

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020

TESIS PARA OBTENER EN GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Galindo Pisco, Manuel (ORCID: 0000-0002-8581-7137)

ASESOR:

Mg. Panduro Salas, Aladino (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado especialmente a mí amada familia.

Manuel

Agradecimiento

El agradecimiento especial la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, a la Universidad César Vallejo, al personal que me brindo información.

El autor

Índice de contenidos

Car	rátula	i
Dec	dicatoria	i
Agr	adecimiento	iii
Índi	ice de contenidos	iv
Índi	ice de tablas	V
Índi	ice de figuras	v i
Res	sumen	vii
Abs	stract	. viii
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	5
III.	METODOLOGÍA	. 18
3.1	. Tipo y diseño de investigación	. 18
3.2	. Variables y su operacionalización	. 18
3.3	. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	. 19
3.4	. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	. 20
3.5	. Procedimiento	. 22
3.6	. Método de análisis de datos	. 23
3.7	. Aspectos éticos	. 23
IV.	RESULTADOS	. 25
V.	DISCUSIÓN	. 33
VI.	CONCLUSIONES	. 40
VII.	RECOMENDACIONES	. 41
RE	FERENCIAS	. 42
ΔN	EXOS	. 46

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020				
	de Balsapuerto, 2020	26		
Tabla 3.	Análisis de la relación entre la planificación con la			
	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de			
	Balsapuerto, 2020	27		
Tabla 4.	Análisis de la relación entre la organización con la			
	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de			
	Balsapuerto, 2020	28		
Tabla 5.	Análisis de la relación entre la dirección con la participación			
	ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020	29		
Tabla 6.	Análisis de la relación entre el control con la participación			
	ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	30		
Tabla 7.	Análisis de la correlación entre la gestión municipal y la			
	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de			
	Balsapuerto, 2020	31		

Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama de dispersión entre la gestión municipal y la	
	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de	
	Balsapuerto, 2020	32

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, la investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 17, 436 habitantes y una muestra de 242 pobladores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel de gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, muestra un nivel muy mala con 40%. Asimismo, el nivel de participación ciudadana en el distrito de Balsapuerto tiene un nivel malo con un 33%; concluyendo que existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0,821 que indica una correlación positiva alta y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Palabras claves: Gestión, ciudadanía, política.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between municipal management

and citizen participation in the District Municipality of Balsapuerto, 2020, the

research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive

correlational design, whose population was 17, 436 inhabitants and one sample of

242 residents, the data collection technique was the survey and as an instrument

the questionnaire, the results determined that the municipal management level of

the District Municipality of Balsapuerto, 2020, shows a very poor level with 40%.

Likewise, the level of citizen participation in the district of Balsapuerto has a bad

level with 33%; concluding that there is a relationship between municipal

management and citizen participation in the District Municipality of Balsapuerto,

2020, because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0.821 that

indicates a high positive correlation and the bilateral significance level is equal to

0.000 and this value is less than 0.05.

Keywords: Management, citizenship, politics.

viii

I. INTRODUCCIÓN

Alrededor del mundo, las instituciones públicas han tenido un gran avance, especialmente en los países como Singapur, Nueva Zelanda y Finlandia, donde los estados han organizado un sistema de servicio público eficiente y eficaz, aprovechando las fuentes tecnológicas y de información. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2014) con sus publicaciones sobre la planeación proyectada y administración pública, señala que la gestión de Estado integra diversas dimensiones, de las que se destaca: la toma de decisiones, participación de los integrantes de la entidad, distribución de recursos, apalancamiento de políticas, división del gobierno central y los subnacionales, gestión de recursos, establecimiento de canales de información, direccionamiento estratégico y, por último, la evaluación del desarrollo de las políticas. En resumen, la efectividad de la gestión depende de la correcta formación del proceso de presupuestos, del sistema de tributos, de las interrelaciones gubernamentales y de la estructura orgánica administrativa.

En el contexto peruano, según el aporte periodístico del Diario Gestión (2019) uno de los dilemas relevantes que poseen las municipalidades es la deficiente gestión municipal y la mala percepción que tiene la población respecto a ella, esto se debe a los diversos casos de corrupción que han salido a luz en esto últimos años y el incremento exponencial de la delincuencia, lo cual ha originado grandes problemas sociales y económicos, al no fomentar de manera oportuna la participación ciudadana y el poco interés en temas de seguridad.(p.2). Entonces los porcentajes demuestran las deficiencias que tienen las municipalidades en cuanto al tema de participación ciudadana, lo que depende principalmente de la gestión municipal de las autoridades de turno, al no aplicar acciones para poder aumentar los índices de participación en sus respectivos distritos.

En el ámbito regional, se destaca el desinterés de la ciudadanía por participar en la planeación y formulación de las asignaciones presupuestales de las diversas instituciones locales y regionales, por muchos factores como la

desconfianza, el desinterés, la desinformación, el incumplimiento de proyectos, la distancia de las poblaciones, etc. En el escenario político, se desarrollan un conjunto de objetivos, disposiciones y acciones para solución a las problemáticas de carácter social. En tal sentido, algunas investigaciones relacionados a la gestión administrativa que los gobiernos locales, el 35.03% de ellos no cuentan con oficina de gestión los servicios públicos municipales. (p. 56).

En el ámbito local, el distrito de Balsapuerto, ha venido atravesando por gestiones municipales inmersos en problemas de corrupción y falta de planificación para un crecimiento y desarrollo responsable. La población del distrito tiene mucha desconfianza de sus dirigentes y en la plana directiva que lo acompaña, no participan en las convocatorias para la formulación de planes y la puesta en funcionamiento de diversos de proyectos en aras del beneficio de sus pobladores, no se promueve acciones de participación activa en la ciudadanía, no se otorga prioridad al manejo presupuestal de los planes de inversión y servicios municipales en general, orientados a los procesos de dirección y ejecución presupuestal, además no se implementa herramientas de evaluación y supervisión que permitan vislumbrar el avance de obras, el cumplimento de objetivos y los requerimientos futuros, así mismo el poco interés del poblador por saber o tener conocimiento de las actividades que realiza la gestión hace que esta no informe oportunamente.

En base a la realidad problemática se planteó el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?, ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020? ¿Cuál es la relación entre la planificación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020? ¿Cuál es la relación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dirección y la participación ciudadana en la Municipalidad

Distrital de Balsapuerto, 2020? ¿Cuál es la relación entre el control y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?

Es en base a las justificaciones se plantea por conveniencia, permitirá tomar acciones estratégicas que permitan involucrar a la población en las actividades y proyectos que realiza la institución, además que se realicen actividades de supervisión para la efectiva utilización de los recursos públicos, relevancia social, se busca que las actividades municipales impulsen las buenas prácticas gubernamentales y generen un impacto positivo en la sociedad, se priorice las necesidades de la población, además que la población sea partícipe del desarrollo de cada actividad municipal. En cuanto al valor teórico, se sustenta teorías y normativas actuales que permitirán desarrollar las variables de estudio y poder dar cumplimiento a las alternativas de solución a la problemática planteada, además para su desarrollo se recurrió a fuentes idóneas, tales como libros, revistas, artículos u otros textos que respalden cada concepto de estudio y generen consistencia en lo expuesto. Implicancias prácticas. Servirá como un diagnóstico para que la institución pueda tomar medidas correctivas y preventivas, además de generar confianza en la población involucrándolos en el desarrollo de sus actividades. La utilidad metodológica, se justifica en teorías científicas que permitían crear instrumentos de recopilación de información, las mismas servirá para establecer conclusiones elaborar que recomendaciones, dando cumplimento vivo a los objetivos que rigen esta investigación.

Seguidamente se plantea el **objetivo general:** Determinar la relación entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. **Objetivos específicos:** Analizar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Analizar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Identificar la relación entre la planificación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Identificar la relación entre la organización con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de

Balsapuerto, 2020. Identificar la relación entre la dirección con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Identificar la relación entre el control con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Finalmente se presenta las hipótesis. Como hipótesis general: H_i: Existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, H_o: No existe relación significativa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Como específicas: H₁: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Es buena. H₂: El nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Es buena. H₃: Existe relación significativa entre la planificación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. H₄: Existe relación significativa entre la organización con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. H₅: Existe relación significativa entre la dirección con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. H₆: Existe relación significativa entre el control con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se mencionan los antecedentes quienes dan soporte a la investigación mediante los trabajos realizados anteriormente: A nivel internacional Sampaio, A. & Romero, A. (2017). Estructura matriz y forma para la eficacia de la gestión en pequeños municipios de Brasil, (Artículo Científico) Ingeniería de industrias, Brasil. La forma de investigación se efectuó por medio del método dialéctico-materialista, lineamiento no empírico, la población y muestra fueron los distintos conjuntos documentarios, la técnica el escudriñamiento documental y la herramienta la pauta de la observación documental. Concluyo que: Mediante el estudio geográfico de Chapada, Brasil se pudo verificar que dentro del área urbana existe una desconcentración, con una cantidad poblacional de 31.9% equivalente a 4.802 personas; en tanto la zona rural cuenta con una población alrededor de 68.1% equivalente a 10.3387 pobladores, esta segunda zona cuenta con menor gestión pública municipal, la mismas que se denotan en el desperfecto de los cuantificadores de salud, enseñanza y seguridad. Asimismo, en referencia a la correlación existente en las variables tomadas por el estudio, se determinó que la estructura matriz es importante para generar eficacia en las actividades de gestión municipal como parte de sus indicadores que permiten generar mejora continua y potenciación a los lineamientos que ayudan a perfeccionar tanto los procesos como las actividades llevadas a cabo por los colaboradores; por lo tanto, se destaca la importancia del diseño eficiente y acertado de la estructura matriz de la entidad para dar soporte a la eficiencia en la gestión descentralizada en los pequeños municipios anexos a la entidad matriz, dentro de las cuales se encontró que es necesario la presencia de una base incluya a las entidades estratégica que pequeñas como descentralizados que dependen de la casa matriz, en el sentido de que las planeaciones y decisiones deben incluir a cada una de ellas como recurso fundamental para potenciar sus actividades de gestión a nivel individual e interno que les permita apoyar al cumplimiento de los ideales y metas de la institución.

Lemma, M. (2017), Gestión municipal y participacion ciudadana en Córdoba, Argentina (1983-2011). (Artículo Científico). Revista Brasileira de Gestão Urbana. Brasil. Tipo descriptivo, diseño no experimental, población y muestra fue de acervo documentario, la técnica análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyendo que se arriba luego de realizar estas lecturas es que Córdoba carece de una única manera de pensar el espacio urbano de la ciudad y que existen escasos consensos entre las diferentes gestiones municipales sobre cuál debería ser el modelo físico espacial a seguir. En los documentos de planificación urbana analizados se destaca la repetitiva preocupación por frenar el crecimiento de la ciudad por expansión que, en su mayoría, es baja densidad habitacional.

Paez, C; Peón, I & Ramírez, Y. (2018). Ambiente de la participación ciudadana en Latinoamérica y el Caribe: literatura y revisión (2007- 2017). (Artículo Científico). Revista Científica General José María Córdova, Colombia. Se realizó de manera descriptiva, modalidad no experimental, la muestra y población estuvo conformado por acervo documentado, el método empleado fue el análisis documental y como mecanismo, la guía del análisis documental. Concluyó que: la seguridad ciudadana habla sobre un resultado de descentralización gubernamental y en la orientación de la seguridad ciudadana. Esta ha sufrido cambios partiendo de un concepto de seguridad nacional, la he se ha implementado con actividades estratégicas, programas, y políticas públicas en las diversas ciudades a fin de poder resolver de manera concisa las situaciones delictivas. Sin embargo, debido a factores como la falta de transparencia interna en las actividades y decisiones institucionales, han zanjado la relación de la ciudadanía para con las autoridades encargadas de brindar la seguridad ciudadana, lo cual ha generado que las decisiones se tomen a nivel institucional debido a la poca colaboración de la ciudadanía para ayudar a reforzar las actividades y estrategias orientadas a minimizar el riesgo en las calles; asimismo, se conoció que en América Latina, el panorama de la población carece de institucionalidad hacia las entidades elegidas para llevar a cabo la administración de recursos y la implementación de actividades estratégicas para mejorar la tranquilidad de la población.

