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Marcial Acharán y Smith de Trujillo, 2020.</p>	<p><b>Variable 3:</b> Convivencia escolar Dimensiones: ● Inclusiva ● Democrática ● Pacífica.</p>	<p>Encuesta - cuestionario</p> <p><b>Técnicas de procesamiento de datos:</b> Prueba de hipótesis: prueba Rho Spearman mediante Software Ms Excel y SPSS v.25</p>
---	--	---	---	--	--

		<p>La convivencia escolar es entendida como un accionar de relaciones entre estudiantes, maestros, directores, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, con el fin de compartir objetivos comunes en beneficio de todos. Se evaluó en sus dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica, a través de un cuestionario conformado por 20 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert, con puntuaciones que van desde 1= Nunca hasta 4= Siempre.</p>			
--	--	--	--	--	--

### Anexo 3: Ficha técnica de los instrumentos (confiabilidad)

#### Ficha técnica del cuestionario de inteligencia emocional

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionario sobre inteligencia emocional.</li></ul>
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autoconciencia</li><li>• Control emocional</li><li>• Automotivación y motivación</li><li>• Empatía</li><li>• Habilidades sociales</li></ul>
3. Total de indicadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doce (12)</li></ul>
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numérica</li></ul>
5. Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puntaje mínimo (25)</li><li>• Puntaje máximo (100)</li></ul>
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Individual</li></ul>
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 minutos</li></ul>
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inteligencia emocional</li></ul>
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagógica</li></ul>
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Texto virtual, google form, CPU, laptop o celular.</li></ul>
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1995</li></ul>
12. Autor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Daniel Goleman</li></ul>
13. Adaptación	<ul style="list-style-type: none"><li>• María Antonieta Azañedo Suárez (adaptado para la modalidad virtual)</li></ul>
14. Validez	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criterio de experto</li></ul>

Matriz de valoración general y por dimensiones  
de inteligencia emocional

Niveles de inteligencia emocional				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Inteligencia emocional	25	100	81-100	Muy predominante
			61-80	Predominante
			41-60	Regularmente predominante
			25-44	No predominante
Dimensiones de la inteligencia emocional				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Autoconciencia	5	20	17-20	Muy predominante
			13-16	Predominante
			09-12	Regularmente predominante
			05-08	No predominante
Control emocional	5	20	17-20	Muy predominante
			13-16	Predominante
			09-12	Regularmente predominante
			05-08	No predominante
Automotivación	5	20	17-20	Muy predominante
			13-16	Predominante
			09-12	Regularmente predominante
			05-08	No predominante
Empatía	5	20	17-20	Muy predominante
			13-16	Predominante
			09-12	Regularmente predominante
			05-08	No predominante
Habilidades sociales	5	20	17-20	Muy predominante
			13-16	Predominante
			09-12	Regularmente predominante
			05-08	No predominante

## INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,897	,903	25

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	73,50	128,895	,338	.	,896
Ítem2	73,40	128,463	,461	.	,893
Ítem3	73,45	124,787	,551	.	,891
Ítem4	73,95	127,734	,407	.	,895
Ítem5	73,30	125,274	,608	.	,890
Ítem6	73,25	127,250	,487	.	,893
Ítem7	73,35	126,976	,528	.	,892
Ítem8	73,45	127,945	,465	.	,893
Ítem9	73,85	126,871	,400	.	,895
Ítem10	73,40	127,200	,488	.	,893
Ítem11	73,05	126,366	,608	.	,890
Ítem12	73,30	125,063	,620	.	,890
Ítem13	73,75	127,671	,399	.	,895
Ítem14	72,90	129,989	,442	.	,894
Ítem15	73,10	126,095	,629	.	,890
Ítem16	73,40	124,253	,708	.	,888
Ítem17	72,95	129,313	,430	.	,894
Ítem18	73,30	126,537	,538	.	,892
Ítem19	73,10	127,568	,489	.	,893
Ítem20	73,25	124,303	,600	.	,890
Ítem21	73,15	127,608	,493	.	,893
Ítem22	74,40	128,568	,295	.	,898
Ítem23	73,05	125,945	,634	.	,890
Ítem24	73,85	127,187	,345	.	,897
Ítem25	74,55	129,524	,347	.	,896

# VALIDEZ KMO-INTELIGENCIA EMOCIONAL

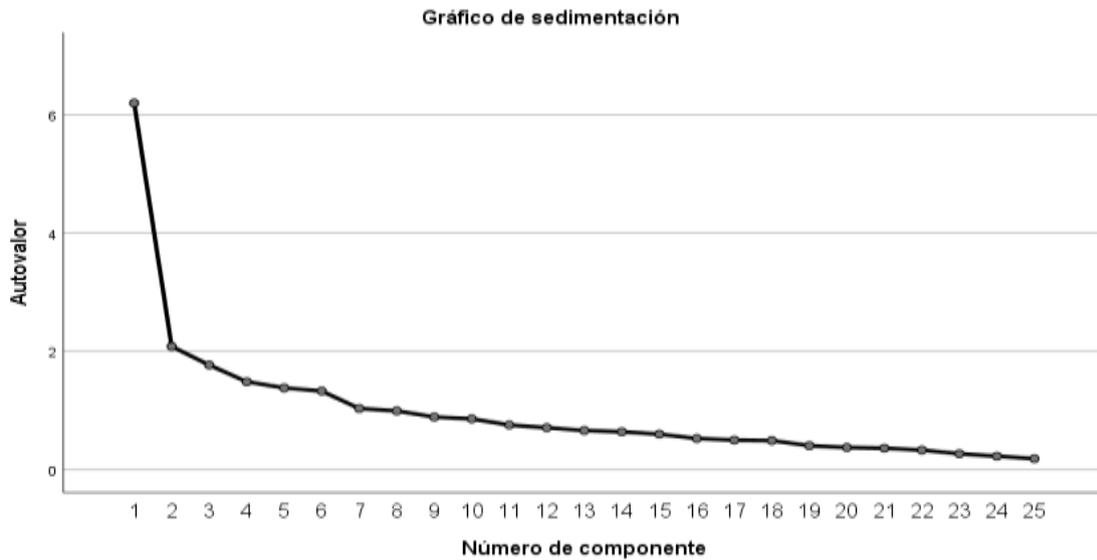
## Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,770
Prueba de esfericidad de Aprox. Chi-cuadrado	1065,18
Bartlett	5
gl	300
Sig.	,000

## Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	6,194	24,777	24,777	2,938	11,753	11,753
2	2,081	8,325	33,102	2,626	10,503	22,256
3	1,766	7,066	40,168	2,598	10,391	32,647
4	1,484	5,936	46,103	2,550	10,201	42,847
5	1,379	5,516	51,619	2,193	8,772	51,619
6	1,327	5,306	56,925			
7	1,032	4,127	61,053			
8	,990	3,962	65,014			
9	,887	3,549	68,563			
10	,856	3,424	71,988			
11	,753	3,013	75,001			
12	,707	2,827	77,828			
13	,658	2,633	80,461			
14	,637	2,550	83,011			
15	,598	2,392	85,402			
16	,524	2,096	87,498			
17	,497	1,990	89,488			
18	,489	1,955	91,443			
19	,403	1,610	93,053			
20	,373	1,490	94,544			
21	,360	1,442	95,985			
22	,328	1,313	97,299			
23	,267	1,067	98,366			
24	,225	,902	99,268			
25	,183	,732	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.



### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
Item1				,602	
Item2		,826			
Item3		,420		,604	
Item4					,615
Item5					,600
Item6	,307	,556			
Item7		,615	,316		
Item8		,576			
Item9				,672	
Item10					
Item11			,309	,454	,484
Item12				,536	,279
Item13				,375	,409
Item14					,660
Item15				,633	,369
Item16	,763				
Item17	,598	,276			
Item18	,860				
Item19	,562		,255		
Item20	,547	,407			,257
Item21			,768		
Item22			,786		
Item23			,764	,286	
Item24			,494		,327
Item25	,442	,454	,365		

Método de extracción: análisis de componentes principales. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 7 iteraciones.

### Ficha técnica del cuestionario de resolución de conflictos

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario sobre resolución de conflictos</li> </ul>
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociación</li> <li>• Mediación</li> <li>• Arbitraje</li> <li>• Conciliación</li> </ul>
3. Total de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nueve (09)</li> </ul>
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérica</li> </ul>
5. Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntaje mínimo (16)</li> <li>• Puntaje máximo (64)</li> </ul>
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual</li> </ul>
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 minutos</li> </ul>
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de conflictos</li> </ul>
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagógica</li> </ul>
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Texto virtual, google form, CPU, laptop o celular.</li> </ul>
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2002</li> </ul>
12. Autora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bioleta Chinchay Luyo</li> </ul>
13. Adaptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• María Antonieta Azañedo Suárez (adaptado para la modalidad virtual)</li> </ul>
14. Validez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio de experto</li> </ul>

Matriz de valoración general y por dimensiones  
de la resolución de conflictos

Niveles de resolución de conflictos				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Resolución de conflictos	16	64	53-64	Muy adecuada
			41-52	Adecuada
			29-40	Moderada
			16-28	Inadecuada
Dimensiones de la resolución de conflictos				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Negociación	4	16	14-16	Muy adecuada
			11-13	Adecuada
			08-10	Moderada
			04-07	Inadecuada
Mediación	4	16	14-16	Muy adecuada
			11-13	Adecuada
			08-10	Moderada
			04-07	Inadecuada
Arbitraje	4	16	14-16	Muy adecuada
			11-13	Adecuada
			08-10	Moderada
			04-07	Inadecuada
Conciliación	4	16	14-16	Muy adecuada
			11-13	Adecuada
			08-10	Moderada
			04-07	Inadecuada

## INSTRUMENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,877	,872	16

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	45,60	31,305	,567	.	,867
Ítem2	45,90	32,305	,471	.	,871
Ítem3	45,55	29,734	,751	.	,858
Ítem4	45,65	30,029	,702	.	,860
Ítem5	45,70	33,589	,311	.	,878
Ítem6	45,70	31,484	,631	.	,865
Ítem7	45,50	29,737	,719	.	,859
Ítem8	46,00	34,211	,294	.	,877
Ítem9	45,65	32,766	,342	.	,878
Ítem10	45,65	29,713	,668	.	,862
Ítem11	45,40	32,358	,555	.	,868
Ítem12	45,35	33,608	,332	.	,877
Ítem13	45,45	32,787	,421	.	,873
Ítem14	45,20	30,800	,740	.	,860
Ítem15	45,95	33,418	,362	.	,875
Ítem16	45,50	34,474	,355	.	,875

## Ficha técnica del cuestionario de convivencia escolar

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario sobre convivencia escolar</li> </ul>
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusiva</li> <li>• Democrática</li> <li>• Pacífica</li> </ul>
3. Total de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocho (08)</li> </ul>
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérica</li> </ul>
5. Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntaje mínimo (20)</li> <li>• Puntaje máximo (80)</li> </ul>
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual</li> </ul>
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 minutos</li> </ul>
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia escolar</li> </ul>
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagógica</li> </ul>
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Texto virtual, google form, CPU, laptop o celular.</li> </ul>
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019</li> </ul>
12. Autores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verónica Ccencho, Claudia Mejia Cabos y Elsa Vásquez Briceño</li> </ul>
13. Adaptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• María Antonieta Azañedo Suárez</li> </ul>
14. Validez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio de experto</li> </ul>

Matriz de valoración general y por dimensiones  
de la convivencia escolar

Niveles de convivencia escolar				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Convivencia escolar	20	80	66-80	Muy adecuada
			51-65	Adecuada
			36-50	Moderada
			20-35	Inadecuada
Dimensiones de la convivencia escolar				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Convivencia inclusiva	6	24	21-24	Muy adecuada
			16-20	Adecuada
			11-15	Moderada
			06-10	Inadecuada
Convivencia democrática	7	28	25-28	Muy adecuada
			19-24	Adecuada
			13-18	Moderada
			07-12	Inadecuada
Convivencia pacífica	7	28	25-28	Muy adecuada
			19-24	Adecuada
			13-18	Moderada
			07-12	Inadecuada

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,884	,891	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	60,10	88,411	,374	.	,883
Ítem2	59,80	88,063	,477	.	,879
Ítem3	59,30	87,274	,584	.	,876
Ítem4	59,70	87,589	,518	.	,878
Ítem5	59,50	88,368	,465	.	,880
Ítem6	59,65	86,450	,580	.	,876
Ítem7	60,20	83,747	,508	.	,879
Ítem8	60,35	86,134	,408	.	,883
Ítem9	59,25	88,724	,542	.	,878
Ítem10	59,75	86,197	,582	.	,876
Ítem11	59,65	87,503	,509	.	,878
Ítem12	60,25	89,566	,319	.	,885
Ítem13	59,80	88,695	,342	.	,884
Ítem14	59,60	87,095	,524	.	,878
Ítem15	59,45	89,945	,354	.	,883
Ítem16	59,75	86,092	,644	.	,875
Ítem17	59,40	85,095	,747	.	,872
Ítem18	59,40	87,832	,543	.	,878
Ítem19	59,65	87,187	,530	.	,878
Ítem20	59,60	85,832	,562	.	,877

## VALIDEZ DE KMO.CONVIVENCIA ESCOLAR

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,869
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	966,093
	gl	190
	Sig.	,000

### Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	6,776	33,878	33,878	6,776	33,878	33,878	3,588	17,938	17,938
2	1,863	9,314	43,192	1,863	9,314	43,192	3,406	17,028	34,966
3	1,460	7,300	50,492	1,460	7,300	50,492	3,105	15,526	50,492
4	1,106	5,531	56,023						
5	1,059	5,293	61,315						
6	,890	4,449	65,764						
7	,821	4,105	69,869						
8	,699	3,497	73,367						
9	,665	3,326	76,693						
10	,654	3,270	79,963						
11	,570	2,851	82,814						
12	,534	2,668	85,482						
13	,497	2,485	87,967						
14	,473	2,366	90,333						
15	,412	2,060	92,392						
16	,367	1,834	94,227						
17	,329	1,646	95,872						
18	,299	1,494	97,366						
19	,281	1,406	98,772						
20	,246	1,228	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente		
	1	2	3
Item1		,507	,577
Item2		,507	,341
Item3		,618	
Item4		,703	
Item5		,761	
Item6			,627
Item7	,657		
Item8			,732
Item9			,782
Item10	,580	,392	
Item11			,641
Item12	,453	,423	,387
Item13	,428	,676	
Item14	,501		,271
Item15	,685		,377
Item16	,282	,274	,351
Item17	,651		
Item18	,694		,257
Item19	,685	,320	
Item20		,548	

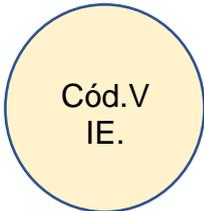
Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

**Anexo 4: Instrumentos**

**IE. "MARCIAL ACHARÁN Y SMITH"**



**Cuestionario sobre inteligencia emocional**

Estimado(a) estudiante, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

La presente es parte de un proyecto de investigación y tiene por objetivo contar con su valiosa información sobre inteligencia emocional.

Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con el mayor nivel de honestidad. Tendrá una duración: 15 minutos Fecha de aplicación.....

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a la inteligencia emocional, cada uno de los ítems tiene cuatro alternativas de respuesta que debe calificar, marcando una **X** en donde corresponda.

Nº	Ítems	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
<b>Autoconciencia</b>					
01	Me conozco cómo voy a reaccionar cuando alguien me hace una broma pesada.				
02	Frente a situaciones difíciles me mantengo calmado.				
03	Reflexiono sobre las consecuencias de mis decisiones y acciones.				
04	Manifiesto mis sentimientos de estima a mis compañeros de aula.				
05	Comunico lo mucho que aprecio a mis maestros(as).				
<b>Control Emocional y Autorregulación</b>					
06	Controlo mis impulsos frente a los demás.				
07	Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder.				
08	Cuando alguno de mis compañeros me agrade verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder				
09	Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo.				

10	Cuando me enojo busco espacios a solas para tranquilizarme.				
<b>Automotivación y Motivación</b>					
11	Me agrada asumir nuevos retos.				
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.				
13	Me gusta competir con lo demás.				
14	Me atrae hacer cosas nuevas.				
15	Los trabajos difíciles me motivan.				
<b>Empatía</b>					
16	Cuando algún compañero me cuenta sus problemas busco la manera de ayudarlo				
17	Escucho con atención a mis compañeros cuando hablan de sus problemas.				
18	Entiendo a mis compañeros cuando me cuentan algún problema.				
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.				
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.				
<b>Habilidades Sociales</b>					
21	Me llevo bien con todos.				
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.				
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.				
24	Me agrada trabajos en equipo.				
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.				

Muchas gracias, por su tiempo y honestidad en el desarrollo del cuestionario.

**Cuestionario de convivencia escolar.**

Estimado(a) estudiante, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La presente es parte de un proyecto de investigación y tiene por objetivo contar con su valiosa información sobre convivencia escolar. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con el mayor nivel de honestidad. Tendrá una duración: 15 minutos

Fecha de aplicación.....

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a la convivencia escolar, cada uno de los ítems tiene cuatro alternativas de respuesta que debe calificar, marcando una **X** en donde corresponda.

N	Ítems	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
<b>Inclusiva</b>					
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis				
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.				
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.				
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.				
5	Mis profesores incluyen a todos los padres de familia de cualquier condición económica.				
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mi profesor(a)				
<b>Democrática</b>					
7	Cumplo las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.				
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.				
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente vía whatsapp.				
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.				
11	Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros				
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros.				
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.				
<b>Pacífica</b>					
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual.				
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros				

1 6	Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, Messenger, etc.				
1 7	Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que <del>resuelva las agresiones</del>				
1 8	Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo				
1 9	Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.				
2 0	Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio				

Muchas gracias, por su tiempo y honestidad en el desarrollo del cuestionario.

**Cuestionario de resolución de conflictos**

Estimado(a) estudiante, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

La presente es parte de un proyecto de investigación y tiene por objetivo contar con su valiosa información sobre resolución de conflictos.

Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con el mayor nivel de honestidad. Tendrá una duración: 15 minutos

Fecha de aplicación.....

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a la resolución de conflictos, cada uno de los ítems tiene cuatro alternativas de respuesta que debe calificar, marcando una X en donde corresponda.

Ítems	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
<b>Negociación</b>				
1. Analizo los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema.				
2. Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.				
3. Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales.				
4. Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.				
<b>Mediación</b>				
5. Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto.				
6. Escucho y valoro las opiniones de los demás.				
7. Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en el aula virtual del whatsapp				
8. Controló mis emociones en mis relaciones interpersonales				
<b>Arbitraje</b>				
9. Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.				
10. Respeto las normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.				

11. Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.				
12. Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.				
<b>Conciliación</b>				
13. Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros.				
14. Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros				
15. Propongo alternativas para solucionar los conflictos				
16. Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.				
Sub total				
Total				

Muchas gracias, por su tiempo y honestidad en el desarrollo del cuestionario.

## Anexo 5. Validez por juicio de experto

### EXPERTO 1: Dra., Hernández Jara, Yolanda-Instrumento Inteligencia emocional

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
<b>DIMENSIÓN 1: Autoconciencia</b>									
1	Me conozco cómo voy a reaccionar cuando alguien me hace una broma pesada	X		X		X			
2	Frente a situaciones difíciles me mantengo calmado	X		X		X			
3	Tengo buen humor.	X		X		X			
4	Manifiesto mis sentimientos de estima a mis compañeros de aula.	X		X		X			
5	Comunico lo mucho que aprecio a mis maestros(as).								
<b>DIMENSIÓN 2: Control Emocional</b>									
6	Controlo mis impulsos frente a los demás..	X		X		X			
7	Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder	X		X		X			
8	Cuando alguno de mis compañeros me agrade verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder	X		X		X			
9	Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo.	X		X		X			
10	Cuando me enoja busco espacios a solas para tranquilizarme.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 3: Automotivación y Motivación</b>									
11	Me agrada asumir nuevos retos.	X		X		X			
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.	X		X		X			
13	Me gusta competir con los demás.	X		X		X			
14	Me atrae hacer cosas nuevas.	X		X		X			
15	Los trabajos difíciles me motivan.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>									
16	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando estos tienen algún problema.	X		X		X			
17	Sé escuchar a mis compañeros.	X		X		X			
18	Entiendes a tus compañeros cuando te cuentan algún problema.	X		X		X			
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.	X		X		X			
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 5: Habilidades Sociales</b>									
21	Me llevo bien con todos.	X		X		X			
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.	X		X		X			
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.	X		X		X			
24	Me agrada trabajar en equipo.	X		X		X			
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Hernández Jara, Yolanda Esther    DNI: 19187421

Especialidad del validador: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

... de ... de ... 20...

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Hernández Jara, Yolanda Esther

Firma del Experto Informante

## EXPERTO 1: Dra., Hernández Jara, Yolanda-Instrumento Resolución de conflictos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Nº	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1: Negociación</b>								
1	Analizo los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema	X		X		X			
2	Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.	X		X		X			
3	Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales	X		X		X			
4	Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Mediación</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
5	Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto	X		X		X			
6	Escucho y valoro las opiniones de los demás.	X		X		X			
7	Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en las diferentes partes.	X		X		X			
8	Controlo mis emociones en mis relaciones interpersonales	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
9	Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.	X		X		X			
10	Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.	X		X		X			
11	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas	X		X		X			
12	Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 4: Conciliación</b>								
13	Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros	X		X		X			
14	Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros	X		X		X			
15	Propongo alternativas para solucionar los conflictos	X		X		X			
16	Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ]  Aplicable después de corregir [ X ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dra. Hernández Jara, Yolanda Esther DNI: 19187421

Especialidad del validador: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

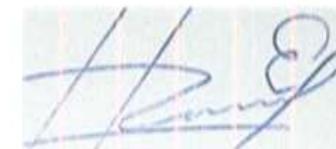
.....13 Julio 20.....  
de.....del 20.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Hernández Jara, Yolanda Esther

Firma del Experto Informante.

