



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Recolección de residuos sólidos en el cuarto sector del distrito La Victoria,
Chiclayo, Lambayeque, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Fernández Espinoza, César Armando (ORCID: 0000-0001-8623-5844)

ASESOR:

Dr. Ruiz Pérez, Aurelio (ORCID: 0000-0001-7684-3475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Desarrollo Regional

CHICLAYO – PERÚ

2019

Página del jurado

Dedicatoria

A Dios nuestro padre eterno.

A mi esposa Katia Del Milagro.

A mi hijo Ethan Matthew.

A mi hija Kaithlyn Amber.

César Armando Fernández Espinoza.

Agradecimiento

A todos mis docentes, quienes se tomaron el sacrificado trabajo de transmitirnos todos sus conocimientos.

César Armando Fernández Espinoza.

Declaratoria de autenticidad

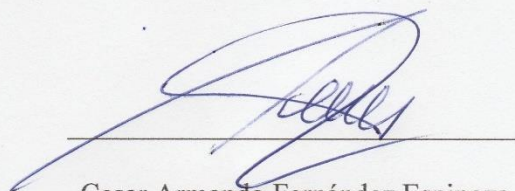
Yo, Cesar Armando Fernández Espinoza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 80566702, con la tesis titulada “Recolección de residuos sólidos en el cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni totalmente ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 07 de febrero, 2019



Cesar Armando Fernández Espinoza

DNI: 80566702

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En concordancia con lo estipulado en el reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar el informe de investigación, pongo a su disposición la presente Tesis titulada: RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL CUARTO SECTOR DEL DISTRITO LA VICTORIA – CHICLAYO, LAMBAYEQUE, 2019.

Este trabajo de investigación busca crear conciencia ecológica en la población del sector cuatro del distrito La Victoria, por el cual creemos que es un aporte fundamental para este sector del distrito, ya que trataremos de cambiar los hábitos de este sector para la mejora en el manejo de residuos sólidos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su total aprobación.

Índice

Página del jurado.....	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Índice de tablas	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Índice de figuras	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	7
1.3. Teorías relacionadas con el tema	15
1.4. Formación del problema:	23
1.5. Justificación de estudio	23
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos.....	25
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, operacionalización	27
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	31
2.6. Aspectos éticos	35
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS	52
ANEXOS	54
ANEXO 2	59

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de conciencia ecológica en el pre test.....	36
Tabla 2. Resultados por categorías del nivel de conciencia ecológica del pre test.	37
Tabla 3. Resultados estadísticos del nivel de conciencia ecológica.....	38
Tabla 4. Resultados obtenidos durante la medición del post test.....	39
Tabla 5. Categoría del nivel de conciencia ecológica post test	40
Tabla 6. Resultados estadísticos del nivel de conciencia ecológica.....	41
Tabla 7. Categoría del nivel de conciencia ecológica post test	42
Tabla 8. Nivel estadístico de conciencia ecológica pre test y pos test.	43

Índice de gráficos

Gráfico 1. Resultados para medir el nivel de conciencia ecológica en el pretest	36
Gráfico 2. Resultados por categorías del nivel de conciencia ecológica del pretest	37
Gráfico 3. Resultado del nivel de conciencia ecológica.....	38
Gráfico 4. Resultados obtenidos durante la medición del post test.....	39
Gráfico 5. Resultado de categoría del nivel de conciencia ecológica post test.....	40
Gráfico 6. Resultados estadísticos del nivel de conciencia ecológica.....	41
Gráfico 7. Resultado de categoría del nivel de conciencia ecológica pretest y post test.....	42
Gráfico 8. Resultados de categorías del nivel de conciencia ecológica pretest y post test.....	43

RESUMEN

Esta investigación se inicia por el malestar del poblador que reside en el cuarto sector del Distrito La Victoria, Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque, donde se observa la falta de educación ecológica y cuidado del medio ambiente, el cual se observa diariamente con el arrojo de la basura en cualquier lugar de la vía pública, haciendo caso omiso a los horarios impuestos por la municipalidad para la recolección de basura, así como también no se cuidan las áreas verdes del sector y entre otros factores que motivaron la realización del presente estudio.

Para ayudar con el cuidado del planeta y disminuir la contaminación en esta zona de La Victoria, se propone: RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL CUARTO SECTOR DEL DISTRITO LA VICTORIA, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, 2019.

La investigación es de tipo cuantitativo con diseño preexperimental de un solo grupo dirigido a una muestra de 100 residentes del cuarto sector del Distrito La Victoria de la Provincia de Chiclayo.

Finalizado el estudio se espera que los residentes de dicha zona creen conciencia con el fin de mejorar el ambiente en el que viven y de esta manera evitar impactos ambientales y de algún modo aportar a la gestión ambiental municipal.

Palabras clave: Recolección, residuos sólidos.

ABSTRACT

This investigation is initiated by the malaise of the villager residing in the fourth sector of the La Victoria District, Chiclayo Province, Lambayeque Department, where there is a lack of ecological education and environmental care, which is observed daily with the courage of the garbage in any place of the public highway, ignoring the schedules imposed by the municipality for the garbage collection, as well as the green areas of the sector and among other factors that motivated the realization of the present study.

To help with the care of the plant and reduce pollution in this area of La Victoria, it is proposed: COLLECTION OF SOLID WASTE IN THE FOURTH SECTOR OF LA VICTORIA DISTRICT, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, 2019.

The research is of a quantitative type with a preexperimental design, of a only one group aimed at a sample of 100 residents of the fourth sector of the La Victoria District of the Province of Chiclayo.

After the study is completed, residents of that area are expected to raise awareness in order to improve the environment in which they live and thus avoid environmental impacts and in some way contribute to municipal environmental management.

Key words: Collection, solid waste.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Actualmente nuestro país tiene una pobre gestión sobre todo lo relacionado con el acopio de la basura y todo tipo de residuos, comúnmente llamado basura, en Latinoamérica en políticas de manejo de residuos sólidos, siendo el Perú una de las naciones de este continente con el mayor coeficiente de contaminación ambiental por la acumulación de veintitrés mil toneladas de residuos por día. En Lima se llega a ocho mil toneladas por día, que tan solo cuenta con 4 rellenos sanitarios que son totalmente insuficientes para la magnitud de los desechos. Algunas municipalidades de nuestra capital, tiene políticas de reciclado, los cuales llegan solo al 15 %, la cual es muy baja considerando tal magnitud de desechos sólidos que genera solo la población de Lima.

Uno de los materiales en los desechos sólidos es el plástico, el cual se estaría generando mucho en nuestra nación, siendo un problema muy importante el que no separemos nuestros residuos sólidos. Es decir que debemos separar nuestros residuos según el tipo de material, como lo son cartones, vidrio, plástico, residuos orgánicos, etc. Es lo que el ministerio de ambiente viene haciendo hincapié en conjunto con el gobierno nacional.

Uno de los problemas más importantes, es la logística de nuestras municipalidades, es decir que la gestión de manejo ambiental en la mayoría de nuestros municipios es totalmente ineficiente, empezando con poco presupuesto para la contratación de más personal para que trabaje en el área de acopio o recojo de la basura de todos los vecindarios de la comunidad, así como también la maquinaria indispensable para la manipulación de los desechos. También podemos acotar que la maquinaria siempre debe mantenerse en óptimo estado, y muchas municipalidades no cuentan con los fondos necesarios para llevar a cabo mencionado servicio, para poder lograr un máximo esfuerzo para poder brindar un buen servicio a la población con la recolección de residuos sólidos en nuestras municipalidades.

Otro gran problema es el mantenimiento y gestión por parte de las municipalidades en atender los botaderos. Ya que en nuestra nación existe 1,400 de estos botaderos de residuos sólidos con alto índice de contaminación, y no existen planes de control, ya que estos están contaminando todo el medio ambiente en el que vivimos. Con estos lugares contaminados debemos tener en cuenta que esto conlleva a la aparición de epidemias endémicas y propagación de enfermedades, generando la cría de ratas y otros animales que contribuyen a la propagación de diferentes enfermedades que pueden dañar nuestra salud irreversiblemente. Lo más importante y resaltante es que mediante una buena gestión de la manipulación de la basura, podemos evitar que se puedan propagar enfermedades virales y afecten directamente a nuestros niños de nuestra localidad.

Tanto en el norte de nuestro país, Chiclayo y como en toda nuestra nación un factor también muy importante que es uno de los principales pilares a este gran problema es el crecimiento demográfico increíble que está sucediendo en estos últimos años, con ello acotamos la llegada de muchos ciudadanos venezolanos a nuestra nación, con diferentes costumbres, quienes indirectamente incrementan la contaminación de nuestro medio ambiente, con su actuar en el manejo de la basura. La gestión de nuestra municipalidad es de vital importancia, ya que tiene la potestad de realizar campañas de orientación a la población, para el correcto manejo de la basura, que diariamente desechamos de nuestros hogares.

Con enseñanza y guía podremos lograr la sensibilización de nuestros residentes, por lo que se podrá cambiar la actitud de los pobladores de la zona, para que de esta manera se pueda lograr buenos hábitos y crear una conciencia de toda la basura que producimos en cada hogar. Ya que nosotros sabemos que donde existe mucha acumulación de basura se genera mucha contaminación ambiental para nuestro propio sector, por ende, las enfermedades que tanto daño irreversible nos pueden causar.

Un agravante principal es el (CO₂) y (CH₄), que son gases producto de la combustión química que se realiza al momento de putrefacción de la basura. Esto se debe a toda la acumulación y por ende a la fermentación de los residuos sólidos.

También se puede incluir a este problema a todos los residuos fecales de las mascotas que tenemos en nuestros hogares y animales de corral, cuyas eses las eliminamos en conjunto con el resto de basura de nuestro hogar. Todo este gran problema genera el calentamiento global, ya que se van descomponiendo, generando estos gases súper nocivos para nuestro medio ambiente, que va degradando el Ozono.

En la parte norte del Perú, en la actual provincia de Chiclayo, se ubica La Victoria, un distrito que fue creado un catorce de setiembre de 1984, en el gobierno del Arquitecto Belaunde.

En el fundo Chacupe, (ex fundo), época de los cincuenta, pertenecía y estaba dentro de los límites del actual municipio Reque, desde aquella época se dio inicio a una gran división de los terrenos, cuyo inicio fue en el hoy llamado 4to sector del Distrito Victoriano. En aquel tiempo con pocos habitantes con sus respectivas familias que con el tiempo fue creciendo. En el año 1961 el Distrito de la Victoria tuvo el nombre de barrio marginal la victoria que comprendía el área de terreno que hoy se conoce como el sector I, II y III. Cuya población actualmente sigue creciendo y cuenta con 100 habitantes aproximadamente.

En la actualidad nuestro distrito de La Victoria sigue avanzando con respecto a la población y peor aún con la visita de los extranjeros, un fenómeno trascendental en toda Sudamérica, debido a la decadencia del gobierno actual de Venezuela. Nuestras redes de servicios están colapsadas, debido a una mala proyección en el tiempo para soportar cargas mucho más grandes para las que fueron proyectadas, por lo cual conllevaría a un gran problema en la comunidad, ya que va creciendo el problema con la creciente población del sector.

Con el pasar de los años la población va creciendo y con ello también la educación va mejorando y podremos encontrar personas más preparadas con mucha educación, más ordenadas y organizadas. Por lo cual nuestra investigación pretendemos y esperemos acotar un poco de conocimiento sobre el recojo de la basura en nuestros hogares y lograr de esta manera un cambio de conciencia en

la parte ecológica, para tener buenas prácticas en nuestros hogares en la manipulación de residuos sólidos.

La Ordenanza Municipal N° 205-MDLV, tiene varios artículos sobre la manipulación de residuos sólidos, para que los vecinos puedan tener iniciativa en la manipulación de sus desechos que se generan en todos los hogares de los residentes de La Victoria. También se aclaran las consecuencias a la desobediencia a la mencionada ordenanza. Que pueden generar multas por infracciones graves y leves. La ordenanza municipal se creó con el fin principal de combatir el problema de la basura en la comunidad. Pero uno de los problemas principales es que nuestros vecinos es que no respetan los horarios que impone el municipio para el recojo de la basura, ya que algunos sectores siguen tirando la basura por todo el filo de las pistas y avenidas, así como también en algunas esquinas de principales avenidas.

En la presente investigación que realizaremos, lo haremos utilizando un cuestionario tipo encuesta, para que podamos averiguar y saber el actual conocimiento del poblador sobre el manejo de la basura y la contaminación, y de esta manera poder acotar una posible solución, generando un cambio de costumbres en nuestros vecinos del sector. A cada residencia visitada inculcaremos una conciencia ecológica para lograr un cambio en nuestros hogares con respecto al manejo de la basura. Creemos que lograremos sensibilizar a cada familia y hogar visitado para lograr un cambio para la mejora de nuestro medio ambiente.

