



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Auditoria operativa de compras y eficiencia en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao 2018”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Contabilidad

AUTORA:

Acevedo Canches, Gianella (ORCID: 0000-0002-3698-4916)

ASESOR:

Mgtr. Gamarra Orellana, Nora (ORCID: 0000-0003-2173-556X)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

CALLAO - PERÚ

2019

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres y a Dios por darme la fortaleza, amor y sobretodo apoyo incondicional creyendo en mi para llevar a cabo este proyecto.

Agradecimiento

Le agradezco a esta institución por brindarme la oportunidad de demostrar mi potencial y prepararme como profesional con valores y ética; a los docentes por compartir su conocimiento conmigo y mis compañeros.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Índice

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 4 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 4 |
| 2.2. Operacionalización de las variables | 5 |
| 2.3. Población y muestra | 6 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 7 |
| 2.5. Método de análisis de datos | 9 |
| 2.6. Aspectos éticos | 9 |
| III. RESULTADOS | 10 |
| IV. DISCUSIÓN | 15 |
| V. CONCLUSIONES | 16 |
| VI. RECOMENDACIONES | 17 |
| REFERENCIAS | 18 |
| ANEXOS | 20 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 20 |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos | 22 |
| Anexo 3: Acta de aprobación de originalidad de trabajo de trabajo de investigación | 24 |
| Anexo 4: Autorización de publicación de trabajo de investigación | 25 |
| Anexo 5: Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación | 26 |

Índice de figuras

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura N ^o 1: Fiabilidad general entre variable 1 y variable 2 | 9 |
| Figura N ^o 2: Variable 1 Auditoria Operativa | 10 |
| Figura N ^o 3: Variable 2 Eficiencia | 11 |
| Figura N ^o 4: Endeudamiento | 12 |
| Figura N ^o 5: Personal | 13 |
| Figura N ^o 6: Tributos | 14 |

Resumen

El propósito de la siguiente investigación es poder brindar mayor información profesional y sistemática, de tal manera que permita que la empresa pueda detectar fraudes o actividades no éticas y prever una negativa en un futuro de acuerdo a las faltas que pueden llegar a presentar los seguimientos y políticas que se dan en la empresa, así mismo les permite saber del resultado de la eficiencia de las políticas y procedimientos del proceso de compras y poner tener una opinión experimentada e independiente. Esta investigación nos permitió saber la existencia de oportunidades de fraude dentro de esta especialmente en el área de adquisiciones y compras; ya que es usual detectar transacciones no éticas de diferentes funcionarios de los mercados, los cuales tienen información privada y rangos de los precios y quienes salen beneficiados con los proveedores causando sobrefacturación y otras faltas que también implican facturas ficticias y acciones de corrupción.

Por esa razón se concluyó que, a través de la auditoría operativa se pueden conocer las verdaderas causas de las pérdidas o la falta de stock en las mercaderías. La administración superior necesita conocer objetivamente en qué medida se están cumpliendo los objetivos y como se están utilizando los recursos en todas las unidades de empresas. Por esto se necesitan profesionales que informen en forma objetiva e independiente de la real situación.

Palabras: Auditoría operativa, eficiencia

Abstract

The present investigation entitled "Operational audit of purchases and efficiency of the Mypes of Market San Pedro to Bellavista - Callao in 2018" aims to provide more professional and systematic information, in such a way that it allows the company to detect fraud or unethical activities and foresee a refusal in the future according to the faults that the follow-ups and policies that occur in the company may present, likewise it allows them to know the result of the efficiency of the policies and procedures of the purchasing process and to have an experienced and independent opinion. This investigation allowed us to know the existence of fraud opportunities within this, especially in the area of acquisitions and purchases; since it is usual to detect unethical transactions of different market officials, who have private information and price ranges and who benefit from suppliers causing over-invoicing and other faults that also involve fictitious invoices and corruption actions.

For this reason, it was concluded that, through the operational audit, the true causes of the losses or lack of stock in the goods can be known. Senior management needs to know objectively to what extent the objectives are being met and how resources are being used in all business units. For this reason, professionals are needed to report objectively and independently of the real situation.

Keywords: operational audit, efficiency

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sector de comercializador ha ido creciendo a nivel nacional e internacional muy rápidamente en este nuevo milenio, por las innovaciones y emprendimiento de las personas.

En este sentido, si se combina producción y comercialización, nos da como resultado brindar a nuestros consumidores un producto de calidad, aquello que los clientes desean, para que así mismo los vendedores puedan llegar a ellos y con eso maximizar su empresa.