## EXPERTO 1: Dra., Hernández Jara, Yolanda-Instrumento Convivencia escolar

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Inclusiva</b>							
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	x		x		x			
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	x		x		x			
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	x		x		x			
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.	x		x		x			
5	Mis profesores incluyen a todos padres de familia de cualquier condición económica.	x		x		x			
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mis profesores	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Democrática</b>							
7	Cumplo las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.	x		x		x			
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo..	x		x		x			
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente vía whatsapp	x		x		x			
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	x		x		x			
11	Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros	x		x		x			
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros	x		x		x			
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Pacífica</b>							
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual	x		x		x			
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros.	x		x		x			
16	Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, messenger, etc.	x		x		x			
17	Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que les ayude a corregir sus conductas.	x		x		x			
18	Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo	x		x		x			
19	Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.	x		x		x			
20	Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio.	x		x		x			

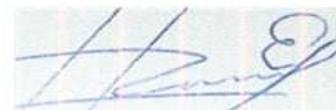
Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Si es suficiente \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]           Aplicable después de corregir [ x ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... Dra. Hernández Jara, Yolanda Esther .....   DNI:..... 19187421 .....

Especialidad del validador:..... CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....

...18e..... julio del 20..... 20



Dra. Hernández Jara, Yolanda Esther

-----  
**Firma del Experto Informante.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## EXPERTO 2: Dra., Muñoz Aguilar, Lucía Violeta -Instrumento Inteligencia emocional

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
<b>DIMENSIÓN 1: Autoconciencia</b>									
1	Me conozco cómo voy a reaccionar cuando alguien me hace una broma pesada	X		X		X			
2	Frente a situaciones difíciles me mantengo calmado	X		X		X			
3	Reflexiono sobre las consecuencias de mis decisiones y acciones.	X		X		X			
4	Manifiesto mis sentimientos de estima a mis compañeros de aula.	X		X		X			
5	Comunico lo mucho que aprecio a mis maestros(as).								
<b>DIMENSIÓN 2: Control Emocional</b>									
6	Controlo mis impulsos frente a los demás..	X		X		X			
7	Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder	X		X		X			
8	Cuando alguno de mis compañeros me agrede verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder	X		X		X			
9	Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo.	X		X		X			
10	Cuando me enoja busco espacios a solas para tranquilizarme.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 3: Automotivación y Motivación</b>									
11	Me agrada asumir nuevos retos.	X		X		X			
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.	X		X		X			
13	Me gusta competir con lo demás.	X		X		X			
14	Me atrae hacer cosas nuevas.	X		X		X			
15	Los trabajos difíciles me motivan.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>									
16	Cuando algún compañero me cuenta sus problemas busco la manera de ayudarlo	X		X		X			
17	Escucho con atención a mis compañeros cuando hablan de sus problemas.	X		X		X			
18	Entiendo a mis compañeros cuando me cuentan algún problema.	X		X		X			
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.	X		X		X			
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 5: Habilidades Sociales</b>									
21	Me llevo bien con todos.	X		X		X			
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.	X		X		X			
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.	X		X		X			
24	Me agrada trabajos en equipo.	X		X		X			
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....Dra. Muñoz Aguilar, Lucía Violeta

DNI:.....18843586.....

Especialidad del validador:.....CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....

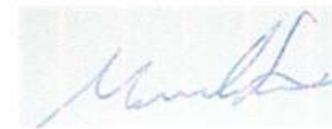
....12...de...Julio...del 20..20

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Muñoz Aguilar, Lucía Violeta

Firma del Experto Informante.

## EXPERTO 2: Dra., Muñoz Aguilar, Lucía Violeta-Instrumento Resolución de conflictos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1: Negociación</b>								
1	Analicé los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema	x		x		x			
2	Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.	x		x		x			
3	Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
4	Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 2: Mediación</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
5	Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto	x		x		x			
6	Escucho y valoro las opiniones de los demás.	x		x		x			
7	Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en las diferentes partes.	x		x		x			
8	Controlo mis emociones en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
9	Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.	x		x		x			
10	Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.	x		x		x			
11	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas	x		x		x			
12	Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 4: Conciliación</b>								
13	Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros	x		x		x			
14	Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros	x		x		x			
15	Propongo alternativas para solucionar los conflictos	x		x		x			
16	Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Muñoz Aguilar, Lucía Violeta      DNI: 18843586

Especialidad del validador: EDUCACIÓN

....12 de... julio... del 20... 20

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Muñoz Aguilar, Lucía Violeta

Firma del Experto Informante.

## EXPERTO 2: Dra., Muñoz Aguilar, Lucía Violeta-Instrumento Convivencia escolar

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	SI	No	SI	No		
	<b>DIMENSIÓN 1 Inclusiva</b>								
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	x		x		x			
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	x		x		x			
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	x		x		x			
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.	x		x		x			
5	Mis profesores incluyen a todos padres de familia de cualquier condición económica.	x		x		x			
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mis profesores	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 2 Democrática</b>								
7	Cumplo las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.	x		x		x			
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	x		x		x			
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente vía whatsapp	x		x		x			
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros	x		x		x			
11	Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros	x		x		x			
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros	x		x		x			
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 3 Pacífica</b>								
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual	x		x		x			
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	x		x		x			
16	Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, mesenger, etc.	x		x		x			
17	Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que les ayude a corregir sus conductas.	x		x		x			
18	Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo.	x		x		x			
19	Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.	x		x		x			
20	Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Muñoz Aguilar, Lucía Violeta    DNI: 18843586

Especialidad del validador: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

..... 22 ..... del 20...    20

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
 Muñoz Aguilar, Lucía Violeta  
**Firma del Experto Informante.**

### EXPERTO 3: Dra. Chunque Villanueva, Rosa Isabel -Instrumento Inteligencia emocional

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
<b>DIMENSION 1: Autoconciencia</b>									
1	Me conozco cómo voy a reaccionar cuando alguien me hace una broma pesada	X		X		X			
2	Fronte a situaciones difíciles me mantengo calmado	X		X		X			
3	Reflexiono sobre las consecuencias de mis decisiones y acciones.	X		X		X			
4	Manifiesto mis sentimientos de estima a mis compañeros de aula.	X		X		X			
5	Comunico lo mucho que aprecio a mis maestros(as).								
<b>DIMENSION 2: Control Emocional</b>									
6	Controlo mis impulsos frente a los demás..	X		X		X			
7	Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder	X		X		X			
8	Cuando alguno de mis compañeros me agrede verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder	X		X		X			
9	Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo.	X		X		X			
10	Cuando me enojo busco espacios a solas para tranquilizarme.	X		X		X			
<b>DIMENSION 3: Automotivación y Motivación</b>									
11	Me agrada asumir nuevos retos.	X		X		X			
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.	X		X		X			
13	Me gusta competir con lo demás.	X		X		X			
14	Me atrae hacer cosas nuevas.	X		X		X			
15	Los trabajos difíciles me motivan.	X		X		X			
<b>DIMENSION 4: Empatía</b>									
16	Cuando algún compañero me cuenta sus problemas busco la manera de ayudarlo..	X		X		X			
17	Escucho con atención a mis compañeros cuando hablan de sus problemas.	X		X		X			
18	Entiendes a tus compañeros cuando te cuentan algún problema.	X		X		X			
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.	X		X		X			
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.	X		X		X			
<b>DIMENSION 5: Habilidades Sociales</b>									
21	Me llevo bien con todos.	X		X		X			
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.	X		X		X			
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.	X		X		X			
24	Me agrada trabajos en equipo.	X		X		X			
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Rosa Isabel Chunque Villanueva   DNI: 26697167

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de 12, djl88..... 20

*Chunque*  
 .....  
 Dra. Rosa Chunque Villanueva  
 Firma del Experto Informante