Toda esta contaminación que actualmente tenemos en nuestro distrito se produce en los vertederos o botaderos, es donde la basura recolectada se va descomponiendo y se pudre, el cual propaga el olor y contamina el aire en las áreas cercanas, luego el aire lo va esparciendo por todo el distrito. La realidad es que todos nosotros a la hora de recolectar nuestros residuos sólidos en nuestros hogares lo hacemos muy mal, es decir todo lo juntamos, como son material orgánico e inorgánico, todo junto. Por lo cual se complica cuando se prende fuego a los residuos recolectados en el botadero, iniciando de esta manera una contaminación letal para nuestro medio ambiente, ya que estos residuos que están

mezclados en su totalidad generan una combinación de gases muy nocivos para nuestros vecinos, en especial para nuestros niños, ancianos y madres gestantes y a todos en general. Es una amenaza que actualmente se viene desarrollando en mencionados botaderos municipales.

La naturaleza es afectada directamente al contaminarse los ríos y nuestro sistema ecológico local, todo esto es gracias a la mala manipulación de los residuos sólidos, generados por uso doméstico e industrial. Que por décadas se tiene referencias que la mayoría de los residuos sólidos de nuestra región son eliminados en nuestros ríos o lagunas, contaminándolos directamente. Así como también en nuestros bosques, malogrando paisajes hermosos de nuestro departamento de Lambayeque. Debemos saber que al contaminar el agua de nuestros ríos estamos contaminando todo nuestro ciclo ecológico natural.

Antiguamente la basura solo se trataba de residuos orgánicos, que su mayoría se enterraban bajo tierra. A través del tiempo, la tecnología y un mundo mucho más moderno, los desechos tóxicos van aumentando, lo cual va generando una gran contaminación a nivel mundial, y en Latinoamérica aun no existen buenas prácticas con el acopio de la basura que sale de nuestros hogares e industrias locales. Por no ir muy lejos podemos poner como ejemplo el empaque de mercancías, ya que antiguamente se usaban bolsas de yute, las cuales se usaban también para el transporte de mercancías, pero en la actualidad se usan bolsas plásticas. Ahora el plástico ha cambiado por completo ya que es un material que contamina directamente todo nuestro ecosistema. El plástico es un material que no se degrada rápidamente y contamina por completo nuestros mares y todo nuestro planeta.

Todos estos plásticos y residuos tóxicos que llegan a nuestros mares generan contaminación directamente a nuestra diversidad marítima, ya que la cadena alimenticia se ve afectada por este material. Indirectamente también somos afectados, ya que a la hora que consumimos los productos del mar, como son el pescado y mariscos, también nos contaminamos, enfermamos nuestros cuerpos. Esta es la forma en que nuestro ciclo de vida humana se acorta debido a nuestra propia culpa, por no saber y no tener una conciencia ecológica.

En la actualidad la producción de basura es el pilar principal de las grandes naciones a nivel mundial. Una de las razones es el crecimiento urbano e industrial que va de la mano con la prosperidad de cada nación. Si la nación es más poderosa económicamente es cuando más basura producirá. También podemos decir que mientras más prospera sea una nación más tendencia tendrá a el aumento de desechos. Por ejemplo, tenemos a China y la India, son países en auge de desarrollo industrial y económico, pero en este proceso también van generando mayores cantidades de basura y desechos. Esto es para darnos cuenta en la falta de gestión de nuestros municipios en políticas de manejo de la basura y otro factor importante es la ética profesional en las autoridades de turno en cada nación.

Nuestro aire, nuestros ríos y nuestras tierras están contaminadas debido a la mala gestión en la recolección y almacenamiento de residuos sólidos. Utilizan los espacios libres para el almacenamiento y a la hora de la degradación de esta contaminan el aire que respiramos. Otro tema principal es de la industrialización, ya que la industria local influye mucho con la emisión de gases tóxicos y también contaminan el aire. Esta cadena toxica contamina directa e indirectamente a todo nuestro ciclo de vida.

Está comprobado que el plástico no se degrada completamente, generando micropartículas toxicas que contaminan todo el ecosistema, ya que el mar es el medio de vida para los peces y especies marinas que el ser humano consume y este a la vez se contamina su cuerpo al ingerir alimentos contaminados. Lo mismo también pasa con el aire, ya que la basura muchas veces se quema, donde se incluyen botellas de vidrio y plástico y otros materiales que son tóxicos y este a la vez generan estas micropartículas están en el aire contaminado que respiran todos los seres vivos y esto va degenerando el ciclo de vida en su totalidad. La investigación actual nos indica que esta es la causa principal de la contaminación de nuestro medio, el aire.

Toda basura quemada genera un humo toxico que contamina y envenena el aire y esto a la vez contribuye directamente con la propagación de bacterias que pueden

causar muchas enfermedades respiratorias, cutáneas, etc. Diversas investigaciones establecen que la emisión de gases que genera la basura quemada es muy tóxico y nocivo para todo ser vivo. Hay muchas enfermedades que están apareciendo en la actualidad debido a este gran problema que está afectando a nuestro planeta y a todo ser vivo que vive en él.

Se preparó un informe sobre la calidad del aire, este informe fue preparado por el científico Wiedimmyer, el cual fue preparado para ayudar a todas las naciones y tomar todas las medidas del caso, ya que en el informe se aclara que el aire está contaminado y que presente partículas microscópicas, las cuales no se detallan de que están hechas mencionadas partículas pero que si tienen un impacto directo a la salud de todos los seres vivos en este planeta.

La basura y todos los malos hábitos que tenemos todos los seres humanos, son la principal razón de la contaminación ambiental en nuestro planeta. El ser humano en su carrera por el desarrollo y la industrialización se olvidó de que una mala manipulación de la basura, podría ser un gran problema en la actualidad. Pero estamos seguros de que, mejorando nuestra gestión en el manejo de nuestra basura, todo va a mejorar por el bienestar de nuestro ecosistema.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. En el ámbito internacional

Internacionalmente, tenemos:

En el ámbito internacional, en Zulia – Maracaibo, según (Sáez, 2014), en el estudio de investigación denominado Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe, nos indica que todos los ciudadanos son los mismos culpables de todos los cambios en la ciudad con respecto a la basura que existe actualmente en la ciudad y muchos países latinoamericanos, así como se podría extender hasta el Caribe, los cuales pueden generar grandes cambios en la salud de estos y sobre todo al medio ambiente donde ellos residen, afectando directamente al medio ambiente.

Todo este problema en las gestiones de residuos sólidos ha generado un cambio en las autoridades y prioricen en tema de la basura en sus países, por lo cual están recurriendo a la mayoría de los casos de investigación en el tema como son artículos científicos y estrategias de buena gestión en residuos sólidos, los cuales algunos países viene aplicando con muy buenos resultados. Pero a pesar de todos los trabajos que se puedan realizar en América Latina, aun no viene lográndose grandes cambios en la población. Por lo que se necesita mucho más ímpetu en el tema de la basura, principalmente en los gobernantes y todas las autoridades de turno en cada país. También dice que la una de las principales herramientas seria la inversión, para que con ello puedan generar un cambio gradual en el tema, (Sáez, 2014)

En el ámbito internacional, en Santo Domingo – Republica Dominicana, según (Hernández & Santana, 2018), en el estudio de investigación denominado Propuesta de modelo de recolección de residuos sólidos en el Distrito Nacional, nos menciona la carencia de fondos en las gestiones municipales o gobiernos de turnos, así como en muchos países latinoamericanos, ya que no cuentan con presupuesto para dar marcha a sus proyectos de gestión municipal y el acopio de la basura. Hacen mucho énfasis sobre el tema del acopio y transporte ya que ambos mencionan que es problema potencial y prioritario en muchas naciones Latinoamericanas que están afectados actualmente. Sobre todo, que muchos de estos países no tienen y desconocen sobre gestión del manejo de la basura en sus localidades. Son puntuales en decir que se debe tener en cuenta la salud de la población, ya que deben tener mucho cuidado en el transporte de estos residuos sólidos, desde su inicio en la recolección hasta la etapa final, que son los botaderos municipales. Ya que la mala manipulación y transporte puede afectar de gran manera la el bienestar y salud de los habitantes y los trabajadores locales, que tienen contacto directo con esto residuos que en su mayoría son un contaminante letal para su salud. Otro factor importante que ellos mencionan son la logística o la cantidad de vehículos que cada municipalidad necesitaría para poder cumplir con la demanda, ya que se necesitaría saber la cantidad exacta que genera cada ciudad todos los días. Que estos vehículos recolectores también deben tener una planificación bien establecida, ya que no se debería omitir ningún lugar o punto de

recojo de basura. Un punto importantísimo que ellos mencionan en esta investigación es que la población debería estar involucrada en el tema de la gestión, ya que nosotros somos los responsables principales de la generación de basura. Sobre todo, su participación directa en la clasificación de los residuos, para que pueda ser más fácil el reciclaje y contribuir con el medio ambiente. Generando de esta manera al ahorro de mano de obra para la clasificación y maquinaria, (Hernández & Santana, 2018).

En el ámbito internacional, en Chimborazo – Ecuador, según (Espinoza & Llenez, 2018), en el estudio de investigación denominado Interacción entre la respuesta social y la aplicación técnica de un sistema de manejo de desechos sólidos, nos dice que un mal manejo de la basura y su gestión contribuiría a un caos total con la basura en la Ciudad de Riobamba, ya que toda la población día a día genera grandes cantidades de basura. Todo esto se debe a una mala gestión de las municipalidades ya que no tienen la información necesaria para llevar a cabo un buen plan sobre el acopio para la basura que se genera todos los días.

También ellos hacen presente en esta investigación que la población es el principal problema, ya que nosotros somos lo que generamos las grandes cantidades de basura que actualmente existe en nuestras ciudades. El eje principal de su investigación es ubicar los factores que no están funcionando en la gestión del municipio sobre el manejo de la basura. El municipio en conjunto y unión con toda la comunidad de la ciudad, ya que ellos necesitan la guía para que puedan educarse en lo concerniente al acopio de la basura dentro de sus hogares.

En la investigación ellos utilizaron encuestas para poder identificar cuáles son los factores principales para poder perfeccionar la gestión sobre el acopio de la basura que actualmente el municipio viene desarrollando. Mediante la metodología DELPHI, lograron encontrar los factores más críticos. Que en la actualidad vienen perfeccionando los métodos de acopio de la basura en su localidad, (Espinoza & Llenez, 2018).

En el ámbito internacional, en Imbabura – Ecuador, según (Mira, 2018), en el estudio de investigación denominado, Módulo Instruccional para el manejo de los

residuos sólidos y la reutilización como material didáctico en la Unidad Educativa Valle del Chota, orientado a la conservación del medio ambiente, nos menciona como prioridad crear conciencia en los niños, ya que por medio de reutilización de residuos sólidos no peligrosos se pueden hacer diferentes trabajos para sus diferentes materias, realizándolos en laboratorios. De esta manera ellos aprenderán y a la vez crear una conciencia ecológica y a la vez transmitir en sus hogares y aportar a la sociedad. Mediante este proyecto de investigación pudieron juntar esfuerzos alumnos y maestros de las instituciones educativas que fueron incluidas en esta investigación. Ellos lograron mucho interés en el tema y sobre todo hacer un cambio en los hábitos de los alumnos.

Mira también explica que se realizó la utilización de una matriz FODA y la utilización de variables con lo cual lograron obtener muy buenos resultados en la presente investigación.

La institución educativa que mayor interés tuvo en el tema se llama Unidad educativa “Valle del Chota” quienes los alumnos que tuvieron intervención directa en este proyecto de investigación aprendieron como realizar la manipulación de residuos sólidos no contaminantes para hacer sus trabajos de ciencias en su laboratorio. Por lo cual se puede decir que la presente investigación logro obtener buenos resultados en este trabajo de investigación, logrando hacer conciencia en los jóvenes y maestros de las instituciones educativas involucradas, (Mira, 2018).

1.2.2. En el ámbito nacional

En nuestro ámbito nacional, tenemos:

En el ámbito nacional en Lima, según (Campos, 2018), en el estudio de investigación denominado: Tratamiento de los residuos sólidos orgánicos domiciliarios y su impacto ambiental en la ciudad de Huacrachuco - 2018, En este trabajo de investigación, Campos se enfoca directamente en el acopio de la basura de tipo orgánico, que provienen de la población de Huacrachuco. Para esta investigación se tomaron como muestra a 45 hogares del sector quienes fueron elegidas al azar las cuales también fueron empadronadas. Campos menciona en su investigación que utilizo un método descriptivo, logrando utilizar dos variables para su trabajo no experimental. Para ello el investigador utilizo la guía del MINAM

2012, el cual lo guio para su recolección de datos utilizando la metodología en mención, para mejorar el acopio de la basura.

