



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

Cultura organizacional y desempeño laboral en trabajadores
administrativos de una universidad de Chimbote – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Portocarrero Gallo, Lorena Lizbeth (ORCID: 0000-0003-2758-6243)

ASESOR:

Dr. Sosa Aparicio, Luis (ORCID: 0000-0002-5903-4577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano: Cultura y Comportamiento Organizacional

CHIMBOTE - PERÚ

2020

Dedicatoria

La investigación es dedicada, al ser más importante que es Dios nuestro padre celestial por guiar y cuidar mis pasos en cada momento.

A mis padres, que han permitido el logro de mis objetivos profesionales y ser el respaldo en cada etapa de mi vida

A mi querida Luciana y Lucas, que son mi fortaleza para seguir cumpliendo mis sueños.

Lorena Lizbeth

Agradecimiento

A mi asesor, porque gracias a su paciencia y enseñanza se ha logrado con éxito la realización de la investigación.

A mis compañeros de trabajo, por brindarme el apoyo en cada proceso de la investigación.

A la Universidad César Vallejo, por ser parte de mi desarrollo profesional.

El autor

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. REFERENCIAS	36
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación de la cultura organizacional y desempeño laboral	21
Tabla 2. Relación de la cultura organizacional y desempeño laboral	21
Tabla 3. Nivel de cultura organizacional	22
Tabla 4. Nivel de desempeño laboral	22
Tabla 5. Relación entre la participación laboral y desempeño laboral	23
Tabla 6. Relación entre la consistencia y desempeño laboral	23
Tabla 7. Relación entre la adaptabilidad del servicio y desempeño laboral	24
Tabla 8. Relación entre la misión y desempeño laboral	25

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre la cultura organizacional y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de una Universidad de Chimbote – 2020. Se realizó un estudio cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal correlacional, donde los datos fueron recolectados mediante la técnica de la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario. Los resultados de la investigación indicaron que en un 92% existe una cultura organizacional poco favorable y un desempeño laboral regular, llegándose a la conclusión que existe una correlación positiva moderada de Rho Spearman = 0,467 y la sig. (bilateral) = 0,001, entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral, compromiso laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between organizational culture and job performance in administrative workers of a University of Chimbote - 2020. A quantitative, non-experimental, cross-sectional correlational study was carried out, where data were collected using the survey technique and the questionnaire as a research instrument. The results of the investigation indicated that in 92% there is an unfavorable organizational culture and regular work performance, reaching the conclusion that there is a moderate positive correlation of Rho Spearman = 0.467 and the sig. (bilateral) = 0.001, among the variables studied.

Keywords: Organizational culture, job performance, job commitment.