A nivel nacional, Huaynate, A. (2017). La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Fue de tipo descriptivo, de diseño correlacional, la población en estudio se limitó a residentes del distrito de Lince, de 18 años o más, estuvo conformada por 39.143 ciudadanos de ambos sexos, el muestreo fue aleatorio probabilístico simple, del cual se tomó una muestra igual a 202 personas. La técnica de recolección la encuesta y un cuestionario de instrumento. En el que se concluye que: El análisis estadístico muestra que existe una relación lineal, moderada y descriptiva significativa entre los conceptos involucrados en la investigación, por lo que el coeficiente de Spearman es de 0,716. Además, dado que el coeficiente de Spearman es 0,734, existe una correlación directa significativa entre las variables normativas y dependientes. De esta manera, se logró conocer que los factores de correlación determinan que a mejor desempeño de la gestión municipal, se logrará incrementar la seguridad de la ciudadanía como parte de la eficiencia de las actividades administrativas y la implementación de estrategias, recursos y decisiones en bien de este tema como competencia de la entidad; por lo tanto, es necesario que se busque la mejora continua de estas actividades conociendo que de ella dependen diversos procesos estratégicos orientados a garantizar el funcionamiento institucional hacia el logro de resultados como también a mejorar la seguridad presente en la población y la reducción de la incertidumbre.

Velazco, S. (2017). Gobierno abierto y gestión municipal desde a percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. La investigación es de diseño básico, no experimental, la población y muestra son 72 contribuyentes, la tecnología utilizada es la encuesta por cuestionario y la herramienta utilizada es la encuesta por cuestionario. Conclusión: Dado que el coeficiente Rho es 0.758, y el resultado de p es menor que 0.05, se puede demostrar que existen datos que muestran la relación entre los conceptos de investigación. Además, existe una correlación significativa entre la transparencia y la variable dependiente ya que el Rho obtenido fue 0,659 y la p fue menor a 0,05. Por estos resultados, se

determinó que mientras mejores sean las disposiciones de inclusión gubernamental, se logrará incrementar la eficiencia de la gestión en las actividades municipales, por lo que las entidades deben destinar recursos y esfuerzos para mejorarla en función a la necesidad de mejorar los resultados en pro del desarrollo del distrito y población en su conjunto.

Inga, P. (2019). Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Corresponde a una tipología básica, diseñada no experimentalmente, la cantidad poblacional y muestral fue de 103 beneficiarios, para lo cual utilizó a la encuesta mediante la aplicación del cuestionario. Concluyó que: Mediante los análisis estadísticos practicados, se pudo determinar que las variables abordadas para el presente estudio cuentan con datos índices de correlación, esta afirmación se realiza luego de haber encontrado un coeficiente igual a 0,833 y un valor de p inferior a 0,05. Por lo que se determinó que las correlaciones pertenecen a una tipología alta y a la vez positiva entre variables. En base a este resultado de correlación, se afirma que mientras mejores sean las actividades de gestión en la municipalidad, se podrán alcanzar mejores índices de participación ciudadana como respuesta a las diferentes iniciativas que forman parte de las responsabilidades de gestión municipal; en este sentido, se destaca la importancia de que se apliquen lineamientos estratégicos para potenciar esta variables con la intención de generar un impacto positivo en la ciudadanía y se cuente con el respaldo para que la gestión marche por un buen camino del trabajo mancomunado sin diferencias por el bien del desarrollo municipal. Asimismo, se destaca la importancia de esta variable para la generación de una mejor comunicación entre el ente administrativo municipal con la población en las diferentes decisiones municipales como parte de un elemento representativo para el logro de objetivos enmarcados en el desarrollo institucional en el mismo sentido que se ayuda a mejorar la calidad de vida, acceso a servicios esenciales y crecimiento económico local que favorezca el dinamismo de la economía local desde las actividades de gestión.

A nivel local Vela, C. (2018). Influencia del servicio policial y serenazgo en la participación ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. De tipología no experimental, diseñado correlacionalmente, la cantidad poblacional fue de 78.101 habitantes, de los cuales seleccionó una cantidad muestral de 138, para abordar la búsqueda de información utilizó la encuesta mediante el uso del cuestionario. Concluyó que: Debido a que el coeficiente de Pearson fue de 0,1358, se demostró la presencia de factores o datos correlativos entre variables que afirman la dependencia entre ellas, pero en niveles bajos. Además, dado que el coeficiente de determinación fue 0.0185, se afirma que la incidencia de la variante independiente sobre la variable dependiente es muy baja, esto porque la población se siente segura aún sin la presencia o cercanía del servicio policial o serenazgo. Por lo tanto, al encontrar que las correlaciones no están sustentadas por valores de correlación significativos, se determina que la actividad de servicio policial no incide sobre la participación ciudadana, por lo cual es razonable afirmar que esta no depende de esta variable, sino que se encuentra sujeta a otros factores, por lo tanto, a pesar de que se implemente estas actividades, no se logrará variaciones significativas sobre la disposición de los ciudadanos por inmiscuirse o cooperar con la entidad; sin embargo, esta no se debe considerar una razón para dejar de mejorar estas actividades de manera constante, pues si bien no ayudan a mejorar la participación de la población, es de vital importancia para generar confianza y seguridad a las personas ya sea dentro de sus hogares o cuando se encuentren fuera de ella.

Navarro, E. (2017). Relación entre la participación ciudadana y desarrollo humano en los pobladores del distrito de la Banda de Shilcayo 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. El tipo básico de investigación es el diseño no experimental, con una población de 36.601 y una muestra de 73. Las técnicas utilizadas son entrevistas y los instrumentos son encuestas. Conclusión: Luego de evaluar el chi-cuadrado, es posible mostrar la correlación entre las variables que constituyen el estudio, pues es superior a la lista (12.59) en la ficha calculada 2 (22.09), por lo que se acepta la hipótesis alternativa, Muestre que efectivamente existe una conexión entre estos

conceptos. Por todo ello, es cierto que cuando se encuentran los datos relevantes entre las variables, es cierto que la participación de la ciudadanía en las actividades municipales de la zona ha mejorado, se podrán mejorar los niveles de desarrollo humano referido a los mismos pobladores como resultado de su predisposición por participar activamente de las distintas actividades municipales con el fin de mejorar tanto las relaciones entre la entidad y la ciudadanía como también para generar desarrollo individual y grupal de manera transversal; por lo tanto, es necesario que el ente municipal implemente mecanismos que ayuden a incrementar la participación ciudadana como la puerta de enlace para generar el desarrollo personal debido a la incidencia que la primera variable ejerce sobre la dependiente.

Hidalgo, S. (2020). Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. La investigación es de diseño básico, no experimental, la población y muestra son 73 trabajadores, la tecnología es encuesta y el instrumento es cuestionario. La conclusión es: La Rho de Spearman reveló que existe una correlación media positiva entre los conceptos de la investigación y el rango de error es de 0.05 Estos resultados han llevado a la aceptación de hipótesis alternativas. De esta forma, cuanto mejor sea la gestión municipal, mayor será la eficiencia en el proceso de abastecimiento. En base a ello, se determinó que, es necesario que la municipalidad se preocupe por desarrollar una gestión administrativa eficiente como el motor principal para mejorar el proceso de abastecimiento debido a la incidencia que esta tiene sobre el desarrollo del proceso clave para poner enfrente las diversas necesidades de los ciudadanos por medio de la ejecución de presupuestos u otras actividades que son competencia administrativa de la municipalidad; por lo tanto, es de suma importancia que se brinde atención especial a la mejora continua de esta variable ya que, si bien las relaciones no son perfectas o dependencias significativas, esta impacta en un nivel medio que representa a la mitad de los requisitos para la mejora del abastecimiento que puede esta complementado por otros factores distintos a la gestión, por ello, no se debe de mejorar e innovar en esta área para que el

aporte a las actividades o procesos dependientes sea creciente y se logre alcanzar los objetivos relacionados a estas variables.

Referente a las teorías relacionadas al tema de la investigación, se presenta la variable **gestión municipal**, para Louffat (2015) es el conjunto de procesos administrativos encargados de definir e instituir las bases de la gestión de una entidad; está comprendido por los cuatro conocidos procesos secuenciales: Planificación, organización, dirección y control; los que facilitan su progreso y eficiencia. Por Galindo (2000) lo define como la responsabilidad que asume un gobierno con el fin de generar avances en el cumplimiento de las necesidades de los ciudadanos de una población en específico, frente a los compromisos pactados, que se generan como motivo de la convergencia entre Estado y sociedad. (pág.4)

Armoletto (2014), señala que la gestión municipal tiene la ardua labor de dirigir y acompañar el reconocimiento de las incapacidades o falencias que contengan una municipalidad. Además, posee como objetivo primordial el abastecimiento oportuno de recursos, así como su utilización eficiente y eficaz. En este sentido, la gestión es un instrumento para garantizar la correcta administración, que además resguarda la realización de compromisos con la sociedad, por medio de la adherencia de métodos, procesos y proyectos. (p. 89). Asimismo, Arraíza (2016) sostiene que las actividades de gestión funcionan como herramienta para el crecimiento de las circunstancias culturales y sociales de una población; se basa en la prospección del desarrollo sostenible, a través de cuatro fases específicas: planificación, gestión, control y estructuración. Desde su punto de vista, Victory (1997) señala que esta primera variable es un concepto que está íntimamente ligado al conjunto de estrategias, tácticas, procesos, instrumentos y actividades adecuadas que faciliten el desarrollo interno y proyecten el perfil de una comunidad a la comunidad. gobernado de manera eficiente, responsable, seria y eficaz de acuerdo con los requerimientos y anhelos de una sociedad, por lo tanto, las herramientas de gestión son documentos que detallan las acciones de fortalecimiento y crecimiento de la entidad, democratización, lealtad gerencial, desarrollo profesional y financiero, servicios municipales, etc. (pág.177)

Ventura (2016) sostiene que la definición que se usa para gestión está vinculada con el impacto o acción de administrar, por lo que resulta apropiado referirse a la gestión municipal como el proceso de análisis permanente, de elección de alternativas, control y organización de actividades para mejorar las políticas estatales (sin considerar el nivel jerárquico de gobierno) que implique poner en marcha planes y proyectos para garantizar una mejor vida en los ciudadanos; además la gestión interna de los municipios tiene el objetivo fijo de mejorar las condiciones humanas, sociales, físicas y ambientales, esto como trabajo bilateral entre el ente del estado y la población; cabe resaltar que con ello se debe obtener mayor igualdad de la capacidad económica por medio de administraciones efectivas, políticas viables y ambientalmente sustentables. Por otro lado, para conseguir mejores beneficios es necesario que exista una eficiente organización administrativa, en la cual las autoridades y colaboradores públicos tengan mayores probabilidades de conseguir éxito en el desarrollo de su gestión, a su vez se debe entender que las autoridades locales son los responsables de administrar correctamente su jurisdicción, considerando las prioridades de inversión, la disponibilidad de recursos municipales y asistencia oportuna de los habitantes.

De acuerdo con la Ley No. 28015 del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2003), "Promoción de la Formalización de la Micro y Pequeña Empresa" sostiene que, mediante las disposiciones para facilitar a las pequeñas empresas acceder a la información, se puede agilizar los trámites de desarrollo empresarial en temas de ampliaciones, mejora de infraestructura ya sea con fines lucrativos o no lucrativos. Con ello, se incrementa el dinamismo a la economía mediante el aumento de oportunidades laborales en beneficio de los ciudadanos que lo necesitan, al mismo tiempo que el comercio contribuye a la recaudación de impuestos necesarios para propiciar el crecimiento nacional en temas de infraestructura pública y más; por ello, es un compromiso de la administración pública, proveer las facilidades necesarias que posibiliten el

cambio, dejando de lado los trámites burocráticos que solo frenen los procesos de crecimiento (Art. 36).