Campos, realizando su investigación obtuvo un resultado de 1.224 toneladas de residuos sólidos orgánicos por día, es decir que por habitante de la ciudad de Huacrachuco se genera 0.32 kilogramos de residuos sólidos orgánicos por día por habitante. También obtuvieron un resultado que un 94% de los habitantes no realiza la disgregación de la basura entre orgánicos e inorgánicos. Quedando solo un 6% que si realiza su manipulación en la disgregación de la basura en orgánicos e inorgánicos. Esto quiere decir que la población de Huacrachuco no realiza prácticas positivas con la disgregación de la basura.

En el ámbito nacional en Lima, según (Dulanto, 2013), en el estudio de investigación denominado: La generación de residuos sólidos y la contaminación en el cementerio publico Augusto Figueroa del distrito de Huánuco, (Tesis de Posgrado), "Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Lima, Perú, en este trabajo de investigación, tomo como muestra al cementerio del distrito de Huánuco, ya que en este lugar se realizan visitas diarias y vienen a visitar a sus seres amados que descansan en dicho lugar, los cuales realizan compras de flores para venerar a sus familiares. Estas flores que se quedan en el cementerio generan mucha basura en el lugar, llegando a un porcentaje de un 86% en residuos orgánicos. Dulanto menciona que el cementerio y su administración no tienen elaborado ningún tipo accionar con lo relacionado a la basura y su acopio, lo cual genera una contaminación más que se añade al cementerio distrital. El menciona que esta investigación va a servir para hacer concientizar a la población que visita el lugar y sobre todo a la administración y al personal que trabaja en el cementerio, para que todos los residuos orgánicos que genera el cementerio se puedan utilizar y reciclar para el mismo beneficio del cementerio, para lograr un ambiente más verde y sano para la misma población que llega a visitar diariamente al cementerio. El investigador señala también que todo este aporte se va a realizar por la mejora y aporte en beneficio del distrito de Huánuco y así poder tener un ambiente mejor para todos.

En el ámbito nacional en Lima, según (García & Sedano, 2018), en el estudio de investigación denominado: Manejo de residuos sólidos en el distrito de Chicche – provincia de Huancayo Departamento de Junín año 2016 - 2018, en este trabajo de

investigación ellos analizan la situación actual en la localidad de Chicche, Huancayo y con ello realizan un plan estratégico para una gestión adecuada en el manejo de la basura que produce la localidad, ya que el municipio en la actualidad no tiene ninguna normativa con respecto al manejo de la basura, ya sean orgánicos o inorgánicos. Ellos mencionan que realizaron un análisis dentro de la municipalidad, investigando a todas las áreas del municipio, en términos de gestión humana y las actitudes de todo el personal. También para ello un estudio de todo el sistema de acopio de la basura que actualmente maneja la municipalidad.

Lo principal que ellos mencionan en la presente investigación es de poder fomentar una iniciativa por parte de la municipalidad de Chicche y para así luego poder impartirlo a la población del distrito. Luego quieren fortalecer el tema mediante charlas y capacitaciones al personal de la municipalidad. El último enfoque de esta investigación es que la municipalidad y su gestión actual puedan lograr convenios interinstitucionales.

García y Sedano también mencionan que ello toma como ejemplo otros planes estratégicos de otras municipalidades u organizaciones, para la mejora de estas acciones en la manipulación y acopio de la basura del municipio. La meta para su investigación que hacen recalcar en su investigación es de 3 años. Este plan menciona también una participación en conjunto con lo logístico, recursos humanos, maquinaria y presupuesto. Que para ello determina un monitoreo para verificar el avance de su investigación en los procesos de acopio de la basura en su localidad.

Utilizan el método MACTOR, mediante análisis de datos mediante evaluaciones en la recolección de datos con dos variables. Estos resultados se verificarán de acuerdo con el plan estipulado y con la coordinación de todos los actores en esta investigación. Ellos creen que el principal actor de esta investigación son las autoridades municipales de turno, ya que depende de ellos la mejora y la aplicación de los métodos de su investigación para la mejora del acopio de la basura en su localidad. La población también esta como un ente receptor del plan, ya que ellos reciben la información del plan y así de esta manera poder aplicarlo en sus hogares, logrando así la mejora en la recolección y acopio de su propia basura de sus hogares, clasificación y entrega puntual cumpliendo los plazos y tiempos que son establecidos por la municipalidad de Chicche. Ellos establecen que si todos

colaboran en conjunto por la mejora de la ciudad tendrán una mejor calidad de vida, ya que están generando un ambiente propicio para vivir, un ambiente sano y libre de contaminación. Por ello el plan de gestión que ellos proponen es la mejor solución para la población.

En el ámbito nacional en Puno, según (Huamani, 2018), en el estudio de investigación denominado: Análisis socioeconómico y ambiental del reaprovechamiento y disposición final de los residuos sólidos en la ciudad de Puno al año 2017, en su trabajo de investigación se centra en la actual gestión del acopio de los desechos de la localidad, donde detallara todos los aspectos técnicos y económicos, para que de esta manera poder reaprovechar estos desechos sólidos en favor de la economía de la municipalidad y para el bienestar de toda la población de Puno. Así también se realizaría el cambio de nuevas políticas públicas para el beneficio de la población de Puno. Huamani realizo el método descriptivo y analítico, así como también el inferencial, el cual fue la base para la creación de una hipótesis en su primera instancia, luego realizaron una superposición de resultados con el ministerio del Ambiente, así como para la Municipalidad Provincial de Puno y los resultados de su investigación. Huamani también opto por indicadores VAN e indicadores TIR. Para los cuales superponiendo resultados se puede decir que encontraron unos resultados favorables, donde el principal beneficiario es el habitante de la provincia de Puno. El porcentaje de los residuos sólidos obtenidos en este trabajo de investigación dieron por resultado de un 60% en residuos sólidos de material plástico, otro resultado fue el del 20% que en este caso es el residuo solido del papel. Uno de los beneficios principales fue que se crearía compost de todos los residuos sólidos orgánicos, que sería muy beneficioso para la población de la provincia de Puno. También otro beneficio son los residuos no orgánicos, los cuales se reutilizarían para el beneficio de la población ya que según la investigación de Huamani generaría un ingreso de 1, 008,284.51 nuevos soles. Para lograr con el objetivo principal de esta investigación, Huamani plantea realizar una serie de charlas a toda la localidad, para cambiar los hábitos de la población de la Provincia de Puno para que de esta manera se pueda mejorar la manipulación de los desechos de cada hogar de la Provincia. Estas charlas que se ofrecerían a los habitantes de la localidad son para el propio beneficio de los

mismos pobladores, creando una mejor conciencia con respecto al acopio de los desechos de sus hogares, trabajos y lugares públicos de toda la provincia de Puno. También el investigador concluye su trabajo, mencionando que en la provincia de Puno se produjeron 37,940.42 toneladas métricas de desechos y resalta la importancia de una buena gestión de estos residuos puede ser beneficioso para toda la población, ya que con los residuos orgánicos producirían en compost, y con los residuos no orgánicos realizarían el aprovechamiento con el reciclado de estos residuos, ya que con estas nuevas políticas en la manipulación de desechos orgánicos e inorgánicos en la Provincia de Puno sería una solución a tan grande problemática que actualmente viene cruzando nuestra nación.

En el ámbito nacional en Lima, según (Soto, 2018), en el estudio de investigación denominado: Evaluación de riesgos ambientales ocasionados por la disposición de residuos sólidos al Rio Sicra mediante Sistemas de Información Geográfica Ciudad de Lircay - Huancavelica, en esta investigación realiza un trabajo sobre la contaminación al Rio Sicra de la Ciudad de Lircay en Huancavelica.

El investigador Soto realizó un trabajo de tipo descriptivo, cuyo método fue el de la observación. Este a su vez obtuvo sus resultados tomando muestras a través de todas las faldas de río Sicra, donde realizó su recorrido por varios sectores de la zona urbana que colinda con las faldas del río. En su recorrido menciona que encontró varios botaderos clandestinos, el cual es el foco de contaminación ambiental para el río. Una vez realizado su recorrido tomó las muestras realizando un muestreo probabilístico para la obtención de resultados.

Los resultados obtenidos son una clara alerta para la población de que están contaminando el río Sicra día a día, ya que se obtuvo un 16.95% de contaminación, donde se podría encontrar todo tipo de residuos sólidos inorgánicos. Por lo cual se tiene que concientizar a la población que reside cerca de las faldas del río Sicra para mejorar el actual estado del río, con respecto al nivel actual de contaminación que tiene dentro de sus aguas.

En el ámbito nacional en Lima, según (Querevalu, 2018), en el estudio de investigación denominado: Conocimiento del personal de salud sobre el manejo de

residuos sólidos hospitalarios en el hospital nacional Daniel Alcides Carrión de la provincia constitucional del Callao en el año 2014, en la presente investigación realiza un estudio sobre el personal que trabaja en el Hospital, ya que ellos son los que tienen contacto directo con todos los residuos médicos que el mismo hospital genera en la atención al público. Establece que la administración del hospital debe tener lineamientos en la manipulación de desechos hospitalarios, y evitar cualquier incidencia en accidentes por material de residuo sólido expuesto. Se debe tener en cuenta que a nivel de Latinoamérica, en especial en el Perú no se tiene un buen manejo de la gestión de desechos de los hospitales, siendo esta la principal causa y razón de esta investigación, para lograr una mejor conciencia de los empleados públicos que laboran dentro de un hospital, ya que estos residuos que se generan debido a la atención diaria y son muy tóxicos para la misma institución y sobre todo deben tener un buen manejo con estos residuos que son altamente peligrosos y contaminantes. Querevalu tiene un objetivo fijo, en el cual utiliza la herramienta de investigación de tipo descriptivo transversal, que indicara el manejo actual de todo el personal del Hospital Nacional Daniel A. Carrión, con respecto al manejo de desechos de hospitales. Quien utilizo una muestra de 272 empleados del Hospital, a quienes se les entrevisto mediante un cuestionario de 10 interrogantes, los cuales fueron validadas por profesionales en el área de investigación.

Mediante los estudios de investigación, usando las técnicas necesarias, logro obtener un resultado favorable, dando como resultado de un 50% de conocimientos con respecto al acopio de desechos para el personal del hospital, ya que está conformado por profesionales en la salud, como son los médicos, enfermeras. Esta investigación concluyo mencionando que el plantel profesional en actividades del centro de salud tiene un conocimiento medio en el manejo de desechos hospitalarios.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

1.3.1. Teorías enlazadas con la conducta humana.

Las principales teorías que existen actualmente son base para la presente investigación, de las cuales solo trabajaremos con las siguientes:

- **La teoría de la persuasión.**

Esta teoría nos menciona que se utilizan tácticas comunicacionales, para poder realizar un cambio, convertir, innovar, o fundar cualidades y opinar de los demás individuos. Pongamos como un ejemplo: Estamos o no estamos de acuerdo con el aborto, la opinión de determinados partidos políticos, la opinión de diferentes marcas, etc.

En Estados Unidos se realizaron los primeros estudios sobre el tema de la Aguja Hipodérmica y la Hipótesis basada en la Persuasión, especulándose canales idóneos para modelar toda crítica concurrente, obteniendo que la multitud acogieran sus propios puntos de vista formuladas por el profesional.

Por el pasado siglo cuarenta, se desarrolló en Estados Unidos, el experimental corriente empírico o también conocido como el de la persuasión, tratándose una gran agrupación de exploraciones fundamentales de la psicología, distintos entre ellos mismos.

Según sus aportes sobre investigaciones realizadas, Mauro Wolf, con su gran tema titulado “La investigación de la comunicación de masas” nos menciona la complicación de sus componentes en acción, como son el manifestador, el mensajero y receptor final. De conformidad con la teoría que describe la media resultante de todos los estudios psicológicos experimentales nos refiere que el proceso de comunicación entrelazada entre el estímulo y la respuesta.

Sobre la persuasión, y el concepto hipotético nos hace referencia a los distintos mensajes que pueden causar diferentes efectos de acuerdo con cada persona y de sus características psicológicas y el nivel de educación y para ello se realizó un estudio para que los mensajes fueran eficientes en los individuos.

Carl Hoyland, durante la segunda guerra mundial, realizo un estudio de la forma perspicaz a soldados americanos, sobre la extensión del conflicto armado en el frente, sabiendo aun el declive de esta. Por lo que se prepararon 2 programas:

El 1er programa, proyectaba la extensión de la guerra.

El 2do programa, señalaba que las fuerzas armadas norte americanas eran superiores en comparación con la de Japón, se establecía que el conflicto se extendería por mucho más tiempo.