Abdelnur, G. (2010) nos explica que la auditoria de operaciones en compras es la tasación independiente de las operaciones de una organización, en forma analítica y sistemática, para determinar si estas siguen con las normas establecidas con la finalidad de utilizar los recursos de las entidades de forma eficiente alcanzando los objetivos previamente trazados.

En el Perú, la mayoría de empresas no cuentan con el conocimiento de las normas que se deben seguir para el desarrollo de sus actividades, sobre todo en el área de compras, esto servirá para dar una mejora en los controles y centrarnos también en la eficiencia.

Así mismo, por medio de la auditoria operativa se determinará si las entidades utilizan óptimamente con criterio los recursos productivos puestos a su disposición.

1.2. Trabajos previos

Castañeda, J. (2019) En su tesis de pregrado para optar por el título de contador público de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, infiere que la auditoría operativa es aquella actividad que da un punto de vista técnico para identificar las causas de las deficiencias del sistema de una organización, así mismo quiere eliminarlas para poder encaminar a la empresa al cumplimiento de sus objetivos organizacionales.

En ese sentido, la auditoría que se da en los procesos de existencias requeridas, se muestra regular en un 100%, dado que, se evidencia una serie de complicaciones en el ejercicio del control aplicado por la entidad, ya que no se lleva un buen monitoreo de las mercaderías específicas que salen o ingresan reflejándose así la falta de compromiso de los trabajadores para realizar inspecciones para una buena gestión.

Monteza, A. (2014) En su investigación para optar por el título de contador público de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, el cual tiene como objetivo evaluar estos procesos a fin de determinar las áreas críticas o de riesgo y tomar las medidas correctivas necesarias para su mejora y mayor eficiencia, así mismo nos dice que la auditoría operativa es el examen crítico, sistemático e imparcial de la administración de una entidad, para determinar la eficacia con que logra los objetivos preestablecidos y la eficiencia y economía con que se utiliza y obtiene los recursos, con el objeto de sugerir las recomendaciones que mejoran la gestión en el futuro.

En este sentido, dicho estudio sirvió para evaluar los estos procesos para dar a conocer las áreas de riesgo y tomar las medidas preventivas necesarias para una mayor eficiencia, por lo tanto, es necesario que sus procesos operativos sean concisos y que los controles operativos permitan alcanzar el incremento de las ventas, alcanzar sus metas y objetivos trazados.

Izquierdo, J. y León, J. (2015) en su proyecto evalúa los procesos de gestión y control de inventarios de dicha empresa, utilizando la auditoría operativa para establecer medidas que permitan el mejoramiento del manejo de las existencias. Asimismo, nos explica que efectuar la auditoría en esa empresa es de suma relevancia ya que permitiría reducir los riesgos y poder tener un buen control operativo y administrativo.

Este estudio concluyo en que su nivel de confianza realizando la auditoria fue de un 73.30% y su nivel de riesgo es 26.70%, esto quiere decir que el riesgo de la auditoría es de un 0.40%, este resultado sirve para que la dirección general de estas empresas cuentes con estrategias en caso de problemas a corto o largo plazo.

Atupaña, B. y Estrada, E. (2013) nos explica el cómo realizar una auditoria operativa es importante para estimar sus operaciones para así implementar una estrategia para alcanzar la competitividad en el mercado y cumplir con las metas establecidas.

1.3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

1.3.1. Problema general:

¿De forma de relacionan la auditoria operativa de compras y la eficiencia en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018?

1.3.2. Problema específico:

¿Cómo se relaciona la auditoria operativa de compras y el endeudamiento en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018?

¿Cómo se relaciona la auditoria operativa de compras y el personal en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018?

¿Cómo se relaciona la auditoria operativa de compras y los tributos en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018?

1.4.Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La auditoría operativa de compras se relaciona con la eficiencia en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018

1.4.2. Hipótesis específica

La auditoría operativa de compras se relaciona el endeudamiento en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018

La auditoría operativa de compras se relaciona con el personal en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018

La auditoría operativa de compras se relaciona los tributos en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Calificar y crear recomendaciones profesionalmente para poder mejorar la economía y la eficiencia de las operaciones involucradas en los hallazgos. Este objetivo se logra al finalizar un trabajo de auditoría operacional en el área de compras en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018

Determinar cómo se relacionan la auditoría operativa y la eficiencia Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018

1.5.2. Objetivo específico

Poder proveer a las empresas un mejor bienestar, ya que si se obtiene éxito una empresa pública de carácter mercantil se observará en la mejora de los beneficios económicos como la rentabilidad y en una entidad u organismo público en la mejora de la prestación del servicio a la comunidad.