Jiménez (2016) señaló que el plan define las metas que el gobierno debe considerar para brindar mejores condiciones de vida a las personas dentro de su jurisdicción. Es una actividad que incluye abordar una serie de metas y estrategias que son consistentes con los fondos disponibles y las políticas básicas para que el gobierno municipal logre un desarrollo permanente, integral y extenso, y en respuesta a necesidades, alternativas y recomendaciones. Obtenga orientación y reflexión en Sectores estatal, privado y social. Bajo esta perspectiva, la planificación como parte de la gestión administrativa, cumple el importante rol de prever las actividades que son necesarias para mejorar esta actividad y los procesos que de ella dependen con la finalidad de hacerlo más eficiente y mejorar los resultados en pro del desarrollo a nivel institucional y social como parte de sus funciones esenciales que son de su entera competencia, por lo que la planificación debe ser siempre una obligación de la gestión más no una simple alternativa. (pág. 9).

Asensio (2012), indica que todas las actividades, acciones y procedimientos que ejecutan las instituciones estatales u entes municipales están dirigidas a la consecución de objetivos y cumplimento de propósitos de acuerdo al planeamiento institucional y al plan de crecimiento concertado nacional, por lo que se deben articular todas las áreas que componen la organización y trabajar coordinadamente para optimizar los recursos disponibles y gestionar los que aún están carentes con la finalidad de lograr las metas y posteriormente los objetivos. (p. 5). Además, Bernal (2013), conceptualiza a la gestión de las municipalidades como un proceso de auge local que debe observarse desde la perspectiva de factores endógenos e integrales, que incorpore los bienes financieros sin descuidar los impactos ambientales, las competencias y los propósitos personales y grupales; originando un espíritu de agilidad, creación y de concepciones para obtener que las modificaciones deseables sean contingentes. En este sentido, las municipalidades están llamadas a

desempeñar una gestión eficiente con el fin de promover la articulación de recursos humanos y financieros para el desarrollo social. (p. 19)

Desde su óptica, Alcaldía (2010), sintetiza que se trata de un organismo administrativo del gobierno local y es el alcalde quien asume la representación de un municipio y es su máxima autoridad; además es un órgano ejecutivo con atributos unipersonales, asesorado por personas altamente capacitadas y con vocación de servir a su comunidad. (p.1). Además, Pantigozo (2005) menciona que los principales roles que asume un alcalde son definidos de acuerdo a los siguientes grupos: Con respecto al consejo municipal: convocar a reuniones, presidir asambleas, promulgar e implementar leyes y otras resoluciones emitidas por el cuerpo legislativo. Tiene capacidad para presentar planes e iniciativas, y tiene derecho de veto dentro del plazo que marca la ley, que corresponde básicamente a la gestión interna.

En la investigación se determinaron las dimensiones de la variable gestión municipal, las que se detallan a continuación: a) La Planificación, para Louffat (2015) es el inicio del proceso de administración encargado de establecer las bases administrativas de una institución. La planeación es el proceso que orienta, guía y asegura el direccionamiento que debe seguir una organización para obtener éxito, es en esta fase se definen los objetivos, estrategias, recursos, instrumentos y herramientas. b) La Organización, Louffat (2015), es el proceso que se encarga de diseñar el ordenamiento interno de una entidad armonizada con el planeamiento, donde se debe tener en cuenta cuatro aspectos; el modelo organizacional, el organigrama, los manuales organizacionales y los condicionantes y componentes organizacionales (factores y variables). c) Dirección, según Reyes (1987), esta tercera dimensión permite el cumplimento de todo lo planificado, a través del direccionamiento idóneo de un administrador o responsable en base a decisiones. En esta fase es de suma importancia que se realicen planes motivacionales con el fin que la fuerza laboral alcance su máximo potencial; es necesario que el gerente tenga iniciativa y goce de una inteligencia interpersonal rica. d) Control, Hampton (1997) establece que el control es la fase de la gestión municipal que cierra el

proceso entre la planificación y la ejecución o avance real con respecto a un objetivo, buscando la retroalimentación y/o corrección.

Con respecto a la variable **participación ciudadana** sostenida por Tamayo (2013) quien la definió como un derecho inherente en la persona humana para ejercer el derecho a opinar y proponer para el desarrollo común de una sociedad. La ley N° 27972, en su artículo 112, señala que los gobiernos locales son entes estatales responsables de fomentar la participación de todos los pobladores en la planeamiento, debate y manifestación de los proyectos de desarrollo, presupuestos y gestiones inherentes al gobierno municipal.

Sánchez, (2015) señala que esta sirve para fortalecer la democracia, la cooperación comunitaria y el desarrollo local, facilitando que las personas que conforman la sociedad civil puedan participar en las decisiones sin ser parte de la administración estatal o de una institución política específica. (pág.21). De igual forma, Díaz (2017) indica que corresponde a un diseño de trabajo en grupo a través del cual los ciudadanos son parte de la toma de decisiones públicas; conocen sus necesidades y los pasos necesarios para solucionar sus problemas. Las principales dimensiones son: Intervención ciudadana, elaboración de presupuestos participativos, informes transparentes de gastos y libre acceso a la información pública. (pág.8)

Según el Ministerio del Interior (2013), la participación ciudadana es un hecho social complicado y multidimensional, eventos a los que asisten diversos participantes públicos y privados, así como la sociedad civil organizada y los vecinos. Por lo tanto, para resolver este dilema, es necesario diseñar y reorganizar una política de Estado sistemática con una visión a largo plazo corto, medio y alto. Por su parte, Gramberger (2006) en su manual "Participación ciudadana" definió que los vínculos entre las entidades públicas y la sociedad constituyen una importante prioridad de gestión para todas las jerarquías de gobierno nacional, regional y local. Por otro lado, la sociedad civil es cada vez más representativa; definen dilemas, hacen solicitudes y se

esfuerzan por que su opinión sea considerada y valorada en el proceso de toma de decisiones. (pág.10)

Según Herrero (2019). la participación ciudadana debe promover procedimientos de consulta para que los ciudadanos puedan ejercer control sobre la gestión local; Además, debe haber interés en aprobar leyes y reglamentos generales relacionados con el desarrollo local, la educación y la salud. (p. 34). Del Carpio (2013) también mencionó que esta es un conjunto de medios en los que los ciudadanos (sociedad civil) solo participan a través de regulaciones gubernamentales. En resumen, es la agrupación de sistemas o mecanismos por las cuales las personas que pertenecen a una determinada jurisdicción participan activamente en las decisiones que toma el gobierno o al menos influye en ellas; las cuales representan sus intereses tanto personales como sociales. (p. 87)

Puerta, Pérez, Idarrága & Munera (2006) Mencionaron que el propósito de la democracia participativa es permitir a los residentes participar en los asuntos públicos a través de la participación continua, y que su comportamiento está orientado a la acción, pero no de manera arrogante sino para mantener una posición concisa, emitiendo conclusiones concretas o soluciones eficientes y con sentido de responsabilidad bilateral. Cuando los pobladores observan que se les permite participar en cada una de las decisiones sociales, es muy probable que comprendan que vale la pena participar en estos procesos y defiendan su posición. La participación permite vislumbrar el camino de un gobierno eficiente al mismo tiempo que abre ventanas que interfieren con los escenarios públicos y participan en el establecimiento de objetivos colectivos. La colaboración de la ciudadanía debe entenderse como un medio para reforzar la actividad municipal, utilizando el respaldo social como un medio para articular esfuerzos y generar el desarrollo de los aspectos que son competencia de las municipalidades e impulsar el cambio. (pág.105).

En cuanto a la política pública de seguridad ciudadana en el Perú, el Comité Nacional de Seguridad Ciudadana (2013) señaló que la seguridad ciudadana

es una gestión que tiene como objetivo brindar resultados consistentes con la certeza de los ciudadanos, y tiene una visión de futuro al respecto. Para responder a los objetivos y actividades delictivos cada vez más graves del país. Asimismo, una política de seguridad ciudadana debe incluir las siguientes características: integral: para comprender los diferentes derechos de los que gozan las personas; es interdepartamental e intergubernamental, porque involucra la participación de participantes de diferentes países en diferentes etapas de gobierno. Servicios de seguridad ciudadana: La política debe cubrir cuatro servicios básicos: prevención del delito, control y sanción de los autores, rehabilitación y reintegración a la sociedad y atención a las víctimas. Para lograrlos se necesitan servicios de apoyo que sean comunes a ambas políticas públicas. (pág.48)

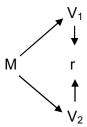
En el estudio de investigación establece como dimensiones de participación ciudadana a) La Participación social, Tamayo (2013), indica que la participación social y la ampliación de las condiciones democráticas son importantes en afán del ejercicio de los derechos, para exigir una mejor educación, salud y en las decisiones de reforma y de modernización del estado, buscando fortalecer el vínculo estado-sociedad. b) La participación intercultural, Según el Convenio 169 - OIT, en su art.151, se trata de un reconocimiento del verdadero derecho de los pueblos indígenas a participar en la política y estipula que el gobierno debe utilizar los canales de comunicación para incentivar a las comunidades indígenas a participar activamente en la organización o agrupación de políticas electorales. El artículo 8.2 menciona que es derecho del ciudadano definir su adhesión a las fuerzas políticas de acuerdo a su ideología, además de aprender a convivir con las diferencias, respetar la culturalidad de cada comunidad, a ser debidamente tratado como miembros de una sociedad; Al respecto, se consideraron los siguientes indicadores: diversidad cultural y promoción de actividades culturales. c) Fiscalización, Se entiende como la acción que ejercen los habitantes para vigilar los actos administrativos y políticos de sus representantes, así como cumplir con los objetivos y fines trazados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio. Básico con enfoque cuantitativo, porque solo se buscaron directamente usos o efectos probables en la práctica (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) afirma que tiene el objetivo de incrementar el conocimiento existente, con el fin de generar resultados o tecnologías que benefician a la sociedad en un horizonte temporal rápido. Cabe señalar que este tipo de estudio es fundamental para el beneficio económico y social, y finalmente, no suele ser aplicable al uso de fuentes tecnológicas. (pág.142).

Diseño de investigación. No experimental de nivel correlacional, porque, en su desarrollo solo se procedió a evaluar y analizar las variables en su estado natural, sin alterar ninguno de sus factores o componentes; además es de corte transversal, puesto que los resultados mostrados corresponden a un solo periodo de estudio. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)



Dónde:

M: Muestra

V₁: Gestión municipal

V₂: Participación ciudadana

r: relación entre las variables

3.2. Variables y su operacionalización:

Variable 1: Gestión municipal

Definición conceptual: Según Louffat (2015) es el conjunto de procesos administrativos encargados de definir e instituir las bases de la gestión de una entidad; está comprendido por los cuatro conocidos procesos

secuenciales: planeación, organización, dirección y control; los que facilitan su desarrollo y eficiencia.

Definición operacional: Este objetivo de trabajo para mejorar la situación social, económica y cultural del municipio y su jurisdicción apropiada, sino que se basa en la gestión, la planificación, el control y la estructura, y tiene perspectivas de crecimiento. La gestión municipal será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario.

Variable 2: Participación ciudadana

Definición conceptual: Tamayo (2013) quien definió a la participación ciudadana con el derecho inherente en la persona humana para ejercer el derecho a opinar y proponer para el desarrollo común de una sociedad.

Definición operacional: Es el derecho que se le otorga a una población para participar activamente en la toma de decisiones que puedan afectar su estancia, convivencia y tranquilad; la cual será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población estuvo compuesta por 17.436 habitantes Estos datos previnieron del Instituto Nacional de Información y Estadística (INEI) (2015)

Criterios de inclusión: Se incluyó a las personas en el rango de 18 a 65 años, así mismo se incluirá solo a los que residen en la zona del distrito.

Criterios de exclusión: Se excluyó a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto.

Muestra

Para la muestra se utilizó la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{N + Z^2 (p*q)}{e^2 + (N-1) Z^2 p*q}$$

$$Z = 1.96$$

E = 0.05

p = 0.8

q = 0.2

N = 17,436

n =
$$\frac{3.8416}{0.0025}$$
 * $\frac{0.16}{0.0025}$ * $\frac{17436}{0.0025}$ + $\frac{0.61466}{0.0025}$

n =	10717.14202	242
	44.20	

La muestra fue de 242 pobladores.