De todo lo mencionado en el párrafo anterior, todos los militares intervenidos en el conflicto militar eran conmovidos por el 2do mensaje, sabiendo que los militares tenían un nivel alto de educación, los militares que se dejaron influenciar negativamente, tenían un nivel bajo de educación.

Con la investigación realizada a los militares en conflicto armado, los psicólogos descubrieron, que todo destinatario es la clave de intercomunicador de masas como el interés, exposición, percepción, memoria, en todos los casos selectivos.

- **La teoría Sociocultural - Vigotsky**

En el desarrollo de niñez a adultez, el ser humano es un individuo se le puede denominar socio histórico, contextualmente posee una capacidad infinita para el aprendizaje, llegando a relacionarse con el modo de vivir, su forma de actuar, su aptitud a la amplitud de lo social y el medio en que lo rodea.

Vigotsky nos describe muy claramente que el individuo es un ser social que aprende de toda actividad interrelacionada por su mismo entorno, por lo cual me guio mediante este estudio para poder aplicar su método a un grupo de personas que viven actualmente en mi localidad, más conocida como el 4to sector, Distrito de la Victoria, provincia de Chiclayo, Lambayeque.

De acuerdo con Denzin & Yvanna en el 2000 refieren que para Vigotsky la educación influye en el proceso de desarrollo humano, también se reestructura, realizando de la manera más esencial, todo conlleva al comportamiento en mejor a la sociedad.

- **La teoría de Vroom**

El esquema motivacional de Vroom, nos habla de tres factores, donde establecen la motivación de la persona para originar y anhelar el incremento de la productividad de los siguientes:

Los objetivos personales de la persona: pueden incluir el dinero, estabilidad laboral, inclusión en la sociedad, méritos personales y el desempeño laboral objetivo.

La relación percibida entre satisfacción de los objetivos y alta productividad: un colaborador posee por meta obtener una remuneración mejor y labora de acuerdo del salario por fabricación, tendrá una enérgica estimulación para elaborar más.

La percepción de su capacidad de influir su productividad: el trabajador supone que a mayor incremento de trabajo obtiene escaso efecto sobre el resultado, por ende, no se esforzará demasiado.

- **La inteligencia naturalista de Howard Gardner.**

Gardner neuropsicólogo y educador de la universidad de Harvard, mostró su investigación sobre la inteligencia en su libro, *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences* del año 1993. Definiendo la palabra inteligencia en la habilidad de solucionar dificultades diarias, generando nuevas dificultades y así establecer mercancías o brindar servicios en el ámbito cultural.

La importancia de la definición de Gardner es doble:

La importancia de la inteligencia según Gardner es doble porque concreta la inteligencia en la facultad que se transforma en la habilidad a perfeccionar.

Asimismo, nos desarrolla el campo de la inteligencia e identifica que la brillantez académica no es absoluta. Al momento de desplegarlos en esta existencia no es suficiente con obtener experiencia académica. El vencer en los servicios, deportes, cada momento solicita ser inteligente, no obstante, en cada ámbito manejaremos una inteligencia que se diferencia, siendo distinto, ni peor ni mejor.

En la perspectiva de la inteligencia es múltiple procediendo esta terminología de los estudios realizados por Gardner en neuropsicología, quien sugiere la aparición de zonas en el cerebro humano que pertenecen de carácter aproximado, a concluyentes zonas de comprensión.

Gardner en *Las investigaciones neuropsicológicas* sugiere la presencia de zonas en el cerebro humano que pertenece a determinadas áreas de conocimiento,

aproximadamente, a partir de ello surge el termino inteligencia es múltiple como inteligencias múltiples.

Para Gardner, fue complicado definir las zonas del cerebro para cada inteligencia. Nos habla de 8 tipos de inteligencias múltiples, donde define visiblemente los espacios del cerebro y cada una de ellas se expresa de distinta manera.

- Inteligencia lógica-matemática
- Inteligencia lingüística
- Inteligencia corporal-kinestésica
- Inteligencia especial
- Inteligencia musical
- Inteligencia musical
- Inteligencia naturalista
- Inteligencia interpersonal

Se mencionan:

1. Inteligencia lógico-matemática.

Esta inteligencia pertenece al hemisferio lógico y viene a ser la habilidad para utilizar los dígitos de modo adecuado y de racionalizar apropiadamente. Aquí se desarrolla el sentimentalismo a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las propuestas, las funciones y otras abstracciones afines.

2. Inteligencia lingüística.

Aquí se utiliza los dos hemisferios, cuando hablamos de inteligencia lingüística nos referimos a la habilidad de utilizar términos de forma segura, de manera verbal o redactada. Asimismo, utilizando la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos correctos del lenguaje.

3. Inteligencia corporal-kinestésica

Es la habilidad de utilizar el organismo para efectuar acciones o solucionar dificultades. Vale decir que utilizamos la locución de pensamientos y emociones, la habilidad de usar la mano para modificar componentes, los cuales incluyen

capacidades de coordinación, destreza, equilibrio, fuerza, velocidad, flexibilidad, así complementando con la habilidad kinestésica.

4. Inteligencia espacial.

La inteligencia espacial radica en crear un estándar mental del mundo en tres dimensiones. Aquí se puede observar imágenes exteriores e interiores, recrearlas, convertirlas o variarlas, transitar el espacio o causar que las piezas recorran y originar o decodificar detalles gráficos. Finalmente se concluye que la inteligencia espacial es la habilidad de razonar en tres dimensiones.

5. Inteligencia musical.

Cuando hablamos de inteligencia musical nos referimos a la sensación, al ritmo, al tono y al timbre. Esta inteligencia es capaz de descubrir, separar, transformar y expresar las formas armónicas.

6. Inteligencia naturalista.

Viene a ser la habilidad de diferenciar, catalogar y manipular elementos del entorno, objetos, animales o plantas. Asimismo, en el entorno urbano como suburbano o campestre. Incluyendo las capacidades de observación, intento, meditación y controversia de nuestro entorno.

7. Inteligencia intrapersonal.

Es la habilidad de edificar un conocimiento preciso de sí mismo, de establecer y regir su propia vida. Esto incluido la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima.

8. Inteligencia interpersonal.

Cuando nos referimos a inteligencia interpersonal hablamos de la habilidad de observar discrepancias en otros, principalmente contrastados en sus etapas emocionales, sus intenciones, motivos y finalmente su temperamento.

- **Teoría ecológica de Bronfenbrenner.**

La teoría ecológica nos habla sobre el progreso y la variación de comportamiento en la persona mediante de la teoría de sistemas ambientales, quienes intervienen en el individuo y en la variación de progreso. La psicología evolutiva ha aceptado a esta teoría más emergente, creada por el psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner en 1917-2005

La intervención del entorno social en el progreso de los individuos es una de las explicaciones más aceptadas por la teoría ecológica de Bronfenbrenner, esta teoría protege que el ambiente en el que nos desarrollamos afecta todos los planos de existencia. Los varios factores sociales están determinados por nuestra manera de pensar, nuestros gustos, lo que sentimos y las preferencias.

Esta teoría ha servido para la investigación de varias disciplinas. Como, la psicología del desarrollo y la sociología nacen de ella, en 1979, con una obra llamada “La ecología del desarrollo humano”, este capítulo se ve en que reside y sus puntos más relevantes.

“Explicación de la teoría ecológica de Bronfenbrenner”:

Al inicio de la teoría ecológica, Urie Bronfenbrenner pensaba que el ambiente era un grupo de procedimientos relacionados de uno a otro, asimismo reconoció cuatro sistemas y finalmente agrego un último. Esto se dio porque reconoció que la naturaleza de los pequeños se alteraba en situación al ambiente en que se desarrollaban. Es por ello es psicólogo dispuso aprender los componentes que más determinaban el desarrollo infantil y el contexto en que crecían.

Urie Bronfenbrenner nos habla de los cinco sistemas y estos están relacionados entre sí, el dominio de uno de ellos dependerá del desarrollo del niño con los demás. Asimismo, estos sistemas están ordenados desde el más cercano hasta el más alejado del niño.

La variación de ambiente puede intervenir en la persona. Cuando una persona se muda a otro lugar adquiere la cultura del nuevo lugar. Asimismo, ocurre si alguien varía su rol social dentro de uno de los procedimientos.

Mostramos del más similar al hombre al más diferente en cuestión de los 5 sistemas.

1. Microsistema
2. Mesosistema
3. Exosistema
4. Macrosistema
5. Cronosistema

Microsistema

El primer sistema está conformado por las agrupaciones que poseen relación directa con el individuo. En algunos casos la familia, la escuela pueden ser importantes. El desarrollo del niño y sistema es incuestionable y se produce en ambos caminos.

El comportamiento del niño es afectado por las creencias de los padres. Asimismo, puede alterar el punto de vista de los integrantes de la familia. Y así sucede en la institución educativa, en los demás grupos que constituyen parte del microsistema.

Mesosistema

De acuerdo con la teoría ecológica de Bronfenbrenner, nos habla del segundo sistema que está conformado por las conexiones presentes entre el primer nivel, vale decir el vínculo entre padres y docentes.

Exosistema

Este tercer nivel se refiere a los elementos que perturban al niño, sin que muestren relación directa con ellos.

Es producido por vías indirectas, se refiere a la influencia en el progreso del individuo.

El ejemplo de la corporación en la que laboran los familiares. Esta situación afectaría, el tiempo libre, la forma de pensar, o la salud de los padres. Y por ende provocaría una marca relevante en la existencia del individuo.

Macrosistema

El macrosistema está integrado por los compendios de la cultura en donde es sumergida el individuo que tiene como consecuencia la perturbación en los demás. Ejemplo: la existencia de la religión oficial y los valores de esta.

El dominio es producido por elementos que pueden expresarse de los otros sistemas. Se refiere a que no acontecería de manera directa, de lo contrario cambiando los demás conjuntos que perjudican a la existencia del individuo.

Cronosistema

En el siguiente ejemplo cuando un ser querido fallece, la interpretación por edad es interpretada de diferente manera. En el último sistema contuvo adaptaciones externas de la teoría, vale decir al instante de la existencia de un individuo en correlación con los diferentes contextos que viven.

Bronfenbrenner en la teoría ecológica refiere que no es perfecta sin embargo muestra aplicaciones en varias disciplinas, no toma en cuenta los elementos biológicos, sin embargo, brinda una de las mejores definiciones que existe y es capaz de influir en diferentes conjuntos sociales para la vida de un individuo.

1.4. Formación del problema:

¿Cómo influye la aplicación de un programa de aprendizaje sobre Recolección de Residuos Sólidos en el cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019?

1.5. Justificación de estudio

En la investigación es primordial para la zona a investigar, ya que es uno de los problemas fundamentales que está ocurriendo a nivel local y nacional. Además, todo el resultado de la investigación servirá para la mejora del Distrito de La Victoria.

La investigación se realizará mediante un programa, en el cual se utilizarán unos formatos con preguntas creadas para recabar información del poblador, y mediante estas preguntas podremos saber el nivel de conocimiento que posee el poblador en el tema de ecología y cuidado del ambiente, ya que sabemos que desde el hogar todos adquirimos conocimiento y desenvolvimiento personal para la vida, ya que el domicilio es la primera institución educativa. Es el lugar en el cual nuestros padres y familiares cercanos nos enseñan los valores que necesitamos para vivir en armonía y sobre todo cuidar del hábitat donde nacimos o vivimos. Por ende, esta investigación será un pilar importante para empezar a trabajar de la mano con la municipalidad, la gestión de recaudación de restos sólidos de la municipalidad necesita del apoyo del vecino poblador de la zona, para que los programas de mejora del ambiente ecológico puedan funcionar y optimizar las situaciones de existencia en cuales vivimos, por el bienestar propio y del medioambiente en general.

La teoría de la persuasión es una herramienta fundamental en esta investigación, donde la actitud de las personas es el predominante fundamental de la sociedad en que vivimos, siendo la comunicación una herramienta con la cual podremos interactuar con las personas y mediante esta investigación podremos ver el estado y actitud de las personas a investigar. Un tema primordial es el socio cultural como base fundamental de la sociedad, es lo que nos plantea Vigotsky y su teoría, en el cual se estudia la conducta, actitud de las personas y su interacción en la sociedad en que vivimos actualmente. Sobre todo, también podemos entrelazar estas teorías con la teoría de Gardner, la cual nos induce a lo natural, a estudiar y observar el medio en que vivimos, ya que todo ser humano tiene la capacidad de manifestarse de acuerdo con la naturaleza en que vivimos, como son la fauna, flora y todas las especies que se encuentran en nuestro planeta.