Determinar cómo se relacionan la auditoría operativa y el endeudamiento Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018

Determinar cómo se relacionan la auditoría operativa y el personal Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018

Determinar cómo se relacionan la auditoría operativa y los tributos Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación de este proyecto es la aplicada, y como induce Lozada, J. (2014) La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Está se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto.

En este sentido se podría decir que busca aplicar diversos conocimientos, desde una o más áreas especializadas, para poder implementarlos de forma práctica para satisfacer necesidades de las personas y brindando una solución a problemas del sector productivo o social.

Así mismo, la presente investigación posee un diseño “No Experimental” según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Bautista Lucio, 2014) ya que no se manipulan las variables. Es decir, no podemos alterar intencionalmente los objetos de estudio, simplemente podemos observarlos en su contexto natural para después analizarlos.

2.2.Operacionalización de la variable

Definición conceptual

Variable independiente

Auditoría operacional

Según (Nuñez y asociados, 2013) La auditoría operacional se focaliza en medir la eficacia, la eficiencia y la economía de las transacciones. Esto se lleva a cabo por un auditor operacional, el cual mide los controles operativos y los sistemas sobre la totalidad de las áreas que pueden ser las compras, la recepción y envío de mercadería, los canales de distribución, la cartera de clientes, el control y administración de los salarios, el control de los gastos operativos, etc.

En este sentido, estas son realizadas por los propios auditores internos de los entes, o auditores independientes, según las necesidades y criterios de la administración y por el grado de especialidad requerida.

Variable dependiente

Eficiencia

Según (García, 2017) dice que la **eficiencia** es la relación que existe entre los recursos empleados para un proyecto y los resultados obtenidos con el mismo. Hace referencia sobre todo a la fabricación de un mismo objetivo que es alcanzar las metas con el mismo número de recursos o incluso menos. La eficiencia es de suma relevancia en las empresas, ya que se consigue el máximo rendimiento con el mínimo coste.

2.3. Población y muestra

Según Gómez, J., Villasís, M., Miranda, M. (2016) afirman es el estudio de un conjunto de incógnitas para realizar la muestra, cumpliendo con una serie de criterios predispuestos.

En este caso, la población corresponde a las 45 empresas Mypes del Mercado San Pedro del distrito de Bellavista – Callao.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos dice que la muestra son los casos que se utilizan para recolectar datos. En este caso, se seleccionaron 45 puestos que existen en el mercado San Pedro de Bellavista – Callao.

Para la estimación de la muestra se utilizó la fórmula correspondiente:

$$N = \frac{45(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.03)^2(45-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

Muestra (N)

Nivel de confiabilidad 95%

Población (N) 45

Valor de distribución (Z) 1.96

Margen de error (d) 3%

N= 43

Esta está conformada por 43 empresas comercializadoras textiles.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La técnica aplicada en esta investigación es La encuesta, porque nos ayuda a reunir la información necesaria a través de los individuos que participaron en ella, respondiendo a las preguntas hechas. Así mismo, (Maya, 2014) afirma estas comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación. Pueden ser utilizadas en cualquier rama del conocimiento que busque la lógica y la comprensión del conocimiento científico de los hechos y acontecimientos que nos rodean.

Instrumentos

El instrumento de recolección de datos que se utiliza para esta investigación es el cuestionario, porque de esa manera se puede medir a las variables.

En este sentido (Gallardo, E. 2017) nos dice que este proceso se da siguiendo un plan donde se especifican los objetivos y procedimientos para la recopilación , incluyendo los sujetos de investigación, el lugar, el consentimiento informado y la manera de abordarlos.

El cuestionario cuenta con 12 preguntas las cuales serán respondidas por distintos tipos de trabajadores, conformada por 6 preguntas para la variable X (Auditoria Operativa y sus indicadores) y 6 para la variable Y (Eficiencia y sus indicadores), este está dirigido a los trabajadores de las Mypes del mercado San Pedro de Bellavista - Callao.