Muestreo: Se usó el muestreo probabilístico aleatorio simple

Unidad de análisis: Estuvo constituida por un ciudadano del distrito de Balsapuerto.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad Técnica

La técnica que se utilizó para determinar la relación entre las variables de investigación fueron las encuestas, es decir, las encuestas se utilizaron para la administración municipal y de igual forma para la participación ciudadana. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

Instrumento

El instrumento para la primera variable de gestión municipal, cuyo propósito es conocer el nivel de gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, el cuestionario fue adaptado del estudio de Romero (2017), denominado: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipio Distrital de Huanchaco, 2015. El cuestionario estuvo estructurado en 16 enunciados, divididos en 4 dimensiones, cada dimensión tendrá 4 ítems. La escala de medición será la ordinal con una calificación de: 1 = Muy mala, 2 = mala, 3 = regular, 4 = buena, 5 = muy buena.

La segunda variable de la encuesta cuestionario es la variable de participación ciudadana, su propósito es determinar el nivel de seguridad ciudadana en el área de Balsapuerto en 2020. El cuestionario es una adaptación de un estudio de Inga (2019), titulado: Gestión y Participación Municipal en la ciudad de Rimac en la región, 2018. El cuestionario está estructurado en 15 afirmaciones, que se divide en 3 dimensiones, la primera tiene 5 ítems, la segunda tiene 5 ítems y la tercera tiene 5 ítems. La escala de medición será la ordinal con una calificación de: 1 = Muy mala, 2 = mala, 3 = regular, 4 = buena, 5 = muy buena.

Validez

El cuestionario fue validado por conocedores de la materia, quienes evaluaron la relevancia del instrumento de recolección de información.

Variable	N.	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión	1	Metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Especialista	4.7	Si es aplicable
municipal	3	Especialista	4.7	Si es aplicable
Dortiningsián	1	Metodólogo	4.8	Si es aplicable
Participación	2	Especialista	4.8	Si es aplicable
ciudadana	3	Especialista	4.8	Si es aplicable

Los instrumentos fueron sujetos a valoración por profesionales acreditados en el tema de Gestión Pública. Las cuales emitieron un resultado promedio de 4.75, representando el 95% de concordancia entre jueces, lo que indica, que tienen alta validez.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el análisis Alfa de Cronbach.

Análisis de confiabilidad: Gestión Municipal

Resumen de procesamiento de casos			
N %			
Válido	242	100	
Excluido ^a	0	0	
Total	242	100	

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Crombach	N de elementos	
,960	16	

Análisis de confiabilidad: Participación ciudadana

Resumen de procesamiento de casos				
N %				
Válido	242	100		
Excluido ^a	0	0		
Total	242	100		

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Crombach N de elementos			
,947	15		

3.5. Procedimiento

Se inició a partir del planteamiento y análisis del problema de investigación, siendo el método utilizado el empírico. Para la construcción del segundo capítulo la cual corresponde al marco teórico; se optó por las teorías y

trabajos de investigación contemporáneos, de manera que la información presentada es verídica y actual.

3.6. Método de análisis de datos

La información se recopila a través de herramientas específicas proporcionadas en la muestra y luego se verifica por expertos a través de las herramientas anteriores. La información también se representa mediante tablas y estadísticas, y se hacen comparaciones de hipótesis. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y en este proceso se utilizó el SPSS V.24. Dentro de su particularidad, el mencionado coeficiente toma un valor entre -1 y 1 para indicar la existencia de correlación positiva o inversa. El valor es 0, lo que significa dependencia total. Expresado como sigue:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio se sustenta en los principios éticos internacionales, respetando debidamente los derechos de cada autor presentado y los lineamientos expuestos por la universidad, además de justificarse en los

principios de respeto, de justicia, de benevolencia en todo el proceso de la investigación según los lineamientos de la universidad Cesar Vallejo

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

H₁: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Es buena.

Tabla 1.

Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Escala	Intervalos	f	Porcentaje
Muy mala	16 - 29	96	40%
Mala	29 - 42	36	15%
Regular	42 - 54	54	22%
buena	54 - 67	39	16%
muy buena	67 - 80	17	7%
		242	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los pobladores de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Interpretación:

Del total de personas encuestadas, el 40% manifestó que es muy mala la gestión municipal, el 15% manifestó que es mala, el 22% manifestó que es regular, el 16% manifestó que es buena y solo el 7% manifestó que es muy buena.

4.2. Nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

H2: El nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Es buena.

Tabla 2.

Nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Escala	Intervalos	f	Porcentaje
Muy mala	15 - 27	62	26%
Mala	27 - 39	80	33%
Regular	39 - 51	44	18%
Buena	51 - 63	38	16%
Muy buena	63 - 75	18	7%
-		242	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los pobladores de la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Interpretación:

Del total de personas encuestadas, el 26% manifestó que es muy mala la participación ciudadana, el 33% manifestó que es mala, el 18% manifestó que es regular, el 16% manifestó que es buena y solo el 7% manifestó que es muy buena.

4.3. Relación entre la planificación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

H3: Existe relación significativa entre la planificación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Tabla 3.

Análisis de la relación entre la planificación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

	Participación ciudadana		
Planificación	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,846	0,000	242

Fuente: Elaborado por el SPSS 25

Interpretación:

La Tabla 3 muestra la correlación entre la planificación administrativa del Distrito de Balsapuerto y la participación ciudadana en 2020. Mediante el análisis estadístico de Spearman Rho, el coeficiente es 0.846 (alta correlación positiva), y el p-valor es igual a 0.000 (p-valor ≤0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir la planificación se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

4.4. Relación entre la organización con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

H4: Existe relación significativa entre la organización con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Tabla 4.

Análisis de la relación entre la organización con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

	Participación ciudadana		
Organización	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,841	0,000	242

Fuente: Elaborado por el SPSS 25

Interpretación:

La Tabla 4 muestra la correlación entre la organización del distrito de Balsapto y la participación ciudadana en 2020. Según el análisis estadístico Rho de Spearman, el coeficiente es 0.841 (alta correlación positiva), y el p-valor es igual a 0.000 (p-value≤0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, la organización se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

4.5. Relación entre la dirección con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

H5: Existe relación significativa entre la dirección con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Tabla 5.

Análisis de la relación entre la dirección con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

	Participac	ión ciudadana	
Dirección	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,823	0,000	242

Fuente: Elaborado por el SPSS 25

Interpretación:

La Tabla 5 muestra la correlación entre la ubicación del área de Balsapto y la participación ciudadana en 2020. Mediante análisis estadístico del Rho de Spearman, el coeficiente es 0.823 (alta correlación positiva), y el p-valor es igual a 0.000 (p-valor≤0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, la dirección se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

4.6. Relación entre el control con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

H6: Existe relación significativa entre el control con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Tabla 6.

Análisis de la relación entre el control con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

	Participac	ión ciudadana	
Control	Rho de Spearman	p- valor	N
	0,821	0,000	242

Fuente: Elaborado por el SPSS 25

Interpretación:

La Tabla 6 muestra la correlación entre el control del municipio de Balsapuerto y la participación de la ciudadanía en 2020. A través del análisis estadístico de Spearman Rho, el coeficiente es 0.821 (alta correlación positiva) y el p-valor es igual a 0.000 (p-valor ≤0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis negativa y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, el control se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

4.7. Relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a				
	Estadístic gl Si				
Gestión municipal	,141	242	,000		
Participación ciudadana	,159	242	,000		

Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnova; el resultado es Sig. = 0.000> 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio no tiene una distribución normal, por lo que se utiliza el coeficiente Rho de Spearman para la correlación.

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Tabla 7.

Análisis de la correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

	F	articipación ciuda	dana
Gestión municipal	Rho de		
титистрат	Spearman	p-valor	N
	,821**	.000	242

Fuente: Base de datos del SPSS. V.25

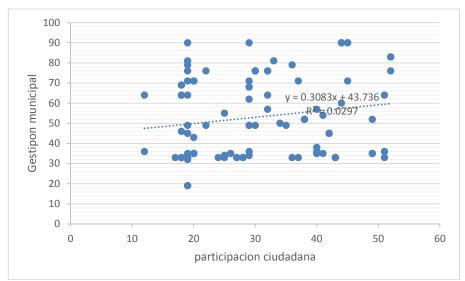


Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Fuente: Base de datos del SPSS. V.25

Interpretación

Analizando la correlación entre gestión municipal y participación ciudadana en el Distrito de Balsapuerto en 2020, mediante análisis estadístico del coeficiente Rho de Spearman, el coeficiente es 0.821 (alta correlación positiva), y el valor p es 0.000. (Valor p ≤0.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en el municipio del Distrito de Balsapuerto a un nivel superior, 2020.

V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se desarrolla la discusión de los hallazgos del estudio, donde se muestra a la gestión municipal, el 40% manifestó que es muy mala la gestión municipal, el 15% manifestó que es mala, el 22% manifestó que es regular, el 16% manifestó que es buena y solo el 7% manifestó que es muy buena, dichos resultados se deben a que los ciudadanos no participan en el desarrollo del plan municipal, el municipio no ejecuta efectivamente el plan de desarrollo, asimismo no ofrece servicios de calidad a los pobladores, no se atienden las necesidades y requerimientos de los ciudadanos según su prioridad, el TUPA esta desactualizado, no existe un control eficiente entre las gerencias de los municipios, además, no se desarrolla efectivamente el presupuesto en su totalidad, la municipalidad no genera nuevos tributos, aunado a ello no se realizan evaluaciones continuas en los departamentos, no existe un control debido en las realización en la obras y por último, el área de auditoría interna no ejerce debidamente su función.

Al contrastar los resultados con los estudios de Sampaio & Romero (2017) quien menciona que mediante el estudio geográfico de Chapada, Brasil se pudo verificar que dentro del área urbana existe una desconcentración, con una cantidad poblacional de 31.9% equivalente a 4.802 personas; en tanto la zona rural cuenta con una población alrededor de 68.1% equivalente a 10.3387 pobladores, esta segunda zona cuenta con menor gestión pública municipal, la mismas que se denotan en el desperfecto de los cuantificadores de salud, enseñanza y seguridad. Asimismo, en cuanto a la relación que existe entre las variables tomadas por el estudio, se determinó que la estructura matriz es importante para generar eficacia en las actividades de gestión municipal como parte de sus indicadores que permiten generar mejora continua y potenciación a los lineamientos que ayudan a perfeccionar tanto los procesos como las actividades llevadas a cabo por los colaboradores; por lo tanto, se destaca la importancia del diseño eficiente y acertado de la estructura matriz de la entidad para dar soporte a la eficiencia en la gestión descentralizada en los pequeños

municipios anexos a la entidad matriz, dentro de las cuales se encontró que es necesario la presencia de una base estratégica que incluya a las entidades pequeñas como entes descentralizados que dependen de la casa matriz, en el sentido de que las planeaciones y decisiones deben incluir a cada una de ellas como recurso fundamental para potenciar sus actividades de gestión a nivel individual e interno que les permita contribuir al logro de los objetivos globales de la institución.

El estudio también muestra a la participación ciudadana, el 26% manifestó que es muy mala la participación ciudadana, el 33% manifestó que es mala. el 18% manifestó que es regular, el 16% manifestó que es buena y solo el 7% manifestó que es muy buena, dichos resultados se deben a que la municipalidad no facilita la creación de puentes para brindar servicios oportunos, no evalúa periódicamente el funcionamiento de los diversos servicios que se pone a disposición de la comunidad, además no es un referente importante en cuanto a la promoción de empleo, no se promueve el diseño de programas y planes para la construcción de viviendas para las personas más desprotegidas de la jurisdicción, no realiza su labor en función al portal de transparencia y la diversidad cultural, no organiza un calendario de eventos culturales de forma anual, el plan operativo institucional no se realiza dentro del plazo previsto, no existe un seguimiento adecuado de los proyectos, finalmente, tanto el control interno como externo no son acciones de supervisión para evitar malversaciones o actos de corrupción en la municipalidad distrital.