La investigación aplicada a la población podremos ver grandes cambios significativos para el cuidado de nuestro medio ambiente, sobre todo se creará una conciencia personal referido a la manipulación de los desechos sólidos en sus hogares, producto de esto se verá reflejado en su vecindario, por lo cual este programa de investigación creará una conciencia ecológica, realizando cambios en

la actitud del poblador, con buenos valores para la atención y defensa de nuestro ecosistema.

Nuestro tema de investigación se propone optimizar la calidad de existencia de nuestros vecinos del cuarto sector del Distrito de La Victoria, cuya ejecución permitirá que se mantenga en la actitud y valores de cada persona y de esta manera permitirá crear un ambiente más propicio para mejorar el ambiente en que vivimos, creando seres humanos con la capacidad de cuidar y mejorar la ecología de nuestro propio planeta.

1.6. Hipótesis

H_i: La ejecución de un sistema de enseñanza sobre Recolección de Residuos Sólidos ayuda a fomentar la ecología a los habitantes del cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

H_o: La ejecución de un sistema de enseñanza sobre Recolección de Residuos Sólidos no ayuda a fomentar la ecología a los habitantes del cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivos General.

Elaborar una investigación sobre un sistema de enseñanza sobre Recolección de Residuos Sólidos para fomentar la ecología a los habitantes del cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

1.7.2. Objetivo específico.

- Realizar un diagnóstico sobre el nivel de conocimiento y actitud sobre ecología en los habitantes del cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.

- Creación y aplicación de un test sobre el conocimiento de recolección de residuos sólidos en los habitantes del cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.
- Generar una evaluación de conocimientos sobre el aprendizaje del manejo de residuos sólidos en el poblador del cuarto sector del Distrito de La Victoria utilizando la herramienta del post test.
- Realizar una evaluación para realizar una comparación de resultados realizados mediante la presente investigación, analizando las etapas de pretest y post test.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación:

Esta investigación se basa en la realización de una investigación cuantitativa, descriptiva y preexperimental, por lo cual se llegará a demostrar que los resultados en la aplicación de la investigación sobre el proceso de la recolección de residuos sólidos harán un progreso primordial en la costumbre de los residentes del cuarto sector del distrito La Victoria – Chiclayo.

Al aplicar el modelo de investigación descriptiva, se aplicará un esquema de diseño preexperimental de un solo grupo con pretest y post test.

El diseño utilizado es:

$$GE = O1----- X -----O2$$

En donde:

GE: Es el grupo de estudio: grupo experimental.

X: Estimulo o variable independiente.

O1: Medición de la variable dependiente mediante el pre test.

O2: Medición de la variable dependiente después de la aplicación de estímulo, post test.

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Definición Conceptual

Recolección de residuos sólidos: Acciones en los pobladores en cierto sector poblacional en las cuales intervienen directamente la municipalidad del sector y la comunidad para organizarse en la recolección de residuos orgánicos e inorgánicos para crear un mejor ambiente para vivir.

Pensamiento ecológico: Es el actuar y la forma de pensar de los pobladores de un sector poblacional en la cual se tiene en cuenta el resultado de nuestras acuidades en bienestar de la naturaleza y el ambiente en que vivimos.

2.2.2. Definición Operacional

Recolección de residuos sólidos: Este elemento como es la variable, nos permite saber el accionar de los pobladores y poder saber el efecto que tendría la aplicación de esta investigación en los pobladores del cuarto sector del Distrito de La Victoria, y tener como resultado el manejo de residuos sólidos en su sector

Pensamiento ecológico: Es lo que esperamos realizar y transmitir a todos los pobladores del cuarto sector del Distrito La Victoria, mediante una evaluación el test, utilizado como herramienta para la presente investigación, con alternativas de fácil percepción para un buen resultado.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población.

La población que se utilizará en esta investigación será la siguiente:

Personas

- Universo: 100 (habitantes) personas que vivan actualmente en el cuarto sector del Distrito de La Victoria.

2.3.2. Muestra.

Se realiza el cálculo de la muestra, mediante un patrón de muestreo no probabilístico intencional. Por lo cual esto nos permitió llegar con más facilidad al individuo investigado, de esta manera nuestros instrumentos de trabajo utilizados en el campo de investigación lograron aplicarse a todo el sector. Los involucrados en el trabajo realizado fueron familias de 4 integrantes en su mayoría, como son el

padre, madre y dos personas adultas, siendo en su totalidad 100 personas adultas, quienes actualmente habitan en el cuarto sector del Distrito de La Victoria.

Un punto importante en nuestra perspectiva de inclusión para escoger nuestra muestra de estudio en esta investigación como muestra a personas adultas, mayores de 18 años que actualmente vivan en la zona a investigar, y que por lo menos tengan 1 año como mínimo viviendo en el cuarto sector del Distrito La Victoria.

Los residentes que no se tomaran en cuenta en la presente investigación son aquellos que vivan menos de un año en el sector, como inquilinos o visitantes, menores de edad.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de datos:

2.4.1. Técnicas del Gabinete

Fichas de resumen. Permiten Sintetizar lo contenidos teóricos de fuentes escritas relacionadas a nuestra investigación. (Bruce, 2008)

Fichas textuales. Para la reproducción literal de información de la adaptación original de más interés. (Bruce, 2008)

Fichas de comentario. Para anotar comentarios importantes de las investigaciones similares a nuestra investigación.

Fichas de registro. Relacionadas al argumento de análisis y lo conseguidos en el transcurso de recaudación de datos e información para la representación de los resultados.

2.4.2. Técnicas de campo.

Estos métodos de investigación los podemos resumir en el siguiente análisis:

- **La programación:**

Esta programación está establecida como eje principal en la investigación el manejo de residuos sólidos de los pobladores del cuarto sector del Distrito la Victoria, con esta manera poder mejora el medio ambiente en que vivimos, colaborando con la ecología de todo nuestro planeta.

- **El cuestionario:**

Este cuestionario nos dio la certeza de poder saber la actitud y el comportamiento de la población investigada y de esta manera poder saber con un diagnostico efectivo la interrelación entre la ecología y la recolección de residuos sólidos en el poblador investigado del cuarto sector del Distrito de La Victoria.

2.4.3. Validez

Para la presente investigación se realizó la consulta con los expertos para que se pueda evaluar la ficha técnica para la realización de los trabajos en campo y gabinete.

2.4.4. Confiabilidad

El instrumento que se utilizó la medición del nivel de confiabilidad es la fórmula de Alpha de Cronbach, cuyo resultado de confiabilidad es de 0.985 con el que se utilizaron 30 elementos o personas.

Alpha de Cronbach es la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Fuente: González, J., y Pazmiño, M., 2015

α = Alpha de Conbrach

K = Número de ítems

S_i = Varianza de cada ítem

S_T = Varianza del total

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el diagnóstico se procesa estadísticamente las encuestas y fichas utilizando tablas, porcentajes y gráficos (Bruce, 2008)

2.5.1. Frecuencia porcentual.

$$\text{porcentaje} = \frac{\sum n_i}{N}$$

Término	Descripción
n_i	Frecuencia absoluta del valor de X
N	Total de frecuencias

2.5.2. Medidas de tendencia central.

- **Media aritmética:**

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N}$$

Término	Descripción
x_i	Frecuencia absoluta del valor de X
N	Total de frecuencias

- **Prueba de hipótesis.**

Cuando σ_1 y σ_2 es desconocido, no obstante, el tamaño de muestra n_1 y n_2 es mayor o igual que 30, el estadístico es:

$$Z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

Donde;

X1 medida de la primera muestra

X2 medida de la segunda muestra

S1 varianza de la primera población

S2 varianza de la segunda población

N1 tamaño de la primera muestra

N2 tamaño de la segunda muestra

2.5.3. Medidas de dispersión.

- **Desviación estándar: (S)**

Raíz de la varianza.

$$s = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N - 1}}$$

Notación

Término	Descripción
x_i	<i>Frecuencia absoluta del valor de X</i>
\bar{x}	Sumatoria de los valores
N	Total de frecuencias

- **Coefficiente de variabilidad (C.V.)**

$$\text{coeficiente de variación} = \frac{\text{desviación estándar}}{\text{media}}$$

Se calcula:

$$\frac{100 \times s}{\bar{x}}$$

Notación

Término	Descripción
S	desviación estándar
\bar{x}	media

2.6. Aspectos éticos

- **Consentimiento Informado:**

Los individuos que participaron en la presente investigación aprobaron su conformidad y aceptación previa en ser partícipes de las encuestas y trabajo que se realizó en campo.

- **Confidencialidad:**

A todos los pobladores del cuarto sector del Distrito de la Victoria, quienes participaron de la presente investigación se les hizo presente la confidencialidad de este trabajo.

- **Observación Participativa:**

Todos los trabajos realizados en la presente investigación se realizaron con toda transparencia y los mismos participantes y sus familiares son los veedores de todos los procedimientos y encuestas que utilizaron para la recolección de datos. Y cabe recalcar que todo procedimiento y trabajo realizado se realizó bajo el estricto consentimiento de la persona que fue encuestada en el test y el post test.

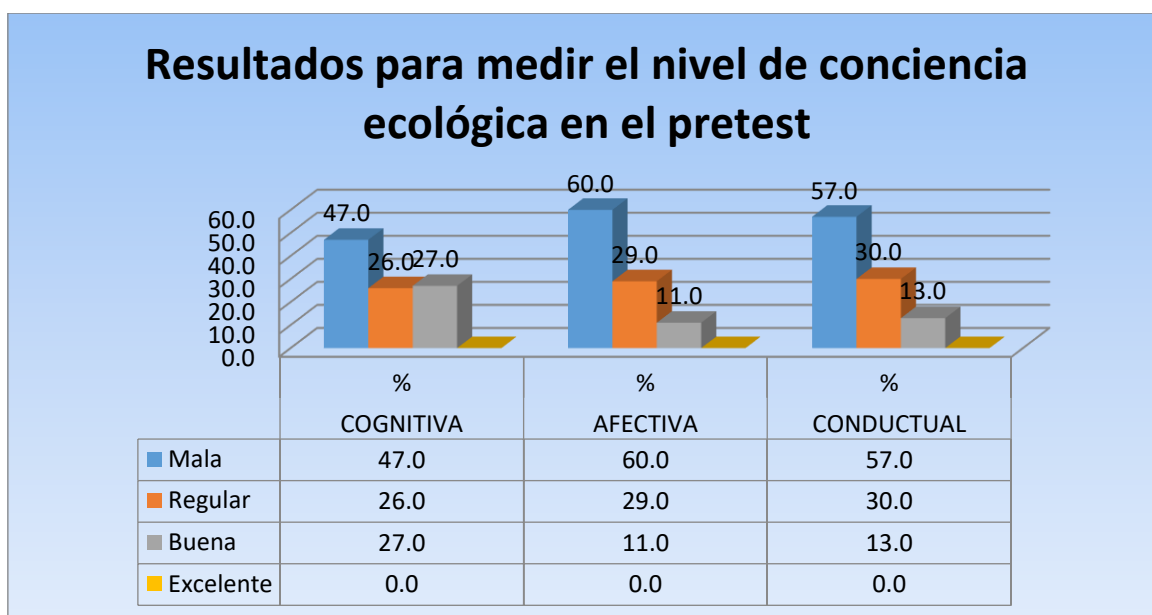
III. RESULTADOS

A. Resultados de la medición del pretest

Tabla 1. Nivel de conciencia ecológica en el pretest

DIMENSIONES CATEGORÍA	COGNITIVA		AFECTIVA		CONDUCTUAL	
	F	%	F	%	F	%
Mala	47	47.0	60	60.0	57	57.0
Regular	26	26.0	29	29.0	30	30.0
Buena	27	27.0	11	11.0	13	13.0
Excelente	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 1

Interpretación

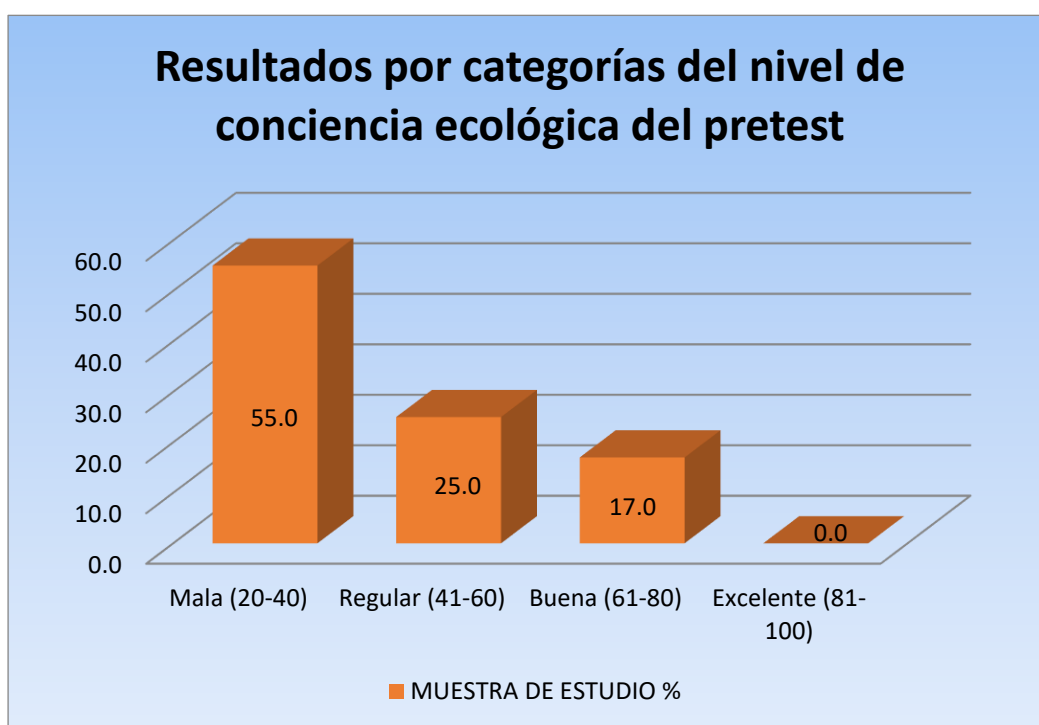
Según el gráfico 1. Con respecto al resultado para medir el nivel de conciencia ecológica en el pretest, el grupo de estudio a quien manifestaron que: un 47% obtuvo un alto porcentaje de mala cognitividad, un 60% de afectividad mala y un 57% de conductual malo. Lo que se refiere que la población en el sector

entrevistado tiene una mala cognitividad, afectiva y conductual acerca del conocimiento de manejo de residuos sólidos.