Validez

La investigación ha sido sometida a juicio de expertos, de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, los cuales son:

Validación del contenido

| N° | Juez de expertos | Confiabilidad |
|-----------|----------------------------|---------------|
| Experto 1 | Mg. Sánchez Sánchez Jaime | Aplicable |
| Experto 2 | Mg. Pérez Ruibal Eliana | Aplicable |
| Experto 3 | Mg. Otárola Chávez Maribel | Aplicable |

Confiabilidad:

Según Tacsí (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) nos afirma que la confiabilidad es el rango en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.

| COEFICIENTE | RELACIÓN |
|------------------------|---------------|
| 0.00 A +/- 0.18 | Despreciable |
| -0.18 A 35 | Baja o ligera |
| 0.35 A 54 | Moderada |
| 0.54 A 72 | Marcada |
| 0.72 A 90 | Muy Alta |

En base a esto, la confiabilidad nos hace ver que tan importantes o exactos son realmente los resultados de dicha técnica después de haber sido empleada y si de verdad pudo medir lo que se esperaba.

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|------------------------------------------|----------|----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 43 | 95,6 |
| | Excluido | 2 | 4,4 |
| | Total | 45 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| Estadísticas de fiabilidad | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
| ,809 | ,800 | 12 |

2.5. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos para este trabajo de investigación fue la encuesta, para después utilizar el software SPSS 25 para un análisis más completo, el cual facilita la recogida y organización de los datos, y da a conocer si se han cumplido con las hipótesis del trabajo para la toma de decisiones y así ayudar a crear una táctica que favorezca a la empresa; en este caso utilizamos también al alfa de cronbach para una mejor evaluación y fiabilidad la cual arrojó 0,809.

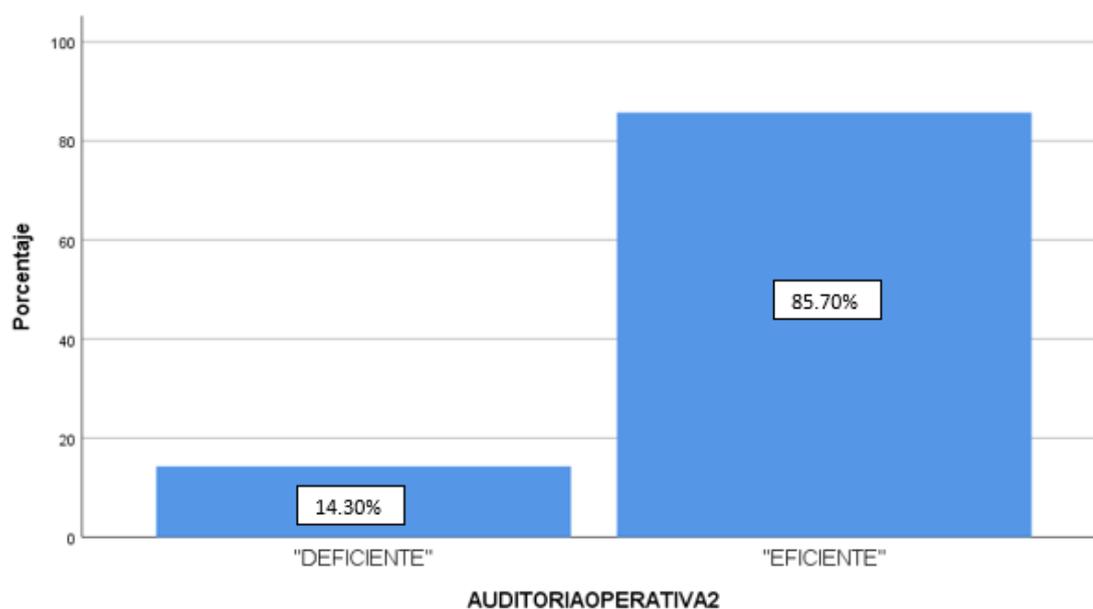
2.6. Aspectos éticos

Este estudio fue elaborado conforme a todas las contribuciones de conocimientos e investigaciones realizadas. Libros, revistas, artículos, sobre la temática; además se realizó toda esta recopilación de contenido e información para otros fines de trabajos de investigación. Los individuos a los cuales investigó e encuestó, no han sido expuestos de manera riesgosa, ni fueron obligados a cooperar, por otro lado, apoyaron con la