Al contrastar con los resultados del estudio realizado por Lozano (2015), quien en su investigación señala que de la ejecución del plan de participación ciudadana del Cantón a implementarse durante los años 2014-2017, fue la primera muestra de acercamiento a la población en la que se abordó temas vinculados a la seguridad y a la convivencia saludable entre los ciudadanos; además se otorgó un conjunto de elementos para la conformación y cooperación de los actores. Asimismo, los resultados encontrados dan cuenta de la gran importancia que poseen las actividades

de proyección ciudadana como parte de la integración en las decisiones y planeamientos de las entidades encargadas de administrar estos procesos; al mismo tiempo, se conoció que este tipo de actividades ayudan a generar cooperación o participación de la ciudadanía organizada en las actividades institucionales como arte del respaldo y apoyo no solo a las decisiones sino también al desarrollo de actividades físicas que demandan de la necesidad de contar con su apoyo en momentos cruciales. De allí nace la determinación de la importancia que posee la realización de estas actividades como estrategia de integración mancomunada para fortalecer las medidas de seguridad de la ciudadanía; además, Paez, Peón & Ramírez (2018) El concepto de seguridad ciudadana se puede analizar a través de la descentralización del gobierno y los métodos de seguridad humana. Esto significa que la seguridad ciudadana ha evolucionado desde el concepto de seguridad nacional, y ya existen estrategias, programas y políticas para resolver los delitos en las ciudades. Sin embargo, debido a factores como la falta de transparencia interna en las actividades y decisiones institucionales, han zanjado la relación de la ciudadanía para con las autoridades encargadas de brindar la seguridad ciudadana, lo cual ha generado que las decisiones se tomen a nivel institucional debido a la poca colaboración de la ciudadanía para ayudar a reforzar las actividades y estrategias orientadas a minimizar el riesgo en las calles; asimismo, se conoció que en América Latina, el panorama de la población carece de institucionalidad hacia las entidades elegidas para llevar a cabo la administración de recursos y la implementación de actividades estratégicas para mejorar la tranquilidad de la población.

Se destaca la existencia de una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, ya que el análisis estadístico del coeficiente Rho de Spearman alcanzó un coeficiente de 0.821 (alta correlación positiva) y un valor de p igual a 0.000 (p -valor ≤ 0,05), dichos resultados a que ha venido atravesando por gestiones municipales inmersos en problemas de corrupción y falta de planificación para un crecimiento y desarrollo responsable. La población del

distrito tiene mucha desconfianza de sus dirigentes y en la plana directiva que lo acompaña, no participan en las convocatorias para la formulación de planes y el desarrollo de los proyectos que beneficien a la comunidad, no se promueve acciones de participación activa en la ciudadanía, no se otorga prioridad al manejo presupuestal de los planes de inversión y servicios municipales en general, orientados a los procesos de dirección y ejecución presupuestal, además no se implementa herramientas de evaluación y supervisión que permitan vislumbrar el avance de obras, el cumplimento de objetivos y los requerimientos futuros.

Al contrastar con los resultados del estudio realizado por Huaynate (2017) donde menciona que, mediante análisis estadístico se demostró la existencia de una relación lineal, moderada y descriptiva significativa entre los conceptos abordados en el estudio, esto como consecuencia que el coeficiente de Spearman fue de 0,716. Además, se observó la existencia de una correlación significativa, moderada y directa entre la normatividad y la variable dependiente ya que el coeficiente de Spearman fue de 0,734. De esta manera, se logró conocer que los factores de correlación determinan que a mejor desempeño de la gestión municipal, se logrará incrementar la seguridad de la ciudadanía como parte de la eficiencia de las actividades administrativas y la implementación de estrategias, recursos y decisiones en bien de este tema como competencia de la entidad; por lo tanto, es necesario que se busque la mejora continua de estas actividades conociendo que de ella dependen diversos procesos estratégicos orientados a garantizar el funcionamiento institucional hacia el logro de resultados como también a mejorar la seguridad presente en la población y la reducción de la incertidumbre; Velazco (2017) indicó que dado que el coeficiente de Rho fue de 0.758 y el resultado de p fue menor a 0.05, se logró evidenciar la existencia de una relación significativa entre los conceptos de estudio. Además, mencionado que el gobierno abierto permitirá mejorar la gestión municipal debido a que atraera a la población a involucrarse en los temas municipales; Asimismo, Inga (2019) señaló que, mediante los análisis estadísticos practicados, se pudo determinar que las variables abordadas

para el presente estudio cuentan con datos índices de correlación, esta afirmación se realiza luego de haber encontrado un coeficiente igual a 0,833 y un valor de p inferior a 0,05. Por lo que se determinó que las correlaciones pertenecen a una tipología alta y a la vez positiva entre variables. En base a este resultado de correlación, se afirma que mientras mejores sean las actividades de gestión en la municipalidad, se podrán alcanzar mejores índices de participación ciudadana como respuesta a las diferentes iniciativas que forman parte de las responsabilidades de gestión municipal; en este sentido, se destaca la importancia de que se apliquen lineamientos estratégicos para potenciar esta variables con la intención de generar un impacto positivo en la ciudadanía y se cuente con el respaldo para que la gestión marche por un buen camino del trabajo mancomunado sin diferencias por el bien del desarrollo municipal. Asimismo, se destaca la importancia de esta variable para la generación de una mejor comunicación entre el ente administrativo municipal con la población en las diferentes decisiones municipales como parte de un elemento representativo para el logro de objetivos enmarcados en el desarrollo institucional en el mismo sentido que se ayuda a mejorar la calidad de vida, acceso a servicios esenciales y crecimiento económico local que favorezca el dinamismo de la economía local desde las actividades de gestión.

Además, Vela (2018) mencionó que debido a que el coeficiente de Pearson fue de 0,1358, se demostró la presencia de factores o datos correlativos entre variables que afirman la dependencia entre ellas, pero en niveles bajos. Además, dado que el coeficiente de determinación fue 0.0185, se afirma que la incidencia de la variante independiente sobre la variable dependiente es muy baja, esto porque la población se siente segura aún sin la presencia o cercanía del servicio policial o serenazgo. Por lo tanto, al encontrar que las correlaciones no están sustentadas por valores de correlación significativos, se determina que la actividad de servicio policial no incide sobre la participación ciudadana, por lo cual es razonable afirmar que esta no depende de esta variable, sino que se encuentra sujeta a otros factores, por lo tanto, a pesar de que se implemente estas actividades, no se

logrará variaciones significativas sobre la disposición de los ciudadanos por inmiscuirse o cooperar con la entidad; sin embargo, esta no se debe considerar una razón para dejar de mejorar estas actividades de manera constante, pues si bien no ayudan a mejorar la participación de la población, es de vital importancia para generar confianza y seguridad a las personas ya sea dentro de sus hogares o cuando se encuentren fuera de ella; A su vez, Navarro (2017) sintetizó que Tras la evaluación del Chi cuadrado se logró evidenciar la correlación entre las variables que componen el estudio, pues en Chi2 calculado (22,09) fue mayor al de tabular (12.59), por lo que se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que efectivamente existe asociación entre los conceptos. Por todo ello, se determinó que, al encontrar los datos de correlación entre las variables, se puede afirmar que a medida que se mejore la participación de los ciudadanos en las actividades municipales del distrito, se podrán mejorar los niveles de desarrollo humano referido a los mismos pobladores como resultado de su predisposición por participar activamente de las distintas actividades municipales con el fin de mejorar tanto las relaciones entre la entidad y la ciudadanía como también para generar desarrollo individual y grupal de manera transversal; por lo tanto, es necesario que el ente municipal implemente mecanismos que ayuden a incrementar la participación ciudadana como la puerta de enlace para generar el desarrollo personal debido a la incidencia que la primera variable ejerce sobre la dependiente.

Finalmente, Hidalgo (2020) Demostró que existe una relación importante entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento, y señaló que a través del Rho de Spearman existe una correlación media positiva entre los conceptos de la investigación y el margen de error es de 0.05. Estos resultados llevaron a la aceptación de hipótesis alternativas. De esta forma, cuanto mejor sea la gestión municipal, mayor será la eficiencia en el proceso de abastecimiento. En base a ello, se determinó que, es necesario que la municipalidad se preocupe por desarrollar una gestión administrativa eficiente como el motor principal para mejorar el proceso de abastecimiento debido a la incidencia que esta tiene sobre el desarrollo del proceso clave

para hacer frente a las necesidades de la población por medio de la ejecución de presupuestos u otras actividades que son competencia administrativa de la municipalidad; por lo tanto, es de vital importancia que se preste atención especial a la mejora continua de esta variable ya que, si bien las relaciones no son perfectas o dependencias significativas, esta impacta en un nivel medio que representa a la mitad de los requisitos para la mejora del abastecimiento que puede esta complementado por otros factores distintos a la gestión, por ello, no se debe de mejorar e innovar en esta área para que el aporte a las actividades o procesos dependientes sea creciente y se logre alcanzar los objetivos relacionados a estas variables.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en el municipio del Distrito de Balsapuerto a un nivel superior, 2020, ya que el análisis estadístico del coeficiente Rho de Spearman alcanzó un coeficiente de 0,821 (alta correlación positiva) y un p valor Igual a 0,000 (valor de p ≤ 0,05), es decir a mejor gestión municipal mejor será la participación ciudadana.
- **6.2.** Referente a la gestión municipal, el 40% manifestó que es muy mala la gestión municipal, el 15% manifestó que es mala, el 22% manifestó que es regular, el 16% manifestó que es buena y solo el 7% manifestó que es muy buena.
- 6.3. Referente a la participación ciudadana, el 26% manifestó que es muy mala la participación ciudadana, el 33% manifestó que es mala, el 18% manifestó que es regular, el 16% manifestó que es buena y solo el 7% manifestó que es muy buena.
- 6.4. La planificación se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, ya que el análisis estadístico Rho de Spearman alcanzó un coeficiente de 0,846 (correlación positiva alta) y un valor p igual a 0,000 (valor p ≤ 0,05).
- 6.5. La organización se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, que el análisis estadístico Rho de Spearman encontró un coeficiente de 0.841 (alta correlación positiva) y un valor p igual a 0.000 menor que 0.05.
- **6**.6. La dirección se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, dado que el análisis estadístico Rho de Spearman tiene un coeficiente de 0.823 (correlación positiva), con p valor de 0.000 que es menor 0.05.
- **6.7 E**l control con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020, dado que el análisis estadístico Rho de Spearman tiene un coeficiente de 0.821 (correlación positiva), y el valor p es igual a 0.000 siendo menor a 0.05.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al alcalde municipal, realizar reuniones a cabildo a vierto con el objetivo de poder informar sobre los avances de sus gestiones, además de realizar las rendiciones de cuenta de manera oportuna.
- 7.2. Al alcalde municipal, articular acciones con la sociedad civil para la recolección de las necesidades de la población y desarrollar las que sean consideradas como prioritarias.
- **7.3.** Al gerente municipal, realizar reuniones con los representantes de la sociedad civil del distrito, con el fin de poder socializar los avances presupuestales, las nuevas gestiones que realizan y el estado actual de cada proyecto o programa en ejecución.
- 7.4. Al jefe del área de planeamiento, actualizar los planes con las que cuenta la municipalidad (plan estratégico, planes operativos) con el objetivo de poder contar con información actual y poder establecer nuevas estrategias que permitan dar cumplimiento a la misión y visión institucional.
- 7.5. Al gerente municipal, involucrar a la sociedad en las actividades que desarrolla la institución, además de coordinar con las juntas vecinales algunas estrategias que pueden desarrollarse en su sector.
- 7.6. Al alcalde, utilizar una comunicación consensuada tanto con sus colaboradores, consejo municipal y representantes de organizaciones civiles con el objetivo de poder articular acciones en beneficio del distrito, así como involucrar a estos en las gestiones a desarrollar.
- 7.7. Al jefe de la sección de control interno, comunicar de manera oportuna los hallazgos encontrados para que se puedan rediseñar algunas actividades o acciones.