Tabla 2. Resultados por categorías del nivel de conciencia ecológica del pretest.

CATEGORÍA	MUESTRA DE ESTUDIO	
	F	%
Mala (20-40)	55	55.0
Regular (41-60)	25	25.0
Buena (61-80)	17	17.0
Excelente (81-100)	0	0.0
Total	100	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 2

Interpretación

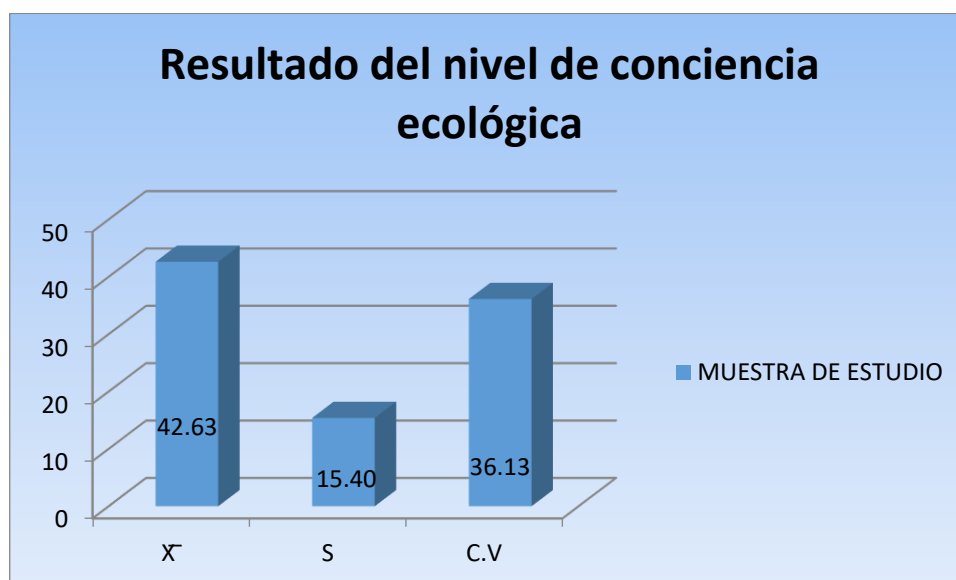
Según el gráfico 2, los pobladores del cuarto sector del Distrito de la Victoria, Chiclayo, manifestaron que el 55% obtuvo un alto porcentaje de malo, un 28% un

porcentaje regular, un 17% un porcentaje bueno y un 0% de porcentaje Excelente. Lo que demuestra que la población en el sector encuestado tiene una mala conectividad en la manipulación de residuos sólidos.

Tabla 3. Resultados estadísticos del nivel de conciencia ecológica

ESTADÍGRAFOS	MUESTRA DE ESTUDIO
\bar{x}	42.63
s	15.40
c.v	36.13

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 3

Interpretación

Con respecto al gráfico 3, se puede observar que todos los encuestados del cuarto sector del Distrito de La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, se obtuvo la media aritmética de 42.63 lo que demuestra que el nivel de conciencia ecológica de los encuestados tiene carácter bajo, una desviación estándar de 15.40 lo que significa que la distribución de las puntuaciones está un poco alejada o es ligeramente

moderada con respecto a su media aritmética y un coeficiente de variabilidad de 36.13 lo que indica que el nivel de conciencia ecológica regular.

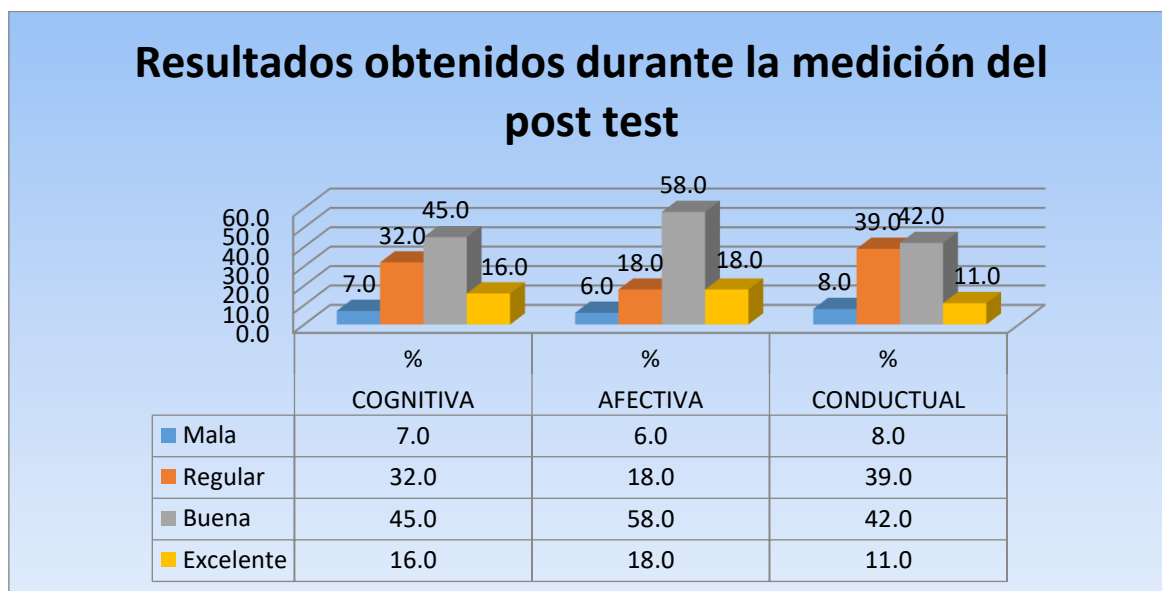
B. Resultados obtenidos durante la medición del post test

Tabla 4. Resultados obtenidos durante la medición del post test

Categoría por dimensiones

DIMENSIONES	COGNITIVA		AFECTIVA		CONDUCTUAL	
	F	%	F	%	F	%
Mala	7	7.0	6	6.0	8	8.0
Regular	32	32.0	18	18.0	39	39.0
Buena	45	45.0	58	58.0	42	42.0
Excelente	16	16.0	18	18.0	11	11.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 4

Interpretación

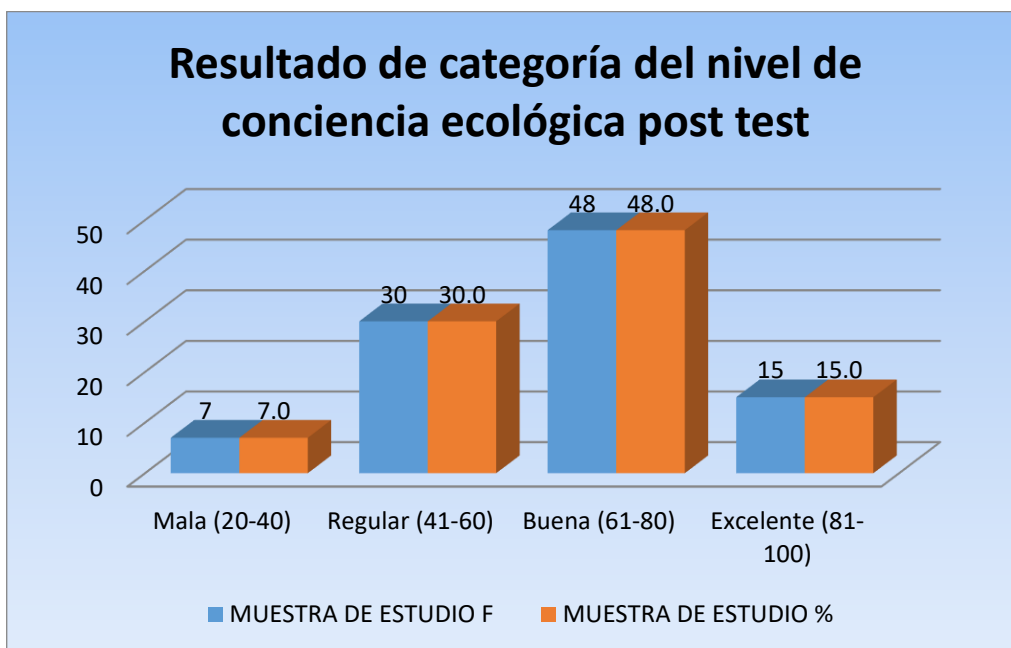
Según el gráfico 4, se puede observar que todos los encuestados del cuarto sector del Distrito de La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, un 45% obtuvo un alto porcentaje

de buena cognitividad, un 58% de afectividad buena y un 42% de conductual bueno. Lo que nos demuestra que la población en el sector entrevistado tiene una buena cognitividad, afectiva y conductual acerca del conocimiento de manejo de residuos sólidos.

Tabla 5. Categoría del nivel de conciencia ecológica post test

CATEGORÍA	MUESTRA DE ESTUDIO	
	F	%
Mala (20-40)	7	7.0
Regular (41-60)	30	30.0
Buena (61-80)	48	48.0
Excelente (81-100)	15	15.0
Total	100	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 5

Interpretación

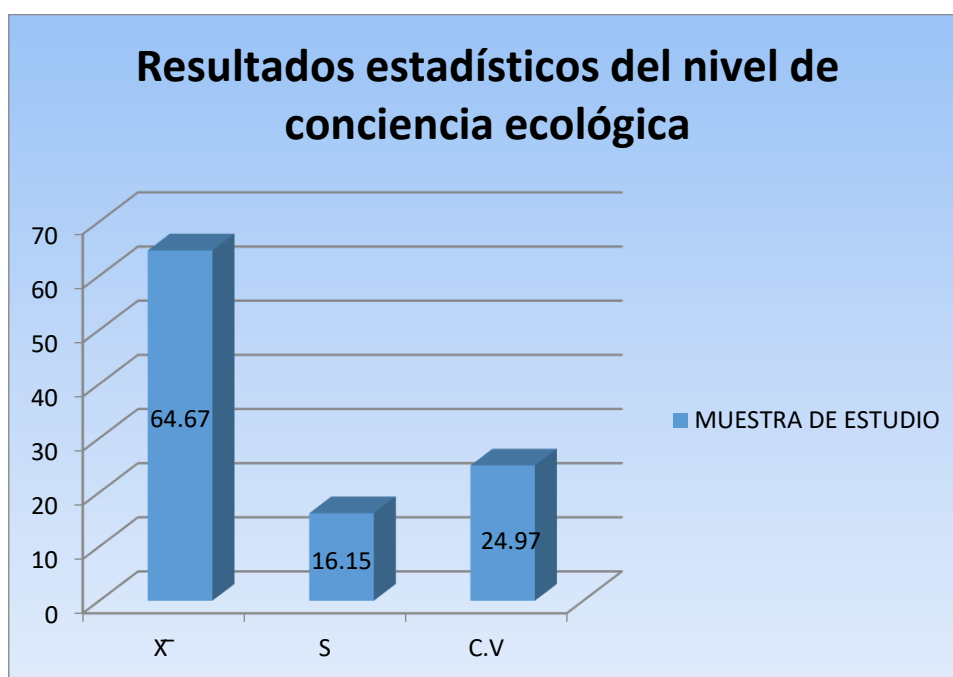
Según el gráfico 5, se aprecia que de todos los encuestados, el 15% alcanzó la categoría excelente del nivel de conciencia ecológica, un 48% de ellos se ubican

en la categoría buena, el 30% de los encuestados se quedaron en la categoría regular y por último el 7% de ellos se quedaron en la categoría mala.