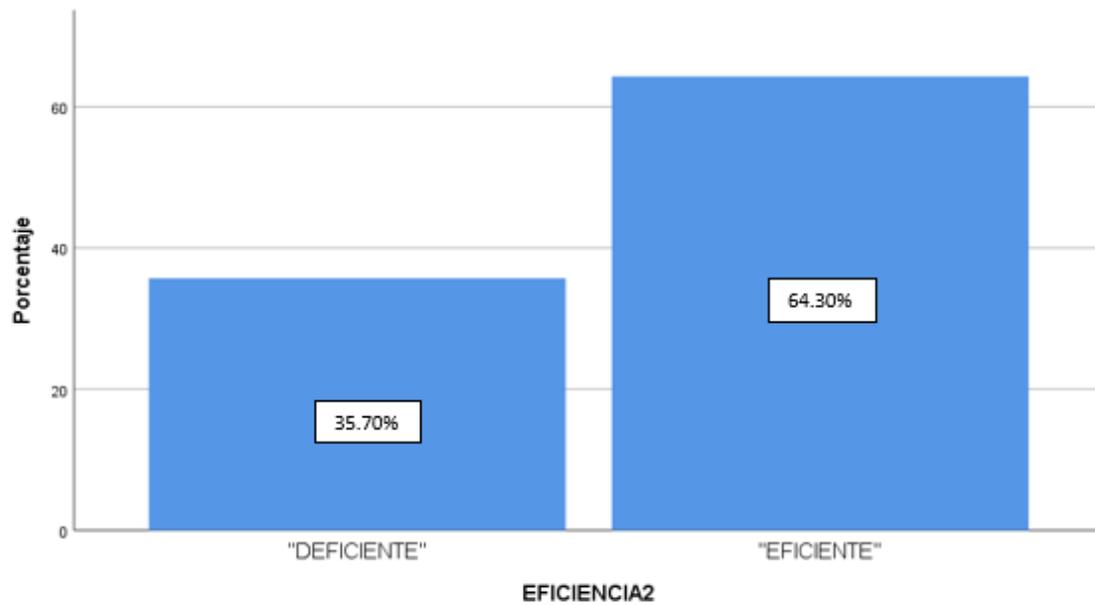
encuesta de manera organizada. Todos los datos que recopilamos de lo externo para la investigación se encuentra citado, por consiguiente, los aspectos teóricos son confiables.

III. ANALISIS Y RESULTADOS

3.1. Análisis de resultados:

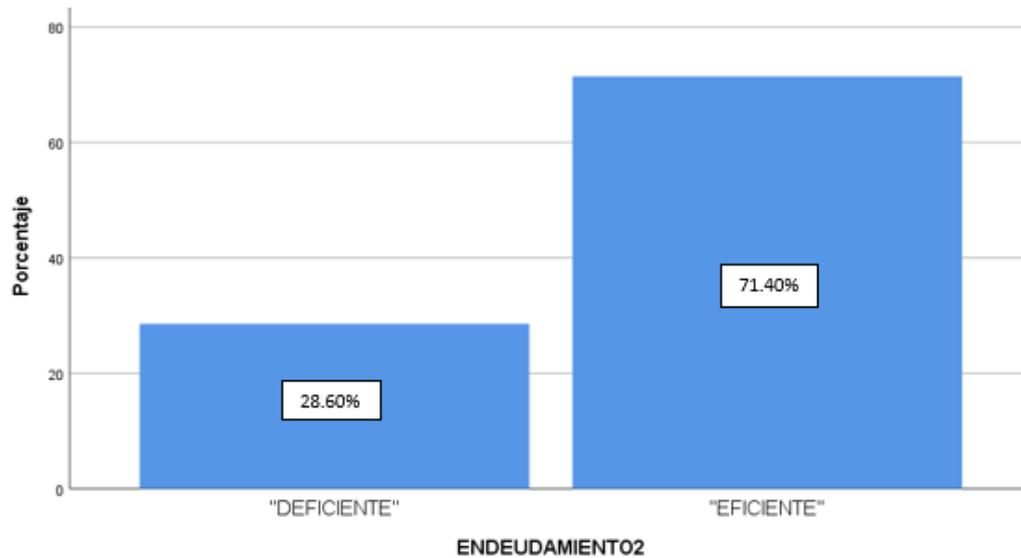


Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 43 trabajadores de las Mypes del mercado San Pedro de Bellavista, el 14.30 % respondió que se trabaja con escasas la auditoria en compras y el otro 85.70% lo contrario.