## EXPERTO 3: Dra, Chunque Villanueva, Rosa Isabel -Instrumento Resolución de conflictos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESOLUCION DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSION 1: Negociación</b>								
1	Analizo los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema	x		x		x			
2	Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.	x		x		x			
3	Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
4	Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.	x		x		x			
	<b>DIMENSION 2: Mediación</b>								
5	Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto	x		x		x			
6	Escucho y valoro las opiniones de los demás.	x		x		x			
7	Respetas los acuerdos y compromisos que se establecen en las diferentes partes.	x		x		x			
8	Controlo mis emociones en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
	<b>DIMENSION 3: Arbitraje</b>								
9	Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.	x		x		x			
10	Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.	x		x		x			
11	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas	x		x		x			
12	Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.	x		x		x			
	<b>DIMENSION 4: Conciliación</b>								
13	Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros	x		x		x			
14	Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros	x		x		x			
15	Propongo alternativas para solucionar los conflictos	x		x		x			
16	Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:       Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rosa Isabel Chunque Villanueva      DNI: 26697167

Especialidad del validador: EDUCACIÓN

...12...de julio...del 20.20

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 .....  
**Dra. Rosa Chunque Villanueva**  
**Firma del Experto Informante**

## EXPERTO 3: Dra., Chunque Villanueva, Rosa Isabel -Instrumento Convivencia escolar

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1 Inclusiva</b>								
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	x		x		x			
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	x		x		x			
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	x		x		x			
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.	x		x		x			
5	Mis profesores incluyen a todos padres de familia de cualquier condición económica.	x		x		x			
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mis profesores	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 2 Democrática</b>								
7	Cumplo las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.	x		x		x			
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo	x		x		x			
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente vía whatsapp.	x		x		x			
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros	x		x		x			
11	Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros	x		x		x			
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros	x		x		x			
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 3 Pacífica</b>								
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual	x		x		x			
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	x		x		x			
16	Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, messenger, etc.	x		x		x			
17	Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que les ayude a corregir sus conductas	x		x		x			
18	Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo.	x		x		x			
19	Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.	x		x		x			
20	Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ x ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....Rosa Isabel Chunque Villanueva... DNI:.....26697167.....

Especialidad del validador:.....EDUCACIÓN.....

.....16.....julio..... 20

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 .....  
 Dra. Rosa Chunque Villanueva  
 Firma del Experto Informante

## EXPERTO 4: Dr. Víctor Manuel Crisologo Chávez -Instrumento Inteligencia emocional

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No		
<b>DIMENSIÓN 1: Autoconciencia</b>									
1	Me conozco cómo voy a reaccionar cuando alguien me hace una broma pesada	X		X		X			
2	Frente a situaciones difíciles me mantengo calmado	X		X		X			
3	Reflexiono sobre las consecuencias de mis decisiones y acciones.	X		X		X			
4	Manifiesto mis sentimientos de estima a mis compañeros de aula.	X		X		X			
5	Comunico lo mucho que aprecio a mis maestros(as).								
<b>DIMENSIÓN 2: Control Emocional</b>									
6	Controlo mis impulsos frente a los demás..	X		X		X			
7	Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder	X		X		X			
8	Cuando alguno de mis compañeros me agrade verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder	X		X		X			
9	Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo.	X		X		X			
10	Cuando me enoja busco espacios a solas para tranquilizarme.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 3: Automotivación y Motivación</b>									
11	Me agrada asumir nuevos retos.	X		X		X			
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.	X		X		X			
13	Me gusta competir con lo demás.	X		X		X			
14	Me atrae hacer cosas nuevas.	X		X		X			
15	Cuando una tarea es difícil se constituye en un reto que busco lograr.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 4: Empatía</b>									
16	Cuando algún compañero me cuenta sus problemas busco la manera de ayudarlo.	X		X		X			
17	Escucho con atención a mis compañeros cuando hablan de sus problemas	X		X		X			
18	Entiendo a mis compañeros cuando me cuentan algún problema.	X		X		X			
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.	X		X		X			
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN 5: Habilidades Sociales</b>									
21	Me llevo bien con todos.	X		X		X			
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.	X		X		X			
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.	X		X		X			
24	Me agrada trabajos en equipo.	X		X		X			
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI es suficiente

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ x ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....VICTOR MANUEL CRISOLOGO CHAVEZ...      DNI:.....18191752.....

Especialidad del validador:.....Administración en la Educación.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Julio de 20



Dr. Víctor M. Crisólogo Chávez  
DIRECTOR  
I.C. Marcial Añorón Y Smith

## EXPERTO 4: Dr. Víctor Manuel Crisologo Chávez -Instrumento Resolución de conflictos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESOLUCION DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No		
<b>DIMENSION 1: Negociación</b>									
1	Analizo los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema	x		x		x			
2	Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.	x		x		x			
3	Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
4	Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.	x		x		x			
<b>Dimensión 2: Mediación</b>									
5	Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto	x		x		x			
6	Escucho y valoro las opiniones de los demás.	x		x		x			
7	Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en las diferentes partes.	x		x		x			
8	Controlo mis emociones en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
<b>Dimensión 3: Arbitraje</b>									
9	Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.	x		x		x			
10	Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.	x		x		x			
11	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas	x		x		x			
12	Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.	x		x		x			
<b>Dimensión 4: Conciliación</b>									
13	Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros	x		x		x			
14	Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros	x		x		x			
15	Propongo alternativas para solucionar los conflictos	x		x		x			
16	Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: .....VICTOR MANUEL CRISOLOGO CHAVEZ      DNI:.....18191752

Especialidad del validador:.....EDUCACIÓN.....

-13- de Julio del 20-

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



  
**Dr. Víctor M. Crisologo Chávez**  
**DIRECTOR**  
 I.E. Marcial Aecharán Y Smith  
**Firma del Experto Informante.**

## EXPERTO 4: Víctor Manuel Crisologo Chávez -Instrumento Convivencia escolar

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1 Inclusiva</b>								
1	Realizo tareas escolares con mis compañeros de mi mismo género	x		x		x			
2	Elaboro trabajos grupales con compañeros de opción sexual diferente.	x		x		x			
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	x		x		x			
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.	x		x		x			
5	Mis profesores incluyen a todos padres de familia de cualquier condición económica.	x		x		x			
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mis profesores	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 2 Democrática</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
7	Cumplo las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.	x		x		x			
8	Participo de la mejora de las normas de convivencia considerando su cumplimiento.	x		x		x			
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente vía whatsapp.	x		x		x			
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	x		x		x			
11	Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros	x		x		x			
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros	x		x		x			
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 3 Pacífica</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual	x		x		x			
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	x		x		x			
16	Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, messenger, etc.	x		x		x			
17	Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que les ayude a corregir sus conductas.	x		x		x			
18	Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo.	x		x		x			
19	Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.	x		x		x			
20	Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... **VICTOR MANUEL CRISOLOGO CHAVEZ**    DNI:..... **18191752**

Especialidad del validador:... **Administración en la Educación**  
.....