Tabla 6. Resultados estadísticos del nivel de conciencia ecológica

ESTADÍSTGRAFOS	MUESTRA DE ESTUDIO
\bar{x}	64.67
s	16.15
C.V	24.97

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 6

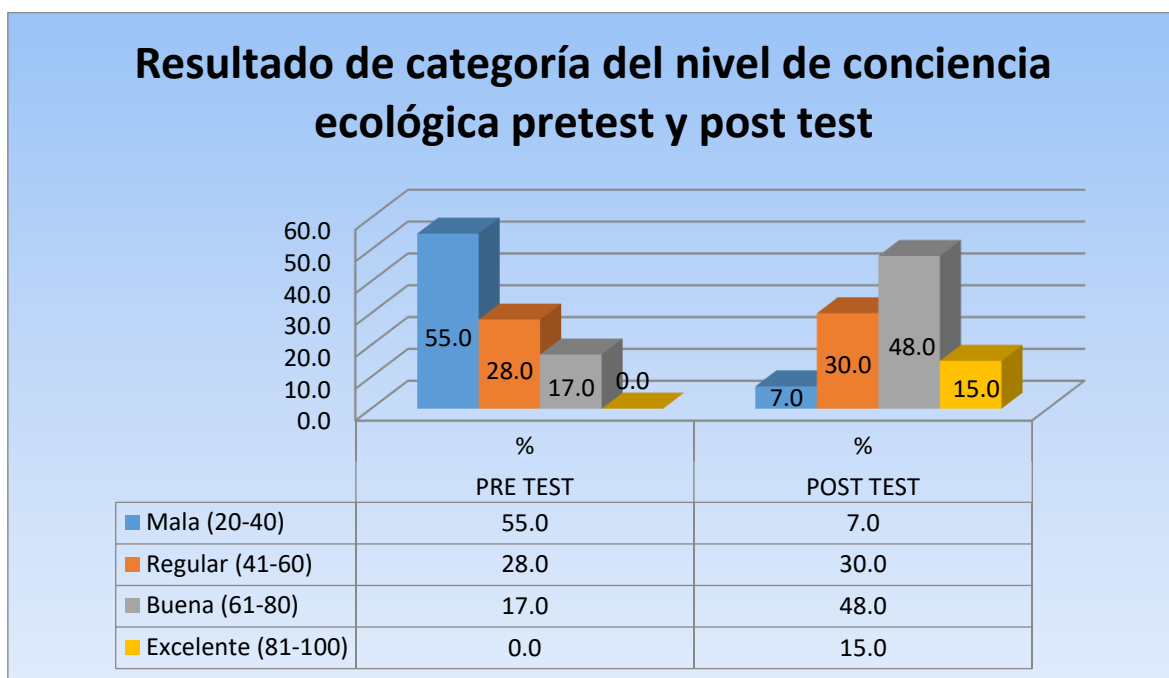
Interpretación

Según el gráfico 6, se aprecia que de todos los encuestados se obtuvo la media aritmética de 64.67, una desviación estándar de 16.15 y un coeficiente de variabilidad de 24.97, en total de todas las personas entrevistadas.

Tabla 7. Categoría del nivel de conciencia ecológica post test

CATEGORÍA	PRETEST		POST TEST	
	F	%	F	%
Mala (20-40)	55	55.0	7	7.0
Regular (41-60)	28	28.0	30	30.0
Buena (61-80)	17	17.0	48	48.0
Excelente (81-100)	0	0.0	15	15.0
Total	100	100.0	100	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 7

Interpretación

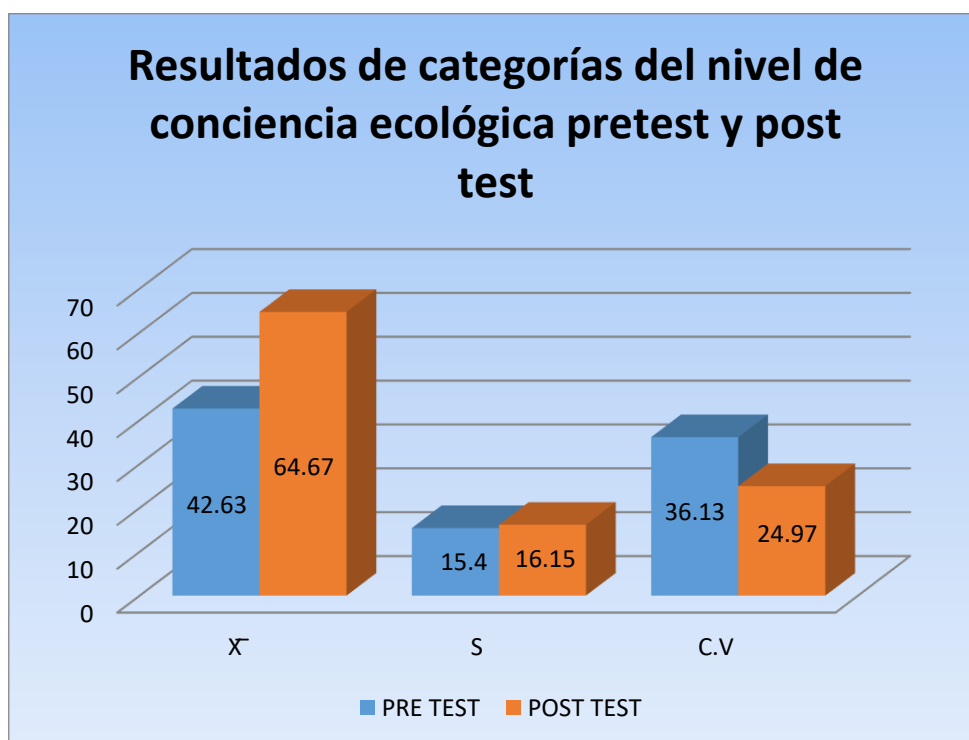
Según el gráfico 7, se muestra que de todos los entrevistados del cuarto sector del Distrito de La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, se observa que los moradores de la muestra de estudio, el 15,0% alcanzaron la categoría excelente del nivel de conciencia ecológica; además el 48,0% de los mencionados se ubicaron en la

categoría buena, y solamente el 30,0% de los moradores se quedaron en la categoría regular y solamente el 7,0% se quedaron en la categoría mala.

Tabla 8. Nivel estadístico de conciencia ecológica pretest y post test.

ESTADÍSTGRAFOS	PRETEST	POST TEST
\bar{X}	42.63	64.67
S	15.4	16.15
C.V	36.13	24.97

Fuente: Datos obtenidos por encuesta



Fuente: Gráfico 8

Interpretación

Según el gráfico 8, se observa que de acuerdo con los resultados obtenidos el Promedio obtenido durante el pretest y post test fueron de 42.63 y 64.67 puntos, una desviación estándar de 15.40 para el pretest y para el post test un 16.15 puntos, el coeficiente de variación para el pretest fue de 36.13% mientras que para el post test fue de 24.97%.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación contiene hallazgos generales y podemos discutirlos utilizando las teorías mencionadas anteriormente en la presente investigación. Por lo cual se mencionan los temas que desde épocas pasadas y de esta manera poder realizar una prospección a la mejora futura de nuestra población, refiriéndose al manejo de los residuos sólidos en nuestros hogares, y como la gestión pública desde el ente municipal hasta el poblador, podría mejorar rotundamente con el trabajo en conjunto, por el bienestar global de toda nuestra región. Todo nuestro país necesita de grandes cambios radicales en la gestión y administración de residuos sólidos urgentemente, con la investigación que realizamos nos podemos dar cuenta que actualmente nuestra población no conoce sobre la administración correcta de residuos sólidos y mucho menos conoce del plan maestro o plan distrital que tiene la municipalidad Distrital de La Victoria para la administración de residuos sólidos. Existe una mala comunicación entre nuestros actuales gobernantes y nuestros residentes de todo el distrito. Este problema abarca no solo en nuestro distrito, si no que también se extiende a nivel nacional y podemos hasta mencionar que a nivel latinoamericano. Esta investigación refleja el actual pensamiento y comprensión del manejo de residuos sólidos, por ello también luego de realizar el post test vemos que se puede realizar un cambio en las personas entrevistadas. Todas las personas entrevistadas mejoraron a una buena administración de residuos sólidos y un conocimiento bueno en la recolección y manipulación de residuos sólidos en el cuarto sector del Distrito de La Victoria. Con toda información que se entregó, con el cuestionario y las charlas de inducción

podemos asegurar que las personas pueden realizar grandes cambios en la manera de recolectar los residuos y basura de sus hogares.

Tenemos los siguientes objetivos específicos como resultado de la presente investigación:

Objetivo específico N.º 01:

Definir el comportamiento de cada individuo sobre la actitud que tienen ante el contenido de recolección de residuos sólidos y al cuidado del medio ambiente y tener un resultado global de todos los participantes en la investigación que se realizó a los pobladores del cuarto sector del Distrito La Victoria mediante el pretest.

Por lo que tenemos como resultado definido, los 100 habitantes que conforman toda la población de estudio. Con un 55,0% los pone en el rango malo sensibilidad ecológica. Podemos decir que un 28% de pobladores se están en el rango regular y el 17% están en el rango de buen nivel de sensibilidad ecológica y no existe pobladores en el rango excelente.

Objetivo específico N.º 02:

Creación y aplicación de recolección de residuos sólidos a 100 adultos que actualmente residen en el cuarto sector del Distrito de La Victoria en la Ciudad de Chiclayo.

Nuestro objetivo y meta trazada fue de crear la presente investigación sobre la recolección de residuos sólidos a un grupo de habitantes del cuarto sector del Distrito de La Victoria, mediante que a través de la aplicación de herramientas podamos sensibilizar a la mayoría de los adultos que participaron en esta

investigación. La tarea de los pobladores era la de cuidar y velar por las áreas verdes que están cerca de su zona de residencia, acopiar la basura y clasificar los residuos sólidos por categorías y de esta manera cuidar de nuestro planeta.

Objetivo específico N.º 03:

Utilizar como herramienta principal el post test, para la evaluación de la actitud y conciencia de cada poblador que participo en el test.

Nuestra planificación se cumplió gracias a las metas trazadas y a la organización con la ayuda del post test de investigación, ya que se realizó todo el trabajo en las fechas programadas y cada actividad conto con todo el apoyo del grupo en estudio, es decir todas las personas adultas que conformaron la muestra de la presente investigación.

En esta investigación podemos observar la que en las tablas nos muestran que el 5% (5) de los residentes de la zona que conformaron la población de investigación llegaron a alcanzar el nivel excelente de pensamiento ecológico, y un 48% (48) de la población alcanzo el nivel bueno, el 30% (30) de la población llego al nivel regular, y un 7% (7) de la población llego al nivel malo, que es el más malo de todos los niveles o categorías.

Como resultado de esta investigación, podemos decir que los pobladores que conformaron la muestra de los 100 adultos, de la zona del cuarto sector del Distrito de La Victoria llegaron a posicionarse en los niveles más altos, por ende podemos decir que la investigación se realizó de manera eficaz y logro contribuir para mejorar la actitud y conciencia del actual residente de la zona investigada con respecto a lo ecológico, climático y a la administración de residuos sólidos de sus propios hogares y de su comunidad.

Mi investigación es producto de las teorías que aplicamos en campo, resaltando la teoría socio cultural de Vigotsky, ya que el comportamiento de los adultos que participaron en la investigación dio por resultado un individuo social, que permite que se le induzca la enseñanza de buenos hábitos, por ende asimila todo lo que se le comparte y proporciona para mejorar individualmente como colectivamente.

Por ello Vigotsky menciona en su teoría que el individuo es un ser social y se adapta al ambiente y entorno que lo rodea, aprendiendo todo lo que se le enseña para que de esta manera pueda mejorar el hábitat en el que se desenvuelve y reside.

Resultado de esta investigación se cumplió el objetivo trazado para que el ser humano como individuo pueda asimilar buenos hábitos y ser mejor persona en un mejor ambiente en bienestar de todos. De manera muy particular los pobladores del cuarto sector del Distrito de La Victoria lograron nuestro cometido.

Objetivo específico N.º 04:

Verificar y comparar las respuestas de la investigación del pretest y post test.