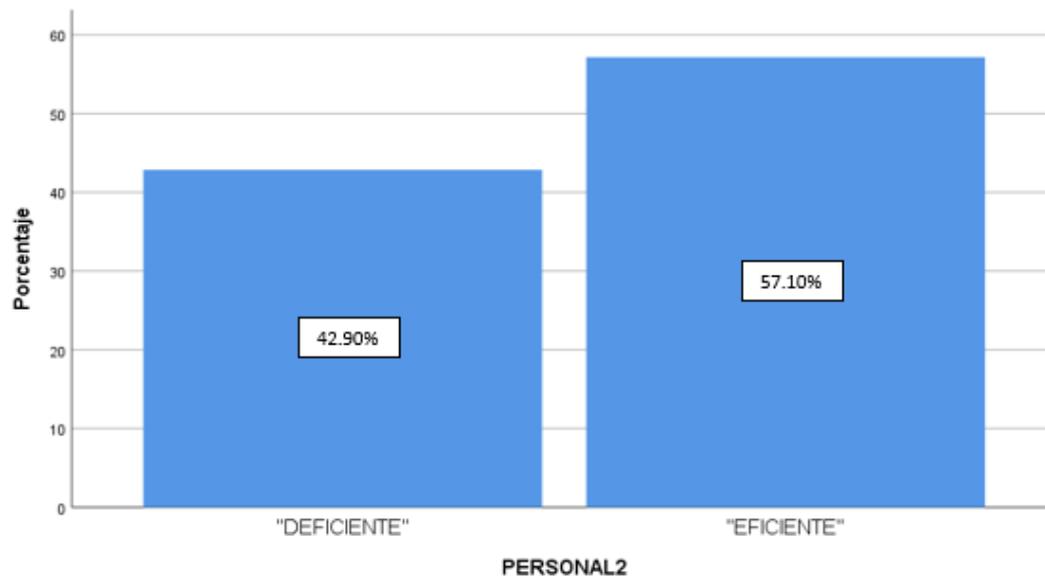
INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 43 trabajadores de las Mypes del mercado San Pedro de Bellavista, el 64.30 % respondió que a causa de las auditorías operativas en compras las empresas trabajan de manera eficiente y el otro 35.70% considera que no es necesaria.



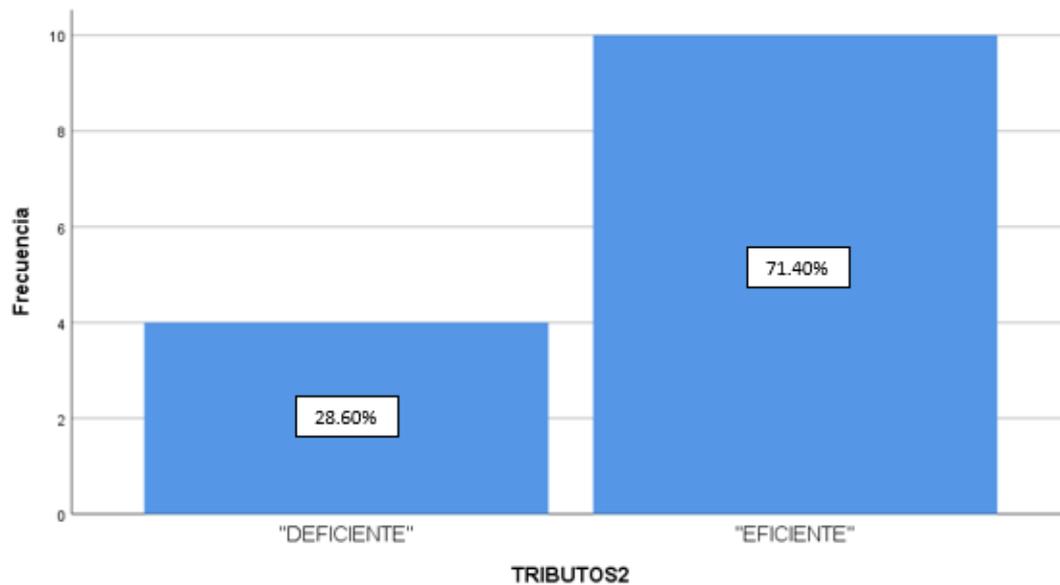
INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 43 trabajadores de las Mypes del mercado San Pedro de Bellavista, el 64.30 % respondió que a causa de las auditorías operativas en compras las empresas trabajan de manera eficiente y el otro 35.70% considera que no es necesaria.



INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 43 funcionarios de las Mypes del mercado San Pedro de Bellavista, el 57.30 % respondió que se realizan las auditorías operativas en compras de las empresas de manera eficiente gracias a que el personal tiene sus funciones claras y el otro 42.90% que es deficiente.



INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos de la muestra conformada por 43 funcionarios de las Mypes del mercado San Pedro de Bellavista, el 71.41% respondió que a causa de las auditorías operativas en compras que se realizan en las entidades se pueden llevar a cabo liquidación de tributos de manera transparente y el otro 28.59% que es deficiente.