REFERENCIAS

- Alcaldía (2010). *Roles y funciones en el nivel local,* recuperado de http://www4.congreso.gob.pe/apoyo_mesadirectiva/originales/8_ROLES%2 0Y%20FUNCIONES%20EN%20EL%20NIVEL%20LOCAL%5b1%5d.pdf
- Arnoletto, E. (2014). *Hacia una gestión pública para un desarrollo sustentable. Córdova, Argentina.* Recuperado de http://www.eumed.net/librosgratis/2014/1412/index.htm
- Arraíza, E. (2016). Manual de gestión municipal. Buenos Aires, Argentina. Editorial Cima, Primera edición
- Asensio, P. (2012). El libro de la gestión municipal. España: Diaz de Santo.
- Bernal, C. (2013). *Proceso administrativo*. Colombia: Editorial Pearson.
- Carpio, W. (2018). Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De Investigación De La Facultad De Humanidades, 4(1), 15-24. https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88
- Carrasco (2019), Gestión municipal y las resoluciones de licencias de edificación en el municipio distrital de Catacaos, año 2018.Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40152/Carrasc o_JRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CONASEC. (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Lima: Ministerio del Interior.
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas.

 Gestión y política pública, 26(2), 341-379. Recuperado en 30 de octubre de 2019,

 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es
- Gramberger, M. (2006). Participación Ciudadana: Información, Consultas y Participación en la Elaboración de Políticas Públicas OCDE. OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. España: Publicado por acuerdo con la OCDE, París. Recuperado de https://goo.gl/gWDI1C

- Herrero, S. (2019). Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, 0(139), 449-468. doi: https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i139.3354
- Hidalgo, S. (2020). Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44597/Hidalgo _RSD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huaynate Piscoya, A. (2017). *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince*, 2016. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Inga, P. (2019). Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rimac, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36031/Inga_MP.pdf?sequence=1
- Jiménez, V. (2016). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento* 2015 2018. Querétaro, México: Solaris. Obtenido de https://goo.gl/KcriXR Louffat, D. (2012). Administrative planning (2ª ed.). México: Limusa.
- Lozano Martinetti, E. M. (2015). Plan de seguridad ciudadana a implementarse en el Cantón Simón Bolívar de la provincia del Guayas durante el periodo 2014-2017. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Lázaro (2018), Gestión ambiental y participación ciudadana según los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Santiago Antúnez de Mayolo, Huancayo-2018. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26154/Lazaro_VK.pdf?seguence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2003). Ley N° 28015 Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa. Recuperado de https://goo.gl/UCU4uV
- Ministerio del Interior. (2013). *Plan Nacional de seguridad ciudadana 2013- 2018.* Lima.

- Navarro, E. (2017). Relación entre seguridad ciudadana y desarrollo humano en los pobladores del distrito de la Banda de Shilcayo 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12883/navarro ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paez, C; Peón, I & Ramírez, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007- 2017). (Artículo Científico). Revista Científica General José María Córdova, Colombia. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v16n24/1900-6586-recig-16-24-83.pdf
- Pantigozo, M. (2005). *Gestión municipal y regional*. Apurímac: Universidad Nacional Micaela Bastida.
- Puerta López, U., Pérez, C.; Idarrága C. & Munera, F. (2006). *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia*. Bogotá, Colombia: Legis S.A. recuperado de https://goo.gl/F4RP2C
- Sampaio, A & Romero, A. (2017). *Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil,* (Artículo Científico) Ingeniería Industrial, Brasil. Recuperado de http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v38n1/rii090117.pdf
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. Espacios Públicos, undefined-undefined. fecha de Consulta 30 de octubre de 2019]. ISSN:1665-8140. recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=676/67642415003
- Vela, C. (2018). Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26074/Vela_F Cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velazco, S. (2017). Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ventura, R. (2016). *Manual de Gestión Municipal (2da edición)*. República Dominicana: Ministerio de Administración Pública.

- Victory, C. (1997). Experiencias Territoriales de Desarrollo Local. Lima: ILPES-CEPAL.
- Romero (2017), Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015. Tesis de maestría).

 Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inga (2019), Gestión municipal y la participación en la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36031

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala De medición
Gestión municipal	Louffat (2015) define la gestión municipal como procesos administrativos encargadas de establecer los cimientos de la gestión en una institución; lo compone la dirección, la planeación, el control y la organización.	Es la administración de los recursos financieros, humanos, tecnológicos, y otros, para los cumplimientos de los diferentes objetivos trazados por la entidad pública en un determinado tiempo, dichas variable fue medida atravez de un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones.	Planificación Organización Dirección Control	 Misión, visión y objetivos Recursos Prestación de servicios Inversión pública Capacitación del personal Organización interna Cumplimiento de objetivos Desarrollo institucional Gestión presupuestal Actividades ejecutadas Ejecución del presupuesto 	Ordinal
Participación ciudadana	Tamayo (2013), definió la participación ciudadana con el derecho inherente en la persona humana para ejercer el derecho a opinar y proponer para el desarrollo común de una sociedad. La ley N° 27972, en su artículo 112, indica que los gobiernos locales promueven la participación vecinal en la formulación, debate, y concertación de los planes de desarrollo, presupuestos y gestiones inherentes al gobierno municipal.	Es la participación activa de los ciudadanos en los asuntos de fiscalización y planificación de la visión, misión y objetivos de un determinado sector, dichas variable fue medida atravez de un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones.	Participación social Participación intercultural Fiscalización	-Educación - Trabajo - Vivienda - Salud y saneamiento -Diversidad cultural - Promover eventos culturales -Cumplimiento de los proyectos -Evitar la corrupción	Ordinal

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Técnica
¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?	Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	Ho: No existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	La técnica empleada fue la encuesta
Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la	Objetivos específicos Analizar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	Hi: Existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	Instrumentos El instrumento empleado fue el
Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020? ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana	Analizar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	Hipótesis específicas H1: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Es buena.	cuestionario.
en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020? ¿Cuál es la relación entre la planificación y	Identificar la relación entre la planificación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	H2 : El nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020. Es adecuada.	
la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?	Identificar la relación entre la organización y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	H3: Existe relación entre la planificación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	
¿Cuál es la relación entre la organización y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?	Identificar la relación entre la dirección y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	H4: Existe relación entre la organización y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	
¿Cuál es la relación entre la dirección y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?	Identificar la relación entre el control y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	H5: Existe relación entre la dirección y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	
¿Cuál es la relación entre el control y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020?		H6: Existe relación entre el control y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.	

Diseño de investigación	Población y muestra	Varial	bles y dimensiones
El estudio de investigación es de tipo No	Población	Variables	Dimensiones
Experimental, con diseño correlacional.	Conformado por 17436 personas (población)	Gestión municipal	Planificación Organización
Esquema: V□		Gestion municipal	Dirección Control
M r	Muestra	Participación ciudadana	Participación social Participación intercultural
↑ NE	Fue de 242 personas		Fiscalización
ónde: I = Muestra □ = Gestión municipal □= Participación ciudadana = Relación de las variables de estudio			

Instrumento de recolección de datos CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Datos generales:	
N° de cuestionario:	Fecha de recolección://

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de analizar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición		
Muy mala	1	
Mala	2	
Regular	3	
Buena	4	
Muy buena	5	

No.	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	1	2	3	4	5
	PLANEACIÓN					
1	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de	:				
	Desarrollo Municipal					
2	La municipalidad ejecuta el Plan de Desarrollo Municipal					
3	La municipalidad promueve el desarrollo urbano y rural					
4	La municipalidad promueve buenos servicios a los					
	ciudadanos					
	ORGANIZACIÓN					
5	La municipalidad atiende permanentemente a todas los	5				
	ciudadanos.					
6	La municipalidad tiene el Texto Único de Procedimientos	5				
	Administrativos - TUPA					
7	La municipalidad pública su organigrama					
8	Las gerencias de la municipalidad, coordinan entre sí					
	DIRECCIÓN					
9	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad					
10	Las obras ejecutadas sirven a la población					
11	La municipalidad genera nuevos tributos					
12	La municipalidad genera recursos propios					
	CONTROL					
13	Se hacen evaluaciones periódicas en las áreas					
14	Las obras ejecutadas se supervisan					
15	Las obras ejecutadas son de buena calidad					
16	Los órganos de auditoría interna ejerce su función de	:				
	control					

CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N° de cuestior	nario:	Fecha de recolección:	

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de analizar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición					
Muy mala	1				
Mala	2				
Regular	3				
Buena	4				
Muy buena	5				

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	2	3	4	5
	D1: PARTICIPACIÓN SOCIAL					
1	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto					
	metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en					
	el distrito.					
2	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento					
	adecuado de los servicios de educación básica regular en el					
	distrito					
3	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la					
	creación de fuentes de trabajo para la población desocupada					
	del distrito.					
4	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el					
	trabajo de los menores de edad como forma de explotación del					
	menor en abandono.					
5	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el					
	distrito la creación de programas de viviendas populares para					
	la población más desprotegida del distrito?					
	D2: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL					
6	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de					
	transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito					
7	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar					
	programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural					
	existente en nuestro distrito?					
8	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la					
	población la diversidad cultural de familias lingüísticas y	,				
	pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de					
	Balsapuerto?					
9	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve					
	eventos culturales en la población del distrito?					
10	¿Se considera que la municipalidad con la participación					
	ciudadana debe programar un calendario anual de eventos					
	culturales en el distrito?					

	D3: FISCALIZACIÓN			
11	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en			
	los plazos establecidos en el plan operativo institucional el			
	cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población de			
	Balsapuerto?			
12	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos			
	en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto			
	anual de la municipalidad?			
13	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la			
	municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?			
14	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del			
	cronograma de actividades y las acciones de control interno			
	sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los			
	funcionarios en la municipalidad?			
15	¿Se considera que el control interno y el control externo son			
	acciones de supervisión para evitar la corrupción en la			
	municipalidad distrital?			

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martin Especialidad : Maestro en Ciencias económicas Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal Autor (s) del instrumento (s) : Br. Galindo Pisco, Manuel

II. ASPECTOS DEVALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado ylibrede ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					Х
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todassus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entrela definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis yvariable de estudio: Gestión Municipal				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir yexplicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal					Х
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					Х
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
	PUNTAJE TOTAL			47		

III. OPINIÓNDE APLICABILIDAD SI ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto,05 de Noviembre de 2020

Na Nx. Segundo Rodriguez M.



