



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión Logística para mejorar la productividad de la
empresa Corarvi Delivery Center SAC - Covid19**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR(ES):

Br. Bocanegra Serin, Marlon Alexander (ORCID:0000-0003-0865-8395)

Br. Santiago Valencia, Yoselyn Anabel (ORCID:0000-0001-6959-5119)

ASESOR(A):

Mg. Pinedo Palacios, Patricia del Pilar (ORCID:0000-0003-3058-7757)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión empresarial y productividad

TRUJILLO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional en los momentos que más lo necesite. A mi padre, que a pesar de todas las decepciones que le di durante mucho tiempo, él siempre estuvo ahí para darme su apoyo y sus consejos en los momentos más oportunos. A mis hermanos a quienes tanto quiero, con su cariño y animo diario, me ayudaron de gran manera para culminar esta etapa de mi vida.

Marlon Alexander Bocanegra Serin

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más, A mi madre Amelia por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida. A mi papá Juan, quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional. a mis abuelitos Juana Y Julio quienes se han encargado de cuidarme durante este arduo camino para convertirme en una profesional. A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional

Yoselyn Anabel Santiago Valencia

AGRADECIMIENTO

A mi madre, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos. A mi padre, que siempre lo he sentido presente en mi vida. Y sé que está orgulloso de la persona en la cual me he convertido. A mis profesores, que con su paciencia y sus ganas de enseñar, me demostraron que alcanzar los objetivos no es fácil pero tampoco imposible.

Marlon Alexander Bocanegra Serin

A Dios, por acompañarme todos los días. A mi mamá Amelia, quien más que una buena madre ha sido mi mejor amiga, me ha apoyado en lo que me he propuesto y sobre todo ha sabido corregir mis errores. Agradezco también a mi Padre Juan, por ser en apoyo en mi carrera, en mis logros, en todo, que aun estando lejos siempre estaba en mi corazón y mente. A mis hermanos Juliana, Yomaira, Oriana y Luis, mis primas Abigail y Nayeli por ser uno de mis motivos para salir adelante. A mis abuelitos Rosario Y Gregorio que siempre estuvieron dándome su apoyo moral y me demostraron que alcanzar los objetivos no es fácil pero tampoco imposible.

Yoselyn Anabel Santiago Valencia

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	17
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	71
VI. CONCLUSIONES	74
VII. RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS.....	76
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Respuestas de Cuestionario a trabajadores.....	23
Tabla 2. Resultados con escala de Likert.....	24
Tabla 3. Análisis de dimensión Planificación – Direccionamiento estratégico.....	31
Tabla 4. Análisis de dimensión Planificación – FODA.....	32
Tabla 5. Análisis de dimensión Planificación – Estrategias.....	33
Tabla 6. Análisis de la dimensión Implementación – Plan de acción	34
Tabla 7. Análisis de la dimensión Control – Clasificación ABC	35
Tabla 8. Análisis de la dimensión Control – EOQ.....	36
Tabla 9. Análisis de la dimensión Control – Rotación de inventarios	37
Tabla 10. Cuadro general de productividad	39
Tabla 11. Ventas por 04 semanas.....	39
Tabla 12. Egresos semana 01.....	40
Tabla 13. Egresos semana 02.....	40
Tabla 14. Egresos semana 03.....	41
Tabla 15. Egresos semana 04.....	41
Tabla 16. Egresos - Materia prima directa compra de productos	42
Tabla 17. Egresos – Material directo	43
Tabla 18. Egresos – Material indirecto	44
Tabla 19. Egresos – Costos indirectos de fabricación (CIF)	45
Tabla 20. Egresos – Mano de obra directa	46
Tabla 21. Egresos – Mano de obra indirecta.....	47
Tabla 22. Planilla de empresa Corarvi Delivery Center SAC	48
Tabla 23. Visión y misión.....	50
Tabla 24. Objetivos y valores	50
Tabla 25. Matriz FODA.....	51
Tabla 26. Clasificación ABC	52
Tabla 27. Análisis de Pareto – clasificación ABC	57
Tabla 28. Cantidad optima de pedido (EOQ)	58
Tabla 29. Rotación de inventarios	62
Tabla 30. Productividad después de aplicar la gestión logística	66
Tabla 31. Ingresos – ventas de 04 semanas.....	67
Tabla 32. Egresos después de mejora - semana 05.....	67
Tabla 33. Egresos después de mejora - semana 06.....	68
Tabla 34. Egresos después de mejora - semana 07	68
Tabla 35. Egresos después de mejora - semana 07	69
Tabla 36. Egresos Mano de obra directa después de mejora	69
Tabla 37. Egresos Mano de obra indirecta después de mejora	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. DAP de recepción y almacén	25
Figura 2. DAP de selección de productos	26
Figura 3. DAP de selección de productos	26
Figura 4. Diagrama de flujo de procesos logísticos.....	28
Figura 5. Diagrama de Ishikawa.....	29