IV. DISCUSIÓN

Acorde con los resultados de los datos recolectados se llegó a precisar que la auditoria en compras es un factor relevante para que los procedimientos dentro de una empresa se realizan con eficacia en las empresas Mypes del mercado San Pedro de Bellavista – Callao en 2018, así mismo Castañeda, J. (2019), demuestra que, si no se realiza un buen control o monitoreo de las mercaderías al 100%, por consecuencia habrá un desequilibrio en las empresas e ineficacia en la gestión.

En este sentido, Izquierdo, J. y León, J. (2015), afirma que la realización de una auditoría operacional para tener un control interno en el área de inventarios nos da un riesgo del 0.40%, el cual es mínimo y aumenta el nivel de confianza y así se concluye que nos da la oportunidad de identificar los inconvenientes de pérdidas económicas por el deterioro o caducidad de la mercadería obtenida.

Además, Atupaña, B. y Estrada, E. (2013) en su investigación acerca de la realización de la auditoria para cumplir con las metas establecidas, se afirmó que el 93% de las personas encuestadas consideran que llevar a cabo una auditoria operativa concederá observar los errores, lo cuales impiden el alcance de los objetivos trazados, también ayudará a la toma de decisiones de manera eficaz para corregir los errores.

Monteza, A. (2014) en su averiguación se determinó que esa empresa si cuenta con un esquema organizacional bien estructurado que permite que todos sus funcionarios tengan sus tareas bien distribuidas, pero aun así presentó problemas en su control en las ventas y el momento de distribuir los productos para el cual se implementó las remesas físicas para mayor registro de los pedidos, para evitar pérdidas de los productos y puedan ser registrados en el sistema.

V. CONCLUSIONES

Los precedentes recogidos en el cual se aplicó las encuestas a las 43 empresas comerciales que existen en el mercado San Pedro del distrito de Bellavista-Callao han sido analizados para llegar a concluir que:

- a) **Primero:** Se determinó que la auditoría operativa en compras se relaciona con la eficacia en las Mypes comerciales del mercado San Pedro de Bellavista-Callao, ya que si se realiza una auditoría operacional las empresas trabajarían con mayor eficacia, ya que los valores presentados han permitido afirmar que en esta investigación hay un 64.30% de los encuestados que lo reafirman.
- b) **Segundo:** La auditoría operativa de compras se relaciona con el endeudamiento en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018, puesto que, si no se ejecuta un eficaz monitoreo en las compras, no se va a saber con exactitud lo que ingresa y sale, y por consiguiente se puede perder la mercadería y eso provoca pérdidas económicas, en este sentido el 71.40% de los encuestados lo afirman.
- c) **Tercero:** Se estableció que la auditoría operativa de compras se relaciona con el personal en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018, ya que si existe si es que los funcionarios de las Mypes tienen sus cargos correctamente distribuidos pueden ayudar al crecimiento de estas, ayudando a detectar los errores y corregirlos, y el 57.10% de los encuestados confirman que tienen claro sus tareas, mientras
- d) **Cuarto:** Se delimitó que la auditoría operativa de compras se relaciona con los tributos en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018, ya que si se realizara con más frecuencia se podría tener todos los comprobantes de pagos antes de la fecha en la que se hacen las declaraciones para evitar los fraudes o elusiones fiscales, y mediante la encuesta se determinó que existe un 71.40% de los trabajadores que lo creen correcto.

VI. RECOMENDACIONES

Para que las empresas Mypes del mercado San Pedro de Bellavista-Callao sigan funcionando con mayor eficiencia se realizaran las siguientes recomendaciones:

- a) Se recomienda instaurar un proceso de recepción y verificación de mercadería que hay en el almacén; también el mismo proceso con las guías de remisión y órdenes de compras, con la finalidad que se encuentre toda la documentación solicitada, sin olvidar las pérdidas de mercadería, para además saber cuáles son las pérdidas.
- b) Así mismo, se aconseja es implementar un sistema de control interno para registrar los comprobantes de pagos de mercadería adquirida, para con esto saber que mercadería hay stock de manera actualizada.
- c) En este sentido, se sugiere realizar una inspección o evaluación de manera independiente de una a dos veces anualmente para así saber con exactitud las operaciones para así evitar fraudes y otras actividades no éticas (facturar ficticias, eliminación de comprobantes de pago, diligencias o acciones de interés propio).
- d) Se recomienda hablar con un asesor o auditor contable para que los empresarios puedan empaparse del tema, saber cuáles son los procedimientos necesarios para mejorar su posición en el mercado, ya que realizando esto se detectan las debilidades, se identifican los procesos críticos para la mejorar y maximización de las Mypes.