V. CONCLUSIONES

- a. Iniciando nuestra investigación nuestra muestra de 100 adultos habitantes del cuarto sector del Distrito de La Victoria, a quienes se aplicó el pretest, dio como resultado de un 55% que está en el nivel más malo de conocimiento y actitud ecológica. Estos resultados son puestos a prueba mediante una media aritmética de 42.63, que nos lleva a alcanzar una categoría regular en conocimiento y actitud ecológica.
- b. La creación de esta investigación es el primer paso, para que los habitantes de todo el cuarto sector del Distrito La Victoria pudieran aprender la administración y recolección de residuos sólidos dentro de sus hogares y comunidad. Mediante métodos y actividades logramos sensibilizar a todos los integrantes de este grupo humano de trabajo que colaboro con la presente investigación.
- c. Todos los adultos que colaboraron quedaron satisfechos con las actividades y procedimientos utilizados, comprometiéndose al cuidado del medio ambiente, colaborando con la municipalidad Distrital de La Victoria y a participar en eventos en pro del medio ambiente y de esta manera inculcar y compartir todo lo aprendido durante el proceso de investigación a todos sus familiares y así a aprender sobre la ecología y cuidado de nuestro planeta.
- d. Finalizando nuestra investigación nuestra muestra de 100 adultos domiciliados del cuarto sector del Distrito de La Victoria, a quienes se aplicó el post test, dio

como resultado de un 15% y un 48% que se ubican en la categoría buena y excelente de conocimiento y actitud ecológica. Estos resultados son puestos a prueba mediante una media aritmética significativa de 64.67, lleva a alcanzar una categoría buena en conocimiento y actitud ecológica.

- e. Al comparar la media aritmética del pretest y post test, llegamos a un resultado de un aumento sumamente significativo de 22,04 elementos en el conjunto de investigación, posee muy bajo la variabilidad y un coeficiente de variabilidad homogéneo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la autoridad Distrital de La Victoria - Chiclayo y los demás funcionarios encomendados del tema ambiental, realizar actividades donde el poblador se sienta integrado y pueda aprender más sobre la gestión y administración de residuos sólidos, ya que es el eje principal para que podamos tener un ambiente sano y libre de contaminación como actualmente no lo tenemos.
2. La realización de campañas en pro del medio ambiente en las escuelas y colegios privados, ya que los niños son los más indicados en aprender sobre el tema, ya que son el futuro de nuestra sociedad y puedan aprender grandes valores y acotar con los grandes cambios que se podrían realizar en bienestar de nuestro planeta y su medio ambiente.
3. Las actividades que se realicen a futuro puedan ser de fácil aprendizaje, y de esta manera el poblador de la zona pueda aplicarla de manera sencilla y confiable. Todo nuestro distrito necesita de mucha capacitación constante para poder moldear valores en cada uno de nuestros vecinos y así poder lograr un cambio a futuro. Todas estas actividades crearán buenos hábitos y cada poblador tomara conciencia en la administración de sus propios residuos sólidos que provienen de nuestros hogares, y así contribuir con mejorar la ecología de nuestra zona en que residimos.

4. La autoridad competente para poder manejar la gestión de residuos sólidos en nuestro distrito es el alcalde, quien mediante resoluciones puede gestionar y realizar actividades de toda índole para la enseñanza a todos los pobladores sobre la administración y clasificación de residuos sólidos en nuestros propios hogares, y concientizar desde los más pequeños hasta la gente adulta mayor, esta cadena de enseñanzas va a poder lograr un efecto a futuro en bien de nuestro planeta.

VII. REFERENCIAS

Bruce. (2008). *Ficha de resumen*.

Campos. (2018). *Tratamiento de los residuos sólidos orgánicos domiciliarios y su impacto ambiental en la ciudad de Huacrachuco - 2018*. Lima .

Dulanto. (2013). *La generación de residuos sólidos y la contaminación en el cementerio publico Augusto Figueroa del distrito de Huánuco*.

Espinoza, & Llanez. (2018). *Interacción entre la respuesta social y la aplicación técnica de un sistema de manejo de desechos sólidos*. Chimborazo - Ecuador.

García, & Sedano. (2018). *Manejo de residuos sólidos en el distrito de Chicche – provincia de Huancayo Departamento de Junín año 2016 - 2018*. Lima.

Hernández, & Santana. (2018). *Propuesta de modelo de recolección de residuos sólidos en el Distrito Nacional*. Santo Domingo - Republica Dominicana.

Huamani. (2018). *Análisis socioeconómico y ambiental del reaprovechamiento y disposición final de los residuos sólidos en la ciudad de Puno al año 2017*. Puno.

Mira. (2018). *Módulo Instruccional para el manejo de los residuos sólidos y la reutilización como material didáctico en la Unidad Educativa Valle del Chota*. Imbabura - Ecuador.

Querevalu. (2018). *Conocimiento del personal de salud sobre el manejo de residuos sólidos hospitalarios en el hospital nacional Daniel Alcides Carrión de la provincia constitucional del Callao en el año 2014*. Lima.

Sáez. (2014). *Manejo de residuos solidos en América Latina y el Caribe*. Zulia - Maracaibo.

Soto. (2018). *Evaluación de riesgos ambientales ocasionados por la disposición de residuos sólidos al Rio Sicra mediante Sistemas de Información Geográfica Ciudad de Lircay - Huancavelica*. Lima.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE UN PROYECTO DE INESTIGACIÓN CIENTIFICA

Título: Recolección de residuos sólidos en el cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo – Lambayeque, 2019

Problema General	Objetivos	Marco Teórico	Hipótesis.	Variables e Indicadores	Metodología
<p>Principal</p> <p>¿De qué manera influye la aplicación de una investigación sobre Recolección de Residuos Sólidos en el cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019?</p> <p>Problemas Secundarios</p> <p>¿De qué forma las teorías científicas sobre Recolección de Residuos Sólidos ayudarían en el entorno local?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Demostrar de qué manera la investigación sobre Recolección de Residuos Sólidos podrá promover la ecología a los residentes del cuarto sector del Distrito La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Estudiar las teorías científicas sobre Recolección de Residuos Sólidos para promover la ecología en el cuarto sector del Distrito de La Victoria, Chiclayo, Lambayeque, 2019.</p>	<p>Marco Teórico Conceptual.</p> <p>Antecedentes de la Investigación</p> <p>No existen otras investigaciones que lo hayan tratado, por lo cual considero, que el estudio que estoy realizando, reúne las condiciones metodológicas y temáticas suficientes para ser considerado como una investigación</p> <p>Teorías relacionadas con la conducta del ser humano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teoría de la persuasión. 2. Teoría Sociocultural de Vigotsky 3. Teoría de Vroom 4. La inteligencia naturalista de Howard Gardner. 	<p>H_i: La aplicación de un programa de aprendizaje sobre Recolección de Residuos Sólidos contribuye a promover la ecología a los residentes del cuarto sector del Distrito La Victoria – Chiclayo.</p> <p>H_o: La aplicación de un programa de aprendizaje sobre Recolección de Residuos Sólidos no contribuye a promover la ecología a los residentes del cuarto sector del Distrito La Victoria – Chiclayo.</p>	<p>El presente trabajo es una investigación cuantitativa, descriptiva y preexperimental, pues pretende demostrar que los efectos de la recolección de residuos sólidos harán un cambio en las costumbres de los habitantes del cuarto sector del distrito La Victoria – Chiclayo.</p> <p>Atendiendo al tipo de investigación descriptiva, se utilizará el diseño preexperimental de un solo grupo con pretest y post test, cuyo esquema es el siguiente:</p> <p>El diseño utilizado es:</p> <p>GE = O1 ----- X ----- O2</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>El presente trabajo es una investigación cuantitativa, descriptiva y preexperimental</p> <p>Método de la Investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Frecuencia porcentual. 2. Medidas de tendencia central. 3. Medidas de dispersión <p>Diseño de la Investigación: No Experimental</p> <p>Muestreo</p> <p>Universo: 100 (habitantes)</p> <p>Técnicas. - Fichaje, Análisis de Contenidos, Encuestas.</p> <p>Instrumentos. - Fichas de investigación y de campo, cuestionario.</p>

ANEXO 1

ENCUESTA SOBRE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL CUARTO SECTOR DEL DISTRITO LA VICTORIA – CHICLAYO

NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

INSTRUCCIONES:

A los residentes del 4to sector del distrito de La Victoria queremos transmitir conciencia ecológica y así aprender a manejar la recolección de residuos sólidos de dicho sector. Para ello realizaremos una breve encuesta, la cual queremos que conteste con toda la verdad y sinceridad. Sus respuestas se basan en escoger alternativas con 5 alternativas.

Las alternativas son las siguientes:

- A si estas totalmente de acuerdo,
- B si estás de acuerdo,
- C si es indiferente,
- D si estas en desacuerdo y
- E si estas totalmente en desacuerdo.

Escribe la alternativa con la que te sientas reflejado. No debes dejar de contestar ninguna pregunta.

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS				
		A	B	C	D	E
1	Usted conoce sobre el tema ambiental y manejo de residuos.					
2	Todos los residentes de la zona tienen conocimiento del recojo selectivo de basura.					
3	Cree que la Municipalidad debería colocar contenedores específicos cerca de su casa para reciclar cristal, papel y cartón, plásticos, pilas					
4	Creo que la mayoría de vecinos bota la basura sin realizar ningún tipo de selección de residuos.					
5	La basura acumulada en nuestro hogar mezclado todo, genera más contaminación que al realizar una selección según su tipo.					
6	La municipalidad nunca organiza campañas sobre reciclaje de basura, ni de limpieza pública.					
7	La recolección y separación de residuos sólidos (basura) le compete solo a la municipalidad.					
8	El ambiente en que vivimos sería mucho mejor si todo el sector donde vivimos aprendería sobre la recolección de residuos sólidos.					
9	Cree que la recolección de basura y la separación de la misma es una pérdida de tiempo.					
10	La Municipalidad es la única que puede realizar campañas para el manejo de residuos sólidos en la zona.					
12	La Municipalidad y los mismos pobladores dificultan o son un obstáculo para poder clasificar la basura dentro de mi hogar.					
13	Me causa mucho trabajo el tener que separar los residuos sólidos en mi hogar					
14	Me molesta que mis vecinos ensucien las calles y avenidas de mi sector.					
15	Si quemo mi basura es mucho mejor para el medio ambiente.					
16	La recolección y selección de basura por tipos no me ayuda en nada.					
17	El aprender a manejar una adecuada recolección de mi basura ayudaría mucho a mi comunidad y al medio ambiente.					
18	Clasificar la basura, permite reciclarla con mayor facilidad.					
19	Yo no arrojo la basura a las calles porque me gusta que mi vecindario se encuentre siempre limpio					
20	El reciclaje genera empleo y ayuda al medio ambiente.					

Gracias.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El presente cuestionario cuenta con ítems formulados de manera positiva y negativa, cuyas respuestas serán valoradas con puntajes del 1 al 5 según se muestran en la tabla siguiente:

ALTERNATIVA	ITEMS POSITIVOS	ITEMS NEGATIVOS
A Totalmente de acuerdo	5 puntos	1 punto
B De acuerdo	4 puntos	2 puntos
C Indiferente	3 puntos	3 puntos
D En desacuerdo	2 puntos	4 puntos
E Totalmente en desacuerdo	1 punto	5 puntos

Fuente: Elaboración propia

I. ANEXO 2

ANEXO 2

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres:

1.2. Grado académico:

1.3. Documento de identidad:

1.4. Centro de labores:

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST

1.6. Título de la Investigación: RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL CUARTO SECTOR DEL DISTRITO LA VICTORIA – CHICLAYO

1.7. Autor del instrumento: ING. CÉSAR ARMANDO FERNÁNDEZ ESPINOZA

En este contexto ha sido considerada como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

ITEM	INDICADORES	MB	B	R	D
1	Las redacción utilizada es clara				
2	Los términos empleados son de acuerdo a la investigación				
3	Esta formulado con lenguaje apropiado				
4	Esta expresado en conductas observables				
5	Tiene rigor científico				
6	Existe organización lógica				
7	Formulado en relación al objeto de investigación				
8	Expresa con claridad la intencionalidad científica				
9	Observa coherencia con el título a investigar				
10	Existe relación con la hipótesis y el problema a investigar				
11	Esta apropiado para la recolección de datos científicos				
12	Esta caracterizado según criterios pertinentes				
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores				
15	La estrategia responde al propósito de la investigación				
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación				
17	Los métodos y técnicas son propias de la investigación				
18	Proporciona sólida base teórica				
19	Es adecuado a la muestra representativa				
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada				
VALORACIÓN FINAL:					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EXPERTO:

DNI:

OBSERVACIONES:

FECHA: Diciembre de 2018