RESUMEN

Esta investigación se realizó en la empresa Corarvi Delivery Center SAC, que se dedica a la comercialización y distribución de alimentos de primera necesidad; la cual tiene constantes problemas con los procesos de su área logística, como los tiempos muertos, personal innecesario, falta de control en su inventario, problemas de abastecimiento a sus clientes por la falta de organización en su almacén, esto ha llevado a una productividad baja en los últimos años. Por esta razón, la investigación realizada es, aplicar la gestión logística para mejorar la productividad de la empresa. La metodología que se uso fue la del tipo aplicada con un diseño pre experimental ya que consiste en administrar un estímulo o tratamiento a la empresa y después realizar una medición a las variables para observar, cual es el efecto en estas. Para comprobar cual es el impacto que tiene la mala gestión de procesos en toda el área logística, se revisó bases teóricas para determinar cuales son las mejores metodologías y herramientas que nos ayudaron para alcanzar nuestro objetivo, y se propuso aplicar el mejoramiento de su direccionamiento estratégico, la metodología ABC, EOQ y la rotación de inventarios, entre otros que se verán a lo largo de la investigación, a parte, las técnicas e instrumentos que se usaron fueron la encuesta, entrevista y el análisis documental, con sus instrumentos el cuestionario, guía de entrevista y ficha de recolección de datos. Estos métodos, herramientas e instrumentos, permitieron evaluar cuales son los productos de mayor impacto en la empresa, que procesos se deben mejorar, cual es la cantidad óptima para realizar los pedidos y cuál es su rotación de inventarios para determinar cuánto se mueven sus existencias en un determinado tiempo. Esto ayudo con el mejoramiento considerable de la productividad en la empresa, y por ende el cumplimiento del principal objetivo.

Palabras clave: Gestión logística, productividad, procesos, inventario

ABSTRACT

This research was carried out in the company Corarvi Delivery Center SAC, which is dedicated to the commercialization and distribution of basic food; which has constant problems with the processes of its logistics area, such as downtime, unnecessary personnel, lack of control in its inventory, supply problems to its customers due to the lack of organization in its warehouse, this has led to low productivity in recent years. For this reason, the research carried out is to apply logistics management to improve the productivity of the company. The methodology that was used was of the type applied with a pre-experimental design since it consists of administering a stimulus or treatment to the company and then making a measurement of the variables to observe, what is the effect on these. To verify the impact that poor process management has on the entire logistics area, theoretical bases were reviewed to determine which are the best methodologies and tools that helped us to achieve our objective, and it was proposed to apply the improvement of its strategic direction , ABC methodology, EOQ and inventory rotation, among others that will be seen throughout the investigation, apart from the techniques and instruments that were used were the survey, interview and documentary analysis, with its instruments the questionnaire, interview guide and data collection sheet. These methods, tools and instruments made it possible to evaluate which products have the greatest impact on the company, which processes should be improved, which is the optimal quantity to place orders and which is their inventory turnover to determine how much their stocks move in. a certain time. This helped with the considerable improvement of productivity in the company, and therefore the fulfillment of the main objective.

Keywords: Logistics management, productivity, processes, inventory



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PINEDO PALACIOS PATRICIA DEL PILAR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CORARVI DELIVERYCENTER SAC - COVID19", cuyos autores son BOCANEGRA SERIN MARLON ALEXANDER, SANTIAGO VALENCIA YOSELYN ANABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PINEDO PALACIOS PATRICIA DEL PILAR DNI: 19082985 ORCID 0000-0003-3058-7757	Firmado digitalmente por: DPINEDOPA el 22-12- 2020 10:54:36

Código documento Trilce: TRI - 0091327