13 ...de    Julio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



*V*  
Dr. Víctor M. Crisologo Chávez  
**DIRECTOR**  
I.E. Marcial Añorán Y Smith

FIRMA DEL EXPERTO

## EXPERTO 5: Dr Bady Bikeny Tufinio Sáenz -Instrumento Inteligencia emocional

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
<b>DIMENSION 1: Autoconciencia</b>									
1	Me conozco cómo voy a reaccionar cuando alguien me hace una broma pesada	X		X		X			
2	Frente a situaciones difíciles me mantengo calmado	X		X		X			
3	Reflexiono sobre las consecuencias de mis decisiones y acciones.	X		X		X			
4	Manifiesto mis sentimientos de estima a mis compañeros de aula.	X		X		X			
5	Comunico lo mucho que aprecio a mis maestros(as).								
<b>DIMENSION 2: Control Emocional</b>									
6	Controlo mis impulsos frente a los demás..	X		X		X			
7	Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder	X		X		X			
8	Cuando alguno de mis compañeros me agrede verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder	X		X		X			
9	Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo.	X		X		X			
10	Cuando me enoja busco espacios a solas para tranquilizarme.	X		X		X			
<b>DIMENSION 3: Automotivación y Motivación</b>									
11	Me agrada asumir nuevos retos.	X		X		X			
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.	X		X		X			
13	Me gusta competir con lo demás.	X		X		X			
14	Me atrae hacer cosas nuevas.	X		X		X			
15	Los trabajos difíciles me motivan.	X		X		X			
<b>DIMENSION 4: Empatía</b>									
16	Cuando algún compañero me cuenta sus problemas busco la manera de ayudarlo	X		X		X			
17	Sé escuchar a mis compañeros. Escucho con atención a mis compañeros cuando hablan de sus problemas.	X		X		X			
18	Entiendo a mis compañeros cuando me cuentan algún problema.	X		X		X			
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.	X		X		X			
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.	X		X		X			
<b>DIMENSION 5: Habilidades Sociales</b>									
21	Me llevo bien con todos.	X		X		X			
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.	X		X		X			
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.	X		X		X			
24	Me agrada trabajos en equipo.	X		X		X			
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ x ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... TUFINIO SÁENZ, BADY BIKENY ..... DNI:..... 27158817

Especialidad del validador:..... Educación .....

13 de julio...del 20 20

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**DR. BADY BIKENY TUFINIO SÁENZ**

Firma del Experto Informante.

## EXPERTO 5: Dr. Bady Bikeny Tufinio Sáenz -Instrumento Resolución de conflictos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
<b>DIMENSIÓN 1: Negociación</b>									
1	Analizo los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema	x		x		x			
2	Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.	x		x		x			
3	Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
4	Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.	x		x		x			
<b>DIMENSIÓN 2: Mediación</b>									
5	Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto	x		x		x			
6	Escucho y valoro las opiniones de los demás.	x		x		x			
7	Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en las diferentes partes.	x		x		x			
8	Controlo mis emociones en mis relaciones interpersonales	x		x		x			
<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>									
9	Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.	x		x		x			
10	Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.	x		x		x			
11	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas	x		x		x			
12	Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.	x		x		x			
<b>DIMENSIÓN 4: Conciliación</b>									
13	Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros	x		x		x			
14	Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros	x		x		x			
15	Propongo alternativas para solucionar los conflictos.	x		x		x			
16	Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ ]    **Aplicable después de corregir** [ x ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... TUFINIO SÁENZ, Bady BIKENY ..... DNI:..... 27158817 .....

Especialidad del validador:..... EDUCACIÓN .....

..... 02 ..... julio del 20 ..... 20

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DR. Bady BIKENY TUFINIO SÁENZ

Firma del Experto Informante.

## EXPERTO 5: Dr. Bady Bikeny Tufinio Sáenz -Instrumento Convivencia escolar

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>								
	<b>Inclusiva</b>								
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	x		x		x			
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	x		x		x			
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	x		x		x			
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.	x		x		x			
5	Mis profesores incluyen a todos padres de familia de cualquier condición económica.	x		x		x			
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mis profesores	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 2</b>								
	<b>Democrática</b>								
7	Cumplo las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.	x		x		x			
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	x		x		x			
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente via whatsapp.	x		x			x	Se parece al ítem 10	
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros	x		x		x			
11	Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros	x		x		x			
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros.	x		x		x			
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	x		x		x			
	<b>DIMENSIÓN 3</b>								
	<b>Pacífica</b>								
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual	x		x		x			
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	x		x		x			
16	Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, messenger, etc.	x		x		x			
17	Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que les ayude a corregir sus conductas	x		x		x			
18	Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo	x		x		x			
19	Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.	x		x		x			
20	Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio.	x		x		x			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ ]    **Aplicable después de corregir** [ x ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....TUFINIO SÁENZ, BADY BIKENY.....    DNI:.....27158817.....

Especialidad del validador:.....EDUCACIÓN.....

.....1de..... juli del 20.....20

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 DR. BADY BIKENY TUFINIO SÁENZ  
 Firma del Experto Informante.

## Anexo 6: Cuestionario virtual

[https://docs.google.com/forms/d/1U\\_AUJyn\\_5H-6VZkkHtmW1mbklwDNE9U1IfkLDzai5Qk/edit](https://docs.google.com/forms/d/1U_AUJyn_5H-6VZkkHtmW1mbklwDNE9U1IfkLDzai5Qk/edit)



### CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado(a) estudiante, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad al presente cuestionario.  
La presente es parte de un proyecto de Investigación y tiene por objetivo contar con su valiosa información sobre inteligencia emocional.  
Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con el mayor nivel de honestidad.  
En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a la Inteligencia emocional, cada uno de los ítems tiene cuatro alternativas. Por favor, seleccione la que considere adecuada.

**\*Obligatorio\***

Apellidos y nombres \*

Tu respuesta

Segundo grado \*

- A
- B
- C
- D
- E
- F
- G
- H
- I
- J
- K
- L

# CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

\*Obligatorio

## Sección sin título

### Control Emocional y Autorregulación

6. Controlo mis impulsos frente a los demás. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

7. Cuando me hacen una broma pesada me controlo antes de responder. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

8. Cuando alguno de mis compañeros me agrede verbalmente me mantengo calmado (a) y trato de no responder. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

9. Cuando cometo un error veo cuál es la causa que me llevó a realizarlo. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo

## CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estimado(a) estudiante, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

La presente es parte de un proyecto de investigación y tiene por objetivo contar con su valiosa información sobre Resolución de conflictos

Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con el mayor nivel de honestidad.

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a resolución de conflicto, cada uno de los ítems tiene cuatro alternativas. Por favor, seleccione la que considere adecuada.

### DIMENSION: NEGOCIACIÓN

1. Analizo los problemas y busco un acuerdo que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución al problema. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

2. Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

DIMENSIÓN: MEDIACIÓN

6. Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

6. Escucho y valoro las opiniones de los demás. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

7. Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en el aula virtual del whatsapp. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

8. Controló mis emociones en mis relaciones interpersonales. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

## DIMENSIÓN: ARBITRAJE

9. Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

10. Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

11. Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

12. Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros. \*

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

## Anexo 7: Base de datos

ESTUDIANTE	INTELIGENCIA EMOCIONAL	RESOLUCION DE CONFLICTOS	CONVIVENCIA ESCOLAR
1	89	57	71
2	80	54	67
3	66	44	58
4	65	49	63
5	79	56	61
6	82	51	51
7	88	57	73
8	80	51	67
9	72	41	53
10	71	51	59
11	69	49	47
12	64	56	66
13	79	56	61
14	91	64	78
15	74	54	76
16	96	60	76
17	86	63	76
18	86	53	61
19	82	52	59
20	68	49	63
21	88	62	71
22	82	57	60
23	87	59	74
24	91	62	76
25	83	57	67
26	84	58	63
27	84	61	73
28	93	60	72
29	74	55	62
30	76	53	69
31	79	50	69
32	78	49	62
33	83	57	73
34	73	54	55
35	87	59	76
36	69	46	64
37	93	60	67
38	60	40	51
39	82	59	70
40	72	51	64
41	71	59	69
42	87	61	78
43	89	62	80
44	71	47	55
45	70	56	61
46	81	48	62
47	82	56	69
48	84	56	74
49	85	58	69
50	88	59	69
51	85	53	66
52	72	45	51
53	67	40	51
54	79	57	59
55	84	60	79
56	87	62	72