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Muñoz Ocas Alcides

Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martin

Especialidad : Maestro en Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Galindo Pisco, Manuel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado ylibrede ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todassus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					Х
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entrela definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				Х	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				Х	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación yresponden a los objetivos, hipótes is yvariable de estudio: Gestión Municipal				×	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal					Х
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los items concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL				47		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SI ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto,05 de Noviembre de 2020



Telefono 951447598



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Cedamanos Saavedra Nicol Lisbeth

Institución donde labora : Instituto de Educación Superior Tecnico Ciro Alegria

Especialidad : Maestra en Gestión Pública Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal Autor (s) del instrumento (s) : Br. Galindo Pisco, Manuel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado ylibrede ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todassus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entrela definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				Х	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				Х	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal				×	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal					Х
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					×
PUNTAJE TOTAL				47		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SI ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto,05 de Noviembre de 2020



Sello personal y firma

Telefono 951447598



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl : Universidad Nacional de San Martin Especialidad : Maestro en Ciencias económicas Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal Autor (s) del instrumento (s) : Br. Galindo Pisco, Manuel

II. ASPECTOS DEVALIDACIÓN MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado ylibrede ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todassus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					Х
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación Ciudadana					Х
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entrela definición operacional y conceptual respecto a la variable,de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis yvariable de estudio: Participación Ciudadana					Х
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir yexplicar la realidad, motivo de la investigación.					Х
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación Ciudadana					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					Х
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					×
	PUNTAJE TOTAL			48		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SI ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto,05 de Noviembre de 2020

La Mr. Segundo Rodríguez M Colo. CLAD 7097

4.8



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Muñoz Ocas Alcides

Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martin

Especialidad : Maestro en Gestión Pública

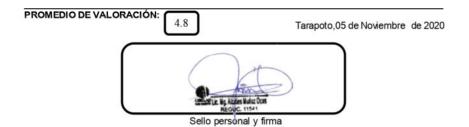
: Cuestionario: Participación Ciudadana Instrumento de evaluación

Autor (s) del instrumento (s) : Br. Galindo Pisco, Manuel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado ylibrede ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					Х
OBJETIMDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todassus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					Х
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación Ciudadana					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entrela definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				×	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				Х	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótes is y variable de estudio: Participación Ciudadana					Х
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					Х
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación Ciuda dana					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					Х
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					Х
	PUNTAJE TOTAL			48		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD SI ES APLICABLE





INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Cedamanos Saavedra Nicol Lisbeth

Institución donde labora : Instituto de Educación Superior Tecnico Ciro Alegria

Especialidad : Maestra en Gestión Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Participación Ciudadana

Autor (s) del instrumento (s) : Br. Galindo Pisco, Manuel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado ylibrede ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					Х
OBJETIMDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todassus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					Х
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación Ciudadana					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entrela definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				×	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				Х	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótes is y variable de estudio: Participación Ciudadana					Х
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					Х
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación Ciudadana					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					Х
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					Х
	PUNTAJE TOTAL			48		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD SI ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto,05 de Noviembre de 2020

Sello personal y firma Telefono 951447598

Índice de conformidad Análisis de confiabilidad: Gestión Municipal

Resumen de procesamiento de casos						
	N	%				
Válido	242	100				
Excluido ^a	0	0				
Total	242	100				

Estadísticas de fiabilidad				
Alfa de Crombach	N de elementos			
,960	16			

Análisis de confiabilidad: Participación ciudadana

Resumen de procesamiento de casos					
	N	%			
Válido	242	100			
Excluido ^a	0	0			
Total	242	100			

Estadística	s de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos	
,947	15	



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BALSAPUERTO

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

EL QUE SUSCRIBE, EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BALSAPUERTO – ALTO AMAZONAS

RUC: 20220541801 - Ubicado en Calle Román Villa Nº 214- Balsapuerto

HACE CONSTAR QUE:

El CPC. MANUEL GALINDO PISCO, identificado con DNI Nº 70248242, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, tiene autorización de su tesis titulada "GESTION MUNICIPAL Y PARTICIPACION CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BALSAPUERTO, 2020"

Se expide el presente, a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Balsapuerto, 20 Julio del 2020



Base de datos estadísticos

									Vari	able: GEST	TION N	MUNICI	PAL								
		Pla	anifica	ción			Oı	rganiz					Direcci	ón				Contro	ı		
PREGUNTA N° USUARIO	P1	P2	Р3	P4	Sub tot	P5	Р6	P7	Р8	Sub tot	Р9	P10	P11	P12	Sub tot	P13	P14	P15	P16	Sub	TOTAL
1	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
2	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
3	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
4	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
5	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	1	10	2	1	1	2	6	44
6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
7	4	4	4	3	15	4	4	2	2	12	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	43
8	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
9	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	1	1	6	1	1	2	1	5	42
10	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
11	4	4	4	5	17	5	4	1	1	11	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	43
12	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
13	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
14	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	2	1	2	2	7	47
15	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
16	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	42
17	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	53
18	1	1	1	1	4	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	17
19	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
20	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	3	2	12	1	2	1	2	6	45
21	2	2	1	2	7	2	1	1	2	6	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	26
22	4	4	4	4	16	4	4	2	2	12	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	44
23	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	41
24	4	5	4	4	17	5	4	5	2	16	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	46
25	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	73
26	4	4	4	4	16	4	4	1	2	11	1	2	2	2	7	2	2	2	1	7	41
27	2	4	3	2	11	4	3	2	4	13	2	4	3	2	11	3	2	3	2	10	45
28	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
29	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	3	2	1	9	2	1	2	1	6	45
30	2	1	2	2	7	1	2	2	1	6	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	28
31	4	4	4	2	14	2	1	2	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
32	4	4	5	1	14	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	26
33	4	3	4	2	13	2	1	2	2	7	1	4	3	4	12	3	4	4	4	15	47
34	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
35	4	4	4	2	14	1	3	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
36	3	4	4	4	15	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27

37	4	4	3	4	15	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	68
38	2	4	3	2	11	4	3	2	4	13	2	4	3	2	11	3	2	3	2	10	45
39	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
40	3	4	4	3	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
41	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
42	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
43	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
44	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
45	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
46	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
47	4	4	4	1	13	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	25
48	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
49	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
50	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
51	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
52	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
53	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
54	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
55	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
56	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	42
57	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	53
58	1	1	1	1	4	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	17
59	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
60	4	3	3	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
61	2	2	1	2	7	2	1	1	2	6	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	26
62	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
63	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	41
64	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	69
65	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	73
66	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
67	2	4	3	2	11	4	3	2	4	13	2	2	3	2	11	3	2	3	2	10	45
68	3	2	4	3	10	2	2	2	2	6	1	2	1	3	4	1	3	2	3 1	10 4	38 28
70	2	1	2	2	14 7	1	2	2	1	6	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	28
70	4	4	4	2	14	2	1	2	2	7	1	4	4	4	13	4	4	5	5	18	52
72	4	4	5	3	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
73	4	3	4	2	13	2	1	2	2	7	1	4	3	4	12	3	4	4	4	15	47
74	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
75	4	4	4	2	14	3	3	2	3	11	3	5	5	4	17	4	4	4	4	16	58
76	3	4	4	4	15	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
77	4	4	3	4	15	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	68
78	2	4	3	2	11	4	3	2	4	13	2	4	3	2	11	3	2	3	2	10	45
79	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
80	3	4	4	3	14	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27

81	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
82	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
83	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
84	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
85	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
86	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
87	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
88	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
89	4	4	5	3	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
90	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
91	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
92	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
93	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
94	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
95	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
96	4	4	4	3	15	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27
97	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
98	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
99	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
100	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
101	3	2	4	3	12	2	3	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27
102	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
103	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
104	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
105	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	42
106	3	4	3	3	13	4	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
107	1	1	1	1	4	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	17
108	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
109	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	55
110	2	2	1	2	7	2	1	1	2	6	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	26
111	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
112	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	41
113	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	69
114	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	73
115	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
116	2	4	3	2	11	4	3	1	1	9	1	1	1	1	10	2	1	1	2	4	28
117	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
118	3	4	4	3	7	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	2	3	4	3	14	58
119	2	1	2	2	7	1	2	2	1	6	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	28
120	4	4	4	2	14	2	1	2	1	6	1	1	1	1	16	1	1	1	1	10	28
121	4	4	5	4	17	3	3	4	3	13 7	3	5	1	1	16	4	5	5	1	18	64
122	4	3	4	2	13	2	1	2	2		1	1		1	16	1	1	1	1	14	28 62
123	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	3	5	4	16	4	4	3	3	14	62
124	4	4	4	2	14	3	3	2	3	11	3	5	5	4	17	4	4	4	4	16	58

125	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	62
126	4	4	3	4	15	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	68
127	2	4	3	2	11	4	3	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
128	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
129	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	58
130	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
131	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
132	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
133	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
134	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
135	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
136	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
137	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
138	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
139	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
140	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
141	3	2	4	3	12	2	3	2	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
142	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
143	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
144	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
145	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	42
146	3	4	3	3	13	4	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
147	1	1	1	1	4	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	17
148	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	27
149	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	55
150	2	2	1	2	7	2	1	1	2	6	2	2	1	2	7	1	2	1	2	6	26
151	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
152	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	41
153	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	69
154	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	73
155	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
156	2	4	3	2	11	4	3	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
157	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
158	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	58
159	2	1	2	2	7	1	2	2	1	6	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	28
160	4	4	4	2	14	2	1	2	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
161	4	4	5	4	17	3	3	4	3	13	3	5	4	4	16	4	5	5	4	18	64
162	4	3	4	2	13	2	1	2	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27
163	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	5	4	16	4	4	3	3	14	62
164	4	4	4	2	14	3	3	2	3	11	3	5	5	4	17	4	4	4	4	16	58
165	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	62
166	4	4	3	4	15	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	68
167	2	4	3	2	11	4	3	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
168	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38

169	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	58
170	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
171	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
172	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
173	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
174	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
175	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
176	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
177	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
178	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
179	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
180	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
181	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	4	7	22
182	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
183	3	4	3	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
184	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	3	8	29
185	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	2	14	61
186	3	2	3	2	10	3	3	2	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27
187	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	3	16	59
188	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	64
189	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	5	13	44
190	4	4	5	3	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
191	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	4	18	69
192	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	2	14	65
193	3	2	4	3	12	2	3	2	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
194	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	1	8	38
195	4	3	4	2	13	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27
196	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	3	8	29
197	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	2	9	41
198	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	3	3	4	13	54
199	1	1	1	1	4	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	19
200	2	2	1	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	1	5	9	30
201	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	3	4	3	5	15	56
202	2	2	1	2	7	2	1	1	2	6	2	2	1	2	7	1	2	1	4	8	28
203	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	2	14	61
204	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	2	3	4	12	43
205	4	5	4	4	17	5	2	1	1	9	1	1	4	1	7	1	2	2	2	7	40
206	4	5	5	4	18	5	5	4	2	16	2	2	2	1	7	1	1	1	1	4	45
207	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
208	2	4	3	2	11	4	3	2	4	13	2	4	3	2	11	3	2	3	2	10	45
209	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
210	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	58
211	2	1	2	2	7	1	2	2	1	6	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	28
212	4	4	4	2	14	2	1	2	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28

213	4	4	5	4	17	3	3	4	3	13	3	2	1	1	7	1	2	2	1	6	43
214	4	3	4	2	13	2	1	2	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27
215	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
216	4	4	4	2	14	3	3	2	3	11	3	5	5	1	14	1	1	1	1	4	43
217	3	4	4	4	15	5	4	4	2	15	2	1	1	1	5	2	2	2	2	8	43
218	4	4	3	4	15	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	3	4	5	16	69
219	2	4	3	2	11	4	3	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
220	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	38
221	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	1	2	1	7	2	1	2	1	6	43
222	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
223	3	3	4	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
224	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
225	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
226	3	4	3	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
227	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28
228	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	41
229	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
230	4	4	5	3	16	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
231	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
232	3	3	4	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
233	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
234	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
235	3	4	3	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
236	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28
237	4	4	4	3	15	1	1	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	37
238	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
239	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	1	9	1	1	2	1	5	45
240	3	4	3	4	14	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
241	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28
242	4	4	4	3	15	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	27