REFERENCIAS

Abdelnur, G. (2010). Auditoria operativa de compras municipales. Recuperado de:<http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/AbdelnurRedMuni2010.pdf>

Atupaña, B. y Estrada, E. (2013). Auditoría operativa a la empresa textil “GC CORP” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, período 2012. Tesis para título. Escuela superior Politécnica de Chimborazo.

Castañeda, J. (2019). Auditoría Operativa en el proceso de compras y su incidencia en la rentabilidad en una empresa distribuidora de energía eléctrica, Chiclayo. Tesis para título. Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo.

G. Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (6ta. Ed).

Gallardo, E. 1RA Ed. (2017). Metodología de la investigación: Manual autoformativo interactivo. Universidad continental. (1ra Ed.) N.º 978-612-4196. Recuperado de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Garcia, I. (14 de noviembre de 2017). Definición de eficiencia. Economía simple.net. Recuperado de: <https://www.economiasimple.net/glosario/eficiencia>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 6ta Ed. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Izquierdo, J. y León, J. (2015). Auditoria operativa a la gestión del inventario de la empresa ecuatoriana de negocios, ECUNE S.A. Tesis para título. Universidad Politécnica Salesiana.

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. Revista de la Universidad Tecnológica Indoamérica, pp.34-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

Monteza, A. (2014). Auditoría operativa aplicada al área de ventas, en la empresa Pardo's chicken chichayo, para una mayor eficiencia de sus procesos operativos. Tesis para título. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Núñez y asociados. (20 de noviembre de 2013). Auditoria operacional. Allineal Global.

Recuperado de:

<http://www.nunezdubonyasociados.com/sitio/index.php/noticias/354-auditoria-operacional#:~:text=La%20auditor%C3%ADa%20operacional%20sirve%20para,los%20objetivos%20de%20su%20administraci%C3%B3n.&text=La%20auditor%C3%ADa%20operacional%20se%20centra,la%20econom%C3%ADa%20de%20las%20operaciones.>

Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista EAN, 82 pp.175-195.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

| PROBLEMA GENERAL | HIPOTESIS GENERAL | OBJETIVO GENERAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿De forma de relacionan la auditoria operativa de compras y la eficiencia en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018? | La auditoría operativa de compras se relaciona con la eficiencia en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018 | Determinar cómo se relacionan la auditoria operativa y la eficiencia Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018 |
| ESPECIFICOS | ESPECIFICOS | ESPECIFICOS |
| ¿Cómo se relaciona la auditoria operativa de compras y el endeudamiento en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018? | La auditoría operativa de compras se relaciona el endeudamiento en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018 | Determinar cómo se relacionan la auditoria operativa y el endeudamiento Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018 |
| ¿Cómo se relaciona la auditoria operativa de compras y el personal en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018? | La auditoría operativa de compras se relaciona con el personal en las Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018 | Determinar cómo se relacionan la auditoria operativa y el personal Mypes comercializadoras del mercado San pedro de Bellavista - Callao en 2018 |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>¿Cómo se relaciona la auditoría operativa de compras y los tributos en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018?</p> | <p>La auditoría operativa de compras se relaciona con los tributos en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018</p> | <p>Determinar cómo se relacionan la auditoría operativa y los tributos en las Mypes comercializadoras del mercado San Pedro de Bellavista - Callao en 2018</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

| PREGUNTAS | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------|-----------------|---------|
| ¿Recibe capacitación el personal de su empresa para su formación? | | | | | |
| ¿Cuenta su empresa con un presupuesto autónomo para los procesos de formación y capacitación del personal? | | | | | |
| ¿En su empresa se realiza revisiones mensuales de sus equipos? | | | | | |
| ¿Su personal sabe utilizar de manera correcta el equipamiento de su empresa? | | | | | |
| ¿Capacita al personal con información acerca de los sistemas de computación utilizados en la entidad? | | | | | |
| ¿Se realiza una revisión mensual y/o anual de su rentabilidad? | | | | | |
| ¿Recibe información de manera regular sobre los movimientos de caja? | | | | | |
| ¿Se implementa un sistema para tener un control de las remuneraciones del personal? | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ¿Considera importante hacer un control de sus compras para saber el índice de endeudamiento? | | | | | |
| ¿Realiza un presupuesto para las compras para evitar caer en el endeudamiento? | | | | | |
| ¿Cuenta su empresa con una provisión por accidentes laborales? | | | | | |
| ¿Se desarrollan campañas para el incremento de las ventas? | | | | | |
| ¿Considera usted que como agente contributivo está cumpliendo correctamente con las normas? | | | | | |
| ¿Cree necesario implementar un sistema fiscal para evitar deudas coactivas? | | | | | |