57	92	58	72
58	76	45	56
59	88	63	80
60	91	56	76
61	94	64	77
62	84	61	73
63	86	60	78
64	79	54	66
65	79	56	61
66	89	61	70
67	65	53	66
68	80	53	64
69	66	46	52
70	96	61	75
71	87	64	80
72	81	56	62
73	69	45	52
74	72	57	67
75	33	20	20
76	84	58	62
77	75	55	71
78	78	50	64
79	85	58	65
80	83	57	72
81	68	49	64
82	84	60	67
83	74	50	65
84	79	56	70
85	86	60	75
86	69	46	58
87	92	59	73
88	88	62	76
89	58	45	38
90	87	62	80
91	94	58	71
92	79	56	70
93	70	46	56
94	94	63	76
95	82	58	68
96	83	59	70
97	95	63	73
98	69	48	54
99	78	60	74
100	77	53	58
101	70	56	60
102	89	62	74
103	83	61	78
104	50	33	54
105	77	51	62
106	89	61	72
107	75	50	58
108	86	59	69
109	87	61	72
110	69	51	60
111	68	35	44
112	68	55	62
113	72	50	54
114	99	64	79
115	72	50	59
116	95	60	74
117	77	55	68

118	71	50	54
119	81	52	69
120	87	61	72
121	83	61	70
122	54	46	52
123	73	53	68
124	79	60	70
125	80	62	62
126	69	45	69
127	76	56	68
128	80	54	73
129	74	55	73
130	72	50	63

---



2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	4	3	2	4	2	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3
2	2	3	4	4	3	2	2	4	1	2	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	1	2	2	2
2	2	3	1	1	2	2	3	4	1	1	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4
4	3	4	2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4
3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	4	3	4	2
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	2	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	2	4	2	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	2	4
2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	1	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3
4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	1	3	2	4
2	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
2	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
2	2	2	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	2	2	1	4	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4
3	2	4	2	1	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	
2	4	4	3	2	3	4	1	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4
2	2	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2
2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4
4	2	2	1	3	4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	1	4	3	2
2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2	4	3	3
4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4
2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	4	2	3	2	2	3	2
2	4	3	4	2	2	4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
3	2	4	2	1	2	1	2	3	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	3
2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	1	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2
4	2	4	3	3	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	2	4	3	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	4	2	2	2	1	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	1	1	1	2

2	3	2	4	3	2	2	2	1	4	3	3	4	4	2	3	3	2	4	2	3	4	4	2	2
2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
2	4	4	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	2
2	4	3	2	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3
2	2	4	2	2	3	2	2	3	4	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2
3	2	3	1	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3
2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3
2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	1	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4
4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4
4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	2	2
3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
2	2	3	4	2	3	2	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3
3	3	4	3	2	3	2	4	4	1	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	2	1	2	2	1
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1	2	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	2
3	3	4	2	2	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3
4	3	4	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	3	2	3	3	3
2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	4	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
2	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	2	4
4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4



4	2	2	3	2	4	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	1	4	2
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	2	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	1	2	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	1	2	1	3
4	2	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	3
2	2	2	1	1	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	2	2	2
2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4
2	1	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
2	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2
2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4
2	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2
3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3
3	2	2	1	3	4	2	2	3	4	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	2	1	2	4	4

## BASE DE DATOS RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS															
D.1.NEGOCIACIÓN				D.2.MEDIACIÓN				D.3.: ARBITRAJE				D.4.: CONCILIACIÓN			
1. Análisis de los problemas y búsqueda de un acuerdo mutuamente aceptable, para alcanzar así una solución.	2. Manifiesto disposición, voluntad y confianza para resolver mediante el diálogo el problema.	3. Utilizo el diálogo sincero y respetuoso en mis relaciones interpersonales.	4. Respeto los compromisos y los cumplo en favor de superar las diferencias en mis clases virtuales.	5. Considero que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto.	6. Escucho y valoro las opiniones de los demás.	7. Respeto los acuerdos y compromisos que se establecen en el aula virtual del WhatsApp	8. Control mis emociones en mis relaciones interpersonales	9. Manifiesto mis problemas al tutor (a) y trato de solucionarlos.	10. Respeto la normas de convivencia virtual y acepto las medidas correctivas si no las cumplo.	11. Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.	12. Respeto la dignidad y los derechos de mis compañeros.	13. Acepto mis errores y soy capaz de pedir disculpas y perdón a mis compañeros.	14. Acepto y valoro las disculpas de mis compañeros	15. Propongo alternativas para solucionar los conflictos	16. Valoro y reconozco las fortalezas y limitaciones de mis compañeros.
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
3	3	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4
2	2	2	4	2	3	4	2	2	3	3	4	2	4	2	3
3	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4
2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	2	2	2	1	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2
3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	4	2	4	3	2	2	2	4	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4

4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4
4	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4
3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3
3	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3
2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	2	2
4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	2	4	3	1	4	2	4	4	3	3	3
4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	4	2	2	4	4	4	2	2	3	3
3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3
4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4
2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4

3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2
3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4
3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	3	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4
3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3
4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4
1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3
3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
4	3	4	4	2	4	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4

4	2	1	4	2	2	4	1	4	4	2	4	4	3	3	2	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	3	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	
2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	
3	2	3	4	2	4	4	3	1	3	2	3	3	3	4	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	
4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	2	4	4	3	4	1	3	2	4	4	4	2	3	
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	2	2	3	
4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	
4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	2	3
2	2	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4
3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	2	4	4	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	1	4	4	4	3	4	4
3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4
2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	3	2	4	4	3	2	2	2	3	4	4	2	3
2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3

## BASE DE DATOS – CONVIVENCIA ESCOLAR

CONVIVENCIA ESCOLAR																			
D.1.: INCLUSIVA						D.2: DEMOCRATICA							D.3: PACÍFICA						
1. Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros	2. Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	3. Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	4. Mis profesores transmiten ideas de superación académica a través del whatsapp.	5. Mis profesores incluyen a todos los padres de familia de cualquier condición económica.	6. Participo en la elaboración de las normas de convivencia virtual junto a mi profesor(a)	7. Cumpro las normas de convivencia virtual en el whatsapp grupal.	8. Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	9. Participo en la elección del delegado (a) democráticamente vía whatsapp.	10. Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	11. Comparto mis materiales de estudio virtual a mis compañeros	12. Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros	13. Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	14. Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase virtual.	15. Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	16. Es cómodo estar en mi aula virtual de whatsapp, zoom, messenger,etc.	17. Si en las sesiones virtuales observo agresiones verbales entre mis compañeros, le comento al profesor para que les ayude a corregir sus conductas	18. Cuando se presenta un problema con mis compañeros lo resuelvo adecuadamente a través del diálogo	19. Respeto el reglamento del colegio para prevenir conductas de riesgo.	20. Cuando estoy en clases presenciales, me siento seguro (a) en el colegio
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	3	1	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4
2	4	3	3	3	2	4	2	2	4	1	3	4	3	3	3	3	4	3	2
2	2	3	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	3	3	4	2
4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	2	3	1	4	2	2
3	3	4	3	4	1	3	1	1	3	1	2	4	1	1	3	4	2	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	2	3	2	1	4	1	2	4	1	2	1	1	2	3	4

3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2
1	3	4	4	2	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	1	3	3	3	2
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
2	3	4	4	4	1	4	1	2	4	3	4	4	2	2	2	4	4	3	4
2	3	4	4	4	2	4	1	1	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	2	3	1	1	4	1	2	4	3	3	4	4	4	4	2
2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4
3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	2	2	2	2	3	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	2	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	2	3	4	2	4	2	3	4	4	3
3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	3
3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	3	2
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4
3	2	4	2	4	3	4	1	1	4	1	3	4	3	2	2	4	1	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	2	3	4	1	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2
3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	2	4	4	4	4
3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3
2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	1	2	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	2	2	4	4	4	1