PREGUNTA N° USUARIO Participación social Participación intercultural Participación intercultural Fiscalización P1 P2 P3 P4 P5 Sub tot P6 P7 P8 P9 P10 Sub tot P1 P12 P13 P14	P15		n		
N° USUARIO P1 P2 P3 P4 P5 Sub tot P6 P7 P8 P9 P10 Sub tot P11 P12 P13 P14		P14			
	3		P15	Sub tot	TOTAL
1 3 2 3 3 3 14 1 1 3 3 3 11 3 2 2 2 2		2	3	12	37
2 4 3 3 4 17 1 1 5 1 2 10 2 2 2 1	1	1	1	8	35
3 1 1 1 1 5 1 2 4 3 2 12 1 2 2 1	1	1	1	7	24
4 2 1 2 2 9 2 3 3 4 14 2 2 1 1	2	1	2	8	31
5 3 3 4 4 3 17 4 3 1 2 2 12 1 2 1 1	1	1	1	6	35
6 2 1 2 2 9 4 4 5 4 4 21 2 2 2 1	2	1	2	9	39
7 4 4 4 4 20 1 1 2 1 2 7 2 1 2 2	2	2	2	9	36
8 3 3 2 2 3 13 4 4 2 2 2 14 1 2 1 1	1	1	1	6	33
9 5 4 1 1 2 13 2 1 1 1 1 6 2 1 1 2	2	2	2	8	27
10 5 5 2 2 2 16 4 2 2 2 1 11 2 1 2 2	2	2	2	9	36
11 4 4 4 4 20 1 1 2 1 2 7 2 1 1 1 1	1	1	1	6	33
12 4 3 2 2 4 15 4 4 4 4 4 20 4 3 2 3	3	3	3	15	50
13 2 2 3 3 2 12 5 4 4 4 4 21 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3 2 12 5 4 4 4 4 4 1 21 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	2	2	2	10	43
14 4 4 3 3 1 15 1 1 2 2 2 8 2 1 1 2	1			7	30
15 1 2 2 2 1 8 4 3 4 4 3 18 1 1 2 2	2	2	2	8	34
16 2 3 3 2 3 13 3 3 2 3 3 14 3 1 2 3	3			12	39
17 3 3 4 3 3 16 3 4 3 3 4 17 4 1 3 3	3	3	3	14	47
18 1 1 1 1 5 1 1 1 1 1 2 1 1	1	1		6	16
19 1 2 2 1 2 8 2 2 1 2 9 2 2 1 2	2			9	26
20 3 4 3 3 4 17 4 3 3 4 3 17 3 1 3 4	3			14	48
21 1 2 2 1 2 8 2 2 1 2 9 2 1 1 2	2			8	25
22 4 4 4 2 1 15 1 1 1 1 5 1 1 1 1	1			5	25
23 3 2 3 3 2 13 2 3 3 2 3 13 3 1 3 2	3			12	38
24 4 4 5 4 4 21 2 2 1 1 2 8 2 1 2 2	1			8	37
25 5 4 5 5 4 23 4 5 5 4 5 23 5 2 5 4	5			21	67
26 4 4 4 3 1 16 1 1 1 1 5 1 1 1 1	1			5	26
27 3 2 4 3 2 14 2 4 3 2 4 15 4 1 3 2 28 2 3 2 2 3 12 3 2 2 3 2 12 2 1 2 3	2			13	42
28 2 3 2 2 3 12 3 2 2 3 2 12 2 12 2 1 2 3 29 4 3 4 4 1 16 1 1 1 1 1 5 1 1 1 1	1			10 5	34 26
30 2 2 1 2 2 9 2 1 2 2 1 8 1 1 2 2	2			8	25
31 5 5 4 4 5 23 5 5 4 4 5 23 5 5 4 4 5	3			21	67
32 5 4 3 3 5 20 4 2 1 1 2 10 2 1 1 1	1			6	36
33 4 4 3 4 1 16 1 1 1 1 5 1 1 1 1	1			5	26
34 3 3 4 4 1 15 1 1 1 1 5 1 1 1 1	1			5	25
35 4 4 4 4 20 4 4 4 4 20 5 5 5 5	4			24	64
36 4 4 5 3 5 21 4 1 1 1 2 9 1 1 2 2	1			7	37
37	1			7	37
38 3 2 4 3 2 14 2 4 3 2 4 15 4 1 3 2	3			13	42

39	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
40	4	3	4	4	3	18	3	4	2	1	2	12	2	1	2	1	1	7	37
41	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37
42	4	3	3	3	4	17	1	1	5	4	4	15	4	4	4	3	3	18	50
43	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
44	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
45	3	3	4	4	3	17	4	3	4	2	2	15	1	2	1	1	1	6	38
46	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	2	2	2	1	2	9	39
47	4	4	4	4	4	20	2	2	2	1	2	9	2	1	2	2	1	8	37
48	3	3	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	47
49	5	4	4	4	5	22	5	1	1	1	1	9	2	1	1	2	1	7	38
50	5	5	4	4	5	23	4	4	3	3	3	17	5	4	5	5	4	23	63
51	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	5	5	4	4	22	64
52	4	3	2	2	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	3	15	50
53	2	2	3	3	2	12	5	4	4	4	4	21	2	2	2	2	2	10	43
54	4	4	3	3	1	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
55	1	2	2	2	1	8	4	3	4	4	3	18	1	1	2	2	2	8	34
56	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	1	2	3	3	12	39
57	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	17	4	1	3	3	3	14	47
58	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	16
59	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	26
60	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	1	3	4	3	14	48
61	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	25
62	4	4	4	3	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
63	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	3	13	3	1	3	2	3	12	38
64	4	4	5	1	1	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
65	5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23	5	2	5	4	5	21	67
66	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	1	4	4	4	17	57
67	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
68	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
69	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	1	4	3	4	16	52
70	2	2	1	2	2	9	2	1	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	25
71	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	3	21	67
72	5	4	3	3	5	20	4	5	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	63
73	4	4	3	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
74	3	3	4	4	1	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24	64
76	4	4	5	3	5	21	4	4	4	4	5	21	3	4	5	5	4	21	63
77	4	4	4	5	4	21	4	3	5	3	4	19	4	5	5	4	4	22	62
78	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
79	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
80	4	3	4	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
81	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37
82	4	3	3	3	4	17	1	1	5	4	4	15	4	4	4	3	3	18	50

83	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
84	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
85	3	3	4	4	2	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
86	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	2	2	2	1	2	9	39
87	4	4	4	2	1	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
88	3	3	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	47
89	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	5	3	3	4	4	19	62
90	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37
91	4	3	3	3	4	17	1	1	5	4	4	15	4	4	4	3	3	18	50
92	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
93	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
94	3	3	4	4	2	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
95	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	2	2	2	1	2	9	39
96	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	57
97	3	3	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	47
98	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	5	3	3	4	4	19	62
99	5	5	4	4	5	23	4	4	3	3	3	17	5	4	5	5	4	23	63
100	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	5	5	4	4	22	64
101	4	3	2	2	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	3	15	50
102	2	2	3	3	2	12	5	4	4	4	4	21	2	2	2	2	2	10	43
103	4	4	3	3	4	18	4	4	5	5	4	22	4	2	3	4	3	16	56
104	1	2	2	2	1	8	4	3	4	4	3	18	1	1	2	2	2	8	34
105	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	1	2	3	3	12	39
106	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	17	4	1	3	3	3	14	47
107	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	16
108	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	26
109	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	1	3	4	3	14	48
110	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	25
111	4	4	4	4	4	20	4	4	1	4	4	17	4	1	4	4	4	17	54
112	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	3	13	3	1	3	2	3	12	38
113	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	5	22	5	2	4	4	4	19	62
114	5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23	5	2	5	4	5	21	67
115	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	1	4	4	4	17	57
116	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
117	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
118	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	1	4	3	4	16	52
119	2	2	1	2	2	9	2	1	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	25
120	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	3	21	67
121	5	4	3	3	5	20	4	5	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	63
122	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	3	19	59
123	3	3	4	4	4	18	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	56
124	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24	64
125	4	4	5	3	5	21	4	4	4	4	5	21	3	4	5	5	4	21	63
126	4	4	4	5	4	21	4	3	5	3	4	19	4	5	5	4	4	22	62

127	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
128	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
129	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	1	4	3	4	16	52
130	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37
131	4	3	3	3	4	17	1	1	5	4	4	15	4	4	4	3	3	18	50
132	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
133	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
134	3	3	4	4	3	17	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	3	16	52
135	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	2	2	2	1	2	9	39
136	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	57
137	3	3	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	47
138	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	5	3	3	4	4	19	62
139	5	5	4	4	5	23	4	4	3	3	3	17	5	4	5	5	4	23	63
140	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	5	5	4	4	22	64
141	4	3	2	2	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	3	15	50
142	2	2	3	3	2	12	5	4	4	4	4	21	2	2	2	2	2	10	43
143	4	4	3	3	4	18	4	4	5	5	4	22	4	2	3	4	3	16	56
144	1	2	2	2	1	8	4	3	4	4	3	18	1	1	2	2	2	8	34
145	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	1	2	3	3	12	39
146	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	17	4	1	3	3	3	14	47
147	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	16
148	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	26
149	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	1	3	4	3	14	48
150	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	25
151	4	4	4	4	4	20	4	4	1	4	4	17	4	1	4	4	4	17	54
152	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	3	13	3	1	3	2	3	12	38
153	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	5	22	5	2	4	4	4	19	62
154	5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23	5	2	5	4	5	21	67
155	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	1	4	4	4	17	57
156	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
157	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
158	4	3	4	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
159	2	2	1	2	2	9	2	1	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	25
160	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	3	21	67
161	5	4	3	3	5	20	4	5	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	63
162	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	3	19	59
163	3	3	4	4	4	18	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	56
164	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24	64
165	4	4	5	3	5	21	4	4	4	4	5	21	3	4	5	5	4	21	63
166	4	4	4	1	1	14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	24
167	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
168	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
169	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	1	4	3	4	16	52
170	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37

171	4	3	3	3	4	17	1	1	5	4	4	15	4	4	4	3	3	18	50
172	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
173	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
174	3	3	4	4	1	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
175	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	2	2	2	1	2	9	39
176	4	4	4	3	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
177	3	3	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	47
178	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	5	3	3	4	4	19	62
179	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	17	4	1	3	3	3	14	47
180	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	16
181	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	26
182	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	1	3	4	3	14	48
183	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	25
184	4	4	4	3	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
185	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	3	13	3	1	3	2	3	12	38
186	4	4	5	2	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
187	5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23	5	2	5	4	5	21	67
188	4	4	4	3	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
189	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
190	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
191	4	3	4	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
192	2	2	1	2	2	9	2	1	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	25
193	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	3	21	67
194	5	4	3	3	5	20	4	5	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	63
195	4	4	3	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
196	3	3	4	4	1	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	25
197	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24	64
198	4	4	5	3	5	21	4	4	4	4	5	21	3	4	5	5	4	21	63
199	4	4	4	3	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
200	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
201	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
202	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	1	4	3	4	16	52
203	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37
204	4	3	3	3	4	17	1	1	5	4	4	15	4	4	4	3	3	18	50
205	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
206	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
207	3	3	4	4	3	17	4	1	2	2	2	11	1	2	1	1	1	6	34
208	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	1	2	1	1	1	6	36
209	4	4	4	4	2	18	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	1	7	35
210	3	3	2	2	1	11	2	2	2	2	2	10	3	1	1	1	1	7	28
211	5	4	4	4	5	22	1	2	2	1	1	7	2	1	1	1	1	6	35
212	4	4	3	4	4	19	4	1	1	1	2	9	2	1	1	1	2	7	35
213	3	3	2	2	2	12	1	2	1	4	1	9	2	2	2	2	2	10	31
214	4	4	4	4	1	17	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	1	9	31

215	4	4	5	3	5	21	1	1	1	1	2	6	2	1	2	2	2	9	36
216	4	4	4	5	4	21	1	1	1	1	1	5	1	2	2	2	2	9	35
217	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
218	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
219	4	3	4	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
220	3	2	3	3	3	14	1	1	3	3	3	11	3	2	2	2	3	12	37
221	4	3	3	3	4	17	1	1	3	2	2	9	2	2	2	1	1	8	34
222	1	1	1	1	1	5	1	2	4	3	2	12	1	2	2	1	1	7	24
223	2	1	2	2	2	9	2	2	3	3	4	14	2	2	1	1	2	8	31
224	3	3	4	4	2	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
225	2	1	2	2	2	9	4	4	5	4	4	21	2	2	2	1	2	9	39
226	4	4	4	3	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
227	3	3	2	2	3	13	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14	47
228	5	4	4	4	2	19	2	2	2	1	1	8	2	1	1	2	2	8	35
229	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	17	4	1	3	3	3	14	47
230	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6	16
231	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	26
232	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	1	3	4	3	14	48
233	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	25
234	4	4	4	4	2	18	2	2	1	2	1	8	1	1	1	1	1	5	31
235	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	3	13	3	1	3	2	3	12	38
236	4	4	5	1	4	18	3	2	1	1	2	9	2	2	1	1	1	7	34
237	5	4	5	5	4	23	1	2	2	1	2	8	1	1	1	1	1	5	36
238	4	4	3	2	2	15	2	2	2	4	2	12	2	1	2	2	2	9	36
239	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	4	15	4	1	3	2	3	13	42
240	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	1	2	3	2	10	34
241	4	3	4	4	1	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	26
242	2	2	1	2	2	9	2	1	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	25