2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	2
2	4	2	2	3	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	4
2	4	2	2	3	2	3	3	1	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4
2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	1	3	2	3	3	3	2
3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	2
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4
3	3	4	2	2	1	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	3	4	2
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	1	3	4	4	3	3	3	2	3	3
2	2	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	3	4	3	1	4	2	4	4	2	2	3	2	4	4	4
2	4	3	3	3	1	3	2	2	4	1	3	4	3	2	2	2	2	3	3
3	4	4	2	4	2	4	2	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3	1	3	3	4	2
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	1	2	3	4



2	2	2	4	4	2	1	2	2	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	2	4	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	3	1	2	3	4	1
3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3
4	2	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	2	4	3
2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	2	2	3	1	4	3	2	4	1	4	1	4	4	4	4

## **Anexo 8: Propuesta Programa “Conciencia y regulación emocional”**

### **VII. Denominación**

Programa “Conciencia y regulación emocional”

### **VIII. Datos informativos**

8.1.	Ciudad:	Trujillo
8.2.	Institución Educativa:	Marcial Acharán y Smith
8.3.	Tipo de gestión:	Pública
8.4.	Turno:	Diurno
8.5.	Duración del programa:	09 sesiones
8.6.	Responsable:	Azañedo Suárez, María Antonieta

### **IX. Marco sustantivo**

El programa de conciencia y regulación emocional permitirá que los estudiantes de la Institución Educativa “Marcial Acharan Smith” mejoren sus niveles de inteligencia emocional, lo que posibilitará la obtención de mecanismos que le ayuden a resolver los conflictos de forma idónea y convivir adecuadamente. Abordará un conjunto de estrategias basadas en la conciencia emocional para poder reconocer la importancia de las emociones en el adecuado actuar de los estudiantes, basado en el modelo de competencias emocionales del grupo de reserva y orientación pedagógica que realiza el desarrollo de actividades y dinámicas que mejoren el clima de trabajo en el aula, superar dificultades. Es importante analizar las definiciones pues mientras para Bisquerra (2009), las emociones son complejas situaciones o un estado del ser que se caracteriza por un alto nivel exaltación o perturbación que obliga a una acción o reacción. En ese sentido, las emociones responden a acontecimientos internos o exógenos y una misma situación puede ocasionar diferentes reacciones, según las características propias de la persona. En otra perspectiva, Salovey y Mayer (1990) consideran que la inteligencia emocional es un acumulado de actuaciones, sentires y emociones tendientes al alcance de características sociales que permitan el desarrollo de aptitudes emocionales para estimular algunas de las habilidades intelectuales.

De otro lado, la Teoría sociocultural (Vygotsky, 1981) confirma que el estudiante, por naturaleza, es un ser social, y al interactuar con sus pares inicia el proceso de apropiación del conocimiento, el mismo que antes sólo

fue posible mediante la ayuda de los demás; es decir, el estudiante se apropia de formas de comportamiento que le posibilitan la obtención de una visión resolutoria de los conflictos en el entorno familiar, comunal, escolar, etc.

Asimismo, Gardner distingue entre la inteligencia intra e interpersonal (Bisquerra, 2016) y es la base de lo que posteriormente Mayer y Salovey (1997) citados por Villamediana et al. (2015) denominan Teoría de inteligencia emocional o habilidades personales para controlar las emociones a fin de orientar pensamientos, acciones y sentimientos. Éstas se resumen en percibir las propias emociones; generar, utilizar y sentir las emociones para comunicarlas; comprender y valorar los significados emocionales, y estar atento a las propias emociones y también a las ajenas.

Al final, Goleman (2012) perfecciona la teoría de la inteligencia emocional y le asigna cinco componentes principales: automotivación, empatía, autoconciencia, autocontrol y habilidad social (Dueñas, 2002), las que son determinantes para que la persona afronte con éxito todas las vicisitudes que la vida y el entorno le pongan en frente.

Es por ello que este programa se sustenta en lo propuesto por Goleman, pues se asume la necesidad de formar personas emocionalmente inteligentes dotadas de habilidades para el manejo de las emociones, ya que son necesarias considerando que una constante interacción entre pares, origina discrepancias capaces de generar diversos conflictos, los mismos que son absolutamente manejables, gracias al poder de discernimiento del que la inteligencia emocional dota al estudiante.

## **X. Marco teleológico**

### **Competencia**

- Potenciar la conciencia emocional en estudiantes del segundo grado.
- Incentivar las prácticas de regulación emocional en la mejora de la convivencia escolar.

## **XI. Marco estructural**



N°	SESIONES	CRONOGRAMA		
		AGO	SET	OCT
1	Las emociones básicas.	X		
2	Identificando mis emociones.	X		
3	Nos colocamos en la emoción indicada.		X	
4	Conciencia de mi estado emocional		X	
5	Representando mi día		X	
6	La función de mis emociones.		X	
7	Conocer emociones			X
8	Regulación del secuestro emocional			X
9	Técnicas de autorregulación.			X

## XII. Marco metodológico

La metodología de trabajo del presente programa parte por detectar las necesidades previas existentes en referencia a la educación emocional, observación del aula para conocer las emociones predominantes existentes. Al tener un grupo con necesidades de escucha y atención se priorizará la construcción de aprendizajes emocionales que tomen en cuenta las necesidades personales motivadoras para manejar las emociones del estudiante, manejando el concepto que tiene sobre sí mismo.

Se trabajará con estrategias y actividades cooperativas que permitan la práctica de la creatividad, imaginación y reflexión colectiva de las acciones en la explicación emocional que vienen sintiendo.

Tendrá una sección de apertura, luego se realizará las actividades de desarrollo, teniendo en cuenta las propuestas de mejora de los participantes y la evaluación conjunta.

## XIII. Marco administrativo

### 13.1. Humanos

- ❖ Directivos
- ❖ Coordinadores pedagógicos
- ❖ Padres de familia
- ❖ Estudiantes
- ❖ Investigadora

#### 13.2. Materiales

- ❖ Cuestionarios
- ❖ Material de oficina
- ❖ Papel bond
- ❖ Impresora
- ❖ Materiales informáticos
- ❖ Soporte tecnológico
- ❖ Sonido
- ❖ Otros

### **XIV. Marco evaluativo**

Se realizará la evaluación a través de rúbricas de evaluación para un portafolio de evidencias de los productos recopilados y ejecutados por los estudiantes para que, de esta forma, se pueda evidenciar la mejora de la inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar.

Asimismo, se retroalimentará de forma efectiva y constructiva para poder determinar acciones de mejora progresiva a través de las sesiones de aprendizaje.

Evaluación de actividades de manera permanente y recopilación de fuentes a través de un cuaderno de campo.

## Anexo 9: Autorización para la investigación



COLEGIO CENTENARIO  
"MARCIAL ACHARAN Y SMITH"  
-TRUJILLO-

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARCIAL ACHARAN Y SMITH" DE LA PROVINCIA DE TRUJILLO, QUE SUSCRIBE;

### AUTORIZA

A la Docente : **MARIA ANTONIETA AZAÑEDO SUAREZ**  
en atención a su solicitud, para que aplique, los instrumentos de recojo de información: **Inteligencia emocional, Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar**", en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria, en el marco de su investigación académica.

Se expide la presente a petición de la parte interesada, para los fines convenientes.

Trujillo, 15 de Julio de 2020.



  
Dr. Victor M. Crisologo Chávez  
DIRECTOR  
I.E. Marcial Acharan Y Smith

VCCH/D  
Dpr.